



**Материалы IV Международной конференции
Красноярск
14–15 октября 2022 г.**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Сибирский федеральный университет

МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ: СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ КОНТЕКСТ

Материалы IV Международной конференции

Красноярск, 14–15 октября 2022 г.

Электронное издание

Под общей редакцией
доктора педагогических наук, профессора, академика РАО
О. Г. Смоляниновой

Красноярск
СФУ
2023

УДК 37.06
ББК 74.044.3
М422

*Конференция проведена при финансовой поддержке
Краевого государственного автономного учреждения «Красноярский краевой фонд
поддержки научной и научно-технической деятельности»
в рамках научного проекта № 2022062208831 (КФ-905)*

М422 Медиация в образовании: социокультурный контекст : материалы IV Междунар. конф. Красноярск, 14–15 октября 2022 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой. – Электрон. дан. (1,84 Мб). – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2023. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования : PC не ниже класса Pentium I ; 128 Mb RAM ; Windows 98/XP/7 ; Adobe Reader V8.0 и выше. – Загл. с экрана.
ISBN 978-5-7638-4810-6

Представлены статьи пленарных докладчиков и материалы секций «Медиация как социокультурный феномен в условиях устойчивого развития Енисейской Сибири», «Медиация как ресурс развития экологии человека», «Проблемы и перспективы развития онлайн-медиации», «Возможности медиации в создании безопасной образовательной среды». В статьях и тезисах сохранен авторский стиль изложения.

Предназначены преподавателям, студентам, магистрантам, аспирантам психолого-педагогических, педагогических и юридических специальностей, а также всем интересующимся проблемами конструктивного разрешения конфликтов.

Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов.

Электронный вариант издания
см.: <http://catalog.sfu-kras.ru>

УДК 37.06
ББК 74.044.3

Электронное научное издание

Корректор *А. В. Прохоренко*
Компьютерная вёрстка *Е. А. Сафиной*

Подписано в свет 30.03.2022. Заказ № 18425
Тиражируется на машиночитаемых носителях

Библиотечно-издательский комплекс
Сибирского федерального университета
660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 82а
Тел. (391) 206-26-16; <http://bik.sfu-kras.ru>
E-mail: publishing_house@sfu-kras.ru

ISBN 978-5-7638-4810-6

© Сибирский федеральный
университет, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Lavrov N. V., Lavrova N. M.</i> Settlement of conflicts by means of method “Map of mediation”.....	6
<i>Агафонов А. С.</i> Сложности и перспективы онлайн-медиации.....	12
<i>Агафонова Т. С., Спектор Л. А.</i> Медиация в трудовых спорах.....	16
<i>Аракчеева О. В.</i> Медиация в работе с мигрантами.....	20
<i>Булатов Р. В., Спектор Л. А.</i> Использование искусственной нейронной сети в целях медиации.....	27
<i>Витвицкая В. В.</i> Вопросы медиации по созданию безопасной образовательной среды для студентов освобожденных территорий в ходе специальной военной операции в Украине.....	30
<i>Высоцкая А. П., Кириленко В. С.</i> Семейная медиация в России и за рубежом.....	35
<i>Горпинич А. Г.</i> Классификация конфликтов и основные причины их возникновения в школьной среде.....	39
<i>Гришина Г. В.</i> Медиативные практики как способ адаптации иностранных студентов в российском вузе (на примере дисциплины «Иностранный язык»).....	43
<i>Губенина Д. М., Афанасова Н. В.</i> Форум-театр как средство развития конфликтной компетенции у актеров-подростков.....	48
<i>Доброквашина К. А., Куликова А. А.</i> Медиация как способ межличностной коммуникации в образовательной среде.....	54
<i>Елфимова О. А., Осипова А., Игнатьева С., Катлишина Д.</i> Влияние игровых технологий на сплочение коллектива и профилактику буллинга в общеобразовательной организации.....	58
<i>Ермаков В. С.</i> Школьная медиация: проблема информированности школьников.....	62
<i>Замятина О. В.</i> Условия организации воспитательной работы в техникуме с применением восстановительной коммуникации.....	70

<i>Ильиных А. Н., Сыров В. А., Филимоненко И. В.</i> Проблема предотвращения буллинга с помощью онлайн-медиации в школах России.....	75
<i>Кириченко Е. А.</i> Игровые технологии как инструмент профилактики конфликтов среди младших школьников.....	78
<i>Кочетков М. В., Чеботарёва Е. М.</i> Медиация и экологический дискурс патриотического воспитания (массмедийный аспект).....	81
<i>Кузнецова М. Е., Дарбека Е. М.</i> Урегулирование конфликтов в сфере туризма на территории Республики Хакасия.....	89
<i>Курбатова С. М.</i> Медиация в праве: роль, значение, основы правового регулирования.....	95
<i>Курганский Н. А., Спектор Л. А.</i> Правовое регулирование и перспективы развития института медиации в Российской Федерации.....	99
<i>Лидовская Н. Н., Градусова Ю. А., Семенкова Т. Н.</i> Опыт создания и работы школьной службы примирения МАОУ «Гимназия № 42» г. Кемерово.....	102
<i>Малютин А. Д.</i> Медиация посредством систем видеоконференцсвязи на примере Республики Беларусь.....	107
<i>Мельникова А. А., Пузанова Ю. Г., Сидлик А. В., Юдина А. Д.</i> Тьюторское сопровождение школьников при разрешении конфликтных ситуаций.....	111
<i>Моисеева И. В., Куликова А. А.</i> Применение процедуры медиации для разрешения конфликтов в эпоху цифровизации.....	115
<i>Насибян Р. Э., Спектор Л. А.</i> Онлайн-медиация в системе образования.....	118
<i>Нехайчик Ю. И., Тишкина Н. Ю., Шехурдина К. Е.</i> Проблема использования онлайн-медиации в общеобразовательных учреждениях.....	122
<i>Остриков В. Р., Спектор Л. А.</i> Проблемы правового регулирования института медиации в России.....	125
<i>Оя К. О.</i> Информационные технологии и социальные сети как средство создания служб медиации для разрешения социальных проблем в школе.....	129

<i>Пан Н. В.</i> Медиативные технологии в работе с родителями обучающихся в школах и учреждениях среднего профессионального образования.....	133
<i>Пиховкина В. А., Туганова В. В., Фасхудинова У. В.</i> Роль тьютора в профилактике конфликтного поведения подростков.....	136
<i>Поркашян М. А., Спектор Л. А.</i> Медиация в условиях инклюзивного образования как условие эффективной социализации обучающихся с ОВЗ.....	140
<i>Севостьянова А. С.</i> Проблемы и перспективы развития онлайн-медиации при участии детей с ОВЗ.....	145
<i>Смирнова И. Р., Твердун Ю. В.</i> Медиативные технологии как средство тьюторского сопровождения в инклюзивном образовании.....	150
<i>Солдатов А. А., Спектор Л. А.</i> Медиация как прогрессивный метод урегулирования споров.....	153
<i>Терешкова В. В.</i> Онлайн-медиация в трансграничных спорах о похищении детей.....	156
<i>Филиппович Д. В.</i> Влияние семейных отношений на взаимоотношения детей со сверстниками.....	163
<i>Хасен Н. Б.</i> Применение медиации как средства управления и разрешения конфликтов в современной школе.....	168
<i>Хомутова Е. А., Кириленко В. С.</i> Медиация в формате онлайн: проблемы и перспективы.....	174
<i>Штаймец В. А.</i> Влияние русского менталитета на развитие медиации в России.....	178
Список авторов.....	183

N. V. Lavrov¹, N. M. Lavrova²

¹ Saint Petersburg state pediatric medical university, Saint Petersburg, Russia

² All-Russian professional psychotherapeutic league, Saint Petersburg, Russia

² Institute of practical psychology «Imaton», Saint Petersburg, Russia

¹ vasilylavrov@yandex.ru

SETTLEMENT OF CONFLICTS BY MEANS OF METHOD “MAP OF MEDIATION”

Abstract. The article describes a method that has been tested by the authors in mediation in resolving organizational and family conflicts. Attention is drawn to the step-by-step nature of the mediation procedure and an original way of "mapping" the mediator's actions is proposed, highlighting the interests and expectations of the disputable parties, as well as the formulation of a request for mediation. It is the request approved by everyone that guide finding a solution leading to agreement. The meditation card technique serves as an effective tool for goal-setting mediation and involving conflict participants in constructive communication. Due to the standardization of actions, the operating tension of the mediator is reduced and the time spent on collecting information and analyzing conflict circumstances is reduced.

Keywords: *map of mediation, expectations of the conflict sides, agreement on procedure of mediation*

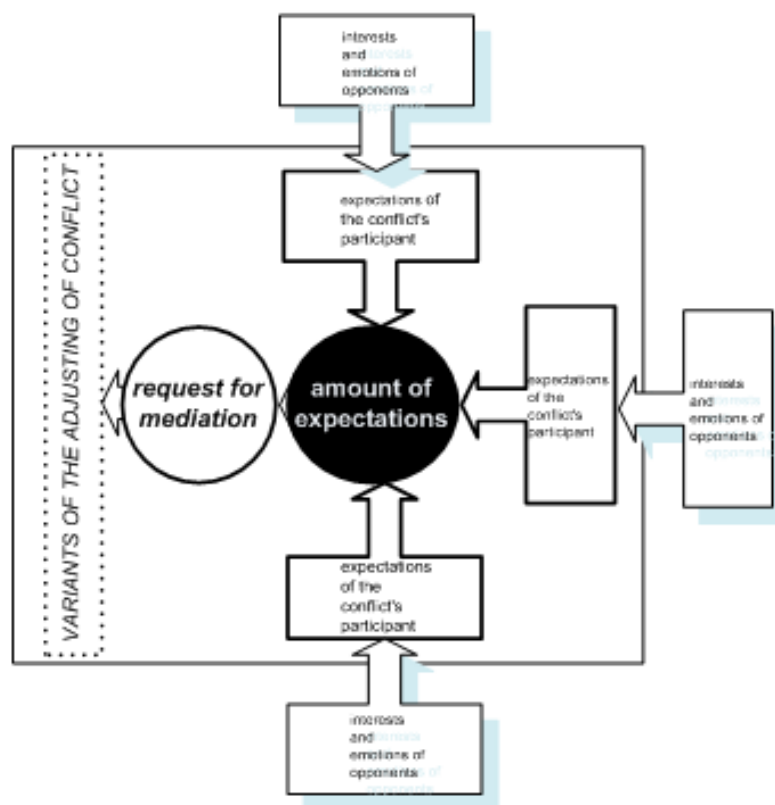
Introduction. The psychotherapy has supplied mediation by an arsenal of methods of diagnosing and correction of a functional state of clients. Mediators actively use these methods at a stage premediation. In turn mediation has collected experience of the sanction of intrapersonal and interpersonal contradictions which can enrich psychotherapy in the actions directed on harmonization of a state of patients. Mediator, carrying out intermediary in settlement of the conflict, builds his activity, being based on clauses of federal laws and on the fulfilled skills received during preparation under officially approved programs [1-3]. Despite of the established standards mediation, the intermediary is inevitably obliged to update an arsenal of the methods and to make changes into the organization of process mediation, using mediative technologies as a reference point and using theoretical positions of various schools of conflictology. Now the conventional understanding of an essence of the conflict is absent and it remains not clear, what authors mean, when consider so-called mechanisms of “management of the conflict” [4–6]. Practising mediator is engaged in distribution of priorities of his own activity and defines the nature of the work, answering a question: what does he do – does he operate by current of the conflict or promote the agreement of the disputable sides. It is enough to compare the purposes of both directions to recognize discrepancy of their principles. In the first case mediator aspires as it is possible to find out more full the nature of contradictions with what he is assisted by drawing up of

a map of the conflict [4, 7]. In the second case he does not get into depth of the conflict, and undertakes measures on conflict's transfer in the closed form and he directly addresses to search of variants of the agreement of the disputable sides. In the first case mediator requires finding-out of motives of the behavior which has provoked the conflict, and in the second – mediator makes efforts for revealing the motivations promoting the agreement. Both those and other motivations are interconnected in behavior of participants of the conflict. The mediator's task consists in systematizing motivations, having allocated that which are directed on overcoming of the conflict, and paying special attention on the common expectations of the disputable sides. Presence of "points of the contiguity" in expectations of the disputable sides can create a basis of the future agreements. First of all, there is in view of the agreement on procedure mediation which represents an obligatory initial step during mediation [1–3]. To conduct search of "things in common", mediator requires a corresponding technique.

The purpose of the given work consists in creation and approbation of a technique of drawing up of a map of mediation, allowing to reveal and systematize the motivations of the disputable sides connected with the conflict, allocating what provoke growth of contradictions, and what are directed on the resolution of conflict, with the subsequent definition of conterminous expectations and a formulation of the generalized inquiry of participants of the conflict on mediation.

Technique. Having started development of a technique of a map of mediation, authors had addressed to own experience of intermediary [8, 9], comparing with the data stated in the literature on mediation [4–6, 10–12]. To make a decision concerning participation in procedure mediation, the disputable sides, and also mediator together with them, reconsider a complex of interests directly and indirectly connected with the conflict. Difference of a technique of a map of mediation from a technique with drawing up of a map of conflict [7] consists in solved problems. The collected information about interests of the disputable sides is applied in a technique of a map of conflict (fig. 1) to the profound research of the nature of the conflict while the map of mediation [14] selectively uses this information for full-scale revealing expectations of the disputable sides from the resolution of conflict.

Table 1 illustrates the classification of the data, concerning interests of the sides which are being in disputed relations. Mediator, making the list of the interests connected with provocation of the conflict, simultaneously marks an estimation which is given to their importance. High importance or the limited urgency, and also the direct or mediated communication with increase of the contradictions led occurrence of the conflict.



Defining of the request and purposes of mediation

Fig. 1. Map of mediation reflects sequence of action, directed on clarification of interests and expectations of the disputable sides, on analysis information and defining inquiry for mediation, due to that the prospect of the conflict agreement is opened

Table 1

**Classification of interests of the disputable sides
(motivations of involving in the conflict)**

Interests of the first disputable side:_____	Most important	Actual
Directly connected with the conflict	• • •	• • •
Indirectly influencing development of the conflict	• •	• •
Interests of the second disputable side:_____	Most important	Actual
Directly connected with the conflict	• • •	• • •
Indirectly influencing development of the conflict	• •	• •
Interests of the third disputable side:_____	Most important	Actual
Directly connected with the conflict	• •	• • •
Indirectly influencing development of the conflict	• •	• •

Further the technique “map of mediation” provides finding-out of expectations of the disputable sides from mediation. Table 2 contains the ordering of expectations of the disputable sides. Mediator explains, that it is a question not of satisfaction of the interests noted at the previous stage mediation, but about the purposes owing to which resolution of conflict can be achieved. If the disputable sides after settlement of the conflict will continue interaction, it is offered to designate especially those expectations which realization will promote restoration of constructive cooperation of participants of the conflict.

Table 2

Classification of expectations of the disputable sides from mediation
(motivation of overcoming of the conflict)

Expectations of the first disputable side:_____	Most important	Actual
Maximum level of expectations	• • •	• • •
Minimum level of expectations	• •	• •
Expectations of the second disputable side:_____	Most important	Actual
Maximum level of expectations	• • •	• • •
Minimum level of expectations	• •	• •
Expectations of the third disputable side:_____	Most important	Actual
Maximum level of expectations	• • •	• • •
Minimum level of expectations	• •	• •

Conclusion. The map of mediation serves as the effective tool of mediation and involving of participants of the conflict in mediation. It systematizes expectations of the disputable sides, assists to mediator to allocate “things in common” and to receive the concentrated information on motivation of participants of the conflict on settlement of dispute. Besides owing to a technique and visualization of the systematized data the manipulation of the collected information is facilitated. Definition of targets mediation becomes simpler. Use of a technique reduces intellectual and emotional loading of mediator as the voltage of creative work owing to standardization of actions decreases and time, devoted to gathering of the information and the analysis of the circumstances favorable to exit from a disputed situation, is reduced.

List of sources

1. The governmental order of the Russian Federation 969 from 12/3/2010 “About the program of preparation of mediators”. Assembly of the legislation of the Russian Federation, 2010, № 50, item 6 706.
2. The program of education of mediators. The Ministry of Education and sciences of the Russian Federation. The order 187. 2/14/2011. It is registered in MinJust of the Russian Federation of 3/1/2011. 19 973
3. The federal law 193 of the Russian Federation. 7/27/2010 “About alternative procedure of settlement of disputes with participation of the intermediary (procedure mediation)”.
4. Pel M. Verwijzen naar mediation. Sdu Uitgevers by Den Haag. 2008.
5. Sheynov V. P. Management of conflicts: theory and practice. Minsk: Harvest. 2010.
6. Thomas K. Conflict and conflict management // Handbook of industrial and organizational psychology (ed. Dunnette M. D.). Chicago: Rand McNally. 1976. P. 889–935.
7. Kornelius H., Feir S. Everyone can overcome. Strinter, 1992.
8. Lavrova N. M., Lavrov V. V., Lavrov N. V. Mediation: making the responsible decision. M.: OPPL. 2013.
9. Lavrova N. M., Lavrov V. V. Measurement of a functional resource of the organization // Coach. 2008.1. (12). P. 14–17.
10. Chumikov A. Management of conflicts and disputed management as new paradigms of thinking and action. Socis, 1995.
11. Parkinson L. Family mediation. London: Sweet and Maxwell. 1997.
12. Bessemer H. Mediation. Intermediary in conflicts. Spiritual knowledge. 2004.

Н. В. Лавров¹, Н. М. Лаврова²

¹ Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет, Санкт-Петербург, Россия

² Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига, Санкт-Петербург, Россия

² Институт практической психологии «Иматон», Санкт-Петербург, Россия
¹vasilylavrov@yandex.ru

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДА «КАРТА МЕДИАЦИИ»

Аннотация. В статье приводится описание метода, который был апробирован авторами в посреднической деятельности при разрешении организационных и семейных конфликтов. Обращается внимание на поэтапность выстраивания процедуры медиации и предлагается оригинальный способ «картирования» действий медиатора с выделением интересов и ожиданий спорных сторон, а также формулированием запроса на медиацию. Именно одобренный всеми запрос ориентирует поиск решения, ведущего к согласию. Методика с использованием карты медиации служит эффективным инструментом целеполагания медиации и вовлечения участников конфликта

в конструктивную коммуникацию. Благодаря стандартизации действий уменьшается рабочее напряжение медиатора и сокращается время, затраченное на сбор информации и анализ конфликтных обстоятельств.

Ключевые слова: карта медиации, ожидания конфликтующих сторон, соглашение о процедуре медиации

А. С. Агафонов

Уральский государственный юридический университет им. В. Ф. Яковлева,
Екатеринбург, Россия
aga.fonov@inbox.ru

СЛОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОНЛАЙН-МЕДИАЦИИ

Аннотация. В реалиях сегодняшнего дня очень много проблем связано с цифровизацией. Медиация не стала исключением. Так, мы можем констатировать, что современная действительность уже сталкивается с онлайн-медиацией. Однако на сегодняшний день является не ясным, какие сложности в себе таит это явление и какие перспективы ждут медиаторов с учетом этих цифровых модернизаций. В статье представлен анализ сложностей и процедуры онлайн-медиации. Предложены пути соблюдения условия конфиденциальности. Проанализированы существующие видеоплатформы, а также делается вывод о состоянии онлайн-медиации в Российской Федерации на сегодняшний день.

Ключевые слова: онлайн-медиация; цифровизация; медиатор; электронные споры

В современной действительности наблюдается концепция перехода человеческих личных отношений в сферу киберпространства [4]. В данном контексте медиация не является исключением. Примеров онлайн-медиации с каждым днем становится все больше.

Однако в данной сфере возникает ряд трудностей, среди которых технические сложности, сложности по обеспечению конфиденциальности и т. д. Аналогично существует и ряд преимуществ, применения онлайн-медиации для субъектов спорного общественного отношения. Основным преимуществом является время. Проведение онлайн-медиации возможно в любое время, кроме того, у сторон есть возможность быстрого реагирования. Преимуществом также является и отсутствие географических границ. Так, с помощью онлайн-медиации возможно осуществлять взаимодействие между сторонами спорного правоотношения даже в случае, если эти стороны находятся в разных странах мира. Помимо прочего имеют место и сокращения расходов сторон. Теперь не нужно тратить денежные средства для того, чтобы добраться до места слушания, не нужен зал для проведения медиации, потому что все проходит в киберпространстве.

Стоит сказать, что, несмотря на ряд преимуществ, онлайн-медиация требует очень серьезной подготовки и соблюдения всех элементов процедуры ее проведения [1]. Модератору в первую очередь будет необходимо заблаговременно обсудить с каждой стороной, как будет происходить обмен документами, и нужно ли заранее подключиться, чтобы протестировать технику.

Кроме того, модератор должен будет уведомлять стороны о правилах онлайн-медиации (к примеру, о правилах поведения в чате, о порядке обмена документов и т. д.). Причем модератор должен сделать это наряду с уведомлением об общих правилах проведения медиации. Важным является обсудить вопрос, касающийся ситуации, при которой будет иметь место сбой в подключении к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Медиатору необходимо обеспечить такой порядок, при котором участники спорного правоотношения, в том числе сам медиатор, были подключены с видеокамерой и определить время для подготовки выступлений.

Очень серьезной проблемой в реалиях сегодняшнего дня является сохранение конфиденциальности в онлайн-медиации. В юридической науке на сегодняшний день нет единого ответа на вопрос: возможно ли сохранить конфиденциальность в режиме онлайн-медиации? Этот вопрос сегодня является предметом очень сложной и междисциплинарной научной дискуссии.

Для начала следует разобраться, что понимается под конфиденциальностью медиации. Так, под конфиденциальностью медиации принято понимать обязательства участников медиации не раскрывать третьим лицам информацию о факте медиации и документах и информации, полученных в ходе медиации [3]. Сложность возникает в том, что, помимо медиатора и сторон конфликта, в онлайн медиации участвует еще как минимум провайдер видеоплатформы, через которую осуществляется онлайн-медиация.

Для того чтобы обеспечить конфиденциальность, в практике стали использовать процедуру, при которой все участвующие в медиации и ее организации лица должны подписывать соглашение о запрете раскрывать всю полученную в медиации информацию. Однако как показывает практика этого недостаточно.

Кроме того, медиатор, помимо общих моментов, заранее с участниками медиации должен согласовать видеоплатформу, которая будет использоваться при осуществлении онлайн-медиации. Такая платформа должна устраивать участников спорного общественного отношения. Помимо прочего наряду с этим важно определить возможность записывать видеозвонки, в ходе которых будет проводиться онлайн-медиация. Для реализации этой задачи рекомендуется обратиться к IT-специалисту по безопасности данных [4].

Исходя из сложившейся юридической практики, для крупных коммерческих споров медиаторы используют специально созданные сервисы, разработанные именно для проведения онлайн-медиации. Такой сервис, к примеру, существует в Англии, он носит название «Opus 2» и применяется медиаторами для проведения медиации в режиме «цифры». Более того, эта платформа не является единственной и уникальной. Существует видеоплатформа «ODR.com», которая была создана для организации арбитража и как раз медиации онлайн. Интересно, что начало свое эта платформа берет в сфере оказания услуг по урегулированию споров

в области коммерции. В Российской Федерации же только-только начали появляться аналоги, которые могут навязать конкуренцию западным технологиям, направленным на проведения онлайн-медиации. Но это не отменяет того, что в 2022 г. на внутрироссийском рынке появились такие видеоплатформы, как «Webinar» и «TrueConf», которые уже показали свой потенциал в урегулировании споров.

Помимо прочего медиатору необходимо обсудить с субъектами спорного правоотношения и возможность сохранения записей онлайн-медиации. Дело в том, что соответствующие записи могут быть необходимы для архива (к примеру, чтобы подтвердить в суде факт проведения медиации онлайн). Несомненно, эти меры обеспечения конфиденциальности в онлайн-медиации будут иметь свою потребность в разрешении крупных коммерческих споров. И для того, чтобы не допустить нарушения условий конфиденциальности в рамках онлайн-медиации, медиатор может предложить сторонам включить в соглашение о конфиденциальности условия ответственности за ее нарушение (к примеру, сторона, которая нарушила условия конфиденциальности, несет расходы по проведению медиации, а также иные расходы и убытки).

Все вышесказанное свидетельствует о том, что при должном уровне подготовки к онлайн-медиации со стороны медиатора, сама по себе медиация в режиме «цифры» имеет ряд преимуществ, перед медиацией в ее обычном понимании, в которой требуется личная встреча субъектов спорного правоотношения. Является понятным, что медиаторам, хочется того им или нет, придется сталкиваться в своей деятельности с онлайн-медиацией. Поэтому очень важно учитывать ее особенности, соблюдать процедуру подготовки к ней, а также создать все условия для ее успешного проведения на заранее выбранной видеоплатформе, которая будет обеспечивать конфиденциальность медиативных переговоров.

Можно уверенно констатировать, что онлайн-медиация для современной действительности имеет огромный потенциал. Ее перспектива проявляется в ее преимуществах перед медиацией в обычном понимании, когда необходима личная встреча сторон спорного правоотношения. Применение онлайн-медиации позволяет экономить время и издержки участников спора, но в то же время требует строгого соблюдения всех условий, в силу того, что при онлайн-формате является сложным обеспечивать требование конфиденциальности переговоров. Законодателю надлежит проделать огромный объем работы в целях детального урегулирования этого явления для российской правовой действительности.

Список источников

1. Башмакова Н. И., Рыжова Н. И. Профессиональная подготовка современного специалиста гуманитарного профиля в области медиации: актуальность и парадигмы изучения // Преподаватель 21 век. 2015. № 1–1. С. 65–80.

2. Башмакова Н. И., Рыжова Н. И., Ускова С. А. Социальная коммуникация и медиационная деятельность как актуальные составляющие профессиональной подготовки современного специалиста гуманитарного профиля // Наука и школа. 2015. № 2. С. 154–165.

3. Карпенко А. Д. Медиация: учебник / под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. СПб.: Редакция журнала «Третейский суд». М.: Статут, 2016. 470 с.

4. Катч И., Рабинович-Эйни О. Цифровое правосудие: интернет-технологии разрешения споров. М.: МЦУПК, 2018. 286 с.

A. S. Agafonov

Ural State Law University named after V. F. Yakovlev, Yekaterinburg, Russia
aga.fonov@inbox.ru

DIFFICULTIES AND PROSPECTS OF ONLINE MEDIATION

Abstract. In the realities of today, a lot of problems are connected with digitalization. Mediation was no exception. So, we can state that modern reality is already facing online mediation. However, today it is not clear what difficulties this phenomenon is fraught with and what prospects await mediators, taking into account these digital upgrades. The article presents an analysis of the complexities and procedures of online mediation. Ways to comply with the confidentiality condition are proposed. The existing video platforms are analyzed, as well as a conclusion is made about the state of online mediation in the Russian Federation today.

Keywords: *online mediation; digitalization; mediator; electronic disputes*

Т. С. Агафонова¹, Л. А. Спектор²

^{1,2} Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия

¹ a89518438682@yandex.ru, ² demidenko733@bk.ru

МЕДИАЦИЯ В ТРУДОВЫХ СПОРАХ

Аннотация. В настоящей статье раскрывается сущность и содержание проблемы медиации в системе защиты трудовых прав. Освещаются особенности и проблемы реализации медиации в трудовых спорах. Целью данного исследования является поиск причин, которые не позволяют данной категории быть более эффективной. Таким образом был проведен анализ опыта зарубежных стран для выявления проблемных сторон этой области.

Ключевые слова: медиация, трудовой спор, медиативное соглашение, конфликт

Объектом исследования являются правоотношения, возникающие из процедуры медиации по поводу трудовых споров. В свою очередь предметом исследования выступает процесс исследования такого явления, как «Медиация». Цель данного исследования – поиск причин, которые не позволяют данной категории быть более эффективной. Для достижения данной цели предполагается решение следующих задач:

- рассмотреть сущность такой категории, как медиация, оценить её достоинства и недостатки;
- выявить возможные проблемные моменты в реализации данной процедуры в российском судопроизводстве;
- разобрать причину невостребованности медиации среди граждан Российской Федерации, а также сравнение с другими странами.

Прежде чем рассмотреть данную проблему, введем понятие «процедуры медиации». Процедура медиации – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, при этом медиатором является физическое лицо, которое привлекается в качестве посредника, некой третьей стороны для урегулирования трудового спора [1].

Медиация – это сравнительно новая процедура, которая появилась в Законе (Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)) (далее Закон) в 2010 г. Основное назначение данной процедуры сводится к попыткам примирить обе стороны путем выбора третьей стороны (медиатора), которая содействует урегулированию конфликта. Вообще в ведущих державах медиативные технологии применяются давно. Так, А. А. Елисеева, к примеру, говорит о том, что в Японии и Китае решение спора до суда принято считать благоприятной практикой и данный факт всячески поддерживается. Опыт европейских

стран также направлен на разрешение трудовых споров между сторонами самостоятельно, не обращаясь при этом в судебные инстанции, из-за проблем, о которых мы расскажем дальше. В частности, существует Директива Европейского парламента «По отдельным аспектам медиации при разрешении гражданско-правовых и коммерческих споров», типовой закон UNCITRAL “ON INTERNATIONAL COMMERCIAL CONCILIATION”, рекомендованный Генеральной Ассамблеей ООН и т. д. В США, к примеру, вся система направлена на урегулирование споров до суда, даже судья может прервать производство по делу и посоветовать сторонам обратиться к медиаторам. Великобритания создала свою службу, которая предлагает тех или иных медиаторов, как говорится, «на свой вкус и цвет». Однако стоит отметить, что медиация имеет преимущество перед судебным разбирательством в том плане, что медиация:

а) предполагает участие обеих сторон в поиске альтернативных и приемлемых решений в короткие сроки, нежели это делается в суде;

б) время, затраченное на урегулирование конфликта, зависит непосредственно от желания и намерения сторон и не ограничено жесткими условиями, то бишь они могут в любой момент отказаться от медиации и также возобновить его по своему усмотрению, как в суде. При этом им также не придется тратить деньги на услуги представителей, государственную пошлину и иные издержки, вытекающие из судебного разбирательства;

в) используется политика конфиденциальности для сохранения деловой репутации и доброго имени, что также отражено в Законе;

г) при судебном разбирательстве судья назначается, а в медиации стороны вправе сами выбирать себе непредвзятого посредника;

д) Ц. А. Шамликашвили, что «особенностями и одновременно преимуществами медиации являются такие качества, как неформализованный, конфиденциальный процесс, в котором стороны участвуют на равных, сохраняя полный контроль, как за самим процессом принятия решений, так и за их содержательной стороной». Переходя непосредственно к трудовым спорам стоит сказать, что статистика сегодняшнего дня между тем такова: примерно 0,5 млн трудовых споров различных категорий были рассмотрены российскими судами с вынесением решения в 2015 г., тогда как всего в 91 случае спор был прекращен в связи с урегулированием посредством проведения медиации. В 2016 г. таких случаев было всего 53, а в 2017 – 68. Из этого можно сделать вывод о том, что суд не берет на себя ответственность по содействию медиативному разрешению различных конфликтов между сторонами разбирательства как по вертикали (работник – работодатель), так и по горизонтали (работник – работник) [2].

Несмотря на весь потенциал медиации в сфере трудовых отношений (конфликтов), на сегодняшний день эта технология на практике используется чаще при разрешении корпоративных споров, чем трудовых, и существует в первую очередь как дорогая и высокопрофессиональная консалтинговая услуга для ключевых работников, директоров, топ-менеджеров либо экстренных ситуаций, влекущих высокие репутационные риски рабо-

тодателя (несчастный случай, моббинг, скандал и т. п.), так как для них высока цена конфликта, а это и финансовые потери, и репутационные, а также риски, которые связаны с утратой конфиденциальности [3]. Для рядовых сотрудников проще подать на своих работодателей в суд, нежели искать с ними примирения. На сегодняшний день реалии таковы, что суд зачастую не ищет точек соприкосновения между работодателем и работником для их примирения, о которых, к примеру, говорится в методических рекомендациях, подготовленных Судебной коллегией по гражданским делам Астраханского областного суда, что на подготовительной стадии суд должен проанализировать конфликт и определить признаки медиабельности (являются ли стороны ресурсом друг друга, согласуются ли их интересы и т. д.). Для подавляющего большинства среднестатистических и типовых трудовых конфликтов (по вопросам заработной платы, премирования, увольнения, дисциплины, сокращения персонала и др.) медиация пока еще остается экзотической и непрозрачной процедурой, применяется в единичных случаях. Взять, к примеру, Трудовой Кодекс, который в 60 главе «Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров» даже не затрагивает вопросы разрешения трудовых споров посредством медиации. На сегодняшний день нет предпосылок к тому, чтобы медиация была актуальна в сфере труда как быстрый и эффективный инструмент в поиске консенсуса для обеих сторон трудовых отношений. Причин для этого много, начиная от недостаточной осведомленности участников трудовых отношений и заканчивая отсутствием рынка профессиональных медиаторов. Собственно, нет и предпосылок к тому, чтобы этот рынок сложился. Георгий Александров говорил, что «Конфликт любой всегда уладит мудрец, владеющий собой», но где найти такого «мудреца» в условиях недостаточности корпуса профессиональных медиаторов? Более того, мы не имеем: внятных процедур доступа к медиации, понятных факторов, влияющих на ценообразование (сфера применения, занятость и т. п.), понимания, кто вообще является целевой аудиторией и кто определяет спрос. Судебная практика показывает, что между сторонами заключается медиативное соглашение, которое выступает как гражданско-правовая сделка. И снова вопрос: данную сделку разве нельзя нарушить? Да, это повлечет определенную санкцию, однако, одна из сторон всё равно обратится в суд и тогда этот «круг Сансары» закроется без использования медиации как таковой. Подводя общую черту, хотелось бы отметить, что у процедуры медиации есть два пути:

- 1) законодатель оставляет всё без изменения и наблюдается похожая ситуация, которую мы видим сейчас;

- 2) он дополняет и изменяет Закон, а также стимулирует стороны к использованию данной процедуры.

Её можно воплотить следующими мероприятиями: принудить использовать медиацию для отдельных категорий дел, к примеру дискриминации, об увольнении и т. д., а для другой категории дел повысить стои-

мость обращения в суд, дабы повысить спрос на медиацию. Одним из вариантов можно рассмотреть также отмену государственной пошлины для работодателей. Также стоит обратить внимание на сам Закон, в котором не закреплена сама процедура медиации, противоречащая самому его названию. Стоит также закрепить обязательное наличие у медиатора высшего юридического образования, что в важной степени скажется на медиативных соглашениях, которые, к слову, тоже стоит разобрать.

Список источников

1. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 29.07.2017).
2. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. 02.08.2010. № 31. Ст. 4 162.
3. Перова Н., Енютина Г. Применение медиации в трудовых спорах: успехи и возможности. М., 2016.

T. S. Agafonova¹, L. A. Spector²

^{1,2} Institute of Service and Entrepreneurship (branch) Don State Technical University,
Shakhty, Russia

¹ a89518438682@yandex.ru , ² demidenko733@bk.ru

MEDIATION IN LABOR DISPUTES

Abstract. This article reveals the essence and content of the problem of mediation in the system of labor rights protection. Highlights the features and problems of the implementation of mediation in labor disputes. The purpose of this study is to find the reasons that do not allow this category to be more effective. Thus, an analysis of the experience of foreign countries was carried out to identify the problematic aspects of this area.

Keywords: *mediation, labor dispute, mediation agreement, conflict*

О. В. Аракчеева

Кондратовская средняя школа, Кондратово, Россия
olya.arak4eeva@yandex.ru

МЕДИАЦИЯ В РАБОТЕ С МИГРАНТАМИ

Аннотация. В статье рассматриваются особенности работы с мигрантами. Представлены подходы и способы урегулирования конфликтных ситуаций. Особенности поведения и этнический конфликт. В работе с мигрантами важно учитывать условия сложившейся ситуации. Нередко мигранты не по своей воле оказываются в подобных ситуациях. Оказавшись в чужой стране, без средств к существованию, без документов, не зная языка, без единомышленников и земляков, мигрантам очень сложно найти свое место и предназначение. Нередко случаются конфликтные ситуации в школе, во дворе, в учреждениях социальной сферы.

Ключевые слова: миграция, мигранты, права человека

Миграция – это перемещение, переселение людей, изменение местожительства на срок не менее шести месяцев. Такое переселение может осуществляться в пределах одной страны (внутренняя миграция) или из одной страны в другую (международная миграция). В основе миграционных процессов лежат причины экономического, политического, социального, национального, религиозного и другого характера. Миграционные процессы могут быть естественными и вынужденными. Миграционные процессы, если они крупномасштабны, имеют существенные последствия для государства, а поэтому всегда находятся в центре внимания не только миграционных, но и социальных служб. Недавнее историческое прошлое нашей страны подтвердило влияние миграционных процессов на расселение народов и культурно-хозяйственное освоение территорий. Поднятие целины, рост промышленных центров, урбанизация, появление новых рабочих мест, повышение уровня образования, науки и культуры, укрепление межнациональных связей – все это причины миграционных процессов. Период перестройки породил новую волну миграции, вызванную межнациональными и религиозными конфликтами.

Мигранты – люди, которые в большей или меньшей степени оказались маргинализированными в силу потери своих «территориальных корней». Привязанность к определенному местопребыванию оказывает влияние на соматическое и психическое здоровье человека, его этику, чувство хозяина, восприятие природы, а также внутреннего пространства (чувство дома). Это влияние связано с проблемами этноса, продолжения рода, семьи. У человека есть множество потребностей и естественно-антропологические права. Среди последних – право на жилье, определение этнической принадлежности, право на «такой жизненный уровень, включая пищу,

одежду, жилище, медицинский уход и социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право обеспечения на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по независящим от него обстоятельствам». Приведенная цитата из Всеобщей декларации прав человека как раз характеризует социальные права, которые в немалой степени реализуются благодаря наличию возможности проживания в определенном месте, определенном жилище. Таким образом, мигранты – это люди, которые или добровольно, или вынужденно изменяют (теряют) прежнюю территориальность, что влечет за собой, как правило, временное или постоянное «поражение» многих из перечисленных прав человека. При вынужденной миграции нарушается социальная интеграция человека: из одной природной и социальной среды он перемещается в другую, происходит болезненный разрыв множества естественно-антропологических связей, которые искусственно создаются на новом месте. В этом суть объекта и предмета социальной работы с мигрантами как маргиналами, ущемленными в своих естественно-антропологических правах. Большие миграционные потоки ведут к перенаселенности ряда районов, что может вызвать определенные социальные осложнения (снижение уровня жизни, увеличение безработицы, криминализацию, возрастание конфликтности, угрозы эпидемий, прерывание обучения значительного числа детей и др.)

Для социальных педагогов, работающих в школе, объектом приложения их профессиональных знаний становится работа по сотрудничеству со службами социальной защиты, социального обслуживания и здравоохранения, социально-эпидемиологическими службами. При работе с мигрантами приходится рассматривать предпосылки и характер солидарности, складывающейся на новом месте, а также общую атмосферу в регионе и обществе, располагающую или не располагающую к солидарности, в том числе и мигрантов. Социальный педагог учитывает при этом весь комплекс ценностей и механизмов социальной интеграции на старом месте, причин переселения, механизмов дезинтеграции, а также особенности ценностей и механизмов реинтеграции на новом месте. Каково встречное отношение мигранта и новой общности к естественно-антропологическим, духовно-культурным, профессиональным правам? Каково соотношение индивидуализма, корпоративности, коллективизма в старом и новом сообществах? Какова динамика статуса мигранта? Эти и многие другие вопросы приходится решать мигранту и вместе с ним социальному педагогу в школе. Последний в нынешней ситуации вынужден действовать в нескольких направлениях, расширяя сферу своей компетенции, сочетая индивидуальную, семейную, групповую, общественную работу и социальное административное планирование. Помимо индивидуальной и групповой работы с мигрантами чрезвычайно важно сотрудничать с органами власти и со средствами массовой информации в формировании соответствующей политики. В этом плане важны пропаганда прав человека, раз-

яснение прав вынужденных переселенцев. В индивидуальной работе применим весь арсенал методов специалиста социальной сферы: психологических, психотерапевтических, психоаналитических, социометрических, медико-социальных, консультационно-правовых методов, методов возрастной психологии. В групповой работе продуктивны методики «группы самостоятельного опыта», «группы взаимопомощи», групповая психотерапия, поддержка соседских общностей (в местах компактного проживания переселенцев), общностей земляческого характера, представляющих интересы переселенцев.

Современные способы урегулирования конфликтов, их конструктивного разрешения опираются на понимание конфликта как противоборства сторон, осознающих противоположность своих интересов.

Противоборство в конфликте как противоборство на основе расхождения интересов имеет принципиальное значение в контексте современных методов неконфронтационного и ненасильственного разрешения конфликтов, обеспечивающих достижение конфликтующими сторонами согласия на основе максимального учета интересов каждой из них. На этой базе достигается согласование различных целей и интересов, а также используются проблемно-ориентированные методы, направленные на устранение источника конфликта и удовлетворение потребностей личного и общественного существования отдельных индивидов и социальных групп.

Задачи социальной работы заключаются в выявлении социальной проблемы и оказании клиенту в рамках профессионального поля социальной помощи. Характер социальной проблемы является важнейшим фактором, от которого зависит определение содержания, инструментария, форм и методов социальной работы с клиентом. Социальная проблема – это ситуация, требующая решения, для которой нет знаний или средств. Проблема возникает как результат осознания недостаточности средств для ее разрешения. Например, демографические, экологические, техногенные, продовольственные, энергетические и другие проблемы в настоящее время приобретают глобальный характер, и их разрешение требует участия большинства государств. Социальные проблемы могут касаться интересов отдельных или нескольких социальных систем. Например, социальные кризисы, распространяющиеся на отдельные страны, национально-этнические общности, ассоциации, блоки или группировки. Проблемы могут касаться той или иной сферы жизнедеятельности людей или отдельной личности. Это могут быть проблемы, охватывающие социально-экономическую, социально-политическую, духовную или собственно социальную сферу жизнедеятельности. Для социальной работы особую значимость приобретают личностные проблемы, возникающие в процессе взаимодействия и взаимовлияния личности и социальной среды. К социальной среде относят все факторы, которые мотивируют или блокируют защиту социальных интересов личности, реализацию ее потребностей.

Одним из важнейших условий решения социальной проблемы является ее точное формулирование. Если проблема правильно сформулиро-

вана, то, во-первых, она может выполнять функцию логического средства поиска недостающей информации в нужном направлении, а во-вторых, обеспечивать выбор оптимального инструментария социального воздействия, а следовательно, и эффективность социальной работы. Одним из важнейших требований к формулированию социальной проблемы является ее обоснованность. Проблема должна вытекать из реальных потребностей и предпосылок. Отсутствие связи с реальными практическими или теоретическими потребностями делает проблему произвольной, надуманной.

Точно сформулированная проблема выступает исходным, первоначальным звеном в сложной познавательной-аналитической деятельности социальных служб и организаторов социальной работы.

Практическая потребность и значимость социальной проблемы не только активизируют деятельность специалистов социальных служб, мобилизуют их интеллектуальный, организационный и физический потенциал, но и придают поиску технологических решений творческий, инновационный характер. Решение любой проблемы сводится в конечном счете к разрешению имеющегося внутреннего или внешнего противоречия.

Социальное противоречие – это взаимодействие взаимоисключающих сторон или тенденций в социальной жизни, взаимодействие противоположностей. Оно является прежде всего результатом несовпадения интересов людей или социальных групп в их совместной жизнедеятельности.

С помощью сбора данных и анализа конфликта медиатор:

- избегает ситуации начала разрешения конфликта с помощью средств, не соответствующих этапу развития конфликта или уровню интенсивности, которого достиг конфликт;
- действует на основе точной информационной базы, которая предупреждает возможные конфликты из-за искаженной коммуникации;
- определяет субъектов конфликта и динамику их отношений.

Сбор данных зависит от нескольких показателей: от структуры анализа; метода сбора данных; средств формирования взаимопонимания и доверия субъектов конфликта.

Процедура сбора данных включает прямое наблюдение и опрос. Цели наблюдения изменяются в зависимости от типа конфликта. Фокус наблюдения может находиться на трех уровнях: уровнях индивидуального поведения, взаимодействия в пределах подгрупп или взаимодействия между группами. Исходя из данных наблюдения, медиатор может определить социальный статус, силу и влияние, поведение общения и стереотипы группового поведения, которые повлияют на поведение сторон в конфликте.

Опрос – это наиболее общий для медиаторов путь получения информации о конфликте. Опросы могут проводиться перед или в течение совместных встреч. Предварительные интервью обеспечивают медиатора большей информацией о конфликте, чем та, которая известна каждому из субъектов конфликта в отдельности.

Медиаторы проводят интервью, разрабатывают анкеты применительно к тем или иным конкретным задачам или ситуациям.

На выявление репертуара поведенческих тенденций в противоречивых ситуациях направлен тест К. Томаса. Человеку предлагается 30 суждений, каждое из которых отражает одну из возможных стратегий поведения. Обработка ответов позволяет выявить, в какой степени в репертуаре субъекта представлены стратегии соперничества, личностные тенденции к использованию каких-то стратегий.

Одним из излюбленных психологических приемов выявления собственных человеку поведенческих стратегий в конфликтных ситуациях является предложение респонденту серии ситуаций, в которых он должен выбрать ту или иную стратегию поведения. Например, А. И. Ташева считает, что интерпретация человеком понятия «конфликт» позволяет уточнить особенности восприятия им конфликтной ситуации и поведения по отношению к партнерам. С этой целью А. И. Ташева разработала методику исследования межличностного восприятия в конфликтной ситуации, направленную на выявление семантического поля понятия «конфликт». Испытуемому предлагается распределить все слова списка на отрезке прямой справа и слева от термина «конфликт» таким образом, чтобы расстояние между каждым словом и термином «конфликт» отражало их смысловую близость. Пример списка синонимов: «1) диспут; 2) стычка; 3) раздор».

После того как медиатор получил одобрение от субъектов конфликта на проведение медиации, его основной задачей является разработка плана медиации.

План медиации – последовательность процедурных шагов, осуществляемых медиатором, который помогает субъектам конфликта прийти к соглашению. Детали плана зависят от типа и сложности конфликта, от того, что посредник знает о конфликте, и от устанавливаемых субъектами границ возможности медиатора контролировать конфликт.

Медиатор может разработать план посредничества самостоятельно или в сотрудничестве с субъектами конфликта. Он может не советоваться со сторонами при составлении плана, если объект конфликта не очень важен для субъектов и если конфликт чрезвычайно интенсивный и субъекты не способны изменить свое взаимодействие.

Медиация может проходить на любой, предпочтительно нейтральной территории, где можно проводить частные и общие встречи. Установленных правил проведения подобных встреч не существует.

Вывод. Как правило, любая личность в процессе жизнедеятельности вступает в супружеские и семейные отношения, во взаимоотношения с родителями, родственниками, детьми, друзьями и товарищами, с коллективом и различными объединениями, общественными организациями и, наконец, с обществом в целом.

В процессе этих взаимоотношений в силу объективно имеющих личностных различий в потребностях, интересах и степени их реализации могут возникать проблемы.

Личностная проблема – это, по сути, столкновение между притязаниями, потребностями человека и степенью их удовлетворения. Такое столкновение может носить материальный или духовный, физиологический или нравственный, социальный или психологический, производственный или бытовой, а иногда и смешанный характер.

Завершение конфликта заключается в переходе от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта по любым причинам. Данная стадия может наступить, минуя конфликтное взаимодействие.

Полное устранение конфликта за счет преобразования объективной конфликтной ситуации мы имеем, например, когда посредством разведения сторон они лишаются возможности и необходимости контакта и, следовательно, конфликтного взаимодействия. К этому же типу относится разрешение конфликта, выражающегося в борьбе сторон за некоторые ограниченные ресурсы посредством изыскания дополнительных ресурсов и полного удовлетворения ими обеих сторон.

Частичное разрешение конфликта на объективном уровне имеет место, когда посредством соответствующей модификации реальных условий среды конфликт преобразуется таким образом, что субъекты оказываются незаинтересованными в продолжении конфликтных действий, хотя стремление достичь первоначальную цель у сторон остается. К этому типу относятся, например, многие административные решения конфликта, вводящие определенные запреты и санкции на случай их нарушения.

Разрешение конфликта (полное или частичное) посредством изменения образов, имеющих у сторон, предполагает прежде всего переструктурирование имеющихся ценностей, мотивов, установок, а также принятие новых, и поэтому здесь уместно использовать весь арсенал средств, разрабатываемых для этих целей специалистами в области социальной работы.

Список источников

1. Porter Abbey. Restorative Practices in Schools: Research Reveals Power of Restorative Approach, 2007.

2. Коновалов А. Развитие школьных служб примирения. Восстановительная культура школы // Вестник восстановительной юстиции. Практики примирения: история и современность. Выпуск 9. М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012.

3. Стандарты восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации.

4. Прайнис К, Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к сообществу / пер. с англ. Н. С. Силкиной; под ред. Р. Р. Максудова, Л. М. Карнозовой, Н. В. Путинцевой. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

5. Cohen R. The School mediator's field guide. Massachusetts, 1999.

O. V. Arakcheeva

Kondratovskaya secondary School, Kondratovo, Russia
olya.arak4eeva@yandex.ru

MEDIATION IN WORKING WITH MIGRANTS

Abstract. The article discusses the specifics of working with migrants. Approaches and methods of conflict resolution are presented. Features of behavior and ethnic conflict. When working with migrants, it is important to take into account the conditions of the current situation. Migrants often find themselves in similar situations against their will. Once in a foreign country, without means of livelihood, without documents, without knowing the language, without like-minded people and fellow countrymen, it is very difficult for migrants to find their place and destination. Conflict situations often occur at school, in the yard, in social institutions.

Keywords: *migration, migrants, human rights*

Р. В. Булатов¹, Л. А. Спектор²

^{1,2} Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия

¹ roma.bulatov.2003@mail.ru, ² demidenko733@bk.ru

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОЙ НЕЙРОННОЙ СЕТИ В ЦЕЛЯХ МЕДИАЦИИ

Аннотация. В статье рассматривается возможность использования искусственной нейронной сети в целях медиации. Применение нейронных сетей позволяет обеспечить онлайн-урегулирование споров третьей стороной. В настоящее время актуальна проблема досудебного урегулирования конфликтов. Нейронные сети произвели настоящую революцию в сфере обработки данных и построения математических моделей. Учитывая развивающуюся возможность применения нейронных сетей в различных задачах прогнозирования, стоит обратить внимание на их применимость в задачах медиации.

Ключевые слова: медиация, искусственные нейронные сети, конфликты

Основываясь на принципах работы медиатора можно с уверенностью сказать, применение искусственной нейронной сети (ИНС) в задачах медиации может быть эффективно по следующим причинам [1]:

1. Медиатор обязан быть нейтральным. Применение ИНС исключает любую возможность влияния человеческих факторов на принятие решения, поскольку ИНС будет руководствоваться только данными, полученными в процессе обучения.

2. Медиатор ориентирован на достижение чётких соглашений между участниками спора. Применение ИНС позволит формализовать процесс общения сторон между собой, поскольку он сведётся к следующему алгоритму: стороны формируют свои требования и отправляют их на обработку в ИНС, после обработки ИНС выдаёт своё решение по данному вопросу и отправляет его сторонам. После возможно соглашение сторон по данному вопросу или же несогласие. В случае несогласия стороны дорабатывают требования и алгоритм взаимодействия с ИНС повторяется.

3. Медиатор должен контролировать процесс, а не стремиться влиять на участников или результат. ИНС не преследует никаких личных целей и не имеет заинтересованности в какой-либо дополнительной помощи одной из сторон.

Применение ИНС позволяет расширить возможности для методов «Онлайн-урегулирования споров». Онлайн-урегулирование споров возникло как метод разрешения конфликтов, возникавших в процессе взаимодействия различных людей и организаций в Интернете, для которых традиционные средства урегулирования споров оказывались неэффектив-

ными. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), внедряемые в процедуры урегулирования конфликтов, американские исследователи Кац и Рифкин назвали «Четвертой стороной» в дополнение к двум участникам конфликта и третьей нейтральной стороны (медиатора) [2]. Использование нейронных сетей позволяет сделать онлайн-урегулирование споров третьей стороной.

Доступ к искусственной нейронной сети возможно представить через веб-портал или мобильное приложение для различных платформ, что позволит ускорить процессы взаимодействия конфликтующих сторон через медиатор, который доступен из любой точки земного шара, где есть интернет. Достоинством данной реализации является скорость работы ИНС. Чтобы принять решение, сети потребуется всего несколько секунд или минут, в зависимости от реализации. Данные преимущества могут значительно повлиять на длительность процессов решения конфликтов.

Один из основных вопросов в разработке подобной сети является подготовка данных для обучения. Необходимо провести обширное исследование и формализацию большого числа успешных результатов разрешения конфликтов. На данный момент подобную работу могут выполнять только люди, поэтому потребуются значительные человеческие ресурсы по обработке данных.

После этого необходимо понять, какую архитектуру ИНС нужно использовать для того, чтобы эффективно обрабатывать полученные данные. При этом есть вероятность того, что готовые архитектуры в чистом виде не смогут решить поставленную проблему, поэтому придётся потратить время на их доработку и оптимизацию.

Возможно, необходима разработка некоего формата запросов к ИНС, который будет включать в себя описание конфликта и требования сторон. Использование данного формата позволит ИНС эффективнее извлекать признаки из данных, что улучшит результат её работы.

Другим аспектом является вопрос интерпретации полученных данных. Искусственные нейронные сети очень часто содержат в себе нелинейность, которая в итоге не поддаётся простому логическому объяснению. ИНС может содержать огромное количество параметров, что усложняет понимание принципов, которыми она руководствуется при принятии решения. Кроме ошибок, к которым может привести использование «черного ящика», возможны ситуации целенаправленных атак, использующих уязвимости нейронных сетей [3]. Такое поведение может создать определенные проблемы в вопросе обоснованности тех или иных решений, полученных от ИНС. Но стоит отметить, что наши возможности интерпретации и понимания работы искусственных нейронных сетей растут с каждым годом [4]. Поэтому в ближайшем будущем, возможно, данная проблема не будет так актуальна.

Для разработки самой нейронной сети стоит использовать библиотеку Keras [5]. Главным отличием данной библиотеки является то, что она предоставляет высокоуровневый API для описания архитектуры нейрон-

ных сетей, когда все вычисления и рутинные задачи ложатся на плечи библиотек. На эту роль, по желанию пользователя, можно возложить либо на Theano, либо на Tensor Flow. Это значит, что Keras имеет преимущества двух самых перспективных библиотек глубокого обучения.

Таким образом, использование искусственной нейронной сети позволяет достичь «основных принципов медиации: конфиденциальности, беспристрастности медиатора». При этом вопрос «прозрачности процедуры» остаётся «не решённым до конца и зависит от результатов интерпретации искусственной нейронной сети».

Список источников

1. Бесемер Х. Медиация: Посредничество в конфликтах. Калуга: Духовное познание, 2004. 176 с.
2. Онлайн-урегулирование споров [Электронный ресурс]. URL: [https:// www. wikipedia.org/wiki / Онлайн-урегулирование](https://www.wikipedia.org/wiki/Онлайн-урегулирование) (дата обращения 30.09.2022 г.)
3. Шолле Ф. Глубокое обучение на Python. СПб.: Питер, 2018. 397 с.
4. Николенко С., Кудрин А., Архангельская Е. Глубокое обучение. СПб.: Питер, 2018. 480 с.
5. Официальное руководство по библиотеке Keras. [Электронный ресурс]. URL: [https:// www.keras.io](https://www.keras.io) (дата обращения 30.09.2022 г.)

R. V. Bulatov, L. A. Spector

^{1,2} Institute of Service and Entrepreneurship (branch) Don State Technical University, Shakhty, Russia

¹ roma.bulatov.2003@mail.ru, ² demidenko733@bk.ru

USING AN ARTIFICIAL NEURAL NETWORK FOR MEDIATION PURPOSES

Abstract. The article discusses the possibility of using an artificial neural network for mediation purposes. The use of neural networks allows for online dispute resolution by a third party. Currently, the problem of pre-trial settlement of conflicts is relevant. Neural networks have made a real revolution in the field of data processing and the construction of mathematical models. Considering the developing possibility of using neural networks in various forecasting tasks, it is worth paying attention to their applicability in mediation tasks.

Keywords: *mediation, artificial neural networks, conflicts*

В. В. Витвицкая

Донецкая академия управления и государственной службы
при Главе Донецкой Народной Республики, Донецк, Россия
rus-vik2022@yandex.ru

ВОПРОСЫ МЕДИАЦИИ ПО СОЗДАНИЮ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОСВОБОЖДЕННЫХ ТЕРРИТОРИЙ В ХОДЕ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ В УКРАИНЕ

Аннотация. Создание безопасной образовательной среды для студентов освобожденных территорий в ходе специальной военной операции в Украине является актуальным вопросом для Донецкой Народной Республики. Учитывая возможность возникновения конфликтов в межличностном общении студентов, в том числе и с преподавателями, возникает необходимость в формировании системы медиации, ее поддержки со стороны органов власти и общественности. Видится необходимой разработка основных вопросов по формированию указанной системы и внедрение ее в структуру высшего образования на территориях, вошедших в состав Российской Федерации.

Ключевые слова: безопасная образовательная среда, медиация, специальная военная операция в Украине

Введение. В годы вооруженного конфликта на Украине в Донецкой Народной Республике (далее – ДНР) отсутствовала сформированная программа развития служб медиации на государственном уровне, создаваемая в рамках социально-проектной деятельности в студенческой среде. Создание службы студенческой медиации имеет актуальный характер, особенно в условиях изменившейся социально-политической и военной обстановки. Наблюдается заинтересованность органов государственной власти, самих высших профессиональных образовательных организаций в создании безопасной образовательной среды для студентов освобожденных территорий в ходе специальной военной операции в Украине. Вступление ДНР в состав Российской Федерации, распространение российских образовательных стандартов позволит изучить и распространить опыт применения медиации в образовательной среде.

27 июля 2010 г. Российской Федерацией был принят специальный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», создавший правовые условия для применения процедуры медиации [1]. Аналогичный законодательный акт отсутствует в правовой системе Донецкой Народной Республики, что, безусловно, говорит о необходимости его разработки с учетом решения вышеуказанных задач.

В связи с вхождением в состав России новых субъектов – освобожденных в ходе военной спецоперации РФ на Украине территорий – возникает необходимость проведения воспитательной работы среди молодежи, в ходе которой предстоит разрешать возникающие противоречия в студенческой среде, когда налицо массированная атака Интернет-ресурсов на сознание еще вчерашних украинских студентов. Средства массовой информации Украины сыграли негативную роль в формировании сознания и системы ценностных ориентаций молодежи.

На территориях бывшей Украины предстоит длительная работа по выработке новых психологических, социальных установок у представителей молодежной среды. Необходимо исключить все негативные паттерны, навязанные за все последние годы. В связи с этим, безусловно, возможен всплеск негативных проявлений, конфликтных ситуаций среди учащейся молодежи. И здесь наравне со скрупулезной воспитательной работой высшим учебным заведениям предстоит внедрение системы студенческой медиации.

Цель исследования – определение путей формирования основ применения медиации в среде высшего образования в условиях военного положения.

Задачи исследования:

- обоснование необходимости внедрения системы медиации в учебные заведения высшего профессионального образования;
- изучение и распространение опыта применения института медиации среди студентов.

Методы и методология исследования. Изучение вопроса формирования института медиации в среде высшего профессионального образования возможно путем анализа передовых технологий медиации, сравнения и выбора для овладения лучшими достижениями, использования хорошо себя зарекомендованных практик.

Следует говорить о развитии системы обучающих программ, проведения вебинаров, которые позволят участникам получить информацию об особенностях методологии студенческой медиации, обсудить внедрение эффективных механизмов создания и деятельности службы медиации, особенностей использования инструментов института медиации и техники ведения медиативной беседы при разрешении конфликтных ситуаций.

Важную роль следует отнести подготовке, изданию и распространению методических материалов по методике применения медиации для педагогов высшей школы образования [2, с. 42].

Разработанные ранее в Российской Федерации программы по подготовке специалистов-медиаторов позволят изучить особенности методов медиации, механизмы создания и деятельности соответствующих служб, получить знания об особенностях применения медиации и медиативного подхода в высшей образовательной системе. Возникает необходимость изучения принципов построения конструктивных взаимоотношений со всеми участниками образовательных отношений, в том числе с родите-

лями студентов и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для разрешения проблем воспитательного и обучающего процесса, а также для предупреждения и разрешения студенческих конфликтов.

В связи с важностью решения обозначенных проблем в среде студенчества применительно к освобожденным территориям видится обязательной подготовка и внедрение новых проектов. Вхождением в такой проект должна стать инициатива Министерства образования и науки ДНР, основанная на требованиях проведения воспитательной работы и обеспечения образовательного пространства для конкретной категории студентов. По-нашему мнению, работа студенческой службы медиации должна обеспечить комплексный подход к решению возникших проблем в студенческой среде, способствовать установлению конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса, предотвратить факты конфликтов на социально-политической, идеологической почве, не допустить нарушение прав и законных интересов обучающихся.

Развитию системы медиации могут препятствовать низкая информированность общественности и студенческой среды о возможностях процедуры, высокая стоимость услуг профессиональных медиаторов, а также отсутствие кадровых ресурсов в Республике. Безусловно, новые субъекты Федерации нуждаются в новых специальных проектах, разрабатываемых в обозначенном направлении, которые будут направлены на преодоление указанных трудностей развития нового социально-правового института.

Результаты. Формирование системы медиации в высшем профессиональном образовании требует научно-методического подхода и анализа имеющейся практики внедрения медиации в образовательные учреждения Российской Федерации. Видится возможным использование имеющегося опыта как основы для проведения практических и теоретических занятий в рамках подготовки медиаторов в сфере разрешения конфликтов среди студентов под руководством опытных специалистов. Создание центров медиации в Республике поможет внедрить в жизнь задуманные идеи. Именно они дадут возможность преподавателям высших учебных заведений получить опыт проведения процедуры медиации самостоятельно или в паре с опытным медиатором, а также выступать в роли наблюдателя, исследуя практики других медиаторов. Сильными сторонами института медиации должна стать профилактическая работа со студентами, оставляя право любого педагогического сотрудника и обучающегося обратиться для получения медиации как услуги. Целью профилактических мероприятий в студенческих коллективах является снижение уровня тревожности молодых людей, управление динамикой личностных изменений, а также развитие конструктивных способов взаимодействия в окружающей среде. Такая проводимая работа поможет создать сплоченность в среде студентов, почувствовать свою принадлежность к новой социальной группе, исключая культурные, национальные и конфессиональные барьеры.

Выводы. Среди проблем, препятствующих формированию института медиации, выступают: отсутствие сформированной правовой системы

развития медиации в Донецкой Народной Республике; низкая информированность студенческой среды о возможностях процедуры; высокая стоимость услуг приглашенных медиаторов; отсутствие кадров медиаторов из числа преподавателей высших учебных заведений.

С целью формирования медиационной среды в системе высших учебных заведений, на наш взгляд, необходимы следующие шаги:

- разработка правовой основы и проекта внедрения института медиации на территории Донецкой Народной Республики и расширение географии проекта в связи с освобождением новых территорий в ходе проведения специальной военной операции в Украине;
- формирование программ дополнительного обучения в сфере использования возможностей медиации при разрешении конфликтных ситуаций в студенческой среде;
- подготовка, издание и распространение методических материалов по применению медиации для педагогов высшей школы образования;
- подготовка собственных специалистов-медиаторов для высших учебных заведений новых субъектов РФ.

Важно обратить внимание на то, что обучение педагогов методу медиации будет способствовать изменению подходов к решению конфликтов, формированию медиативного подхода в деятельности образовательных организаций. Однако представляется возможным формировать профессиональный кадровый ресурс студенческих медиаторов, специализирующихся на решениях конфликтов, возникающих в образовательном пространстве. Использование медиативного подхода в сочетании с профессиональной медиацией будет способствовать выстраиванию эффективной системы профилактики конфликтов в студенческой среде; профилактике агрессивных и асоциальных проявлений, преступлений среди молодежи; координации усилий семьи и высших учебных заведений, а также других государственных и социальных институтов, участвующих в воспитательной работе со студентами, с целью создания безопасного образовательного пространства.

Список источников

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»: принят Государственной Думой 7 июля 2010 г.: с изменениями и дополнениями, вступил в силу с 1 сентября 2013 г. // Собрание законодательства РФ. 2010. № 31. Ст. 4 162. Текст: непосредственный.
2. Архипкина А. С. Основопологающие принципы процедуры медиации: профессионализм медиатора // Вестник Федерального института медиации. 2017. № 2. С. 35–47. Текст: непосредственный.

V. V. Vitvitskaya
Donetsk Academy of Management and Public Service
under the Head of the Donetsk People's Republic, Donetsk, Russia
rus-vik2022@yandex.ru

MEDIATION ISSUES ON CREATING A SAFE EDUCATIONAL ENVIRONMENT FOR STUDENTS OF LIBERATED TERRITORIES DURING A SPECIAL MILITARY OPERATION IN UKRAINE

Abstract. The creation of a safe educational environment for students of the liberated territories during a special military operation in Ukraine is an urgent issue for the Donetsk People's Republic. Taking into account the possibility of conflicts in interpersonal communication of students, including with teachers, there is a need to form a mediation system, its support from the authorities and the public. It seems necessary to develop the main issues on the formation of this system and its implementation in the structure of higher education in the territories that became part of the Russian Federation.

Keywords: *safe educational environment, mediation, special military operation in Ukraine*

А. П. Высоцкая¹, В. С. Кириленко²

^{1,2} Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия
ninakhomutova113@gmail.com

СЕМЕЙНАЯ МЕДИАЦИЯ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Аннотация. В статье рассматривается понятие медиации, основные перспективы, связанные с применением процедуры медиации в России и за рубежом. В семейном посредничестве клиентам рекомендуется сотрудничать друг с другом, чтобы вести переговоры и находить свои собственные способы разрешения конфликтов. Исследования показывают, что семейное посредничество может стоить менее четверти цены и занимать четверть времени на обращение в суд и, что более важно, оно может обеспечить лучшие результаты для семьи.

Ключевые слова: медиация, семейное посредничество, спор, конфликт, семья

Российская судебная система поощряет стороны к выбору альтернативного механизма урегулирования споров, прежде чем использовать традиционный судебный механизм. В отношении семейных споров, переданных на рассмотрение судов; посредничество или примирение рекомендуется для мирного урегулирования спора, чтобы избежать неблагоприятного воздействия традиционного судебного механизма на семейные связи.

В медиации нейтральная третья сторона пытается решить спор между сторонами и помочь прийти к консенсусу и золотой середине самостоятельно. Вместо того, чтобы напрямую навязывать решение, обязанность профессионального посредника состоит в том, чтобы помочь конфликтующим сторонам в изучении интересов, лежащих в основе их позиций. В соответствии с требованиями медиации посредник либо работает вместе со сторонами, либо по отдельности и пытается помочь им выработать решение, которое является устойчивым и добровольным [2].

Медиатор должен быть – независимым, беспристрастным, справедливым, объективным и учитывающим права и обязанности сторон. Таким образом, медиатор может быть назначен в качестве посредника при условии, что он обязуется руководствоваться указанными принципами.

Установлено, что медиатор/посредник должен избегать конфликта интересов или возникновения конфликта интересов во время и после разрешения спора. Конфликт интересов может возникнуть в результате участия медиатора/посредника в предмете спора или любых отношений между медиатором/посредником и любым участником урегулирования спора, будь то в прошлом или настоящем, личном или профессиональном, что обоснованно ставит вопрос о беспристрастности медиатора/посредника.

В западных юрисдикциях, таких как Соединенные Штаты, обязательным правилом является то, что, если стороны не имеют отказа, это может быть равносильно конфликту интересов в процессе разрешения споров.

Что касается международной перспективы, в руководящих принципах Международной ассоциации юристов по конфликту интересов в международном арбитраже, принятых резолюцией Совета МАЮ от 23 октября 2014 г., говорится о позиции в отношении действительности и последствий отказов в соответствии с Общим стандартом 3 (а), хотя действительность и действие любого отказа должны оцениваться с учетом конкретного текста предварительного заявления или отказа, конкретные обстоятельства и применимое право [3].

В РФ процедура медиации выглядит следующим образом: стороны спора встречаются с беспристрастным и независимым специалистом, который выступает в качестве посредника.

Посредник обеспечивает эффективный диалог между сторонами, предоставляя каждому возможность услышать мнение друг друга и прислушаться к нему.

Посредник определяет точки напряженности и беспокойства участников. Он внимателен к сторонам и хорошо разбирается в личных отношениях. Семейное посредничество – это не психотерапия, не юридическая консультация, не способ избежать или отложить судебное разбирательство.

Некоторые вопросы, которые обычно решаются в семейной медиации, включают:

- вопросы развода, такие как вопросы, касающиеся раздела имущества, опеки над детьми, прав на посещение, алиментов;
- вопросы ухода за пожилыми людьми, такие как преемственность семейного бизнеса, управление семейным имуществом или наследование;
- другие вопросы семейного права, такие как вопросы между детьми и родителями или вопросы между родителями и бабушками и дедушками в отношении посещения ребенка или других вопросов общения.

Методы, которые использует медиатор в разрешении спора:

- резюмирование способов общения между участниками;
- формирование у сторон уверенности в собственных силах;
- признание сторонами друг друга;
- принятие полной ответственности сторонами не только за принятие решений, но и за процедуру медиации.

В США перед началом медиации медиатор должен изложить в письменной форме, как работает медиация, в документе, называемом Соглашением о посредничестве. Посредник должен проверить у вас обоих, понимаете ли вы соглашение, и дать возможность задать вопросы.

Посредник поможет обоим партнерам (по отдельности или вместе) разобраться в проблемах, обдумать варианты, решить, будут ли они хорошо работать на практике, и прийти к соглашению о том, что лучше. Это

цель посредничества, но любое достигнутое соглашение не является юридически обязательным – это просто соглашение между партнерами. Чтобы сделать его юридически обязательным, суд по семейным делам должен одобрить соглашение.

В России схожий порядок проведения процедуры медиации по семейным спорам. Регламентируется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ. Но, несмотря на достаточно длительный период действия данного закона, семейная медиация до сих пор не находит широкого применения в России [1].

Таким образом, медиация представляет собой гибкий и действенный процесс, который направлен на достижение мирного урегулирования семейного конфликта с сохранением дружественных отношений между сторонами.

В научной литературе высказаны мнения об обязательности проведения процедуры медиации при разрешении семейно-правовых споров. Данное предложение, несомненно, будет способствовать сокращению количества дел, находящихся в производстве, снизит судебную нагрузку. Однако это противоречит добровольному характеру медиативной процедуры [4].

Список источников

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) // Собрание законодательства РФ. 2010. № 31. Ст. 4 162.

2. Емелькина И. А. Семейная медиация при рассмотрении споров, вытекающих из семейных правоотношений // Применение процедуры медиации при рассмотрении гражданских дел в судах общей юрисдикции (методическое пособие). Саранск, 2018. С. 59–62.

3. Потапов Д. В. Концепция развития примирительных процедур в российском законодательстве // Международный научно-исследовательский журнал. 2022. № 3–2 (117).

4. Назинцева А. Ю. Современное состояние семейной медиации в России // Актуальные проблемы правового, социального и политического развития России: материалы X Международной научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов. Саратов: Саратовский источник, 2017. С. 192–195.

A. P. Vysotskaya¹, V. S. Kirilenko²
^{1,2} Institute of Service and Entrepreneurship (branch)
Don State Technical University, Shakhty, Russia
ninakhomutova113@gmail.com

FAMILY MEDIATION IN RUSSIA AND ABROAD

Abstract. The article discusses the concept of mediation, the main prospects associated with the use of mediation procedures in Russia and abroad. In family mediation, clients are encouraged to collaborate with each other to negotiate and find their own ways to resolve conflicts. Research shows that family mediation can cost less than a quarter of the price and take a quarter of the time to go to court and, more importantly, it can provide better results for the family.

Keywords: *mediation, family mediation, dispute, conflict, family*

А. Г. Горпинич

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия
melihova.anna@list.ru

КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ И ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

Аннотация. В статье сделана попытка классифицировать виды и основные причины конфликтов между участниками образовательного процесса. Основанием для такой классификации являются взаимоотношения между основными субъектами школьной системы образования.

Ключевые слова: конфликты, субъекты школьного образовательного процесса

Значимость и актуальность различных споров и конфликтов в современном мире вызывают огромный интерес среди общества. Одной из самых конфликтогенных социальных сфер является школа. Учителя, ученики и родители лишь в теории призваны сотрудничать и помогать друг другу. На практике никому не удаётся остаться в стороне от школьных конфликтов.

Для эффективного разрешения конфликтов в школах, а также улучшения психологического климата в образовательных учреждениях, необходимы медиаторы. Медиацией называется важный метод управления и разрешения конфликтов и споров, альтернативный по отношению к привычному административно-карательному способу [5]. Медиатор – это нейтральный посредник, который помогает сторонам самостоятельно прийти к завершению конфликта.

Как и для любого социума, для образовательных учреждений характерны различного рода конфликты. В школе выделяют следующие субъекты образовательного процесса: ученики, их родители, педагоги и руководство школы.

Как правило, причинами конфликтов между учениками являются буллинг, соперничество, борьба за авторитет, за лидерство в классе, обиды, сплетни, неприязнь к «любимчикам» педагога, личная вражда к однокласснику, невзаимная симпатия и множество других проблем. Если рассмотреть причины формирования такого поведения у школьников, то обычно они возникают на фоне взросления школьников, связанного с их физиологическими особенностями, происходящими в организме ребенка особенно в подростковый период, а также ярко проявляется противоречивость в поведении, выстраивании своих границ и своего мнения. Подростки воспринимают всё близко к сердцу и болезненно реагируют, вследствие этого общение и дружба меняются на замкнутость, уверенность –

на сомнения в себе и т. д. Также у обучающихся любого возраста разные виды темперамента и характера. Важную роль для детей играют родители, а точнее их воспитание: гиперопека или гипоопека, пренебрежительное отношение к детям, агрессия по отношению к ребенку со стороны родителей или педагогов, отсутствие примера со стороны родителей о том, как правильно решать конфликты, кроме этого, средства массовой информации, телевидение, интернет и социальные сети оказывают негативное влияние на формирование конфликтного поведения [5].

Возраст учеников является важным моментом и влияет на предпосылки возникновения конфликтов, а также на особенности их развития и способы завершения. Основным конфликтогенным фактором, определяющим особенности конфликтов между учениками – это процесс социализации у учащихся. Социализация школьников происходит естественно в обычной жизни, а также целенаправленно – в ходе педагогического воздействия на учащихся в школе. Межличностный конфликт является одним из способов проявления социализации у школьников.

Самые распространенные конфликты между учениками: конфликт лидерства, между успешными и неуспешными школьниками внутри класса; конфликт неподчинения, связанный с желанием отстаивать свое мнение или с мстительным поведением; конфликт единства.

К факторам конфликтов между учеником и педагогом можно отнести: разное отношение к учащимся, т. е. своего рода «дискриминация» (учитель делит учеников на способных и неспособных и т. д.), успеваемость, оценки, очевидное внимание и потакание школьникам, чьи родители имеют какую-либо форму влияния на учителя; жестокость и несправедливость в обращении с учащимися; отсутствие единых требований со стороны педагога, чрезмерное количество требований к определенному ученику, невыполнение требований самим учителем; личные качества педагога или учащегося (беспомощность, грубость, раздражительность), ученик считает себя недооцененным, педагог не может смириться с недостатками ученика. Неразрешенные конфликтные ситуации с учителями и одноклассниками являются одной из основных причин нежелания ребёнка посещать школу, приводят к возникновению комплекса неполноценности, к проблемам в становлении личности, к негативному отношению к школе.

Следующим в классификации является конфликт между педагогами и родителями учеников, в который обычно втягивают и ребенка. Школьные учителя часто самостоятельно создают «острые» ситуации и придают им излишнюю эмоциональную окраску, манипулируют ребенком для того чтобы доказать истину своих взглядов. Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Причины данных разногласий: личная неприязнь друг к другу; разные представления о методах воспитания; недовольство родителей способами обучения педагога; несправедливое занижение оценок ребенку, по мнению родителя.

Предпосылками проблем между родителями и детьми обычно становятся команды, приказы, предупреждения, предостережения, угрозы

со стороны родителей, а также мораль и нравоучения. Суть в том, что моральные устои и нравственное поведение воспитываются в детях не столько словами, сколько благоприятной атмосферой в доме, через реальный пример ребенку и подражание поведению взрослых, прежде всего родителей. Критика, выговоры, обвинения воспитательной роли не играют, а только вызывают у детей ответную реакцию – это отрицание, нападение, злость и разочарование в себе и в отношениях с родителями. Как результат, низкая самооценка, которая влечет за собой множество комплексов.

Поддержка и укрепление сотрудничества, доверительных отношений считается основной проблемой профилактики межличностных конфликтов детей и взрослого поколения.

Проанализировав вышесказанное, направлениями профилактики конфликтов родителей с детьми является повышение педагогической культуры родителей, позволяющей поддерживать и развивать отношения и сотрудничество с детьми, учитывая их возрастные критерии и эмоциональное составляющее. Каждый ребенок индивидуален, нужно это учитывать, и каждая новая проблема нуждается в новом решении, родителю необходимо быть справедливым и всегда стараться понять своего ребенка, противоречия воспринимать как следствие нормального развития детей, одобрять разные варианты конструктивного поведения, совместно анализировать ситуации и искать пути решения конфликтов и проблем, дать ребенку понять негативные последствия его поступков; спокойно и логически объяснять отрицательные последствия, поощрять и хвалить ребенка, а самое главное любить своего ребенка и иметь доверие между вами [5].

Изучение особенностей конфликта является основой для конструктивного подхода к профилактике и разрешению конфликтных ситуаций, в том числе с использованием медиативного подхода. При помощи медиатора, а в некоторых школах служб школьной медиации, появится возможность сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту, усовершенствовать профилактическую и коррекционную работу, повысить квалификацию преподавательского состава и др. В результате педагоги будут искать новые методики обучения школьников, поменяют отношение к образованию и воспитанию в целом, для повышения мотивации и развития важных личностных качеств у детей.

Список источников

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 27.09.2022).

2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/ (дата обращения 27.09.2022).

3. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения 10.10.2018).

4. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2016. 526 с.

5. Закревская О. В. Методические рекомендации по организации и содержанию работы школьной службы медиации; Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования». Екатеринбург: ГАОУ ДПО СО «ИРО», 2018. 75 с.

6. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практич. руководство / под общ. ред. Л. М. Карнозовой. М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012. 256 с.

7. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов) [Электронный ресурс]. Ч. 2 / Сост. Л. М. Карнозова. Режим доступа: <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2017/12/sbornik-2-2017.pdf> (дата обращения 14.10.2018).

A. G. Gorpinich

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia
melihova.anna@list.ru

CLASSIFICATION OF CONFLICTS AND THE MAIN CAUSES OF THEIR OCCURRENCE IN THE SCHOOL ENVIRONMENT

Abstract. The article attempts to classify the types and main causes of conflicts between participants in the educational process. The basis for this classification is the relationship between the main subjects of the school education system.

Keywords: *conflicts, subjects of the school educational process*

Г. В. Гришина

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия
ggrishina@sfu-kras.ru

МЕДИАТИВНЫЕ ПРАКТИКИ КАК СПОСОБ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В РОССИЙСКОМ ВУЗЕ (НА ПРИМЕРЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»)

Аннотация. Иностранные студенты все чаще выбирают российские университеты для получения высшего образования. Основные проблемы, с которыми они сталкиваются, связаны с социализацией и интеграцией в образовательное пространство вуза. Университеты имеют адаптационные методики и специализированные структуры для облегчения вхождения студентов-иностранцев в новую среду. Однако определенные функции возлагаются и на преподавателей дисциплин, работающих в мультикультурных группах. Эффективное осуществление образовательного процесса в таких группах возможно при применении медиативных практик. Дисциплина «Иностранный язык» рассматривается как одна из наиболее благоприятных медиативных сред, позволяющих реализовать медиативные практики. Результаты применения таких практик на учебных занятиях положительно сказываются на процессе адаптации иностранных студентов.

Ключевые слова: *медиация, медиативные практики, адаптация, иностранные студенты*

Введение. В силу растущей мобильности населения и заинтересованности вузов принимать и обучать иностранных студентов, все большее их количество выбирает именно российские университеты. Но их нахождение в новой обстановке сопряжено с рядом трудностей, вызванных непривычными макро- и микросредами, слабой осведомленностью о политических, экономических и социальных системах, о культурных традициях, о нормах и традициях этой страны. Актуализируются вопросы интернационализации и социализации личности иностранного студента. В условиях, когда общение возможно только на неродном языке и за плечами сформированное мировоззрение, возникает необходимость в психолого-педагогической поддержке и сопровождении студентов-иностранцев.

Цель и задачи. Целью работы является определение медиативных практик на занятиях по дисциплине «Иностранный язык», условий их реализации и роль в процессе адаптации иностранных студентов в российском вузе. Для достижения цели определяются особенности положения иностранных студентов в мультикультурных группах и специфика дисциплины как медиативной среды.

На сегодняшний день в научной литературе разработаны и представлены учебно-методические материалы, включающие адаптивные методики и комплексные программы, помогающие студентам-иностранцам социализироваться.

зироваться в новом пространстве и эффективно обучаться в вузе. Кроме того, создаются специализированные социальные структуры и подразделения, занимающиеся оформлением документов, необходимых для проживания и обучения на территории страны, получения выплат, обеспечения медицинского обслуживания и пр.

На преподавателей, работающих в мультикультурных группах, также возлагаются определенные функции. Им необходимо выстраивать взаимодействие, осуществлять медиативную деятельность в ходе учебного процесса, формировать толерантное отношение друг к другу у участников образовательного процесса, адекватно излагать информацию с учетом культурных особенностей студенческого коллектива и пр. Иными словами, преподаватель, оказывающий образовательную услугу международного уровня, неизбежно примеряет на себя роль медиатора. Только в таком случае возможно продуктивное и бесконфликтное взаимодействие представителей разных культур.

Говоря о конфликтности, мы не имеем в виду проявления открытой враждебности или агрессии участников образовательного процесса, а конфликты, имеющие этнические и психологические основания, которые могут быть вертикальными (например, студент – преподаватель) или горизонтальными (студент – студент); часто они скрыты по проявлениям и могут быть либо межличностными, либо между личностью и группой. Для разрешения таких конфликтов преподаватель использует компромиссные методы, результатом которых является взаимодействие и сотрудничество членов студенческого коллектива.

Задачей преподавателя становится применение на учебных занятиях таких методик, которые способствовали бы снятию напряжения между членами группы и формированию благоприятной среды для осуществления образовательного процесса, т. е. медиативных практик. Дисциплина «Иностранный язык» в этом контексте может рассматриваться как наиболее эффективная медиативная среда, так как компетенции, формируемые в рамках этой дисциплины, включают в себя навыки межкультурной коммуникации, академическое и профессиональное взаимодействие, толерантное отношение к участникам коммуникативной ситуации и пр. Специфика медиации в рамках этой дисциплины заключается в возможности решать конфликты с точки зрения социально-психологического и психолингвистического аспектов.

Под социально-психологической медиацией мы понимаем снятие психологических барьеров, препятствующих установлению контактов в коллективе, вызванных принадлежностью к различным социальным группам. В рамках реализации дисциплины «Иностранный язык» социально-психологическое напряжение снимается с помощью групповых форм работы, например проектная деятельность или кейс-метод. Наиболее важными задачами преподавателя, как медиатора, являются в данном случае формирование мультикультурных групп студентов; постановка таких целей и задач, которые были бы по плечу членам группы и способствовали

бы раскрытию их потенциала. Непременным условием работы в таких группах является равноправие их участников, за исключением лидера группы. В этом случае иностранный студент, выполняя свою задачу, реализует себя как личность, повышает самооценку и приобретает значимый статус в коллективе. Стремление к достижению общей цели вынуждает членов группы договариваться, согласовывать действия и приходить к консенсусу, что и способствует снятию психологических барьеров и установлению социальных связей.

При осуществлении групповой формы работы преподаватель частично делегирует роль медиатора на участников группы. О. Ю. Ланкина говорит, осуществляя совместную деятельность, «участники речевого общения помогают друг другу в постижении нового знания. Необходимыми умениями для медиации в группе будут умение поддерживать обратную связь друг с другом и умение адаптировать свою речь». Такие умения она называет реляционными, позволяющими как создавать благоприятные условия для взаимодействия, так и управлять процессом. [2] Таким образом, организованная групповая деятельность на занятиях по иностранному языку способствует снятию напряжения межличностного общения.

Психолингвистический аспект медиации дает возможность рассмотреть коммуникацию как «речевую деятельность педагога, направленную на преодоление разного рода проблем смыслового восприятия обучающимся учебных речевых сообщений на иностранном языке». [1] Деятельность педагога в этом контексте регламентируется рядом необходимых качеств, таких как умение учитывать психологические и этнические особенности студенческого контингента; понимание природы возникающих противоречий; наличие конструктивного подхода к решению проблем; владение неконфликтными стратегиями в общении; умение объективно оценивать проблемные ситуации; прогнозирование возможного развития образовательного процесса; владение техниками и методиками адаптации традиционных форм обучения к специфическим условиям.

На занятиях при изучении иностранного языка преподаватель традиционно сравнивает новый лексический или культурологический материал с родной культурой или языком. Это способствует эффективному усвоению и запоминанию материала. Но такой метод оказывается непродуктивным в мультикультурных группах, так как сравнение одних чуждых явлений происходит с другими такими же чуждыми. В этом случае медиация может достигаться через привлечение актуальных для иностранного студента объектов коммуникации, произведений искусства, средств информации и пр., в которых актуализируется изучаемый языковой материал. Такой подход способствует расширению мировоззрения, корректирует самоидентификацию и статус студента-иностранца.

Альтернативные средства представления материала следует применять и при объяснении грамматического материала, так как опора на сравнение на естественную интерференцию русского языка и знакомые

русскоязычным студентам правила создает порог восприятия иностранным студентам [4]. В таких случаях полезным может быть сравнение с близкими для иностранного студента языками (если есть такая возможность); активное использование средств визуализации (схем, графиков, таблиц, специальных символов и пр.)

Учет психологических особенностей, специфичных для каждой национальности, повышает эффективность обучения. Например, представители Средней Азии доброжелательны, старательны, склонны к шаблонным действиям, готовы к коммуникации, отзывчивы, но при этом очень переживают в случае неудачи, плохо ориентируются в вопросах, связанных с мировым сообществом. Следовательно, при работе с такими студентами эффективными окажутся применение схем и графиков, групповые формы работы и клишированные образцы [3].

Еще одним достоинством дисциплины «Иностранный язык» как медиативной среды можно считать общение на английском языке, который является чужим для всех участников коммуникации. Преодоление языкового барьера, ограниченное владение иностранным языком и прочие трудности, характерные при использовании иностранного языка как средства коммуникации способствуют сближению и формированию межличностных отношений. Кроме того, в условиях такого языкового равенства иностранный студент получает едва ли не единственную возможность без боязни сделать речевую ошибку и быть не понятым, высказать мнение, обозначить позицию, реализовать потенциал и пр. Такая возможность положительно сказывается на разрешении внутреннего конфликта, вызванного нарушением связей с внешним миром, чувством неудовлетворенности и пр.

Выводы. Итак, изложенный материал позволяет сделать следующие выводы:

1. К медиативным практикам на занятиях по дисциплине «Иностранный язык» можно отнести: групповые формы работы; техники и методики адаптации традиционных форм обучения к специфическим условиям; альтернативные методики представления учебного материала. Применение таких практик способствует социализации иностранных студентов, их интеграции в образовательное пространство вуза, реализации их личностного потенциала и повышению самоудовлетворенности, что может оцениваться как результат адаптационного процесса.

2. Актуальным становится формирование у преподавателей учебных дисциплин медиативной компетенции, подразумевающей такие умения и навыки, которые позволили бы гибко относиться к традиционным методам обучения и быть одинаково эффективными как для русскоязычных, так и для иностранных студентов.

3. Преподавателям дисциплины «Иностранный язык» отводится особая роль в осуществлении медиативных практик и адаптации иностранных студентов в силу универсальности инструмента коммуникации в виде английского языка.

Список источников

1. Абрамова Е. А. Невладение приемами и средствами медиации как педагогический дефицит в методике преподавания иностранного языка // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2022. № 8. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nevladenie-priemami-i-sredstvami-mediatsii-kak-pedagogicheskiy-defitsit-v-metodike-prepodavaniya-inostrannogo-yazyka> (дата обращения: 29.09.2022).
2. Ланкина О. Ю. Содержание понятия «медиация» в обучении иностранным языкам // Вестник ЛГУ им. А. С. Пушкина. 2018. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soderzhanie-ponyatiya-mediatsiya-v-obuchenii-inostrannym-yazykam> (дата обращения: 29.09.2022).
3. Манжула О. В., Исаева Е. В. Медиационные практики в обучении иностранных студентов английскому языку // Евразийский гуманитарный журнал. 2020. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsionnye-praktiki-v-obuchenii-inostrannyh-studentov-angliyskomu-yazyku> (дата обращения: 24.09.2022).
4. Шепелева Н. Ю. Использование приемов и методик изучения английского языка в смешанных группах, где обучаются иностранные студенты // Вестник КГУ им. Н. А. Некрасова. Серия Педагогика. Психология. Социокинетика. 2019. № 1. С. 196–198.

G. V. Grishina

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia
ggrishina@sfu-kras.ru

MEDIATION PRACTICES AS A WAY OF INTERNATIONAL STUDENTS ADAPTATION IN RUSSIAN UNIVERSITY (THE DISCIPLINE “FOREIGN LANGUAGE” AS AN EXAMPLE)

Abstract. International students are increasingly choosing Russian universities for higher education. The main problems they face are related to socialization and integration into the university environment. Universities have adaptive methods and specialized structures to facilitate them to adapt. However, certain functions are also assigned to teachers of disciplines working in multicultural groups. Effective realization of the educational process in such groups is possible with the use of mediation practices. The discipline "Foreign Language" is considered as one of the most favorable mediation environments where the mediation practices become possible. The results of the application of such practices during lessons have a positive effect on the adaptation process of international students.

Keywords: *mediation, mediation practices, adaptation, foreign students*

Д. М. Губенина¹, Н. В. Афанасова²

^{1,2} Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

¹ dgubenina@ya.ru, ² shiranadya15@mail.ru

ФОРУМ-ТЕАТР КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У АКТЕРОВ-ПОДРОСТКОВ

Аннотация. Доклад представляет собой анализ психологических механизмов становления конфликтной компетентности у актеров форум-театра. Автор использует метафоры обозначения психолого-педагогических процессов. Конфликтная компетенция сравнивается с навигатором в мире конфликта. Подростки довольно часто попадают в конфликтные ситуации. В ней он начинает делать пробы, которые могут быть удачными и неудачными, но куда большее значение имеет качество этих проб. Обычно в этом деле хорошо помогает знание того, как устроен конфликт и хотя бы теоретические модели поведения в нём. По-другому это можно назвать конфликтной компетентностью. Если подросток владеет этой компетентностью, то он может посмотреть на конфликт с разных сторон, найти оптимальный путь решения.

Ключевые слова: форум-театр, конфликт, конфликтная компетенция, подростковый возраст

Представим себе, что человек попал в незнакомый город. И ему нужно добраться до определённого места. Как же ему найти этот путь? Обычно в этом деле хорошо помогает навигатор. Он прорисовывает несколько маршрутов, а наша задача выбрать тот, который больше нравится.

Конфликтная компетенция выполняет похожую функцию. Она является навигатором в городе под названием «Конфликт». Если человек владеет этой компетенцией, то он может видеть конфликт с разных сторон, словно разглядывая карту; видеть разные пути решения конфликта и сам выбирать тот путь, который ему подходит.

Игра = безопасная среда для проб.

Теперь представим кружок по туризму. Зачем он нужен? Чтобы научить детей ориентироваться по картам и не бояться, что они когда-нибудь заблудятся в чужом городе.

Цель: исследовать влияние форум-театра на формирование конфликтной компетентности у актеров подросткового возраста.

Задачи:

- 1) изучить метод форум-театра;
- 2) изучить сущность конфликтной компетентности;
- 3) провести анализ формирования конфликтной компетентности у актеров-подростков.

Форум-театр – это кружок, который помогает подросткам научиться ориентироваться в различных социальных ситуациях, в том числе и кон-

фликтных. Подростки, проигрывая различные конфликтные ситуации, щупают их изнутри. Учатся видеть причину конфликта и прорабатывать различные пути (маршруты) его решения на основе его оценки. Не стоит забывать и то, что подростки на репетициях ещё и рефлексировать, что позволяет ребятам обмениваться опытом, уложить всё у себя в голове и сделать свои выводы. Но самое главное, что всё это они делают в безопасной среде, где постановочная ссора не приведёт к ухудшению каких-либо отношений, а только поможет лучше понять ситуацию и себя в ней.

Для того чтобы стать актёром форум-театра, нужно пройти специальную подготовку, которая ориентирована на развитие различных чувств, ощущение своего тела, проработки вопросов, проблем и т. д. Обычно весь процесс подготовки у взрослых людей занимает примерно одну или две недели регулярных тренировок. В нашем случае подготовка актёров продолжалась в течение 3 месяцев. Это обусловлено такими факторами, как:

- 1) подростку нужно адаптироваться в новой социальной среде и убедиться, что она безопасна;
- 2) занятия проводились не каждый день, а 2 раза в неделю;
- 3) для подростков занятия несут большой терапевтический эффект, так как на занятиях они прорабатывают какие-либо проблемы, которые их волнуют;
- 4) задача подросткового возраста в познании себя, своего тела совпадает с задачей подготовки актёров форум-театра, поэтому именно подготовке мы стараемся отвести максимальное количество времени;
- 5) после занятия отводится достаточно много времени на рефлекссию, где у подростков активно развивают этот навык.

Благодаря подготовке на занятиях в форум-театре подростки могут увидеть и применить к себе различные модели ведения конфликтов на практике, что со временем формирует конфликтную компетентность.

Конфликтная компетентность – интегративное качество личности, характеризующееся наличием в своей структуре когнитивного, мотивационного, регулятивного компонентов [2].

Значение конфликтной компетенции (по модели А. Б. Немковой) в индивидуально-личностном развитии человека, его познавательной деятельности и социальном поведении выражается в ее функциях:

Мотивационная – система побуждений индивида, связанных с конфликтной ситуацией, отражающей состояние внутренних побуждающих сил, которые благоприятствуют адекватному поведению в конфликте. Благодаря тому, что подростки во время форум-театра примеряют новые модели поведения в конфликте, у них формируется новая система побуждений, которая благоприятствует адекватному поведению в конфликте.

Когнитивная – система знаний о структуре и динамике конфликта, активных и пассивных конфликтных стратегиях, барьерах в общении, профилактике конфликта, ведении переговоров. Форум-театр не предоставляет теоретических знаний о конфликте, но благодаря проигрышу раз-

личных вариантов одной ситуации, формируются различные варианты стратегий ведения конфликтов.

Поведенческая – умение проектировать свое взаимодействие как бесконфликтное. Во время форума подростки вместе с джокером анализируют ситуацию и стараются предложить такие варианты решения проблемы, которые не приведут к дальнейшему развитию конфликта. То есть учатся проектировать свое взаимодействие как бесконфликтное.

Ценностно-смысловая – отношение к конфликту как к норме взаимодействия между людьми. Во время форума джокер вместе с подростками разбирает не только ситуацию, но и каждого героя. А точнее, характер, поведение в конфликте каждого героя и причину этого поведения. Таким образом, подростки начинают осознать, что в конфликте нет виновных, но есть определённые условия, из-за которых конфликт формируется определённым образом. И благодаря такому разбору героев у подростков формируется отношение к конфликту как к норме взаимодействия между людьми.

Эмоционально-волевая, саморегуляция – адекватная самооценка, способность управлять собственными эмоциями в предконфликтных ситуациях и непосредственно в процессе конфликтного взаимодействия особенно гневом, способности и готовности к эмпатии, рефлексии, самокритичности, умении достичь в конфликте целей самоактуализации и саморазвития, инициативности. Во время встреч актеры формируют свою рефлексия, анализируют различные ситуации, развивают свою эмпатию.

Чтобы оценить результаты работы форум-театра в формировании конфликтной компетенции у подростков мы решили создать свою диагностическую методику. Она основывается на модели конфликтной компетенции, разработанной А. Б. Немковой. Нами разработана методика диагностики коммуникативной компетенции, основанная на наблюдении. Для разработки критериев наблюдения использована структура коммуникативной компетенции, включающая пять аспектов [1].

Мотивационный:

- агрессивные, деструктивные мотивы коммуникации – 0;
- непродуктивные мотивы коммуникации – 1;
- продуктивные, направленные на достижение сотрудничества мотивы коммуникации – 2.

Когнитивный:

- владеет разнообразными стратегиями ведения конфликта и имеет достаточно большой пакет знаний о структуре и динамике конфликта – 2;
- может владеть некоторыми стратегиями ведения конфликта и небольшими знаниями о его структуре – 1;
- не владеет стратегиями ведения конфликта и знаниями о его структуре – 0.

Поведенческий:

- умеет проектировать – 1;
- не умеет проектировать – 0.

Ценностно-смысловой:

- относится как к норме, не боится конфликтов – 2;
- относится как к норме, но боится вступать в конфликты – 1;
- считает конфликт аморальным и старается его избегать – 0.

Эмоционально-волевой, саморегуляция:

- адекватно оценивает управление своими эмоциями, ставит и достигает цели – 2;
- может оценить свои возможности в конфликте, поставить цели, но срывается и не достигает желаемого результата – 1;
- неадекватно оценивает управление своими эмоциями или не рассчитывает свои возможности в конфликте, не достигает целей или не ставит их – 0.

Уровни конфликтной компетенции: 7–9 – высокий; 4–6 – средний; 0–3 – низкий.

Сама методика оценки конфликтной компетенции у подростков применяется на основе наблюдения, так как все изменения обычно происходят в процессе игры или рефлексии.

Мы опробовали нашу методику на подростках в форум-театре.

Мы сделали вводные замеры в начале подготовки актеров и получили следующие данные (табл. 1).

Таблица 1

Результаты вводных замеров, занимающихся в форум-театре

Критерий / Подростки	Ценностно-смысловой	Поведенческий	Эмоционально-волевой	Когнитивный	Мотивационный	Итого
Участник А	0	1	0	0	0	1
Участник Б	1	1	1	1	1	5
Участник В	1	1	1	1	1	5
Участник Г	1	1	1	1	2	6
Участник Д	1	1	1	0	2	5
Участник Е	0	0	1	1	1	3
Участник Ж	1	1	1	0	1	4

В табл. 1 можно увидеть, что 5 подростков имеют средний уровень конфликтной компетенции, а 2 подростка – низкий уровень. Подростки Б и В лучшие друзья, они более открыты в общении, инициативны, осознают, что конфликты – это норма, но стараются их избегать и не провоцировать, они направлены на мирное и лучше бесконфликтное решение си-

туации. Подростки А, Е и Ж имеют некоторые психологические особенности, которые не позволяют в полной мере проявить свои способности. В конфликтах они обычно отстраняются и стараются не участвовать. Ребята Г и Д одноклассники, которые являются активистами, обычно стараются не вступать в конфликты. Но если вступают, ведут себя достаточно уверенно и понимают суть спора, но при этом часто не могут удержать цель конфликта и не доводят его до конца. Нужно заметить, что у подростка Д отсутствуют знания об устройстве конфликта, но при этом на интуитивном уровне (в силу своего характера) хорошо ведет себя в конфликтной ситуации.

Через 3 месяца мы сделали повторные замеры и получили следующие данные (табл. 2).

Таблица 2

Результаты повторных замеров, занимающихся в форум-театре

Критерий / Подростки	Ценностно- смысловой	Поведенческий	Эмоционально- волевой	Когнитивный	Мотивационный	Итог
Участник А	1	1	0	1	1	4
Участник Б	1	1	2	1	2	7
Участник В	1	1	2	1	2	7
Участник Г	1	1	1	1	2	6
Участник Д	1	1	1	0	2	5
Участник Е	1	0	1	1	1	4
Участник Ж	1	1	1	0	1	4

В табл. 2 можно увидеть, что два участника повысили свою конфликтную компетентность до высокого уровня, а также два участника с низкого до среднего. Стоит заметить, что участники А, Б, В пришли в форум-театр раньше чем другие, а также не просто прошли подготовку, но и выступили со спектаклем. В таблице видно, что именно у них произошло больше всего изменений в различных аспектах.

Конфликты являются, действительно, важной составляющей подросткового возраста. Они позволяют подросткам оценить собственные возможности и определить свою социальную роль и свой статус. Но достаточно важную роль в конфликтах имеет качество их ведения.

Изучив сущность конфликтной компетенции, мы выяснили, что она имеет ряд компонентов, которые необходимы для её формирования и гармоничного функционирования. Не все компоненты в полной мере развивает форум-театр, но он точно является средством, которое помогает подросткам определить эти компоненты и поставить перед собой задачи по их развитию.

Мы провели анализ того, как форум-театр влияет на развитие конфликтной компетенции у подростков и выяснили, что форум-театр затрагивает все компоненты конфликтной компетентности, что позволяет нам определить его как полноценное средство развития конфликтной компетентности.

Список источников

1. Немкова А. Б. К вопросу о становлении конфликтологической компетенции старшеклассников в условиях внеклассной деятельности: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.01 / Немкова Анастасия Борисовна. Волгогр. гос. пед. ун-т. Волгоград, 2008. 21 с.

2. Башкин М. А. Конфликтная компетентность: метод. указания. Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. Ярославль: ЯрГУ, 2014. 72 с.

D. M. Gubenina, N. V. Afanasova

^{1,2} Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

¹ dgubenina@ya.ru, ² shiranadya15@mail.ru

FORUM-THEATER AS A MEANS OF DEVELOPING CONFLICT COMPETENCE AMONG TEENAGE ACTORS

Abstract. The report is an analysis of the psychological mechanisms of the formation of conflict competence among the actors of the forum theater. The author uses metaphors for the designation of psychological and pedagogical processes. Conflict competence is compared with a navigator in the world of conflict. Teenagers quite often get into conflict situations. In it, he begins to make samples, which can be successful and unsuccessful, but the quality of these samples is much more important. Usually, in this case, knowing how the conflict is arranged and at least theoretical models of behavior in it helps well. In another way, it can be called conflict competence. If a teenager has this competence, then he can look at the conflict from different sides, find the optimal solution.

Keywords: *forum-theater, conflict, conflict competence, adolescence*

К. А. Доброквашина¹, А. А. Куликова²

demidenko733@bk.ru

^{1,2} Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия

МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Аннотация. Автор выделяет медиацию как способ межличностной коммуникации в сфере образования. Рассматривается роль медиации в урегулировании конфликтов в рассматриваемой сфере. Раскрывается сущность понятия «медиация». Затрагивается тема конфликтных ситуаций. Автор раскрывает сущность работы и деятельности медиаторов в среде конфликтов подобного рода. Рассматриваются особенности конфликтов в образовательной среде, что помогает наиболее детально проанализировать выбранную тематику.

Ключевые слова: медиация, конфликт, образовательная среда, коммуникация

В современных правовых системах способы защиты прав и урегулирования конфликтов, возникающих между участниками общественной жизни, не исчерпываются судебными формами. Одной из широко распространенных форм альтернативного урегулирования (разрешения) споров является медиация.

В широком значении под медиацией следует понимать не только комплексный правовой, но и социальный институт, играющий важную роль в современном обществе. В узком же значении медиация чаще всего рассматривается непосредственно как процедура, способствующая цели мирного урегулирования споров при участии независимого посредника (медиатора).

За период существования медиации произошло расширение сферы охвата соответствующим правовым институтом: как отмечают исследователи, изначально медиация применялась исключительно в торговых спорах, однако в последующем получила распространение при разрешении гражданско-правовых, семейных, трудовых споров.

При проведении анализа выбранной тематики важно рассмотреть конфликт как социальный феномен. Конфликт глубоко проник во все сферы жизни человека, не исключением является и педагогическая среда. Система высшего образования, по сравнению с другими базовыми социальными институтами, отличается разнообразием функциональных, ролевых, межличностных, межгрупповых взаимосвязей. Эти связи сложные, тесно переплетены, иногда запутанные, неоднозначные, ценностно-разновекторные. Они охватывают социальную, психологическую, педагогическую, правовую и многие другие сферы жизнедеятельности.

Социологические исследования утверждают, что среди важнейших причин, которые приводят к конфликтам в образовательном процессе, являются: неуважительное отношение научно-педагогических работников к обучающимся, непонятное изложение учебного материала, необъективное оценивание студентов, чрезмерная придирчивость, равнодушие к студентам, завышенный уровень требований к знаниям. В такой разновидности отношений неизменны столкновения потребностей и интересов, ценностей, позиций, установок и стремлений участников педагогического действия. Неизбежным следствием этих противостояний являются проблемные ситуации субъектов образовательного процесса, которые потенциально содержат в себе деструктивный потенциал [1].

Медиация может выступать в качестве способа альтернативного разрешения противостояний и споров в студенческой и педагогической среде.

«Медиация» – это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой.

Медиатор адаптирует процесс общения между сторонами, помогает глубже понять их интересы, ищет эффективные пути решения проблемы, стимулируя, таким образом, к достижению обоюдного согласия. По сути медиаторство – это технология, направленная на преодоление противоречия, разрешение конфликта путем сотрудничества, толерантности в восприятии другого мнения, взаимопонимания; и основанная на принципах добровольности, конфиденциальности, взаимоуважения; «процедура медиаторства» (иерархическая структура) состоит из элементарных этапов и стадий, последовательно сменяющих и дополняющих друг друга, находясь в постоянной динамике и развитии.

Медиатор как представитель новой для конфликтующих сторон системы, вынуждает стабилизировать эмоциональные и предметные отношения между ними, должен в значительной степени со знанием дела и деликатно пользоваться основным рабочим средством – интервенцией (вхождением). Сущность медиаторного процесса заключается в том, что медиатор (уполномоченный, комиссионер) обеспечивает защищенное пространство для обсуждения проблемы, способствует созданию и сопровождает открытые, доверительные, безопасные и неагрессивные взаимоотношения участников, при соблюдении определенных правил и обязательств сторонами спора, что порождает условия к восстановлению сотрудничества и более глубокое понимание оппонентами друг друга. При этом медиаторы выслушивают предмет проблемы всех участников, предоставляют им возможность изложить свои чувства, переживания, помогают разобраться и установить истинный круг интересов конфликтующих сторон. Благодаря этому противоположные стороны разногласия постигают достоверность проблемы, чувства, мысли и интересы оппонентов, что приводит к развитию реалистического внимания и более

глубокого понимания внутреннего мира другого человека, создавая атмосферу доверия и благоприятствую общей работе над разрешением сложившейся сложной ситуации.

В настоящее время медиация закреплена официально Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [2]. Также в предписании Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1 916-р в пункте 64 Плана неотложных мероприятий по реализации основных положений Национальной стратегии действий на 2012–2017 гг. сообщается об организации во всех учебных заведениях страны служб медиации. Об этом сообщалось и в уведомлении Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб медиации» [3].

На основании изучения и анализа современной научной литературы, можно сделать вывод о том, что среди перспективных направлений дальнейших исследований являются:

- разработка социально-психологического инструментария распознавания и предупреждения сложностей межличностного взаимодействия сотрудников и студентов в образовательной сфере требуют дальнейшего изучения способов выявления проблемных сфер intersubъективного взаимодействия всех членов коллектива, средств и возможности их устранения;
- использование медиативных технологий, в целях повышения эффективности и экономии ресурсов образовательных организаций следует разработать стандартную унифицированную программу профилактики конфликтов, включающую и медиативные методы;
- внести в учебный план системы образования на всех уровнях углубленное изучение института медиации. Для этого необходимо, чтобы предмет «медиация» стал обязательным, в каждом учебном заведении следует создать службу медиации, так как конфликтов в современном обществе становится больше, а медиация позволяет разрешить противостояния с минимальными затратами времени, сил, средств, удовлетворяя обе стороны конфликта;
- обучение студентов медиации даст возможность не только популяризировать компромиссные процедуры, но и подготовить современных специалистов, знающих и понимающих суть согласительных мероприятий и готовых применять их на практике.

Список источников

1. Семенов В. А. Конфликтология. [Электронный ресурс]: учеб. пособие. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.
2. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. 02.08.2010. № 31. Ст. 4 162.

3. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн). Доступ из правовой системы КонсультантПлюс.

K. A. Dobrokvashina, A. A. Kulikova

demidenko733@bk.ru

^{1,2} Institute of Service and Entrepreneurship (branch) Don State Technical University,
Shakhty, Russia

MEDIATION AS A WAY OF INTERPERSONAL COMMUNICATION IN AN EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Abstract. The author highlights mediation as a way of interpersonal communication in the field of education. The role of mediation in conflict resolution in this area is considered. The essence of the concept of mediation is revealed. The topic of conflict situations is touched upon. The author reveals the essence of the work and activity of mediators in the environment of conflicts of this kind. The features of conflicts in the educational environment are considered, which helps to analyze the chosen topic in the most detail.

Keywords: *mediation, conflict, educational environment, communication*

О. А. Елфимова¹, А. Осипова², С. Игнатьева³, Д. Катлишина⁴

¹elfimowaolga@mail.ru

¹Средняя общеобразовательная школа № 7, Лысьва, Россия

^{2,3,4} Лицей «ВЕКТОРиЯ», Лысьва, Россия

ВЛИЯНИЕ ИГРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА СПЛОЧЕНИЕ КОЛЛЕКТИВА И ПРОФИЛАКТИКУ БУЛЛИНГА В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы буллинга и сплоченности коллектива в общеобразовательной школе. Приводятся понятия игры и ее функции. Описывается практика применения игровых технологий при проведении классных часов в работе школьной службы примирения МБОУ «СОШ № 7» г. Лысьвы.

Ключевые слова: коллектив, буллинг (травля), личность, игра, игровые технологии, школьная служба примирения, волонтер, классный час

Школа всегда была одним из главных мест становления личности обучающихся, приобретения ими опыта социального взаимодействия.

В практике школьной службы примирения медиаторам часто приходится помогать обучающимся разрешать конфликты, связанные с отстаиванием своей точки зрения противоправными методами. Также вопросом отстаивания личных границ является и противостояние буллингу (травле).

По данным «Комсомольской правды» больше половины учеников сталкивались с проблемой травли [1], от которой страдают все участники образовательного процесса.

Актуальной задачей школы выступает формирование классного коллектива как фактора гармонического всестороннего развития личности, личностного самоутверждения и самореализации.

Для формирования классного коллектива нет ничего лучше, чем игровые технологии. Игры универсальны, интуитивно понятны каждому из нас. Они не только дают знания, но и развивают ребенка как личность. А гармонично развитая личность, как главная ценность современного мира, успешна в личностных отношениях с другими людьми.

Данная актуальная проблема обусловила тему нашего исследования: «Влияние игровых технологий на сплочение коллектива и профилактику буллинга в общеобразовательной организации».

Целью исследования было применение игровых технологий для сплочения классных коллективов и профилактики в них буллинга.

Для достижения поставленной цели требовалось **решение ряда задач:**

- изучить теоретический вопрос применения игровых технологий;
- отобрать игры, способствующие сплочению коллектива и профилактике буллинга;

- провести классные часы в 1–9 классах.

В работе использовались следующие методы исследования: теоретический анализ научно-методической литературы. Диагностические методы: наблюдение, устные опросы, беседы с преподавателями.

Методологической основой исследования послужили следующие труды авторов: Р. С. Немова, Л. С. Выготского, Д. Б. Эльконина, А. Н. Леонтьева, Е. А. Репринцевой и др.

Игра и ее функции. Советский психолог и педагог Д. Б. Эльконин, анализируя феномен игры, приходит к выводу, что игра – это такая деятельность, в которой воссоздаются социальные отношения между людьми вне условий непосредственно утилитарной деятельности. По мнению Даниила Борисовича, главными структурными единицами игры можно считать:

- роли, которые берут на себя играющие;
- сюжет, отношения, которые передаются в игре и копируются из жизни взрослых, воспроизводятся играющими;
- правила игры, которым играющие подчиняются.

Профессор педагогики В. С. Кукушин считает, что игра – это вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается самоуправление поведением.

То есть в процессе игры дети, погружаясь в вымышленную реальность и примеряя на себя определенную роль, испытывают реальные чувства, учатся их контролировать, конструктивно взаимодействовать с другими участниками игры.

У игры есть несколько важных функций. Охарактеризуем некоторые из них:

- социокультурное назначение. Игра – сильнейшее средство социализации ребенка;
- функция коммуникации. Игры дают возможность моделировать разные ситуации жизни, искать выход из конфликтов, не прибегая к агрессивности;
- функция самореализации. Для человека игра важна как сфера реализации себя как личности.

В многочисленных литературных источниках встречаются различные классификации игр. Академик Международной академии наук педагогического образования Герман Константинович Селевко выделяет несколько групп игр. Одна из них – группа игр по игровой методике. К ним относятся – предметные, сюжетные, ролевые, деловые, имитационные и игры-драматизации [3].

Практика применения игровых технологий. Волонтерами школьной службы примирения МБОУ «СОШ № 7» г. Лысьвы в 2021–2022 гг. были проведены классные часы для обучающихся 1–9 классов. Целью проведения данных мероприятий было создание условий для сплочения классных коллективов и профилактики буллинга.

На данных классных часах были использованы как собственные методические разработки, так и полученные в ходе участия в межрегиональном проекте «Практики и инновации».

Ребятам были предложены игры-драматизации по мультфильмам «Лунтик», «Чуня», «Гадкий утенок». Ролевые игры: «Король», «Белая ворона», «А что, если бы...». Настольная игра-ходилка «Навстречу примирению».

Также были использованы различные игровые упражнения: «Карандаши», «Бабочка», «Паровозик», «Стиральная машина» и др.

По окончании игр проводился устный опрос обучающихся. Более 96 % ребят говорили о том, что у них улучшился общий эмоциональный фон, поднялось настроение. Больше 80 % опрошенных задумывались о проблеме травли и были готовы при необходимости обратиться за помощью в школьную службу примирения или к классному руководителю. Более 50 % отмечали, что играть всем классом интереснее.



Рис. 1. Использование волонтерами ШСП игры-ходилки «Навстречу примирению» в 5 «Г» классе МБОУ «СОШ № 7»



Рис. 2. Игра-драматизация по мультфильму «Чуня» во 2 «Г» классе МБОУ «СОШ № 7»

Вывод. Проблема сплоченности коллектива и профилактики буллинга очень актуальна в наше время. В общеобразовательной организации для решения данных проблем волонтеры школьной службы примирения активно используют игровые технологии. Практика показывает, что игра способствует улучшению эмоционального фона, снятию напряжения и зажатости, раскрытию творческого потенциала ребенка; создает условия для развития коммуникативных навыков, навыков социального взаимодействия.

В ходе работы нами была изучена учебно-методическая литература по теме исследования, отобраны игры, способствующие сплочению коллектива, проведены классные часы в 1–5 классах.

Таким образом, цель – применение игровых технологий для сплочения коллектива и профилактики буллинга – была достигнута.

Список источников

1. Сетевое издание «Комсомольская правда». URL: <https://www.kp.ru/daily/27380/4574655/> (дата обращения: 09.10.2022).

2. Немов Р. С. Путь к коллективу: Книга для учителей о психологии ученического коллектива. М.: Педагогика, 1988. 144 с.

3. Жирова М. В. Детская игра, или Игровая технология, применяемая в дошкольном образовательном учреждении для полноценного развития детей. Текст: непосредственный // Образование: прошлое, настоящее и будущее : материалы V Междунар. науч. конф. (г. Краснодар, ноябрь 2018 г.). Краснодар: Новация, 2018. С. 22–24. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/309/14601/> (дата обращения: 09.10.2022).

O. A. Elfimova¹, A. Osipova², S. Ignatieva³, D. Katlishina⁴

¹ Secondary general education school No. 7, Lysva, Russia

^{2,3,4} Lyceum “VECTORiA”, Lysva, Russia

¹ elfimowaolga@mail.ru

THE IMPACT OF GAMING TECHNOLOGIES ON TEAM BUILDING AND BULLYING PREVENTION IN A GENERAL EDUCATION ORGANIZATION

Abstract. The article deals with the problems of bullying and team cohesion in a secondary school. The concepts of the game and its functions are given. The article describes the practice of using game technologies during class hours in the work of the school reconciliation service of MBOU “SOSH No. 7” in Lysva.

Keywords: *team, bullying, personality, game, game technology, school reconciliation service, volunteer, class hour*

В. С. Ермаков
Средняя школа № 46, Красноярск, Россия
vladislav.ermakov.07@mail.ru

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ: ПРОБЛЕМА ИНФОРМИРОВАННОСТИ ШКОЛЬНИКОВ

Аннотация. В школе так или иначе неизбежны конфликты. Там, где есть дети, конфликт – это обычное социальное явление. Неумение детей эффективно разрешать разногласия, споры, ссоры приводит к конфронтации, конфликту. Наибольший риск возникновения межличностного конфликта наблюдается внутри взаимодействия «ученик – ученик».

Ключевые слова: конфликт, школьная служба примирения, медиация, информированность

В школе так или иначе неизбежны конфликты. Там, где есть дети, конфликт – это обычное социальное явление. Неумение детей эффективно разрешать разногласия, споры, ссоры приводит к конфронтации, конфликту. Наибольший риск возникновения межличностного конфликта наблюдается внутри взаимодействия «ученик – ученик». Научно доказано, что дети более агрессивны, особенно в подростковом возрасте, больше, чем взрослые, подвергаются стадности, проявляют беспощадность, жестокость [1], отстаивая свою позицию силой. По результатам проведенного опроса В.С. Беляевой, среди школьников и студентов почти у каждого 5 респондента конфликт – явление довольно частое. И в большинстве своем это конфликты между двумя учениками. При этом 29 % респондентов регулярно участвуют в конфликтах, 24 % респондента их избегают / не участвуют и 47 % лишь иногда в них вступают. И 48 % респондентов указали, что участвуют в конфликтах за «компанию». Возникает вопрос о причинах конфликтов. Выделяют наиболее частые причины – это оскорбления и обиды; сплетни и недопонимание; зависть. Также поводом для разжигания конфликтов являются успеваемость, предательство, самооценка (исключительность, превосходство), национальность, беспричинная раздражительность и повышенная агрессия [2]. Последней стадией конфликта является его завершение, точнее разрешение.

В большинстве случаев школьники привыкли разрешать конфликты сами или обращаться за помощью к учителям, родителям. И даже в последнем случае разрешение конфликта может не принести полного удовлетворения. По статистике после разрешения конфликта в 60 % случаев остается негативный осадок у участников конфликта, негативные эмоции могут спровоцировать конфликт с большей силой.

В связи с появлением в России идеи восстановительного правосудия и развитие ее через процедуру медиации Указом Президента РФ от 01.06.2012 г. «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» разработаны меры на создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия, одними из которых является создание эффективной системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей, и правонарушений самих детей, системы правосудия и системы исполнения наказаний, дружественных к ребенку [5]. Одной частью такой системы является создание школьных служб примирения (медиации), в том числе в рамках восстановительного подхода. На сегодняшний момент школьная медиация применяется в конфликтах между учениками и родителями, родителями и учителями, самим преподавательским составом.

Школьная медиация – это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования. Особенность метода – привлечение к урегулированию конфликта человека извне, нейтрального и беспристрастного, которого называют медиатором. Роль школьных медиаторов могут выполнять учителя, психологи, социальные педагоги и ученики («группы равных»), прошедшие специальную подготовку.

Школьная служба примирения/медиации (ШСП/ШСМ) – объединение участников образовательного процесса, созданное в образовательной организации для урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в рамках принципов восстановительного подхода.

Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика (а также всех затронутых преступлением людей) в работу по решению возникших в результате преступления проблем с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора. Такие программы проводятся только при условии добровольного согласия сторон.

Первые службы примирения появились в образовательных учреждениях Красноярска в 2011 г. С 2015 г. к программе подключились все школы города [4]. В 2020 году уполномоченный по правам ребенка в Красноярского крае Ирина Мирошникова представила сессии Законодательного Собрания доклад об итогах работы, в котором отдельно остановилась на конфликтах в образовательных учреждениях и предъявила следующие цифры: в сравнении с предыдущими годами количество рассмотренных конфликтов уменьшилось на 40 %, что связано с периодом дистанционного обучения. При этом заявила: «Школе не хватает умения работать с конфликтами. Мы порой видим беспомощность и нежелание работать над их разрешением и страх от того, что конфликт вышел за пределы учебного заведения». В чем же проблема? В каждой школе существует своя служба примирения, но статистика печальная. Обратившись к своему жизненному опыту и проанализировав ситуацию в своей школе, пришел к следующему предположению (гипотезе): возможно низкая степень информированности (просвещения) школьников по теме медиации,

знаний и понимания значения Школьной службы примирения в контексте разрешения конфликтов и создает проблему малой эффективности службы.

Цель: определить степень информированности школьников о работе Школьной службы медиации и о медиации в целом.

Задачи:

- 1) создать опросник на тему «Информированность школьников о медиации, Школьной службе примирения»;
- 2) провести опрос;
- 3) проанализировать результаты опроса;
- 4) изучить литературу по теме;
- 5) сделать выводы.

В работе используются следующие методы:

- анализ литературы и интернет-источников;
- метод опроса;
- сравнение и обобщение.

Для исследования информированности школьников о работе Школьной службы медиации и о медиации в целом было опрошено 126 респондентов из двух школ Кировского района 7–11 классов: 33 из них 13 лет, 30 из них 14 лет, 23 из них 15 лет, 15 – 16 лет, 25 – 17 лет.

Опросник состоит из 7 закрытых вопросов.

В результате проведенного опроса получили следующие данные. 27,8 % опрошенных утверждают, что знают, что такое медиация, 43,7 % опрошенных – слышали, но не уверены, что правильно понимают, что такое медиация и 28,6 % опрошенных – не знают о медиации (рис. 1).

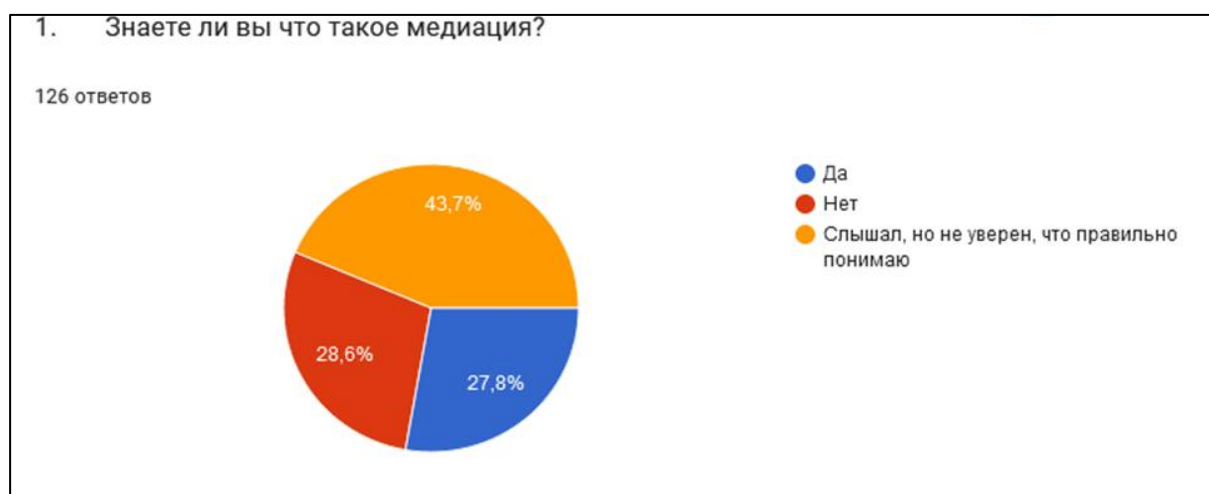


Рис. 1. Результаты исследования по вопросу № 1

Зачастую школьники путают схожие по звучанию понятия «медиация» и «медитация». Следующий вопрос дает нам четкое представление о понимании школьниками разницы между этими понятиями. 84,9 % опрошенных различают понятия «медиация» и «медитация» (рис. 2).

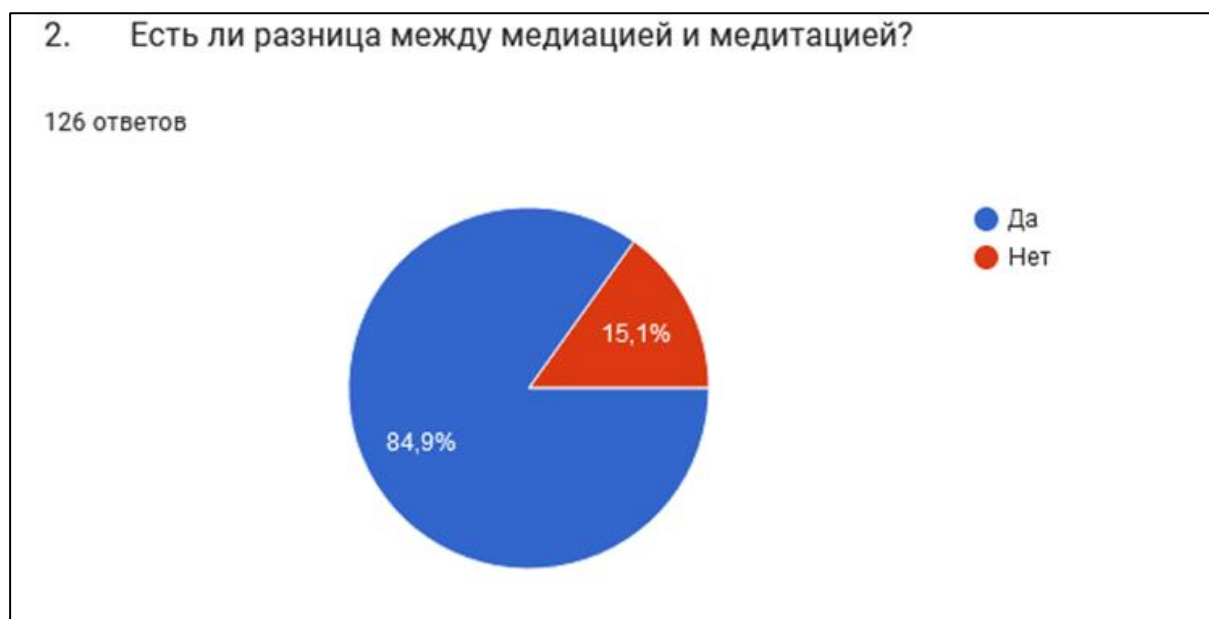


Рис. 2. Результаты исследования по вопросу № 2

Из ответов на первый вопрос видно, что большинство респондентов знают или слышали о медиации. В школе понятие медиации равноценно понятию Школьная служба примирения (медиации) и логично, если учащиеся знают о медиации, то знают и о назначении Школьной службы примирения (медиации). Ответы респондентов говорят об обратном. Только 13,5 % респондентов знают чем занимается ШСП (рис. 3).

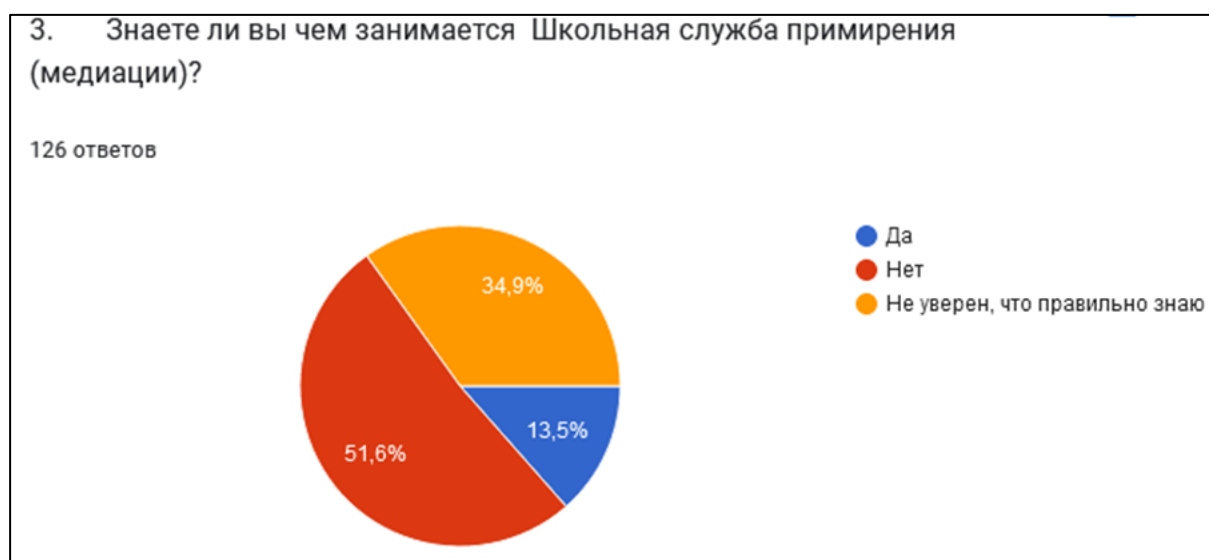


Рис. 3. Результаты исследования по вопросу № 3

Как говорилось выше, с 2015 г. во всех школах работает ШСП, соответственно, большое количество школьников должны знать о существовании службы в своей школе. В действительности 78,6 % респондентов не знают, что в их школе работает ШСП (рис. 4).

4. Знаете ли вы что в вашей школе действует, работает Школьная служба примирения (медиации)?

126 ответов

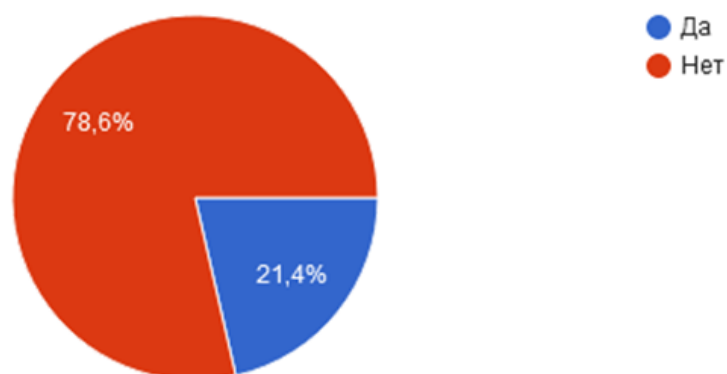


Рис. 4. Результаты исследования по вопросу № 4

Возможно, что школьники не обращают внимания на неактуальную для них информацию о ШСП, так как в их жизни конфликты – редкое явление или они вовсе не возникают. Для понимания актуальной картины был задан вопрос об участии в конфликтах. И по ответам мы видим, что конфликты в жизни большинства респондентов – 65,1 % имеют место быть (рис. 5).

5. Вам приходилось ли быть участником конфликтных ситуаций?

126 ответов

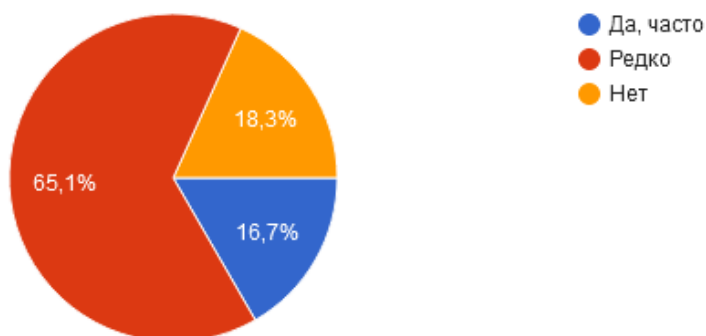


Рис. 5. Результаты исследования по вопросу № 5

Шестой вопрос показывает отношение респондентов к ШСП, заинтересованность в разрешении конфликтов новым способом и готовность обращения за помощью. Большинство респондентов 51,6 % возможно готовы обратиться, 19 % – однозначно готовы. Если сравнить количественные показатели по третьему вопросу (знают о значении ШСП) и шестому вопросу, то можно предположить, что те респонденты, которые знают чем

занимается ШСП, точно готовы обратиться за помощью для разрешения конфликта (рис. 6).



Рис. 6. Результаты исследования по вопросу № 6

Последний вопрос дает нам информацию об активной социальной позиции и заинтересованности респондентов в самостоятельной помощи и участии, развитии ШСП. Из опыта я знаю, что участниками ШСП могут быть сами школьники, в качестве «группы равных», или волонтерами. По ответам активную позицию проявляют небольшое количество респондентов – 14,3 %. Респонденты, ответившие «возможно», составляют достаточно хороший показатель – 38,8 %, что говорит о положительной перспективе привлечения данных школьников к работе в ШСП, развитию и продвижению школьной медиации (рис. 7).

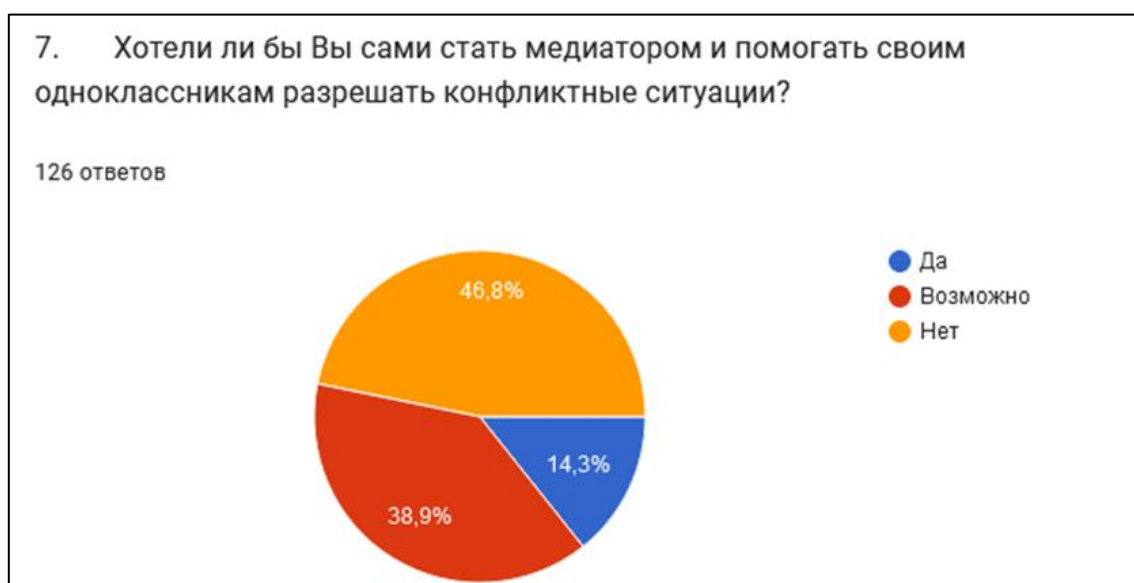


Рис. 7. Результаты исследования по вопросу № 7

Таким образом, можно сделать следующий вывод, уровень информированности школьников о медиации и Школьной службы примирения (медиации) в Кировском районе низкий, недостаточный, что затрудняет эффективное выполнение поставленных задач перед ШСП и развитие медиации в образовании в целом. Многие школьники имеют представление о медиации, но не всегда верное. Многие не знают, что в их школе работает Школьная служба примирения и, соответственно, не обращаются за помощью в разрешении конфликта. Низкая информированность, или недостаток информации, служит почвой для сомнения, недоверия, избегания. Информированность как качество личности – способность быть всегда хорошо осведомлённым, обладающим нужными сведениями. Поэтому, обладая хорошей информированностью о деятельности школьной медиации, учащийся сможет правильно распорядиться данной информацией, принять взвешенное и объективное решение в случае возникновения конфликта.

Для развития Школьной службы примирения (медиации) необходимо повысить, улучшить работу в направлении просвещения, информированности учащихся по теме школьной медиации, ее значимости для каждого ученика. Обычно курирует ШСП один-два человека, чаще медиация является дополнительной нагрузкой к основной должности. Возможно для изменения ситуации необходимо вводить отдельную штатную единицу медиатора. Либо информированность о медиации в целом должна выйти на более высокий уровень, например постоянное освещение в СМИ в формате социальной рекламы.

Список источников

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Бюллетень науки и практики, журнал 2018, педагогические науки. Конфликты между учениками в общеобразовательном учреждении и пути их разрешения. Беляева В. С. Право.
3. Право. Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского, 2014, № 3 (2), с. 212–217. С. В. Соловьева, Е. В. Ершова «Школьная служба медиации как институт восстановительного правосудия», 2014 г.
4. URL: <http://www.krsk.aif.ru/>.
5. Указ Президента РФ от 01 июня 2012 г. «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» // СЗ РФ. 2012. № 23. Ст. 2 994.
6. Страница новостей «Независимый Красноярск». URL: <https://24rus.ru/news/power/185890.html>.

V. S. Ermakov
vladislav.ermakov.07@mail.ru
Secondary School No. 46, Krasnoyarsk, Russia

SCHOOL MEDIATION: THE PROBLEM OF STUDENTS' AWARENESS

Abstract. Conflicts are inevitable at school one way or another. Where there are children, conflict is a common social phenomenon. The inability of children to effectively resolve disagreements, disputes, quarrels leads to confrontation, conflict. The greatest risk of interpersonal conflict is observed within the student-student interaction.

Keywords: *conflict, school reconciliation service, mediation, awareness*

О. В. Замятина

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия
fadey05@list.ru

УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В ТЕХНИКУМЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Аннотация. Статья посвящена проблеме создания, сложности внедрения и использования условий организации воспитательной работы в техникуме с применением восстановительной коммуникации. Подробно рассмотрены вопросы современной концепции воспитания в условиях среднего профессионального образования. Раскрываются вопросы внедрения техник восстановительной коммуникации в образовательный процесс. Статья полезна для преподавателей, классных руководителей и студентов.

Ключевые слова: *воспитательная работа, восстановительная коммуникация, диалог*

Умением общаться со своими сверстниками и взрослыми могут похвастаться лишь единицы подростков 16–18 лет. Коммуникативными навыками, владением определенной суммой знаний для комфортного, экологичного общения обладают даже далеко не все взрослые техникума, а из-за неумения правильно и корректно высказать свою мысль, у студентов возникают проблемы, которые несут негативные последствия для взрослой и подростковой жизни. В техникумах получают среднее профессиональное образование дети разных социальных слоев населения, для некоторых ребят это возможность «напитаться» знаниями, это шанс проложить себе путь к дальнейшему самосовершенствованию, саморазвитию, самореализации.

Необходимость внедрения навыков восстановительной коммуникации студентов и педагогического состава техникума становится наиболее важным фактором, так как в образовательном процессе первостепенной задачей воспитания является формирование разносторонне развитой личности студента, с развитым критическим мышлением, умеющим избирательно относиться к потоку цифровой информации, а также владеющим инструментами коммуникативных техник, основанных на гуманном, современном способе решения различных сложных ситуаций. В связи с этим меняются и условия организации воспитательной работы в техникуме с применением медиативных техник, они становятся более благоприятными и необходимыми. Многолетний опыт руководителей и преподавателей показывает, что восстановительные техники коммуникации, сотрудничество со студентами, вовлечение студентов в круги сообществ, где они чувствуют доверие взрослых, приносит лучший результат в разных слож-

ных педагогических ситуациях. В данном случае воспитательная работа не разделяется на воспитание в образовательном учреждении и воспитание ребенка дома, именно единство в достижении цели диктуется сложившимися условиями современности. Формирование ответственности учащихся и взрослых как воспитательного компонента при использовании принципов восстановительного подхода и медиативных практик для примирения и сосуществования в большом коллективе является основой новых стратегий урегулирования конфликтов. Ведь именно ответственность как социальная ценность влияет на взаимоотношения с окружающими, а также с самим собой, определяя готовность встречаться с последствиями своих поступков.

Согласно современной концепции воспитания в условиях среднего профессионального образования, сегодня существенно изменился социальный облик наших студентов, и это учитывается при осуществлении воспитательной работы. Многие обучающиеся из социально неблагополучных семей. Существует высокий уровень враждебности, агрессивности, тревожности. Многие подростки имеют средне-слабую и слабую нервную систему, т. е. у большинства ребят быстрая утомляемость, низкая переключаемость и низкая трудоспособность. Диагностика познавательных процессов показала низкое развитие мышления, внимания, памяти. При анализе социального статуса семей студентов было установлено, что в некоторых семьях есть неработающие родители, более того, есть те, кто имеют алкогольную зависимость. Есть немало семей, где нарушена внутрисемейная динамика, т. е. имеют место конфликты, много семей неполных. В настоящее время в условиях социальной нестабильности, утраты духовной ориентации особенно важной становится роль учреждений среднего профессионального образования, как своеобразной начальной ступени в формировании общественной нравственности личности. Внедряя программу по формированию восстановительной коммуникации и медиативных навыков в системе управления дисциплиной таких разных студентов, у педагогического состава появляется возможность осуществлять воспитательную работу, не травмируя себя и психику детей. Используя восстановительный подход, участники образовательного процесса сами делают выводы и предлагают взаимоприемлемые решения в сложившихся ситуациях, формируя ответственность за свои поступки.

Воспитание – это целенаправленный процесс развития человека в определенных социально-экономических условиях. Воспитательная работа в техникуме направлена на профессионально-личностное, гражданско-правовое и патриотическое, духовно-нравственное и культурно-эстетическое и воспитание здорового образа жизни и экологической культуры. Студенческое самоуправление является также очень важным аспектом воспитательной работы. В ходе планирования воспитательной деятельности учитывается воспитательный потенциал участия студентов в мероприятиях, проектах, конкурсах, акциях, проводимых на уровне

Российской Федерации, Красноярского края, а также отраслевые профессионально значимые события и праздники.

В воспитательном процессе осуществляется не просто взаимодействие педагога и студента – происходит диалог двух людей, диалог разных поколений, диалог разных культур. Чем богаче культура педагога, тем интереснее этот диалог для студента. Восстановительная коммуникация, по своей структуре, формируется на гуманной основе ведения диалога, она предполагает восстановление отношений и дальнейшего взаимодействия. Воспитательная работа в профессиональных учебных заведениях имеет свои особенности. Здесь идет продолжение воспитательного процесса на заключительном этапе формирования личности. Это самый сложный этап, когда перед педагогическим коллективом стоит задача выпустить из учебного заведения квалифицированного специалиста, современного рабочего с наименьшим наследием каких-либо вредных привычек. Слова Белинского подтверждают это: «ВОСПИТАНИЕ – это великое дело: им решается участь человека».

Для того чтобы первокурсник успешно адаптировался к новым условиям обучения, был вовлечен в культурно-досуговую, спортивную деятельность, к посещению секций, был налажен контакт с его родителями, в группе была хорошая посещаемость и успеваемость, благоприятный морально-психологический климат – очень важна роль работы мастера и куратора. Именно сохранение контингента группы, умелое применение воспитательных мер, а именно применение навыков восстановительной коммуникации – будет показателем хорошей, слаженной работы педагогического состава.

Сущность, структура и специфика восстановительного подхода заставляют сформировать совсем другое представление о конфликте. Ситуация столкновения людей – это еще не конфликт. Когда происходят симметричные взаимные оскорбления и люди расходятся в разные стороны, это еще не есть конфликт, это некое столкновение. Это значит надо наладить между людьми восстановительную коммуникацию, чтобы перейти от ситуации столкновения к ситуации взаимопонимания. Способность превратить процесс столкновения в процесс переговоров, обсуждения – основная задача восстановительного подхода. Суть этого подхода заключается в том, что трансформируется ситуация столкновения людей, понимаемая в бытовом смысле как конфликт, в конфликт как поиск взаимоприемлемых решений в ситуации разности позиций и оснований людей, находящихся в конфликтном взаимодействии.

Организационно-педагогические условия воспитательной работы в техникуме не всегда позволяют следовать принципам восстановительного подхода. Хотя использование привычных методов профилактики деструктивных последствий конфликтов и сложных педагогических ситуаций, в частности совет профилактики, не приносят никаких результатов, и это становится понятным для администрации техникума. Перед педагогическим составом техникума ставятся задачи применения новых

инновационных способов решения конфликтов. Проблема лишь теперь состоит в том, что изучается теория и необходимы навыки и условия для ее применения.

Список источников

1. Белоногова Е. В., Працун Э. В., Федоров А. И. Школьная служба примирения Кузбасса: от идеи наказания к культуре диалога // Учитель Кузбасса. 2013. № 12. С. 19–28.

2. Волчек В. В. Конфликтная компетентность преподавателя. Текст: непосредственный // Молодой ученый. 2014. № 7 (66). С. 494–499. URL: <https://moluch.ru/archive/66/10901/> (дата обращения: 12.12.2021).

3. Коновалов А. Круги сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов // Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. С. 105–114.

4. Коновалов А. Особенности работы ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций // Вестник восстановительной юстиции (Развитие служб примирения в России). № 11. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. С. 7–15.

5. Коновалов А. Служба примирения как механизм управления Скрытыми Процессами школы. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2001.

6. Коновалов А. Служба примирения: ее место и роль в справедливом разрешении конфликтных ситуаций // Директор школы. 2004. № 4. С. 21–28.

7. Кривцова С. В. Учитель и проблемы дисциплины. М.: «Генезис», 2004.

8. Максудов Р. Р. Базовые элементы концепции восстановительной медиации [Электронный ресурс] // Психология и право. 2012. № 4. URL: www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56613.shtml.

9. Опыт работы школьных служб примирения в России / сборник материалов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.

10. Организация и проведение программ восстановительного правосудия: метод. пособие / ред. Л. М. Карнозова, Р. Р. Максудов. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2006.

O. V. Zamyatina
Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia
fadey05@list.ru

CONDITIONS FOR THE ORGANIZATION OF EDUCATIONAL WORK IN A TECHNICAL SCHOOL WITH THE USE OF RESTORATIVE COMMUNICATION

Abstract. The article is devoted to the problem of creation, complexity of implementation and use of conditions for the organization of educational work in a technical school with the use of restorative communication. The issues of the modern concept of education in the conditions of secondary vocational education are considered in detail. The issues of implementing techniques of restorative communication in the educational process are revealed. The article is useful for teachers, classroom teachers and students.

Keywords: *educational work, restorative communication, dialogue*

А. Н. Ильиных¹, В. А. Сыров², И. В. Филимоненко³
^{1,2,3} Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия
tourdemaddnes@gmail.com

ПРОБЛЕМА ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ БУЛЛИНГА С ПОМОЩЬЮ ОНЛАЙН-МЕДИАЦИИ В ШКОЛАХ РОССИИ

Аннотация. В данной статье рассматриваются проблемы развития деструктивных форм поведения в образовательной деятельности таких, как буллинг, кибербуллинг, их виды и способы предотвращения. Особое внимание уделяется процедуре онлайн-медиации как эффективному и оперативному способу разрешения конфликтов – изучается терминология, проблемы и возможности внедрения инновационной процедуры. Выявляются онлайн-платформы (сетевые сервисы, социальные сети), использующиеся в дистанционной процедуре разрешения конфликтов.

Ключевые слова: буллинг, кибербуллинг, онлайн-медиация, медиация, образование, конфликты

В настоящее время проблема буллинга как проявление агрессии в образовательной сфере становится все более значимой. Этот факт обусловлен цифровизацией образовательного процесса и в целом переходом всех отраслей в цифровую среду. Условия современного общества способствуют развитию жестокости и насилия в отношениях между людьми. Школьную травлю неправомерно отождествлять с такими понятиями, как «конфликт» и «принуждение», – она представляет собой регулярные издевательства над обучающимся с целью отделения и запугивания школьника [6].

В Интернете компрометирующий материал возможно распространить за секунды в отличие от конфликтов, происходящих в реальной жизни. Кибербуллинг зачастую носит латентный характер – информация об обидчике скрыта, происходит одностороннее воздействие на объект травли. В отличие от других видов конфликтных действий ученик может подвергаться кибербуллингу, находясь и в школе, и за ее пределами. Именно поэтому кибербуллинг представляет наибольшую опасность и требует особого внимания.

Н. Виллард приводит такие методы кибербуллинга, как домогательство, постоянные изнурительные кибератаки в виде повторяющихся оскорбительных сообщений, клевета, распространение оскорбительной информации в виде текстовых сообщений, фотографий, которые достаточно часто принимают сексуальный характер. При этом к кибербуллингу причисляют и надувательство – обидчик сначала входит в доверие к жертве, затем обманным путем выманивает информацию с целью ее дальнейшей рассылки третьим лицам [7].

Социальная изоляция подобна бойкоту. В этом случае одноклассника исключают из общей онлайн-группы, что является достаточно травмирующим явлением в силу десоциализации индивида. Следует учесть, что группа сверстников чаще всего является для подростка референтной.

Наиболее деструктивной формой кибербуллинга является угроза физической расправы, которая может принимать как прямой, так и косвенный характер.

Прямой кибербуллинг – это атаки на подростка, осуществляемые посредством сообщений или писем. В процесс травли жертвы могут вовлекаться другие люди (дети и взрослые), не всегда с их согласия; человек, являющийся преследователем, может совершить взлом аккаунта жертвы и, представляясь хозяином страницы, отправлять с этого аккаунта сообщения друзьям и знакомым жертвы, разрушая, таким образом, ее коммуникативное поле и порождая сомнение в моральных качествах [4, с. 180–181].

Таким образом, ситуация с развитием новым форм деструктивного поведения в образовательной среде, увеличением конфликтов обуславливает использование более эффективных и оперативных способов разрешения конфликтов, в частности онлайн-медиации.

Термин «онлайн-медиация» имеет большое количество формулировок и обозначений, но чаще всего его рассматривают как процесс, с помощью которого стороны могут урегулировать имеющиеся споры и конфликты в режиме онлайн, без необходимости личного присутствия. В английском языке одним из самых популярных терминов является «онлайн-урегулирование (разрешение) споров» (ОРС) – применение веб-технологий при урегулировании споров с соблюдением основных принципов надлежащей процедуры [2, с. 175, 180].

Для медиатора важно диагностировать конфликт и проанализировать его причины, а ИКТ позволяют проводить исследования в интерактивном режиме, упрощая и ускоряя процесс подготовки. В данном случае используются сервисы, позволяющие быстро подготовить вопросы анкеты и получить результаты опроса в виде отчета с обобщенными данными.

Эффективными инструментами для урегулирования конфликтов в образовательной среде, на наш взгляд, являются специальные веб-сайты. Например, веб-сайт может стать онлайн-платформой для Школьной службы медиации, где будут размещаться актуальная информация, анкеты, которые дают оценку действительности и подбирают медиатора. Одним из бесплатных сервисов для создания подобной платформы может быть Wix [8].

Итак, процедура разрешения конфликтов при помощи медиатора с использованием дистанционных технологий находится только на стадии внедрения, но уже зарекомендовала себя в качестве эффективной и оперативной. Безусловно, онлайн-медиация базируется на медиации в альтернативном понимании, но при этом цифровизация представляет множество возможностей в виде различной визуализации информации, сохранения

временных ресурсов и возможности связи в любое время независимо от местоположения.

Список источников

1. Бочавер А. А., Хломов К. Д. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2014. № 3. С. 177–191.
2. Груздева Е. А. Модели онлайн-медиации в условиях образовательной системы. Текст: непосредственный // Молодой ученый. 2020. № 4 (294). С. 288–290.
3. Груздева Е. А. Перспективы внедрения онлайн-медиации при участии детей с ОВЗ // Международный журнал прикладных наук и технологий «Integral». 2021. № 2.
4. Рудакова Ю. Н. Развитие медиации как формы профилактики буллинга в России // Скиф. 2017. № 11.
5. Салимзянова Р. Р., Сабирова Л. Л. Понятие и сущность медиации // ВЭПС. 2012. № 1.
6. Сластихина О. А., Желонкина Ю. Н., Южакова И. О. Буллинг в школьной среде и его профилактика // Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 64–1.
7. Шакирова Д. М. Кибербуллинг в школьной среде // Социология и право. 2018. № 4 (42).
8. WIX // Официальный портал для создания сайтов ru.wix. URL: <https://ru.wix.com>.

A. N. Ilyinykh¹, V. A. Syrov², I. V. Filimonenko³
^{1,2,3} Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia
tourdemaddnes@gmail.com

THE PROBLEM OF PREVENTING BULLYING WITH THE HELP OF ONLINE MEDIATION IN RUSSIAN SCHOOLS

Abstract. The article discusses the problems of the development of destructive forms of behavior in educational activities such as bullying, cyberbullying, their types and methods of prevention. Particular attention is paid to the online mediation procedure as an effective and efficient way to resolve conflicts – the terminology, problems and opportunities for introducing an innovative procedure are being studied. Online platforms (network services, social networks) used in the remote conflict resolution procedure are identified.

Keywords: *bullying, cyberbullying, online mediation, mediation, education, conflicts*

Е. А. Кириченко

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия
gildessone@gmail.com

ИГРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ СРЕДИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Аннотация. Автором рассматриваются основные причины конфликтов среди учащихся младшей школы, их значение и роль в процессе социализации и общего развития личности. Особое внимание уделяется использованию игровых технологий как способа профилактирования конфликтов, формирования и развития таких качеств, как эмпатия, понимание, терпимость, дружелюбие. На основе изученных источников разрабатывается игра «Марионетка» для учащихся начальной школы.

Ключевые слова: конфликт, игра, профилактика конфликтов, образование, начальная школа

Конфликты являются неотъемлемой и очень важной частью межличностного взаимодействия. В школьной среде избежать их невозможно, так как, по мнению В. Мертенса, существующая образовательная система воспитывает в духе конкуренции, провоцирующем участников на демонстрацию собственной индивидуальности и значимости. Этот факт, в свою очередь, негативно сказывается на способности к солидарности и приспособлению к ожиданиям окружающих.

Стоит отметить, что конфликты имеют двойственный характер. Рассматривая это явление с положительной стороны, можно увидеть, что конфликты помогают избавиться от эмоционального напряжения путём решения противоречий, высказывания своего мнения и своих чувств. С другой стороны, если конфликт перерастает в конфронтацию, то его участники могут столкнуться со снижением стрессоустойчивости и даже с функциональными заболеваниями нервной системы [1].

Среди причин возникновения межличностных конфликтов на уровне «ученик – ученик» среди младших школьников можно выявить неудовлетворенности в потребности в общении, самоутверждении, признании, саморазвитии, оценке [2].

Игра – вид деятельности, который сопровождает человека с момента его рождения. А. С. Макаренко активно развивал идею о том, что игры необходимо использовать как воспитательное средство, а не устранять их в будущем образовании [3]. Через игру человек осваивает действительность, познаёт окружающий мир и ищет своё место в нём. Дети учатся понимать друг друга, искать точки соприкосновения, договариваться между собой.

Одним из способов профилактики конфликтов у младших школьников могут выступать игры. Нами была разработана игра «Марионетка».

Рассмотрим *правила* представленной игры:

Преподавателю необходимо разделить класс на пары. В каждой паре обучающиеся должны занять роль марионетки или ведущего. Тот, кому досталась роль марионетки, должен расположиться на стуле, в то время как ведущий выбирает, что будет с ней делать на протяжении 15 секунд. Вариантами могут быть: пощекотать, обнять, ущипнуть, погладить, покричать, подёргать за волосы/косички и т. д. Преподавателю стоит быть бдительным и тщательно наблюдать за действиями ведущих, чтобы соблюсти технику безопасности.

По истечению времени обучающимся предлагается поменяться ролями. Те, к кому были ласковы и доброжелательны, чаще всего поступают подобным образом и к своей марионетке. А ведущие, которым повезло меньше и им приходилось терпеть некоторые поступки своих одноклассников, отвечают в негативном ключе.

По итогу игры преподаватель проводит беседу со школьниками, в ходе которой обсуждается их поведение и ответная реакция во втором раунде. Полезно будет задать вопросы о том, почему добром отвечают на добро, а на зло – злом.

С помощью данной игры дети учатся понимать чувства другого, занимать противоположную позицию и тщательнее планировать своё поведение.

Итак, конфликты – нередкое явление в школьной среде. Перед педагогом стоит важная задача по профилактике и урегулированию конфликтных ситуаций среди обучающихся начальной школы. Разработанная нами игра призвана помочь преподавателю развить у младших школьников эмпатию, научить проявлять дружелюбие и стремиться понять окружающих.

Список источников

1. Геращенко Л. С. Педагогическая конфликтология // Учитель. 2014. № 2. С. 65–67.
2. Степанова О. С., Николаева А. А., Савченко И. А. Ролевая игра как средство профилактики конфликтов детей младшего школьного возраста // Педагогика и просвещение. 2018. № 4.
3. Богуславская З. М., Смирнова Е. О. Развивающие игры для детей младшего школьного возраста. М., 2011. 207 с.

E. A. Kirichenko
Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia
gildessone@gmail.com

GAMING TECHNOLOGIES AS A TOOL FOR CONFLICT PREVENTION AMONG YOUNGER SCHOOLCHILDREN

Abstract. The author examines the main causes of conflicts among primary school students, their significance and role in the process of socialization and overall development of the individual. Particular attention is paid to the use of gaming technologies as a way to prevent conflicts, the formation and development of such qualities as empathy, understanding, tolerance, friendliness. Based on the sources studied, the game «Puppet» is being developed for elementary school students.

Keywords: *conflict, game, conflict prevention, education, elementary school*

М. В. Кочетков¹, Е. М. Чеботарёва²

¹ Заполярный государственный университет им. Н. М. Федоровского, Норильск, Россия

¹ Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

² Полоцкий государственный университет, Новополоцк, Республика Беларусь

¹ m-kochetkov@yandex.ru, ² kedrova-pgu@yandex.ru

МЕДИАЦИЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСКУРС ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ (МАССМЕДИЙНЫЙ АСПЕКТ)

Аннотация. Исследуются тенденции нормативно-правового становления идеологии в Российской Федерации, которые тесно связаны с понятием и направлениями укрепления в обществе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, включая патриотизм. Актуализируются экологический аспект патриотизма, патриотическое воспитание как детерминирующие факторы эффективной медиации в условиях противоречий между официальной идеологией и общественными настроениями. В контексте рассмотрения институций медиации и деятельности по воспитанию патриотизма в обществе особое внимание уделяется массмедийному экологическому дискурсу. Раскрыты функциональные особенности массмедийного экологического дискурса, такие его категории, как участники, хронотоп, цели, ценности, стратегии, тематика, дискурсивные формулы, прецедентные тексты, жанры.

Ключевые слова: традиционные ценности, идеология, синергетика, эколингвистика, национальная безопасность, справедливость, противоречия патриотического воспитания

Медиация в обществе тесно связана с его идеологией. Под идеологией в широком смысле нами подразумевается всё, что «влияет на человека в результате его существования в социуме – от окружающей его топонимики до мировоззренческих приоритетов и жизненных впечатлений ближайшего круга родственников и знакомых» [1]. Идеология в узком значении данного понятия находит отражение в нормативно-правовом оформлении концептообразующих для государственного развития идей. Нормативно-правовое оформление идеологии в последние годы тесно связано с изменениями в Конституции страны, разработкой Стратегии национальной безопасности [2], Основ государственной культурной политики [3], иных нормативных правовых актов. Основы государственной культурной политики конкретизируются, в частности, в Основах государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей [4]. К числу традиционных ценностей отнесены: «жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справед-

ливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России» [2; 4].

Очевидно, что влияние на российского гражданина идеологии в широком смысле данного понятия характеризуется выраженным диссонансом с нормативно обозначенными традиционными российскими духовно-нравственными ценностями [2; 4] в условиях огромного разрыва между богатыми и бедными, трудовой деятельности большинства граждан в учреждениях, формы собственности которых и цели управления нередко ограничены узкокорпоративными интересами, многих примеров «двойных стандартов» в деятельности судебных органов, силовых и административных структур, иных проявлений несправедливости.

Сказанное обуславливает существенные проблемы поступательного развития общества, эффективного функционирования институций медиации в частности.

Деятельность отечественной системы образования в последнее время выражено коррелирует с задачами воспитания, в частности с патриотическим воспитанием. В нашем отдельном исследовании [5] патриотическое воспитание описано в виде сложной синергетической [6; 7] системы, векторы развития подсистем которой могут характеризоваться существенными противоречиями. В связи с этим актуализируются следующие направления анализа векторов развития: «реально претворяемые в межгосударственных и внутригосударственных отношениях ценностные установки; самобытные культурные особенности; цели, средства, достигнутые и достигаемые результаты целенаправленного культурного, экономического и политического влияния стран и отдельных организаций, прежде всего транснациональных, на социальные процессы отдельных государств и внутригосударственные структуры» [5]. Противоречия особенно свойственны военной, исторической и гражданской составляющим патриотического воспитания, наименее – экологической [5].

Задачи экологического воспитания исключительно важны. Их содержательная детализация «не вызывает таких же разногласий у представителей различных политических и иных сообществ, как, например, при историческом, гражданском или военном воспитании. Любовь к природе, деятельность по её сохранению и познанию – это важнейший ресурс «пробуждения» совести, развития эмпатии, бескорыстности, открытости к живой и неживой природе и многих иных человеческих качеств» [5].

Экологический аспект патриотического воспитания – это «важнейший источник развития и саморазвития весьма «тонких» аспектов индивидуальности, соответствующих оснований медиации» [5].

Организационно-педагогическое сопровождение патриотического воспитания должно отличаться разнообразием и адекватностью психологическим особенностям восприятия информации различными возрастными группами [8; 9]. Но самое главное и самое сложное – это педагогическое мастерство учителя и воспитателя, социокультурная среда учебного заведения, семьи, всего жизненного окружения человека: именно «чуткость»

среды к индивидуальным запросам становящегося гражданина, эмоциональный фон, коррелирующий с душевными порывами, характерологическими особенностями субъекта определяют продуктивность эмоционально-позитивного восприятия значимой для патриотического воспитания информации [10–14]. Соответствующий экологический дискурс, на наш взгляд, располагает потенциалом ведущего влияния на достижение эффективного патриотического воспитания.

Исследование потенциала институций медиации в контексте экологического аспекта патриотического воспитания, а также проблематики складывающейся в социуме идеологии связано, на наш взгляд, прежде всего с массмедийным экологическим дискурсом.

З. В. Маньковская отмечает, что как самостоятельный вид коммуникации массмедийный экологический дискурс появился в результате «экологизации» науки, когда экологическая проблематика получила широкое распространение в средствах массовой информации в связи с возрастанием роли экологических знаний и пониманием того, что влияние человеческой деятельности на окружающую среду угрожает самому существованию человечества [15]. Соответственно, экологизация науки призвана обеспечить синтез науки с другими отраслями культуры, целостность познания. Отношение к природе как к целостности предполагает в качестве предпосылки целостность культуры, а стало быть гармоничную связь науки с искусством, философией и т. п. Продвигаясь в этом направлении, наука будет отходить от ориентации только на технический прогресс, отвечая на глубинные запросы общества – этические, эстетические, а также те, которые затрагивают определение целей развития общества [16, с. 468–472].

Так как экологический дискурс касается актуальных общественных вопросов, связанных с экологией, отражением в языке взаимоотношений природы и человека, он является объектом исследования эколлингвистики – новой области языкознания, возникающей в XX веке и объединяющей экологию и лингвистику [17, с. 28]. Эколлингвистика исследует роль языка в возможном решении проблем окружающей среды.

Наиболее продуктивное описание массмедийного экологического дискурса связано, на наш взгляд [19], с систематизирующей ролью параметров, выделенных В. И. Карасиком:

- 1) участники;
- 2) хронотоп;
- 3) цели;
- 4) ценности;
- 5) стратегии;
- 6) тематика;
- 7) дискурсивные формулы;
- 8) прецедентные тексты;
- 9) жанры [19].

Участники. Массмедийный экологический дискурс состоит из устных и письменных текстов СМИ (периодической печати, радио, телевиде-

ния, Интернета) на актуальные экологические темы. Адресантами массмедийного экологического дискурса являются журналисты как представители СМИ, а реципиентами выступают широкие слои населения.

Хронология. Письменная коммуникация представлена в периодической печати и интернете, устная коммуникация осуществляется в общественных местах, на телевидении, радио. Каналами коммуникации выступают, следовательно, газеты и общественно-политические журналы, радио- и телепередачи, интернет-сайты, которые являются оперативным источником информации о положении дел в области экологии и защиты окружающей среды как своей страны, так и других стран.

Цель. Массмедийный экологический дискурс призван оказывать воздействие на максимально широкую аудиторию, которое выражается: во-первых, в информировании и оценивании сообщаемой информации о загрязнении окружающей среды и происходящих вокруг природных катаклизмах; и, во-вторых, в агитировании и побуждении реципиентов к действиям по защите окружающей среды, в формировании их экологического сознания.

Соответственно, характерной чертой массмедийного экологического дискурса является сочетание двух контрарных тенденций – стандарта и экспрессии. С одной стороны, это наличие объективной когнитивной информации, которая передаётся с помощью литературной нормы с вкраплениями разговорного варианта языка. С другой – наличие эмоционально-экспрессивной информации, которая реализуется с помощью экспрессивных заголовков, слов и словосочетаний с оценочной коннотацией, метафор, сравнений, гипербол и др. [20].

Ценности. Ключевыми концептами здесь являются «природа», «экология», «защита окружающей среды», «ответственность перед будущими поколениями», «устойчивое гармоничное развитие», «экологическая политика».

Стратегии. Стратегия, по определению Е. А. Гончаровой, обозначает «план по оптимальному воплощению определённого коммуникативного намерения отправителя сообщения» [21, с. 44], в данном случае формирования у адресата экологического знания и экологически целесообразного поведения. Стратегии массмедийного экологического дискурса осуществляются по следующим этапам:

- 1) освещение в СМИ проблемной ситуации, связанной с загрязнением окружающей среды и её оценка;
- 2) сообщение причин проблемы;
- 3) обсуждение возможных негативных последствий для окружающей среды;
- 4) информирование о предполагаемом выходе из сложившейся ситуации и принимаемых властями мерах;
- 5) активизация читателей, слушателей или зрителей в защиту окружающей среды, например призывы оказать помощь пострадавшим, принять участие в уборке мусора и т. п.

Тематика текстов массмедийного экологического дискурса имеет идеологическую направленность, так как идеологическая функция является первичной функцией журналистики. Отметим, что сущность идеологической функции журналистики в идеале должна состоять в том, чтобы способствовать росту и развитию сознательности масс путём всесторонней ориентации в действительности, выражающейся в формировании всех компонентов массового сознания при акцентированном внимании к задачам по развитию и активизации общественного мнения [22]. Соответственно, массмедийный экологический дискурс должен быть призван всесторонне освещать природные и техногенные катастрофы, изменение климата на планете и сокращение биологического разнообразия, эпидемий как следствия человеческой деятельности, подчёркивая необходимость «экологически грамотного» поведения, побуждая граждан к защите окружающей среды, провозглашая необходимость поиска новой парадигмы развития общества, обеспечивающей баланс между решением социальных, экономических и экологических проблем.

Дискурсивные формулы. Широта читательской или зрительской аудитории порождает необходимость доступности массмедийного текста, что приводит к использованию дискурсивов, роль которых состоит в том, чтобы регулировать отношения между адресантом и адресатом, оказывать помощь на всех этапах создания, реализации и восприятия дискурса. Например, говорящему дискурсивы нужны, чтобы грамотно, с учётом сферы, формы и цели коммуникации выстроить свою речь с точки зрения её композиции и структуры, придать ей цельность, логичность и связность, представить своё мнение, привлечь и стимулировать внимание аудитории [23].

Прецедентные тексты. Массмедийный экологический дискурс отличается аллюзивностью и интертекстуальностью, так как в нём часто используются скрытое или явное цитирование хорошо знакомых реципиентам фрагментов текстов, например, известных кинофильмов, популярных песен, рекламы [24]. Прецедентными текстами также являются хорошо известные в научном мире гипотезы и теории, связанные с экологией и изменением климата на планете, часто упоминаемые в прессе законы об охране окружающей среды, политические лозунги, нацеленные на защиту природы как среды обитания социума.

Жанры. Массмедийный экологический дискурс состоит из публицистического, политико-агитационного и рекламного сегментов и включает такие речевые жанры, как информационные сообщения, тематические статьи, комментарии, репортажи с места событий, интервью, очерки, эссе, фельетоны; политические воззвания, призывы, выступления, программы; рекламные плакаты и слоганы и др. [20]. З. В. Маньковская отмечает, что каждый жанр также определяет отбор лексических, грамматических и стилистических средств для достижения необходимого эффекта воздействия, и в конечном итоге своеобразие внутренней организации экологического дискурса [15].

Таким образом, массмедийный экологический дискурс выступает своеобразным камертоном, виртуозно владея которым можно привести голоса патриотического сознания общества к гармонии, так как, по сути, забота о Родине и забота о Природе являются взаимодополняющими категориями, и личная сопричастность к жизни страны неотделима от вопросов охраны окружающей среды.

Список источников

1. Кочетков М. В. Обучающий или обслуживающий? Размышления в связи с Федеральным законом «Об образовании в РФ» // Педагогика. 2017. № 10. С. 62–68.

2. Указ Президента РФ от 02.07.2021 № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_389271/.

3. Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики» [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/39208>.

4. Указ Президента РФ от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» [Электронный ресурс] // СПС «КонсультантПлюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_430906/.

5. Кочетков М. В. Патриотическое воспитание: объединяющие и разъединяющие основания в условиях обостряющихся идеологических противоречий // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы III Международной конференции; электронное издание, Красноярск, 27–29 сентября 2021 года / Сибирский федеральный университет. Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2022. С. 132–138.

6. Кочетков М. В. Методологические идеи синергетики применительно к проблеме развития и саморазвития педагога и обучающегося // Alma mater (Вестник высшей школы). 2013. № 6. С. 31–37.

7. Кочетков М. В. Тринитарно-синергетические основания развития теории обучения и воспитания // Педагогика и психология образования. 2017. № 1. С. 12–20.

8. Кедрова Е. М. Теоретико-методологические предпосылки становления интеллектуально зрелой личности в высшей школе // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2011. № 3(46). С. 26–29.

9. Кочетков М. В., Чеботарева Е. М. Творчески-инновационная парадигма образования и акмеологический подход к развитию субъекта профессиональной подготовки // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия Е. Педагогические науки. 2014. № 15. С. 2–10.

10. Кочетков М. В. Творчество и образовательные технологии в вузе правоохранительной системы: учеб. пособие. Красноярск: Сибирский юридический институт МВД России, 2003. 133 с.

11. Кочетков М. В. Развитие творческой личности преподавателя: Педагогический аспект. М.: УРАО, 2004. 224 с.
12. Кочетков М. В. Теоретико-методологические основания и организационно-педагогические условия развития творческой личности преподавателя и студента. М.: РАО, 2004. 264 с.
13. Кочетков М. В., Сперанская А. Н., Сперанский А. В. Диагностика коммуникативных норм субъектов учебно-воспитательного процесса: учеб. пособие. Красноярск: Ин-т проблем непрерывного образования, 2010. 160 с.
14. Кочетков М. В. Профессиональное развитие преподавателя в со-творчестве со студентами в вузе. Красноярск: Сибирский юридический ин-ститут МВД России, 2008. 247 с.
15. Маньковская З. В. Стратегии воздействия в экологическом дис-курсе (на примере англоязычной публичной речи) // Проблемы современ-ной науки и образования 2018. № 03 (123). С. 44–49.
16. Кохановский В. П., Лешкевич Т. Г., Матяш Т. П. Основы филосо-фии науки: учеб. пособие для аспирантов / под ред. В. П. Кохановского. Ростов н/Д.: Феникс, 2004. С. 468–472.
17. Иванова Е. В. Лингвокогнитивное моделирование экологиче-ского дискурса: монография. М.: Флинта: Наука, 2015. 176 с.
18. Лазуркина А. О., Чеботарева Е. М. Стратегии речевого воздейст-вия в экологическом дискурсе // Профессиональное лингвообразование: материалы четырнадцатой международной научно-практической конфе-ренции. Нижний Новгород, 2020. С. 522–525.
19. Карасик В. И. О категориях дискурса // Языковая личность: социолингвистические и эмотивные аспекты: сб. науч. тр. Волгоград: Пе-ремена, 1998. С. 185–196.
20. Зайцева А. В. Коммуникативные стратегии экологического дис-курса ФРГ // Вестник ИГЛУ. Иркутск, 2013. С. 244–250.
21. Гончарова Е. А. Научная коммуникация – дискурс – интердис-курсивность // Текст и дискурс. СПб., 2001.
22. Созинов А. В. Экологический дискурс: глобальный, националь-ный и региональный уровни. Историко-культурологический анализ: авто-реф. дис. ... канд. культуролог. наук. Краснодар, 2011. 22 с.
23. Викторова Е. Ю. Дискурсивно-прагматическая специфика жанра лекции TED talk (сквозь призму функционирования в ней дискурсивов) // Жанры речи. 2019. № 4 (24). С. 254–266.
24. Гилязова О. С. Текст и действительность: сравнительный анализ онтологически-темпоральных статусов: автореф. дис. ... канд. философ. наук. Екатеринбург, 2007. 25 с.

M. V. Kochetkov¹, E. M. Chebotareva²

¹ Fedorovsky Polar State University, Norilsk, Russia

¹ Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

² Polotsk State University, Novopolotsk, Belarus

¹ m-kochetkov@yandex.ru, ² kedrova-pgu@yandex.ru

MEDIATION AND ECOLOGICAL DISCOURSE OF PATRIOTIC EDUCATION (MASS MEDIA ASPECT)

Abstract. The article explores the tendencies of the normative-legal formation of ideology in the Russian Federation, which are closely related to the policy for the preservation and strengthening traditional Russian spiritual and moral values in society, including patriotism. The ecological aspect of patriotism as well as patriotic education are actualized as determining factors of effective mediation in the context of contradictions between the official ideology and public sentiments. In the context of mediation institutions and patriotic education, special attention is paid to the mass media ecological discourse. The functional features of the mass media ecological discourse are revealed including such categories as participants, chronotope, goals, values, strategies, themes, discursive formulas, precedent texts, genres.

Keywords: *traditional values, ideology, synergetics, ecolinguistics, national security, justice, contradictions in patriotic education*

М. Е. Кузнецова¹, Е. М. Дарбека²

^{1,2} Хакасский государственный университет им. Н. Ф. Катанова, Абакан, Россия
¹ rita.abakan@gmail.com, ² dekabr39@mail.ru

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ В СФЕРЕ ТУРИЗМА НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

Аннотация. На территории Республики Хакасия стратегическим приоритетом социально-экономического развития является внутренний и въездной туризм. Для качественного экскурсионного обслуживания на территории Республики необходимо обращаться к официально зарегистрированным туроператорам, которые предлагают, как радиальные однодневные, так и продолжительные многодневные походы. Основная проблема, с которой сталкивается инструктор – конфликты в группе во время похода. С целью предоставления качественного обслуживания и предотвращения или разрешения конфликтов в группе во время туристского похода руководитель маршрута должен обладать профессиональными навыками разрешения различного рода конфликтных ситуаций. В исследовании рассматриваются вопросы своевременного урегулирования конфликта как способа предотвращения трагедий или несчастных случаев во время прохождения туристского маршрута. Развитие туризма неразрывно связано с обеспечением безопасности группы на маршруте, за счет которой будет складываться определенная репутация туроператора и гостеприимность Республики в целом. В исследовании предложена анкета, которую рекомендуется до продажи туристского маршрута заполнить туристу. Данные вопросы в анкете должны позволить выяснить имеются ли предпосылки для потенциальных конфликтных ситуаций.

Ключевые слова: развитие внутреннего туризма, предотвращение несчастных случаев, причины конфликтов, туризм как отрасль экономики

Введение. Развитие туризма связано с обеспечением безопасности группы на маршруте. Одной из причин несчастных случаев, которые приводят к трагедии, является конфликт, возникший на маршруте. Руководитель маршрута должен обладать профессиональными навыками разрешения различного рода конфликтных ситуаций. Подготовка инструкторов должна включать анализ прошлых событий и поиск возможных решений, которые могли бы исключить трагедии и травмы на туристических маршрутах в результате конфликтных ситуаций.

Цель и задачи исследования. С одной стороны, нельзя отрицать, что причиной несчастных случаев является несоблюдение правил безопасности и определенная беспечность, но наше исследование рассматривает вопросы, когда именно избегание или своевременное урегулирование конфликтной ситуации, или ее предотвращение могло бы предотвратить трагедию или несчастный случай. Для достижения данной цели необходимо выявить способы снижения потенциальных конфликтных ситуаций во время прохождения маршрута.

Статистические данные относительно несчастных случаев именно в туристской деятельности нигде не обобщаются. Отдельная информация есть в медицинских учреждениях, отдельно у работодателей, часть информации остается за пределами информационного поля.

На территории Республики Хакасия стратегическим приоритетом социально-экономического развития является внутренний и въездной туризм. Правительством Республики Хакасия 11.01.2022 г. утверждена Стратегия развития туризма в Республике Хакасия на период до 2035 г. Согласно данным Федеральной службы государственной статистики, в 2021 г. населению по Республике Хакасия оказано платных услуг в сфере туризма на общую сумму 202,3 млн руб. – это 0,9 % от общего объема оказанных иных платных услуг [1]. При этом в Стратегии развития туризма в Республике Хакасия на период до 2035 г. заявлен объем платных туристских услуг, оказанных населению в 2021 г. 800 млн руб. [2].

В Республике определены приоритетные туристские территории с высоким туристским потенциалом, дающие наибольший вклад в достижение целевых показателей, на условиях заинтересованности бизнеса в системном развитии туристской отрасли (рис. 1).

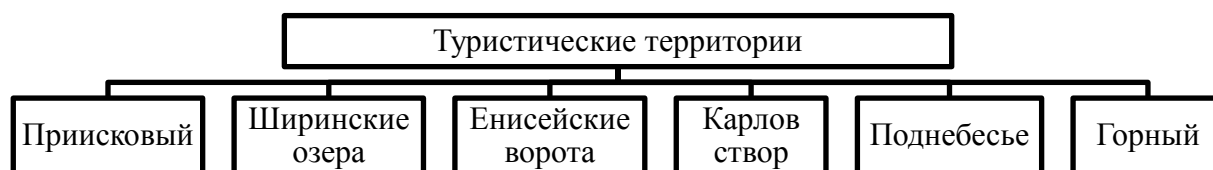


Рис. 1. Приоритетные туристические территории Республики Хакасия

На данных территориях перспективно развивать отдельные виды туризма за счет разнообразных туристско-рекреационных ресурсов (рис. 2). Рассмотрим классификацию видов туризма, в которых присутствует вероятность возникновения конфликтных ситуаций в Республике Хакасия.

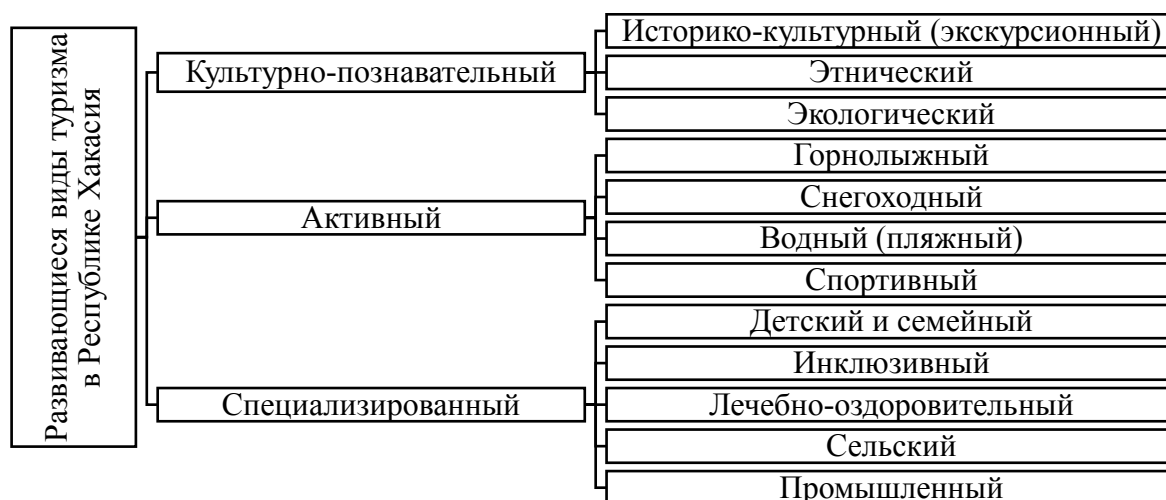


Рис. 2. Виды туризма на территории Республики Хакасия

Методика и методология исследования. Сфера туристских услуг предлагает своим клиентам разнообразные варианты видов отдыха, выбор которых зависит от личных предпочтений туриста. Для полного и глубокого понимания потребительского поведения жителей Республики на рынке внутреннего туризма проведено социологическое исследование в феврале 2022 г. Методом анкетирования опрошено 113 человек – жителей Республики Хакасия. Результаты, касающиеся выбранного вида туризма на территории Республики Хакасия, приведены на рис. 3.



Рис. 3. Какой вид туризма на территории Республики Хакасия Вы выбираете чаще всего?

Одним из самых популярных видов отдыха, которые выбирали жители Хакасии стал пляжный туризм (58,40 %). Предположительно это связано с регионом проживания респондентов, а также частотой путешествий в летний период времени. Для категории туристов, выбирающих пляжный туризм, Республика предлагает разнообразить отдых посещением близлежащих памятников природы и культуры. Также 43,40 % выбирают такой вид отдыха, как посещение природных заповедников и заказников. На третьем месте по популярности лечебно-оздоровительный отдых (28,30 %).

Для качественного экскурсионного обслуживания на территории Хакасии необходимо обращаться к официально зарегистрированным туроператорам, сфера деятельности которых – внутренний туризм (рис. 4). В настоящее время в Республике осуществляют деятельность девять туроператоров.

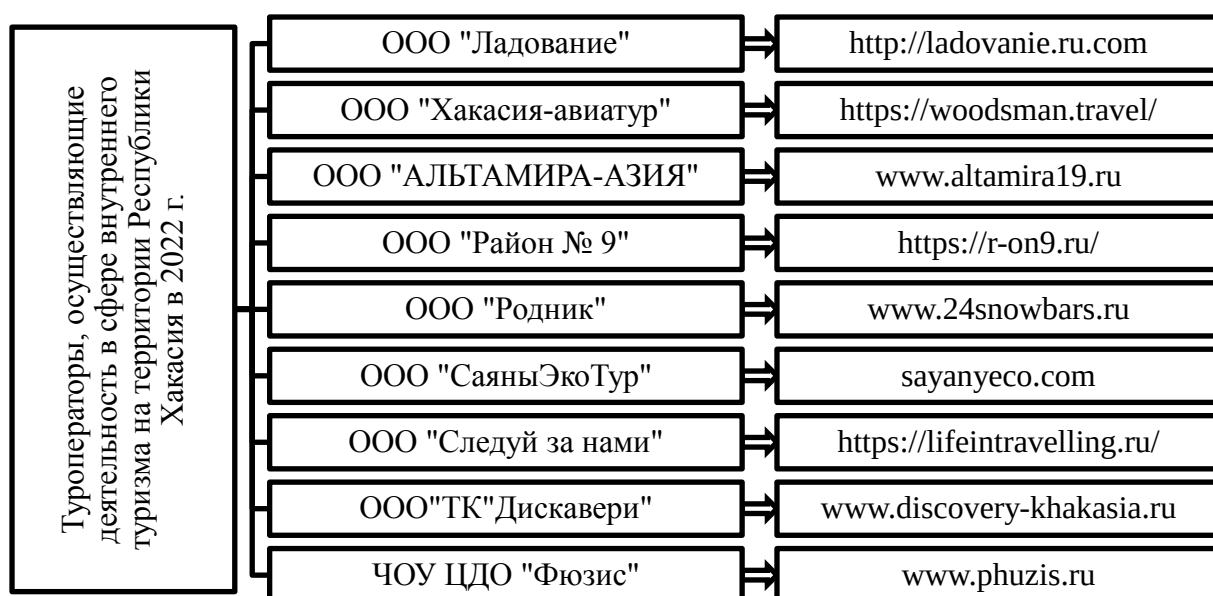


Рис. 4. Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма на территории Республики Хакасия в 2022 г.

Данные туроператоры предлагают как радиальные однодневные походы, так и продолжительные многодневные походы, рассчитанные на людей разного возраста и любой физической подготовки. Каждый туроператор уделяет внимание индивидуальному инструктажу с каждым туристом и группой в целом. Акцент ставится на безопасности в походе, его сложности, подборе туристского снаряжения, рассказывается, что ждет в походе. Основная проблема, с которой сталкивается инструктор – конфликты в группе во время похода. Данной проблеме необходимо уделить особое внимание, это связано с тем, что участники группы не знакомы друг с другом и организатор маршрута также не знает участников.

Результаты исследования. Нами рассмотрено направление «Пеший туризм». Туристы могут переоценивать свои силы на прохождение маршрута и при обнаружении различных ситуаций на маршруте возникает конфликт: «Зачем взяли такого участника?», а от участника претензия: «Я не знал, что так будет сложно, почему не предупредили?».

Получение прибыли в данном случае может обернуться убытком, потерей имени туроператора и привлекательности маршрута. Далее приведены виды возможных причин конфликта в пеших походах (рис. 5).

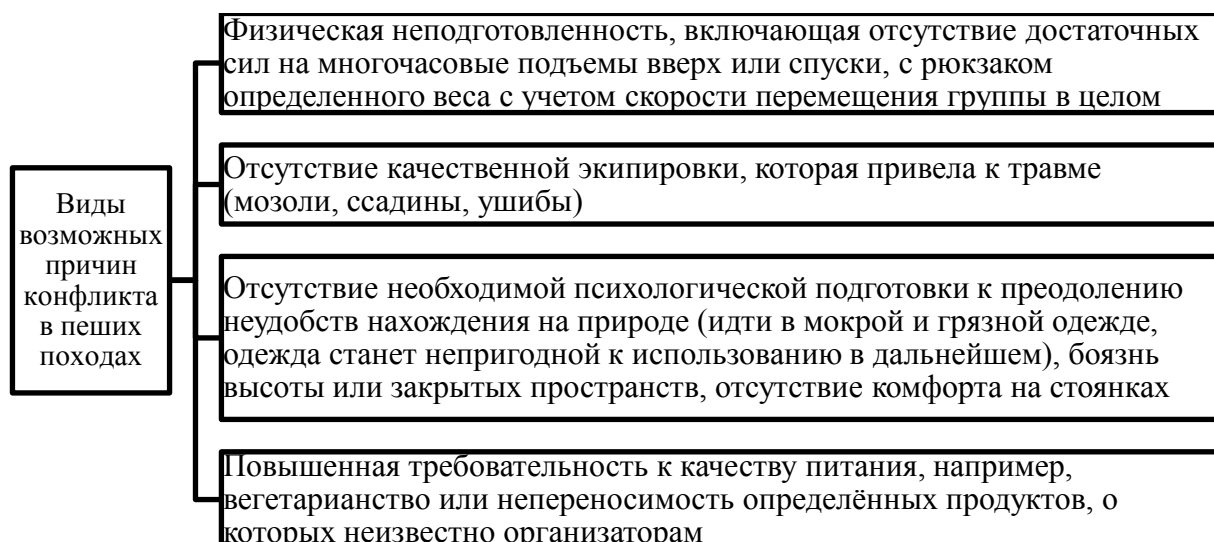


Рис. 5. Виды возможных причин конфликта в пеших походах

Республика Хакасия богата различными ландшафтами – сухие твердые степи, разнотравные сочные луга, смешанные леса, сосновые боры, темнохвойная тайга, высокогорная тундра и скальные пики. В такой местности сохраняется возможность конфликтов, которые могут не только дезориентировать туристическую деятельность, но и привести к угрозе жизни и здоровья туристов. Рекомендуется до продажи туристского маршрута предлагать заполнить анкету туриста, которая позволит организаторам исключить возможных конфликтных ситуаций (рис. 6).

Анкета туриста

- Зачем вы идете в поход? Какая у вас цель?
- Как часто Вы ходите в походы?
- Какой, по Вашему мнению, оптимальный состав группы для похода?
- У Вас есть базовый набор снаряжения (ботинки, рюкзак, походная одежда, головной убор, ложлеквик, палатка, спальник)?
- Какой для Вас оптимальный вес рюкзака в походе?
- Умеете ли Вы пользоваться компасом, картой и ориентироваться на местности?
- Вы вегетарианец?
- Какую еду вы не любите/ не переносите?
- Как часто Вам нужен привал?
- Курите ли Вы?
- Есть ли у вас какие-либо аллергии?
- Есть ли у Вас какие-либо проблемы со здоровьем?
- Какие у вас ожидания от прохождения маршрута?

Рис. 6. Анкета туриста

Данные вопросы в анкете должны позволить выяснить, имеются ли предпосылки для потенциальных конфликтных ситуаций. Например, если у человека цель похода – преодоление себя, самоутверждение, он идет первый раз и привалы ему необходимы каждые 60 минут с 35 литровым весом рюкзака, то у организаторов должен встать вопрос о подготовленно-

сти и осведомленности участника, который возможно сильно переоценивает свои возможности, что в дальнейшем приведет с большой вероятностью к конфликтной ситуации.

Выводы. В зависимости от уровня сложности и специфики похода вопросы в анкете должны варьироваться с целью предоставления качественного обслуживания и предотвращения или разрешения конфликтов в группе во время туристического похода. Таким образом, туроператор с большей вероятностью избежит или своевременно урегулирует конфликт на предварительном этапе планирования туристского похода.

Список источников

1. Платные услуги населению [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. URL: <https://krasstat.gks.ru/folder/170323> (дата обращения 08.09.2022).

2. Об утверждении Стратегии развития туризма в Республике Хакасия на период до 2035 года [Электронный ресурс] // Правительство Республики Хакасия. URL: <https://r-19.ru/documents/140/127017.html> (дата обращения 30.08.2022).

М. Е. Kuznetsova¹, Е. М. Darbeka²

^{1,2} N. F. Katanov Khakass State University, Abakan, Russia

¹ rita.abakan@gmail.com, ² dekab39@mail.ru

SETTLEMENT OF CONFLICTS IN THE FIELD OF TOURISM ON THE TERRITORY OF THE REPUBLIC OF KHAKASSIA

Abstract. On the territory of the Republic of Khakassia, the strategic priority of socio-economic development is domestic and inbound tourism. For high-quality excursion service on the territory of the republic, it is necessary to contact officially registered tour operators who offer both radial one-day and long multi-day hikes. The main problem faced by the instructor is conflicts in the group during the hike. In order to provide quality service and prevent or resolve conflicts in a group during a hiking trip, the route manager must have professional skills in resolving various kinds of conflict situations. The study examines the issues of timely settlement of the conflict as a way to prevent tragedies or accidents during the passage of the tourist route. The development of tourism is inextricably linked with ensuring the safety of the group on the route, due to which a certain reputation of the tour operator and the hospitality of the republic as a whole will be formed. The study suggests a questionnaire that is recommended to be filled out by a tourist before the sale of a tourist route. These questions in the questionnaire should allow you to find out whether there are prerequisites for potential conflict situations.

Keywords: *development of domestic tourism, prevention of accidents, causes of conflicts, tourism as a branch of the economy*

С. М. Курбатова

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия
Красноярский государственный аграрный университет, Красноярск, Россия
sveta_kurbatova@mail.ru

МЕДИАЦИЯ В ПРАВЕ: РОЛЬ, ЗНАЧЕНИЕ, ОСНОВЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Аннотация. В статье рассматривается значимость применения института медиации в спорах юрисдикционного характера как метод разрешения правового конфликта с целью выбора наиболее оптимального решения для всех его участников, на основе принципов взаимного уважения, а также соблюдения и защиты прав и законных интересов лиц. Рассмотрены основы правового регулирования применения в Российской Федерации медиации – альтернативной процедуры по урегулированию правовых споров с участием третьих лиц (медиаторов).

Ключевые слова: медиация, юриспруденция, правовой спор, правовое регулирование

Введение. Роль и значение медиации как процедуры по разрешению конфликта посредником, выступающим нейтральной третьей стороной, являются общепризнанными в разных сферах общественной и государственной жизни, в том числе и в юриспруденции [1].

В Российской Федерации институт медиации при разрешении правовых споров применяется давно. Однако до 2010 г. он не был урегулирован законодательно, поэтому посредничество между спорящими сторонами правового конфликта осуществлялось либо на основании заключаемого гражданско-правового договора об оказании юридических услуг, либо же вообще посредством устных договоренностей. В 2010 г. был принят Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [2] (далее – Закон), в результате чего подобного рода посредничество приобрело упорядоченный и единообразный характер.

Основная часть. Целью легализации института медиации в правовой сфере, согласно Закону, является «создание правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений» [2, с. 1]. При этом предмет правового регулирования вполне конкретно определен как «отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической

деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений» [2, с. 1].

Сама процедура медиации, согласно Закону, должна осуществляться конфиденциально (кроме случаев, предусмотренных федеральным законодательством либо если сами стороны договорились об ином) – ст. 5. Основанием ее применения является письменное соглашение сторон. А относительно вариантов начала ее применения Закон называет следующие: «при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи» [2, с. 7].

Медиатором может быть один человек, а могут быть и несколько – это зависит от желания сторон; из числа лиц, представленных специализированной организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, либо из третьих лиц, из числа заслуживающих уважение и обладающих высоким профессиональным статусом в соответствующей сфере юриспруденции (ст. 9). Что касается оплаты предоставляемых услуг, то ч.1 ст. 10 Закона гласит, что «деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором, медиаторами как на платной, так и на бесплатной основе, деятельность организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, – на платной основе» [2]. Если услуги медиатора платные, то, по общему правилу, они оплачиваются сторонами в равных долях (если соглашением между ними не установлено иное).

Требования к медиатору также представлены в Законе и зависят от того, является ли он профессиональным посредником или нет:

- на непрофессиональной основе быть медиатором может лицо, достигшее возраста восемнадцати лет, обладающее полной дееспособностью и не имеющее судимости (ст. 15);
- на профессиональной основе услуги медиации могут предоставлять лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации (ст. 16).

Закон закрепил и нормы, предусматривающие ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих процедуру медиации (ст. 17), а также и иные положения, имеющие значение для осуществления деятельности по предоставлению и получению услуг в данной сфере.

Соответственно, речь идет, с одной стороны, лишь об основах правового регулирования применения института медиации при разрешении правовых споров, с другой, эти основы достаточно многообразны и упорядочены, чтобы, используя их, все участники соответствующих правоотношений действовали по определенным правилам и правовым алгоритмам, наполняя их уже своими особенностями с учетом специфики конкретной ситуации правового характера.

Выводы. Несмотря на наличие федерального нормативного правового акта, который закрепил многие основы применения процедуры медиации при разрешении споров правового характера, предоставив сторонам широкое поле для уточнения и детализации ее содержания, тем не менее следует учитывать, что общественные отношения, являющиеся предметом его правового регулирования, постоянно меняются вслед за изменениями, происходящими в жизни общества и государства. Положения, нашедшие свое отражение в нормах Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» 2010 г., нуждаются в обновлении. Так, пандемия, ставшая следствием распространения коронавирусной инфекции COVID-19, обусловила необходимость урегулирования проведения медиации в дистанционном формате. Появляются все новые сферы, которые нуждаются в применении посреднических услуг, например, для урегулирования претензий кредиторов к контролирующим органам [3] или в уголовном судопроизводстве. Рассматривается возможность введения самостоятельного медиаторского суда [4]. Обращается внимание на тесную связь медиации в юриспруденции с другими сферами [5] и науками [6], и т. д.

Таким образом, следует изучать вопросы и проблемы, связанные с этой темой, обобщать и систематизировать, с целью дальнейшего использования законодателем при совершенствовании норм данного правового института.

Список источников

1. Короленко И. И., Мнацаканова Е. С. Медиация в сфере юриспруденции // Медиация как альтернативный способ разрешения споров: сборник научных статей по материалам IV Международной научно-практической конференции, Ростов-на-Дону, 29 сентября 2021 года. Ростов-на-Дону: Ростовский государственный экономический университет «РИНХ», 2021. С. 28–33.

2. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // СПС Консультант Плюс.

3. Павловский А. Медиация в России. Почему до обращения спорящих сторон в суд они так редко прибегают к процедуре медиации? [Электронный ресурс]. URL: https://zakon.ru/blog/2020/11/09/mediaciya_v_rossii_pochemu_do_obrascheniya_sporyaschih_storon_v_sud_oni_tak_redko_pribegayut_k_proce.

4. Амирова П. Г. Медиаторский суд в современном обществе // Реализация конституционных принципов в современном законодательстве России: сборник материалов V Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Махачкала, 08 декабря 2016 года / Дагестанский государственный университет народного хозяйства, Кафедра государственно-правовых дисциплин. Махачкала: Издательский дом «Наука плюс», 2016. С. 39–42.

5. Зырянов М. Ю. Медиация (посредничество) в контексте российской правовой культуры: комплексный подход // Философия хозяйства. 2014. № 5 (95). С. 198–205.

6. Алешина А. В., Косовская В. А. Медиация как результат взаимодействия конфликтологии и юриспруденции // Общество. Среда. Развитие. 2012. № 2(23). С. 112–114.

S. M. Kurbatova

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia
Krasnoyarsk State Agrarian University, Krasnoyarsk, Russia
sveta_kurbatova@mail.ru

MEDIATION IN LAW: ROLE, SIGNIFICANCE, FUNDAMENTALS OF LEGAL REGULATION

Abstract. The article discusses the importance of using the institute of mediation in disputes of a jurisdictional nature as a method of resolving a legal conflict in order to choose the most optimal solution for all its participants, based on the principles of mutual respect, as well as respect and protection of the rights and legitimate interests of individuals. The basics of legal regulation of the use of mediation in the Russian Federation - an alternative procedure for the settlement of legal disputes involving third parties (mediators) are considered.

Keywords: *mediation, jurisprudence, legal dispute, legal regulation*

Н. А. Курганский¹, Л. А. Спектор²

^{1,2} Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия

² demidenko733@bk.ru

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА МЕДИАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Аннотация. Российская судебная система не позволяет нам возлагать большие надежды на быстрый рост (как качественный, так и количественный) в случае внесудебного урегулирования конфликта. Наша судебная система стала очень слабой лично благодаря усилиям депутатов, но была травмирована непристойной «болезнью», которую судебная общественность предпочитает не обсуждать. Но это ничуть не улучшает ситуацию. Как бы странно это ни казалось, в этой «болезни» судебной системы кроется самое главное препятствие в развитии внесудебных методов разрешения конфликтов.

Ключевые слова: компромиссное решение, посредник, судебные разбирательства, деньги

С древних времен использовались различные формы разрешения конфликтов (в виде целого ряда мер или решений для отдельного человека), целью которых было на короткое время или окончательно разрядить противоречия между сторонами конфликта в форме, приемлемой для корпорации, уже существующей в этот исторический период. Конфликты разрешались путем переговоров между сторонами или прибегали к посредничеству, которое можно было бы охарактеризовать как «особый вид переговоров с участием третьих (нейтральных) людей». Конечно, используемая медиация не существует в том виде, в каком она была сформирована и существует сейчас. Конечно, можно только сказать, что для примирения конфликтующих сторон был использован метод с участием посредника. Этот метод чаще всего использовался, когда стороны не могли прийти к консенсусу, а скорее хотели мирного разрешения спора.

Метод примирения в конфликте с третьим лицом успешно применялся еще со времен первобытного общества. Какова была причина привлечения нейтрального человека для разрешения конфликта? Во-первых, желание выжить, потому что в первобытном обществе конфликт заканчивался кровопролитием. Этот метод примирения в основном использовался священниками и правителями племен для того, чтобы остановить убийства и насилие, которые представляли прямую угрозу племени.

Метод разрешения конфликта для примирения сторон впервые был упомянут в римском праве. Наиболее распространенной процедурой сверки было разрешение транзакций («транзакция»). Это было соглашение о совместных уступках, которое использовалось в ситуации, когда сторонам

было трудно доказать свою правоту [2]. Эта неопределенность в отношении прав почти всегда затягивает процесс и приводит к проигрышу дела, в то время как урегулирование сделок позволило частично оправдать ожидания кредитора.

Мировые сделки рассматривались римским правом с двух позиций: процессуальной (как средство разрешения спора) и материальной (как нетипичный вид связи). Посреднические учреждения начали появляться в России с конца XX в. Законодательно они впервые упоминаются в новгородской березовой грамоте (1281–1313). Этот документ содержит ссылку на урегулирование таких транзакций, совершенных между авторами письма и его получателем, а также условие, которого получатель придерживается. В тексте указаны такие термины, как «наряжаться» и «девушки», что означает, что заключение мирового рекорда собрано в присутствии двух свидетелей.

Всемирный договор имеет несколько названий (например, «мир», «мирный договор», «мировой рекорд», «дружеская история», «окончательное соглашение»). Второй термин указывает на окончательный характер согласования без пересмотра.

Теперь давайте обратимся к термину «дружба». Так был назван один из вариантов мирового соглашения. Дружеская сказка была записана в книгу судебного решения и являлась обязательством, на основании которого одной из сторон (с обоюдного согласия) предполагалось выполнение требований (это может включать выплату долга к определенной дате, зарплаты другой стороне апелляции). Сказка была составлена в форме одностороннего обязательства (от имени обвиняемого). Но это было действительно только с согласия истца (также можно было включать и противоречить обязательствам сказки) [1].

Мировое соглашение упоминается во многих основных источниках российского права: Псковской судебной грамоте (1397), судебном уложении Ивана III (1497), Соборном уложении 1649 года. В этом столетии гражданское и уголовное правосудие были отделены друг от друга, в результате чего мирное соглашение может быть достигнуто во всех областях оспариваемых правоотношений (сюда также относятся преступление, проступок, нарушение гражданского законодательства). Позже мировое соглашение стало рассматриваться как институт гражданского процессуального права.

Верховный суд России был создан по указу Екатерины II. Навыки включали рассмотрение гражданского дела в качестве процедуры примирения, а также уголовных дел (преступления, совершенные несовершеннолетними детьми, сумасшедшими). Конфликт между родителями и детьми также был подчинен сознанию судов. Сторонам были предложены два варианта примирения: либо самостоятельно, либо через посредников. Если стороны не находят компромисса, то далее процедура проводится в Суде общей юрисдикции [2].

Различные деятели российского государства разрабатывали проекты, направленные на содействие развитию института медиации на протяжении веков. В 1803 г. министр юстиции Р. Державин подготовил проект, который был предложен Третейскому суду и призван облегчить процедуру примирения, Н. М. Карамзин, примерно в период 1817–1827 гг., разработал проект развития процедуры примирения, согласно которому посредникам отводится особая роль, к их числу могли принадлежать предводитель дворянства и еще какой-либо авторитетный человек, признанный обществом.

Процедуры примирения не были обойдены крестьянством, где тенденция решать все эти проблемы примирения давно укоренилась, что делало мировое соглашение очень важным. Юридически этот обычай был закреплен указом от 15 мая 1808 г., в соответствии с которым был учрежден местный суд для конкретных крестьян. Судьи должны были убедить стороны подписать соглашение; в противном случае дело передавалось в определенном порядке. После этого процедура примирения между крестьянами была также установлена в Общих положениях для крестьян, установленных законом в 1861 г.

Вторая половина XX в. характеризовалась формированием основных очертаний правовой структуры мирового соглашения, системы взглядов на институт медиации. Этому институту гражданского права и науки уделяется серьезное внимание.

Список источников

1. Захарова Б. А. Медиация // Байкал № 5 (79). М., 2011. С. 139.
2. Мельниченко Р. Г. Медиация: учеб. пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2014. 192 с.

N. A. Kurgansky¹, L. A. Spector²

^{1,2} Institute of Service and Entrepreneurship (branch) Don State Technical University,
Shakhty, Russia
demidenko733@bk.ru

LEGAL REGULATION AND PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF THE MEDIATION INSTITUTE IN THE RUSSIAN FEDERATION

Abstract. The Russian judicial system does not allow us to pin high hopes on rapid growth (both qualitative and quantitative) in the case of an out-of-court settlement of the conflict. Our judicial system has become very weak personally thanks to the efforts of deputies, but it has been traumatized by an obscene “disease” that the judicial community prefers not to discuss. But this does not improve the situation at all. Strange as it may seem, this “disease” of the judicial system is the most important obstacle in the development of extrajudicial methods of conflict resolution.

Keywords: *compromise solution, mediator, litigation, money*

Н. Н. Лидовская¹, Ю. А. Градусова², Т. Н. Семенкова³

^{1,2,3} Гимназия № 42, Кемерово, Россия

¹ zasita09@mail.ru, ² julie73@rambler.ru, ³ info@гимназия42.рф

ОПЫТ СОЗДАНИЯ И РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ МАОУ «ГИМНАЗИЯ № 42» Г. КЕМЕРОВО

Аннотация. Статья посвящена опыту создания и работы школьной службы примирения МАОУ «Гимназия № 42» г. Кемерово. Рассмотрены вопросы важности соблюдения последовательности этапов создания службы примирения для достижения результативности ее работы. На начальном этапе была проведена оценка безопасности образовательной среды с использованием методики «Оценка риска буллинга» (ОРБ) А. А. Бочавер. Показаны особенности восприятия чувства небезопасности и разобщенности младшими и старшими подростками. На основе выявленных различий предложены разные виды восстановительных программ с использованием технологии «Круги сообщества».

Ключевые слова: *восстановительный подход, восстановительный медиатор, восстановительная медиативная программа, безопасная образовательная среда*

Актуальность темы определяется насущными вызовами современности по формированию навыков безопасного поведения и толерантного отношения в подростковой и молодежной среде, особенно когда требуется мгновенно принимать жизненно важные решения в недружественной атмосфере. Школа – второй, после семьи, социальный институт в жизни ребенка. Задача такого института, кроме обучения и воспитания, – социализация личности. Типичными проблемами для большинства типовых образовательных организаций являются конфликтные ситуации и неумение цивилизованно их разрешать как между детьми, так и среди взрослых. Возникающие конфликтные ситуации могут перерасти в групповые конфликты и переходить в крайнюю степень – буллинг, принимающий опасные для жизни и здоровья формы. Драки между одноклассниками, унижения, насмешки, травля, как в самой школе, так и за ее пределами, в частности, в виртуальном пространстве – становятся, к сожалению, неотъемлемой частью жизни. И это, скорее всего, лишь малая часть той масштабной социальной проблемы, которую во всем мире сегодня называют «буллинг», явление, о котором в России в полный голос заговорили совсем недавно [6, с. 4].

С. В. Кривцова дает подробный анализ феномену развития буллинга в современных образовательных организациях и предлагает противостоять насилию, нарушению правил и дисциплины в школе, поддерживая учащихся с помощью подхода «возьмемся за руки» [3, с. 18].

На сегодняшний день в образовательном пространстве России получила признание и рекомендована Министерством образования России и Министерством просвещения РФ восстановительная модель работы с индивидуальными и групповыми конфликтами, авторами которой являются специалисты Центра «Судебно-правовая реформа» (г. Москва) Р. Максудов и А. Коновалов [4; 5].

В МАОУ «Гимназии 42» служба примирения (ШСП) была создана в марте 2017 г. приказом директора гимназии Т. Н. Семенковой. В настоящее время в службу примирения входят обученные взрослые медиаторы – 4 человека и юные медиаторы-ровесники – 7 человек, которые в своей работе руководствуются Положением о ШСП МАОУ «Гимназии 42» и опираются на принципы восстановительного подхода в медиации.

Цели службы примирения гимназии: развитие восстановительного подхода при разрешении конфликтов и привитие культуры бесконфликтных взаимоотношений среди участников образовательного процесса.

Задачи:

- формирование у участников образовательных отношений умения разрешать конфликтные / проблемные ситуации в гимназии путем мирных переговоров;
- профилактика деструктивных последствий конфликтов;
- содействие включению восстановительных практик в существующие в гимназии формы воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы), налаживанию взаимопонимания между всеми участниками образовательного процесса.

По технологии А. Ю. Коновалова создание службы примирения проходит в 4 этапа: обучение взрослых восстановительных медиаторов; формирование культуры восстановительных отношений в гимназии; проведение восстановительных программ; обучение юных медиаторов-волонтеров и пополнение команды службы примирения [2; 8].

На начальном этапе в апреле 2017 г. взрослыми медиаторами было проведено изучение и оценка безопасности образовательной среды гимназии с использованием опросника риска буллинга (ОРБ) А. А. Бочавер [1].

Анонимно был проведен опрос учащихся 5–11 классов. Общая выборка составила 360 (86 %) человек, из них мальчиков – 170 чел, девочек – 190 чел.:

- 5–6 классы – (11–12 лет) – 119 чел;
- 7–8 классы – (13–14 лет) – 134 чел;
- 9–11 классы – (15–18 лет) – 107 чел.

Шкалы методики ОРБ оценивают степень безопасности образовательной среды, с одной стороны, сквозь призму внешних установлений: существующих правил поведения, уважения и исполнения этих правил (шкалы небезопасности и благополучия), а с другой стороны, внутреннюю структуру класса и характер взаимоотношений в нем (шкалы разобщенности и равноправия).

Анализ базы данных проводится с помощью программы Статистика 10.0 с использованием критерия Стьюдента, дисперсионного и корреляционного анализа.

Выявлены следующие общие закономерности:

- по результатам дисперсионного анализа, с возрастом у обучающихся увеличивается чувство небезопасности и разобщенности; при этом у мальчиков чувство разобщенности выше, чем у девочек;
- результаты корреляционного анализа также подтверждают: шкала разобщенности прямо коррелирует со шкалой небезопасности ($r = 0,50$) и возрастом ($r = 0,14$). Шкала благополучия обратно коррелирует со шкалами небезопасности ($r = -0,18$) и разобщенности ($r = -0,14$). Шкала равноправия не коррелирует ни с какими показателями и шкалами.

Из табл. 1 следует, что младшие подростки 5–6 классов имеют более низкие показатели по всем шкалам по сравнению со старшими подростками 7–8 классов основной школы: по шкалам небезопасности (6,9 против 7,8 $p < 0,01$), разобщенности (1,8 против 2,6 $p < 0,05$), равноправия (3,2 против 3,7 $p < 0,05$). По шкале благополучия между младшими и старшими подростками не выявлено достоверных различий. Старшие подростки 7–8 классов основной школы по сравнению с подростками 9–11 классов старшей школы имеют более высокие показатели по шкале небезопасности (7,8 против 6,5 $p < 0,01$).

Таблица 1

Различия восприятия безопасности образовательной среды младшими и старшими подростками основной школы

Подростки	Шкала небезопасности $M \pm SD$	Шкала благополучия $M \pm SD$	Шкала разобщенности $M \pm SD$	Шкала равноправия $M \pm SD$
5–6 классы	6,91±2,74	4,98±1,79	1,89±1,72	3,25 ±1,96
7–8 классы	7,87±3,46	5,32±1,85	2,65±2,05	3,73±1,87
$p < 0,01$	**	—	*	*

Выводы по результатам изучения безопасности образовательной среды гимназии:

1. В целом образовательная среда гимназии оценивается обучающимися 5–11 классов как безопасная.

2. Младшие подростки 5–6 классов основной школы чувствуют себя наиболее безопасно и менее разобщенно, хотя и отмечают меньше равноправия в отношениях.

3. Старшие подростки 7–8 классов основной школы чувствуют себя наиболее небезопасно.

4. Классным руководителям 5–6 классов рекомендовано: уделить внимание соблюдению правил гимназии, правил безопасного поведения и взаимоуважения в классе, сплочению класса, развитию коммуникативных навыков.

5. Классным руководителям 7–8 классов рекомендовано: проведение «Кругов сообщества» на темы самопонимания и принятия, уважения и самоуважения, самоактуализации и самосовершенствования, профессионального и личностного самоопределения; прав, обязанностей и ответственности за свой выбор, формирующих субъектную позицию подростков и право на индивидуальность.

В целом исследование показало, что обучающиеся 5–11 классов отмечают одинаковый уровень благополучия, а образовательная среда гимназии оценивается как безопасная. Основные различия касаются шкал небезопасности и разобщенности.

Служба примирения МАОУ «Гимназия № 42» является действующей: проводит не менее 4 восстановительных программ в год: примирительные медиативные программы и Круги поддержки сообщества, профилактические Круги. Состав ШСП обновляется: ежегодно заинтересованные гимназисты проходят обучение в рамках работы Профильной смены в «Сибирской сказке» (п. Костенково) в период весенних каникул. В 2018 г. команда юных медиаторов-волонтеров Медиаторы_42_42 успешно выступила на слете волонтеров «Альфа-Кузбасса – 2018».

Информация о службе примирения гимназии и информационно-просветительские продукты, подготовленные взрослыми медиаторами, размещены на сайте гимназии на странице Службы здоровьесбережения во вкладке Служба примирения [8].

В июне 2022 г. подготовлена видеопрезентация «Опыт создания школьной службы примирения (ШСП)» по заказу территориального отдела образования Рудничного района г. Кемерово в целях трансляции положительного инновационного опыта педагогам и администрации образовательных организаций Кузбасса.

Видеопрезентация является продуктом коллективного научно-методического творчества сотрудников гимназии и размещена на сайте гимназии на странице Службы здоровьесбережения во вкладке Служба примирения [9].

Перспективы развития службы примирения, конечно, связаны со становлением традиций и передачей ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций от выпускников – младшим ребятам. Основной потенциал развития ШСП заключен в ресурсе взаимодействия по принципу «равный – равному».

Список источников

1. Бочавер А. А., Кузнецова В. Б., Бианки Е. М. Опросник риска буллинга (ОРБ) [Текст] // Вопросы психологии. 2015. № 5. С. 146–157.
2. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практич. руководство [Текст] / под общ. ред. Л. М. Карнозовой. 2-е изд., дораб. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. 306 с.

3. Кривцова С. В. Буллинг в школе VS сплоченность неравнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию [Текст]. М., 2011. 93 с.

4. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медитации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657).

5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07).

6. Александрова Л. А., Приходько Н. И., Градусова Ю. А. Технологии профилактики буллинга в образовательных организациях [Текст]: метод. рекомендации. Кемерово: Изд-во КРИПКиПРО, 2017. 176 с.

7. Школьные службы примирения. Сайт Антона Коновалова. URL: <http://8-926-145-87-01.ru>.

8. Сайт МАОУ «Гимназия № 42». URL: http://xn--42-6kclvec3aj7p.xn-p1ai/school/zdorov/psih_3.php (дата обращения: 10.10.2022).

9. Видеопрезентация «Опыт создания и работы школьной службы примирения МАОУ «Гимназия № 42». URL: <https://cloud.mail.ru/public/Q2uJ/qiGK2pGXW> (дата обращения: 10.10.2022).

N. N. Lidovskaya¹, Yu. A. Gradusova², T. N. Semenkova³

^{1,2,3} Gymnasium No. 42, Kemerovo, Russia

¹ zasita09@mail.ru , ² julie73@rambler.ru , ³ info@гимназия42.рф

EXPERIENCE OF CREATION AND WORK OF THE SCHOOL RECONCILIATION SERVICE OF MAOU “GYMNASIUM NO. 42” OF KEMEROVO

Abstract. The article is devoted to the experience of creating and operating the school reconciliation service of the MAOU “Gymnasium No. 42” of the city of Kemerovo. The issues of the importance of observing the sequence of stages of creating a reconciliation service in order to achieve the effectiveness of its work are considered. At the initial stage, the safety of the educational environment was assessed using the Bullying Risk Assessment (RBA) methodology by A. A. Bochaver. The features of the perception of a sense of insecurity and disunity by younger and older adolescents are shown. Based on the identified differences, various types of recovery programs are proposed using the “Community Circles” technology.

Keywords: *restorative approach, restorative mediator, restorative mediation program, safe educational environment*

А. Д. Малютин

Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия
alex.malutin04.com@gmail.com

МЕДИАЦИЯ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Аннотация. В статье представлен анализ гражданского процессуального законодательства и хозяйственного процессуального законодательства по вопросу проведения примирительной процедуры. Рассмотрена возможность встречи медиатора со сторонами, в том числе и информационная встреча с медиатором, для проведения процедуры медиации с использованием систем видеоконференцсвязи, а также закрепление данного метода в белорусском законодательстве путем внесения в него изменений и дополнений, представленных в данной научной работе.

Ключевые слова: медиация, встреча медиатора со сторонами, информационная встреча с медиатором, система видеоконференцсвязи

На данный момент во всем мире активно используются альтернативные способы разрешения споров, которые являются альтернативой судопроизводства. По нашему мнению, верховенство права и доступ к правосудию должны включать возможность реализации своих прав как судебными, так и внесудебными способами урегулирования споров. Следовательно, одним из наиболее востребованных и динамично развивающихся способов является процедура медиации. Необходимо отметить, что Директива № 2008/52/ЕС Европейского парламента и Совета от 21 мая 2008 г. «Относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах» расценивает медиацию (посредничество) как средство упрощения и улучшения доступа не только к справедливости, но и правосудию в целом.

Вместе с тем признается, что медиация не может служить панацеей для решения всех споров и конфликтов [1]. В Республике Беларусь 12 июля 2013 г. был принят Закон «О медиации» (далее – Закон о медиации), который направлен на определение правовых и организационных основ применения медиации, создание благоприятных условий для ее развития [2]. Также необходимо отметить, что применение процедуры медиации закреплено в Гражданском процессуальном кодексе Республики Беларусь (далее – ГПК) и в Хозяйственном процессуальном кодексе Республики Беларусь (далее – ХПК). По мнению автора статьи, основной целью данного нормативного правового акта является упрощение способов разрешения споров, уменьшение времени разрешения

конфликта сторон, разгрузка судов, повышение уровня исполнения принятых медиативных соглашений.

При таких условиях наиболее эффективным и благоприятным путем урегулирования споров становится исключительно процедура медиации. Задачей медиатора является организация совместной работы участников спора над возникшей проблемой, а целью медиации – прекращение конфликта, определение и разрешение предмета спора, достижение согласия в отношении конфликта. Проведение онлайн-медиации позволит открыть новые возможности и преимущества для альтернативных разрешений споров [3].

Целесообразно отметить, что в условиях карантина и самоизоляции возрастает количество споров и конфликтов в семьях, которые находятся в замкнутом пространстве своего дома. Невозможность обращения за квалифицированной правовой помощью к медиатору усугубляет начавшийся конфликт и делает невозможным назначение примирительной процедуры после того, как одной из сторон спора подано исковое заявление в суд и возбуждено производство по делу. В настоящее время в белорусском законодательстве не прописана возможность информационной встречи с медиатором, а также проведение примирительной процедуры посредством применения систем видеоконференцсвязи, что должно быть закреплено в ст. 13 Закона о медиации и изложено в следующей редакции: «Встреча медиатора со сторонами (в том числе и информационная встреча с медиатором) для проведения процедуры медиации может проводиться путем использования систем видеоконференцсвязи» [3].

Отметим, что п. 2 ст. 156 ХПК предусматривает, что примиритель назначается из числа лиц, занимающих государственную должность в суде, рассматривающем экономические дела, либо из числа медиаторов, иных лиц, привлекаемых на договорной основе, обладающих квалификацией, отвечающей существу возникшего конфликта [4]. В то время как ГПК не предусматривает возможность назначения примирителя из числа лиц, занимающих государственную должность в суде, рассматривающем гражданские дела.

Исходя из этого, необходимо внести изменения в ст. 39-1 ГПК и изложить ее в следующей редакции: «Примиритель назначается из числа лиц, занимающих государственную должность в суде, рассматривающем спор, возникший из гражданских, семейных, трудовых, других правоотношений и подведомственный суду, либо из числа медиаторов, иных лиц, привлекаемых на договорной основе, обладающих квалификацией, отвечающей существу возникшего конфликта. А по спорам, которые возникают из семейных правоотношений, проводить примирительную процедуру с участием детей, если возможно создание благоприятных условий и обстановки без оказания пагубного воздействия на психику несовершеннолетнего. Встреча с примирителем, который назначен из числа лиц, занимающих государственную должность в суде, со сторонами

для проведения примирительной процедуры может проводиться путем использования систем видеоконференцсвязи.

Также, по мнению автора, необходимо внести изменения и в ст. 156 ХПК и дополнить ее еще одним пунктом, который следует изложить в следующей редакции: «Встреча с примирителем, который назначен из числа лиц, занимающих государственную должность в суде, со сторонами для проведения примирительной процедуры может проводиться путем использования систем видеоконференцсвязи». Таким образом, мы можем сделать вывод, что: во-первых, задачей медиатора является организация совместной работы участников спора над возникшей проблемой, а целью медиации – прекращение конфликта, определение и разрешение предмета спора, достижение согласия в отношении конфликта; во-вторых, проведение онлайн-медиации позволит открыть новые возможности и преимущества для альтернативных разрешений споров; в-третьих, эффективность применения примирительной процедуры зависит от дальнейшей популяризации данного института в обществе.

По мнению автора, развитие онлайн-медиации в Республике Беларусь послужит дальнейшему развитию института примирительной процедуры в целом. В настоящий момент данный способ проведения примирительной процедуры в системе белорусского законодательства отсутствует, что требует внесения изменений и дополнений в нормативные правовые акты с целью дальнейшей популяризации данного института.

Список источников

1. Директива 2008/52/ЕС Европейского Парламента и Совета от 21 мая 2008 г. относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах [Электронный ресурс] // Медиатор. 2008. Режим доступа: <http://mosmediator.narod.ru/index/0-2308> (дата доступа: 13.03.2022).

2. О медиации: Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 58-З: в ред. Закона Респ. Беларусь от 6 января 2021 г. №89-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2022.

3. Куриленко А. А., Васильева Ю. А. Преимущества процедуры медиации перед иными способами разрешения семейных споров // Актуальные проблемы науки XXI века: сб. науч. ст. молодых ученых / Минский инновационный ун-т. Минск, 2021. Вып. 10. С. 68–73.

4. Хозяйственный процессуальный кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: 15 дек. 1998 г. № 219-З: принят Палатой представителей 11 нояб. 1998 г.; одобрен Советом Респ. 26 ноябр. 1998 г.: в ред. Закона Респ. Беларусь от 27 мая 2021 г. № 113-З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. Минск, 2022.

A. D. Malutin
Institute of Service and Entrepreneurship (branch)
Don State Technical University, Shakhty, Russia
alex.malutin04.com@gmail.com

MEDIATION THROUGH VIDEOCONFERENCING SYSTEMS ON THE EXAMPLE OF THE REPUBLIC OF BELARUS

Abstract. The article presents an analysis of civil procedural legislation and economic procedural legislation on the issue of conducting a conciliation procedure. The possibility of a meeting of the mediator with the parties, including an informational meeting with the mediator, to conduct the mediation procedure using videoconferencing systems, as well as the consolidation of this method in the Belarusian legislation by making changes and additions to it, presented in this scientific work, is considered.

Keywords: *mediation, meeting of the mediator with the parties, informational meeting with the mediator, video conferencing system*

А. А. Мельникова¹, Ю. Г. Пузанова², А. В. Сидлик³, А. Д. Юдина⁴

^{1,2,3,4} Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

¹ nastya72705200214@yandex.ru, ² yulya.puzanova.03@bk.ru,

³ sidlik03@bk.ru, ⁴ alyona.yudina.2020@mail.ru

ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ШКОЛЬНИКОВ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Аннотация. В данной статье рассматривается один из возможных способов решения конфликтных ситуаций в образовательной организации среднего общего образования – тьюторское сопровождение. Анализируются существенные признаки тьюторского сопровождения, которые помогают сформировать личные качества школьника, а также работу с переносом решения конфликтов школьников в область индивидуальных образовательных задач. Выявляется влияние тьютора на организацию сотрудничества между школьниками, на их совместную деятельность.

Ключевые слова: тьютор, тьюторское сопровождение, индивидуальный подход, образовательный конфликт, профилактика конфликта, бесконфликтное взаимодействие, психолого-педагогическое воздействие

В школе нередко возникают конфликтные ситуации, они разнообразны, но возникают по одной причине: несогласие одной из сторон признавать права другой стороны. Конфликты негативно влияют не только на конкретного ребенка, но и в целом на атмосферу в классе: подрывается доверие одноклассников друг к другу, возрастает тревожность и напряженность в отношении детей. Конфликты чаще всего сопровождаются не только словесным воздействием, но и физическим. С целью предотвращения конфликтов необходимо действовать на опережение, проводить профилактику для преждевременного решения конфликтных ситуаций.

Один из вариантов возможности устранения образовательных конфликтов школьников является тьюторское сопровождение. Как считает Т. М. Ковалева, основатель тьюторской ассоциации в России, «тьюторство является принципиально особым типом педагогического сопровождения – сопровождения процесса индивидуализации в ситуации открытого образования» [1].

В тьюторском сопровождении тьюторант исследует для себя приемлемые методы действия, которые затем обсуждаются с тьютором. Но особо важным моментом является то, что тьюторант должен самостоятельно совершить образовательную пробу, показатели которой и послужат предметом анализа с тьютором.

Следовательно, деятельность тьюторанта должна быть самостоятельной, целенаправленной и оцениваемой. Тьютор же в свою очередь должен вызвать и поддерживать интерес к отбору способов решения своих

образовательных задач. Только при совместных усилиях возможен такой результат, который положительно скажется на социальном взаимодействии.

К методам и приёмам психолого-педагогического воздействия при сопровождении разрешения конфликтных ситуаций относятся: выяснение индивидуальных особенностей ребенка, его потребностей, интересов, трудностей, конфликтных ситуаций, в которые он вовлечён, определение их причин, отслеживание истоков возникновения конфликтов; исследование условий среды жизнедеятельности ребенка.

Также существует метод ролевой игры. Она позволяет подросткам в ходе отыгрыша определённых сценок примерить, освоить новые для себя роли. Помимо этого, появляется возможность прожить ситуации, которые приближены к реальной жизни; осознать и выразить свои переживания и понять переживания других людей, а впоследствии поразмышлять над решением собственных проблем, конфликтов, а также, возможно, найти определённые способы их разрешения.

Данную технику можно провести следующим образом: участники делятся на группы, состоящие примерно из 5 человек, которые будут исполнять свои роли одновременно, без подготовки. В обязанности ведущего входит организация процесса таким образом, чтобы участники исполнили свои роли, не смущаясь и не шутя. Использование данной техники позволяет людям осознать, как их поступки действуют на других людей, так как обеспечивается возможность увидеть, как другие могли чувствовать себя, действовать в определённой обстановке; помогает учащимся исследовать новые решения, связанные с ситуацией; обеспечивает обучение бесконфликтному взаимодействию в группе, так как развивает умение находить компромиссы, договариваться, разрушает разного рода психологические барьеры, а также ведёт к самораскрытию и способствует принятию другого человека таким, какой он есть [2].

Стоит отметить, что школьники испытывают трудности в решении конфликта, не всегда могут выбрать конструктивные способы его решения. Это положение подтверждают эмпирические данные в работе О. В. Губановой «Возможности тьюторского сопровождения в профилактике конфликтного поведения подростков», полученные в 6 «А» классе – классе тьюторского сопровождения, где была проведена диагностическая методика «Поведение подростка в конфликтной ситуации» [3].

На основе этой проведенной методики было изучено, что образовательный конфликт чаще всего встречается в сфере личного общения воспитанника с окружающими, в его желании и стремлении самоутвердиться в сообществе сверстников. Решение этого конфликта во многом зависит от того, каким будет это сообщество и что придется предпринять ученику, чтобы самоутвердиться в нем [3].

Тьюторская деятельность способствует осознанию собственных интересов и возможностей учеником, переносу конфликта в область индивидуальных образовательных задач посредством включения в разные виды деятельности (исследование, проектирование, творчество). В дальнейшем

обучающийся самостоятельно будет использовать наиболее конструктивные пути решения проблем, тем самым самоутверждаясь и самореализовываясь в жизненном и профессиональном плане.

Можно смело сказать, что стратегии поведения в конфликтной ситуации («жесткий», «примиренческий», «компромиссный», «мягкий», «уходящий») влияют на формирование характера. И тогда роль тьютора в практике разрешения конфликтов можно назвать определяющей. То есть тьютор переносит решение конфликта воспитанника в область индивидуальных образовательных задач.

В школьном возрасте формируются и развиваются коммуникативные навыки, впоследствии влияющие на социализацию в обществе. Именно поэтому в школьном возрасте важно научить организации учебного сотрудничества и совместной деятельности с различными субъектами образовательного процесса нахождению общего решения проблемы и разрешению конфликтов с учетом интересов обеих сторон [4].

Во многих школах развивается служба школьной медиации, создаётся «группа равных». В России существует свыше 25 тысяч школьных служб медиации, основной задачей которых является развитие переговорной и медиативной компетентности подростков.

Для того чтобы вступить в группу равных детям, нужно иметь такие критерии, как заинтересованность в деятельности школьной медиации, личностные качества, особенности учащихся, необходимые для осуществления медиативной деятельности в школе.

В данном случае задачей тьютора будет являться составление индивидуальной образовательной траектории для определённого учащегося, направленной на получение и развитие школьниками навыков коммуникативного взаимодействия и медиации.

Таким образом, мы пришли к выводу о том, что тьюторское сопровождение является одним из возможных способов решения конфликтов школьников. Тьютор влияет на организацию сотрудничества между школьниками, на их совместную деятельность. Он работает не только с самой конфликтной ситуацией, но и помогает учащимся самостоятельно выработать стратегию решения конфликта. А также участвует в перенесении решения конфликтов школьников в область индивидуальных образовательных задач.

Список источников

1. Ковалева Т. М. Основы тьюторского сопровождения в общем образовании. М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2010. Л. 3.
2. Цыгановская М. В., Зинова Е. Ю., Кречетникова А. В. Организация тьюторского сопровождения детей группы риска в условиях общеобразовательных учреждений. 2012.
3. Губанова О. В. Возможности тьюторского сопровождения в профилактике конфликтного поведения подростков // Евразийский научный журнал. 2015. № 8. С. 33.

4. Ефорова М. А. Школьная медиация как ресурс развития коммуникативных способностей подростка // Ярославский педагогический вестник. 2020. № 5 (116). С. 170–176.

A. A. Melnikova¹, Yu. G. Puzanova², A. V. Sidlik³, A. D. Yudina⁴

^{1,2,3,4} Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

¹ nastya72705200214@yandex.ru, ² yulya.puzanova.03@bk.ru, ³ sidlik03@bk.ru,

⁴ alyona.yudina.2020@mail.ru

TUTOR SUPPORT OF SCHOOLCHILDREN IN RESOLVING CONFLICT SITUATIONS

Abstract. This article discusses one of the possible ways to resolve conflict situations in the educational organization of secondary general education – tutor support. The essential features of tutor support are analyzed, which help to form the personal qualities of the student, as well as work with the transfer of conflict resolution of schoolchildren to the area of individual educational tasks. The influence of the tutor on the organization of cooperation between schoolchildren, on their joint activities is revealed.

Keywords: *tutor, tutor support, individual approach, educational conflict, conflict prevention, conflict-free interaction, psychological and pedagogical impact*

И. В. Моисеева¹, А. А. Куликова²

^{1,2} Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия

¹ moiseeva2000irina@gmail.com

ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Аннотация. Автор раскрывает актуальность применения медиации на современном этапе развития межличностных и иных коммуникаций. Приводятся положения законодательства Российской Федерации. Проводится анализ цифровизации как процесса, меняющего практическое действие медиации при урегулировании споров. Описываются негативные и положительные стороны онлайн-медиации. Формулируются выводы об актуальности и практической пользе процедуры медиации, проводимой в онлайн-формате.

Ключевые слова: медиация, онлайн, цифровизация, споры

Особая значимость и престижность медиационно-коммуникативной составляющей профессиональной деятельности в контексте «медиационного труда» специалиста гуманитарного профиля начинает проявляться в связи с принятием Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – «Закон о медиации») [1]. Предмет регулирования и область применения этого Федерального закона породили ошибочное суждение о медиации как о феномене, имеющем исключительно прикладное значение и используемом в правовой области профессионального применения.

Подобная ситуация стала возможной и в связи с тем, что изначально «Закон о медиации» разрабатывался для создания правовой формы применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием независимого лица, являющегося посредником – медиатором (ч. 1 ст. 1).

Содержание «Закона о медиации» свидетельствует о том, что эта процедура применяется к спорам, возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых и семейных правоотношений (ч. 2 ст. 1).

Таким образом, перечисленные подходы к пониманию сути феномена медиации и обозначенные законодательно на федеральном уровне имеют особое значение.

Важно отметить, что в цифровую эпоху подходы к практическому применению многих процедур меняются. В начавшийся весной 2020 г. период пандемии и локдауна к тематике цифрового измерения политики добавилось изучение вопроса о том, можно ли перенести мероприятия в сфере международных отношений и урегулирования конфликтов из реальной жизни в онлайн-среду.

Применительно к сферам правовой медиации и бизнес-медиации практики используют термины «разрешение споров онлайн», «e-mediation» и «онлайн-медиация»: речь идет о разрешении различных споров при помощи обмена электронными письмами, аудио- и видеозвонками, а также посредством общения в чате. Практики разрешения споров онлайн стали развиваться с середины 1990-х гг., и уже тогда, на первых этапах развития онлайн-медиации, были очевидны их недостатки: невозможность решить все споры онлайн, отсутствие личного контакта и доступа к необходимым технологиям, потенциальные проблемы с сохранением конфиденциальности.

При всех очевидных минусах процесса электронной медиации эксперты из разных прикладных сфер указывают и на ряд плюсов. Есть мнение, что переговоры по электронной почте могут быть даже более продуктивными, если участники коммуникации не могут встретиться лично, так как в распоряжении каждого из участников больше времени на обдумывание и составление ответа. Сами медиаторы при отсутствии личного контакта со сторонами также воспринимаются как более нейтральные посредники. Электронная форма позволяет сохранять записи всей коммуникации, что делает процесс медиации более прозрачным. Наконец, отсутствие невербального общения, которое часто видится экспертам как существенный недостаток в ходе сложных переговоров, может сыграть и позитивную роль: зашкаливающие эмоции при прямом общении и неспособность сторон вести рациональное обсуждение нередко препятствуют достижению соглашения.

Письменная же форма общения позволяет участникам обращать внимание именно на содержание сообщения, а не на его тон или на язык тела.

Что касается онлайн-урегулирования споров, то в этой сфере Россия серьезно отстает от ряда других государств, в которых она уже регулируется законодательно [2]. В 2019 г. Министерство юстиции РФ еще только объявило о планах создания правовой основы для развития системы альтернативных онлайн-механизмов урегулирования споров, прежде всего, в сфере соблюдения прав потребителей. В декабре 2020 г. представители цифрового бизнеса и Министерства юстиции обсудили доработанный проект федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в части создания правовой основы для онлайн-механизмов урегулирования споров и пришли к выводу о том, что необходимо продолжение доработки законопроектов.

Однако, хотя онлайн-медиации в России еще только предстоит войти в период бурного развития, пандемия и рост онлайн-торговли в условиях локдауна подталкивают всех игроков к освоению данной сферы.

Проблемы использования цифровых технологий в дипломатии, бизнес-медиации и внесудебном разрешении споров активно исследовались еще до начала пандемии. Однако именно пандемия создала препятствия для физического перемещения и прямого общения участников различных международных мероприятий и процессов урегулирования. Это заставило рассмотреть возможности использования цифровых технологий для отслеживания динамики того или иного конфликта или его возможных новых вспышек, анализа языка вражды и предотвращения враждебных высказываний при общении в социальных сетях. Официальные переговоры, саммиты и рабочие встречи перешли в онлайн-формат, что создало ряд проблем, которые постепенно находят свое техническое или психологическое решение.

Таким образом, несмотря на определенные проблемы установления отношений доверия в онлайн-общении, объективные ограничения эпохи пандемии подталкивают экспертов и практиков к тому, чтобы все активнее делать ставку именно на онлайн-общение и применять методики медиации с их адаптацией под возможности существующего программного обеспечения.

Список источников

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. 02.08.2010. № 31. Ст. 4 162.

2. Громова О. Н., Рыжова Н. И. Киберугрозы цифрового социума и их профилактика в рамках виктимологической деятельности // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. 2020. Т. 17, 3.

I. V. Moiseeva¹, A. A. Kulikova²

^{1,2} Institute of Service and Entrepreneurship (branch)
Don State Technical University, Shakhty, Russia

¹ moiseeva2000irina@gmail.com

APPLICATION OF MEDIATION PROCEDURE FOR CONFLICT RESOLUTION IN THE ERA OF DIGITALIZATION

Abstract. The author reveals the relevance of the use of mediation at the present stage of the development of interpersonal and other communications. The provisions of the legislation of the Russian Federation are given. Digitalization is analyzed as a process that changes the practical effect of mediation in dispute settlement. The negative and positive aspects of online mediation are given. Conclusions are formulated about the relevance and practical benefits of the mediation procedure conducted in an online format.

Keywords: mediation, online, digitalization, disputes

Р. Э. Насибян¹, Л. А. Спектор²

^{1,2} Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия

¹ nasibyaan@mail.ru

ОНЛАЙН-МЕДИАЦИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. Медиация используется в образовательной среде как эффективный и оперативный способ урегулирования конфликтов между всеми участниками образовательного процесса. Возможность использования цифровых технологий в профессиональной деятельности медиаторов в образовательных организациях даёт значительный толчок развитию в этой сфере.

Ключевые слова: медиация, медиация в образовании, информационно-коммуникационные технологии, онлайн-медиация, служба медиации, интернет-технологии

В образовательных учреждениях от учеников и педагогов требуют компетентности в области использования электронных ресурсов. Во-первых, изменения современной школы и дошкольного образования коснулись не только подходов к определению вариативности содержания и стандартизации образования, но и оценки качества результатов учебной деятельности обучающихся и труда учителей. Преобразованию подвергаются взаимоотношения между образовательным учреждением и обучающимися в плане влияния на учащихся, их отношения к образовательной организации, характера контактов образовательного учреждения с учащимися, родительскими организациями и попечительскими советами. Мы живем в мире постоянно нарастающего потока информации. Наши учащиеся – активные члены информационного общества. Во-вторых, интерактивные методы отношений способствуют формированию самостоятельной позиции, расширяют познание, что сказывается на характере мышления и уровне владения информацией в разных сферах. В статье рассмотрены методы онлайн-медиации в широком смысле и впоследствии спроецированы на применение в образовательной системе.

При разрешении споров современные исследователи выделяют в качестве абсолютно нового метода урегулирования спора применение цифровых технологий не только для урегулирования возникших споров, но и для их предотвращения. В современном интернет-пространстве часто возникают конфликты. Единого подхода для их урегулирования пока не существует.

Управление информацией осуществляется как медиаторами, так и программными обеспечениями.

Информационно-коммуникационные технологии в разрешении конфликтов именуются четвертой стороной. Четвертая сторона в ходе урегу-

лирования споров дает ряд возможностей и воспринимается наравне с третьей – медиатором. В процессе реализации процедур автоматизации переговоров четвертая сторона занимает нейтральное место и может играть роль третьей стороны для нахождения способов разрешения противоречий.

Единого терминологического стандарта по разрешению споров в интернет-пространстве на данный момент не существует. Это связано со сравнительно недавним использованием современных технологий в урегулировании конфликтов. В России данный метод только делает первые шаги.

Чаще всего онлайн-медиация именуется как: интернет-разрешение споров, электронное разрешение споров, электронно-альтернативное регулирование споров и онлайн-альтернативное регулирование споров. В английском языке самым популярным термином является «онлайн-урегулирование (разрешение) споров» (ОРС) – применение интернет-технологий при урегулировании споров с соблюдением основных принципов надлежащей процедуры.

Первыми методы онлайн-медиации стали использовать США в 1996 г. Тогда ОРС применялись в урегулировании споров по поводу распределения доменных имен. Наглядным примером является Политика разрешения споров в области доменных имён, которые используют владельцы торговых марок в борьбе с киберсквоттингом.

В Европе онлайн-процедура разрешения споров началась с Европейской Процедуры урегулирования малых претензий в 2009 г. Процедура применяется для разрешения трансграничных споров. Урегулирование осуществляется в письменной форме при использовании информационно-коммуникационных технологий (электронная почта, видеоконференции и т. д.).

Широко используются методы онлайн-медиации в коммерческой среде или юридической в виде онлайн-сервисов, платформ. Например, в системе электронных аукционов международной торговой площадки eBAU ОРС используется в качестве инструмента для профилактики возникновения споров. В потребительской среде механизмы ОРС используются с целью доступности правосудия.

В судебной медиации в Великобритании пользуется популярностью система для урегулирования споров по возмещению вреда жизни, здоровью, имуществу вследствие дорожно-транспортных происшествий.

Система позволяет в досудебном порядке обменяться претензиями обеим сторонам и разрешить конфликтную ситуацию. Портал действует как онлайн-медиатор, предлагая нейтральную форму для проведения переговоров и достижения соглашения.

В образовательных учреждениях медиаторы уже сейчас широко используют следующие цифровые технологии:

- разработка тестовых заданий, всевозможных анкет, онлайн-опросов, а также возможность их прохождения во время дистанционного обучения;

- автоматизация обработки полученных результатов с помощью современных интернет-технологий;
- получение с помощью электронных ресурсов быстрого доступа к необходимой информации (музей, архивы и т. п.);
- моделирование и анализ конфликтных ситуаций, произошедших в образовательном учреждении;
- использование программ и приложений конструирования и демонстрации презентаций, видеороликов, текстов. Лучше, если они поддерживаются максимальным количеством цифровых носителей (ноутбуками, телевизорами, смартфонами), помогающих охватить большое число участников в любом месте.

На портале сервисов образования предложено множество шаблонов, на основе которых можно создать веб-сервисы для урегулирования конфликтов. Использование онлайн-анкетирования позволяет медиатору своевременно оценить негативные стороны в образовательном отношении, проанализировать социально-психологический климат в школе, предотвратить зарождающийся конфликт.

К рассмотренным выше методам онлайн-медиации можно добавить телеконференции, видеоконференции, чаты, всевозможные форумы, электронную почту. В любом случае представленные технологии позволяют в кратчайший срок разрешить многие конфликтные ситуации между участниками конкретного конфликта вне зависимости от их местонахождения.

Проанализировав применение онлайн-медиации и медиации в педагогической практике, можно сделать вывод, что существенных отличий они не демонстрируют. Современные информационные технологии усиливают возможности альтернативного разрешения споров и своевременную информированность участников образовательного процесса (ученики – педагоги – родители или их законные представители).

Таким образом, онлайн-урегулирование конфликтных ситуаций или споров – это быстрота, экономичность, конфиденциальность и эффективность принятия решения с помощью профессионально обученного специалиста с использованием интернет-технологий. Важное преимущество онлайн-медиации – ее оперативность в разрешении проблем, когда экономия времени становится немаловажным фактором.

Однако есть и ряд недостатков. Прежде всего, степень доверия к виртуальным институтам медиации, особенно в сети Интернет; обеспечение защиты персональных данных и конфиденциальности предоставленной информации; предварительный анализ правовой информации для разрешения спора; компетенция и опыт медиатора, способность трудиться онлайн, а также другие проблемные аспекты, которые необходимо учесть при создании единого онлайн-сервиса для урегулирования споров (конфликтов).

Список источников

1. Тихонова Л. П. Актуальные вопросы разработки современных средств мониторинга и контроля качества обучения // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 23-й межд. научно-практ. конф. Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-т, 2018. С. 602–605.
2. Web-сервисы для образования. URL: <https://sites.google.com/site/badanovweb2>.
3. Лишин О. В., Бостанжиева Т. М., Проворова И. С. Особенности личностного самоопределения ненецких детей в условиях школы-интерната // Вопросы психологии. 1990. № 2. С. 70–77.
4. Онлайн-урегулирование споров // International commercial arbitration court. 2014. URL: <http://www.worldarbitration.center/ru/on-line/>.
5. Micklitz H. W. The Future of Consumer Law – Plea for a Movable System // Journal of European Consumer and Market Law 5. 2013.
6. Авдыев М. А. Сервисы разрешения споров онлайн: избранные кейсы // Современные технологии управления. № 8 (56). 2015. URL: <http://sovman.ru>.

R. E. Nasibyan¹, L. A. Spector²

^{1,2} Institute of Service and Entrepreneurship (branch)
Don State Technical University, Shakhty, Russia

¹ nasibyaaan@mail.ru

ONLINE MEDIATION IN THE EDUCATION SYSTEM

Abstract. Mediation is used in the educational environment as an effective and expeditious way to resolve conflicts between all participants in the educational process. The possibility of using digital technologies in the professional activities of mediators in educational organizations gives a significant impetus to development in this area.

Keywords: *mediation, mediation in education, information and communication technologies, online mediation, mediation service, Internet technologies*

Ю. И. Нехайчик¹, Н. Ю. Тишкина², К. Е. Шехурдина³

^{1,2,3} Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

¹ ynehaychik@yandex.ru, ² n7reu@yandex.ru, ³ ksusha16161616@gmail.com

ПРОБЛЕМА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНЛАЙН-МЕДИАЦИИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Аннотация. В контексте цифровизации различных отраслей, увеличения конфликтов в образовательной системе, необходимости владения цифровой компетентностью педагогами возрастает потребность в развитии знаний и умений в сфере цифровизации, применении более эффективных способов профилирования и разрешения споров. Авторами рассмотрена характеристика термина «онлайн-медиация», история зарождения онлайн-медиации. Выявлены возможности и недостатки использования медиативной процедуры в цифровом пространстве.

Ключевые слова: медиация, онлайн-медиация, цифровизация, информационно-коммуникационные технологии, образование

Значительный рост конфликтных ситуаций обуславливает интерес к внедрению различных способов урегулирования конфликтов, в которых могут участвовать все субъекты образовательного процесса: учителя, ученики и родители. Одним из инструментов урегулирования конфликтов/споров является медиация. Медиация – метод, позволяющий сторонам при содействии нейтрального лица на добровольной основе выработать взаимовыгодное, жизнеспособное решение, отвечающее их интересам [1]. В образовательной сфере на протяжении длительного времени используются технологии ИКТ, учебный процесс переходит на электронную систему обучения. Вместе с цифровизацией различных отраслей модифицируются потребности общества, увеличивается конфликтность, появляются новые формы деструктивного поведения – троллинг, кибербуллинг и др. Этот факт обуславливает необходимость внедрения более эффективных способов разрешения конфликтов, одним из которых является онлайн-медиация.

Зарубежные исследователи используют термин «онлайн-урегулирование споров» (в России термин «онлайн-медиация») как метод разрешения конфликтов, возникающих в процессе взаимодействия различных людей и организаций в сети Интернет, для которых традиционные средства урегулирования споров оказываются неэффективными или же неудобными в использовании. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), внедряемые в процедуру урегулирования конфликтов, американские исследователи Кац и Рифкин назвали «четвертой стороной» в дополнение к двум участникам конфликта и третьей нейтральной стороны (медиатора) [2].

Метод онлайн-медиации в образовательных учреждениях России считается новаторским. Он используется в качестве альтернативного метода с целью разрешения споров и избегания острых конфликтных ситуаций среди участников образовательного процесса [3].

Из истории зарождения медиации в России следует, что только в 2005 году был создан Научно-методический центр медиации и права, одним из приоритетных направлений которого стало всестороннее развитие института медиации в России. На сегодняшний день медиативная процедура в нашей стране играет важнейшую роль в профилактике конфликтности и снижении социального напряжения в различных сферах деятельности, в том числе и в образовательной, характеризующейся сложной спецификой взаимодействия субъектов различного уровня образования, интересов, мнений и т. д. Находясь у экранов мониторов, участники образовательного процесса могут урегулировать возникающие споры и конфликты в комфортной для себя обстановке [4].

Перечислим ситуации, в которых возможно применение процедуры онлайн-медиации:

- 1) карантин, когда перемещение граждан запрещено на определенной административной территории;
- 2) когда участники конфликтной ситуации отказываются взаимодействовать между собой (избегают очного контакта) или находятся далеко друг от друга.

К достоинствам онлайн-медиации можно отнести то, что переговоры с помощью использования разнообразных почтовых сервисов дают каждому участнику больше времени на обдумывание ответа и принятие правильного решения в конфликтной ситуации. Также при отсутствии личного общения для участников конфликта медиатор выступает в качестве более нейтрального лица. Разнообразные онлайн-платформы, оснащенные функцией записи коммуникации, позволяют более углубленно разобраться в конфликтной ситуации и посмотреть на весь процесс переговоров со стороны. Выстраивание коммуникации с помощью онлайн-чата способствует более рациональному обсуждению конфликтных вопросов, так как отсутствует невербальное общение сторон [5].

Среди недостатков процедуры онлайн-медиации выделяют:

1. Невозможность разрешения всех споров в электронном формате.
2. Отсутствие личного контакта.
3. Потенциальные проблемы с сохранением конфиденциальности.

Таким образом, увеличение конфликтов в образовательной системе, цифровизация различных отраслей, развитие новых форм деструктивного поведения обуславливают необходимость внедрения и развития процедуры онлайн-медиации. Несмотря на недостатки онлайн-медиации, продиктованные спецификой взаимодействия в цифровом пространстве, она представляет собой эффективный и оперативный способ разрешения конфликтов, позволяющий урегулировать споры независимо от местонахождения, экономить время, использовать различные формы визуализации.

Список источников

1. Пушкина Т. Н. Понятие и значение медиации // Вестник Удмуртского университета. Серия «Экономика и право», 2017. Т. 27. Вып. 3. С. 159–163.
2. Онлайн-урегулирование споров [Электронный ресурс]. URL: <https://www.wikipedia.org/wiki/Онлайн-урегулирование> (дата обращения 21.03.2019).
3. Мигунова А. В. Школьные службы медиации и примирения: текущее состояние и перспективы развития // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Социальные науки, 2021. № 4.
4. Севолобова С. А. Становление медиации в России. Текст: непосредственный // Молодой ученый, 2021. № 22. С. 388–391.
5. Овчинникова Т. С., Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. Тюмень: Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008. 54 с.

Yu. I. Nekhaychik¹, N. Yu. Tishkina², K. E. Shekhurdina³

^{1,2,3} Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

¹ ynehaychik@yandex.ru, ² n7reu@yandex.ru, ³ ksusha16161616@gmail.com

THE PROBLEM OF USING ONLINE MEDIATION IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Abstract. In the context of the digitalization of various industries, the increase in conflicts in the educational system, the need for teachers to have digital competence, there is an increasing need to develop knowledge and skills in the field of digitalization, to apply more effective methods of preventing and resolving disputes. The authors considered the characteristics of the term “online mediation”, the history of the emergence of online mediation. The possibilities and disadvantages of using the mediation procedure in the digital space are revealed.

Keywords: *mediation, online mediation, digitalization, information and communication technologies, education*

В. Р. Остриков¹, Л. А. Спектор²

^{1,2} Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия
¹ ostrikov0408@gmail.com, ² demidenko733@bk.ru

ПРОБЛЕМЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИНСТИТУТА МЕДИАЦИИ В РОССИИ

Аннотация. Институт медиации постепенно интегрируется в Российскую правовую систему. Возможно, на данном этапе еще слишком рано подводить итоги воздействия данной процедуры на судебную систему в целом и на жизнь отдельного гражданина в частности. В работе рассматривается зарубежный опыт в области обеспечения процедуры медиации, проводится анализ законодательства Российской Федерации, предлагаются методы повышения эффективности процедуры медиации в РФ.

Ключевые слова: правовое регулирование, медиация, конфликт, судебная практика

На протяжении долгого времени медиация применяется при решении конфликтов с соседями, коллегами, членами семьи, политическими партиями, государствами и т. д. Медиация в ее современном понимании начала развиваться во второй половине XX в., прежде всего, в США, Австралии, Великобритании, а затем постепенно распространилась в Европе и по всему миру.

В последнее время в России проблемам развития процедуры медиации уделяется серьезное внимание. Медиация – это молодая междисциплинарная отрасль, вобравшая в себя весь ценнейший опыт, позволяющий без привлечения судебных органов достичь соглашения между сторонами, вовлеченными в конфликт, предполагающая участие незаинтересованной нейтральной стороны, авторитетной для всех его участников. Медиацию отличают активная роль самих сторон спора в процессе выработки решения и сохранение ими полного контроля над содержательной частью соглашения.

Метод примирения конфликтов с участием третьего лица на протяжении многих лет успешно применяется в зарубежных странах. В Японии приверженность деловых кругов к альтернативным методам урегулирования споров традиционно связана с этической стороной – негативным отношением к выбору государственного суда как способа разрешения конфликтов, вследствие чего институт медиации применяется здесь очень широко. В США вся система права направлена на то, чтобы большинство споров разрешалось добровольно до суда, а судья может прервать суд и посоветовать сторонам поработать с медиатором. Без медиаторов в сфере экономики, политики, бизнеса в этой стране не проходит ни один серьезный переговорный процесс. В Великобритании существует специальная

телефонная служба, в которую можно позвонить и, охарактеризовав сложившийся конфликт, получить рекомендации по выбору кандидатуры медиатора, подходящего к запрашиваемым требованиям.

Высокая эффективность процедуры медиации в зарубежных странах определяет необходимость в поиске направлений совершенствования законодательства Российской Федерации в данной области. Основным документом, регламентирующим порядок процедуры медиации, является Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 г. Документ разработан в целях создания правовых условий для развития в Российской Федерации альтернативных способов урегулирования споров при участии независимых лиц – медиаторов, а также в целях снижения нагрузки на судебную систему РФ. Закон регулирует отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских, трудовых и семейных правоотношений.

Согласно судебной практике РФ, к процедуре медиации стороны самостоятельно обращаются крайне редко. Чаще всего соглашение о проведении процедуры медиации заключается ими лишь после того, как судья разъясняет сторонам о данном институте, порядке и условиях проведения процедуры медиации и ее преимуществах перед остальными способами урегулирования конфликта. Также практика показывает, что при затрагивании спором прав и законных интересов третьих лиц, публичных интересов, судьями часто не разъясняется право на обращение к медиатору.

В ходе анализа правового регулирования процесса медиации в России были выделены основные причины ее совершенствования:

1) необходима более четкая регламентация действий суда в тех случаях, когда стороны конфликта еще до обращения в суд договорились об использовании процедуры медиации;

2) следует обеспечить соблюдение конфиденциальности процедуры медиации, установление границ для суда при исследовании вопроса о соблюдении досудебного порядка урегулирования спора, а также внесение изменений в нормы об обязанности медиатора соблюдать конфиденциальность сведений, ставших известными в связи с проведением медиации;

3) необходима согласованность сроков проведения медиации, установленных Законом о медиации, и сроков рассмотрения дел в судах общей юрисдикции, установленных процессуальным законодательством;

4) закон о медиации определяет принципы проведения данной процедуры, но не раскрывает их в полной мере. Однако данные принципы могли бы быть основным ориентиром при проведении медиации;

5) следует законодательно установить, что заключение медиативного соглашения становится самостоятельным основанием прекращения производства по делу, либо значительно расширить возможности для утверждения мировых соглашений по сравнению с нынешними правилами.

В связи с тем, что отсутствуют достоверные данные об общем количестве функционирующих служб медиации, это затрудняет принятие ре-

шений для дальнейшей интеграции медиации в РФ на федеральном, окружном, региональном и местном уровнях.

В целом если рассуждать о взаимодействии между медиацией и гражданским процессом, то на сегодня существуют пробелы, которые вызваны расхождением процессуальных норм в некоторых аспектах, а также вовсе их отсутствием. Даже если конфликтная ситуация предполагает медиацию как лучший вариант ее разрешения, то такие пробелы могут повлиять на выбор сторон в пользу традиционному судебному разбирательству. Наличие стабильных правовых основ, отсутствие видимых пробелов в законодательстве могли бы способствовать развитию медиации в Российской Федерации, увеличению ее роли в качестве способа разрешения конфликтов.

Таким образом, медиация в России призвана вывести страну на новый уровень в разрешении споров, бороться с правовым нигилизмом, развивать осведомленность и правосознание граждан. Применение судебными инстанциями законодательства о медиации должно осуществляться комплексно, в том числе с учетом складывающейся судебной практики и учитывая зарубежный опыт. Необходимо принять меры, направленные на повышение эффективности и популярности процедуры медиации в России, сделать процедуру медиации понятной и значимой для общества в целом.

Список источников

1. Медиация в мире [Электронный ресурс]. URL: <https://mediacia.com/mediation-in-the-world/> (дата обращения: 30.09.2022).

2. Никитина Е. А., Ворошилова О. Л. Основные проблемы развития медиации в Курской области [Текст] // Психология здоровья и болезни: клинико-психологический подход Материалы VIII Всероссийской конференции с международным участием; под ред. П. В. Ткаченко. Курск: Университетская книга, 2018. С. 254–260.

3. Проблемы правового регулирования медиации в России на примере Хабаровского края [Электронный ресурс]. URL: <http://referat911.ru/Grajdanskoe-pravo/problemu-pravovogo-regulirovaniya-mediicii-v/595890-3491781-place3.html> (дата обращения: 30.09.2022).

4. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения: 30.09.2022).

5. Проблемы применения законодательства о медиации при организации и проведении процедуры медиации [Электронный ресурс]. URL: <https://www.sovremennoepravo.ru/> (дата обращения: 30.09.2022).

V. R. Ostrikov¹, L. A. Spector²

^{1,2} Institute of Service and Entrepreneurship (branch)

Don State Technical University, Shakhty, Russia

¹ ostrikov0408@gmail.com, ² demidenko733@bk.ru

PROBLEMS OF LEGAL REGULATION OF THE INSTITUTE OF MEDIATION IN RUSSIA

Abstract. The Institute of Mediation is gradually being integrated into the Russian legal system. Perhaps at this stage it is still too early to sum up the impact of this procedure on the judicial system in general and on the life of an individual citizen in particular. The paper examines foreign experience in the field of mediation procedures, analyzes the legislation of the Russian Federation, suggests methods to improve the effectiveness of mediation procedures in the Russian Federation.

Keywords: *legal regulation, mediation, conflict, judicial practice*

К. О. Оя

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия
oyuksisha@gmail.com

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ КАК СРЕДСТВО СОЗДАНИЯ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ В ШКОЛЕ

Аннотация. В данной статье раскрываются актуальные вопросы становления медиативных служб в учебных заведениях. Выдвигается утверждение о том, что применение цифровых технологий, информационных пространств и социальных сетей влияет и на развитие данных служб в школах, распространение их влияния на большее число учащихся, качественное обучение самих медиаторов, тем самым способствует разрешению или предопределению многих социальных проблем в образовательной среде.

Ключевые слова: сетевое общение, информационное пространство, цифровые технологии, медиация в образовательных организациях

Современное общество уже получило определение цифровой цивилизации. Требования времени сегодня все больше приобщают к интернету, цифровым технологиям те социальные сферы, которые отличаются наибольшей консервативностью, это касается и образовательно-воспитательного процесса в рамках образовательных учреждений. И это вполне обоснованно, так как социальные сети и интернет становятся наиболее действенной и результативной средой для воздействия и для взаимодействия с людьми молодого поколения. Поэтому цифровая среда сегодня стала значимой частью организации социальной работы между учителями, учениками и их родителями. Многие педагоги уже приобщились к цифровым платформам, понимая, что они значительно расширяют спектры воздействия на субъекты воспитания, в то же время интернет сегодня способствует формированию социальной и информационной культуры мышления, поведения через развитие гражданственно-патриотических и нравственно-духовных ценностей личности. В то же время цифровой мир не только может быть средством информирования, но и может стать способом создания системы, смысловых центров служб медиации, может помочь решить проблему фрагментарного подхода разрешений конфликтных ситуаций в школьной среде при помощи медиаторов. Эффективность внедрения медиативных служб в обществе в целом может быть только в том случае, когда достигается общее взаимодействие всех уровней образования и воспитания, и всех сфер социальных объединений, культурных центров и государства. А социальные цифровые платформы дают возможность объединить медиативные системы разных направлений

и социальных организаций и групп, позволяют проводить массовые мероприятия, подключать больше людей, регулярно обмениваться опытом, принимать эффективные решения возникших конфликтов и находить быстрые способы их регуляции.

Во-первых, следует отметить, что социализация современного ребенка, особенно подростка, существенной степенью определяется информационно-коммуникационными технологиями, которые не только становятся важной частью жизненной среды школьника, но и обуславливают развитие социально-психологических особенностей, являясь новой формой социального взаимодействия.

Так В. С. Собкин, анализируя результаты социологического опроса 2 074 школьников Московской области относительно их отношения к информационным ресурсам и социальным сетям, отмечает, что их влияние на личностное развитие ребенка в современном мире значительно увеличивается, что «социальные сети становятся для современного подростка тем важнейшим коммуникативным пространством, где реализуются фундаментальные возрастные изменения, связанные с его социализацией» [4]. Поэтому, с одной стороны, решая конфликтные ситуации, можно сказать, что ИКТ являются более доверительным средством общения, с другой стороны, медиатор не должен ограничиваться лишь одной школьной средой, а должен использовать все значимые сферы для гражданско-нравственного воспитания и психологического воздействия.

Во-вторых, цифровые технологии расширяют возможности конфликторазрешения через медиативные формы воздействия. Медиатор в своей профессиональной практической деятельности может активно применять как социальные сети, так и новые информационные технологии. Также стоит учитывать, что задачи медиатора не ограничиваются лишь разрешением частных конфликтных ситуаций, они являются помощниками психолога, социального работника, классного руководителя и активно участвуют в формировании личности, уверенной в себе. В деятельности медиатора использование информационных технологий становится одним из возможностей эффективности работы данной системы, она может быть реализована через разработку и применение интерактивных анкет, опросников, упражнений и методик для дистанционного использования, ИКТ дают возможность обработать полученную информацию автоматически, моделировать конфликтные ситуации образовательного процесса, использовать средства ИКТ для создания приложений, видеороликов, презентаций, программ, онлайн-платформ, вебсайтов [1]. Все эти средства помогают донести нужную информацию до большего числа участников, помогают быстро ее получить независимо от местонахождения. В то же время можно отметить, что психологическое восприятие цифровой информации у современных участников выше, чем «реальной».

В-третьих, информационные технологии и социальные сети могут стать средством создания службы медиации не только в рамках одной школы, но и всей образовательной системы района, города, области и даже

государства. Создание общей платформы может положительно повлиять как на процесс разрешения конфликта, так и стать базой обучения, получения профессиональной помощи и поддержки медиаторов. Так как «грамотная» медиация может способствовать установлению благоприятной атмосферы в школьной образовательной среде, может научить учащихся быть толерантными по отношению к представителям других культур и национальностей, принимать противоположные взгляды, утверждать свою личностную позицию без применения насилия. Также стоит учесть, что российские школьные службы примирения начали свою деятельность относительно недавно, поэтому в образовательных учреждениях сегодня не хватает профессиональных медиаторов, многие педагоги, выполняющие эту функцию, работают в некоторых случаях интуитивно, а разбираемые конфликты могут быть индивидуальными или «новыми» для них [6]. А общая цифровая платформа могла бы дать программу правильного реагирования для таких случаев разрешения конфликтов. Таким образом, мы видим, что возможности «цифровой» медиации могут стать намного шире и помогут предопределить конфликты поликультурного образовательного пространства.

В заключение хочется отметить, что именно через цифровое информационное медиативное реагирование можно предупредить многие социальные, психологические, национальные конфликты в школах, так как системная работа в первую очередь оказывает значительное влияние на развитие ценностных качеств личности и воспитывает правильную гражданско-патриотическую позицию личности.

Список источников

1. Каракозов С. Д. Ориентиры развития цифровой образовательной среды // Наука и школа. 2016. № 6. С. 69–83.
2. Лапчик М. П. Современные проблемы информатизации образования: монография / отв. ред. академик РАО, доктор педагогических наук, профессор М. П. Лапчик. Омск: Изд-во ОмГПУ, 2017. 404 с.
3. Закон Российской Федерации «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ 2010 г. с изм. и допол. в ред. от 27.03.2021.
4. Собкин В. С., Федотова А. В. Подросток в социальных сетях: к вопросу о социально-психологическом самочувствии // Национальный психологический журнал. 2018. № 3(31). С. 23–30.
5. Соловьева С. В., Ершова Е. В. Школьная служба медиации как институт восстановительного правосудия // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. 2014. № 3 (2). С. 212–217.
6. Тихонова Л. П. Актуальные вопросы разработки современных средств мониторинга и контроля качества обучения // Иннов. в проф. и проф.-пед. обр.: материалы 23-й межд. научно-практ. конф. Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-т., 2018. С. 602–605.

K. O. Oya
Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia
oyuksisha@gmail.com

INFORMATION TECHNOLOGIES AND SOCIAL NETWORKS AS A MEANS OF CREATING MEDIATION SERVICES FOR SOLVING SOCIAL PROBLEMS AT SCHOOL

Abstract. This article reveals the topical issues of the formation of mediation services in educational institutions. It is argued that the use of digital technologies, information spaces and social networks also affects the development of these services in schools, the spread of their influence on a larger number of students, high-quality training of mediators themselves, thereby contributes to the resolution or predestination of many social problems in the educational environment.

Keywords: *network communication, information space, digital technologies, mediation in educational organizations*

Н. В. Пан

Красноярский финансово-экономический колледж – филиал Финансового университета
при Правительстве Российской Федерации, Красноярск, Россия
nataliya_pan@mail.ru

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ШКОЛАХ И УЧРЕЖДЕНИЯХ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В тезисах описано формирование новых подходов в работе с родителями обучающихся с использованием медиативных технологий, на основании опыта работы МБОУ СОШ № 10 г. Красноярск.

Ключевые слова: медиативные технологии, семья, родители, взаимодействие, родительская гостиная

В соответствии со Стратегией развития воспитания в РФ на период до 2025 г. одним из основных векторов развития системы воспитания является развитие социальных институтов воспитания путем поддержки семьи, расширения возможностей информационных ресурсов, поддержки общественных объединений в сфере воспитания и развития воспитания в системе образования.

В. А. Сухомлинский, советский педагог-новатор, создатель педагогической системы, основанной на признании личности ребёнка высшей ценностью, на которую должны быть ориентированы процессы воспитания и образования, однажды сказал: *«Только вместе с родителями, общими усилиями учителя могут дать детям большое человеческое счастье»*.

Его слова как нельзя лучше выражают принцип, утвердившийся на сегодняшний день в работе российских школ. Этот принцип актуален и для одного из популярных направлений в современном образовании – среднего профессионального образования (СПО).

При поступлении ребенка в образовательное учреждение СПО родители не всегда добросовестно подходят к этому вопросу, дают возможность ребенку выбрать профессию самостоятельно, что не всегда приводит к успеху. В процессе обучения у ребят возникают различные трудности, вызывающие недопонимание и встречный запрос у родителей.

Бесспорно то, что семья является основной движущей силой, способной оказывать на ребенка огромное влияние. Чтобы это влияние оказывалось грамотно, необходимо взаимодействие семьи и образовательного учреждения, совместное решение поставленных задач. При этом необходимо помнить, что взаимодействие образовательного учреждения с семьей – это не замена домашнего воспитания общественным или наоборот, а их взаимодополняемость в созидании личности ребенка.

Медиативные технологии – совокупность техник, методов, приемов (инструментов) профессиональной медиации для предупреждения и разрешения конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, а также с целью сохранения и (или) восстановления отношений с окружающими (Карнозова Л. М., 2015).

Использование медиативных технологий позволяет осуществлять коррекцию нарушенной или деформированной коммуникации, создавать условия для понимания сторонами самих себя и друг друга, повышать качество общения всех участников процесса.

В организации работы с родителями основной задачей является обеспечение условий для повышения социальной, коммуникативной и педагогической компетентности родителей.

Традиционно, взаимодействие с родителями осуществляется через различные виды и формы деятельности (управляющий совет, родительский комитет, родительские собрания и др.).

Для обеспечения эффективной системы взаимодействия семьи и образовательного учреждения целесообразно создание и введение в состав социально-психологических служб образовательных организаций служб медиации (примирения).

Цель: формирование единой политики образовательного учреждения, направленной на создание психологически комфортной и безопасной образовательной среды в условиях образовательного учреждения, в которой каждый имеет право и возможность быть услышанным и понятым.

Если работу строить на выявлении потребностей и интересов родителей, с целью их учета во взаимодействии, то ожидаемым и прогнозируемым результатом работы будет активное участие родителей в совместной деятельности, а также рост численности родителей, посещающих просветительские мероприятия, удовлетворенность участников образовательного процесса организацией образовательной среды.

Выстраивать работу с родителями с использованием медиативных технологий в школах и учреждениях СПО можно через такую форму работы, как родительская гостиная (Пан Н. В., 2022). На основе полученных от родителей запросов формируется программа встреч родителей с профильными специалистами и администрацией образовательного учреждения при необходимости. Родительская гостиная становится эффективной площадкой, позволяющей обсудить актуальные вопросы воспитания обучающихся и получить обратную связь от родителей по результатам совместной деятельности.

Под руководством профильных специалистов родители имеют возможность не просто восполнить пробелы в знаниях по воспитанию ребенка, но и разобраться в конкретных ситуациях, возникших в их семье; проанализировать причины неудач; закрепить навыки верных действий, стать активными участниками образовательного процесса.

Список источников

1. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство: сб. материалов / сост. Л. М. Карнозова. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015. С. 184.

2. Пан Н. В. Новые подходы в работе с родителями учащихся школы: использование медиативных технологий // Материалы III международной конференции «Медиация в образовании: поликультурный контекст» (г. Красноярск, 27–29 сентября 2021 г.). Красноярск: СФУ, 2022. С. 173–175.

N. V. Pan

Krasnoyarsk College of Finance and Economics – branch of the Financial University
under the Government of the Russian Federation, Krasnoyarsk, Russia
nataliya_pan@mail.ru

MEDIATION TECHNOLOGIES IN WORKING WITH PARENTS OF STUDENTS IN SCHOOLS AND INSTITUTIONS OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION

Abstract. The theses describe the formation of new approaches in working with the parents of students using mediation technologies, based on the experience of MBOU secondary school No. 10 of the city of Krasnoyarsk.

Keywords: *mediation technologies, family, parents, interaction, parental living room*

В. А. Пиховкина¹, В. В. Туганова², У. В. Фасхудинова³
^{1,2,3} Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия
¹ vitalina.pikhovkina@mail.ru

РОЛЬ ТЬЮТОРА В ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

Аннотация. В статье рассматривается проблема конфликтного поведения подростков и роль тьютора в профилактике конфликтов в условиях образовательной организации. Представлены различные подходы к пониманию профессии «тьютор» и его деятельности, выявлены предпосылки возникновения подростковых конфликтов, определена конфликтологическая компетенция тьютора. Раскрыта сущность профилактики и профилактики конфликтного поведения, этапы профилактики и коррекции конфликтного поведения среди подростков.

Ключевые слова: *тьютор, профилактика, конфликт, конфликтное поведение подростков*

На сегодняшний день конфликт общепринято считается неотъемлемой частью жизни любого подростка. Конфликты среди подростков напрямую способствуют формированию неблагоприятного социально-психологического климата, что негативно сказывается на всех участниках образовательного процесса. Педагоги не всегда имеют возможность влиять на разрешение конфликтных ситуаций среди обучающихся. Следовательно, актуальным становится вопрос о привлечении иных специалистов. Такими специалистами могут быть медиаторы, социальные педагоги и тьюторы.

В современном научном сообществе отсутствует единый подход к определению понятия «тьютор». Так, П. Г. Щедровицкий [7] считает, что тьютор – консультант обучающегося, который помогает ему создавать индивидуальную образовательную программу и реализовывать её, способствует процессу самоопределения и помогает в процессе обучения.

Н. В. Рыбалкина [5] определяет тьютора как взрослого, который оказывает помощь обучающемуся в построении индивидуальной образовательной траектории.

Э. Г. Азимов и А. Н. Щукин рассматривают тьютора в качестве преподавателя-консультанта или куратора ученика, помогающего ему в организации индивидуального обучения и осуществляющего учебно-методическое руководство учебным процессом в рамках конкретной учебной программы [4].

Исходя из вышесказанного, мы рассматриваем тьютора в качестве специалиста, который не только оказывает помощь обучающемуся в построении индивидуальной образовательной траектории, но и создает бла-

благоприятные условия для реализации творческого и образовательного потенциала и развития личности обучающегося.

Полноценное развитие личности, по мнению Е. В. Гребенкина [1], складывается из ее духовного, физического и социального благополучия. Возрастающие противоречия социального характера вызывают межличностные и групповые конфликты и оказывают негативное влияние на общество. Следовательно, возрастает роль тьютора в профилактике конфликтного поведения.

Анализ отечественной литературы, раскрывающей проблемы конфликтов в российской образовательной среде (В. В. Базелюк, С. В. Банькиной, Г. С. Бережной, Г. И. Козырева, Н. И. Леонова, М. М. Рыбаковой, Б. И. Хасана, А. С. Чернышева, Е. В. Шишкина и др.), дает право говорить о том, что психолого-педагогическое исследование конфликтов в образовательной среде приобретает особую актуальность и является одним из наиболее востребованных образовательных трендов.

В социально-педагогическом словаре под конфликтом понимается предельно обостренное противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями [6]. Эмоциональная нестабильность подростков, обусловленная их возрастными особенностями, нередко влечет за собой возникновение межличностных конфликтов с окружающими, что отрицательно сказывается на развитии и формировании познавательных интересов и на результатах образовательной деятельности в целом. Зачастую подростки испытывают трудности в самостоятельном решении конфликтов, так как вместо поиска решения только усугубляют ситуацию.

Одной из компетенций тьютора, согласно А. С. Латышеву [3], является межличностное понимание, которое раскрывается как стремление мирного разрешения конфликта, предполагающего пути его разрешения с позиции «winwin», а также поощрение доброжелательного отношения, сотрудничества и коммуникации. В контексте рассматриваемой проблемы задачами тьютора является профилактика конфликтного поведения у подростков.

Сущность профилактики можно раскрыть через следующие основные понятия: предохранение, предупреждение, предотвращение, предостережение, устранение и контроль. Профилактика и коррекция конфликтного поведения среди подростков включает в себя [1]:

- диагностику личностных дефицитов (психолого-педагогическое изучение личности);
- диагностику среды (выявление и изучение неблагоприятных факторов социальной среды);
- коррекцию среды (в том числе неадекватных методов воспитания);
- коррекцию дисгармоничных черт личности.

О. В. Губанова [2] рассматривает роль тьютора в профилактике конфликтного поведения подростков, уделяя особое внимание процессуальной сущности психолого-педагогического сопровождения с этапами установления, развертывания, завершения отношений, отсроченной оценки про-

цесса и удаления сопровождаемого. При этом особенность работы тьютора исследователь видит в партнерском взаимодействии и сотрудничестве.

Противоречивая природа подростков и неизбежность столкновения их интересов, мнений и потребностей, овладение подростками стратегиями бесконфликтного поведения указывают на необходимость владения тьютором конфликтологической компетенцией. Освоение стратегий бесконфликтного поведения поможет подросткам преодолевать их комплексы и негативные реакции, справляться с тревожностью и агрессией, быть более устойчивыми в конфликтах как со сверстниками, так и со взрослыми.

Своевременное разрешение и профилактика конфликтов возможны при помощи образовательных технологий.

По мнению ученых и исследователей, предотвращению конфликтов способствуют проектирование, исследование и творчество. Через вовлечение подростка в различные форматы деятельности, ориентированные на интересы подростка, тьютор может способствовать пониманию обучающимся собственных жизненных целей и возможностей.

Вышеуказанные виды деятельности позволят подросткам найти оптимальные пути решения своих образовательных проблем, самоутвердиться и самореализоваться в профессиональной деятельности и жизни.

Резюмируя вышеизложенное, подчеркнем, тьюторство как педагогический феномен представляет собой более широкое понятие, чем вид педагогического сопровождения подростка. Тьютор – одна из профессий в системе образования, занимающаяся профилактикой конфликтов среди подростков с помощью вовлечения их в различные виды деятельности, способствующие развитию и достижению успеха.

Список источников

1. Гребенкин Е. В. Современные методы профилактики конфликтов в системе образования // Вестник томского государственного педагогического университета, 2010. № 1. С. 83–87.
2. Губанова О. В. Возможности тьюторского сопровождения в профилактике конфликтного поведения подростков // Евразийский Научный Журнал. № 8. 2015. С. 33–39.
3. Латышев А. С. Компетентностная модель тьютора – разработка и реализация в современном российском университете // Вестник ОмГУ. Серия: Экономика. 2020. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentnostnaya-model-tyutora-razrabotka-i-realizatsiya-v-sovremennom-rossiyskom-universitete> (дата обращения: 29.09.2022).
4. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). М.: Издательство ИКАР, 2009. 448 с.
5. Рыбалкина Н. В. Размышления о тьюторстве. М.: СФК-офис, 2016. 561 с.
6. Бурмистрова М. Н., Васильева Л. Л., Петрова Л. Ю., Кашеева А. В. и др. Социально-педагогический словарь. 2016.

7. Щедровицкий П. Г. Л. Выготский и современная педагогическая антропология // Тьюторство: идея и идеология. Томск, 1996. С. 73–128.

V. A. Pikhovkina¹, V. V. Tuganova², U. V. Faskhudinova³

¹ vitalina.pikhovkina@mail.ru

^{1,2,3} Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

THE ROLE OF A TUTOR IN THE PREVENTION OF CONFLICT BEHAVIOR IN ADOLESCENTS

Abstract. The article deals with the problem of conflict behavior of adolescents and the role of a tutor in the prevention of conflicts in an educational organization. Various approaches to understanding the profession of «tutor» and its activities are presented, the prerequisites for the emergence of adolescent conflicts are identified, and the conflictological competence of the tutor is determined. The essence of the prevention and prevention of conflict behavior, the stages of prevention and correction of conflict behavior among adolescents are disclosed.

Keywords: *tutor, prevention, conflict, conflict behavior. teenagers*

М. А. Поркашян¹, Л. А. Спектор²

^{1,2} Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия

¹ m.porkashyan@mail.ru

МЕДИАЦИЯ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК УСЛОВИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОВЗ

Аннотация. В данной работе рассматриваются проблематика и возможности внедрения онлайн-медиации в общеобразовательных учреждениях. Возможности онлайн-медиации при разрешении конфликтов с участием детей с ограниченными возможностями здоровья разных категорий являются не просто важными, а необходимыми для установления благоприятной образовательной обстановки. Образовательные системы нуждаются в усовершенствовании в области медиации и восполнении пробелов в этой сфере для наибольшей эффективности.

Ключевые слова: образование, медиация, ограниченные возможности здоровья, инклюзивное образование

Рост общего уровня конфликтности современного общества определяет направление поисков систем работы с участниками разнообразных школьных конфликтов и подготовки учеников к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

«Школьная медиация» направлена на создание безопасной среды для всех участников образовательного процесса, в том числе и для участников инклюзивного образования. В инклюзивном образовании в течение учебного года конфликты между типично развивающимися учениками и учениками с ОВЗ могут вызвать проявление агрессии со стороны учеников с ОВЗ. Также необходимо отметить, что и типично развивающиеся дети не всегда дружелюбно относятся к детям с ОВЗ и готовы принять рядом с собой особенных детей. Поэтому вопрос разрешения подобных конфликтов и обеспечения комфортных условий образования стоит остро.

Основополагающим документом, регламентирующим принципы, условия, порядок и временные рамки процедуры медиации, а также ее юри-

дические последствия, является Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [1]. Настоящий закон разработан для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора.

Значимость применения медиации в процессе профилактической, коррекционно-реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями имеет основополагающее значение и определяется следующими обстоятельствами:

- психологические возрастные особенности несовершеннолетних выражаются в повышенной конфликтности, агрессивности, тревожности, незащищенности;
- большинство взрослых в конфликте с подростками ведут себя деструктивно, что приводит к формированию у несовершеннолетних негативного опыта поведения в конфликтных ситуациях, который закрепляется и становится определяющим [2, ст. 9–10].

Инклюзивное (включающее) образование предполагает развитие системы общего образования, доступного для всех, приспособленного к различным образовательным потребностям всех детей и обеспечивающего равные возможности для детей с ОВЗ. Идея инклюзивного образования заключается в том, что многообразие потребностей обучающихся с ОВЗ требует создания такой образовательной среды, которая не имеет ограничений («безбарьерная среда»). [3, ст. 8–11].

Основная проблема организации инклюзивного образования связана с тем, что школа, будучи социальным институтом, ориентирована на детей, способных к усвоению нового учебного материала в темпе, предусмотренном ФГОС общего образования, в условиях фронтального обучения. Общее образование, опирающееся на традиционную модель обучения, консервативную концепцию, заключающуюся в создании однородных по возрасту, степени подготовки, успешности учебных групп, классов, с установкой нормативного оценивания учения и межличностного сравнения, создает затруднения в реализации идеи инклюзивного образования.

Уже на начальных этапах развития инклюзивного образования обращает на себя внимание неготовность обычных школьников к общению с детьми с особыми образовательными потребностями, наличие психологических барьеров и негативных стереотипов [4]. Обучающиеся с нормативным развитием нуждаются в получении специализированной информации от специалистов в области медиации и специальной педагогики об особых образовательных потребностях обучающихся с ОВЗ.

В практике многих современных образовательных организаций в случае насильственного внедрения инклюзии «сверху» закономерны разного рода негативные последствия. Вследствие неподготовленности школы к инклюзивному образованию возникает такое опасное явление, как имитация «инклюзии», и через это дискредитируется сама идея инклюзив-

ного образования. Возможность для имитации появляется вследствие того, что при определенных организационных условиях инклюзивное образование превращается в «модную» и довольно доходную популярную тенденцию без серьезных качественных изменений самой модели образовательного и воспитательного процесса.

Известны следующие негативные причины, препятствующие совместному обучению детей с ОВЗ и их нормально развивающихся сверстников:

1) психологическая и методическая неготовность педагогов, не владеющих специальными знаниями о причинах возникающих нарушений и путях их преодоления, отсутствие представлений о характере коррекционно-развивающего образовательного процесса;

2) отсутствие необходимого материально-технического оснащения (звукоусиливающая аппаратура, тифлотехника, приспособления, рабочие учебные места для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, облегчающие мобильность таких обучающихся, мастерские, обеспечивающие профильную профессионально-трудовую подготовку обучающихся с умственной отсталостью и др.);

3) отсутствие у педагогов знаний о разработке АООП, особенностях специальных (коррекционных) занятий (индивидуальных коррекционных, логопедических, по развитию зрительного, тактильного, слухового 10 восприятия и др.), составляющих основу специальных образовательных условий;

4) нежелание родителей обучающихся с нормативным развитием совместного обучения в связи с обоснованными опасениями игнорирования их детей при фронтальном изложении учебного материала и приоритета, отдаваемого обучающимся с особыми образовательными потребностями;

5) психологическая неготовность обычных школьников к принятию и совместной деятельности с одноклассниками с ОВЗ. Последняя причина является ключевой, поскольку коллективное взаимодействие выступает в роли ведущего фактора успешной социализации всех обучающихся.

Данное положение обосновывает проведение специальной работы по медиации, способствующей формированию у школьников ценностного отношения к инвалидности и отклонениям в развитии в виде терпимости и толерантности. Работа в данном направлении проводится уже несколько лет Е. А. Ямбургом, который утверждает, что чем раньше у детей будет возможность сотрудничать между собой (дошкольный возраст), тем успешнее формирование толерантности к наиболее негативно воспринимаемым обществом лицам с инвалидностью и отклонениями в развитии. Установление гуманных межличностных отношений в классном коллективе способствует развитию толерантности обучающихся по отношению к сверстникам с ОВЗ.

Основным психологическим барьером является страх перед неизвестным, негативные установки и предубеждения, нежелание изменяться, психологическая неготовность к взаимодействию с «особыми» детьми. Обычные школьники нуждаются в получении специализированной информации от специалистов в области дефектологии, медиации, которая

поможет понять проблемы обучающихся с ОВЗ. Данное положение обосновывает проведение специальной внеурочной работы медиатора по формированию у школьников и педагогов ценностного отношения к инвалидности и отклонениям в развитии в виде терпимости и толерантности.

Создание атмосферы взаимопомощи, понимания проблем одноклассников с ОВЗ, ответственности, готовности практического применения приобретенных правовых понятий и представлений в реальных ситуациях взаимодействия, ненавязчивой шефской помощи способствует достижению наиболее значимых результатов в создании бесконфликтного инклюзивного образовательного процесса, и все это возможно благодаря медиации.

Список источников

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. 02.08.2010. № 31. Ст. 4162;

2. Внедрение технологии медиации в деятельность учреждений социального обслуживания семьи и детей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры / авт.-сост.: Л. Х. Раимбакиева, Ю. А. Якушева. Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2016. 40 с.

3. Школьная медиация: теория, практика, перспективы развития: Всероссийская научно-практическая конференция, Киров, 29 ноября 2018 года / КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области». Киров: ООО «Типография “Старая Вятка”», 2018. 99 с.

4. Евтушенко И. В., Готовцев Н. Г., Слепцов А. И., Сергеев В. М. Проблемы формирования толерантного отношения к лицам с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья глазами инвалидов [Текст] // Современные наукоемкие технологии. 2015. № 12 (часть 3). С. 492–496.

M. A. Porkashyan¹, L. A. Spector²

^{1,2} Institute of Service and Entrepreneurship (branch)
Don State Technical University, Shakhty, Russia

¹ m.porkashyan@mail.ru

MEDIATION IN INCLUSIVE EDUCATION AS A CONDITION FOR EFFECTIVE SOCIALIZATION OF STUDENTS WITH DISABILITIES

Abstract. This article discusses the problems and possibilities of introducing online mediation in general education institutions. The possibilities of online mediation in resolving conflicts involving children with disabilities of different categories are not just important, but

necessary to establish a favorable educational environment. Educational systems need to be improved in the field of mediation and fill gaps in this area for maximum efficiency.

Keywords: *education, mediation, limited health opportunities, inclusive education*

А. С. Севостьянова
Гимназия № 15, Красноярск, Россия
asirodzhova97@bk.ru

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОНЛАЙН-МЕДИАЦИИ ПРИ УЧАСТИИ ДЕТЕЙ С ОВЗ

Аннотация. В статье рассматриваются перспективы и проблемы перехода на дистанционное образование для различных категорий населения, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Дистанционное образование в свете массового внедрения средств ИКТ в различные сферы деятельности и обширных возможностей для установления эффективного образовательного процесса представляет особую актуальность. Не менее значимой для установления благоприятной образовательной обстановки различных категорий населения является онлайн-медиация. Благодаря возможностям онлайн-среды учитываются специфические особенности каждой из сторон конфликта. Онлайн-медиация при участии лиц с ОВЗ основывается на методиках альтернативной процедуры медиации и технологиях, использующихся при обучении «особенных» лиц. Основная проблема заключается в недостаточном владении специалистами информационно-коммуникационными технологиями и специализированными методиками работы с «особенными» лицами.

Ключевые слова: инклюзия, инклюзивное образование, медиация, онлайн-медиация, ограниченные возможности здоровья

Актуальность статьи основана на том, что медиация представляет собой относительно новое явление, недостаточно глубоко освещенное в отечественном правоведении, кроме того, нормативная правовая база в отношении медиации достаточно узка.

Примирительные процедуры, в том числе медиация и заключение медиативного соглашения – явление относительно новое в российском праве, лишь не так давно Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Закон № 193-ФЗ) закрепленное законодательно.

С развитием информационно-коммуникативных технологий, их массовым внедрением в различные сферы деятельности, особенно в период пандемии COVID-2019, мировая арена столкнулась с неготовностью полноценного перехода в Интернет-пространство. Образовательные учреждения разных уровней оказались не готовы к подготовке дисциплин с учетом средств ИКТ в кратчайшие сроки. Прежде всего, это повлияло на качество образования.

На протяжении многих лет дистанционное обучение планомерно внедрялось в образовательное пространство, множество университетов адаптировали образовательные дисциплины под онлайн-среду, постепенно

создавали онлайн-платформы и автоматизировали практические задания. Однако стремительная цифровизация образования позволила взглянуть на систему образования иначе, выявить проблемы готовности учебных учреждений и педагогов к переходу в онлайн-режим как с технической точки зрения, так и с точки зрения квалификации преподавателей.

Переход на онлайн-образование ознаменован проблемой эффективности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Инклюзивное образование требует использования специальных методик, предусмотренных для различных категорий лиц с ОВЗ. Средства ИКТ предоставляют различные возможности для визуализации и аудиализации информации, но вместе с этим требуют владения интернет-технологиями со стороны педагогов и максимального использования их преимуществ для оптимизации образовательного процесса.

Проблема. Среди основных проблем, с которыми столкнулась система образования при переходе в онлайн-среду, выделены: неготовность полноценного использования дистанционных платформ, проблемы контроля вовлеченности учащихся в семинарские занятия и оценки знаний обучающихся, неполномерное использование эффективных систем и методов обучения, которые предоставляют средства ИКТ [3]. При дистанционном обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья также выделяются ряд проблем, требующих комплексного решения. В образовательной системе отсутствуют механизмы и единые подходы к дистанционному образованию «особенных» лиц, недостаточно разработано программно-методическое обеспечение такого формата работы, учебно-методический комплекс не адаптирован под потребности различных категорий заболевания, практически не используются возможности средств ИКТ с целью предоставления информации в различных форматах (аудио, видео и др.) [2].

Концептологические основания. Между тем средства ИКТ предоставляют многочисленные возможности для повышения эффективности образовательного процесса. Прежде всего, это расширение форм взаимодействия и предоставления информации, использование новых методов обучения, осуществление профессиональной подготовки в области информационно-коммуникационных технологий, гибкий график, удобное освоение дисциплин, развитие навыков самодисциплины. Необходимость развития кадрового потенциала и образования посредством внедрения дистанционной системы обучения, онлайн-курсов указана в Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014–2020 гг. и на перспективу до 2025 г. В перспективе планируется создание масштабных центров заочного образования, которые займут главенствующую позицию в развитии эффективной системы образования и возвращении конкурентоспособных специалистов [1].

Для некоторых учащихся с ограниченными возможностями здоровья дистанционное образование позволяет посещать занятия наравне с другими. Серьезные заболевания накладывают особый отпечаток на психоэмоциональное состояние, в следствие чего для лиц с ОВЗ характерны не-

уверенность в себе, усиленное чувство тревожности, неумение устанавливать коммуникативные отношения. В таком случае онлайн-образование развивает опыт социальной коммуникации, снимает барьеры и позволяет максимально приблизиться к социокультурной среде. Вместе с этим эффективным способом установления благоприятной образовательной атмосферы, снижения конфликтности между разными категориями является медиативная процедура. Медиация способствует созданию социальных связей, реабилитации сторон, налаживанию социальных контактов и управлению социальными связями [4].

Международный журнал прикладных наук и технологий «Integral» № 2 2021 84 Разрешение конфликтов с участием лиц с ОВЗ при помощи медиатора основано на методиках альтернативной процедуры и соблюдении основных принципов медиации, таких как: добровольность, конфиденциальность, равноправие, беспристрастность, нейтральность. Для обеспечения эффективности медиативной процедуры используются методики, характерные для работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья различных категорий заболевания. Это стандартные методики, использующие и для обучения «особенных» лиц с целью создания эффективного образовательного процесса и равного доступа к обучению. Именно поэтому в научной статье поднимается вопрос проблематики и возможности дистанционного обучения для различных категорий населения.

Дистанционные технологии позволяют максимально адаптировать условия для эффективного разрешения конфликтов, учитывая различные особенности здоровья и специфику дефекта. При работе со слабослышащими можно использовать программы и приложения для аудио- и видеосвязи, обмена сообщениями (Skype, Zoom, WhatsApp, Viber и др.).

Онлайн-платформы для создания инфографики, таблиц, схем, карточек позволяют визуализировать информацию в различном виде и масштабе. Такие же технологии упрощают общение и понимание собеседника при урегулировании конфликта с участием слабовидящих лиц. В целом различные возможности онлайн-платформ в виде составления онлайн социологических исследований облегчат медиативную процедуру, в том числе для самого медиатора, а социальные сети станут источником дополнительной информации для конфликтующих, даже с целью профилактики конфликтов. Таким образом, применение онлайн-технологий для разрешения конфликтов с помощью медиатора станут вспомогательным инструментом для получения дополнительной информации о сторонах конфликта, профилактике конфликта и в целом облегчат проведение медиативной процедуры. В том числе дистанционные технологии способствуют расширению образовательных возможностей, оптимизируют как процесс образования, так и медиативный процесс для различных категорий населения, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для них это возможность максимально эффективной адаптации в коллективе, установления коммуникативных навыков, возможность ликвидации барьеров [5].

Медиативная процедура при участии детей с ОВЗ основывается на методиках альтернативной процедуры урегулирования конфликтов, но при этом требует владения технологиями работы с лицами ОВЗ различных категорий, которые используются и для оптимизации образовательного процесса.

В настоящее время интернет стал одним из динамично развивающихся реалий современного общества. Ведущая функция интернета, состоящая в получении информации, сегодня перестает быть ведущей. На первое место выходит коммуникативная функция, состоящая в обмене информацией между индивидами [6].

Вывод. В последнее время виртуальное общение, виртуальная коммуникация всё чаще заменяет коммуникацию реальную, однако эта проблема мало изучена современными исследователями. Наиболее часто затрагиваются социальные проблемы, межнациональные конфликты и даже политические вопросы. Кроме того, конфликты могут возникать и совершенно беспочвенно. Например, при банальном недопонимании друг друга пользователями. Такой конфликт вполне возможно объяснить. Не стоит забывать, что между гипотетическими участниками может быть огромная разница в возрасте, интеллектуальных, культурных, психоэмоциональных показателях.

Инструменты медиации, которые находятся на уровне правового регулирования, как альтернативной процедуры решения споров с участием третьего лица, приобрело статус прогрессивного фактора развития в отрасли частного права российского государства.

В настоящее время одним из приоритетных направлений считаются гарантия и защита прав личности, в том числе неимущественных благ, таких как жизнь, здоровье, достоинство, честь, деловая репутация и др.

Правовыми органами Российской Федерации предусмотрены действенные внесудебные инструменты, использование которых является одним из важных аспектов в области гарантий и защиты прав личности. Подводя итог, необходимо отметить, что в современном мире разрешение споров при помощи альтернативных способов является необходимым как для коммерческих организаций, так и для государства. При этом использование альтернативного разрешения споров должно носить добровольный, а не принудительный характер.

Список источников

1. Агафонова М. С., Баутина Е. В., Маркова Л. С. Социальная роль конфликтов и пути их разрешения // Научно-методический электронный журнал «Концепт», 2017. С. 10.
2. Баранов П. П. Возможности использования дистанционных технологий обучения в образовательном пространстве России // Северо-Кавказский юридический вестник. 2019. № 1. С. 168–174.

3. Глузман Ю. В. Дистанционная коррекционно-развивающая работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья: вызовы современности // Гуманитарные науки. 2020. № 2. С. 93–97.

4. Каратаев И. А. Актуальные проблемы процедуры медиации в России и пути их решения [Текст] // Актуальные проблемы права: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2016 г.). М.: Буки-Веди, 2016.

5. Рогачева П. С., Семергей С. В. Проблемы дистанционного образования в период пандемии // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2020. № 12/4. С. 85–93.

6. Смолянинова О. Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии): учеб. пособие. Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2019. 188 с.

A. S. Sevostyanova

Gymnasium № 15, Krasnoyarsk, Russia
asirodzhova97@bk.ru

PROBLEMS AND PROSPECTS OF THE DEVELOPMENT OF ONLINE MEDIATION WITH THE PARTICIPATION OF CHILDREN WITH DISABILITIES

Abstract. The article discusses the prospects and problems of transition to distance education for various categories of the population, including people with disabilities. Distance education in the light of the massive introduction of ICT tools in various fields of activity and extensive opportunities for establishing an effective educational process is of particular relevance. No less significant for establishing a favorable educational environment for various categories of the population is online mediation. Thanks to the possibilities of the online environment, the specific features of each of the parties to the conflict are taken into account. Online mediation with the participation of persons with disabilities is based on the methods of the alternative mediation procedure and technologies used in the training of "special" persons. The main problem lies in the insufficient knowledge of information and communication technologies and specialized methods of working with "special" persons by specialists.

Keywords: *inclusion, inclusive education, mediation, online mediation, disabilities*

И. Р. Смирнова¹, Ю. В. Твердун²

^{1,2} Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

² tverdun.julia@mail.ru

МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Аннотация. В данной статье рассматривается специфика работы тьютора в сфере инклюзивного образования, применение им медиативных технологий в процессе тьюторского сопровождения. Поднимается проблема формирования отношений у окружающих к лицам с ОВЗ. Определяется и обосновывается значимость использования тьютором медиативных технологий в сфере инклюзивного образования. Описывается пример медиативной технологии, применяемой в процессе тьюторского сопровождения.

Ключевые слова: тьютор, медиативные технологии, инклюзивное образование, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья

С недавнего времени инклюзивное образование стало неотъемлемой частью общего образования. Под инклюзивным образованием понимается процесс включения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в образовательную деятельность совместно с нормативно развивающимися детьми. Главным условием инклюзивного образования является адаптация учебного процесса к индивидуальным особенностям каждого ученика.

В реализации инклюзивного образования выделяется задача формирования особой безопасной образовательной среды с целью успешного усвоения учебной программы детьми с ОВЗ, их социализации, активного участия в жизни общества, а также развития конструктивных взаимоотношений с другими участниками образовательного процесса. Все это помогает обеспечить грамотная работа специалистов, одним из которых является тьютор.

В инклюзивном образовании тьютор – это специалист, который организует условия для успешного включения ребенка с ОВЗ в образовательную и социальную среду [2]. Тьюторское сопровождение в системе инклюзивного образования заключается в индивидуальной работе с детьми с ОВЗ, которая способствует самопознанию и самоопределению детей, а также формированию у них эмоционально-ценностного отношения к действительности. Также одним из направлений деятельности тьютора в процессе сопровождения ребенка с ОВЗ является установление гармоничных, здоровых отношений в коллективе, среди его сверстников.

Опираясь на теоретические исследования, установлено, что совместное взаимодействие нормативных детей и детей с ОВЗ не всегда протекает

успешно, в связи с чем возникают конфликты. Такие конфликты вызваны причинами стихийного формирования отношения к детям с ОВЗ, опирающегося на субъективные знания об их особенностях. Под «стихийным» мы понимаем случайное, неосознанное отношение, которое формируется с опорой на позицию, транслируемую взрослыми (родителями, педагогами и т. п.). В случае возникновения конфликтов между учащимися перед тьютором встает задача в нахождении вариантов решения конфликта, которые будут удовлетворять интересы обеих сторон.

Одним из современных способов решения конфликтных ситуаций, используемых тьютором и другими специалистами в школьной среде, является применение медиативных технологий. Медиативные технологии в работе тьютора служат инструментом разрешения разногласий и предупреждения конфликтов между конфликтующими сторонами (тьюторантом и другой стороной). Целью применения тьютором медиативных технологий является сохранение или восстановление отношений тьюторанта с другой стороной и выработка взаимовыгодного решения, отражающего интересы обеих сторон [1].

Медиативные технологии, используемые в процессе тьюторского сопровождения, направлены на создание безопасной образовательной среды для лиц с ОВЗ. Медиативные технологии, применяемые тьютором в сфере инклюзивного образования, позволяют выполнить важную задачу, ориентированную в первую очередь на урегулирование конфликтов, а также на изменение отношения общества к участникам образовательного процесса с ОВЗ.

Медиативные технологии, используемые тьютором, позволяют ему обеспечить индивидуальный подход для своего тьюторанта, учесть его индивидуальные особенности при разрешении конфликтных ситуаций. В ходе разрешения конфликта с применением медиативных технологий тьютор учитывает особенности развития ребенка, в результате чего обеспечивает более качественную оценку сложившейся ситуации.

Одной из таких технологий является техника «Я-высказывания», представляющая собой способ вербального выражения чувств, возникающих в напряженной ситуации через высказывание собственных чувств по отношению к действиям другого. Таким образом, ответственность не перекладывается на другого участника конфликта [3]. При использовании данной техники тьютор выполняет посредническую роль. В ходе сопровождения тьютор понижает уровень эмоционального напряжения своего тьюторанта, помогает конструктивно разрешить противоречия и конфликты на всех его этапах. Такая техника наиболее подходит для инклюзивного образования, так как с помощью нее дети с ОВЗ могут выразить свои чувства в более доступной форме для остальных участников конфликта, тем самым направить конфликтную ситуацию к ее скорому разрешению.

Таким образом, применение тьютором медиативных технологий в условиях инклюзивного образования может значительно улучшить

психологический климат в образовательном учреждении, создать безопасное пространство для тьютора, в котором он будет более устойчив к внешним вызовам. Нельзя не отметить то, что при использовании таких технологий обеспечивается более качественное сопровождение тьютора не только при разрешении конфликтов, но и при выявлении его личностных качеств.

Список источников

1. Гусейнов А. З., Степанов И. А. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора // Перспективы становления и развития медиации в регионах: сб. матер. I Всерос. науч.- практич. конф. с междунар. участием. Саратов: Наука. 2015. С. 47–51.

2. Карпенкова И. В. и др. Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования. 2017.

3. Кривцова С. В., Мухаматулина Е. А. Навыки конструктивного взаимодействия с подростками // М.: Генезис – 2004 г.

I. R. Smirnova¹, Yu. V. Tverdun²

^{1,2} Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

² tverdun.julia@mail.ru

MEDIATION TECHNOLOGIES AS A MEANS OF TUTOR SUPPORT IN INCLUSIVE EDUCATION

Abstract. This article discusses the specifics of the work of a tutor in the field of inclusive education, the use of mediation technologies in the process of tutor support. The problem of the formation of relations among others towards persons with disabilities is raised. The significance of the use of mediation technologies by the tutor in the field of inclusive education is determined and substantiated. An example of a mediative technology used in the process of tutor support is described.

Keywords: *tutor, media technologies, inclusive education, students with disabilities*

А. А. Солдатов¹, Л. А. Спектор²

^{1,2} Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия
² demidenko733@bk.ru

МЕДИАЦИЯ КАК ПРОГРЕССИВНЫЙ МЕТОД УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

Аннотация. В данной статье авторы поднимают вопрос об актуальности развития института медиации. Этот метод способствует бесконфликтному и досудебному решению споров, что приводит к меньшей загруженности судебных органов. Медиация выступает в качестве механизма решения споров мирным путем, охватывает разные области человеческих отношений, способствуя достижению взаимовыгодных переговоров в русле синергизма. Также была рассмотрена история зарождения медиации.

Ключевые слова: институт медиации, взаимопонимание сторон, консенсус, государство

Медиация выступает в качестве механизма решения споров мирным путем, охватывает разные области человеческих отношений, способствуя достижению взаимовыгодных переговоров в русле синергизма. Главной задачей проведения процедуры медиации выступает обеспечение взаимопонимания между сторонами и приведение их к консенсусу. При этом следует отметить, что каждому государству присущи специфические элементы медиации на основании особенностей менталитета, культурного и исторического развития, нормативно-правового регулирования и иных обстоятельств [1].

Известны факты, что медиация в несколько иной форме применялась еще в дореволюционной России, когда в конце XIX в. с интенсивным развитием промышленности и торговли стали формироваться нетрадиционные внесудебные методы разрешения споров. Развитие на качественном уровне медиация в России получила вновь только в начале XXI столетия. В 2005 г. была организована первая международная конференция, которая стала отправной точкой новейшей истории медиации в России. Именно это мероприятие сделало возможным вовлечение юридического сообщества в работу по интеграции института медиации в российскую правовую систему.

Медиация в ее современном понимании начала развиваться во второй половине XX столетия, и прежде всего в странах англосаксонского права – США, Австралии, Великобритании. Затем она постепенно стала распространяться и в Европе. «Первые попытки применения медиации, как правило, предпринимались при разрешении споров в сфере семейных от-

ношений. Впоследствии медиация получила признание при урегулировании конфликтов самого широкого круга, начиная от семейных и заканчивая сложными многосторонними разногласиями в коммерческой и публичной сфере. Сегодня в Великобритании даже существует специальная служба – горячая линия, куда можно позвонить из любого конца страны, охарактеризовать конфликт и высказать свои предпочтения относительно медиатора.

На законодательном уровне были приняты изменения в процессуальные кодифицированные акты: АПК РФ, ГПК РФ, КАС РФ, касаемо примирительных процедур, которые стали функционировать с октября 2019 [2]. Список примирительных процедур расширился, суд может вынести определение о проведении примирительной процедуры. Это произойдет, если, например, стороны согласились с предложением суда провести данную процедуру или тот удовлетворил ходатайство о ней. В определении суд укажет среди прочего срок, в течение которого должна быть завершена примирительная процедура. Стороны смогут ходатайствовать о его продлении. Особо стоит выделить судебное примирение. Эту процедуру будут проводить с участием судебного примирителя. Им станет судья в отставке. Список таких лиц утвердит Пленум ВС РФ. Кандидатуру для разрешения конкретного спора согласуют стороны, а суд ее утвердит. Отметим, примиритель не сможет совершать действия, которые повлекут возникновение, изменение или прекращение прав и обязанностей участников процесса. Подробные правила проведения этой процедуры утвердил ВС РФ в виде регламента. [3] Кроме всего прочего, здесь уместно дополнить, что в 2017 г. к профессиональным медиаторам поступило 26 обращений, из них по рекомендации судьи – 17, по инициативе лиц, участвующих в деле – 8. Принято 12 решений о заключении медиативного соглашения, 9 из них мировые соглашения по делам, связанным с охраной интеллектуальной собственности. За первые шесть месяцев 2019 г. зарегистрировано четыре обращения за консультацией по вопросам медиации, причем все – по рекомендации судей. В итоге в двух случаях были заключены мировые соглашения, утвержденные судом, в третьем – поступил отказ от иска. В этом случае можем сделать вывод, что тенденции развития института медиации в РФ и зарубежных странах отвечают интересам любого правового государства и общества в целом. Активное и утвердительное внедрение медиации в российскую правовую систему необходимо, так как в ее эффективном применении наблюдаются явные положительные черты: оперативный и незатратный характер урегулирования споров, снижение нагрузки на судебные органы, гибкая, добровольная и конфиденциальная основа ее проведения в целях защиты нарушенных прав и достижения ими взаимного решения.

Список источников

1. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сб. ст. / под ред. Е. И. Носыревой, Д. Г. Фильченко. М.: Инфотропик Медиа; Берлин, 2012. С. 17–19, 58–70, 82–88, 146–153, 185–193, 209–216.
2. Денисенко И. К. Правовая социализация и правовая компетентность личности // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2012. № 1–2. С. 45–49.
3. Александров В. Примирились без суда // ЭЖ-Юрист. 2006. № 32. С. 6.

A. A. Soldatov¹, L. A. Spector²

^{1,2} Institute of Service and Entrepreneurship (branch)
Don State Technical University, Shakhty, Russia

² demidenko733@bk.ru

MEDIATION AS A PROGRESSIVE METHOD OF DISPUTE SETTLEMENT

Abstract. In this article, the author raises the question of the relevance of the development of the institute of mediation. This method contributes to conflict-free and pre-trial dispute resolution, which leads to less workload of the judiciary. Mediation acts as a mechanism for resolving disputes peacefully, covers different areas of human relations, contributing to the achievement of mutually beneficial negotiations in the direction of synergy. The history of the origin of mediation was also considered.

Keywords: *institute of mediation, mutual understanding of the parties, consensus, the state*

В. В. Терешкова

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия
tereshkova@list.ru

ОНЛАЙН-МЕДИАЦИЯ В ТРАНСГРАНИЧНЫХ СПОРАХ О ПОХИЩЕНИИ ДЕТЕЙ

Аннотация. В статье рассматриваются преимущества и недостатки процедуры онлайн-медиации в урегулировании споров, связанных с международным перемещением (похищением) детей одним из родителей. Для этой категории споров характерны коллизии правового регулирования, безотлагательность и плохая коммуникация сторон, поэтому к процедуре медиации в целом, и медиации онлайн в частности, предъявляются дополнительные требования. На основе анализа опыта успешных медиаций сформулированы рекомендации о проведении медиации, требования к медиаторам, учитывая особенности онлайн-пространства.

Ключевые слова: коллизия законов, международное похищение детей, онлайн-медиация, ОРС, трансграничный спор

Введение.

«Вы никогда ничего не измените, борясь с существующей реальностью. Чтобы что-то изменить, создайте новую модель, которая сделает старую модель устаревшей» (Р. Бакминстер Фуллер).

Транснациональные браки нередко заканчиваются разводом, когда один из супругов вместе с ребенком покидает страну совместного проживания. В свете Гаагской конвенции о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей 1980 г. (Россия ратифицировала конвенцию) такая ситуация рассматривается как незаконное перемещение (похищение) [1]. Другой супруг, как правило, инициирует процедуру возвращения ребенка в страну обычного места проживания. Судебному разбирательству предшествует медиация, обязательная или добровольная в зависимости от законодательства страны. Практика зарубежных стран подтверждает тенденцию перехода процедур урегулирования семейных споров в онлайн-пространство.

По мнению экспертов ЮНИСЕФ, в ситуациях международного похищения или невозвращения ребенка, когда временные рамки играют важную роль и напряжение участников спора особенно велико, посредничество может проводиться в онлайн-режиме [2].

Различные подходы к медиации в разных странах в сочетании с языковым барьером, культурными различиями, расхождением в понимании того, что представляет собой похищение детей, подчеркивает необходимость формирования четких правил медиации, требований к медиаторам, учитывая особенности онлайн-пространства. Обмен опытом медиации

в деликатных спорах о похищении детей становится главной повесткой международных форумов. 29 сентября 2022 г. в Брюсселе (Бельгия) прошла международная конференция iCare Final Conference Judicial Cooperation and Family Mediation in International Child Abduction.

По данным организации «Пропавшие дети в Европе», координирующей сеть трансграничных семейных посредников, ежегодно сообщается в среднем о 1 248 случаях международного похищения детей [3]. В 2018 г. в Бельгии фонд пропавших без вести детей Child Focus рассмотрел более 409 случаев международного похищения детей [4]; в Германии на март 2022 г. на рассмотрении находилось 400 случаев [5].

Согласно ежегодному Отчету о международном похищении детей Департамента США, несмотря на ограничения на пересечение границ в период пандемии COVID-19, регистрировались случаи международного похищения детей. В 2020 г. случаев перемещения детей из США в Россию было 16 (в отношении 21 ребенка), в 2021 г. – 20 дел (в отношении 24 детей) [6].

Во многих государствах особое внимание уделяется использованию альтернативных способов урегулирования семейных споров, что позволяет существенно снизить нагрузку на судебную систему. Судьи Красноярского края в ходе опроса, проводимого автором, также отмечали это преимущество, называя среди наиболее перспективных направлений медиации в России споры, вытекающие из семейных отношений и раздела имущества.

Для сторон семейного конфликта процедура примирения сокращает время, снижает финансовые расходы на ведение дела, дает возможность сохранить партнерские отношения, а в ситуации трансграничного похищения детей начать конструктивный разговор. Согласно исследованию, проведенному Европейским парламентом в 2014 г., использование посредничества значительно экономит время и средства при разрешении дел о похищении детей по сравнению с другими процедурами [7].

Процедура семейной медиации эффективно применяется в зарубежных странах. По статистике британского Совета по семейной медиации за 6 месяцев 2019 г. в 2 161 деле удалось достичь полного или частичного урегулирования более чем в 70 % случаев, при этом в 50 % успешное урегулирование завершилось подписанием письменного соглашения [8].

Несмотря на изменения в законодательстве Великобритании (Закон о реформе правосудия отменил финансовую поддержку для большинства семейных споров, за исключением ситуаций, связанных с обвинениями в домашнем насилии, когда ребенок подвергается риску причинения вреда со стороны одного из родителей [9]), с января по март 2021 г. число случаев семейного посредничества увеличилось на 33 %, из которых 62 % завершились успешными соглашениями, что составляет около двух третей от уровня [10], существовавшего до принятия Закона.

Центр посредничества Нидерландов (ACB Mediation) приводит аналогичную статистику: стороны приходят к соглашению в 85 % случаев. В Сингапурском Центре медиация успешна в 80 % случаев.

По данным организации Missing children Europe, 75 % дел о международном похищении детей с участием посредника завершается полным или частичным соглашением сторон. Посредничество дешевле на 60 % и в 7 раз быстрее судебного разбирательства (в среднем 43 дня вместо 18 месяцев) [3].

Однако, несмотря на эти преимущества, медиация как таковая, и онлайн-медиация остается относительно неизвестной российской общественности. Получив уведомление о процедуре медиации, российская гражданка (чаще всего) в первую очередь сталкивается с отсутствием информации о преимуществах медиации, об особенностях трансграничной онлайн-медиации и всем спектром правовых коллизий, присущих спорам о возвращении ребенка в страну обычного места проживания.

Особенности онлайн-медиации. Впервые онлайн-медиацию применили в 1996 г. в США в ходе урегулирования споров, связанных с доменными именами. Политика разрешения споров в отношении доменных имен [11], которую используют владельцы торговых марок в борьбе с киберсквоттингом, отдает предпочтение разрешению споров именно онлайн. Впоследствии сфера применения медиации расширилась, охватив сложные конфликты в коммерческой и публичной сферах. В Директиве ЕС относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах [12] отмечается, что ее положения не должны препятствовать использованию современных технологий коммуникации в процессе медиации.

Международные универсальные, региональные и двусторонние соглашения поощряют внесудебное урегулирование трансграничных семейных конфликтов с помощью медиации. В спорах о трансграничном похищении детей медиация является одним из эффективных инструментов по защите прав ребенка. Результатом систематизации лучших национальных практик семейной медиации Гаагской конференцией по международному частному праву стало Практическое руководство по медиации в аспекте Гаагской конвенции о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей 1980 г. [13]. Но рекомендации не охватывают онлайн-медиацию. Использование интернета упоминается лишь как способ эффективной коммуникации родителей и детей до момента возвращения ребенка.

Семейная медиация широко применяется в странах континентальной Европы, Австралии [14], Канаде [15], Новой Зеландии [16], США [17]. В ряде стран она носит обязательный характер. В Великобритании процедура медиации обязательна при расторжении брака и в иных спорах, вытекающих из семейных отношений после изменений закона «О семье» в 2011 г.

В Германии и Нидерландах медиация по спорам о трансграничном похищении ребенка включена как часть судебного разбирательства и проводится за 2–3 недели перед судебным заседанием.

В России медиация носит добровольный характер [18]. С инициативой сделать медиацию по семейным делам обязательной выступила Уполномоченный по правам ребенка при Президенте РФ А. Кузнецова.

Распространение практики медиации побудило международные и национальные организации разработать минимальные стандарты этой процедуры.

В трансграничных семейных спорах, особенно касающихся возвращения вывезенного ребенка, юридический контекст особенно сложен. Сложность обусловлена не только коллизиями двух или более правовых систем, но и массивом различных применимых международных, региональных и/или двусторонних юридических инструментов. В этом контексте проведение медиации требует от медиаторов дополнительной подготовки.

Краеугольным принципом международной семейной медиации является учет потребностей и благополучия детей, вовлечённых в семейный конфликт. Дети, которых заслушивают в процессе медиации, получают недостаточную подготовку, а сама процедура не адаптирована к их возрасту. Нередко у детей создается впечатление, что их не слушают или взрослые не интересуются их ситуацией.

Государства по-разному подходят к решению данной задачи. В Нидерландах каждому ребенку назначается опекун, который помогает ему подготовить доказательства, сопровождает в суд и объясняет решение. Но процедурные полномочия медиатора весьма ограничены по сравнению с судьями.

Child Focus, Университет Антверпена, Центр ИКО, CFPE-Enfants Disparus, Missing Children Europe и Центральный орган Франции провели крупномасштабное исследование [19] как международное похищение детей влияет на психологическое благополучие похищенных детей, сформулировав перечень рекомендаций по поддержке детей [20]. Рекомендации касались не только процедуры слушаний или медиации (обеспечить адекватную поддержку и подготовку детей к слушанию, учитывать мнение детей исходя их степени зрелости, а не установленного законом возраста), но и психологических особенностей ребенка (судьям и медиаторам рекомендовано тщательно подбирать слова при общении с детьми, избегая употребления термина «похищение», что может вызвать дополнительную травму).

Онлайн-посредничество обладает рядом преимуществ: оперативность, низкая стоимость или вообще бесплатно (за счет поддержки государства), равенство сторон, возможность выслушать ребенка и др. Вместе с тем отметим недостатки онлайн-посредничества.

Важным аспектом посредничества является доверие. При посредничестве лицом к лицу это доверие устанавливается во время встреч. В онлайн-режиме это сделать гораздо сложнее.

В киберпространстве коммуникация происходит посредством постоянного копирования, поэтому посредник должен обеспечить конфиденци-

альность материалов, приняв все меры предосторожности, включая шифрование.

Международная семейная медиация применима не во всех ситуациях. Стороны могут обращаться к медиатору в целях затянуть рассмотрение дела в судебном порядке, для манипуляции или оказания давления на одну из сторон. Посредник должен быть готов преодолевать манипуляции.

Онлайн-медиация требует дополнительных навыков. Исследователи справедливо отмечают, что в России развитие медиации тормозит отсутствие подготовленных кадров, «способных эффективно работать в условиях кросс-культурных и мультиязычных семейных конфликтов» [21].

В этом аспекте представляет интерес опыт ряда стран. В Германии Bundes-Arbeitsgemeinschaft fur Familien-Mediation (BAFM) проводит специальное обучение (минимум 160 часов) по программе семейная медиация, включающее в том числе особенности медиации по делам о международном похищении детей и дела об опеке. Программа включает тренинги, как выглядит повседневная жизнь ребенка, родители которого живут в разных странах. Проект осуществляется в сотрудничестве с Федеральной ассоциацией посредничества Германии (Bundesverband Mediation).

Федеральное правительство Германии поддерживает программы посредничества в разрешении международных дел о похищении детей родителями. BAFM и BM основали независимую неправительственную организацию MiKK «Посредничество в международных конфликтах с участием родителей и детей», которая проводит систематическое обучение медиаторов (тренинг с международными медиаторами и психологами проходит в момент проведения нашей конференции).

В 2017 г. ЮНИСЕФ профинансировал первый тренинг по семейной медиации для медиаторов из стран-членов Организации восточно-карибских государств (OECS) [22].

В течение двух лет Child Focus, MiKK, Католический университет Левена и Голландский центр похищения детей обучали медиаторов из всех государств-членов ЕС международной семейной медиации. Тренинг (60 часов) включал вопросы международного сотрудничества, а также обучение двухнациональной, двухкультурной, двуязычной и двухпрофессиональной модели посредничества. Проект финансировался Европейской комиссией.

В России на сайте Минпросвещения РФ [23] указано, что на «системной основе проводятся курсы повышения квалификации специалистов» по поводу конфликтных ситуаций, связанных с международным похищением или незаконным удержанием детей, но нам не удалось найти программу повышения квалификации и периодичность таких курсов.

Онлайн-посредничество в делах о международном похищении детей требует комплексной подготовки медиаторов, поскольку представляет собой больше, чем посредничество.

Список источников

1. Гаагская конвенция о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей 1980 г., СПС Консультант Плюс.
2. Resolving Family Conflicts A Guide to International Family Mediation file:///C:/Users/welcome/Downloads/lf-ssi-familienkonflikte-e.pdf.
3. <https://missingchildreneurope.eu/international-child-abduction>.
4. Child abductions: should Belgium do like the Brits? <https://www.vrt.be/vrtnws/en/2019/05/30/child-abductions-should-belgium-do-like-the-brits/>.
5. https://www.bundesjustizamt.de/SharedDocs/Downloads/EN/HKUE/statistics_2021.pdf?__blob=publicationFile&v=2.
6. Report on Compliance with the Hague Convention on the Civil Aspects of the International Child Abduction. May 2022 <https://travel.state.gov/content/dam/NEWIPCAAssets/pdfs/2022%20ICAPRA%20Annual%20Report.pdf>.
7. Family mediation: a successful solution in child abduction cases <https://crossbordermediator.eu/news/categoryid/0/documentid/40>.
8. Survey shows mediation is successful in over 70 % of cases <https://www.familymediationcouncil.org.uk/2020/01/20/survey-shows-mediation-is-successful-in-over-70-of-cases/>.
9. Legal Aid, Sentencing and Punishment of Offenders Act 2012 (LASPO) <https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2012/10/contents/enacted>.
10. <https://www.familylawweek.co.uk/site.aspx?i=ed221592>.
11. Domain Name Dispute Resolution Policies <https://www.icann.org/resources/pages/dndr-2012-02-25-en>.
12. Директива относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах: директива ЕС от 21 мая 2008 г. № 2008/52. http://www.mediacia.com/files/Directive_rus.
13. <https://assets.hcch.net/docs/e2fb7d3b-65a6-487c-8be2-a47085862827.pdf>.
14. Family Law (Family Dispute Resolution Practitioners) Regulations 2008 <https://www.legislation.gov.au/Details/F2009C00158>.
15. Divorce Act <https://laws-lois.justice.gc.ca/eng/acts/d-3.4/>.
16. Family Dispute Resolution Act 2013 <https://www.legislation.govt.nz/act/public/2013/0079/latest/whole.html>.
17. Nuria González Martín International Parental Child Abduction and Mediation. URL: https://www.researchgate.net/publication/282556341_International_Parental_Child_Abduction_and_Mediation.
18. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиации) (процедуре медиации). Федеральный Закон № 193-ФЗ от 27.07.2010. СПС Консультант Плюс.
19. The well-being of children in international child abduction cases. Full Report. [Bouncing_back_the_wellbeing_of_children.pdf](https://www.lepca.eu/uploads/Bouncing%20back%20recommendation.pdf).
20. Full List of Recommendation from the Research Report <https://www.lepca.eu/uploads/Bouncing%20back%20recommendation.pdf>.

21. Ерохина Е. В. Посредничество при разрешении трансграничных семейных споров: ценности европейского семейного права // Вестник Омского университета. Серия «Право». 2018. № 4 (57). С. 92–100.

22. <https://pressroom.oecs.org/usaيدunicef-funds-inaugural-family-mediation-training-for-the-oecs>.

23. https://edu.gov.ru/activity/main_activities/child-protection/international-conflicts/.

V. V. Tereshkova

Siberian Federal University, Krasnoyarsk
tereshkova@list.ru

ONLINE MEDIATION IN CROSS-BORDER CHILD ABDUCTION DISPUTES

Abstract. The article discusses the advantages and disadvantages of the online mediation procedure in international child abduction disputes. This category of disputes is characterized by conflicts of law, urgency of the procedure and poor communication between the parties, therefore, additional requirements are imposed on the online mediation. Based on the analysis of the successful mediation practices, the author formulated recommendations on conducting mediation, requirements for mediators, taking into account the features of the online mediation.

Keywords: *conflict of law, international child abduction, online mediation, ADR, cross-border dispute*

Д. В. Филиппович
Средняя школа № 46, Красноярск, Россия
dariafilippovich@yandex.ru

ВЛИЯНИЕ СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ НА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ДЕТЕЙ СО СВЕРСТНИКАМИ

Аннотация. Исследование заключается в том, чтобы сравнить и проанализировать, как общение в семье отображается в дальнейшем на ребенке. Изучая данную тему, мы выяснили, что сама проблема медиации заключается в отрицательном восприятии людьми медиативного подхода к разрешению межличностных конфликтов. В данной работе будет освещена проблема восприятия медиативного подхода в разрешении конфликтов между участниками образовательных отношений в рамках семейного воспитания. Многочисленными исследованиями доказано влияние внутрисемейных отношений на формирование способов общения у детей. Переняв способы общения в семье, ребенок осуществляет перенос модели семейного общения во внутришкольное взаимодействие с участниками образовательного процесса.

Ключевые слова: медиация, конфликт, семья, медиативная компетентность, стратегия, отношения

Медиация – это процесс переговоров, в котором медиатор-посредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой.

В нашем понимании слово медиация подразумевает собой некий процесс, в котором люди договариваются, как решить конфликт, который у них возник во время общения. Изучая данную тему, мы выяснили, что сама проблема медиации заключается в отрицательном восприятии людьми медиативного подхода к разрешению межличностных конфликтов. В данной работе будет освещена проблема восприятия медиативного подхода в разрешении конфликтов между участниками образовательных отношений в рамках семейного воспитания. Многочисленными исследованиями доказано влияние внутрисемейных отношений на формирование способов общения у детей. Переняв способы общения в семье, ребенок осуществляет перенос модели семейного общения во внутришкольное взаимодействие с участниками образовательного процесса. В настоящее время в образовательной среде активно пытаются сформировать у всех участников образовательного процесса медиативную компетентность – это способность умело выстраивать взаимодействия и при случае выходить из возникающих трудностей, осознавая и контролируя ситуацию [1].

Цель: рассмотреть, как на формирование медиативной компетентности оказывают влияние внутрисемейные отношения.

Задачи:

1. Сравнить и проанализировать исследования в данной области.
2. Структурировать данную информацию.
3. Сделать выводы по полученным данным.

Наше исследование заключается в том, чтобы сравнить и проанализировать, как общение в семье отображается в дальнейшем на ребенке. Самсонова Е.В. провела ряд исследований по теме влияния семейных отношений на межличностное общение детей старшего дошкольного возраста. В ходе наблюдения за взаимоотношениями детей Самсонова выделила характеристики отношений, через четыре позиции: доминирование, подчинение, паритетность и независимость. Данные позиции проявляются в виде стратегий, положительной и отрицательной. Рассмотрим данные стратегии для сравнения.

Характеристика стратегий, которые могут выбрать дети:

1. Стратегия положительного доминирования: стремление вести за собой людей, любознательность и выраженная мотивация достижения.
2. Стратегия отрицательного доминирования: стремление быть первым без оснований, здесь доминантность в меньшей степени обращена на общие с группой интересы.
3. Положительного подчинения: доброжелательность, избегание конфликтов, согласие с мнением товарищей, доверие.
4. Отрицательного подчинения: застенчивость, неуверенность в себе, заниженная самооценка, зависимость от чужого мнения.
5. Положительной паритетности: направленность на совместную деятельность, отзывчивость, помощь другому.
6. Отрицательной паритетности: направленность на противоборство, выраженное чувство соперничества, разрушение сделанного другими детьми.
7. Положительной независимости: самостоятельные действия, независимость от мнения и действия других детей.
8. Отрицательной независимости: активный уход от контактов с другими детьми, стремление занять в группе обособленную позицию.

Именно из этих стратегий осознанно или неосознанно определяется способ общения, что в свою очередь предполагает и определенную ответную стратегию человека. Какое же влияние оказывает характер семейных отношений на формирование межличностного общения детей?

Проанализируем два подхода к определению роли семейных отношений на общение детей со сверстниками. В первом подходе выделяют два направления. Первое строится на гипотезе о том, что из-за недостатка любви и заботы в семье, ребёнок ищет это всё среди своих сверстников (Ури Бронфесберг – американский психолог). Во втором направлении, наоборот, дети проявляют те чувства со сверстниками, которые не могут проявить в отношениях с родителями (агрессия, злоба, враждебное поведение) [4].

Во втором подходе говорится о том, что дети способны переносить те отношения, которые у них складываются с родителями, на отношения со сверстниками. Во время переноса ребенок может воспроизводить как свою, так и родительскую позицию – это механизм переноса. Переносом называют переживания, которые испытал ребёнок к значимым личностям в раннем детстве и их неадекватно ситуации перемещает на другую личность (ребенка) в настоящем. Этот механизм действует в структуре семейных отношений. С рождения дети уже встроены внутрь семейных отношений и им нет необходимости занимать другую позицию. И первый опыт межличностных отношений ребенок получает в семье. И во взаимоотношениях со сверстниками производит процедуру переноса или перемещения семейных отношений.

Если ребёнок осознает возникающее в новых отношениях противоречие и изменяет свои стратегии, то развитие взаимоотношений осуществляется в продуктивном направлении, если же он не понимает, то отношения, наоборот, складываются непродуктивно.

Выделяют три типа механизма переноса в построении взаимоотношений дошкольников со сверстниками:

- прямой перенос, когда заимствуется собственная позиция;
- перенос со сменой позиции, когда ребёнок идентифицируется с позицией кого-либо из родственников;
- компенсаторный перенос, при котором ребенок занимает позицию, отсутствующую в семье, перенося при этом в отношения со сверстником позиции кого-либо из родственников [3].

По результатам наблюдения за взаимоотношениями детей в условиях не регламентированного взрослыми общения наиболее частая стратегия отношений – это стратегия конфронтации 26 %, следующая проявляемая стратегия по частоте – стратегия самостоятельности 23 %. Стратегия самостоятельности фиксировалась, когда ребенок ни с кем не контактировал, не избегая детей, но и не ища взаимодействия с ними. Почти поровну распределились проценты между стратегиями подавления – 13 %, сотрудничества – 14 % и избегания – 16 %. Стратегии подчинения, руководства и зависимости получили 3 %, 3 %, 5 %. Для проверки предположений о зависимости структуры отношений детей со сверстниками от структуры семейных отношений было проведено диагностическое интервью с родителями. В результате 46,6 % случаев позиции, стратегии, которые дети занимают, используют в отношениях со сверстниками, совпадают с их позициями в структуре семейных отношений. В 73,3 % дети переносят позиции из семейных отношений в отношения со сверстниками. Это подтверждает предположение о влиянии семейных отношений на взаимоотношения со сверстниками [4].

Корреляционный анализ по данному исследованию показал, что конфронтационная стратегия имеет прямую связь со стратегией избегания и со стратегией подавления связи или со стратегией избегания, или со стратегией подавления.

Таким образом, можно сделать следующие выводы. Стратегии, используемые со сверстниками, во многих случаях напрямую взаимосвязаны со структурой семейных отношений, либо ребёнок занимает собственную позицию, т. е. прямой перенос, либо заимствует позицию одного из членов семьи – прямой перенос со сменой позиции, в третьем случае – пытается реализовать ту стратегию, которую не может реализовать в семейных отношениях, – компенсаторный перенос. Чаще стратегию сотрудничества выбирали те дети, которые предпочитают находиться в зависимых отношениях и которые не склонны к конфронтации.

Таким образом, характер взаимоотношений дошкольников со сверстниками во многом зависит от типа взаимоотношений, сложившихся в их семье. И, как мы видим, зачастую семейные отношения в большинстве случаев не способствуют формированию конструктивных способов общения у ребенка с самого детства. Что в дальнейшем мешает принятию медиативного подхода в разрешении конфликтов и формированию у всех участников образовательного процесса медиативной компетенции. Медиативную культуру, возможно, необходимо формировать на ранних этапах развития ребенка, еще в дошкольном возрасте, в формате работы со всей структурой семьи.

Список источников

1. Качалова А. В., Твелова И. А. Медиативная компетентность как эффективное условие развития психологической культуры педагога // Журнал Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. М., 2014.
2. Основы психологии семьи и семейного консультирования: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под общ. ред. Н. Н. Посысоева. М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.
3. Репина Т. А. Межличностные отношения в различных возрастных группах детского сада // Методы социально-психологического исследования. М., 1975.
4. Самсонова Е. В. Влияние семейных отношений на общение детей старшего дошкольного возраста со сверстниками // Психолог в детском саду. № 3. М., 2003.

D. V. Filippovich

Secondary School No. 46, Krasnoyarsk, Russia
dariafilippovich@yandex.ru

THE INFLUENCE OF FAMILY RELATIONSHIPS ON CHILDREN'S RELATIONSHIPS WITH PEERS

Abstract. The research is to compare and analyze how communication in the family is displayed in the future on the child. Studying this topic, we found out that the very problem of mediation lies in people's negative perception of the mediation approach to resolving

interpersonal conflicts. In this paper, the problem of the perception of the mediation approach in resolving conflicts between participants in educational relations within the framework of family education will be highlighted. Numerous studies have proved the influence of intra-family relationships on the formation of communication methods in children. Having adopted the ways of communication in the family, the child carries out the transfer of the model of family communication into intra-school interaction with participants in the educational process.

Keywords: *mediation, conflict, family, mediation competence, strategy, relationships*

Н. Б. ХасенСибирский федеральный университет, Красноярск, РФ
nurbek_hasen@mail.ru**ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАЦИИ КАК СРЕДСТВА УПРАВЛЕНИЯ
И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ**

Аннотация. В статье рассматривается возможность применения медиации с целью создания в современной школе безопасной образовательной среды. Подчеркнуты понятия конфликта, медиации, и ее принципов. Рассмотрена цель создания школьной службы медиации для обеспечения безопасной учебной среды всех участников образовательного процесса. Представлены виды и частые причины конфликтных ситуаций в школьной среде, дается детальный разбор этапов процедуры медиации как технологии разрешения конфликтов. Обосновывается принципиальная важность освоения всеми участниками образовательного процесса навыков медиативного подхода.

Ключевые слова: медиация, конфликт, безопасная образовательная среда, процедура медиации

Сегодня конфликт рассматривается как весьма значимое явление в педагогике, игнорировать которое нельзя и которому следует уделять особое внимание.

Конфликт (лат. *conflictus* – столкнувшийся) – особенно критический вариант разрешения конфликтов в целях, взглядах, интересах, проявляющихся вследствие социального взаимодействия людей, заключающийся в противопоставлении сторон этого взаимодействия и, как правило, сопровождающийся негативными эмоциями, выходящими за рамки общепринятых норм и правил [1, 8].

В современном мире конфликты окружают нас повсюду. Ученые активно исследуют вопросы управления конфликтами в разных образовательных организациях. Особое внимание уделяется применению медиативных технологий в целях предотвращения и своевременного разрешения конфликтов в процессе создания инновационной сетевой самообучающейся образовательной организации [2]. Целью данного исследования является рассмотрение возможности медиации для создания безопасной образовательной среды в современной школе.

Для нас важно рассмотреть вопросы управления конфликтами в школе. Ввиду того, что учащийся значительную часть своего времени находится в школе, в образовательной среде сугубо необходимо бесконфликтное разрешение споров, регулярно возникающих между учащимися и педагогами, между родителями и педагогами.

Для школы характерны разного рода конфликты. Конфликты любого рода очень серьезны для ребенка.

Основные типы конфликтов:

- проявляющиеся между учащимися: ученик – ученик; учащиеся – учитель;
- проявляющиеся между преподавателями: учитель – родители; администрация – учитель;
- проявляющиеся между родителями: администрация – родители [3, 75].

Невозможно не обращать внимания на факт существования разногласий в школьном коллективе. Иначе они могут затянуться, стать общей проблемой и даже помешать выполнению главной цели обучения – получению знаний.

На практике не существует универсальных методов «правильного» управления конфликтной ситуацией, поскольку стороны ставят перед собой противоположные цели. Наиболее популярным способом управления и разрешения конфликтных ситуаций в современной школе можно назвать медиацию, потому что в работе с учащимися преподавателю необходимо уметь находить различные варианты мирного разрешения конфликта или конфликтной ситуации, с целью уберечь психологическое здоровье учащихся и сохранить мотивацию к дальнейшему сотрудничеству между всеми участниками образовательного процесса.

Медиация – это исключительный способ ведения переговоров, где третья (нейтральная) сторона обладает определенными умениями управления переговорным процессом так, чтобы конфликтующие стороны смогли вместе определить выход из сложившейся ситуации, удовлетворяющий обе стороны. Разрешение конфликтной ситуации является более эффективным, если в нем принимает участие нейтральная сторона, будь то школьный психолог, педагог, родители, представитель школьной администрации [4, 112]. Главная цель школьной медиации заключается в обеспечении безопасной образовательной среды, в которой должны учитываться интересы всех участников образовательного процесса.

В деятельности образовательного учреждения медиация применяется не так давно и является достаточно новой практикой. Необходимость привлечения к образовательному процессу процедур медиации, способствующих предупреждению и разрешению конфликтов, возникла в связи с увеличением конфликтных ситуаций в школах. Служба школьной медиации создается для того, чтобы превратить школу в безопасное, комфортное место для всех участников образовательного процесса. Современной медиации характерен особый подход к конфликту, при котором защищаются интересы каждого.

Следует выделить основные принципы, на которых основывается процедура медиации:

- не носит принудительный характер;
- конфликтующим сторонам необходимо самостоятельно понимать ответственность за конечный результат;

- стороны конфликта должны быть настроены на мирное урегулирование конфликта и заинтересованы разрешить возникшую проблему, каждая из сторон имеет право высказаться и не должна противодействовать другой стороне высказывать собственное понимание ситуации и выход из неё;

- медиатор не должен брать на себя ответственность за решение конфликта, а также медиатор не вправе высказывать собственное понимание ситуации, предлагать сторонам выгодное решение;

- медиатор может видаться со сторонами конфликта по отдельности для того, чтобы установить методы посредничества, а также введения их в правила проведения процедуры медиации;

- нейтральность и беспристрастность медиатора;
- анонимность проведения процедуры медиации;
- конфликт должен быть разрешен путем только мирных договоренностей между сторонами конфликта;

- процессу медиации необходима динамичная, гибкая система, позволяющая своевременно регулировать порядок действий – условия, методику и технологию посредничества.

Школьная медиация является важной педагогической программой, требующей постоянной работы преподавателей, администрации школы, учащихся, педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов. Все преподаватели должны обладать навыками медиации для выстраивания конструктивной коммуникации в школьных учреждениях [5, 26].

Служба медиации позволяет учащемуся:

- самостоятельно понять причины и последствия совершенного поступка;
- извиниться перед жертвой и получить прощение;
- возместить причиненный жертве вред;
- возобновить доверие и уважение окружающих и попытаться вернуться к отношениям до конфликта.

Процедура медиации является такой технологией, которая предполагает конкретно обоснованный порядок действий и состоит из 7 базовых этапов, называющихся «шагами» в разрешении конфликтной ситуации [6, 34]. Базовые «шаги» процедуры медиации показаны в табл. 1.

Таблица 1

Этапы процедуры медиации

Наименование этапа	Цель	Сущность
Вступительное слово медиатора	Проинформировать стороны конфликта о намеченной процедуре медиации	На этом этапе медиатор знакомится со сторонами конфликта. Происходит информирование участников касательно цели проводимой медиации и роли медиатора (помощь в налаживании отношений с целью найти взаимовыгодное решение конфликта); освещает касательно принципов медиации, куда входит равноправие сторон, добровольность, взаимоуважение, конфиденциальность, нейтральность и беспристрастность медиатора; проговаривает о правилах, правах и обязанностях сторон (вежливость, уважение другой стороны, нацеленность на поиск взаимовыгодного выхода из конфликта); устанавливает порядок выступлений. Позиции сторон конфликта заслушиваются по очереди, без комментирования, оценивания и высказывания. На данном этапе рекомендуется делать заметки о важных позициях сторон, на которые обращают внимание стороны конфликта
Представление сторон конфликта	Узнать видение каждой из сторон конфликта касательно сложившейся ситуации	По очереди каждая сторона высказывает своё понимание ситуации и излагает свой способ выхода из конфликтной ситуации. В частности на данном этапе уточняется и формируется оценивание сложности базовых конфликтных позиций
Дискуссия сторон конфликта	Выяснить у сторон конфликта дополнительную информацию об их интересах	На данной стадии стороны приходят к диалогу, где стороны конфликта выражают свои претензии друг другу, высказывают негативные эмоции. Поиск решения из конфликтной ситуации напрямую связан с утверждением и принятием соглашений, которые взаимовыгодны и носят разумный характер

Окончание табл. 1

Наименование этапа	Цель	Сущность
Индивидуальные консультации медиатора со сторонами конфликта	Узнать у конфликтующих сторон, о чем они планируют договариваться	На данном шаге сторонам конфликта необходимо обусловить, какие точно вопросы они будут обсуждать во время переговоров, и предложить свои способы решения по каждому пункту. Медиатору необходимо со своей стороны помогать сторонам конфликта в определении повестки переговоров и нацелить их к взаимному поиску возможных путей решения с использованием приемов, как «адвокат дьявола», прием развития идеи и др.
Общая сессия	Определить единую повестку переговоров и провести обсуждение предложения конфликтующих сторон	На данном этапе сначала слово дается сторонам конфликта с целью предложить вопросы для общего обсуждения по имеющимся противоречиям, после вырабатывается и согласовывается общая повестка переговоров, затем стороны приступают к обсуждению отдельного вопроса из списка согласованных повесток
Приведение медиативного соглашения в действие	Четко выявить конкретные решения по пунктам переговоров и установить меры ответственности за их нарушение	На данной стадии каждая сторона конфликта произносит заключенные соглашения, таким образом, подкрепляет своё понимание содержания и сущность ее содержания. Медиатору необходимо зафиксировать согласованные по каждому пункту решения сторон
Завершение процедуры медиации	Резюмирование договоренностей и выяснение у сторон конфликта их удовлетворенности данным решением	На данном этапе стороны заключают соглашение, где отражают принятое финальное решение конфликта, если все участники процедуры удовлетворены данным решением. Медиатор может подвести итоги результатов прошедшей процедуры, вновь фиксирует договоренности сторон и узнает, насколько стороны удовлетворены принятым решением. Удовлетворенность сторон решением анализируется тремя аспектами: удовлетворенность сторон по существу разрешаемого конфликта, по процедуре медиации и психологическая, фиксирующая снятие отрицательных эмоций и позитивное психологическое состояние сторон по итогам медиации

Таким образом, можно сделать следующий вывод, что медиация – это значимая технология мирного разрешения конфликтной ситуации, где учитываются интересы сторон конфликта. Таким образом, применение процедуры медиации в образовательной среде позволяет понизить уровень конфликтности среди преподавателей, учащихся и их родителей, и тем самым создать безопасную образовательную среду для взаимодействия участников образовательного процесса. Усовершенствование и продвижение данной технологии в общеобразовательных школах Казахстана помогает снизить риски зарождения конфликтных ситуаций, а также их планомерному и осмысленному разрешению.

Список источников

1. Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе: учеб. пособие. М.: Директ-Медиа, 2018. 214 с.
2. Белова Е. Н., Смолянинова О. Г., Таюрский А. И. Перспективы применения медиативных технологий в сетевой самообучающейся образовательной организации // Медиация в образовании: поликультурный контекст: мат. I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24–26 октября 2019 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой. Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2019. С. 123–127.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия. 2-е изд., доп. СПб.: Питер, 2017. 185 с.
4. Кульпина О. С. Конфликты, причины (конфликтов) возникновения, основные типы, управление конфликтами // Advanced science: сб. ст. II Междунар. науч.-практ. конф.: в 2 ч., Пенза, 2018. С. 178–180.
5. Распопова Н. И. Медиация: учеб. пособие для вузов. М: Изд-во Юрайт, 2021. 302 с.
6. Выготский Л. С. Психология развития. Избранные работы. М: Изд-во Юрайт, 2021. 281 с.

N. B. Khassen

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia
nurbek_hasen@mail.ru

THE MEDIATION USAGE AS A MEANS OF CONFLICT MANAGEMENT AND RESOLUTION IN A MODERN SCHOOL

Abstract. The article discusses the mediation usage possibility in order to create a safe educational environment in a modern school. The conflict concepts, mediation, and its principles are emphasized. The purpose of creating a school mediation service to ensure a safe learning environment for all participants in the educational process is considered. The types and frequent causes of conflict situations in the school environment are presented, a detailed analysis of the mediation procedure stages as a conflict resolution technology is given. The fundamental importance of mastering, by all participants of the educational process of the school, the skills of the mediation approach is substantiated.

Keywords: *mediation, conflict, safe educational environment, mediation procedure*

Е. А. Хомутова¹, В. С. Кириленко²

^{1,2} Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)
Донского государственного технического университета, Шахты, Россия
1465469kat@gmail.com

МЕДИАЦИЯ В ФОРМАТЕ ОНЛАЙН: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Аннотация. В статье рассматривается понятие онлайн-медиации, основные проблемы и перспективы, связанные с медиацией в цифровом пространстве. Онлайн-медиация – это метод разрешения конфликтов за пределами судебной системы, включающий технологию с альтернативными методами разрешения споров. Когда процесс проводится полностью онлайн, он называется онлайн-медиацией, что означает выполнение большей части процедуры разрешения споров, с применением информационных технологий, включая первоначальную подачу, процессы, основанные на доказательствах, и устные слушания, где это необходимо, онлайн-обсуждения и даже обязательное урегулирование.

Ключевые слова: онлайн-медиация, посредник, урегулирование конфликта, конфиденциальность, правовая основа, соблюдения прав

Онлайн-медиация – это общий термин, который описывает процессы разрешения споров, способствует использованию информационных технологий. В России онлайн-разрешение споров находится в начале развития и набирает популярность с каждым днем.

Министерство юстиции РФ еще только объявило о планах создания правовой основы для развития системы альтернативных онлайн-механизмов урегулирования споров, прежде всего, в сфере соблюдения прав потребителей.

В декабре 2020 г. представители цифрового бизнеса и Министерства юстиции обсудили доработанный проект федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации – «О защите прав потребителей» и Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в части создания правовой основы для онлайн-механизмов урегулирования споров и пришли к выводу о том, что необходимо продолжение доработки законопроектов [1].

Однако, хотя онлайн-медиации в России еще только предстоит войти в период бурного развития, пандемия и рост онлайн-торговли в условиях локдауна подталкивают всех игроков к освоению данной сферы [2].

Онлайн-медиация – это метод разрешения конфликтов за пределами судебной системы, включающий технологию с альтернативными методами разрешения споров. Когда процесс проводится полностью онлайн, он на-

зывается онлайн-медиацией, что означает выполнение большей части процедуры разрешения споров, с применением информационных технологий, включая первоначальную подачу, процессы, основанные на доказательствах, и устные слушания, где это необходимо, онлайн-обсуждения и даже обязательное урегулирование. Онлайн-медиация – это механизм, который укрепляет простоту и преимущества альтернативного разрешения споров в России, требуя, чтобы стороны разрешали спор, даже просто сидя дома.

Преимущества онлайн-медиации:

1) время (проводится в любое время, удобное для сторон, а также значительно сокращает время данной процедуры);

2) участники могут находиться в разных городах, регионах, странах;

3) сокращение расходов сторон на участие в медиации (сторонам не нужно арендовать помещения для проведения обычной медиации);

4) уменьшение эмоционального всплеска (особенностью онлайн-медиации является возможность снизить уровень эмоций в конфликте. Такой способ проведения медиации подходит для острых личных споров).

Подготовка к онлайн-медиации. Принимая решение использовать интернет, медиатор должен заранее обсудить с каждой стороной интересующие их вопросы, а также провести «пробное заседание».

Медиатор также должен рассказать об общих действиях всех участников процедуры в случае перерывов в онлайн-трансляции или технических трудностей, мешающих проведению процедуры. Во время медиации всем участникам лучше иметь включенную видеокамеру, а во время подготовки – на усмотрение сторон [3].

Ведущий должен исправить все вымышленные, короткие и аббревиатурные имена и перейти на полную фамилию, имя и отчество. Обе стороны должны научиться уверенно работать в онлайн-формате. Как и при личном посредничестве, медиатор должен решить вопросы обеспечения безопасного и конфиденциального пространства для всех участников переговоров.

Рассматривая зарубежную практику, можно отметить имеющийся опыт иностранных государств в создании и работе онлайн-судебной системы. 18 августа 2017 г. Китай учредил свой первый киберсуд, специализирующийся и занимающийся судебными процессами, связанными с Интернетом, в центре электронной коммерции Ханчжоу после увеличения числа онлайн-споров. Позже, 9 августа и 28 сентября 2018 г., были открыты два новых суда по киберпространству в Пекине и Гуанчжоу, в результате чего общее количество судов киберпространства увеличилось до 3-х [4].

Основными проблемами в применении онлайн-медиации являются:

1. Онлайн-медиации не предоставляется достаточного признания со стороны законодательной или судебной власти.

2. Общественность недостаточно осведомлена об онлайн-медиации.

3. Отсутствует достаточная технологическая система для поддержки онлайн-медиации.

Самой значимой проблемой в данной сфере является сохранение конфиденциальности в онлайн-медиации. Конфиденциальность медиации обычно понимается как обязательство сторон медиации не разглашать третьим лицам информацию о фактах медиации, документах и сведениях, полученных в ходе медиации.

В организации онлайн-медиации участвуют третьи стороны, которые не являются сторонами спора. Это, помимо посредника и представителей сторон (юристов), как минимум провайдер платформы видеоконференц-связи (платформа получает доступ к данным участников), технические специалисты, обеспечивающие работу платформы, а также, при необходимости, секретари и переводчики. В целях сохранения конфиденциальности все лица, участвующие в медиации, и их организации должны подписать соглашение, запрещающее разглашение всей информации, полученной в ходе медиации.

Учитывая нынешнее состояние судебной системы в России, можно сделать вывод о крайней необходимости в поиске альтернатив традиционным судебным разбирательствам. В будущем люди должны переосмыслить весь процесс отправления правосудия, чтобы действовать в рамках гибридной системы.

Продвижение механизма урегулирования споров, который допускается информационными технологиями, не только принесет пользу сторонам в споре, но и ослабит давление и повысит эффективность правовой системы. Поэтому, чем раньше будет принята онлайн-медиация, тем лучше будет для граждан в целом и для искателя справедливости в частности.

Список источников

1. Федеральный закон от 26 июля 2019 г. № 197-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // СЗ РФ. 29 июля 2019. № 30. Ст. 4 099.
2. Никитина Ю., Таран К. Мировые практики медиации в конфликтах в цифровую эпоху // ИМЭМО РАН. 2021. №1 (60).
3. Юсупова А. Ф. Медиация как альтернативный способ разрешения споров в гражданском процессе // Вопросы российской юстиции. 2020. № 7. С. 642–649.
4. Потапова Л. В. Примирительные процедуры в гражданском процессе: новые возможности урегулирования споров // Вопросы российского и международного права. 2020. Том № 11А. С. 259–264.

E. A. Khomutova¹, V. S. Kirilenko²
^{1,2} Institute of Service and Entrepreneurship (branch)
Don State Technical University, Shakhty, Russia
1465469kat@gmail.com

MEDIATION IN ONLINE FORMAT: PROBLEMS AND PROSPECTS

Abstract. The article discusses the concept of online mediation, the main problems and prospects associated with mediation in the digital space. Online mediation is a method of conflict resolution outside the judicial system, including technology with alternative dispute resolution methods. When the process is conducted entirely online, it is called online mediation, which means performing most of the dispute resolution procedure using information technology, including initial filing, evidence-based processes and oral hearings, where necessary, online discussions and even mandatory settlement.

Keywords: *online mediation, mediator, conflict resolution, confidentiality, legal basis, observance of rights*

В. А. Штаймец

Средняя школа № 46, Красноярск, Россия
viktoriastajmec23024@gmail.com

ВЛИЯНИЕ РУССКОГО МЕНТАЛИТЕТА НА РАЗВИТИЕ МЕДИАЦИИ В РОССИИ

Аннотация. Развитие медиации в России происходит достаточно медленно, в отличие от Европы, Америки. В чем же трудность? Возможно, национальные особенности, влияние культурных стандартов поведения людей на используемые ими способы разрешения конфликтов существенно замедляют развитие медиации в России, в том числе и в образовании. В связи с этим в данной статье проанализированы черты русского менталитета, которые проявляются в спорах и конфликтах, как они влияют на русских людей, как ведут себя относительно другой стороны конфликта, как решают проблему, существует ли потребность обращаться за помощью к медиаторам для разрешения конфликтов. И насколько влияет наш русский менталитет на распространение медиации в России.

Ключевые слова: менталитет, конфликтное поведение, национальные особенности, медиация

В 1993 г. в России был основан первый Центр разрешения конфликтов (ЦРК), где медиаторы начали работать с межличностными конфликтами, адаптируя американские методы к российской культуре. Внедрение практики разрешения конфликтов медиативным путем позволило создать условия для развития медиации не только в юридической области, но и в образовании [7]. На протяжении нескольких лет в школах России создаются и развиваются Школьные службы примирения (медиации). Метод медиации заключается в альтернативном, внесудебном способе урегулирования спора при содействии независимого посредника – медиатора, который помогает участникам конфликта найти взаимоприемлемое решение [1]. Развитие медиации в России происходит достаточно медленно, в отличие от Европы, Америки. В чем же трудность? Возможно, национальные особенности, влияние культурных стандартов поведения людей на используемые ими способы разрешения конфликтов существенно замедляют развитие медиации в России, в том числе и в образовании [6]. В связи с этим в данной статье проанализированы черты русского менталитета, которые проявляются в спорах и конфликтах, как они влияют на русских людей, как ведут себя относительно другой стороны конфликта, как решают проблему, существует ли потребность обращаться за помощью к медиаторам для разрешения конфликтов. И насколько влияет наш русский менталитет на распространение медиации в России.

Метод и методики исследования:

- архивный метод – анализ текстового материала;
- критический анализ – выводы о влиянии русского менталитета на поведение в конфликте.

Цель исследования: изучить влияние русского менталитета на развитие медиации в России.

Задачи:

1. Узнать об особенностях русского менталитета.
2. Проанализировать, как ведут себя русские в конфликтных ситуациях.
3. Проанализировать, какие принципы не позволяют русским прибегать к помощи медиации.
4. На основе полученных данных сделать вывод, влияет ли менталитет на развитие медиации в России.

Выдвинув гипотезу, что в России медленно развивается медиация из-за особенности русского менталитета, изучив статьи по данной теме, получилось выделить поведенческие особенности русских, которые проявляются в конфликтных ситуациях.

Во-первых, «любовь к спорам». В русском общении одно из первых мест занимают споры и имеют большое значение в культуре общения [2]. Русский человек любит спорить по самым различным вопросам, как частным, так и общим. Любовь к спорам по глобальным, философским вопросам – яркая черта русского коммуникативного поведения. Русского человека часто интересует спор не как средство нахождения истины, а как умственное упражнение, как форма эмоционального, искреннего общения друг с другом [3]. В процессе спора обе стороны, не замечая того, отходят от первоначальной темы и все больше погружаются в конфликт. Конфликт обычно выражен ярко и затягивается надолго, русскому человеку очень важно высказаться и доказать свою правоту. И конфликт будет не закончен, если одна из сторон не докажет второй стороне свою точку зрения.

Во-вторых, жизнь в правде, по справедливости. На компромисс не пойдет ни одна из сторон (русские), и каждый будет усердно убеждать собеседника в своей правоте [4]. Русские люди привыкли жить в правде, которая есть в каждом сердце. В борьбе за свою правду рождаются споры и конфликты. Каждая сторона решает доказать свою правду вне зависимости от истины и не хочет услышать или понять вторую сторону, не идет на уступки.

В-третьих, всем известный фразеологизм, который мы слышим с детства «Не выносить сор из избы» означает, что не нужно разглашать сведения о каких-либо дразгах, ссорах, конфликтах, касающихся семьи и потому скрываемых от посторонних [5]. Пример из жизни: когда женщине не нравилось что-то в поведении мужа, она с этим делилась со своей матерью. Через время у зятя с тещей появилась неприязнь, пренебрежение. Женщине стало обидно за взаимоотношение её близких, и она больше не делилась с матерью своими переживаниями. Или когда

в порыве эмоций жена пишет заявление на мужа о физическом насилии над ней или ребенком, и позже осознавая, что мужу грозит наказание, пытается забрать заявление назад, оправдывая действия мужа, не пытаясь разрешить конфликт.

Исходя из выделенных особенностей русского менталитета и его проявления в конфликтных ситуациях, можно заключить, что у русских конфликтность является способом коммуникации. Такие особенности русского человека, менталитета, как неумение и нежелание проигрывать, потребность в споре, отстаивание своей точки зрения провоцируют конфликты. Также пословицы, фразеологизмы, имеющие социальный подтекст, как своеобразное табу и предостережение о том, что не принято делиться с кем-либо своими проблемами, рассказывать о ссорах и т. п. Вывод: сложившиеся со временем устойчивые черты русских людей формируют такие стратегии поведения, которые затягивают конфликты и мешают людям самостоятельно разрешить конфликтную дилемму.

Таким образом, национальная культура фиксирует жизненный опыт народа, приобретенный в жизненных проявлениях человека, и именно таким образом формируется национальная ментальность, русский менталитет, которые состоят не из жестко определенных понятий, а из системы смыслов или концептов [6]. Гипотеза подтверждается авторами, изучающими тему национального менталитета, так в своей статье о национальных особенностях разрешения конфликтов Р. Н. Галиахметов пишет о двух уровнях культуры: уровень интеллектуальной элиты и народных масс. Остановимся на одном из них, на уровне народных масс, который оставляет в культуре результат своей деятельности в виде жизненного опыта, верований, традиций и обычаев, передающихся от поколения к поколению. Народная культура выражает свои знания и опыт, используя эмоции, ассоциации и другие нелогические процессы сознания человека. И через совокупность представлений о естественном состоянии природы и человека порождает систему ценностей и норм поведения. У русского народа в большей мере проявляется именно уровень народной культуры. Для уровня народных масс характерным естественным состоянием является противоречие интересов, постоянная борьба, и поэтому конфликт рассматривается как позитивная ценность, как естественное поведение.

Таким образом, если мы рассматриваем отношение к конфликту в нашей культуре, в менталитете как естественное поведение, то оно безусловно оказывает существенное влияние на отношение людей к конфликту, на их поведение в конфликтной ситуации и на применяемые ими способы разрешения конфликтов, сохраняя и транслируя от поколения к поколению именно свой набор ценностей и норм поведения в отношении конфликта [6].

Русский человек ориентируется на свои культурные стандарты, присваивает их с раннего детства и следует им автоматически. Так и повелось в нашей культуре «не выносить сор из избы», не обращаться за помощью. А ведь для проведения медиации необходимо привлечение

третьей стороны для урегулирования споров и разногласий. Плюс соблюдение принципа добровольности, но в нашем менталитете есть такие особенности, как нежелание отступать, идти на компромисс, сотрудничество, признавать чужую точку зрения. В совокупности это и создает трудности для развития медиации и работы Школьных служб примирения (медиации). Конечно, это происходит не во всех случаях и не со всеми людьми, ведь есть та часть людей, относящаяся к уровню интеллектуальной элиты (Р. Н. Галиахметов), которая выражает результаты своего познания рационально, характеризуется гармонией интересов людей в обществе, относит конфликт к разряду негативных ценностей. Где борьба интересов рассматривается как искажение нормальных человеческих взаимоотношений, и ее следует преодолевать путем совершенствования, как самого человека, так и организации общества. Из жизненного опыта наблюдаю, что среди сверстников, родственников и знакомых большинство проявляют признаки уровня народных масс.

Вывод: в разных культурах сложилось разное, а в чем-то даже противоположное отношение к конфликту. Каждый по-разному проявляет отношение к конфликту и по-разному ведет себя в конфликтной ситуации, использует разные средства для ее разрешения. Сравнивая работу российских и зарубежных медиаторов, Центр разрешения конфликтов подтверждает, что процент успешных медиаций в нашей стране практически не отличается от таковых в США или Германии, и наибольший опыт использования медиации в России накоплен в межличностных конфликтах. Но, несмотря на более чем десятилетний период существования медиации в России, она все еще остается мало востребованной, так как менталитет людей еще не готов к ее восприятию, и она по-прежнему еще малоизвестна широким слоям населения.

Список источников

1. Медиация: разрешаем споры без суда – Адвокатская газета. Электронный ресурс – <https://www.advgazeta.ru/ag-expert/advice/mediatsiya-razreshaem-spory-bez-suda/>.

2. Прохоров Ю. Е., Стернин И. А. Русские: коммуникативное поведение [Текст]. М.: Наука, 2006.

3. Российский менталитет – Психологос. URL: <https://www.psychologos.ru/articles/view/rossiyskiy-mentalitet>.

4. Наше всё! 9 признаков русского менталитета – Заграница. URL: <https://moscow.zagranitsa.com/article/4247/nashe-vse-9-priznakov-russkogo-mentaliteta>.

5. Выносить сор из избы – Викисловарь. URL: https://ru.wiktionary.org/wiki/%D0%B2%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%8C_%D1%81%D0%BE%D1%80_%D0%B8%D0%B7%D0%B1%D1%8B%D0%A1%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D1%8B.

6. Внимание: конфликт. 2-е изд. Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ние, 1989. 2. Галиахметов Р. Н., Изучение конфликтологии в вузе и проблема национальных особенностей разрешения конфликтов // Вестник Университета Российской академии образования. 2010. № 1. С. 21–23.

7. Психология в организациях // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 6, 2007. Вып. 2, ч. II. Аллахвердова О. В., Иванова Е. Н. История развития медиации. Сер. 6, 2007. Вып. 2, ч. II.

V. A. Shtaymetz

Secondary School No. 46, Krasnoyarsk, Russia
viktoriastajmec23024@gmail.com

THE INFLUENCE OF THE RUSSIAN MENTALITY ON THE DEVELOPMENT OF MEDIATION IN RUSSIA

Abstract. The development of mediation in Russia is rather slow, unlike in Europe and America. What is the difficulty? Perhaps national peculiarities, the influence of cultural standards of people's behavior on the ways they use to resolve conflicts significantly slow down the development of mediation in Russia, including in education. Russian Russian mentality features that manifest themselves in disputes and conflicts are analyzed in this article, how they affect Russian people, how they behave relative to the other side of the conflict, how they solve the problem, whether there is a need to seek the help of mediators to resolve conflicts. And how much does our Russian mentality influence the spread of mediation in Russia.

Keywords: *mentality, conflict behavior, national characteristics, mediation*

СПИСОК АВТОРОВ

Агафонов А. С.
Агафонова Т. С.
Аракчеева О. В.
Афанасова Н. В.
Булатов Р. В.
Витвицкая В. В.
Высоцкая А. П.
Горпинич А. Г.
Градусова Ю. А.
Гришина Г. В.
Губенина Д. М.
Дарбека Е. М.
Доброквашина К. А.
Елфимова О. А.
Ермаков В. С.
Замятина О. В.
Игнатьева С.
Ильиных А. Н.
Катлишина Д.
Кириленко В. С.
Кириченко Е. А.
Кочетков М. В.
Кузнецова М. Е.
Куликова А. А.
Курбатова С. М.
Курганский Н. А.
Лавров Н. В.
Лаврова Н. М.
Лидовская Н. Н.
Малютин А. Д.
Мельникова А. А.

Моисеева И. В.
Насибян Р. Э.
Нехайчик Ю. И.
Осипова А.
Остриков В. Р.
Оя К. О.
Пан Н. В.
Пиховкина В. А.
Поркашян М. А.
Пузанова Ю. Г.
Севостьянова А. С.
Семенкова Т. Н.
Сидлик А. В.
Смирнова И. Р.
Солдатов А. А.
Спектор Л. А.
Сыров В. А.
Твердун Ю. В.
Терешкова В. В.
Тишкина Н. Ю.
Туганова В. В.
Фасхудинова У. В.
Филимоненко И. В.
Филиппович Д. В.
Хасен Н. Б.
Хомутова Е. А.
Чеботарёва Е. М.
Шехурдина К. Е.
Штаймец В. А.
Юдина А. Д.