

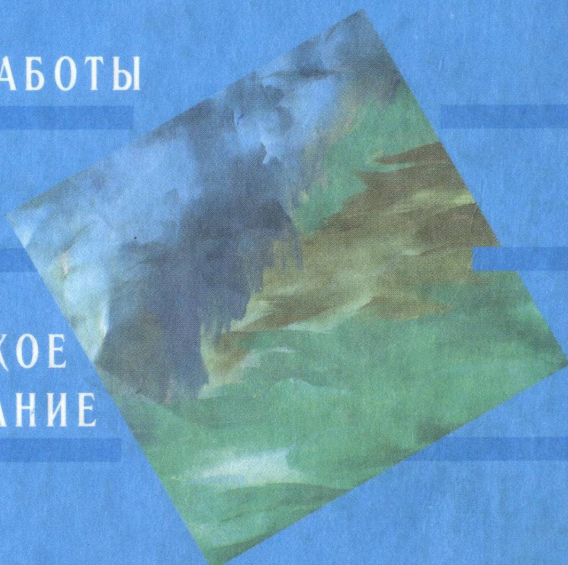
А. К. БОЛОТОВА, И. В. МАКАРОВА

# ПРИКЛАДНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

ДИАГНОСТИКА

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ



У Ч Е Б Н И К

А. К. Болотова, И. В. Макарова

# ПРИКЛАДНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

*Допущено Министерством образования Российской Федерации  
в качестве учебника для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по направлению и специальностям  
«Психология»*



**АСПЕКТ ПРЕСС**

**Москва  
2001**

УДК 159.9

ББК 88.4

Б 79

Рецензенты:

зам. директора Института дошкольного образования  
и семейного воспитания РАО,  
доктор психол. наук *А. Б. Орлов*,  
профессор кафедры возрастной психологии  
МГУ им. М. В. Ломоносова, доктор психол. наук *Л. Ф. Обухова*

Б 79

**Болотова А. К., Макарова И. В.**

Прикладная психология: Учебник для вузов. — М.:  
Аспект Пресс, 2001.— 383 с.  
ISBN 5-7567-0150-8.

Учебник представляет собой хорошо организованную методическую базу для университетской подготовки практических психологов в самых различных областях — от возрастного консультирования и диагностико-коррекционной работы до маркетинга, рекламы и управления персоналом.

Для студентов психологических и педагогических специальностей высших учебных заведений.

УДК 159.9

ББК 88.4

ISBN 5-7567-0150-8

© «Аспект Пресс», 2001.

Все учебники издательства «Аспект Пресс» на сайте  
[www.aspectpress.ru](http://www.aspectpress.ru)

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие .....	3
Введение .....	5

## Часть I

<b>ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА .....</b>	<b>9</b>
--	----------

<b>Глава 1. Организационные основы прикладной психологии .....</b>	<b>9</b>
--	----------

1.1. Этические и профессиональные принципы деятельности практического психолога .....	10
1.2. Основные направления деятельности практического психолога .....	18
1.3. Области применения прикладной психологии .....	24
1.4. Психолог в структуре организаций .....	29
1.5. Прикладная психология и средства массовой информации .....	34
1.6. Маркетинг и реклама психологических услуг .....	38
1.7. Профессиональная подготовка практического психолога .....	42

<b>Глава 2. Организация кабинета практического психолога .....</b>	<b>48</b>
--	-----------

2.1. Задачи кабинета практического психолога .....	49
2.2. Содержание работы практического психолога в школе .....	50
2.3. Методическое обеспечение работы практического психолога .....	54
2.4. Материально-техническое оснащение кабинета .....	57
2.5. Документация в работе практического психолога .....	79

<b>Глава 3. Организационные принципы применения психодиагностических процедур .....</b>	<b>85</b>
---	-----------

3.1. Общие вопросы .....	85
3.2. Надежность тестовых методик .....	94
3.3. Валидность тестовых методик .....	101
3.4. Достоверность психодиагностического исследования .....	106
3.5. Стандартизация психодиагностических тестов .....	110
3.6. Требования к конструированию психодиагностических методик .....	118
3.7. Использование психодиагностических процедур .....	121

## Часть II

<b>МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ, НАПРАВЛЕНИЯ И МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ .....</b>	<b>125</b>
--	------------

<b>Глава 1. Диагностика психического развития детей в раннем онтогенезе (до 5 лет) .....</b>	<b>132</b>
--	------------

1.1. Диагностика психического развития младенцев .....	135
--	-----

1.2. Психологическая диагностика развития детей от 1 года до 5 лет .....	145
<b>Глава 2. Диагностика психологической готовности к школьному обучению .....</b>	<b>162</b>
2.1. Ориентировочный тест школьной зрелости А. Керна — Я. Йирасека .....	163
2.2. Тест способности к обучению в школе Г. Витцлака .....	168
<b>Глава 3. Методы диагностики интеллектуального развития .....</b>	<b>187</b>
3.1. Тест структуры интеллекта Амтхауэра .....	188
3.2. Методика выявления аналитико-синтетических способностей (тест Р. Гарднера) .....	202
3.3. Школьный тест умственного развития (ШТУР) .....	204
<b>Глава 4. Методы диагностики развития личности .....</b>	<b>226</b>
4.1. Диагностика уровня субъективного контроля .....	226
4.2. Измерение уровня самоактуализации личности .....	234
4.3. Диагностика направленности личности. Ориентационный опросник.....	251
4.4. Личностный опросник Г. Шмишека .....	259
<b>Глава 5. Методы профессиональной диагностики и профессиональной ориентации .....</b>	<b>268</b>
5.1. Дифференциально-диагностический опросник Е. А. Климова .....	268
5.2. Карта профессиональных интересов и профессиональной направленности .....	272
5.3. Тест-опросник измерения мотивации достижения .....	282
<b>Глава 6. Изучение межличностных взаимоотношений и особенностей общения .....</b>	<b>288</b>
6.1. Опросник способности к самоуправлению в общении .....	288
6.2. Опросник эмпатических тенденций А. Мехрабиана и Н. Эпштейна .....	290
6.3. Тест-опросник коммуникативного контроля М. Шнайдера .....	292
6.4. Шкала самооценки мотивации одобрения .....	293
6.5. Опросник потребности в общении .....	295
6.6. Тест описания поведения личности в конфликтной ситуации К. Томаса .....	297

### **Часть III**

<b>ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ПСИХОТЕРАПИЯ И КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА В ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ .....</b>	<b>306</b>
--	------------

<b>Глава 1. Психологическое консультирование .....</b>	<b>306</b>
--	------------

1.1. Основные направления, области и принципы психологического консультирования .....	307
1.2. Беседа — базовый метод психологического консультирования .....	314

<b>Глава 2. Психологическая коррекция .....</b>	<b>323</b>
---	------------

2.1. Основные виды и принципы организации психологической коррекции .....	324
2.2. Проблема эффективности психологической коррекции .....	330
2.3. Разработка психокоррекционных программ .....	335
<b>Глава 3. Психотерапия в деятельности практического психолога .....</b>	<b>344</b>
3.1. Психотерапия как основа психологической поддержки личности .....	346
3.2. Психотерапевтические принципы работы практического психолога .....	351
3.3. Направления психотерапевтической работы .....	354
Литература .....	365
Словарь терминов и понятий .....	370

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Прикладная психология — это воплощение в реальной практике достижений психологической науки.

Не вызывает сомнения, что оказание психологической помощи и поддержки личности является одним из важнейших предназначений прикладной психологии\*. Сегодня, в век коллизий и стремительных темпов социальных изменений, практическая психология помогает человеку адаптироваться к социуму, отыскать возможные пути и средства сбережения собственных личностных ресурсов жизнедеятельности, сохранить психическое здоровье.

Это интенсивно развивающаяся область психологии нуждается не только в теоретическом и методическом обеспечении, но и в разработке организационных основ деятельности психологов, в формировании принципов и требований к подготовке и условиям их работы на местах.

Учебник, подготовленный А. К. Болотовой и И. В. Макаровой, представляет собой первую попытку обобщения и систематизации опыта, накопленного в психологической практике у нас и за рубежом. В нем дается широкая панорама многоаспектной проблематики, с которой придется столкнуться в своей работе практическому психологу. Речь идет о таких проблемах, как требования к подготовке практических психологов, профессиональные и этические принципы работы, отбор методического инструментария и рекомендации пользователям, а также вопросы рекламы психологических услуг, мера профессиональной и юридической ответственности, правомочность использования психологических тестов в средствах массовой информации и т.д. Все эти многочисленные проблемы либо вообще не затрагивались раньше в учебной литературе, либо освещались весьма фрагментарно.

Появлению этого издания предшествовал ряд опубликованных авторами работ. Особая ценность учебника состоит в том, что авторы сумели раскрыть и содержательно насытить не только основные направления и виды работ практического психолога, но и

---

\* В данном контексте термины «прикладная психология» и «практическая психология» используются как близкие, но не тождественные (см. «Введение в практическую социальную психологию». М., 1994).

досконально разработать проект организации и оснащения необходимым инструментарием рабочего места психолога — модель психологического кабинета, который имеет свою специфику и в то же время может быть создан на базе любого учреждения, не требуя для этого специальных площадей, дорогостоящего оборудования и значительных материальных затрат. Знание и учет этих специфических условий работы снимает многие проблемы профессиональной адаптации начинающих практических психологов.

Книга А. К. Болотовой и И. В. Макаровой — первый учебник, в котором представлены в доступной форме и в соответствии с нормами государственного образовательного стандарта организационные основы прикладной психологии, обобщены принципы деятельности практических психологов, дано новое осмысление проблем, областей и методов, перспектив развития практической психологии, отвечающее сегодняшнему состоянию науки. Здесь не только раскрываются современные тенденции и направления прикладного применения психологического знания, но и содержатся сведения, необходимые как для начинающего психолога, так и для опытного преподавателя. Учебник будет полезен специалистам самого широкого профиля, так как знакомство с методами практической психологии будет способствовать формированию управленческой команды, повышению коммуникативной активности личности в различных сферах деятельности.

Характерной особенностью учебника является четкое изложение процедурных особенностей применения различных психодиагностических методов, которые заданы спецификой объекта исследования. Представленная систематизация методического арсенала, диагностического инструментария, применяемого в прикладной психологии, во всей полноте отражает концептуальные принципы и гуманистическую направленность позиции авторов, обеспечивает цельность книги, придает учебнику определенную дидактическую функцию, когда знания не только систематизируются, но и открывают для изучения новые проблемные области психологии. Все это предопределяет своевременность и целесообразность выхода учебника, его настоятельную необходимость в подготовке будущих психологов-практиков, школьных психологов, работников социальных и кадровых служб.

Доктор психол. наук,  
почетный профессор МГУ,  
член-корр. РАО

*Л. А. Петровская*

# Введение

Предназначение прикладной психологии — оказать помощь человеку в сложных жизненных ситуациях, будь то подростковые, детско-родительские, супружеские проблемы или жесткий профессиональный отбор и конкуренция в деловом мире. Вместе с тем возможности оказания психологической помощи и поддержки населения получили реальное воплощение лишь несколько десятилетий назад в связи с созданием в нашей стране психологической службы. Психология становится одной из «помогающих» профессий, основная цель которой — помочь человеку адаптироваться в сложных условиях социальной нестабильности, посмотреть на ситуацию с разных сторон, найти альтернативные пути ее решения, возможности изменения.

Следствием социально-экономического развития страны в настоящее время являются растущие потребности в социальной и психологической поддержке населения. Создание развернутой системы психологической службы ставит немало задач: необходимость разработки организационных основ работы психологической службы вообще и практических психологов в частности, обеспечение их методическими материалами, необходимым инструментарием, проектирование специально оснащенного рабочего места.

Данный учебник есть результат одной из первых попыток исследования и систематизации опыта, накопленного в области организации службы практических психологов, научно-теоретической, методической и диагностико-коррекционной деятельности как у нас, так и за рубежом. В последнее время во многих странах проводятся масштабные исследования по прикладной психологии, появились десятки международных психологических обществ, выпускающих свои журналы по различным актуальным проблемам мировой психологии, организующих регулярные симпозиумы и международные конгрессы. Такого рода исследования, с одной стороны, отражают потребности современного общества в психологическом анализе реальностей жизни и бытия людей, в поиске

путей решения их проблем, с другой стороны, они могут составить базу специальных, научных кросскультурных данных для расширения методологических основ практической психологии. В связи с этим важно отметить, что практическая психология за рубежом, например в США, имеет давние и сложившиеся принципы и традиции, но в силу определенных причин не всегда может быть принята за основу и эталон развивающейся и формирующейся только сейчас в нашей стране практической психологии. Принципиальным моментом, не допускающим прямого заимствования в этой области, могут быть расхождения в ментальности и особенностях развития, например, детско-родительских отношений: в русских семьях они характеризуются симбиозом детей и родителей, в то время как этим отношениям в американской и европейской культурах присуща некоторая автономия развития. Следует учитывать и то, что, несмотря на высокую техническую обеспеченность и широкие возможности, представители западных школ практической психологии, по их собственному признанию, испытывают значительные трудности в решении многих актуальных проблем [Бурменская, Карабанова, Лидерс, 1990]. Достижения, свидетельствующие о преимуществах той или иной теоретической позиции или метода, во многих случаях далеко не бесспорны. Считаем уместным об этом упомянуть в связи с примерами некритичного преувеличения успехов западной психологии и чрезмерного увлечения и калькирования, прямого перенесения опыта работы западных коллег, благо сейчас опубликовано достаточное количество книг и учебников по зарубежной психологии.

Естественно предположить, что при существенных отличиях форм психологического воздействия отличается и подготовка соответствующих специалистов. В нашей стране работа по подготовке практических психологов только начата, нет еще выработанных единых принципов и требований, реализация которых является обязательной для специалистов, работающих в области практической психологии.

Специальная подготовка практических психологов должна быть основана на системном длительном обучении на базе комплексной фундаментальной программы, отвечающей принципам Государственного образовательного стандарта. Выполнение такого социального заказа невозможно осуществить без хорошо организованной научно-методической базы, интегрирующей достижения в самых различных областях прикладной психологии — от возрастнопсихологического консультирования и диагностико-коррекционной работы до маркетинга, рекламы и психологии управления персоналом. В настоящее время все эти области практической пси-