Л.Д. Рассказов*

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ КАК МЕХАНИЗМ РЕГУЛИРОВАНИЯ КРИЗИСОВ ГОРОДСКОГО СООБЩЕСТВА

В Законе РФ «Об основах социального обслуживания в РФ» от 10.12.1995 г. введено понятие «трудной жизненной ситуации», которая определяется следующим образом: трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно. Соответственно, основаниями предоставления социальных услуг по настоящему закону является возникновение трудной жизненной ситуации, с которой попавший в нее гражданин (лицо) или семья не может справиться самостоятельно, используя имеющиеся в его распоряжении возможности или средства.

Проблемы, с которыми обращается население в социальную защиту чаще всего: 1) нарушение прав человека; 2) малообеспеченность и безработица; 3) конфликты и жестокое обращение в семье; 4) проблемы взаимоотношений детей и взрослых; 5) возрастные, жизненные и семейные кризисы; 6) организация досуга и дефицит общения для семей и одиноко проживающих граждан; 7) выбор жизненного пути молодыми людьми; 8) проблемы людей пожилого возраста, любовные проблемы мужчин, женщин и несовершеннолетних детей; 9) истощение энергетических ресурсов человека.

Трудную жизненную ситуацию можно назвать *кризисом* или *социальным кризисом*. В настоящее время человечество в целом, а также российское и местное сообщества охватили глобальные и локальные социальные кризисы. Одни кризисы охватывают общество как целое, другие отмечаются в различных сферах взаимодействия людей. Многие кризисы проявляются периодически, и их можно охарактеризовать как циклические. Актуальные общественные [1] кризисы имеют конкретно-исторический характер, такие как наркомания, СПИД, терроризм, заказные убийства, малообеспеченность, безработица, инвалидность, преклонный возраст, сиротство и т.д. Эти кризисы носят, как правило, долговременный характер и требуют *изменения взгляда общества на их природу и протекание* в силу их «нетрадиционности», а также *изменения общественного сознания*, чтобы разрешать кризисы и снимать вызванные ими последствия.

В словаре русского языка слово *кризис* - *резкое изменение*, крутой перелом; тяжелое переходное состояние; острый недостаток, нехватка чего-либо [2]. В разговорной речи кризис - затруднительное положение.

В толковом словаре иностранных слов слово *кризис* от гр. *krisis* - решение, приговор, решительный исход, перелом, тяжелое переходное состояние, состояние перелома, сопровождающееся нестабильностью, недовольством и возмущением в стране как следствие несоответствия принятого порядка или режима правления существующему положению общества. С точки зрения экономики, *кризис* – это расстройство хозяйства как результат неумелой политики из-за незнания экономических законов данного общества, неумения или нежелания им следовать. В общепринятом понимании - острый недостаток, нехватка чего-либо [3].

Таким образом, понятие кризис многозначно, но всех их объединяет его общее значение: резкое изменение (ситуации), перелом, переход от одного состояния к другому, сопровождающийся нестабильностью, трудностями и остротой протекания. Среди видов кризиса выделяют социальные кризисы. Современные авторы к понятию *социальный кризис* подходят с разных сторон. Например, авторский коллектив Д. М. Гвишиани, Н. И. Лапина, Э. М. Коржева, Н. Ф. Наумова считает, что «*кризис социальный* – это острейшая форма проявления социального противоречия, связанная с нарушением социальной стабильности» [4]. Противоречие является объективной основой социального кризиса, его субъективная составляющая – осознание *социальной ситуации* как критической, ощущение «пределов», «тупииков», невозможности дальнейшего движения.

О близости понятий *социального кризиса* и *социальной проблемы* свидетельствуют и глобальные проблемы, которые представляют собой не что иное, как ряд социальных кризисов: во взаимоотношении общества и среды обитания (экологический), все возрастающий разрыв между развитыми и развивающимися странами, который усугубляет отставание последних, и т.д.

Обобщая различные взгляды на *кризис*, можно отметить наличие близких к ним понятий *изменение*, *конфликт*, *противоречие*, которые характеризуются как обострение, расстройство, острота, резкое изменение,

* © Л.Д. Рассказов, Сибирский государственный технологический университет, 2006.

крутой перелом, испытание, явная угроза жизни, здоровью и деятельности людей. Также можно добавить, что *кризис* – это верхняя точка, вершина противоречия, точка напряжения, кульминация момента или «ложбина» - исходная точка восхождения и трудностей выхода из создавшегося положения, тупик, затор, непреодолимая преграда, в которой проявляется очень ярко вся суть противоречий сложившейся ситуации. В то же время – это осознание «противоречия», которое требует безотлагательного вмешательства и решения, в силу стремительно развивающихся негативных событий или затянувшихся, вымотавших всех истощающих тенденций; решительный исход; испытание.

Для решения социальных проблем необходимо создание простого, эффективного и надежного механизма посредством социально-философского анализа управления кризисными процессами в обществе, который позволит их прогнозировать, обнаруживать, регистрировать, диагностировать, разрешать, снимать кризисные последствия и осуществлять превентивные меры. На практике имеются государственные, муниципальные, структуры, институты, которые занимаются решением проблем, связанных с социальными кризисами. К ним относятся Министерство РФ по чрезвычайным ситуациям, Международная организация Красный крест, Благотворительные фонды, НКО и т.п. В Красноярске создана и функционирует уже более 12 лет система муниципальных учреждений социальной защиты населения. Ее основные функции на данный момент сводятся к следующему: социальное обслуживание и социальная поддержка населения. Категории населения, с которыми работает социальная защита, – это, прежде всего, те граждане, которые находятся в трудной жизненной ситуации и попадают под действие Закона РФ «Об основах социального обслуживания в РФ» от 10.12.1995 г.

Социальная защита с точки зрения управления отраслью представляет собой следующую структуру: главное управление социальной защиты населения, районные управления, а также муниципальные учреждения социального обслуживания населения, которые расположены по всей территории города, в каждом районе. К ним относятся центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, центры социальной помощи семье и детям, социальная гостиница, дом ночного пребывания, кризисный центр помощи женщинам и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних детей, городской социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, социальные приюты для детей и подростков, геронтологические центры и хосписы.

В качестве механизма - совокупности инструментов, посредством которых обеспечивается функционирование и воспроизводство системы социальной защиты населения [5], выступают сложившиеся устойчивые внутриведомственные связи и отношения, профессионально-этические нормы обслуживания населения, эффективная система профессионального роста сотрудников социальной защиты населения, культурные традиции самих учреждений, сложившееся положительное мнение у населения, в глазах которого социальная защита завоевала кредит реального доверия.

При взаимодействии со смежными ведомствами (здравоохранение, служба занятости, образование, культура, милиция, паспортный стол и т.д.) - оказание помощи населению строится по трем основным направлениям:

- 1) оказание срочной социальной помощи, которая выполняется в рамках отделений дневного пребывания для детей и взрослых и реализуется через консультации специалистов, профилактические, реабилитационные и культурно-досуговые мероприятия;
- 2) оказание долговременной помощи, которая осуществляется учреждениями, имеющими в своем составе стационарные отделения, где граждане получают медицинскую, бытовую, экономическую, правовую, психологическую помощь;
- 3) оказание смешанной (срочной и долговременной) социальной помощи, которую выполняет, например, геронтологический центр «Жарки» для пожилых людей или социальная гостиница «Родник».

Специфика оказания социальной помощи населению в системе социальной защиты в ситуации *социального кризиса* заключается в следующем: во-первых, социальная защита – это *разветвленная комплексная сеть услуг социального характера*; во-вторых, социальная защита оказывает услуги *бесплатно* малообеспеченным гражданам; в-третьих, социальная защита как *самодостаточная структура*, но в тесном взаимодействии со смежниками, *оказывающая адресную социальную помощь*; в-четвертых, социальная защита обладает *уникальными кризисными технологиями*, которыми не обладает ни одно ведомство в отдельности. Так, например, система диагностики и оценки кризисной ситуации, разработка индивидуальных, семейных и групповых программ профилактики и реабилитации детей, семей и одиноко проживающих граждан, консультирование населения, релаксация (восстановление энергетических ресурсов человека), тренинги, группы взаимодоверия, взаимоподдержки и взаимопомощи, реабилитационные и культурно-досуговые мероприятия и многое другое.

Во всех случаях социальная защита исходит из трех принципов: 1) *адресность*; 2) *комплексность*; 3) *учет специфики кризиса клиента: его глубина, острота, длительность протекания, характерные черты*. Социальная защита также учитывает тот факт, что человек – это субъект городского сообщества и носитель тех кризисных явлений, которые оно испытывает.

Находясь в структуре городского сообщества и выполняя функции по регулированию кризисных явлений, социальная защита населения занимает одно из ведущих мест. По крайней мере, так сложилась ситуация в настоящее время. Безусловно, находясь в системе муниципальных учреждений города, социальная защита оказывает адресную социальную помощь гражданам, находящимся в кризисной ситуации. Как механизм регулирования кризисов городского сообщества, социальная защита выполняет *несколько специфических функций, и видимо, в обозримом будущем эта практика будет продолжена:*

- 1) оказание превентивных мер, включая пропаганду достигнутых результатов, положительного опыта, а также проведение социальной политики в пределах своей компетенции;
- 2) выявление нуждающихся граждан в социальной помощи, диагностика их проблем;
- 3) оказание адресной социальной помощи;
- 4) анализ социально-демографической ситуации в городе, изучение потребностей в услугах социального характера и их реклама;
- 5) оказание помощи в момент кризиса и после его преодоления, включение граждан в активную жизнь социума или оказание требуемых услуг в зависимости от состояния здоровья и жизненного кризиса;
- 6) накопление базы данных по социальным кризисам, а также достигнутом положительном опыте по их предупреждению, разрешению и снятию кризисных последствий;
- 7) внедрение отечественных и зарубежных научных достижений в области управления социальными кризисами и оказанию адресной социальной помощи.

Каким видится будущее социальной защиты как одного из механизмов антикризисного управления города и какую помощь население может ожидать от нее? Направления ее деятельности и приоритеты определяются исходя из государственной политики РФ, Красноярского края и города, а также исходя из потребностей населения. Учитывая социально-экономическую ситуацию в городе, следует подчеркнуть, что в ближайшее время услуги социальной защиты будут актуальными и востребованными.

Одни кризисы носят глобальный, долговременный и циклический характер (СПИД, терроризм, наркомания, безработица), другие носят локальный, кратковременный и конкретный характер (забастовки, невыплаты заработной платы, перебои с подачей воды, тепла, электроэнергии в жилые кварталы и на промышленные объекты, реорганизация предприятий и организаций). На наш взгляд, в решении вопросов *социальных кризисов городского сообщества* стратегия заключается в проведении оперативных превентивных мер. Ведущее место следует отвести, как и прежде, социальной защите, имеющей опыт оказания социальной помощи населению. В зависимости от материального обеспечения и специализации оказываемые услуги могут выделяться в отдельные услуги (обособливаться), группироваться по однородному признаку, оставаться неизменными или трансформироваться.

Для решения стратегических задач социальная защита должна изменяться, совершенствовать свою деятельность в рамках городского сообщества как целого по следующим направлениям:

1. Совершенствование культуры обслуживания населения через повышение профессионального роста работников социальной защиты и улучшение качества материально-технической базы обслуживания и привлечения современных технологий социальной работы.
2. Формирование перспективных стратегий развития отрасли и работников социальной сферы при непосредственном взаимодействии со смежными ведомствами, а также принятие во внимание тенденции в социально-демографической и экономической городской среде.
3. Активное вовлечение научных кадров в практическую социальную работу.
4. Принятие во внимание одного из направлений стратегии социального развития: **«Управление актуальными социальными кризисными процессами как необходимое условие стабильного и эффективного развития городского сообщества».**

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Добренков В.И. Российское общество: современное состояние и перспективы (от социологии кризиса к социологии надежды) / В.И. Добренков // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. - 2004. - №1. - С. 7-23.
2. Словарь русского языка: в 4 т./АН СССР, Ин-т рус. яз.; под ред. А.П. Евгеньевой. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Русский язык, 1981-1984. - Т. 2. 1982.
3. Толковый словарь иностранных слов. Общеупотребительная лексика (для школ, лицеев, гимназий). Составители: М.А. Надель-Червинская, П.П. Червинский. - Ростов-н/Д: Феникс, 1995.
4. Краткий психологический словарь / ред.-сост. Л.А. Карпенко; под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. - 2 изд., расшир., испр. и доп. - Ростов н/Д: Феникс, 1998.
5. Социологический энциклопедический словарь: на русском, английском, немецком, французском и чешском языках / Редактор-корректор - академик РАН Г.В. Осипов. - М.: Издательская группа ИНФРА-М - НОРМА, 1998. - 448 с.