**1.Требования к функциональности ИС**

1.1.1. Гипертекстовые ссылки внутри документа на себя (при упоминании статей, частей и иных позиций документа в его тексте);

1.1.2. Поиск по тексту;

1.1. 3. Наличие содержания (оглавления) объемных документов.

* Возможность автоматической проверки изменений в важных документах.
* Возможность анализа правовой информации для ознакомления с изменениями, внесенными в документ, сравнение отдельных частей документа или двух редакций целиком.
* Возможность открыть два документа на одном экране.
* Возможность увидеть все различия между утратившим силу документом и документом, пришедшим ему на смену. Возможность сравнить старые и новые ГОСТы, СНиП и СП.
* Возможность увидеть изменения требований к продукции, процессам, технологиям.
* Сервис должен позволять  получить информацию о степени гармонизации национальных стандартов (ГОСТ, ГОСТ Р, ПНСТ) с международными и зарубежными стандартами.
* Возможность получения информации о том, внесен ли документ в перечни стандартов техническим регламентам Таможенного союза (Евразийского экономического союза)  и в какие именно.

**1.3.12.Возможность открывать документы во втором окне**, а так же сравнивать редакции документов (предыдущая/действующая/вступающая в силу)

**1.3.13.Отображение в обновляемых с установленной периодичностью базах данных проектов нормативно-правовых актов/ нормативно-технических документов) (НПА) (НТД)**, заменяющих/замещающих или отменяющих действующие НПА (НТД).

**1.3.14.Возможность постановки документа на контроль** для первоочередного уточнения его статуса (вводится/действует/изменяется/отменяется)

**1.3.15.Наличие непосредственно в ИС онлайн службы поддержки**, в том числе и возможность заказа у разработчика в кратчайшие сроки документа, отсутствующего в БД. Получение консультации (квалифицированного ответа) от специалистов-экспертов по направленному в службу поддержки рабочему вопросу.

**1.3.16. Возможность оставлять комментарии к документам.**

**1.3.17.  Наличие средств навигации по тексту: поиск в тексте точно как задано, поиск фразы, близко к тексту.**

**1.4.1.  Поиск по атрибутам документа, который должен включать:**

* поиск по общим атрибутам, присущим всем видам информации, содержащейся в ИС, а именно по наименованию, по тексту, виду документа, принявшему органу/источнику, номеру, дате принятия, действию/актуальности;
* поиск по специализированным атрибутам, присущим отдельным видам информации, а именно для нормативно-правовых актов – по номеру регистрации в Минюсте, дате регистрации в Минюсте, для нормативно-технических документов по коду ОКС (общероссийский классификатор стандартов)/МКС (межгосударственный классификатор стандартов), для технической документации по торговой марке/производителю

**1.4.5.  Наличие прямых (упомянутых в тексте документа) и обратных (не упомянутых в тексте документа, но полезных и важных) ссылок на связанные документы, систематизацию связей, быстрый переход между документами по ссылкам**

**2. Перечень услуг предоставляемых во время сопровождения ИС:**

**2.1.**Предоставление газет, ежемесячных периодических изданий по вопросам экологии, промышленной безопасности, строительству, стандартизации, метрологии.

**2.2.**Вебинары. Должны проводиться онлайн, с возможностью задать вопрос эксперту в реальном времени и получить ответ, после вебинара предоставляется запись для просмотра.

**2.6.** «Горячая линия», а именно:

* предоставление возможности получения Заказчиком консультации по вопросам работы с информационно справочными системами по телефону либо дистанционно посредством телекоммуникационной сети Интернет;
* оказание помощи в поиске документов в информационно справочных системах Заказчика по телефону;
* поиск документов, не вошедших в базы данных информационно справочную систему, установленных у Заказчика, и предоставление Заказчику возможности получения текстов необходимых ему документов в случае их наличия;
* возможность заказа Заказчиком графических копий исходных документов.

**2.8.** Линия профессиональной поддержки «Задай вопрос эксперту».

Возможность задать вопрос, возникший в профессиональной деятельности, и получить качественный и оперативный персональный ответ от экспертов по стандартизации. Вопрос формируется внутри ИС, ответ приходит в личный кабинет в систему. Срок подготовки ответа до**не более**3 дней в зависимости от сложности вопроса. Ответ дается полный с пошаговыми инструкциями, ссылками на действующую нормативную базу.

**3. Требования к качеству услуг:**

**3.1.** Исполнитель обеспечивает качество включённой информации и корректную работу программных средств;

**3.2.** Обеспечение возможности заказа необходимых документов, отсутствующих в установленном информационном банке по телефону и получение этих документов по электронной почте, оперативные консультации по телефону.