

**Красноярский государственный университет
Научная библиотека
Ассоциация юридических факультетов и высших
юридических учебных заведений «Сибирь»
Секция вузовских библиотек юридического профиля**

**ВУЗОВСКИЕ БИБЛИОТЕКИ:
НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ОБЛАСТИ ПРАВА**

*Материалы научно-практической конференции
12-16 ноября 2001 г.*

Красноярск 2002

ББК 67.621.15+78.30
В 883

Составители: Е.Г. Кривоносова,
И.С. Колосова

Вузовские библиотеки: новые требования, новые технологии в области права: Материалы науч.-практ. конф. Красноярск, 12-16 ноября 2001 г. / Сост. Е.Г. Кривоносова, И.С. Колосова; Краснояр. гос. ун-т. Красноярск, 2002. 103 с.

Сборник включает доклады, прозвучавшие на научно-практической конференции «Вузовские библиотеки: новые требования, новые технологии в области права», проходившей на базе НБ КрасГУ, в рамках работы секции библиотек Ассоциации юридических вузов «Сибирь». Доклады отражают вопросы комплексного использования традиционных электронных технологий предоставления знаний, формирования и предоставления доступа пользователя к электронным ресурсам, пути создания и функционирования электронных каталогов, опыт создания ЦПИ, сервисное обслуживание читателей, анализ полнотекстовых нормативных баз данных.

Рекомендован сотрудникам и пользователям библиотек.

Печатается по решению редакционно-издательского совета Красноярского госуниверситета.

© Красноярский
государственный
университет, 2002

Содержание

СОДРУЖЕСТВО ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК В ОБЛАСТИ ПРАВА	4
Кривоносова Е.Г. РЕФОРМИРОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ЗАДАЧИ БИБЛИОТЕКИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА. ВКЛАД РФПР В РАЗВИТИЕ БИБЛИОТЕК ЮРИДИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ	6
Чучукалова Р.А. Системный подход в государственной информационной политике при создании информационных правовых центров.....	12
Колосова И.С. Информационная миссия библиотеки КрасГУ и стратегический маркетинг в области права	25
Дзюба С.В. Интернет – перспективы использования для библиотек	32
Смирнова Н.С. Вузовский учебник по праву: комплектование, анализ, качество	39
Потылицина М.А. Информационная культура студента юридического факультета КрасГУ. Проблемы обучения.	44
Смагина Н.Н. Индексирование юридической литературы в Научной библиотеке Алтайского государственного университета с использованием новых информационных технологий	50
Попова Н.И. Создание электронного информационно-поискового словаря по праву	59
Бабаханова Е.Р. Технологические аспекты создания ЦПИ в вузе (сравнительный анализ юридических библиотек Германии и России)	64
Аникина С.П. Минимизация риска при выборе систем правовой информации	71
Генова И.П. Электронные издания на оптических компакт-дисках: технология использования в библиотеках	82
Орлова В.А. Доступ к коллекциям зарубежных периодических изданий посредством участия в консорциумах, проектах, программах. Электронные периодические издания в области права	96
Путеводитель по Научной библиотеке Красноярского государственного университета.....	101
Наши авторы	102

От составителей

Содружество вузовских библиотек в области права

*Библиотека – необходимое дополнение к университету.
Библиотека не только содержит несметные богатства на
малом пространстве..., но и мы можем, сидя в библиотеке,
быть в то же время во всех частях земли... Каждый из нас
может обрести в библиотеке спокойствие духа, нравственное
обновление и счастье...*
Д. Леббок

Секция библиотек в рамках Ассоциации юридических факультетов и высших юридических учебных заведений «Сибирь» была организована в 1999 году на базе Научной библиотеки Красноярского государственного университета, в которую вошли руководители библиотек Алтайского государственного университета, Иркутского юридического института Генеральной прокуратуры РФ, Научной библиотеки Красноярского государственного университета, Новосибирского юридического факультета Томского государственного университета, Омского государственного университета, Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова.

Председателем секции был избран и утвержден директор Научной библиотеки Красноярского государственного университета. Координация всей работы возложена на Научную библиотеку Красноярского государственного университета (далее НБ КрасГУ).

Цель создания Ассоциации юридических факультетов и высших учебных заведений «Сибирь» – совершенствование юридического образования. И составной органической частью Ассоциации является секция библиотек юридического профиля, поставившая своей задачей совершенствование библиотечного обслуживания в юридическом вузе.

В течение двух лет библиотеки-участницы активно вели книгообмен внутривузовскими изданиями, занимались межбиблиотечным обслуживанием профессорско-преподавательского состава, обменивались методическими рекомендациями по развитию электронных ресурсов библиотек в области права, осуществляли сбор

данных для создания ретроспективного сводного указателя «Библиография по праву».

Итогом двухлетнего активного взаимодействия явилась региональная научно-практическая конференция **«Вузовская библиотека: новые требования, новые библиотечные технологии в области права»**, проведенная на базе НБ КрасГУ 12-16 ноября 2001 года.

Главные специалисты НБ КрасГУ провели огромную подготовительную работу с руководителями вузов и библиотечными участниками Ассоциации, разработали программу конференции, основной задачей которой было обсудить текущую работу библиотек, сделать ее оценку и наметить новые планы в развитии взаимодействия библиотек по созданию корпоративных систем в области юридических наук.

В первые дни работы конференции прозвучали основные доклады – ведущие специалисты НБ КрасГУ подготовили 12 докладов и сообщений, где представили все направления работы своей библиотеки в области права, как традиционные, так и современные, прозвучали доклады гостей конференции о новых направлениях в работе вузовских библиотек по праву. Основные из них помещены в этом сборнике.

Все доклады были подтверждены на практике демонстрацией новых библиотечных технологий на «мастер-классах», проведенных специалистами Научной библиотеки Красноярского госуниверситета, выставками методических материалов, внутривузовских изданий, оптических компакт-дисков и текущими тематическими книжными выставками.

Участники конференции выразили надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество в рамках Ассоциации, которое позволит им предоставлять читателям ресурсы, разработанные разными библиотеками.

Все материалы конференции размещены на веб-сайте НБ КрасГУ (<http://library.krasu.ru>).

Реформирование юридического образования и задачи библиотеки в образовательном процессе вуза Вклад РФПР в развитие библиотек юридического профиля

Высшее юридическое образование занимает свою особую нишу в системе высшей школы, так как подготовка высококвалифицированных юристов оказывает существенное влияние на самые важные стороны развития российского государства. Это обусловлено той ролью, которую призвано сыграть право в нашей жизни.

Действительно, демократическое государство – это прежде всего правовое государство, основанное на справедливости закона. Смысл и цель правового государства не просто в господстве права и наличии соответствующих механизмов его реализации, а в том, чтобы в центре его внимания и всего общества находился человек: его интересы, его права и свободы. В отличие от стран, где правовая система давно состоялась, российское право находится в постоянном движении. Это обстоятельство создает серьезные трудности в работе юристов, занятых как в сфере изучения и преподавания права, так и его практического применения. Изменения политической структуры государства повлекли за собой преобразования во всех областях жизнедеятельности нашего общества, соответственно усилив востребованность грамотных, хорошо образованных юридических кадров.

Перед высшим юридическим образованием встали задачи подготовки специалистов-юристов, отвечающих новым требованиям времени. Преимущество современного юридического образования в том, что готовится юрист широкого профиля, обладающий фундаментальными знаниями, способный решать разнообразные и комплексные задачи. Новый образовательный стандарт по юриспруденции предполагает подготовку специалиста-юриста в едином поле общечеловеческой культуры и подготовку профессионала в области права.

В учебный процесс юридического вуза активно входят новейшие образовательные технологии. Идет компьютеризация процессов образования, применяются интерактивные методы

обучения, вводятся новые формы практической и научной работы в виде юридических клиник и других форм. В процессе обучения вводятся новые дисциплины, такие как: банковское, коммерческое, таможенное, налоговое право.

Дальнейшее реформирование юридического образования неразрывно связано с развитием и реконструкцией библиотек в области права. Подготовка специалистов в области юриспруденции должна строиться на базе современных обучающих технологий, где библиотека является основным базовым инструментом в предоставлении знаний и информации в области правоведения. Создание информационно-правового пространства вуза библиотекой – это важнейшая составная часть образовательного процесса.

Библиотека Красноярского университета обслуживает многоотраслевой вуз, где на 11 факультетах обучается свыше 10 тыс. студентов по 28 специальностям. Каждый факультет – это целая отрасль знаний в области естественных и гуманитарных наук. В их составе юридический факультет, преобразованный в 2001 году в Юридический институт, является наиболее многочисленным по составу обучающихся на нем студентов – свыше 2 000 человек.

Согласно государственному образовательному стандарту студент может в процессе обучения приобрести и освоить знания по 68 учебным дисциплинам, кроме того, в рамках специализации получить знания и навыки работы по 60 специализациям. Из миллионного фонда библиотеки университета – фонд изданий юридического профиля по изучаемым дисциплинам составляет около 350 тыс. экземпляров всех видов и типов литературы, не считая смежных и общественных дисциплин. В составе фондов: учебная, научная, справочная литература на всех видах носителей, включая электронные.

Наряду с другими гуманитарными дисциплинами, юридические дисциплины являются наиболее литературоемкими, студенты в процессе обучения работают с большими объемами специальной литературы и проводят в библиотеке значительную часть своего времени.

Для более качественной работы с литературой библиотека обучает студентов пользованию информационными ресурсами библиотеки в рамках занятий по основам отраслевой библиографии для всех форм обучения (дневной, заочной, вечерней).

В настоящее время происходит изменение системы получения знаний и информации. Под воздействием информационных технологий идет становление новых форм обучения. Создается информационно-правовая среда, позволяющая в более короткие сроки получить высокий уровень информации. Технология формирования и использования правовых информационных ресурсов осуществляется в

виде организационных структур, работающих на базе библиотеки. Создание информационно-правового центра на базе библиотеки университета позволяет создать условия, где наряду с традиционными технологиями формируется виртуальная правовая библиотека.

Основная задача библиотеки – это интеграция информационных ресурсов в области права и обеспечение эффективной навигации в них. Причем под интеграцией понимается объединение разных ресурсов библиотеки – это и печатные коллекции фонда, и электронная информация на компакт-дисках и серверах библиотеки, и распределенный удаленный или (виртуальный) фонд, к которому библиотека имеет право доступа индивидуально или в рамках соответствующих библиотечных консорциумов.

Для создания такой интегрированной системы в библиотеке на настоящий момент работает компьютерная библиотечная сеть в составе 43 компьютеров, включая ряд серверов.

Сервер электронного каталога поддерживает пакет прикладных программ интегрированной автоматизированной библиотечной системы “Liber-Media”, который позволяет провести автоматизацию почти всех библиотечных процессов: комплектование, каталогизацию, поиск, выдачу и возврат книг, отчетность, бюджет, а также дает возможность обмена библиографической информацией в машиночитаемом формате UNIMARC, RUSMARC. Пакет Liber-Media работает в среде Linux/D³.

Второй файл-сервер баз данных работает на базе операционной системы Novell Netware, обеспечивая размещение, хранение и доступ пользователей к информационной электронной базе библиотеки в виде полнотекстовых баз данных, электронных изданий, справочных и реферативных информационных ресурсов, комплектуемых библиотекой.

Internet-сервер предоставляет и обеспечивает связь библиотечной сети с ресурсами Internet, осуществляет услуги электронной почты, предоставляет WWW-сервер информационного библиотечного центра. В настоящее время ведутся работы по установке сервера Z39.50 на основе СУБД D³ для создания и предоставления эффективного доступа к корпоративным библиотечным сетям.

Обслуживание читателей в электронном режиме осуществляется посредством автоматизированных рабочих мест в читальных залах и подразделениях библиотеки. Каждое автоматизированное рабочее место для читателя включает в себя весь комплекс информационных ресурсов библиотеки.

На текущий момент в информационно-правовом центре библиотеки обновляется и поддерживается банк полнотекстовых

нормативных документов всех ведущих держателей правовой информации в России в объеме около 1 млн документов, это базы данных: система правовых актов ФАПСИ, система «Юрист», с ежедневным обновлением через электронную почту, системы «Кодекс», «Гарант», «Консультант плюс». Через ФАПСИ получено 16-томное электронное издание «Законодательство Российской империи». Электронный каталог библиотеки представлен в объеме 46 тыс. библиографических описаний, его ведут с 1994 года на весь фонд библиотеки и на все виды изданий. В ближайшее время заканчивается ретроввод литературы на весь объем юридического фонда.

Сформированы, обновляются и предоставляются читателям электронные реферативные базы данных в области государства и права и смежных наук институтов ИНИОН, ВНИИ-центра, ВКП с последующим заказом и электронной доставкой необходимых статей из периодических изданий и авторефератов и полных текстов диссертаций. Ведутся работы по созданию электронных баз «Труды сотрудников юридического института», «Система книгообеспеченности учебного процесса» и ряда других электронных баз.

В библиотечной сети представлены полнотекстовые электронные журналы в области права. Начаты работы по формированию базы полнотекстовых учебников и учебных пособий, созданных специалистами Юридического института и рекомендованных для размещения в сети.

Развитие компьютеризации библиотеки требует введения электронного книгооборота, заключающего в себе все операции по поиску, заказу, книговыдаче и возврату литературы. Но, развивая дальнейшее направление данных работ, библиотека выходит на более сложные технологии, для осуществления которых необходимы большие финансовые и физические затраты. Внедрение электронного книгооборота требует особо четкого учета и движения фонда, электронной обработки любого издания, освоения технологии штрих-кодирования, электронной обработки читательских билетов. Кроме того, следует повышать компьютерную грамотность как сотрудников библиотеки, так и ее пользователей.

Библиотека, в рамках программы создания правового электронного центра, провела организационные работы по созданию и запуску электронного читального зала юридической литературы. В базу электронного каталога было введено около 14 тыс. изданий, хранящихся в читальном зале, с присвоением электронного и печатного штрих-кода каждому изданию, разработана дальнейшая технология пополнения фонда со штрих-кодами, создана электронная картотека читателей с электронными формулярами. Все это проведено

на базе АБИС «Liber-Media». Естественно, эти работы еще требуют практической и методической отработки, как и любой новый процесс. Но уже сегодня мы можем показать возможности электронного обслуживания книговыдачи.

Конечно, любой библиотеке без оказания должной поддержки весьма сложно проводить объемные работы в области компьютеризации и реорганизации библиотечных процессов, тем более что на первоначальных этапах внедрения автоматизированных систем работа библиотеки, особенно большой, не упрощается, а наоборот усложняется, требует дополнительных трудозатрат, влечет за собой изменения кадрового состава библиотеки.

Но, понимая, что будущее библиотеки неразрывно связано с внедрением электронных технологий, мы искали пути дофинансирования своих программ компьютеризации библиотеки путем участия в проектах, грантах, программах. Особенно большой вклад в развитие электронизации правовой библиотеки университета внес Российский фонд правовых реформ (РФПР) – некоммерческая государственно-общественная организация, учрежденная для оказания содействия органам государственной власти, общественным институтам и населению в проведении правовой реформы в рамках программы реформирования российского юридического образования.

Грантовая программа фонда уделяет особое внимание российским вузам и их преподавателям. Для участия в программе в 1999 году были приглашены 124 аккредитованных государственных вуза, осуществляющих подготовку студентов по специальности «юриспруденция», из которых на конкурсной основе было отобрано 8 вузов, включая Красноярский и Иркутский университеты. Приоритетными целями грантовой программы фонда являются различные направления деятельности вуза, в том числе информатизация и компьютеризация юридического образования.

В настоящее время мы продолжаем работу с фондом РФПР, в рамках которого получен новый грант на 2001-2002 годы на правовую библиотеку университета в целях ее дальнейшего развития, приобретения литературы, создания электронных полнотекстовых коллекций в области права.

В настоящее время в библиотеке начаты работы по созданию и предоставлению в сеть электронной полнотекстовой коллекции «Антология Российской цивилизации» с правом предоставления коллекции содружеству юридических вузов. Планируется проведение работ по созданию полнотекстовых коллекций в других отраслях знаний. В связи с этим будет отлажен процесс преобразования печатных документов в оцифрованные издания.

Новые объекты и новые технологии, которые вошли в сферу деятельности библиотек, требуют новых форм библиотечного взаимодействия. Библиотеки хранят и собирают знания не ради того, чтобы они лежали невостребованными, а чтобы служили современному и будущему читателю. Новые электронные правовые библиотеки позволяют осуществить новый концептуальный подход к использованию информационных ресурсов и открывают возможности влияния данных ресурсов на образовательный процесс в вузе и регионе.

Сотрудничество правовых библиотек позволяет библиотекам предоставлять своим читателям ресурсы, которые разработаны многими библиотеками и в рамках договоренности будут предоставлены читателям конкретной библиотеки.

Ассоциация юридических вузов «Сибирь» поставила своей целью совершенствование юридического образования. И, как составная органическая часть Ассоциации, секция юридических библиотек поставила своей основной целью совершенствование библиотечного обслуживания юридического образования.

Список литературы

1. Марченко М.Н. Юридическое образование в современной России: состояние и перспективы развития / М.Н. Марченко. //Правоведение. – 1999. – №3. – С. 222-232.
2. Морозов С.А. К вопросу о концепции развития юридического образования / С.А. Морозов //Правоведение. – 1996. – №3. – С. 158-163.
3. Топорнин Б.Н. Высшее юридическое образование в России: проблемы развития / Б.Н. Топорнин. – М.: Акад. правовой ун-т при Ин-те государства и права РАН, 1996. – 31 с.
4. Информационный бюллетень №1. Секция вузовских библиотек юридического профиля. – Красноярск: Краснояр. гос. ун-т, 2000. – 55с.

Системный подход в государственной информационной политике при создании информационных правовых центров

Последние годы XX века, и начало XXI века, можно без преувеличения сказать, проходят под знаком стремления мирового сообщества к устойчивому развитию. Само это понятие очень быстро вошло в общественную практику начиная с 1980-х годов, особенно же – после проведения в июне 1992 года конференции ООН в Рио-де-Жанейро по проблемам окружающей среды и социального развития, когда была создана специальная комиссия ООН по устойчивому развитию. Документы Рио-92, прежде всего Декларация по вопросам окружающей среды и социального развития и «Повестка дня на XXI столетие», привлекли внимание многих ученых и специалистов всего мира к первоочередным и наиболее масштабным социально-экологическим и экономико-правовым проблемам нынешнего этапа истории человечества.

Истоки идеи устойчивого развития вполне определенно связаны с обострением экологической и социально-экономической ситуации в мире во второй половине XX века, хотя и не сводятся только к этой детерминанте. Дело в том, что сам смысл устойчивости в социальной жизни объективно является понятием довольно емким и сложным, он имеет множество взаимосвязанных граней – экономическую, политическую, демографическую, религиозную, социокультурную, мировоззренческую, эстетическую, государственно-правовую, военно-оборонительную, экологическую и др. Есть место среди них и информационной плоскости, которую целесообразно выделить особо: она непосредственно акцентирует роль социальной информации в устойчивом развитии человечества.

Для возникновения самой идеи устойчивого развития (именно как идеи на первоначальном этапе) нужна была достаточно обширная и разнообразная информация, определенным образом систематизированная, проанализированная и осмысленная, т.е. был необходим известный уровень зрелости, развитости информационного пространства социума. Тем более это касается периода становления концепции и возможного перерастания ее в будущем в теорию. Но главное в этом плане, безусловно, будет связано с исторически

длительным периодом достижения устойчивого развития, реализации намеченных планов в жизни. От деятельности, опирающейся на адекватную информацию и мудрость человечества, зависит в конечном счете завтрашний день планеты. Для будущего цивилизации информационная компонента социоправового развития имеет особое и непреходящее значение, а интегративным, результирующим ее выражением является именно состояние информационного пространства мирового сообщества.

Сам характер информационного пространства и его использование в жизни общества принципиально зависит, естественно, от того, какое значение придается информации как ресурсу человечества. Если до сих пор информация играла как бы периферийную роль в цивилизационном процессе, то ситуация кардинальным образом меняется в связи с ориентацией мирового сообщества на устойчивое развитие. В общем, из «подсобного» ресурса развития она становится перспективным ресурсом, все более «возвышающимся» над веществом и энергией. И в этом заключается важный момент: все больше замещая вещественно-энергетические ресурсы либо же их существенно дополняя, информация помогает кардинальным образом изменить всю структуру социальной деятельности, что, естественно, произойдет на этапе появления в глобальном масштабе информационного общества. В самом деле, благодаря средствам информатики и новым информационным технологиям деятельность почти 90 % населения стран, вступивших в стадию информационного общества, будет так или иначе связана с информацией. И лишь оставшая часть будет трудиться в сфере материально-вещественной, т.е. в индустрии и сельском хозяйстве, что свидетельствует о кардинальном переструктурировании приоритетных сфер деятельности человека. Причем это приведет к существенному увеличению валового национального продукта.

Разумеется, развитие правовой информационной инфраструктуры социума нельзя представлять лишенным каких бы то ни было противоречий и проблем. Не говоря уже о трудностях научно-технического, экономического, социально-политического, организационного, психологического характера.

Решение каждой функциональной задачи государственной информационно-правовой политики является многомерным и в целом должно включать следующие компоненты:

- нормативно-правовую,
- организационно-технологическую,
- технико-экономическую,
- социально-образовательную.

Однородные компоненты решений задач информационно-правовой политики, являясь существенно взаимосвязанными, при

системном подходе должны объединяться в единые общегосударственные системы и структуры, стягивающие информационное пространство государства в единое целое и определяющие системообразующие факторы государственной информационной политики в праве. Нарушение единства и целостности даже одной из общегосударственных систем управления приведёт к нарушению единства и целостности всего информационного пространства государства.

В правовом демократическом государстве основой регулирования информационных процессов и развития их в широком смысле технологического обеспечения является нормативное правовое регулирование, базирующееся на национальном информационном законодательстве. Российское информационное законодательство должно включать соответствующие положения Конституции РФ, нормативные правовые акты федеральных органов государственной власти, в том числе указы президента и нормативные правовые акты органов власти субъектов РФ.

К действующим в Российской Федерации законам, регулирующим правовой и законодательный режим ЦПИ и распространения правовой информации, относятся:

- Конституция Российской Федерации,
- Гражданский кодекс РФ,
- Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации»,
- Федеральный закон «Об участии в международном информационном обмене»,
- Федеральный закон «О связи»,
- Федеральный закон «О средствах массовой информации»,
- Федеральный закон «О рекламе»,
- Федеральный закон «О правовой охране программ для ЭВМ и баз данных»,
- Федеральный закон «О федеральных органах правительственной связи и информации».

Пространство национального правового законодательства по мере изменения гражданского общества и власти, включая государственное и местное самоуправление, является фундаментом государственной политики. Законодательство фиксирует основополагающие решения функциональных задач государственной политики в правовом поле и правовые основы всех аспектов их решения. Следует особо отметить то, что именно совокупность норм законодательства определяет общие для всех правила различных аспектов деятельности в социальной сфере, включая основные правила обеспечения устойчивого развития, прежде всего путем

регулирования порядка хранения и использования разных категорий информации с ограниченным доступом.

Таким образом, формирование и развитие доступа к правовой информации как единой системы взаимоувязанных нормативных правовых актов федерального и регионального уровней является основным системообразующим и интегрирующим фактором государственной политики, устойчивого развития социальной среды.

Для выявления организационно-технологических компонент решения функциональных задач информационной политики в области права будем рассматривать эти задачи как обобщенные процессы обработки информации, включающие следующие основные этапы:

1. Сбор, накопление, хранение, первичная обработка (фильтрация) и актуализация исходной информации.
2. Статистическая аналитическая обработка, создание новой (вторичной) информации.
3. Использование массивов исходной и вторичной информации для принятия решения, формирования специальным образом подготовленных информационных воздействий и управляющих воздействий в форме документированной информации.
4. Распространение и передача исходной и вторичной информации, информационных воздействий, документированной информации о принятых управленческих решениях.

Практическим результатом этапа сбора и накопления первичной информации и этапа создания на основе ее статистической и аналитической обработки вторичной информации представляется формирование информационно-правовой ресурсной базы государства – национальных информационных ресурсов. Специфическая особенность информационно-правовых ресурсов, отличающая их от иных природных ресурсов, состоит в том, что эти ресурсы (являясь непосредственно продуктом интеллектуальной деятельности людей) по мере их использования не расходуются безвозвратно, а, наоборот, расширенно воспроизводятся во все увеличивающемся объеме. Их принято разделять на государственные, формируемые непосредственно государственной властью, и негосударственные, формируемые иными субъектами.

Количество и доступность информационно-правовых ресурсов уже сегодня во многом определяет уровень развития страны, ее статус в мировом сообществе и станут определяющим показателем этого статуса по мере перехода к открытому информационному обществу.

Информационно-правовые ресурсы России потенциально занимают одно из ведущих мест в мире и являются большим по объему, стоимости и сложности комплексом, включающим несколько миллионов баз данных, электронных информационных массивов, библиотечных и архивных фондов и т.п. В частности, уже в 1996 году

по данным государственного комитета по статистике России 30 тыс. российских предприятий имели в общей сложности около 400 тыс. баз данных общим объемом 160 терабайт. В стране насчитывается более миллиона архивных фондов и 150 тыс. библиотек.

Национальные информационно-правовые ресурсы должны образовывать единую, взаимоувязанную систему, которая исключит возникновение «информационного хаоса» вследствие стремления к информационному суверенитету, порождающему избыточное дублирование информации. Эта система исключит и неоправданное практической необходимостью разрастание информационно-правовых массивов, а также затрат на их содержание и возможную потерю информации или ее достоверности из-за отсутствия четкого распределения обязанностей и ответственности за формирование и актуализацию отдельных информационно-правовых массивов. При этом необходимо учитывать, что информационно-правовые ресурсы – на 90 % зеркальная, т.е. снятая информация, и от качества «снятия» информации зависит качество деятельности ее пользователей.

Полнота, достоверность, актуализация, своевременность, непротиворечивость, уровень защищенности информационно-правовых ресурсов и сбалансированность этих показателей определяют качество информационного обеспечения деятельности гражданского общества и системы органов власти. Единство и взаимосвязанность системы национальных информационно-правовых ресурсов является необходимым условием обеспечения единства и целостности национального информационного пространства.

Таким образом, формирование и развитие единой, взаимосвязанной системы национальных информационно-правовых ресурсов представляет собой системообразующий фактор государственной информационной политики, направленный на интеграцию информационного пространства.

Качество информационно-правового обеспечения деятельности гражданского общества и системы органов власти определяется не только полнотой, достоверностью, актуальностью и непротиворечивостью системы национальных информационно-правовых ресурсов, ее рациональной организацией и структурированностью, но и возможностями свободного доступа к этим ресурсам, использования и распространения содержащейся в них информации, что составляет суть третьего и четвертого этапов обобщенного процесса обработки информации. Кроме того, для эффективного развития самой системы национальных информационно-правовых ресурсов необходимо обеспечивать широкие возможности взаимного обмена информацией между депозитариями информационно-правовых ресурсов (библиотеками,

архивами, банками данных, иными информационно-правовыми системами), включая как отечественные, так и зарубежные.

Поэтому наряду с системой национальных информационно-правовых ресурсов организационно-технологическим фундаментом решения всех функциональных задач государственной информационной политики является формирование и развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры государства. Под информационно-коммуникационной инфраструктурой будем понимать комплекс организационных и технологических средств поиска, хранения, распространения и использования информационной продукции и услуг во всех сферах жизнедеятельности общества и государства. Она включает территориально-распределенные депозитарии информационно-правовых ресурсов, государственные и корпоративные компьютерные сети, телекоммуникационные сети и системы специального назначения и общего пользования, линии связи, сети и каналы передачи данных, средства коммутации и управления информационно-правовыми потоками, организационные структуры управления и контроля.

Одна из важнейших задач, решение которой на организационно-технологическом уровне также должна обеспечивать информационно-коммуникационная инфраструктура, – задача массового информирования, массового информационного обмена и массовых коммуникаций. Поэтому традиционные средства массовой информации – неотъемлемая составляющая этой инфраструктуры.

Существенными особенностями формирования и развития научно-производственного потенциала российской информационной индустрии, которые должны особо учитываться при проведении информационной политики, являются проблема выравнивания территориального размещения этого потенциала и проблема конверсии оборонной промышленности, в том числе использования технологий и продукции двойного применения.

В настоящее время рынок информационно-правовой продукции и услуг является одним из наиболее рентабельных и динамично развивающихся секторов мирового рынка. За этот рынок, не только экономическое, но и геополитическое значение которого по мере перехода к информационному обществу будет неуклонно возрастать, развитые страны ведут активную конкурентную борьбу, ясно понимая, что от положения и роли именно на рынке во многом зависит их статус в мировом сообществе.

Российский рынок информационной продукции и услуг вполне успешно интегрировался в мировой. Характерным признаком этого является то, что новейшие информационные и телекоммуникационные технологии и технологические средства появляются практически одновременно на российском и на

зарубежном рынке. Сегодня российский рынок достаточно эффективно обеспечивает потребности страны в программном обеспечении и технических средствах информатизации и развития телекоммуникации. По оценкам зарубежных и отечественных экспертов прогнозируется его рост до 8-9 млрд долларов к 2001 году. При этом только по персональным компьютерам предельная оценка его емкости составляет 20-30 млн штук с возрастанием доли компьютеров домашнего потребления в общем объеме их парка с сегодняшних 15-20 % до 40-70 %.

Однако пока российский рынок информационной продукции и услуг недостаточно стабилен из-за не очень четких организации и структурирования, а также наличия ряда существенных деформаций.

Прежде всего, этому рынку (так же как и всем рынкам других видов продукции и услуг в экономическом пространстве России) для достижения стабильности и устойчивого развития требуется законодательное и иное нормативное правовое регулирование, обеспечивающее обязательные для всех участников рынка равные условия и правила их деятельности. И одновременно стимулирующее развитие, экономический рост и повышение конкурентоспособности отечественных производителей. В этом смысле данный рынок не составит какого-либо исключения и его регулирование должно осуществляться в рамках общегосударственной экономической политики, включая налоговую, инвестиционную и таможенную.

Важной особенностью рынка информационно-правовой продукции и услуг является то, что в настоящее время основным потребителем на этом рынке выступает государственная власть в лице ее органов, организаций и учреждений. А в секторе индивидуальных информационно-правовых технологий наблюдается тенденция смещения в сторону крупных корпоративных заказчиков, обладающих серьезными финансовыми ресурсами, прежде всего, банковских структур, которые в этом секторе даже опережают государственную власть. При этом слабо развит сектор личного потребления и предоставления услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей, т.е. рынок в существенно меньшей степени ориентирован на удовлетворение информационно-правовых потребностей общества. Подобная односторонняя потребительская ориентация рынка серьезно ограничивает возможности его развития и приводит к деформации информационно-правового пространства за счет развития опережающими темпами информационно-правовой сферы государственной власти по сравнению с информационно-правовой сферой гражданского общества. Объективными причинами подобной деформации являются недостаточный уровень благосостояния населения и отсутствие в России практических

навыков и опыта быстрого внедрения новейших достижений в области высоких технологий в массовое пользование.

Существенная особенность российского информационно-правового рынка – его неоднородность по регионам, вследствие традиционного для России развития от центра к регионам и преимущественного развития в городах, являющихся крупными научно-промышленными центрами. Такая неоднородность рынка порождает территориальную неравномерность информационно-правового пространства, деформирующую это пространство и создающую угрозу его целостности.

Несмотря на то, что уже сегодня российское законодательство признает право не только интеллектуальной, но и «вещной» собственности на информацию, товарные отношения, объектом которых она является, в наименьшей степени отрегулированы. Поэтому данный сектор информационно-правового рынка наименее развит и организован, а решение проблемы легального предоставления населению и институциональным структурам общества различных типов информации как самостоятельного вида услуги, находится на крайне низком уровне. При этом на теневом рынке информация признается значимым, стратегически важным товаром и на ее приобретение расходуются значительные финансовые ресурсы. Подобная деформация рынка существенно ограничивает возможности его функционального развития и порождает реальные угрозы информационной безопасности страны.

Характерной особенностью российского информационно-правового рынка является и широкое распространение на нем нелицензированных и несертифицированных продуктов и услуг, особенно нелегальное копирование и использование программного обеспечения. Это приносит серьезные убытки отечественным и зарубежным производителям.

Информационно-коммуникационная инфраструктура государства занимает особое место среди укрупненных инфраструктур современного общественного производства, так как именно эта инфраструктура играет определяющую роль в организационно-технологическом обеспечении как единства и целостности информационно-правового пространства страны, так и его успешной интеграции в мировое информационно-правовое пространство, основу которой составляет именно включение национальной информационно-коммуникационной инфраструктуры в глобальную мировую. При этом для России создание единой информационно-коммуникационной инфраструктуры является необходимым условием обеспечения территориальной целостности и единства федеративного государства, на основе вовлечения всех российских регионов в общую социально-экономическую, политическую и культурную жизнь.

Фактически разработчики справочных правовых систем передают пользователю правовую информацию в виде баз данных и набор программных средств работы с этой информацией. Информационные блоки, входящие в любую систему, как правило, содержат следующие основные материалы:

- нормативно-правовые акты международного, федерального и регионального законодательства;
- документы органов государственной власти и управления;
- нормативы и стандарты;
- документы судебной практики;
- комментарии и аналитические материалы. Такими материалами могут быть различного рода консультации и комментарии, статьи, словари и подборки справочных материалов.

Немаловажное значение имеют и сопутствующие услуги: горячая линия по консультированию пользователей, поиск документов по запросу, предоставление интерактивных услуг с использованием Интернет-технологий.

Говоря о качестве информации и сервиса, предоставляемого клиентам справочными правовыми системами, следует обратить внимание на то, что минимизация юридических рисков при использовании таких систем возможна только при выполнении ряда условий. Наиболее важными из них являются: достоверность и актуальность информации, ее полнота в предполагаемых базах данных, оперативность передачи информации пользователям и удобство работы с этой информацией. Следует обратить внимание, что все эти системы носят название справочных и не рассматриваются правоприменительными органами как официальные источники опубликования информации.

Достоверность информации, помещенной в базу справочных правовых систем, достигается совокупностью приемов – прямые договора с источниками информации, многократная сверка документов, проверка полноты и соответствия оригинала электронной копии, тщательная юридическая обработка. Собственно статус баз данных как правовых предполагает наличие строго известных источников этой информации. Однако и здесь не все так просто, как может показаться на первый взгляд. Существуют юридические и технические аспекты при выборе источников информации и выборе собственно документов, которые должны поступать из этого источника. Кратко затронем только технические аспекты этой проблемы, не касаясь вопросов решения конкретных задач. Во-первых, необходим постоянный контакт с «производителем» информации, т. е. с тем органом, который занимается законотворчеством. Во-вторых, этот документ должен «попасть» в

базу в течение достаточно короткого промежутка времени с момента его «изготовления». В-третьих, наличие нескольких источников официального опубликования документов иногда приводит к различным версиям действующих документов. Наиболее ярким примером такого документа за последнее время является печально знаменитый Налоговый кодекс РФ. В-четвертых, наличие вертикальных и горизонтальных связей между «производителями» информации часто приводит к внутренним противоречиям (или разночтениям) не только полных документов, но и отдельных составных частей документов.

Постоянное информационное взаимодействие между гражданским обществом и государственной властью, между различными административно-территориальными и национальными образованиями, между всеми ветвями и структурами центральной и местной власти – важнейшее условие устойчивого развития российского государства, сохранения его единства и целостности.

Исходными основополагающими условиями для эффективного проведения государственной политики, направленной на удовлетворение потребностей и интересов общества в определенной сфере, являются формируемые самой государственной властью:

- концепция государственной политики, определяющая краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные перспективы развития данной сферы жизнедеятельности общества и государства;
- законодательная база, определяющая обязательные для всех в демократическом правовом государстве правила, условия и некоторые необходимые ограничения деятельности в данной сфере;
- организационно-технологическое обеспечение практической реализации и контроля процессов государственного регулирования данной сферы как объекта государственного управления.

Один из важнейших объектов государственного управления – информационная сфера. Особое значение этого объекта управления определяется тем, что информация – это основной источник энергии для жизнедеятельности и развития всех без исключения сфер общества и государства. Информационно-правовые процессы являются неотъемлемой составной частью всех внутривластных и внешнеполитических процессов, а информационно-правовые ресурсы и информационно-коммуникационные сети и системы образуют «кровеносную систему современного государства».

В условиях начавшегося перехода к новому демократическому типу общества – открытому информационному обществу ни одно государство не может претендовать на достойное место в мировом сообществе, среди индустриально развитых стран, на статус мировой державы, не уделяя особого внимания информационно-правовой

сфере и не проводя активную целенаправленную политику как внутри страны, так и на международном уровне.

Поэтому разработка государственной информационной политики, отвечающей потребностям и интересам общества, и ее практическая реализация путем эффективного государственного регулирования информационной сферы – это актуальная комплексная проблема управления современным государством.

Государство направило усилия на создание информационно-правовых центров в соответствии с целевой программой «Правовая информатизация...», утвержденной Указом Президента в 1998 году. С этого момента в стране создано около 900 центров правовой информации.

В течение 1998-2001 годов комитетом программы заключено 88 соглашений с администрациями краев и областей об информационно-телекоммуникационном взаимодействии с Российской информационно-аналитической ассоциацией «Регионы», с Российским фондом правовых реформ, с аппаратом Совета Федерации Федерального Собрания РФ.

Комитет программы предполагал следующие функции ЦПИ:

- накопление БД – нормативно-правовые акты, материалы по правам человека, материалы ФАПСИ, БД правовые, краевое законодательство; свод законов Российской империи 16 томов; официальные и периодические издания правовой информации;
- ЦПИ должен был обладать функциями юридической консультации;
- ЦПИ должен помогать развитию малого бизнеса – консультации по организации дела;
- ЦПИ предлагалось заниматься некоторой издательской деятельностью;
- ЦПИ предлагалось развивать направление консультаций в области международного права – правовое регулирование договоров совместных предприятий, предоставление БД по международному праву.

Анализируя развитие ЦПИ на территории РФ, следует отметить, что ЦПИ не выдерживают предложенного плана по различным причинам.

ЦПИ при МГУ в начале своей деятельности выстроил прототип подобного центра, но со временем произошло перемещение целевых интересов на издание учебной и научной литературы правового направления, а также на платные юридические консультации, которые дают не только преподаватели, но и студенты старших курсов.

Деятельность нижегородского ЦПИ при областной библиотеке направлена на права человека – заключен контракт с ООН и

организована документальная и Интернет-библиотека по правам человека.

Нижегородский классический университет также имеет ЦПИ, но специализирующийся на правовом обеспечении малого бизнеса и консультациях в этом направлении.

ЦПИ при областной библиотеке города Владивостока рассматривает вопросы регулирования морских перевозок.

ЦПИ при библиотеке имени Молчанова города Екатеринбурга направлен на правовое регулирование промышленного региона Урала.

Различен набор баз данных. Большая часть ЦПИ ограничивают себя только «Гарантом» и «Консультантом», 15 % собирают библиографические базы данных, в основном это вузовские ЦПИ.

Национальная библиотека Республики Татарстан совместно с центром правительственной связи открыли ЦПИ. Центр снабжен НТЦ «Система» (ФАПСИ), Банком правовых актов, «Консультант плюс», «Гарантом», «Кодексом». Дежурный консультант Центра оказывает квалифицированную помощь в поиске необходимой информации, а профессиональный юрист проводит консультации по всем юридическим вопросам.

Центр электронной информации Иркутского университета пошел по пути совмещения узко профильного правового центра и универсального электронного информационного центра. Здесь помимо БД по праву – «Консультант плюс», БД «Международное право» представлена электронная библиотека РФФИ, «Академ-Пресс», Нобелевские лекции – полнотекстовые.

Следует отметить, что правовые вузы для помощи населению и повышения профессионального уровня обучающихся правоведов открывают правовые клиники. Но нужно обратить внимание на то, что 60 % клиник опираются только на профессорско-преподавательский состав и часть информационно-правовых БД типа «Консультант плюс», «Гарант». О таких БД как «Кодекс», «Эталон» или «Международное право», они просто не имеют понятия. Довольно большой процент пользователей не знают о системе поиска в Интернете. Таким образом на ЦПИ возложена миссия обучения пользователей информационной культуре, что в программе комитета отмечено. Отмечено также, что курсы или лектории по информационной культуре могут быть платными, хотя грантовые ЦПИ общедоступны и бесплатны. Задумывались ли вы, по какой причине государство возложило миссию правового самообразования социума на библиотеки, т.е. на нас с вами? Отсутствие адвокатского корпуса в стране, который создать очень трудно, вызвало к жизни ЦПИ. К примеру, в Англии на 1 000 жителей 1 адвокат, во Франции на 2 500 жителей 1 адвокат, в Америке на 1 135 жителей 1 адвокат, в России на 85 000 жителей 1 адвокат. Таким образом, гражданин сам

должен ориентироваться в правовом пространстве – «спасение утопающих дело рук самих утопающих».

Возлагая на ЦПИ правовое образование социума, комитет предложил следующую методику организации и функционирования ЦПИ:

- создать фонд БД, охватывающий весь спектр социально-правовых проблем;
- организовать работу консультанта-библиографа, обеспечивающего профессиональный поиск материала и обучение пользователя;
- должен работать консультант-юрист или должно быть организовано тесное взаимодействие с правовыми клиниками университета-вуза;
- при ЦПИ необходимы курсы или лектории, обучающие информационной культуре;
- ЦПИ следует работать в направлении всех аспектов образования в области миссии устойчивого развития общества (по мнению комитета программы «Правовое образование социума»).

Список литературы

1. Александров А.Г. Оптимальные и адаптивные системы / А.Г. Александров. – М.: Высш. шк., 1989. – С. 263.
2. Артамонов Г. К вопросу об информационном законодательстве России / Г. Артамонов // Информационные ресурсы России. – 2000. – №2. – С. 16-19.
3. Гениева Е.Ю. Открытые библиотеки и открытое общество / Е.Ю. Гениева // Библиотекосведение. – 2000. – №3. – С. 1.
4. Городищий Н. Электронная экономика: от информационных ресурсов до электронного бизнеса / Н. Городищий // Информационные ресурсы России. – 2000. – №6. – С. 15-19.
5. Савин И.Д. Информация – «сырье» для инновации, основа для принятия важных решений / И.Д. Савин // Информационные ресурсы России. – 2000. – №5. – С. 9-14.

Информационная миссия библиотеки КрасГУ и стратегический маркетинг в области права

Завершается первый год нового века. XXI век является веком информатизации и интеллектуализации. В связи с необходимостью построения информационного общества в России, в рамках государственной информационной политики, заложены основы формирования единого информационного пространства, которые привели к становлению информационных услуг в России в целом и в библиотечном деле в частности.

Статья 29 Конституции РФ гарантирует каждому гражданину право свободно искать, получать, передавать, производить, распространять информацию любым законным способом.

Федеральный закон «О библиотечном деле...», принятый Государственной Думой 23 ноября 1994 года, определяет библиотеку как «информационное, культурное, образовательное учреждение».

Основываясь на этих важнейших документах, определяющих основные функции библиотек, видно, что они должны быть объектом государственной политики в области информации и обязаны гарантировать «права человека на свободный доступ к информации, свободное духовное развитие ... научную и образовательную деятельность».

Библиотека – это хранилище знаний, информации и структура, обеспечивающая доступ к ним. Она призвана обеспечить читателя средствами получения информации и дать возможность ее распространению.

С 1992 года, когда автоматизация библиотечного дела стала приоритетным направлением в нашей стране, выделилась информационная составляющая библиотечной работы. Теперь библиотека – субъект информационной деятельности, значимый для формирования и предоставления информационных ресурсов современному обществу, в данном случае обучающемуся сообществу.

Информация, а также ее получение есть важнейшая, неотъемлемая часть учебного процесса, и библиотека призвана обеспечить читателя средствами получения информации и дать возможность овладения ею.

Библиотеки вузов в современном информационном мире имеют огромные информационные возможности и ресурсы. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации» 1995 года, включает библиотечные фонды и информационные продукты библиотек в состав государственных общедоступных информационных ресурсов, что возлагает на библиотеки ответственность за полноту удовлетворения спроса на информацию и превращает их в универсальные источники знаний и информации, особенно вузовские библиотеки.

В Национальном докладе 1999 года отмечалось, что в настоящее время начала складываться и система правовой информации, призванная объединить неэффективно функционирующие системы информирования общества, в данном случае обучающегося молодого поколения.

Вузовские библиотеки – это главные центры информационного обслуживания учебного заведения, так как обладают огромной ресурсной базой: книжными фондами, огромным массивом периодических изданий, электронными базами данных.

Организационно управленческая концепция Научной библиотеки КрасГУ ориентируется на полное удовлетворение потребностей своих пользователей в помощь учебному процессу и научно-исследовательским изысканиям по профилю изучаемых в вузе дисциплин.

Активные методы информационного обслуживания в Научной библиотеке – это стремительное приближение информационных ресурсов к пользователю через выработанную концепцию маркетинговой деятельности библиотеки (см. схему №1 в конце доклада).

Маркетинговая позиция нашей библиотеки – это обеспечение ее информационной функции, выстраивание структуры ее формирования и удовлетворения потребностей, расширение ассортимента предоставляемых услуг, использование методов формирования общественного мнения и имиджа библиотеки различными методами рекламы, тем самым информируя о комплексе возможностей, услуг и имеющихся ресурсов.

Библиотека является информационным учреждением. Используя средства и методы маркетинга для изучения информационного спроса и предпосылок для его удовлетворения, она занимает свою нишу на информационном рынке. Жизнеспособность библиотеки сегодня зависит от овладения методами маркетинга и уверенной позиции в информационном пространстве.

Информация в библиотеке – это ресурс. Концепция современного маркетинга нацелена на продуктивные способы

удовлетворения потребностей, нужд и запросов пользователя в конкретной информации, книге и других видах библиотечного обслуживания.

Получая в библиотеке необходимую информацию, каждый ее пользователь удовлетворяет свои потребности в образовании, общении, повышении культурного и нравственного уровня. Средства и методы маркетинга должны предоставить читателю возможность безусловного права выбора и могут выступать лишь с корректирующей ролью. Это повышает уровень информационного библиотечного обслуживания, тем самым расширяя читательскую аудиторию, например, за счет привлечения посторонних читателей: студентов и преподавателей других вузов и т.д.

Для вузовских библиотек характерен *развивающий маркетинг*, это значит, что спрос определен и постоянен, его выдвигает сама жизнь – учебный и научный процесс в вузе, поэтому специалисты Научной библиотеки организуют в помощь учебному процессу комплекс тематических книжных выставок, согласно учебным планам, информационные выставки новых поступлений, выпускают тематические и информационные библиографические указатели, осуществляют информационную поддержку дипломных и других научных работ, кандидатских и докторских диссертаций.

Требования пользователей к предоставляемой информации постоянно растут, и специалисты Научной библиотеки разрабатывают карты обратной связи, занимаются анкетированием, выявляя темы информационной поддержки.

Характерен для библиотечной работы также *поддерживающий маркетинг*, призванный улучшать качество информационных и других библиотечных услуг. Специалисты Научной библиотеки постоянно пополняют имеющиеся ресурсы, а также создают и приобретают новые.

Стратегическая маркетинговая цель – это создание стройной и емкой *системы* информационного обслуживания. Главная функция библиотечного маркетинга – формирование системы взаимоотношений «библиотека – пользователь» для удовлетворения и развития потребностей в комплексном информационно-библиотечном обслуживании.

На протяжении последних лет в Научной библиотеке КрасГУ выстроилась определенная программа такого обслуживания. Мы предлагаем вашему вниманию схему информационного обслуживания Научной библиотеки КрасГУ «Маркетинговая стратегия информационного обслуживания в области права».

Данная схема показывает стройную систему обслуживания читателя от студента до преподавателя, от заведующего кафедрой и декана до ректора. Особенно пристальное внимание уделяется

правовым дисциплинам. Остановимся на конкретных формах информационного обслуживания в области права и технологического комплекса маркетинговых коммуникаций.

Начинается знакомство пользователя с библиотекой вуза в первый месяц обучения. Для первокурсников ведущие специалисты Научной библиотеки проводят День библиотеки – комплексное информационно-рекламное мероприятие, знакомящее студентов с таким непростым организмом, как Библиотека: ведущие специалисты Научной библиотеки рассказывают об ее истории и сегодняшнем дне, о правилах пользования библиотекой, о наличии ресурсов и предоставляемых услугах с их демонстрацией, проводится экскурсия по подразделениям Научной библиотеки. Первокурсникам выдаются рекламные буклеты и проспекты о библиотеке и ее ресурсах.

Таким образом проводится первый рекламный контакт «библиотека-пользователь».

В последующем для студентов читают спецкурс «Информационная культура специалиста». Подобные занятия специалисты Научной библиотеки КрасГУ проводят для 7 факультетов всех форм обучения.

Для читателей в библиотеке КрасГУ предлагается работа Центра правовой информации и юридического студенческого клуба «Фемида».

Итак, читатели-студенты, будущие специалисты-правоведы получают исчерпывающую информацию об овладении знаниями в Научной библиотеке, о способах применения этих знаний и их совершенствования. Библиотека исчерпывающе информирует данную категорию пользователей о наличии информационных ресурсов и возможностях их получения.

Следующим звеном информационного обслуживания представляется работа в помощь научной деятельности преподавательского состава Юридического института КрасГУ. Данную категорию пользователя в Научной библиотеке обслуживают индивидуально и покафедрально. В течение последних трех лет наиболее активно проводятся Дни кафедры. Для юристов силами библиотечных специалистов проходят 2-3 таких комплексных мероприятия в год, предварительно изучается профиль кафедры, ее преподавательский состав, уровень информированности и потребности в овладении информационными ресурсами Научной библиотеки. Тщательная подготовка специалистов-библиотекарей, всесторонняя информация о возможностях библиотеки, демонстрация ресурсов и рекламная продукция дают исчерпывающее представление о путях получения необходимой информации для каждой кафедры юридического факультета. В результате такой работы была

установлена связь со всеми кафедрами юридического профиля нашего университета.

Ведется в Научной библиотеке и индивидуальная информационная работа, в том числе и по персоналиям. Так, готовятся комплексные мероприятия «Портрет ученого». Для правоведов был подготовлен такой «портрет» профессора, зав. кафедрой криминалистики В.Е. Корноухова, с приглашением радио, ТВ, журналистов «УЖ» и других СМИ, с изданием библиографии юбиляра.

В марте этого года ведущие сотрудники Научной библиотеки провели День специалиста для преподавателей, аспирантов и студентов старших курсов юридического факультета. Это мини-презентация правовой направленности, где представлялись все аспекты деятельности Научной библиотеки в области права – от путей комплектования, демонстрации электронного каталога до баз данных, выставок литературы и периодики по праву.

10 сентября подготовлен и проведен тематический День специалиста – «Мир и права человека» с конкретной целью: обмен опытом с иностранными вузами Германии.

Вы видите, что стратегическое маркетинговое продвижение информационных возможностей Научной библиотеки представлено широко именно для пользователей в области права. Более объемно и масштабно представляется работа библиотеки на традиционных презентациях к Всероссийскому дню библиотек. 29 мая этого года в главном корпусе прошла презентация «Информационные технологии НБ КрасГУ» с открытием обновленного веб-сайта и демонстрацией информационных (как электронных, так и традиционных) ресурсов, в том числе и в области права. Все мероприятие отснято на видеопленку и демонстрировалось в течение 10 дней по учебному ТВ.

15 мая проводилась презентация и открытие Центра правовой информации. Были подготовлены программки, буклеты, театрализованное открытие с приглашением администрации вуза и юридического факультета, а также представителей фирм-держателей информационных ресурсов – НТЦ «Система» (ФАПСИ), «Кодекс», «Юрист».

Все электронные и традиционные ресурсы Научной библиотеки универсальны, и тем не менее большая их часть относится к области права. Данные науки в большом объеме представлены и в электронном каталоге (к сентябрю 2001 года сделан полный ретроввод юридической литературы). Это объясняется тем, что количество студентов на юридическом факультете самое высокое в КрасГУ.

Стало традицией у специалистов Научной библиотеки проводить Праздники книги. В этом году проведены два таких

комплексных мероприятия с элементами презентации: книжного дара мегапроекта Института «Открытое общество» «Пушкинская библиотека-2001», ч. 2 и подаренной библиотеке коллекции книг профессора Юрия Николаевича Афанасьева, ректора Российского государственного гуманитарного университета. Литература была представлена по всем отраслям знаний, в том числе и по праву.

Вся информационная работа и другие виды деятельности Научной библиотеки представлены в данном комплексе маркетинговых коммуникаций. Это развитая и сложная система рекламы, паблик рилейшнз, паблисити, упоминавшиеся в моем докладе.

Все маркетинговые мероприятия, а именно: показ рекламной печатной продукции, публикация статей в газете, издательская деятельность, показы по учебному телевидению, а также репутация директора и ведущих специалистов библиотеки работают на информационный контакт с пользователем, на положительный имидж, повышающий авторитет Научной библиотеки.

Реклама – это ведущая часть в информационной работе. Она содействует формированию спроса на информационные услуги, популяризации новых форм работы и дает возможность поступления новых информационных материалов в Научную библиотеку. Рекламные мероприятия, убеждающие рекламные объявления, буклеты, проспекты, информационные листки, программки об информационных услугах помогают специалистам библиотеки в работе с пользователями.

Информационные возможности любой библиотеки расширяет Интернет. Сегодня библиотека имеет виртуальное представительство – свой веб-сайт, где пользователь найдет «Библиовести», узнает о наличии электронных информационных ресурсов и многое другое.

Многоплановая деятельность Научной библиотеки формирует в вузе определенную информационную и культурную среду, вырабатывает у пользователя необходимые навыки и уровень в поиске и получении информации, нужной именно ему, именно в данный момент, таким образом помогая становлению развитого информированного сообщества современных интеллектуалов.

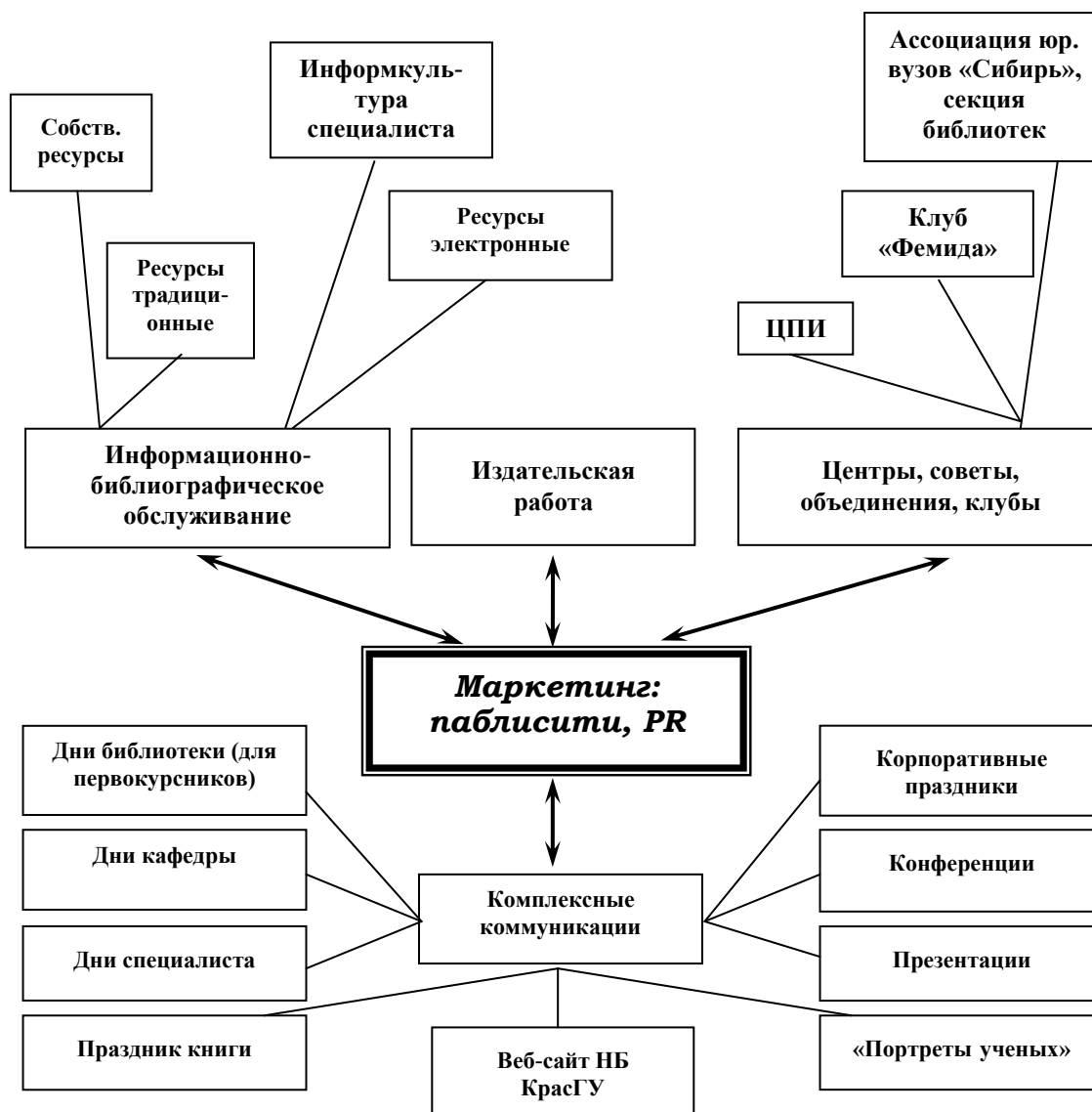
Список литературы

1. Карташов Н.С. Заметки о маркетинге, маркетинговой среде и организационной деятельности библиотеки / Н.С. Карташов // Научные и технические библиотеки. – 2001. – № 9. – С 4-16.

2. Конституция Российской Федерации. – СПб: Регата, 2000. – 47 с.
3. Крупенин О.А. Дилеммы библиотечного маркетинга / О.А. Крупенин, И.М. Сулова // Научные и технические библиотеки. – 2001. – № 9. – С 16-30.
4. Сулова И.М. Основы библиотечного менеджмента / И.М. Сулова. – М.: Либерия, 2000. – С. 40 - 64.

Схема 1

Маркетинговая стратегия информационного обслуживания в области права



Интернет – перспективы использования для библиотек

Интернет, являясь достижением XX века, несомненно определяет успех информатизации общества XXI века. Никто уже не оспаривает того, что Интернет стал частью цивилизации, одним из главных факторов ее глобальности, многообразия, символом свободы слова, ниспровергателем границ и комплексов, своеобразной витриной современного мира. Появление тех или иных сведений в глобальной международной сети не только связано с экономическими, рекламными и другими задачами, но и определяется интеллектуальными потребностями как отдельных индивидуумов, так и различных сообществ. Разнообразные способы представления данных и их постоянно растущие и меняющиеся потоки создают ситуации, при которых пользователи физически не способны не только переработать получаемую информацию, но и просмотреть ее полностью. Все это касается и библиотечных работников, в обязанности которых входит консультировать пользователей, а также самостоятельно осуществлять поиск необходимой информации.

Современный этап развития библиотек, а вузовских – в особенности, характеризуется изменением основных приоритетов их деятельности. К традиционным вековым задачам сохранности и приумножения книжных собраний добавляются функции информационных центров, обладающих мощными БД и обеспечивающих использование мировых информационных сетей и банков данных. Изменяются внутрибиблиотечные технологии и формы обслуживания потребителей информации. Привычные формы обслуживания потребителей информации дополняются возможностями Интернета, они совершенствуются и упрощаются.

Что же дает Интернет библиотекам?

Во-первых, его справочные и энциклопедические возможности. Нужна тщательная экспертиза сетевых ресурсов на предмет их надежности, фундаментальности и полноты. Скажем, ясно, что *Britannica online* для любой библиотеки была бы прекрасным дополнением к основной энциклопедии. Это пример использования специфических возможностей Интернета как дополнительного источника.

Во-вторых, оперативный доступ к новостной информации. Современная библиотека должна быть снабжена средствами

оперативного предоставления быстро меняющейся информации, идет ли речь о библиографии или других новостях. И в этом смысле многие ресурсы Интернета и некоторые специальные Интернет-технологии могут дать очень много. Например: информационные источники крупнейшей справочной службы Интернет – Lexis-Nexis (www.lexis-nexis.com) – рассчитаны на использование в научных и университетских библиотеках для исследований в области законодательства и бизнеса. Lexis-Nexis осуществляет поиск необходимой информации по 7,3 тыс. базам данных на основе 7 тыс. англоязычных газет, журналов, других средств массовой информации, а также основных источников информации и новостей на французском, итальянском и немецком языках. Общее число источников информации достигает 12,5 тыс. Каждую неделю к базам данных добавляется около 9,5 млн новых документов.

В-третьих, доступ к базам данных, снабженным современными поисковыми системами. Это позволяет библиотеке предложить читателям совершенно уникальные возможности работы с источниками информации.

В-четвертых, решение задач удаленного доступа и виртуального документообмена (книгообмена). Интернет позволяет выставить во всемирную сеть каталоги библиотек, вести упрощенный межбиблиотечный обмен, осуществлять удаленный доступ к части документов (с использованием оцифровывающих технологий).

В-пятых, некоторое решение проблемы сохранности (это особенно касается редких изданий).

Знакомство нашей библиотеки с Интернетом состоялось в 1998 году, когда в рамках программы «Университетские центры Интернет», проводимой совместно Институтом «Открытое общество» (Фондом Сороса) и Правительством РФ, в Красноярском государственном университете был открыт «Центр Интернет». 5 классов открытого доступа с общим количеством 50 рабочих станций дали возможность бесплатного доступа к мировым информационным ресурсам всем желающим жителям города и студентам вузов. С открытием площадки Интернет университета в корпусе на Маерчака, 6 библиотека получила возможность выхода во всемирную сеть и обслуживание своих читателей в любое время. В 1999 году библиотека подала заявку в ИОО (Фонда Сороса) на грант «Подключение университетских библиотек к Internet». В результате финансирования этого проекта был открыт Интернет-класс на 6 мест в корпусе на Свободном, 79, а в 2000 году – площадка на 5 рабочих мест в читальном зале №1 «Центра правовой информации», тоже финансируемой Фондом Сороса.

Спустя три года Интернет стал неотъемлемой составной частью повседневной работы библиотеки. Сейчас библиотека имеет доступ в

Интернет практически с каждого рабочего места (отдел комплектования литературы и сектор периодики, информационно-библиографический и методический отделы и др.) и является частью общеуниверситетской сети.

Использование сети Интернет позволило расширить традиционные функции нашей библиотеки, такие как:

- комплектование фондов,
- создание справочного аппарата по фондам (каталогов),
- информационно-библиографическое обслуживание,
- предоставление пользователям материалов из фондов других

информационных библиотек и организаций (МБА, ЭДД).

Комплектование как процесс приобретения библиотекой информации в интересах читателей с появлением электронных изданий в Интернете должно рассматриваться не только как покупка информации на физических носителях, но и как приобретение прав на доступ к ней через Интернет.

Говоря об электронных научных изданиях, надо прежде всего говорить об электронных версиях традиционных журналов. Из всех видов научной литературы именно журналы шире представлены в сети. К настоящему моменту в ней насчитывается несколько тысяч наименований ведущих научных журналов мира. Поэтому можно говорить о наличии в сетевом доступе достаточно большого массива ценной научной и научно-популярной информации, которая может быть использована для информационной поддержки учебного процесса и научных исследований. В связи с этим одной из важнейших задач библиотек является обеспечение доступа своих читателей к этой информации.

В соответствии с соглашением между Министерством культуры и OCLC в 1997 году в течение двух месяцев 25 российских библиотек различных ведомств, в том числе и библиотека Красноярского госуниверситета, в виде эксперимента имели бесплатный доступ к дорогостоящим политематическим базам данных OCLC. В дальнейшем доступ к БД OCLC переведен на платную основу.

Серьезные информационные продукты, в первую очередь БД и полнотекстовые издания, создаются западными производителями с целью их коммерческого распространения и нуждаются в платежеспособных покупателях. Многие информационные продукты продаются недешево, а потребность в них сохраняется и даже растет.

В последние годы как мировой опыт, так и практика российских библиотек выработали наиболее целесообразные формы получения доступа и использования информационного массива в интересах своих пользователей. Такой формой является создание библиотечных консорциумов по совместному доступу к пакетам научных журналов

ведущих мировых издательств. Такие консорциумы организуются и в России. Значительную роль в оплате подписки играют РФФИ и Фонд Сороса. Пример российской модели пакетной подписки представлен проектом «Электронная информация для библиотек в России» ИОО (Фонд Сороса). В рамках этого проекта Красноярскому госуниверситету предоставлялся онлайн-доступ через Интернет к 4 тыс. наименований полнотекстовых электронных журналов, газет, баз данных (в основном по гуманитарной и общественной, в том числе и по юридической тематике). Надо отметить ряд преимуществ доступа к электронным версиям научных журналов. Первое – решение финансовых проблем, поскольку такое количество журналов в печатном варианте библиотека не смогла бы иметь за столь несущественную плату. Второе – электронная информация обычно становится доступной раньше выхода из печати бумажной версии журнала, а с учетом сроков доставки зарубежных журналов в библиотеки России это опережение может достигать до нескольких месяцев. И третье – решается проблема экзemplарности. Одну и ту же статью или журнал могут просматривать с любого подразделения университета одновременно.

В настоящее время наша библиотека входит в состав консорциума вузовских и научных библиотек по доступу к базам данных компании EBSCO Publishing, о чем подробнее вам расскажет в своем докладе В.А. Орлова.

Доступ в Интернет раздвинул рамки видовой структуры ресурсной базы автоматизированного информационно-библиографического обслуживания, добавив к электронным каталогам библиотек, локальным БД, CD-ROM и DVD-ROM продуктам целый ряд онлайн-ресурсов справочного характера. В сети Интернет имеется много свободно доступной библиографической информации (оглавления журналов, сведения о вновь публикуемой издательствами литературе, электронные каталоги крупнейших библиотек мира), все это дает более широкие возможности для традиционных форм справочно-библиографической работы (составление указателей литературы, библиографические справки и уточнения). Так, в нашей библиотеке особой популярностью у студентов пользуется библиографические БД ИНИОН: «Государство и право. Политология», «Философия и социология», «История, археология и этнография» и другие, которые установлены на библиотечном файловом сервере Novell NetWare и доступны по сети университета. Ежегодно БД обновляются, но наиболее оперативное обновление библиографической информации можно найти на сайте ИНИОН (www.inion.ru) и тут же осуществить заказ статей, не имеющих в библиотеке.

Любая информация должна действительно быть легко доступной и удовлетворять современным требованиям к формам ее предоставления. Здесь надо сказать еще об одной функции Интернета. На новые пути развития в области получения информации в электронном виде переходят различные библиотеки страны. Уже невозможно представить переписку без электронной почты некоторых подразделений библиотеки. Использование этого канала связи делает передачу запросов более дешевой и оперативной. Посылая запрос, потребитель в сжатые сроки получает адресно-библиографическую информацию. Использование современного сканирующего оборудования позволяет получить копию документа хорошего качества. Данная технология значительно сокращает время доставки запрашиваемого документа, поскольку из процесса доставки исключается почта, обеспечивается сохранность фонда.

С целью проведения релевантного и быстрого информационного поиска в интерактивном режиме в нашей библиотеке создаются путеводители по русскоязычным и англоязычным ресурсам Интернета в области права: «Ваш проводник в мире права: Путеводитель по ресурсам Интернет», «Права человека», «Электронные версии журналов по праву и экономике», «Путеводитель по юридическим базам данных», где представлены сайты как крупнейших всемирных организаций, уникальных документационных центров (ЮНЕСКО, ООН), так и различных юридических организаций, крупнейших библиотек и центров России.

Охарактеризую наиболее посещаемые и популярные сайты.

Построенный по пяти тематическим категориям, веб-сайт Организации Объединенных Наций (www.un.org) в Интернет предоставляет актуальную и подробную информацию о работе ООН и ее органов. Этими категориями являются: Мир и безопасность, Экономическое и социальное развитие, Международное право, Права человека, Гуманитарная помощь. Прекрасным источником информации на веб-сайте ООН служат как документы и резолюции Совета Безопасности и Генеральной Ассамблеи, последние статистические данные, собранные ООН по вышеперечисленным категориям, так и полные тексты сотен международных договоров. Веб-сайт ООН представляет собой наиболее полный источник информации в Интернете по правам человека, включая информацию о договорных органах ООН, процедуре обжалования и добровольных трастовых фондах. На сайте можно ознакомиться с полными текстами международных договоров по правам человека, деклараций и принципов. Информация размещена на шести языках, в том числе и на русском.

Востребован сайт Библиотеки юридического и специального юридического факультетов Санкт-Петербургского государственного университета (<http://jurfak.spb.ru>). Библиотека является обладателем уникальных личных коллекций таких известных ученых, как М.Д. Шаргородский, А.В. Венедиктов и др. Располагает обширным фондом авторефератов, собранных за длительный период времени и отражающих развитие юридической науки в России и странах ближнего зарубежья. В онлайн-доступе на сайте библиотеки можно просмотреть тексты журналов «Правоведение» и «Законодательство», газеты «Петербургский Юрист», полные тексты курса лекций В.О. Ключевского «История государства Российского», С.М. Соловьева «История России с древнейших времен». В библиотеке широко представлены периодические и продолжающиеся издания, охватывающие дореволюционный и современный периоды. Среди дореволюционных изданий наиболее полно представлены «Журнал Юридического Общества при Императорском Санкт-Петербургском университете», «Вестник права», «Юридический вестник», «Тюремный вестник». Можно легко заказать почти любую книгу (до 1949) из каталога библиотеки.

Сайт Российской библиотечной ассоциации «Правовая электронная библиотека по правам человека» открывает окно в правозащитное сообщество миллионам пользователей российского Интернета. Это самый крупный правозащитный ресурс на русском языке – более 6,5 тыс. документов. Здесь расположены уникальные собрания «Периодических изданий по правам человека» и «Методик защиты прав и свобод человека».

Одним из направлений обслуживания пользователей библиотеки через Интернет является создание библиотечного веб-сервера с размещением на нем собственного электронного каталога и полных текстов документов в цифровом виде. Кроме того, Интернет-технологии, используемые при создании сайтов, существенно расширяют библиотечный сервис, совмещая поиск по внутренним ресурсам библиотеки с отсылкой пользователя к информации, находящейся непосредственно в Интернет. Библиотека университета в 1999 году создала и выставила в Интернет свой веб-сайт, где представлена информация о режиме работы, правилах пользования, структуре и услугах, предоставляемых подразделениями библиотеки. Библиотечный сайт безусловно должен работать на внутреннее библиотечное обслуживание. С любого подразделения университета можно ознакомиться и получить полный текст указателя новых поступлений, указателя периодик», выписанной на следующее полугодие. Библиографический отдел ведет серию библиографических указателей: «Хронологический указатель научных трудов преподавателей университета», «Труды сотрудников

юридических вузов России». В 2000 году изменился дизайн, оформление и наполнение сайта. С новым веб-сайтом библиотеки (library.krasu.ru) можно ознакомиться на мастер-классе.

В ближайшее время в нашей библиотеке будет создан собственный веб-сервер, который позволит расширить перечень услуг, предоставляемых библиотекой в Интернет. Среди новых форм обслуживания, которые библиотека может предложить в будущем, заказ через сервер литературы по МБА, электронная доставка документов, предоставление полных текстов редких книг в цифровом виде и др. По сути дела библиотека начнет функционировать одновременно как внешняя и как внутренняя электронная библиотека.

Таким образом, современная библиотека, сохраняя свою роль посредника между производителями и потребителями информации, работает в равной мере с источниками информации в традиционной и электронной форме. Интернет является огромным хранилищем информации и должен быть составной частью информационных ресурсов библиотек, которая компенсирует недостаток информации, поступающей по другим каналам.

Список литературы

1. Ефимов А.Н. Интернет как информационный массив. Применимы ли общие информационные законы к Интернет? / А.Н. Ефимов, М.В. Шойхер // Научно-техническая информация. – 1999. – №7. – С.34-38.
2. Кузьмин Е.И. К новой России с новыми библиотеками: проблемы интеграции и доступности информационных ресурсов российских библиотек / Е.И. Кузьмин // Научные и технические библиотеки. – 1999. – №1. – С.35-46.
3. Лаврик О.Л. Интернет как источник информации для подготовки научного обзора / О.Л. Лаврик, Т.А. Калюжная // Оптимизация информационно-библиографического обслуживания ученых и специалистов: Сб. науч. тр. – Новосибирск, 2000. – С.51-57.
4. Кучерявая Н.Н. Библиотека вуза: новые задачи и возможности / Н.Н. Кучерявая // Научные и технические библиотеки. – 2001. – № 3. – С.19-25.
5. Степанов В.К. Библиотеки реальные и виртуальные в эру цифровых коммуникаций / В.К. Степанов // Научные и технические библиотеки. – 2000. – № 1. – С.71-75.

Вузовский учебник по праву: комплектование, анализ, качество

Без образования нет будущего. Эта концепция становится сейчас определяющей во всех ведущих странах мира, которые в качестве главного приоритета своей политики и экономики выдвигают именно развитие образования. Реформа высшего образования в России направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов, в том числе и в области права. Правовая реформа носит комплексный характер и практически затрагивает самые разные стороны жизни государства и всего общества, поэтому сейчас предъявляются повышенные и разносторонние требования к юридической профессии.

Однако ясно, что высшее учебное заведение, особенно университет, не способно выполнить стоящие перед ним задачи по подготовке высококвалифицированных специалистов с высшим образованием, если в нем отсутствует в достаточном количестве современная научная литература для творческой работы преподавателей и учебы студентов. И, как показывает практика работы университетских библиотек, формирование фонда было и остается одной из основных задач библиотеки. Одним из составляющих факторов формирования фонда является процесс комплектования.

Финансовое обеспечение комплектования нашей библиотеки в этом году, впервые за последние несколько лет, осуществляется по трем источникам:

1. Бюджетное финансирование.
2. Внебюджет, состоявший из отчислений каждого факультета университета, по 1 % внебюджетных поступлений.
3. Средства на комплектование, выделенные Юридическим институтом в размере от 700 тыс. до 1 млн рублей.

Все эти средства целевым назначением идут на подписку и комплектование библиотеки вуза научной и учебной литературой.

Особое место в процессе комплектования учебной и научной литературой уделяется изданиям юридической направленности. Юридический институт КрасГУ насчитывает 2 517 студентов, что составляет 20 % всех обучающихся в университете. Но именно в

комплектовании библиотеки юридической литературой и возникают сложности.

Во-первых – молниеносно устаревающая литература. Рынок юридических изданий очень подвижен, мобилен. Уследить за всеми изменениями достаточно сложно.

Во-вторых, обучение юристов происходит по нескольким формам обучения: дневной, вечерней и заочной. Следовательно, и студенты имеют разные уровни образования: высшее, среднее специальное, общее. Для каждого из этих уровней существует свой, особый блок учебных дисциплин с соответствующими учебниками и учебными пособиями.

В третьих, на начальном этапе невозможно оценить качество вузовского учебника. Сегодня нельзя сказать о бедности или слабой насыщенности рынка учебной юридической книги. Он богат, можно сказать, перенасыщен. Выпускается масса вариативных учебников. Обращаясь к вопросу о качестве этих изданий, нельзя не отметить, что большинство их выпускается без достаточной апробации, а часть и без грифа Министерства образования РФ. Поэтому необходимо выявить базовый (ведущий) учебник, согласовать с преподавателями данной дисциплины случаи поступления равноценной по содержанию литературы разных авторов. Например, при выборе «Теории государства и права» редакции Карельского и редакции Матузова, Малько и Бабаева – предпочтение отдано первому автору.

В настоящий момент учебный процесс в вузах постоянно усложняется: вводятся новые предметы, перестраиваются и насыщаются дополнительными материалами традиционные дисциплины, усиливается тенденция роста объема изучаемой литературы.

Все это требует нового подхода к формированию фонда. Одним из главных направлений работы является регулярное пополнение фонда, которое ведется на базе тематико-типологических планов выпуска литературы. Этот процесс осуществляется на основе прямых контактов с издательствами и книготорговыми организациями. Без использования информационных технологий – Интернета, электронной почты, баз данных издательских и книготорговых организаций невозможно своевременное пополнение фонда, необходимого для учебного процесса и исследовательской работы. Все это позволяет работникам вузовских библиотек намного упростить и ускорить процесс прохождения книги от издателя до читателя.

В целях более объемного и оперативного получения информации о книжном рынке нашей библиотекой используется электронный каталог “Books in Print”, издаваемый Российской

книжной палатой. На сегодня он является одним из наиболее полных источников информации и содержит сведения о литературе, выпускаемой и планирующейся к изданию крупнейшими российскими издательствами, такими как "Наука", "Просвещение", "Высшая школа" и др. Кроме того, в работе используются электронные прайс-листы издательств «Инфра-М», «БЕК», «Гардарика», «Юрист» и др.

Как в любой научной библиотеке, важное место в процессе комплектования занимают внутривузовские издания. Они составляют 25 % от общего количества приобретенной литературы. Это в основном издания, выпускаемые Юридическим институтом нашего университета. Часть каждого тиража передается в библиотеку. Спектр изданий очень разнообразен. Это и монографии, учебные и учебно-методические пособия, курсы лекций, сборники трудов ведущих преподавателей Юридического института, различные тематические сборники.

Неоценимую помощь в обновлении и пополнении фонда правовой литературы оказывает книжный магазин, открытый при Юридическом институте. Ежегодно в библиотеку безвозмездно передается свыше 1 000 новейших изданий юридического профиля.

Существенным вкладом в пополнение фонда изданий по праву является литература, полученная по грантовым соглашениям от Фонда Сороса, программе «Право»; грантам РФПР.

В связи с электронизацией библиотеки книжные фонды начали пополняться электронными изданиями на различных носителях, и им отводится свое место в системе обеспечения учебного процесса.

Всего с 01.01.2001 года в библиотеку поступило 20 000 экземпляров юридической литературы. Попробуем немного проанализировать качественное состояние фонда правовых изданий.

Появление компьютерных нормативных баз снизило спрос на нормативную литературу в виде кодексов и комментариев, что позволило высвободить часть средств на обновление учебной литературы в сторону ее многообразия.

Так, на наших полках раздел «Уголовное право» пополнился авторским учебником Н.И. Ветрова изд. 1999 и 2000 годов, «Российским уголовным правом» В.Н. Кудрявцева, А.В. Наумова (2000-2001 годов), «Курсом лекций по Российскому уголовному праву» издательства Дальневосточного университета, «Курсом уголовного права» Н.Ф. Кузнецовой и И.М. Тяжковой.

В разделе «Экологическое право» учебник В.В. Петрова стали дополнять «Основы экологического права» Т.Г. Пучининой, «Экологическое право» Б.В. Ерофеева, М.М. Бринчука, Н.Н. Веденина.

Рядом с учебником по теории государства и права С.С. Алексеева и А.Б. Венгерова появились учебники Л.И. Спиридонова, В.В. Лазарева, М.Н. Марченко, В.К. Бабаева, Н.И. Матузова и А.В. Малько; новый переизданный учебник С.С. Алексеева и почти 100 % комплект учебника В.М. Корельского.

За последние 10 лет удалось качественно обновить фонды. Сегодня исчезают с полок изданные в 1995-1996 г. учебник А.П. Алехина, Ю.М. Козлова «Административное право», «Уголовный процесс» П.А. Лупинской, «Уголовное право» Б.В. Здравомыслова, «Трудовое право» В.Н. Толкуновой, Л.А. Сыроватской, О.В. Смирнова, «Комментарии к УК» А.В. Наумова, «Комментарии к ГК» 1995 г.

И снова вернемся к проблемам. В настоящее время начался переход на новые программы обучения, которые пополнились массой ранее не изучаемых дисциплин от математики и информатики на юрфаке до стилистики русского языка. Все курсы всех форм обучения перешли на единые программы. На отделениях различных форм обучения в течение одного семестра изучаются одни и те же дисциплины. Это привело к острой нехватке учебной литературы, что, в свою очередь, повлекло за собой форсированное приобретение двойного количества литературы. Этот процесс впоследствии может негативно отразиться на качественном составе фонда. Оптимизировать процесс формирования фонда призвана помочь Автоматизированная система книгообеспеченности учебного процесса (АСКО). Функциями данной системы являются:

1. Редактирование учебных планов всех факультетов.
2. Корректировка контингента студентов по форме обучения, специальности, курсу, семестру.
3. Учет новых поступлений, а также информирование кафедр о поступивших изданиях.

Данные этой системы носят не только информативный характер, но и позволяют осуществлять обратную связь с кафедрами: по списанию литературы, перераспределению по месту хранения, соответствию учебно-методических изданий читаемому курсу. Для достоверности сведений в АСКО вносятся изменения по списанию учебных изданий.

В своем выступлении я коснулась только нескольких сторон проблемы формирования юридического фонда. И в заключение хочу сказать, что способность фондов соответствовать запросам вуза зависит от их систематической обновляемости. Комплектование – это серьезный, непрерывный, каждодневный процесс, направленный на формирование фонда, соответствующего специфике вуза.

Список литературы

1. Жданова Т.А. Проблематика научных исследований в области формирования фондов библиотек: некоторые акценты / Т.А. Жданова // Научные и технические библиотеки. – 1999. – №6. – С. 3-12.
2. Маркова В.Н. Библиотека вуза и новые технологии / В.Н. Маркова // Научные и технические библиотеки. – 2001. – №5. – С.31-35.
3. Шанцев И.П. Управление образовательным процессом в высшем учебном заведении в современных условиях / И.П. Шанцев. – Красноярск: КГПУ, 2000.
4. Шилов В.В. Методологический и математический аспекты в измерении полноты библиотечного фонда / В.В. Шилов // Научные и технические библиотеки. – 2001. – №8. – С.17-27.

Информационная культура студента юридического факультета КрасГУ. Проблемы обучения

В настоящее время во всем мире доминантами общественного развития становятся знания и информационные технологии, а информационный потенциал нации определяет ее социально-экономическое положение в мировом сообществе. Не случайно последнее десятилетие XX века и начало XXI века связывают с информатизацией и формированием информационного общества, рассматривая их как процесс эффективного освоения накопленных человечеством информационных ресурсов. Признаком информационного общества – утверждение культа знаний, осознание того, что ни одну серьезную экономическую, социальную, техническую задачу нельзя успешно решить без переработки значительных объемов информации. Человек сегодняшнего дня немыслим без постоянного взаимодействия с гигантским потоком информации, а значит, и без постоянного пополнения багажа знаний. В современном мировом сообществе по всем процессам жизнедеятельности возрастающую роль начинает играть система образования. Это выдвигает жесткие требования к самой сущности системы образования, к науке и научному знанию, а также к информационной культуре как преподавателя, так и студента.

Значение информационной культуры связано с двумя фундаментальными понятиями – «информация» и «культура», поэтому различные исследователи выводят определение информационной культуры исходя из того или другого. Таким образом, можно выделить «информалогический» и «культурологический» подходы к трактовке этого понятия. В рамках первого – большинство определений подразумевает совокупность знаний, умений и навыков поиска отбора, анализа информации, т.е. всего того, что включается в информационную деятельность, направленную на удовлетворение информационных потребностей, знаний, умений и навыков, сюда же можно отнести проведение обучения потребителей информации.

Из множества факторов, определяющих взаимосвязи между системой образования и информационной проблематикой, выделим наиболее важные.

1. Осознание фундаментальной роли информации в общественном развитии. Переход информации в разряд важнейших универсальных категорий отражает объективную необходимость информационных ресурсов для всех видов человеческой деятельности – учебной, научно-исследовательской, производственной. Реализация информационных ресурсов на основе современной компьютерной техники открывает широкие возможности для всех отраслей знаний, в том числе информационно-библиографической. Осознание фундаментальной роли информации в жизни человека, решение задач на основе использования информации и знаний – все это должно найти отражение в работе всех звеньев системы образования. Как подчеркивает, исходя из опыта работы МГУ по подготовке потребителей информации, Р.С.Гиляровский: «Для современных специалистов проблема информации во всех ее многообразных аспектах должна стать важным компонентом профессионального мировоззрения. Им необходимо знать структуру и основные свойства семантической информации, процессов, современные системы поиска и переработки информации, типы информационных систем. Важно научить студентов использовать эти знания в ходе обучения и в последующей деятельности». Итак, проблема подготовки потребителей информации приобретает актуальность в связи с объективным процессом увеличения роли информации в обществе.

2. Возрастание объемов информации. Возрастание роли информации проявляется в двух аспектах – количественном (возрастание объемов информации) и качественном (превращение информации в важнейший ресурс развития человечества), причем оба этих аспекта активнейшим образом влияют на систему образования и должны быть учтены при ее оптимизации.

3. Развитие информационной техники и технологии. Сегодня информационные процессы и технологии занимают центральное место в процессе «интеллектуализации» общества, развития его системы образования, науки и культуры. Информационные технологии играют ключевую роль в процессах получения и накопления новых знаний.

4. Становление информационного общества. Важнейшим показателем информационного общества является то, что каждый имеет возможность своевременно получать любую интересующую его информацию, кроме случаев, ограниченных законом. И одной из важнейших задач в этой области является необходимость массового повышения культуры всех членов общества, а иначе невозможен реальный подход к информационному обществу.

При использовании второго, культурологического подхода к трактовке понятия «информационная культура» его содержание расширяется, что закономерно. В таком плане информационная

культура рассматривается как способ жизнедеятельности человека в информационном обществе. Следует подчеркнуть, что в информационном обществе знание об информационных законах, о средствах взаимодействия с информацией становится основой, методологией эпохи информатизации. Информационная культура – это не набор элементарных прикладных знаний, необходимых каждому, чтобы не «заблудиться» в библиотеке или компьютерной сети. В соответствии с объективно действующим законом, которому подчиняются информационные потоки, информация неизбежно стареет. Известно, что в среднем через 5-10 лет полученные в учебном заведении знания устаревают. Следовательно, задача информационной культуры состоит в том, чтобы дать представление о диалогичности, вариативности, открытости знаний. Информационная культура означает степень овладения специалистами методами и технологией работы с информацией, навыками поиска, передачи, обработки и анализа информации. Задача формирования информационной культуры студента может быть успешно решена при соблюдении следующих условий.

1. Взаимодействие системы образования с такими социальными институтами, как библиотеки и другие службы информации. Средством, обеспечивающим такое взаимодействие, должен стать единый методологический подход, предусматривающий единство понятийного аппарата, знание основных законов функционирования документальных потоков информации в обществе, приемов и методов аналитико-синтетической переработки информации, критериев эффективного поиска информации и ряд других факторов.

2. Одновременное повышение информационной культуры как учащихся (преподавателей), так и учащихся (студентов и аспирантов).

Существенную роль при этом призван сыграть курс «Основы информационной библиографической (библиотечной) культуры». В рамках этого курса предполагается, что студентам будет дана систематизированная совокупность знаний, умений, навыков, обеспечивающая оптимальное осуществление индивидуальной информационной деятельности, направленной на удовлетворение информационных потребностей учащихся, возникающих в ходе как учебной, научной, так и иных видов деятельности.

У нас в университете на юридическом факультете также ведется эта дисциплина. Правда, ежегодно согласно учебным планам меняется ее название. Сначала это была «Библиография», затем «Информационно-библиографическая культура», сейчас – «Информационно-библиотечная культура». Занятия ведутся для очного, очно-заочного и заочного отделений. Но у нас есть две группы студентов «сравнительного правоведения» на дневном отделении, у

которых занятия не проводят, как нам объясняют, в связи с большой учебной нагрузкой. У студентов очного отделения и заочников – эта дисциплина обязательна, а у очно-заочного и у заочного отделений на базе вуза и техникума – на выбор. По учебному плану им предлагают такие дисциплины, как:

- информационно-библиографическая культура;
- язык и культура изобразительного искусства;
- язык и история музыки.

Но деканат юридического факультета, понимая необходимость изучения данного предмета, порекомендовал «Информационно-библиографическую культуру» сделать основным предметом, начиная с этого учебного года. Учебная нагрузка по данной дисциплине распределяется следующим образом. На очном отделении – 4 ч. теоретических занятий и 4 ч. семинарских (практических занятий) по группам. На очно-заочных и на заочных отделениях – 2 ч. теоретических занятий у потока и 4 ч. семинарских (практических) занятий по группам.

Основная цель курса – дать студентам знания, умения и навыки информационного самообеспечения их учебной деятельности, достижение этой цели осуществляется при решении следующих задач:

1. Освоение рациональных приемов и способов самостоятельного ведения поиска информации в соответствии с возникающими в ходе обучения задачами.
2. Овладение методами свертывания (аналитико-синтетической переработки информации).
3. Изучение и практическое использование технологии подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и научно-исследовательской работы.

Структура курса для очного отделения, исходя из учебного плана, следующая: 4 теоретических и 4 практических часа, подобрана таким образом, чтобы теоретический материал подкреплялся сразу же на практике.

1-е занятие. Цель – сформировать у студентов представление о структуре библиотеки КрасГУ, ее информационных ресурсах (электронных базах данных), представление о библиотеке как информационно-поисковой системе, о месте и роли информации и способах ее преобразования. В результате студенты должны ориентироваться в типах и видах документов, необходимых для успешной работы, познакомиться с поиском (осуществлять на традиционных и нетрадиционных носителях), познакомиться с основными методами свертывания информации – библиографическим описанием.

2-е занятие. Цель – отработка алгоритмов поиска по различным типам запросов, возникающих в ходе учебы. Ожидаемый результат –

знание основных типов информационных запросов и технологий их выполнения. Знание структуры и назначения системы каталогов и электронного каталога.

3-е занятие. Цель – студенты должны познакомиться с государственной и отраслевой библиографией и с СД РКП «Российская национальная библиография», справочно-библиографическим аппаратом библиотеки и научиться вести поиск информации по адресным, фактографическим и тематическим запросам.

4-е занятие. Закрепляется методика поиска информации, изучается аналитико-синтетическая переработка информации и оформление дипломных и курсовых работ. В результате студенты получают практические навыки – составлять план, правильно оформлять цитаты и список используемой литературы, библиографическое описание документа.

Ту же самую информацию, только в более сжатом виде (в связи с меньшим количеством часов), получают и студенты-заочники. После прослушивания теоретического материала и проведения практических работ следует зачет. Если студент справился с практическими работами, то зачет ставят автоматом. Если же какая-либо практическая работа не выполнена, то отрабатывается только недостающее занятие, причем сам студент имеет право выбора (либо показывает знание материала на практике, либо проходит собеседование).

Студенты-юристы имеют право пользоваться на зачете любым вспомогательным аппаратом (от конспектов лекций, справочников, библиографических указателей, рабочих программ, до подсказки одноклассников). Главное, чтобы студенты, хотя бы на зачете, разобрались в непонятном для себя материале. В процессе преподавания выясняется, что и у нас существуют в этой области свои проблемы. Например, объем информации по данному курсу достаточно большой, а времени мало, особенно для семинарских и практических занятий. Не все студенты успевают сделать практическое задание на уроке и поэтому берут доделывать его домой. И хотелось бы провести практическое занятие «Информационный поиск на электронных носителях» по подгруппам.

Согласно учебным планам, занятия по «Информационно-библиографической культуре» проводятся у юристов в 1-м семестре в сентябре. У заочников в 2000 году лекции читались на установочной сессии, а семинарские (практические занятия) и зачет проводились на зимней. Это было неудобно для студентов, так как к зиме все забывалось и приходилось вкратце все рассказывать заново или проводить осенью небольшое закрепляющее теоретический курс

практическое занятие в свое свободное время. Я разъяснила эту проблему заместителю декана и методистам, и в этом учебном году учебный план изменен: лекции и практические занятия теперь по учебному плану стоят осенью, в установочную сессию.

Следующей проблемой (самой основной), с которой сталкиваются все преподаватели данной специальности, – это дефицит учебно-методической литературы. Для сравнения можно сопоставить разнообразие современного репертуара учебной книги по таким учебным дисциплинам, как история или философия, со скудным набором пособий по основам библиотечных знаний, которые уже давно устарели по всем параметрам. Нет разработки соответствующего учебно-методического обеспечения. И приходится план занятий, лекции и практические занятия разрабатывать самостоятельно, исходя из собственного опыта работы со студентами-юристами и личного понимания задач данного курса. Правда, в 1999 году вышло учебно-методическое пособие Н.И. Гендиной «Информационная культура личности», которое может помочь в моделировании учебных программ по данной дисциплине.

Хотелось, чтобы предусматривались практикумы, тренинги, деловые игры и обязательно средства контроля степени усвоения обучаемым учебного материала. В книге Гендиной есть один тест, но для юристов он не подходит. Поэтому у нас продумывается и началась работа над тестами для юристов в компьютерном варианте.

В данном докладе я постаралась показать, объяснить и раскрыть тему «информационная культура студента», проследить ее связь с «информационно-библиографической культурой студента-юриста», рассказать о методике преподавания данного курса и поделиться проблемами, которые возникли в процессе работы. Согласованная деятельность деканата юридического факультета и библиотеки дает нам уверенность в решении этих основных проблем в скором будущем.

Список литературы

1. Гендина Н.И. Информационная культура личности / Н.И. Гендина. – Кемерово, 1999. – 142 с.
2. Гиляровский Р.С. Преподавание основ информатики в МГУ / Р.С. Гиляровский // Международный форум по информ. и докум. – 1996. – №2. – С.18-20.
3. Колин К.К. Эволюция информатики и проблемы формирования нового комплекса наук об информации / К.К. Колин // НТИ. Сер.1. – 1995. – №5. – С. 1-7.

Индексирование юридической литературы в Научной библиотеке Алтайского государственного университета с использованием новых информационных технологий

Юридическая литература представляет собой ценный источник информации для юристов и специалистов различных областей знания. Она служит юридической базой предприимчивости, социальной активности и защиты интересов граждан. В нашем случае юридическая литература является еще и основой для организации учебного процесса и научной деятельности вуза.

Происходящие в стране перемены внесли существенные изменения в поток юридической литературы – изменился его качественный и количественный состав.

Спрос на юридическую литературу сегодня очень высок. Однако не всегда он оказывается удовлетворенным, и не только из-за отсутствия в библиотеке достаточного количества юридической литературы, но и порой из-за неполного отражения ее содержания в справочно-библиографическом аппарате библиотеки.

Индексирование – это основное средство раскрытия содержания документов и всего библиотечного фонда. Поэтому от качества индексирования зависит эффективность использования накопленных в библиотеке фондов.

Важнейшие требования, которые предъявляются к процессу индексирования юридической литературы, следующие:

1) *объективность* отражения содержания документов. Это очень важно по отношению к юридической литературе, поскольку официальные правительственные и ведомственные документы подвержены постоянным изменениям и дополнениям;

2) *полнота и точность* раскрытия содержания индексируемого документа. К числу объективных факторов, влияющих на процесс индексирования, относятся отраслевая принадлежность и особенности индексируемых документов. Существенные особенности юридической литературы – полнота и точность, которые являются не желательными, а обязательными требованиями при индексировании юридической литературы. Нарушение этих требований ведет к большим потерям информации;

3) *компактность* создаваемых поисковых образов, что обусловлено природой процесса индексирования, являющегося разновидностью свертывания информации;

4) *единообразие* (воспроизводимость) индексирования аналогичных по содержанию документов в целях полноты выдачи информации при поиске.

Индексирование выступает тем процессом, в ходе которого происходит реализация всех возможностей, заложенных в системе лингвистического обеспечения.

Лингвистическое обеспечение – это совокупность информационно-поискового языка системы, описание стратегии поиска информации, инструктивно-методических материалов по использованию информационно-поискового языка и проведению поиска. Одно из направлений лингвистического обеспечения автоматизированной информационно-библиотечной системы включает в себя лингвистическое обеспечение аналитико-синтетической обработки документов, в том числе индексирование.

Качество индексирования документов зависит от семантической силы информационно-поискового языка и от того, насколько полно, глубоко и точно отражается индексаторами содержание документов в пределах возможностей применяемых информационно-поисковых языков.

Сначала поговорим о семантической силе используемых информационно-поисковых языков.

Классификационный язык предназначен для индексирования документов и информационных запросов посредством понятий и кодов какой-либо классификационной системы (ББК, УДК, классификаторов, ГРНТИ и др.).

К сожалению, таблицы ББК далеко не всегда способны описать содержание современных документов юридического характера. За прошедшие 20 лет с момента издания семантическая сила ББК значительно уменьшилась. Видотипологические изменения, резкое увеличение количества юридической литературы и постоянно возрастающая потребность общества в правовых знаниях требуют новых таблиц ББК.

А пока мы внимательно следим за колонкой систематизатора в журнале «Библиотека». Все рекомендации, публикуемые в колонке, обсуждаются на заседаниях рабочей группы по индексированию документов. Рекомендации, утвержденные рабочей группой, используются при систематизации/классификации литературы юридического характера.

Для проверки правильности отнесения новых понятий и аспектов к тому или иному индексу ББК используем Общеправовой

классификатор отраслей законодательства и классификатор правовых актов¹.

Кроме того, недавно мы получили ГРНТИ (5-е издание) и хотим попробовать использовать его. Дело в том, что, в отличие от органов НТИ, в библиотеках прежде не использовали ГРНТИ, но, по мнению разработчиков, он может претендовать на роль универсального информационно-поискового языка. А одна из заявленных функций этого рубрикатора – посредническая между другими классификационными языками (УДК, ББК, МКИ и т.д.), используемыми в автоматизированных информационных режимах. Кстати, в программу «Библиотека 5.0» (разработчик ООО «Библиотечная компьютерная сеть» Библиотека МГУ) наряду с ББК включен и ГРНТИ.

Дескрипторный язык предназначен для координатного индексирования документов и информационных запросов посредством дескрипторов и/или ключевых слов.

При индексировании ключевыми словами важно унифицировать этот процесс, используя соответствующие методические и регламентирующие документы. Поэтому мы начали с разработки методических рекомендаций по координатному индексированию. В основу рекомендаций были положены ГОСТ 7.66-92 «Индексирование документов. Общие требования к координатному индексированию»² и рекомендации, разработанные Научной библиотекой Санкт-Петербургского университета экономики и финансов³.

Методические рекомендации по координатному индексированию, разработанные нами, – это документ, открытый для дополнений и изменений. Сейчас мы пользуемся уже третьей редакцией рекомендаций, утвержденных в мае 2001 года.

Существует несколько источников для формирования ключевых слов/дескрипторов. Условно их можно объединить в две группы: первичные и вторичные источники.

а) *Первичными* источниками лексики являются ключевые слова, использованные при реальном индексировании документа. Это – лексические единицы, либо непосредственно взятые из обрабатываемой юридической литературы, либо приписанные индексаторами.

¹ *Общеправовой классификатор отраслей законодательства // Собрание законодательства РФ. – 1996. – №7. – Ст. 679. Классификатор правовых актов // Собрание законодательства РФ. – 2000. – №12. – Ст.1260.*

² *ГОСТ 7.66-92. Индексирование документов. Общие требования к координатному индексированию. – М.: Госстандарт России, 1992. – 14 с.*

³ *Методические рекомендации по координатному индексированию / Санкт-Петербургский университет экономики и финансов. – СПб, 1994. – 37 с.*

б) Ко *вторичным* источникам лексики мы относим:

- словарь «Государство и право» из лингвистического обеспечения информационно-библиотечной системы «Библиотека 4.02», содержащий около 3 тыс. терминов, подготовленный разработчиком программы Научной библиотекой МГУ (за 5 лет этот словарь был пополнен нашими индексаторами. Добавлено более 300 лексических единиц);

- классификаторы, одобренные указами Президента РФ;
- классификации по юридическим наукам – соответствующие разделы ББК;

- справочные издания по юридическим наукам (например: Большой юридический словарь. – М.: Инфра-М, 1998; Российская юридическая энциклопедия. – М.: Инфра-М, 1999 и др.);

- учебные и методические пособия.

Используя как первичные, так и вторичные источники лексики, ведем работу по созданию словника ключевых слов, который бы обеспечивал полноту представления понятийной структуры юридических наук.

Важнейшими показателями, позволяющими оценить качество индексирования, являются, кроме семантической силы информационно-поискового языка, глубина и полнота индексирования.

Глубина индексирования отражает степень детальности характеристик, с помощью которых описываются средствами информационно-поискового языка выделенные в тексте индексируемых документов объекты. При использовании классификационного информационно-поискового языка, в нашем случае таблиц ББК, глубина индексирования тем больше, чем большим количеством знаков располагает присвоенный документу классификационный индекс. В случае использования информационно-поискового языка координатного типа показатель глубины индексирования будет связан с количеством ключевых слов или дескрипторов, описывающих все значимые аспекты индексируемого текста.

Полнота индексирования – это степень отражения в поисковом образе аспектов содержания документа и (или) запроса. Она отражает широту тематического содержания индексируемого документа и связана с количеством характеристик, выделенных в ходе анализа документа и отраженных средствами информационно-поискового языка. Для индексирования, основанного на использовании классификационных информационно-поисковых языков, полнота индексирования воплощается в числе индексов, присвоенных документу. Полнота индексирования применительно к

информационно-поисковому языку координатного типа будет воплощаться в количестве дескрипторов или ключевых слов, по которым возможно проведение поиска.

Совершенствование качества индексирования за счет повышения показателей глубины и полноты позволяет полнее раскрыть содержание документа и тем самым способствовать удовлетворению запросов и потребностей в юридической литературе. Усиление показателей полноты и глубины неразрывно связано с возрастанием затрат времени на индексирование документов. Однако неполнота или неточность индексирования юридической литературы влекут неизмеримо большие моральные и материальные потери, чем затраты на аналитико-синтетическую переработку этой литературы.

По нашему мнению, для обеспечения высокого качества индексирования юридической литературы необходимо:

- 1) изучать информационные потребности и запросы читателей;
- 2) изучать результаты информационного поиска, в первую очередь анализировать неудовлетворенные запросы читателей;
- 3) контролировать качество индексирования;
- 4) корректировать ранее созданные поисковые образы документов;
- 5) совершенствовать лингвистическое обеспечение индексирования.

Раскроем подробнее некоторые направления работы по обеспечению качества индексирования.

Контроль качества индексирования осуществляет рабочая группа по индексированию документов, созданная в 1997 году. В нее вошли ведущие специалисты библиотеки из отделов комплектования, обработки, библиографии, методического, работник отдела автоматизации приглашается по мере необходимости. Возглавляет группу зам. директора по научной работе. Рабочая группа рассматривает сложные (спорные) случаи индексирования документов, контролирует выполнение правил общей и частной методик индексирования, обеспечивает единообразие индексирования документов отделами обработки и библиографии.

Кроме того, за качеством библиографических записей, в том числе индексов, рубрик, ключевых слов, следит редактор электронного каталога. Он проверяет все библиографические записи текущего счета, выявляя ошибки, опечатки до момента попадания этой записи в электронный каталог.

Работу по корректировке ранее созданных поисковых образов документов осуществляет рабочая группа по редактированию электронного каталога, в которую также вошли специалисты из разных отделов (обработки, автоматизации, библиографии). Группа

создана в ноябре 2000 года. На сегодняшний день полностью отредактировано 2 590 библиографических записей, кроме того редактируются поля:

Тип ФИО 0, 1, 2, 3;

Первый автор;

Сведения об ответственности;

Сигла;

Серия.

Совершенствование лингвистического обеспечения индексирования эффективно проводится только с использованием современных технологий и техники.

Лингвистическим обеспечением индексирования вплотную мы стали заниматься с 1997 года, но о создании автоматизированной системы словарного и лингвопроцессорного обеспечения (АССЛО) задумались в конце 1998 года.

Внедрение новых информационных технологий в работу библиотек не снижает трудоемкость обработки документов. Особенно это касается индексирования документов. Нагрузки индексаторов многократно возросли в связи с увеличением количества поисковых признаков, вводимых в машиночитаемые библиографические записи (по сравнению с традиционными/карточными каталогами) и повышением ответственности.

Но эти же самые информационные технологии можно использовать для облегчения работы индексаторов и улучшения качества индексирования документов.

Основными объектами АССЛО являются информационно-языковые и грамматические словари.

Словари организуются по формальному и содержательному принципу. Формальное (алфавитное) построение словаря обеспечивает оперативное сравнение машиной новых лексических единиц с уже имеющимися в словаре. Предметное, рубрикационное деление (т.е. по содержательному принципу) позволяет обеспечить научную обоснованность, дает возможность отразить не только тематическое содержание, но и степень разработанности рубрикатора.

Словари способствуют правильному и единообразному применению лексических единиц и тем самым обеспечивают качественное индексирование и поиск юридической литературы. Но создание таких словарей и поиск информации в них возможны только при активном использовании современной компьютерной техники. Это дает значительный эффект, поскольку ЭВМ способны проводить анализ и сравнение больших по объему информационных массивов, пополнять, обновлять словари.

Автоматизированный рубрикатор, созданный в НБ АГУ, относится к информационно-языковым словарям. Создание

автоматизированного рубрикатора мы начали с определения рубрик. Индексаторы-отраслевики отделов обработки и библиографии проработали по таблицам ББК свои отделы и отобрали рубрики, которые следует включить в рубрикатор. Все варианты рубрик рассматривались рабочей группой по индексированию документов. После обсуждения рубрикатор был утвержден и подключен к электронному каталогу. Из утвержденных рубрик был сформирован двухуровневый рубрикатор. Рубрика первого уровня «Юридические науки» подразделяется на 54 рубрики второго уровня. Рубрикатор представляет собой перечень рубрик, индексов ББК и примечаний (например, «Патентное право» – используй «Изобретательское право»; «Исправительно-трудовое право» – используй «Исполнительно-трудовое право», есть еще и такого рода примечания: «Уголовно-процессуальное право» – используй ключевое слово «Уголовный процесс» – для того, чтобы не использовать одну и ту же лексическую единицу и для рубрики, и для ключевого слова). Можно выстроить рубрики по алфавиту, можно по индексам и распечатать.

С помощью рубрикатора стал возможен автоматизированный (не клавиатурный) ввод рубрик в библиографические записи.

Автоматизированный ввод рубрик позволяет:

- унифицировать рубрики;
- избежать ошибок/опечаток, которые неизбежны при клавиатурном вводе;
- ускорить процесс индексирования документов.

Словник ключевых слов тоже относится к информационно-языковым словарям, используемым при индексировании документов.

Сотрудники отдела автоматизации разработали программу формирования и печати внутренних словарей.

Упорядочение массива лексических единиц в виде алфавитного и частотного списка очень помогает нам при редактировании словника ключевых слов. Распечатка этих списков позволяет контролировать качество индексирования, а также корректировать и дополнять ранее подготовленные поисковые образы документов. Анализ состояния словника позволил выявить типичные ошибки и определить приоритетные направления редактирования словника ключевых слов. Распечатка словника может применяться не только для индексирования, но и для поиска документов.

На данный момент наш словник ключевых слов еще полностью не автоматизирован. Это будет сделано после завершения его редактирования.

Решение этих и других проблем представляется возможным в процессе координации заинтересованных библиотек. Видимо, нам

стоит обсудить возможность создания, например, *единого рубрикатора по юридическим наукам* библиотек – членов Ассоциации.

Другой объект АССЛО – грамматические словари. Они содержат сведения в форме нормативных записей. В НБ АГУ создано несколько грамматических словарей.

«*Субъекты РФ*» – включает официальные названия республик, краев, областей, округов. Содержит 90 лексических единиц. Словарь подключен к полю «Ключевые слова».

«*Аббревиатуры учебных и научных учреждений*». Содержит 147 лексических единиц. Словарь помогает индексатору разобраться с применением норм сокращений наименований учебных и научных учреждений и использовать официально установленные сокращения. Словарь подключен к полю «Сведения об ответственности».

«*Персоны*» – содержит 81 лексическую единицу. Это персоны русских царей, князей, венчаных на царство. Словарь подключен к полю «Ключевое слово».

«*Сигла*» – содержит 19 аббревиатур мест хранения документов: отделы библиотеки, кафедры и кабинеты университета. Словарь подключен к полю «Сигла».

Поскольку все словари подключены к электронному каталогу, это позволяет автоматизировать ввод данных сведений в библиографическую запись.

Фиксация в словарях допустимых способов выражения одного и того же понятия дает возможность обеспечить единообразие индексирования.

Кроме ввода в электронный каталог текущих поступлений, мы осуществляем ретроввод литературы читального зала юридических и экономических наук. Поэтому такому тщательному индексированию подвергаются не только новые поступления, но и юридическая литература, изданная до 1992 года, имеющаяся в фонде этого читального зала.

Комплексное использование новых информационных технологий позволяет облегчить индексирование юридической литературы, отличающейся поливидовой и политематической структурой, и обеспечить качество индексирования, и уже на этой основе вести электронный каталог, который будет отвечать всем предъявляемым к нему требованиям.

Результаты индексирования самым существенным образом связаны с качеством поиска в любой информационно-библиотечной системе и в значительной мере определяют перечень и качество предлагаемых библиотекой услуг. Поэтому повышение эффективности индексирования было и остается первостепенной задачей каждой библиотеки. И, может быть, в рамках нашей секции

мы смогли бы организовать научно-практический семинар для индексаторов юридической литературы. На семинаре можно было бы познакомить индексаторов с видотипологической структурой современной юридической литературы, с частной методикой индексирования и т.п.

Влияние новых информационных технологий становится все более определяющим для всех сфер человеческой деятельности. Библиотеки как организации, неразрывно и органично связанные с процессами генерации, накопления и хранения знаний, находятся на переднем крае внедрения новых технологий. От того, как работники библиотеки смогут внедрить и использовать новые информационные технологии, зависит наше будущее.

Список литературы

1. Общеправовой классификатор отраслей законодательства // Собрание законодательства РФ. – 1996. – №7. – Ст. 679.
2. Классификатор правовых актов // Собрание законодательства РФ. – 2000. – №12. – Ст. 1260.
3. ГОСТ 7.66-92. Индексирование документов. Общие требования к координатному индексированию. – М.: Госстандарт России, 1992. – 14 с.
4. Методические рекомендации по координатному индексированию / Санкт-Петербургский университет экономики и финансов. – СПб, 1994. – 37с.

Создание электронного информационно-поискового словаря по праву

Одной из самых важных проблем в работе с электронным каталогом является организация предметного поиска. Для этого необходимо как можно полнее отразить содержание документов в информационно-поисковом языке (ИПЯ) при вводе их в базу данных. Особое место в наборе лингвистических средств отводится рубрикатору на уровне предметной рубрики и ключевого слова, выполняющему функции языка-посредника, с помощью которого осуществляется структурирование информационных массивов.

Слово или словосочетание, взятое из естественного языка и превращенное в предметную рубрику, уже не служит целям общения, а превращается в индекс и служит целям информационного поиска.

Тезаурусы используются для информационного поиска документов уже несколько десятилетий, разработаны сотни тезаурусов. Но создание тезауруса для отдельного научного или учебного заведения до сих пор остается серьезной проблемой. В последнее время одной из самых динамичных стала система понятий, соответствующая современной общественно-политической жизни России. Стремительное изменение в идеологии, экономике, законодательстве России сделали существующие тезаурусы по экономике и законодательству неадекватными для отражения содержания таких важных документов, как указы, законы и другие документы по юридической тематике. Содержание и тематика той литературы, которая в настоящее время поступает в библиотеку гуманитарного профиля (каковой является наша библиотека), не вписывается в прокрустово ложе ни одного тезауруса, поэтому последний приходится создавать и пополнять по мере поступления новых данных.

В моем докладе на прошлой конференции по лингвистическому обеспечению ведения электронного каталога говорилось об общих принципах составления и работы с тезаурусом, об общей методике составления тезауруса.

Но, кроме общих правил, которыми ни в коем случае нельзя пренебрегать при создании тезауруса, для каждого отдельно взятого потребителя информации существуют определенные правила и так

называемая частная методика составления тезауруса, которая отвечает потребностям и запросам конкретного потребителя. Сегодня мне бы хотелось поделиться опытом создания тезауруса в нашей библиотеке: какая система поиска существует в нашем тезаурусе.

Профиль нашего университета: естественные и гуманитарные науки. Потребители информации: студенты, ППС, аспиранты.

Мы работаем в программе Liber. Эта программа позволяет использовать любой порядок слов в словосочетании предметной рубрики, а также давать любые знаки препинания (точка, запятая, кавычки, скобки и т.д.) На наш запрос машина выбрасывает все гнездо рубрик, в формулировке которых содержится запрашиваемое слово или его часть. Рубрику следует запрашивать набором ключевого слова, но не полностью, а путем усечения его справа, так, чтобы оставшиеся после отсечения буквы могли осуществить полный поиск, т.е. все необходимые для поиска понятия в полученном перечне рубрик не были бы пропущены. Так, если запросить слово «налоги», то перечень рубрик будет неполным. Документов с рубриками «налоговое право», «налогообложение», «налоговый контроль» в этом списке не будет. Целесообразнее запросить часть ключевого слова «налог», тогда мы получим более длинный перечень рубрик и сможем выбрать тот аспект, который нас интересует.

Электронный каталог в программе Liber у нас ведется с 1994 года, и уже более года мы работаем в ее новой версии LiberMedia. Она отличается от прежней версии тем, что имеет выход в Internet, а что касается тезауруса, тем, что на запрашиваемое слово она выбрасывает не только рубрики, но и подрубрики, если в них содержится запрашиваемая часть ключевого слова, независимо от того, где в формулировке рубрики стоит ключевое слово: в начале, в середине или в конце. Поэтому порядок слов в формулировке предметных рубрик для нас не проблема. Проблемой является то, как сформулировать рубрику так, чтобы гнездо рубрик не было слишком большим и в нем можно было бы легче ориентироваться. Избежать этого нам помогает система подрубрик. Например, в рубриках по отдельным отраслям права (государственное, конституционное, гражданское, уголовное и т.д.) у нас постоянные подрубрики:

Гражданское право:

- зарубежных стран,
- международное,
- России до 1917 года,
- Российской Федерации,
- советское.

В таких рубриках, как «История государства и права», «История политических учений», следующие подрубрики:

История политических учений:

- всеобщая,
- древнего мира,
- зарубежных стран,
- России до 1917 года,
- Российской Федерации,
- СССР.

При этом надо сказать, что даты (века) мы даем арабскими цифрами: 19 в., 20 в., династические имена – словами: Петр Первый, Екатерина Вторая. Персоналии даем так: фамилия, имя, отчество лица полностью и в подрубке – род деятельности. Например: Кони Анатолий Федорович, подрубка – юрист, Менделеев Дмитрий Иванович, подрубка – химик.

Рубрики, называющие отдельные науки, отрасли знания, имеют такие подрубки:

Естествознание:

- история,
- методика преподавания в школе,
- методика преподавания в вузе,
- философские вопросы,
- фундаментальные исследования.

Рубрики, обозначающие географические понятия, имеют свою систему подрубков. Такие рубрики, как Германия, Китай, Великобритания, Красноярский край, Сибирь имеют следующие подрубки:

- география,
- государство и право,
- история,
- культура и искусство,
- политика,
- природа, растительный и животный мир,
- экономика.

Это очень удобно, так как, если нас интересует какой-то аспект, мы выбираем соответствующую подрубку и в то же время можем получить всю информацию о Великобритании или о Сибири.

То, что касается отражения в тезаурусе конкретных тем и понятий, то мы строим свой тезаурус таким образом. У нас есть экономический и юридический факультеты, а также социологический, психологический.

Чтобы удовлетворить запросы читателей этих направлений в предметных рубриках (предпринимательство, бизнес, недвижимость, реклама), мы предусмотрели следующие подрубки:

Предпринимательство:

- история,
- правовые вопросы,
- социология,
- психология,
- экономика.

Юрист выберет подрубрику – правовые вопросы. Экономист – экономика, а психолог – психология, а при желании можно просмотреть все документы о рекламе, если остановиться на рубрике, не выбирая ни одну из подрубрик.

Программа LiberMedia позволяет осуществлять поиск по нескольким критериям: по двум заглавиям одновременно, по двум рубрикам одновременно. Для этого в перечень рубрик введены формальные рубрики, характеризующие документ по типу и виду издания:

- словари,
- нормативные документы,
- энциклопедии,
- диссертации,
- атласы и карты,
- альбомы,
- воспоминания и записки,
- законы,
- комментарии,
- тексты и разговорные темы по иностранному языку,
- уставы.

Если по какой-либо отрасли права или теме нужна законодательная база, то это легко можно сделать:

рубрика – охрана окружающей среды и рубрика – нормативные документы. В результате поиска находим нормативные документы по охране окружающей среды.

Рубрика – бизнес и рубрика – словари. Находим словари по бизнесу.

Кроме этого, программа дает возможность использовать при поиске так называемые булевы операторы, когда можно исключить какие-либо документы из найденных или, наоборот, использовать какой-либо добавочный критерий.

А самое главное, что очень удобно: пользователь может непосредственно из поиска получить распечатку списка отобранных документов на бумажном носителе или непосредственно на локальном принтере или сохранить список документов в Microsoft Word, отформатировать его, сохранить в личную папку.

Работа по наполнению тезауруса ведется так: рубрики присваиваются для каждого документа в процессе каталогизации. Если это учебник или учебное пособие, то рубриками служат не только заглавие учебника (философия, теория государства и права, история государства и права), но и основные разделы этого учебника.

Если взять учебники с одинаковым заглавием, например «Философия», «История политических учений», то по содержанию учебники, имеющие одинаковое заглавие, могут быть совершенно различными. В одном учебнике такие разделы: онтология, метафизика, гносеология, а в другом – только социальная философия, а в третьем и то и другое. Если это монография, а тем более сборник, то приходится отражать в рубриках не только разделы, главы, но почти каждую статью, входящую в этот сборник, в результате пользователь получает как бы аналитическую роспись отдельных статей сборника посредством тематических рубрик, поскольку отдельных печатных изданий по этим темам может не быть в фонде. Если в конце издания приводятся нормативные документы по теме книги, то даем рубрику «нормативные документы» и темы этих нормативных актов.

Работа по наполнению тезауруса ведется в тесном контакте с библиографическим отделом, отделом научного абонемент, читальными залами. Путем консультирования с работниками отдела обслуживания выясняем: по каким темам чаще всего поступают запросы от читателей, и стараемся, чтобы наш тезаурус отвечал этим запросам.

Время от времени методический совет по тезаурусу проводит анализ правильности и полноты отражения содержания документов в рубриках.

Список литературы

1. Лукашевич Н.В. Автоматизированное формирование информационно-поискового тезауруса по современной общественно-политической жизни России / Н.В. Лукашевич // НТИ. Сер. 2 Информационные процессы и системы. – 1995. – №3. – С.21-24.

2. Правовой классификатор и правовой тезаурус в законотворчестве и юридической практике: Материалы работы Экспертно-консультатив. совета по проблемам систематизации и кодификации законодательства при пред. Гос. Думы. – М.; Екатеринбург: Издат. отд. упр. делами Гос. Думы; Изд-во Гуманитар. ун-та, 1998. – 368 с.

Технологические аспекты создания ЦПИ в вузе (сравнительный анализ юридических библиотек Германии и России)

Права человека – великая идея, значение которой трудно переоценить. В преамбуле Всеобщей декларации прав человека (1948 года) отмечается, что «признание достоинства, присущего всем членам человеческой семьи, и равных и неотъемлемых прав их является основой свободы, справедливости и всеобщего мира». Здесь же подчеркивается и то, что «пренебрежение и презрение к правам человека привели к варварским актам, которые возмущают совесть человечества».

Действующая в нашей стране система распространения официальных правовых актов в основном ориентирована на информирование государственных органов и организаций. Вместе с тем в настоящее время существенно вырос спрос на правовую информацию со стороны негосударственных организаций и населения России. Ознакомление с правовыми актами населения происходило, главным образом, через средства массовой информации, которые при всех своих достоинствах не обеспечивали полной и оперативной информацией различные слои населения. Использование возможностей юридических консультаций и организаций, работающих в сфере оказания информационных услуг, из-за высокой стоимости стали недоступны основной массе населения.

Практика показывает, что распространение правовой информации в машиночитаемом виде выходит на ведущие позиции в области предоставления информационно-правовых услуг как по оперативности и полноте, так и по числу официальных пользователей.

Особая роль в обеспечении распространения правовых актов отводится публичным центрам правовой информации, созданным на базе общедоступных библиотек всех уровней, а также публичных ЦПИ в учебных заведениях.

Публичные центры правовой информации (ПЦПИ) создаются в целях реализации конституционных норм Российской Федерации и общепризнанных принципов и норм международного права, гарантирующих доступ граждан к информации, решений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации по

вопросам формирования в России единого информационно-правового пространства, обеспечивающего правовую информированность всех структур общества и социально активной части населения в Федерации, а также для реализации программы правового образования молодежи.

В 1998 году РФПР совместно с Минкультуры России и Федеральным агентством правительственной связи и информации при Президенте Российской Федерации приступил к реализации программы по организации публичных центров правовой информации на базе крупнейших библиотек страны. Проект был направлен на решение проблемы доступа населения к правовой информации. До 2000 года было создано 14 центров, среди открытых в 1998 году – московский (на базе РГБ) и смоленский (на базе Смоленской областной универсальной научной библиотеки).

Библиотека Красноярского госуниверситета несомненно является лидером по объему правовой информации среди библиотек края. Кроме того, накоплен уникальный опыт по предоставлению и поиску этой информации как с помощью традиционных изданий, так и электронных средств.

В августе 2000 года библиотека получила оборудование по гранту ИОО (Фонд Сороса) для создания общедоступного Центра правовой информации.

15 мая 2001 года был открыт первый в Красноярском крае общедоступный Центр правовой информации в стенах учебного заведения. Это наш Центр, который получил имя «ЮридУниверс».

Была проведена огромная подготовительная работа. Создание этого отдела библиотеки было бы невозможно без активного творчества, талантливых идей, четкой и профессиональной работы руководства библиотеки, научно-методического отдела, отдела автоматизации, отдела маркетинга и рекламы, информационно-библиографического отдела.

В открытии центра принимали активное участие: руководство Красноярского университета, юридического факультета, Центр Интернет КрасГУ, ФАПСи в Красноярском крае, компания «Кодекс» и другие.

Если раньше библиотека обслуживала преподавателей и студентов, аспирантов и сотрудников университета и некоторых пользователей других вузов, то с созданием Центра правовой информации доступ к правовым ресурсам библиотеки получили жители Красноярска и края. Пользователи Центра представляют собой самые разнообразные группы граждан.

Тем не менее основная направленность деятельности Центра – наиболее полное удовлетворение запросов учебного процесса нашего университета и его Юридического института.

Центр правовой информации «ЮридУниверс» располагает обширными возможностями в области правовой информации. В нем установлены такие мощные справочно-информационные системы, как «Банк правовых данных ФАПСИ», базы данных «Кодекс», «Юрист» («ЮСИС»), «Гарант», «Консультант плюс», библиография на оптических дисках: ИНИОН РАН (ретроспективная база данных «Государство и право», «Российская национальная библиография», базы данных по зарубежному гражданскому праву). Через Интернет Центр получил бесплатный доступ к электронной библиотеке компании EBSCO Publishing – крупнейшему в мире поставщику полнотекстовых журналов в электронном виде. По проекту РФФИ центр «ЮридУниверс» имеет доступ к базе данных издательства Springer. У ЦПИ есть доступ к электронному каталогу Научной библиотеки.

Центр обслуживает один сотрудник. С 16 мая по 10 ноября



Рис. 1. Социальный состав пользователей ЦПИ НБ КрасГУ

2001 года в ЦПИ было обслужено 195 пользователей (рис. 1), выполнено 85 тематических справок, 120 консультаций. Оформлена постоянно действующая выставка «Мир права» с меняющимися разделами.

Разработаны три указателя: указатель юридических баз данных, по правам человека и новый указатель «В мире права» по ресурсам Интернета. Для удобства работы пользователям предлагается указатель электрон-

ных версий журналов по праву и экономике.

Наш Центр большое внимание уделяет взаимодействию и сотрудничеству с библиотеками и центрами России, Германии, Англии. Налажены контакты с коллегами Кельнского университета (Германия), в сентябре 2001 года у нас побывали представители Ноттингемского университета (Англия).

Хочется отметить, что опыт создания подобных центров в общегосударственном масштабе и за такой короткий срок уникален, аналогов в мире не имеет.

С 3 по 14 ноября 2000 года я находилась на стажировке в библиотеках Германии (тема стажировки: «Опыт и проблемы работы юридических библиотек Германии»). Стажировка выиграна по

конкурсу, который проводил Германский фонд международного правового сотрудничества. Группу составили девять российских библиотекарей в основном из Москвы и центральных регионов России, я была единственным представителем из Сибири.

Больше, чем во всех других странах, особенно в англосаксонских, в Германии проводят разницу между публичными библиотеками (в Германии «*Öffentliche Bibliothek*» пишется с большой буквы как понятие вида библиотек) и научными библиотеками. Научные библиотеки – это все учреждения, которые собирают и предлагают свои фонды и услуги преимущественно для научного образования, исследований и учебы, а также для научной поддержки экономических предложений. Правда, в основном большие научные библиотеки, особенно научные библиотеки университетов и высших учебных заведений, открыты для всех пользователей, но все же тот факт, что они формируют свои фонды скорее для ограниченного круга пользователей, ориентирующихся на научные интересы, отличает их по немецким понятиям от публичных библиотек. Они должны по немецким представлениям быть «публичными» в четырех отношениях: финансовой ответственности обществу (коммуны, церкви, общественные учреждения), предоставления фондов и услуг в интересах всей общины, доступности для каждого, а также времени работы, которое позволяло бы каждому посетителю пользоваться библиотекой.

Автоматизация библиотек Германии началась приблизительно 25 лет тому назад. После того как была автоматизирована только выдача на дом, сейчас все больше работают со всей системой управления библиотеками, а для небольших библиотек тем временем были разработаны доступные в финансовом отношении программные обеспечения. Программное обеспечение, как принято в Германии, отличается большим разнообразием. Введено более чем 30 различных систем почти в 500 библиотеках. В настоящее время это чаще всего BIAP, SISIS, Bibliotheca III, Allegro-C, Urica, BASIS, BIS-LOK.

В Германии 78 университетов, которые имеют 695 библиотек.

Эти библиотеки финансируют соответствующие земли. В соответствии с размерами университетов и их различным оснащением, в зависимости от того, кто финансирует их, здесь также наблюдается большая разница в качестве и оборудовании. Самый большой фонд насчитывает библиотека университета им. Гумбольдта в Берлине. Имея в фонде 5 млн единиц хранения, она в 20 раз превосходит самое маленькое университетское учреждение такого рода – Виадрина во Франкфурте-на-Одере, находящееся в процессе строительства. Опять-таки мало о чем говорящая цифра среднего фонда в этих библиотеках составляет 1,4 млн томов, 0,5 млн выдач на дом, а сумма, выделяемая на комплектование, составляет 3,8 млн

немецких марок. Всего в этой системе 7 800 мест для персонала, т.е. в среднем 100 на каждую библиотечную систему.

Сравнение числа университетов и числа библиотек показывает то, что университетские библиотеки не всегда выступают в образе одного отдельного учреждения. Можно говорить в основном об «одноступенчатой» библиотечной системе, которая представляет собой, прежде всего, современные послевоенные учреждения, построенные вместе с 25 университетами с середины 1960-х годов. Частично эти фонды децентрализованы и разделены на разные библиотеки, но даже и в этом случае все филиалы библиотечной системы состоят под единым руководством. Отдельные филиалы библиотек и институтские библиотеки не автономны. Здесь в основном есть две формы: децентрализованная система с центральной службой (которая берет на себя и общие функции), с подчиняющимися ей отраслевыми библиотеками или последовательно централизованная форма, при которой и расстановка фондов осуществляется централизованно.

«Двухступенчатая» система существует в старых университетах. Здесь наряду с крупными университетскими библиотеками есть большое количество организационно довольно самостоятельных отдельных, институтских, факультетских и учебных библиотек, фонды которых часто невозможно раскрыть в центральном каталоге. Это мы хорошо увидели на примере двух крупнейших библиотек Кельнского и Боннского университетов. Они имеют отдельные юридические библиотеки. Эти библиотеки, как правило, менее оснащены технически, имеют небольшие штаты – 2-3 человека. Никаких Центров правовой информации, а тем более общедоступных, нет и в помине. Но очень интересна система обслуживания в этих библиотеках. Большую помощь в работе оказывают студенты-волонтеры (обрабатывают новую литературу, следят за порядком в библиотеке, расставляют фонды, учат первокурсников пользоваться библиотекой). Как правило, это студенты старших курсов, и получают они 500 марок.

Очень хорошо поставлено переплетное дело. Переплетаются все журналы из читальных залов.

Нет бесплатного предоставления Интернета, но можно прийти со своим ноутбуком и подключиться.

Предметом изучения нашей стажировки были юридические библиотеки Кельна и Бонна.

Необходимо сказать, что в отличие от России в Германии существует много маленьких библиотек при судах и адвокатских конторах. Познакомились мы с интересной библиотекой Института

церковного права в Кельне, Верховным судом земли Северной Рейн-Вестфалии.

Более всего поразила библиотека Кельнского университета: организация работы, маркетинг, обилие компьютеров, широкий доступ студентов к электронному каталогу.

Несмотря на наиболее благоприятное материальное положение и современное техническое обеспечение, немецкие юридические библиотеки имеют много проблем. В их числе нехватка профессиональных кадров, разобщенность библиотек. Библиотека Кельнского университета планирует создать единый библиотечный информационный центр, но пока это в перспективе. Немецкие коллеги порой удивляли нас тем, что предпочитали подолгу рассказывать о традициях библиотеки, ее красивом интерьере, нежели касаться каких-то острых профессиональных проблем, идей, перспектив. Я думаю, что если бы немецкие библиотекари побывали у нас, то мы могли показать неплохую профессиональную работу.

Такие стажировки очень полезны и значимы для библиотечных работников, поскольку позволяют увидеть опыт работы зарубежных коллег, познакомиться с организацией работы университетских и других библиотек, внедрением новых технологий, понять значимость нашей профессии.

ЦПИ – это самый молодой отдел нашей библиотеки, но мы надеемся, что у него большое и интересное будущее.

Сейчас существует много вопросов и проблем, которые необходимо решать. Это слабая скорость работы Интернета, апробирование новых баз данных (нужна помощь разработчиков в знакомстве с их продукцией или отдела автоматизации), необходимость еще в одном сотруднике, чтобы можно было заниматься контактами и сотрудничеством на более высоком уровне, серьезными разработками; нехватка площадей, технических ресурсов, их обновления.

Совершенно очевидно, что правовой сегмент Интернета пока мало развит. Но, на мой взгляд, речь должна идти не о механическом увеличении количества правовых страничек, а о формировании в Интернете полноценного культурно-правового пространства.

Необходимо дальнейшее совершенствование имеющихся в стране правовых баз данных. К сожалению, невысок уровень обращения пользователей к базе данных ФАПСИ. Хотя мы постоянно говорим нашим читателям, что это электронный эталонный вариант. Может быть, такое отношение связано с несколько затруднительным справочно-поисковым аппаратом базы.

У библиотек нет квалифицированных консультантов, способных вести прием граждан. Поэтому центры будут нуждаться в консультантах – правозащитниках, волонтерах-студентах.

Хочется коснуться еще одной проблемы – отсутствию оперативного информирования наших сибирских Центров институтами, отвечающими за работу и координацию ЦПИ (таких как РФПР, ФАПСи и пр.). К сожалению, о II Всероссийском совещании руководителей публичных Центров правовой информации в субъектах Российской Федерации, проходившем с 17 по 21 сентября 2001 года в Туле, я узнала только 25 сентября.

Конечно же, деятельность самого Центра мы ни в коей мере не рассматриваем как только предоставление читателям баз данных правовой информации. Центр является и площадкой по подготовке и совершенствованию сотрудниками библиотеки своих навыков в работе с электронными ресурсами, внедрению новых технологий в библиотечные процессы.

Хочется видеть «ЮридУниверс» в будущем как важнейшее звено в правовой информационной системе нашего города и края. Необходимо более тесно сотрудничать и координировать работу с другими центрами общероссийской Федерации Центров правовой информации и юридических библиотек.

Список литературы

1. Библиотечное дело в Федеративной Республике Германии: Материалы для участников стажировки библиотечных работников России (Германия, 6-12 ноября 2000 г.).
2. Доступ граждан к правовой информации: Материалы международных круглых столов // компакт- диск, вып. 2, с изменениями и доп. – СПб, 1999.
3. Публичные центры правовой информации в муниципальных библиотеках на территории региона: пермский опыт. – Пермь, 2001.

Минимизация риска при выборе систем правовой информации

В настоящее время российское законодательство представляет собой невероятно большой, многоуровневый и запутанный массив различных нормативных документов. Широкий круг пользователей правовой информации хорошо знает, насколько тяжело бывает понять волю законодателя и удержаться в рамках всех действующих нормативных правил. Еще сложнее проследить законодательство в процессе его развития и эволюции – уже давно официальных газет и журналов не хватает, чтобы отразить поток ежедневных дополнений и изменений нормативных актов. К счастью, конец XX века принес нам не только хаос «реформ», но и автоматизацию информационных процессов. Более того, единственно возможный способ нормальной работы с законодательством сегодня – именно его автоматизация.

Можно выделить основные направления использования компьютерных правовых систем:

- законотворческая деятельность, осуществляемая органами государственной власти и управления;
- правоприменительная практика для широкого круга специалистов;
- научная работа и учебный процесс в области права;
- повышение правовой культуры и грамотности населения.

Важное место в реализации государственной политики в области обеспечения доступа к правовой информации занимают библиотеки. Они являются сегодня единственными стабильными информационными базами, где доступ к официальным документам предоставляется в традиционной и электронной формах.

Использование печатных изданий для распространения официальной правовой информации и аналитических материалов по праву, вне сомнений, и сегодня не утратило своего значения. Несмотря на то, что компьютерные правовые системы в последние годы распространяются тиражами, сопоставимыми с тиражами традиционной периодики, роль газет и журналов нельзя недооценивать ни сейчас, ни в обозримом будущем. Возможности и недостатки использования печатных изданий для обеспечения доступа к правовой информации очевидны.

Рассмотрим уникальные достоинства и возможности компьютерных технологий:

- возможность компактно хранить большие объемы информации (CD-ROM – 650 мегабайт информации – 1,5 тыс. страниц обычного текста – 50 книг среднего объема);
- возможность быстрого поиска нужных документов, их фрагментов в огромных массивах данных;
- возможность с высокой скоростью передавать информацию по телекоммуникациям на любые расстояния.

Если обратиться к истории, то идея использования преимущества компьютерных технологий для работы с законодательной информацией возникла на Западе еще во второй половине 1960-х годов в виде электронных каталогов, позволяющих найти полные библиографические сведения о документах, а потом легко и быстро отыскать нужное печатное издание.

В Европе первой юридической электронной картотекой стала бельгийская система CREDOC – 1967 год (университет Бельгии и Союз адвокатов и нотариусов).

В США с 1967 года начата разработка полнотекстовой СПС LEXIS. С 1980 года она стала доступна Великобритании, а с 1985-го – Австрии.

В настоящее время практически все экономически развитые страны имеют СПС, сейчас в мире их более 100. Причем в большинстве случаев эти системы носят негосударственный характер из-за дороговизны создаваемых проектов.

С некоторым запозданием развитие компьютерных СПС началось в России. В 1975 году руководство Советского Союза приняло решение о развитии правовой информации. В рамках реализации этого решения при Министерстве юстиции был создан Научный центр правовой информации. Основной задачей Центра стала разработка справочных систем и государственный учет нормативных актов. Однако пользоваться информационной базой НЦПИ могли лишь отдельные государственные министерства, ведомства, научные организации. Широкий доступ к правовой информации был исключен. Так продолжалось до начала реформ.

Быстрое развитие и распространение СПС в России началось в конце 1980-х – начале 1990-х годов: «Юрист», «Гарант», «Консультант плюс». В настоящее время в России, как и за рубежом, именно негосударственные СПС играют определяющую роль в правовой информации. По статистике больше 99 % пользователей работают с СПС негосударственных компаний. Это связано с тем, что коммерческие фирмы изначально уделяли серьезное внимание, во-первых, разработке и совершенствованию программных технологий,

способных предоставить максимум возможностей и удобств по поиску и работе с документами, а во-вторых, развитию сбытовых и сервисных структур.

Вместе с тем вопрос о надежности и устойчивости системы правовой информации достаточно важен. Сегодня прослеживается тесное взаимодействие государства – как создателя первичных банков официальной правовой информации и коммерческих организаций, способных квалифицированно распространять ее.

В настоящее время на рынке СПС работает достаточно много компаний – разработчиков систем и очень большое число сервисных фирм, осуществляющих поставку и текущее обслуживание СПС.

Наиболее известны в России следующие компании: «Консультант Плюс» (АО «Консультант Плюс»), «Гарант» (НПП «Гарант – Сервис»), «Кодекс» (Центр компьютерных разработок), «Юрист» (Фирма «Интралекс»), «Референт» (ЗАО «Референт-Сервис»), «Юридический мир» (Изд-во «Дело и право»).

Системы, созданные государственными предприятиями: «Эталон» (НЦПИ при Министерстве юстиции РФ), «Система» (НТЦ «Система» при ФАПСИ).

Степень распространенности СПС той или иной компании на российском рынке различна, и в настоящее время абсолютно точно оценить ее не представляется возможным.

Продукция разных компаний имеет существенные отличия не только по распространенности и тем концепциям, которые закладываются в систему разработчиками, но и по качеству. При выборе СПС каждый пользователь заинтересован в минимизации риска при использовании данной системы.

Впервые метод сравнения и оценки правовых систем был предложен организаторами Первого российского конкурса правовых баз данных в Москве (ноябрь 1993 – март 1994 года). Системы сравнивались по девяти категориям, детализировались по 84 пунктам. В дальнейшем система оценки претерпела серьезные изменения, многие критерии приобрели «качественный» характер взамен «количественного».

Какими же свойствами должна обладать правовая система с точки зрения пользователя?

Предлагаем сравнить СПС по следующим критериям оценки:

- полнота базы данных;
- достоверность документов;
- актуализация базы данных;
- юридическая обработка документов;
- аналитические возможности правовой системы;
- удобство работы с системой;

- сервис, предоставляемый разработчиком системы пользователю;
- стоимость поставки системы и услуг по сопровождению;
- стабильность фирмы-разработчика системы.

Теперь рассмотрим подробно, что означают перечисленные свойства правовой системы.

1. Полнота информационного банка СПС – это наличие в ней практически всех документов, необходимых в повседневной деятельности данному пользователю. Таким образом, полнота – понятие субъективное, и ставить вопрос «Все ли документы есть в системе?» некорректно. Сегодня не существует ни одной правовой системы, содержащей «все документы». Для оценки полноты информационного банка СПС следует формулировать вопрос так: «Может ли правовая система предоставить любой необходимый вам документ?».

Конечно, можно для оценки ориентироваться на количество документов, включенных в базу данных. При этом необходимо помнить, что большое количество документов не является гарантией ее полноты. Удобно сравнивать не количество всех документов базы, а количество документов наиболее интересных для вас ведомств.

Оценить полноту информационных ресурсов в целом можно, оценив возможности доступа компании-разработчика к источникам правовой информации. Для этого достаточно запросить список договоров об обмене информацией с органами государственной власти и управления. Наличие представительного пакета таких договоров является верным признаком стабильной и аккуратной работы с информацией.

2. Достоверность текстов правовых актов в СПС – это их соответствие тексту оригинала.

Качество текстов документов в СПС, их аутентичность не менее важны для потребителей, чем полнота информационного банка. К сожалению, в каждой системе есть документы с ошибками. В силу объективных причин избежать ошибок невозможно, но можно минимизировать риск их возникновения. Для этого у разработчиков правовых систем существуют свои приемы:

- заключение с органами, принимающими документы, прямых договоров;
- контроль и проверка текста документа на этапе ввода его в систему;
- включение в систему ссылок на источники официального опубликования документа.

3. Актуализация БД – это оперативное включение в систему новых документов и поддержание всех имеющихся документов

системы в контрольном состоянии в соответствии с текущими изменениями правовых актов.

Современное российское законодательство очень динамично. Новые нормативные акты часто отменяют или дополняют более ранние нормативные акты или вступают с ними в противоречие. Поэтому требуется постоянно следить за такими изменениями и в нужных случаях готовить новые редакции документов, представлять необходимые ссылки, указывать новые источники опубликования.

Каждый документ на своем пути от принявшего органа до пользователя правовой системы проходит три обязательных этапа:

- официальная рассылка документа из принявшего органа или официальная публикация;
- обработка документа разработчиком системы;
- передача документа пользователю.

Каждый из этих этапов занимает определенный промежуток времени. Сумма этих промежутков дает нам оценку скорости актуализации правовой системы. Разумеется, наибольшей скоростью актуализации обладают системы, предназначенные для работы в Интернете, в режиме онлайн – ежедневное обновление. Большинству пользователей достаточно получать информацию еженедельно, при этом более редкое обслуживание уже не гарантирует достаточной оперативности.

4. Юридическая обработка документов – это действия разработчика системы, позволяющие создать набор дополнительной информации по документу.

На практике специалист начинает юридическую обработку документа с определения его достоверности, актуальности, нормативности. Затем идет этап подготовки документа к введению его в информационный банк, состоящий из следующих документов:

- действующая редакция документа;
- ретроспектива редакции документа;
- комментарии к документу;
- указание на противоречие в нормах разных документов;
- тематическая рубрикация документа;
- ключевые слова для поиска;
- гипертекстовые ссылки между документами;
- ссылка на источник опубликования.

Юридическая обработка документов превращает массив исходных текстов отдельных правовых актов в правовую систему и создает реальные возможности для быстрого поиска нужных документов.

5. Аналитические возможности правовой системы включают:

- структуру поискового аппарата (виды поиска – поиск по реквизитам документов, полнотекстовый поиск, поиск по специализированным классификаторам);

- сервисные инструменты (работа со списками найденных документов, работа с текстом документа – редактирование, создание рабочих папок).

6. Удобство работы с системой.

Очень часто пользователи считают хорошим интерфейсом тот, к которому привыкли. Но в последние годы интерфейс прикладных программ стал все более подчиняться стандартам. Это обстоятельство выгодно и разработчику, и пользователю.

Удобство в работе создает также хорошая степень интеграции правовой системы с другими программами, прежде всего с офисными пакетами. Быстродействие системы, наличие аппарата помощи и руководство пользователя также сильно влияют на удобство в работе.

Возможность работы с СПС в сети давно уже стала необходимым атрибутом любой организации. В последнее время появились системы, использующие вместо традиционного доступа к файловому серверу перспективную и мощную технологию клиент-сервер. Применение этой новой для правовых систем технологии позволяет значительно снизить нагрузку на локальную сеть пользователя, повысить удобство работы и администрирования системы.

Важный момент – выбор платформы для создания правовой системы. Сейчас, когда подавляющая часть персональных компьютеров работает под управлением 32-разрядной операционной системы (Windows 95), использование 16-разрядных или Dos-приложений заметно снижает удобство работы с правовой информацией.

7. Сервис, предоставляемый разработчиком системы пользователю.

Для СПС особое значение имеют вопросы сервисного обслуживания, поддержки и сопровождения. Пользователь должен быть уверен, что разработчик в состоянии обеспечить качественно оперативное и бесперебойное информационное сопровождение.

8. Стоимость поставки системы и услуг по сопровождению – немаловажное свойство СПС.

Сравнив разные продукты по этому критерию, пользователь может найти наиболее подходящий для себя вариант, исходя из своих финансовых возможностей.

9. Стабильность фирмы-разработчика системы:

оценка по этому критерию позволит потенциальному пользователю выбрать систему, в долгом и успешном существовании которой он может быть уверен.

Очевидно, что сильные и слабые стороны есть у любой СПС. Возможно, что подробное сравнение с применением предложенной системы оценки позволит отразить преимущества и недостатки конкурирующих систем и сделать правильный выбор.

Более пяти лет Научная библиотека Красноярского государственного университета использует различные СПС в учебном процессе. Накоплен немалый опыт справочно-библиографического обслуживания преподавателей и студентов посредством правовых систем. Структура и возможности любой БД очень многогранны. Мы рассмотрим лишь некоторые, наиболее значимые, особенности в построении и предоставлении сервисных возможностей СПС ведущих компаний разработчиков России.

НТЦ ПИ «Система» (ФАПСИ)

Научно-технический центр правовой информации «Система» (ФАПСИ) является головным исполнителем работ по реализации программы правовой информатизации России в соответствии с Указом Президента РФ от 4 августа 1995 года № 808. Тексты нормативных актов, распространяемых в электронном виде НТЦ «Система», являются официальными.

НТЦ «Система» предоставляет пользователям полнотекстовые БД: ИПС «Официальные и периодические издания правовой информации»; Собрание законодательства РФ; Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти; Бюллетень Верховного Суда РФ; Бюллетень международных договоров; Вестник Высшего Арбитражного Суда.

ИПС «Банк правовых актов» содержит: официальную полнотекстовую информацию по праву 1937–2001 годы; региональное законодательство – Сибирский округ 1993–2001 годы; ведомственное законодательство.

В этих БД присутствуют все виды поиска и сервисные возможности по работе с текстом.

«ЮСИС» («Юрист»)

Юридическая справочно-информационная система (Москва).

Разработанный юридическим информационным агентством Интралекс программный комплекс ЮСИС относится к классу профессиональных аналитических ПС с экспертными возможностями. Функционально ЮСИС относится к полнотекстовым БД действующего законодательства РФ, которые ежедневно обновляются по электронной почте. Агентство Интралекс работает над созданием правовых информационных технологий с 1989 года, зарегистрировано в Министерстве печати РФ в качестве СМИ по распространению нормативных актов государственной власти и управления РФ. Агентство сотрудничает на договорной основе с высшими органами законодательной, исполнительной и судебной власти РФ.

ЮСИС содержит союзное и российское законодательство с 1922 года по всем отраслям права, материалы судебной и арбитражной практики, комментарии к законодательству, периодические издания, обзоры, словари, образцы договоров, документооборот (делопроизводство).

Интерфейс системы не требует от пользователя специальных знаний компьютерной техники и юриспруденции, поэтому по своим характеристикам ЮСИС адресован широкому кругу пользователей:

- для юристов-профессионалов ЮСИС с успехом может исполнять роль персонального референта, осуществляющего оперативный поиск актуальной правовой информации или формирование тематических подборок документов. Проблемно ориентированные БД предоставляют пользователю широкий выбор дополнительной справочной информации;

- для студентов юридических вузов ПК ЮСИС является обширной и разносторонней библиотекой правовых знаний, помощником в изучении законодательства. Практика показала, что при работе с ЮСИС у начинающих юристов быстро возникает целостное представление о правовом регулировании общественных отношений, теряется чувство неуверенности в возможности освоения огромного массива правовой информации. Каждый студент или аспирант может создать свою проблемную рабочую папку, накапливать в ней материалы и редактировать их.

Технологии ПК ЮСИС можно использовать и как средство организации учебного процесса по юридическим дисциплинам следующим образом:

- при разработке электронных учебных курсов;
- в системах тестирования;
- при написании рефератов, курсовых, дипломных работ;
- при подготовке диссертаций, монографий;
- используя возможности локальной сети, научный руководитель может контролировать работу студентов прямо из своего компьютера.

Для ведения диалога пользователя с системой разработан интеллектуальный и доброжелательный интерфейс. Поиск информации осуществляется как по отдельным реквизитам документа – дата, номер, издающий орган, источник опубликования, вид документа, так и по ключевым словам. Ответ на запрос пользователя формируется в виде списка документов или в виде карточек, описывающих документ. Каждая карточка содержит сведения об официальном опубликовании данного правового акта и о корреспондентских связях между документами.

Решая последовательно задачи поиска, отбора, анализа документов, пользователь ЮСИС может быть уверен, что технология рабочих папок позволит зафиксировать нужный фрагмент текста документа, а также сохранить результаты аналитического труда по какой-либо информационно-правовой проблеме для дальнейшей работы.

«Гарант»

Фирма «Гарант-Сервис» НПП, 1991 год.

Непростую проблему правовой поддержки деятельности предприятий успешно решает вот уже 10 лет московская фирма «Гарант-Сервис». За это время накоплен ценный опыт предоставления клиентам информационных услуг высокого качества. Разработана необходимая технология обработки, предоставления, доставки правовой информации, создана мощная сеть региональных представительств более чем в 100 городах РФ, а также в США, Великобритании, Израиле.

Основная отличительная черта СПС «Гарант» – наличие мощной юридической обработки документов, поступающих из 186 органов власти и управления. Каждый документ при подключении в систему дважды проверяется на полное соответствие тексту официального документа, после чего производится юридический анализ документа на предмет его взаимосвязей со всем массивом нормативных актов.

В данной системе законодательство представлено как целостный взаимосвязанный комплекс, а не простой архив текстов правовых документов. Обеспечивается такая взаимосвязь системой гипертекстовых ссылок и аналитических комментариев, что является результатом напряженного труда опытных юристов и программистов фирмы «Гарант». В гипертекстовой среде этой БД существует несколько видов ссылок, позволяющих переходить из документа в документ. Разработчик несет материальную ответственность за соответствие электронных копий их печатным оригиналам. Эта ответственность закрепляется дополнительным соглашением между НПП «Гарант-Сервис» и пользователем.

Рассмотрим некоторые особенности СПС «Гарант»:

- система представляет собой набор тематических БД по отдельным областям прав, выбранные пользователем необходимые правовые блоки образуют единый информационный банк со сквозной системой поиска;

- БД предлагает выбрать информационные блоки с учетом профессиональной деятельности пользователя – для юриста, эксперта; для руководителя, менеджера; для бухгалтера.

Гарант содержит правовые блоки не имеющие аналогов: самое полное собрание российского законодательства на английском языке,

с оригиналом текстов на русском языке; проекты законов, кодексов; комментарии к законодательству; толковый словарь «Бизнес и право» русскоязычный, русско-английский, шестязычный (русский, английский, немецкий, французский, испанский, итальянский).

В системе реализован уникальный поиск по ситуации, позволяющий найти документ, даже в том случае, если пользователь не знает его реквизитов. Он описывает проблему в привычных терминах, а система сама подбирает все необходимые материалы.

Поиск информации по источнику опубликования раскрывает информационный блок основных периодических изданий по праву, экономике, бухгалтерскому учету, издаваемых в России.

Информационные блоки: Землепользование; Недропользование; Природопользование; Суд и Арбитраж. Архивы Гаранта содержат уникальные документы, 50 % которых никогда не публиковалось.

Компания «Гарант» по итогам независимого опроса участников Московского международного бухгалтерского форума признана лучшей фирмой на рынке программных продуктов РФ в области бухгалтерского учета по результатам 1999–2000 годов.

«Кодекс»

«Центр компьютерных разработок», Санкт-Петербург, 1992 год.

Кодекс – это крупнейший в России компьютерный банк полнотекстовой правовой и экономической информации. Победитель Первого Всероссийского конкурса правовых баз данных, в 1994 году – призер за отличное качество документов. Победитель VI и VII Международного конкурса программного обеспечения в области финансов и бизнеса, 1997 и 1999 годы.

Особенности построения системы «Кодекс»:

- региональное законодательство содержит правовую информации более 40 регионов России, в том числе законодательство Красноярского края;
- для удобства пользователей создана библиотека-архив документов, старых редакций, утративших силу, отмененных;
- разделы иностранного законодательства раскрывают нормативную базу Финляндии, Эстонии, Белоруссии, Украины, Казахстана;
- международное законодательство включает многосторонние и двусторонние договоры и соглашения с участием России и СССР, а также документы ООН и Европейского содружества;
- для решения вопросов, возникающих в повседневной деятельности, представлены правовые справочники – Большая российская юридическая энциклопедия, справочник потребителя, образцы правовых документов, справочник налогоплательщика;

- для научной и учебной деятельности система содержит полнотекстовые периодические издания по праву и экономике;
- об особенностях практического применения законодательства можно узнать из раздела «Судебная и арбитражная практика».

Практика использования различных справочно-правовых систем показывает, что к базе данных «Кодекс» пользователи обращаются, когда поиск необходимой информации вызывает большие затруднения.

В заключение можно сказать, что определить, какую правовую систему приобрести, непросто. Выбор конкретной базы данных зависит от поставленных задач. Но если есть возможность, необходимо иметь несколько СПС, так как каждая из них дополняет другую при поиске правовой информации.

Список литературы

1. Бочкова Л.Н. Использование электронных правовых ресурсов в РГБ / Л.Н. Бочкова // Современные пользователи АИБС: Проблемы обслуживания, изучения и обучения: Материалы научно-практ. конф. – СПб, 2000. – С.40-43.
2. Введение в правовую информатику. Справочные правовые системы «Консультант Плюс»: Учебник / Под. ред. Д.Б. Новикова. – М., 1999. – 313 с.
3. Коркин А.М. ПК ЮСИС как средство решения правовых информационных проблем / А.М. Коркин // НТИ. Сер.1. Орг. и методика информ. работы. – 1999. – № 9. – С. 31-37.
4. Новиков Д.Б. О правовой информатизации России и роли в ее реализации негосударственных информационных компаний / Д.Б. Новиков. НТИ. Сер. 1. Орг. и методика информ. работы. – 1999. – № 9. – С. 24-29.
5. Ноженко В.В. Минимизация риска при выборе систем правовой информации / В.В. Ноженко // НТИ. Сер. 1. Орг. методика информ. работы. – 2000. – № 9. – С.16-21.
6. Першеев Д.В. Информационно-аналитическая система баз данных по нормативным документам «Гарант» / Д.В. Першеев, А.Е. Солдаткин // НТИ. Сер.1. Орг. и методика информ. работы. – 1994. – № 9. – С. 33.
7. Солдаткин А.Е. Системный анализ правовых актов в СПС / А.Е. Солдаткин, П. Пименов // НТИ. Сер.1. Орг. и методика информ. работы. – 1999. – № 1. – С. 23-26.
8. Стародубова Н.З. Официальные документы в библиотеках России: состав фондов, организация работы и перспективы использования / Н.З. Стародубова // НТБ. – 2000. – № 7. – С. 38-50.

Электронные издания на оптических компакт-дисках: технология использования в библиотеках

В свое время изобретение печатного станка совершило революцию в распространении информации. Позже грампластинки, киноплёнки, магнитные ленты стали естественным дополнением книги. Новое время подарило и новые носители информации – электронные издания на оптических компакт-дисках, которые также являются объектом комплектования. Их доля в библиотечном фонде продолжает возрастать, хотя еще несколько лет назад некоторые специалисты говорили о том, что оптические компакт-диски неизбежно потеряют свою привлекательность в связи с развитием Интернет-технологий и накоплением огромного количества сетевых ресурсов. Производство электронных изданий на оптических компакт-дисках успешно развивается и у нас, обогащая информационный рынок новыми видами продукции, которые ранее было принципиально невозможно создать средствами традиционной полиграфии.

Оптический компакт-диск, по сути, является всего-навсего материальным носителем информации, на котором может быть записано любое содержание. С самого начала на дисках помещались законченные издания, имеющие почти все привычные атрибуты – название, издательство, год издания, тираж и т.д. На первом этапе это были в основном словари, справочники, библиографические базы данных.

Однако на CD-ROM издаются и компьютерные программы, которые, строго говоря, ни изданием, ни электронной книгой не являются, поскольку предназначены не для чтения, а для установки на компьютере в качестве рабочего инструмента. И тем не менее к большинству изданий на оптических компакт-дисках правомерно применение понятия «электронная книга».

Оптические компакт-диски называют мультимедийным продуктом или мультимедийным изданием, но это не всегда так. Понятие «мультимедийный» основывается на слове «multimedia», где «multi» – означает «много», а «media» или «medium» – средство, способ, среда. Это раскрывает их особенности – привлечение множества разнообразных средств фиксации и передачи информации.

Но не все диски являются мультимедийными, хотя бы потому, что при формировании библиографических баз данных звуком и видеоизображением можно пренебречь.

Любопытно, что с точки зрения содержания электронные книги повторяют структуру традиционного книжного потока, пока не достигая его объемов и охвата.

Как и печатные издания, электронные книги могут быть однотомными или многотомными, но разбивка по томам не всегда происходит по содержанию. Довольно часто один из дисков выступает в качестве технологического или программного приложения к основному тому. Есть немало комплексных изданий, где текстовый материал издан в виде печатного издания, а иллюстративный – находится на прилагаемом к книге оптическом компакт-диске.

Несколько слов надо сказать о самом процессе подготовки электронного издания. Имея дело с книгой, мы часто принимаем во внимание то, кто является ее научным редактором, в каком издательстве она вышла и т.д. Изданием электронных книг занимаются фирмы, специализирующиеся в области компьютерных технологий. В производстве электронных книг нет ни издательских стандартов, ни общих требований к законченному продукту. Для каждой электронной книги разрабатывается своя система организации и представления информации, а также оригинальный пользовательский интерфейс. По сути, пока каждый оптический компакт-диск являет собой результат программистского эксперимента.

Дать исчерпывающую характеристику всех электронных книг достаточно сложно, поэтому остановлюсь на тех особенностях, которые надо принимать во внимание при приобретении их для библиотеки.

Электронные энциклопедии. Эти издания на оптических компакт-дисках уже достаточно многочисленны, и их ряды быстро пополняются. Они могут быть универсальными, отраслевыми, специальными. За рубежом выходят электронные аналоги (разумеется, с добавлением компьютерных возможностей) национальных многотомных энциклопедий, таких как *Americana* или *Britannica*. У нас пока таких изданий нет, а выпуском универсальных энциклопедий занимаются частные электронные издательства (например, «Кирилл и Мефодий»).

Как правило, разработчики электронных энциклопедий стремятся привлечь максимальный набор средств мультимедиа (текст, звук, видеоизображение, графику), что делает их продукты неплохим образовательным пособием.

Выбирая для библиотеки электронную энциклопедию, надо прежде всего обратить внимание на величину словника, авторитет лиц и организаций, принимавших участие в ее подготовке, удобный интерфейс, максимальный набор поисковых возможностей.

Кроме того, не стоит забывать, что и производители электронных изданий пока свободны от многих норм книгоиздания, поэтому под названием «энциклопедия» может выйти CD-ROM, представляющий собой простое популярное издание без необходимого поискового аппарата, что не является энциклопедией.

Биографические электронные справочники. Как и печатные, они могут быть универсальными, персональными и комплексными.

Универсальные биографические справочники представляют собой перевод в электронную форму наиболее известных печатных изданий. Компьютерные технологии позволяют в одном издании соединить биографию, дискографию, исследовательские и критические материалы, ноты, аудиофрагменты и видеоизображение.

Персональные электронные справочники, посвященные представителям разных сфер деятельности, либо имеют вид исторической монографии, либо представлены собраниями сочинений с биографией и научными комментариями.

Как и для энциклопедий, важнейшая оценка качества биографических справочников связана с авторитетностью состава коллектива создателей и надежностью базового материала.

Примеры:

А.С. Пушкин. В зеркале двух столетий. – М.: Республиканский мультимедиацентр, 2000.

Энциклопедический словарь Брокгауза и Эфрона. – Биография. – М.: Аутоном, 1999.

Мультимедийные обучающие программы и учебники. Эта группа изданий на CD-ROM наиболее многочисленна. Среди обучающих изданий можно выделить несколько групп:

- курсы обучения иностранным языкам различного уровня;
- курсы обучения различным навыкам (вождения, бухгалтерского учета и т.д.)
- учебники для школ и вузов по различным предметам;
- детские развивающие программы, построенные в игровой форме.

Мультимедийный учебник как комплексное издание нацелен на то, чтобы образное восприятие в сочетании с компьютерными возможностями позволило повысить эффективность обучения. Для этого во многих из них представлены дополнительные возможности – ведение записей, составление конспектов, тесты на самопроверку и

т.д. Очень часто содержащийся текстовый материал может быть распечатан на принтере.

Однако именно по отношению к приобретению этой группы электронных изданий библиотеки должны быть предельно осторожны, поскольку современный период характеризуется быстрым ростом электронных изданий, которые только сами авторы выделяют как учебные пособия.

Вся учебная литература, выходящая в стране, должна получить официальное свидетельство Министерства образования РФ. В 1998 году был создан Федеральный экспертный совет по электронным изданиям (Приказ Минобразования РФ от 19 июня 1998 года №1646), основными задачами которого является обеспечение надлежащего уровня учебных электронных изданий для системы образования. Заключение этого совета по конкретному электронному учебнику является единственным основанием для грифа Минобразования России.

Для электронных изданий утверждены следующие: «Рекомендовано в качестве учебника, учебного пособия», «Рекомендовано для использования в учебном процессе», «Рекомендовано для использования при самостоятельном и дополнительном образовании». Но срок действия этого грифа (в связи с быстро изменяющейся компьютерной технологией) 2 года. Еще при покупке электронных учебников надо учесть наличие фактических ошибок. Например, в «Репетиторе по химии Кирилла и Мефодия» (М.: Нью Медиа Дженерейши, 1999) было обнаружено на экране сразу 8 ошибок.

Библиографические указатели. Представлены очень большим количеством названий, выходящих в России, и огромным массивом зарубежных баз данных. Они могут быть как книгами (чаще всего, национальные библиографии за большой хронологический период или каталоги крупных книгоиздательских фирм), так и продолжающимися или периодическими изданиями.

Если библиотека намеревается приобрести несколько баз данных на CD-ROM (по различным областям), то лучше отдать предпочтение одной фирме, поскольку тогда придется иметь дело с одним поставщиком на единых условиях и работать со стандартным интерфейсом.

Правовые базы данных представляют собой сборники официальных документов, правовых и нормативных актов различной степени территориального, хронологического и тематического охвата. В России на создании подобных баз данных специализируются три фирмы: «Кодекс», «Гарант», «Консультант плюс».

Электронные словари и переводчики используются при работе с текстом на иностранных языках. Опыт свидетельствует, что

электронные словари гораздо менее комфортны при переводе печатного текста, чем обычные, поэтому библиотекам вряд ли стоит ими увлекаться. Иное использование находят электронные переводчики, при помощи которых осуществляется автоматический перевод текста, находящегося в компьютере. Особенно это важно при работе с Интернетом.

Путеводители по городам и историческим местам, музеям, художественные альбомы. Эти электронные издания по содержанию, организации материала, поисковым возможностям очень близки к электронным энциклопедиям. Все они представлены мультимедийными программами, снабжены познавательными викторинами и другими средствами повышения их привлекательности и просветительской ценности. Цена одного электронного издания примерно равна стоимости художественного альбома, а информации, как текстовой, так и визуальной, в нем может быть в 2–3 раза больше.

Полнотекстовые издания могут представлять что угодно – многоязычную Библию, комплект журналов или газет. На рынке уже немало собраний сочинений отечественных и зарубежных писателей, которые представляют собой отсканированный печатный вариант без какой-либо системы поиска. Библиотекам не стоит увлекаться их приобретением. Но совсем иной подход должен быть по отношению к научным изданиям, которые специально разработаны для оптических компакт-дисков (например, диск, посвященный А.С. Пушкину) и имеют уникальный набор материала и справочный аппарат.

Справочники отличаются большим разнообразием: от справочника по современному вооружению до каталога автомобилей. Учитывая их быструю устареваемость (при приличной цене), вряд ли библиотеке стоит акцентировать на них свое внимание.

Программные продукты. В настоящее время распространяются исключительно на оптических компакт-дисках. Это может быть и программное обеспечение для компьютера, и антивирусные программы, и дополнительные сервисные программы, и разнообразные редакторы.

Электронные издания, как и печатные книги, пользуются различной степенью популярности, что выражается и в различных тиражах, и в частоте их переизданий. Надо сказать, что каждый последующий вариант, как правило, в чем-то более современен, чем предыдущий.

Все же библиотекарям необходимо помнить, что издание электронных книг подчиняется пока другим законам, отличным от законов традиционного книгопечатания. Иначе формируется их рынок и репертуар. Некоторые области знания просто не представлены машиночитаемыми носителями. В случае непродуманного

комплектования можно внести дисбаланс в формирование отраслевых разделов библиотечного фонда.

Источники комплектования. Для формирования полноценного фонда электронных изданий на оптических компакт-дисках необходимо владение информацией об их наличии.

В профессиональной библиотечной печати не сложилась система обзоров и критики машиночитаемых носителей информации. Информацию о выходящих CD-ROM можно найти на страницах специальных компьютерных журналов («Мир ПК», «Домашний компьютер», «Страна игр» и др.), где печатаются обзоры и даются рейтинговые списки. Но эта информация не является постоянной, к тому же эти обзоры составляются специалистами в области компьютерных технологий, и оценки соответственно даются в большей степени с этих позиций.

Практическое отсутствие системы информирования порождает проблему «неизвестных дисков» – достаточно большое количество электронных изданий оказываются практически недоступны, их нет в магазинах, не включаются они в прайс-листы крупных оптовых компаний.

В нашей стране Закон об обязательном экземпляре возлагает ответственность за сбор информации о выходящих в стране дисках на Научно-технический центр «Информ-Регистр», который выпускает справочник «Российские электронные издания», имеющийся как в печатном, так и в электронном виде на сайте «Информ-Регистра». Этот справочник (всего вышло 4 выпуска) является наиболее полным источником получения информации. Здесь же приводятся сведения о фирмах, издающих электронные книги и другие продукты на оптических компакт-дисках.

Еще один иллюстрированный каталог российских электронных изданий по культуре, искусству и образованию подготовлен Центром по проблемам информатизации сферы культуры Министерства культуры РФ. Центр в течение ряда лет занимается обзором и анализом электронных изданий по культуре, искусству, образованию, на основе чего и формирует базу данных по CD-ROM и базу данных российских электронных издательств. Основой каталога стали электронные издания, участвующие в специализированных конкурсах, что в известной мере определяет их качественный уровень.

Можно приобретать диски через магазин, специализирующийся на компьютерном оборудовании, но продавцы в таких магазинах, как правило, слабо владеют информацией о содержании электронного издания и его специфических особенностях, важных для принятия решений о включении его в библиотечный фонд. Кроме того, в такие магазины поступают не все электронные издания, а только те, которые

на взгляд бизнесменов имеют шанс быть купленными большим количеством людей.

У нас есть небольшое количество компаний, занимающихся распространением оптических компакт-дисков, правда, большинство из них предпочитают работать с играми. Многие считают, что библиотеки в силу единичных заказов не могут быть интересными клиентами. Однако есть фирмы-производители, которые сами готовы работать с клиентами, посылая им прайс-листы и электронные издания, причем с гарантией технической поддержки. Многие из компаний имеют свои странички в Интернете, что значительно облегчает контакт с ними.

Технология обработки. Электронные книги как часть библиотечного фонда проходят все стадии обработки: технология и формы приема, учета, движения, проверки и т.д. фонда оптических компакт-дисков регулируются документами, общими для всех других библиотечных фондов.

Основным документом является Инструкция по учету библиотечных фондов. Согласно этому документу оптические компакт-диски подлежат суммарному и индивидуальному учету. Индивидуальный учет аудиовизуальных материалов, микроформ, электронных изданий осуществляется в отдельной для каждого вида форме индивидуального учета. В свободных графах дается указание на физическую форму. Машиночитаемые носители могут учитываться как в общей инвентарной книге, так и отдельно.

Единицей учета фонда электронных изданий выступает оптический диск (экземпляр), а также название.

Если CD-ROM является приложением к книжному изданию, то инструкция не предусматривает его отдельный учет. Оптический компакт-диск, включающий несколько самостоятельных документов (например, учебник и словарь), учитывается как одна единица, но для каталога составляется аналитическое описание.

Согласно ГОСТу в «учетную единицу» оптического компакт-диска помимо его самого входят:

- руководство пользователя;
- контейнер с диском;
- возможно, дискета (если есть).

Учет выбытия проводится актом об исключении, где в качестве причины могут быть указаны физический износ, дефектность, устареваемость по содержанию, утрата.

В соответствии с Письмом Министерства финансов РФ «Об инвентаризации библиотечных фондов от 04.11.1998 г. (№ 16-00-98)» наиболее ценные фонды хранятся в сейфах, проходят ежегодную инвентаризацию. Редчайшие фонды – раз в три года. Относительно

электронных изданий прямых указаний нет, но, вероятно, пока их стоит проверять ежегодно.

Порядок обработки оптических компакт-дисков такой же, как и печатных изданий. На них целесообразно поставить шифр и приложить к ним формуляр. Шифр можно помещать на упаковке, кармашек можно наклеивать на упаковку или вкладывать в нее.

Наклеивание ярлыков любого типа на сам диск может привести к смещению центра тяжести и вызвать сбой при считывании информации. Если возникла непреодолимая потребность нанести запись непосредственно на диск, то можно воспользоваться специальным фломастером. Однако записывать что-либо можно только на верхнюю, нерабочую поверхность диска, где написано его название и размещена этикетка.

Научная обработка оптических компакт-дисков. Технология научной обработки электронных изданий на оптических компакт-дисках аналогична научной обработке книги. CD-ROM'ы систематизируются согласно таблицам классификации ББК для областных библиотек.

С 2000 года Российская государственная библиотека приступила к разработке ГОСТа на библиографическое описание машиночитаемых носителей информации. Поэтому можно опираться на международный стандарт и сформированные на его основе методические рекомендации.

Основными элементами выходных сведений электронного издания являются:

- заглавие;
- надзаголовочные данные;
- подзаголовочные данные;
- сведения об ответственности,
- выходные данные;
- минимальные системные требования;
- классификационные индексы;
- международные стандартные номера.

Библиографическое описание на электронное издание составляется в полном соответствии с действующими государственными стандартами для описания печатных изданий с добавлением дополнительных элементов.

Библиографическое описание CD-ROM в нашей библиотеке. Согласно правилам описания «Liber» библиографическое описание производится согласно стандарту РУСМАРК или YNIMARC:

- вид носителя;
- носитель – аудиовизуальный документ;

– тип носителя – ЭОД (электронные оптические диски, дискеты).

Область заглавий и сведения об ответственности: описание происходит по общим правилам описания. В области издания (Liber Media: Выходные данные: Сведения об издании) дать сведения: «Электронное издание».

Область специфических сведений о материале: (вносят в область примечаний – раздел «сведения, относящиеся к изданию»):

- для ЭР включить сведения о типе компьютерных фондов;
- количестве файлов;
- количестве записей;
- протяженности файлов в байтах.

Область физической характеристики следует вносить в область примечания (раздел «Сведения, относящиеся к изданию»):

– указать количество физических составляющих носителя, включая специфическое обозначение материала (библиографическая БД; полнотекстовая БД и т.д.);

– приводить сведения о системных требованиях – аппаратное и программное обеспечение, марка и модель компьютера, на котором файл может работать, необходимый объем памяти, наименование операционной системы, требование к программному обеспечению, включая язык программирования, сведения о режиме доступа.

ЭР каталогизируются в электронном каталоге и отражаются в системе каталогов НБ КрасГУ:

- алфавитный служебный (генеральный) каталог;
- систематический каталог;
- картотека аудиовизуальных материалов.

ЭР самостоятельные или приложения к книгам и журналам передаются в отделы обслуживания по существующей технологии.

Особенности хранения. Поскольку непосредственно при помощи компьютера практически невозможно повредить информацию, записанную на диске, то основное внимание мы уделим их физической сохранности.

Оптические компакт-диски не очень критично относятся к тепловому режиму хранения, но все же наиболее оптимальные условия хранения – обеспыленное прохладное (ниже 20 градусов Цельсия), сухое (относительная влажность 40 %) помещение. Не рекомендуется оставлять диски под прямым солнечным светом и вблизи отопительных приборов.

Гораздо более губительно для оптических компакт-дисков воздействие пыли и грязи, в том числе жировые отпечатки пальцев на рабочей поверхности.

Библиотекари должны научить своих читателей правильно вынимать диск из коробки – держа ее в правой руке, открыть левой рукой крышку, большим и средним пальцами правой руки взять диск за края в местах прорези на коробке, указательным пальцем нажать на пластиковый держатель в середине упаковки и легко потянуть диск вверх. При возвращении диска в упаковку приходится слегка нажимать на его верхнюю поверхность около отверстия.

Оптический носитель в своей основе нестабилен и легко повреждаем. Самую большую опасность представляют сгибания и царапины на его рабочей стороне. В результате физических повреждений стираются насечки и становится невозможным считывание информации с целых участков диска. Даже нажатие шариковой ручки может вызвать сжатие поликарбоната основы и металлического отражающего слоя. Причем теряется не какой-либо законченный фрагмент (как вырванная страница из книги), а в силу того, что информация на диске записывается спирально, повреждается практически все.

Диски нельзя оставлять в дисковом устройстве после окончания работы с ними. Сразу же после использования их необходимо поместить в футляр, во избежание порчи, попадания пыли и деформирования.

Совершенно очевидно, что при активном использовании диск все-таки со временем придется очищать, но не мылом, а какими-либо другими растворами, включая спирт.

Тонкий слой пыли или грязи можно аккуратно стереть мягкой бумажной салфеткой для оптических линз. Протирать оптический компакт-диск надо легкими движениями от центра к наружному краю по радиусу, а не по окружности.

Заботясь о сохранности диска, не надо забывать, что она во многом зависит от состояния дискового устройства, который также должен постоянно поддерживаться в чистоте. Для этого существуют специальные средства и приспособления.

Оптические компакт-диски должны храниться в оригинальной упаковке, но могут помещаться в специальные коробки.

Конечно, идеальный вариант – приобретение специального оборудования – шкафов, полочек, витрин, но годятся и стандартные закрывающиеся шкафы.

Диски в основном находятся в специальных акриловых футлярах. Они обеспечивают надежную защиту от царапин, пыли, света и резких колебаний температур.

Диски без футляров нельзя класть друг на друга, как и нельзя класть на них тяжелые предметы. Поврежденные футляры желательно заменять. Если по каким-либо причинам оптический компакт-диск не удалось уберечь, его придется выбросить, поскольку восстановить его уже невозможно.

Организация использования электронных изданий в библиотеке, как и других документов, имеет два основных варианта – стационарное и выдача на абонемент.

Использование электронных книг в стенах библиотеки требует ее оснащения достаточным количеством компьютеров, формирования достаточной читательской зоны с учетом всех требований санитарной, противопожарной и эргономической безопасности. В данной читательской зоне должно быть не только организовано постоянное дежурство библиотекаря, но и обеспечена необходимая помощь программиста и специалиста по компьютерной технике.

В небольшой библиотеке наиболее оптимальным вариантом будет выделение локальной компьютерной зоны в читальном зале, которая не требует больших усилий по организации и специальной проектной подготовки. При небольшом количестве посетителей библиотекарь может взять на себя и обслуживание оптическими компакт-дисками. Еще одним положительным моментом подобной формы является то обстоятельство, что новейшие компьютерные технологии в восприятии пользователя существуют рядом с книгами, не выступая в качестве их конкурентов.

Библиотека, свободная в выборе помещения и имеющая большое число подготовленных пользователей, может выделить для работы с электронными книгами целый компьютерный зал (где может быть доступен и электронный каталог, и Интернет, и локальные базы данных), возможно, с организацией локальной сети.

Библиотека, опираясь на электронные издания, может пойти на формирование специализированного подразделения – учебного центра, центра компьютерной грамотности, центра правовой информации.

Если библиотека не только активно работает с оптическими компакт-дисками, но и имеет достаточное количество аудиозаписей, видеоматериалов и т.п., то возможно формирование специального подразделения, получившего название «медiateка» и представляющего собой технически оснащенное подразделение для работы со всеми машиночитаемыми носителями информации вне зависимости от ее содержания.

В универсальной научной библиотеке наиболее целесообразным решением видится не объединение всех оптических компакт-дисков в один фонд, а распределение их по специализированным подразделениям библиотеки в соответствии с содержанием электронного издания. Таким образом, правовые электронные справочники поступят в Центр правовой информации, энциклопедии и реферативные базы данных – в справочно-библиографический отдел

и т.д. Само собой разумеется, что это никоим образом не исключает возможности существования компьютерного зала.

Правовые основы формирования фонда и организации использования CD-ROM. В отличие от традиционных изданий использование электронных книг в библиотеке еще не имеет достаточной правовой базы. Уже на начальном этапе формирования фонда оптических компакт-дисков необходимо обратить внимание на несколько правовых проблем:

- существование так называемых «пиратских», «хакерских» копий популярных оптических компакт-дисков;
- наличие факторов, ограничивающих формы предоставления оптических компакт-дисков пользователям;
- необходимость соблюдения условий лицензионных соглашений с зарубежными производителями баз данных на CD-ROM.

Поскольку производство электронной книги – подбор материала, создание программного обеспечения, покупка необходимых программных средств у зарубежных фирм, само издание и т.д. являются достаточно дорогостоящими процессами, то и цена конечного продукта не может быть маленькой.

Согласно российскому и международному законодательствам изготовление пиратских копий является нарушением сразу нескольких правовых норм. И хотя их использование пока нигде не зафиксировано как не легитимное, все-таки для библиотек должно быть неотъемлемой нормой работа только с лицензионными продуктами. Кроме того, использование нелицензионных, а следовательно, и некачественных CD-ROM может создать проблемы для вашего компьютера, не только вызвав сбои в его работе, но и внеся вирусы.

Покупая зарубежные CD-ROM или подписываясь на годовые комплекты (как правило, это реферативные базы данных или полнотекстовые журналы), необходимо тщательно ознакомиться с условиями подписки, поскольку именно она определяет возможности работы с диском, условия доставки, сроки получения кумуляции или обновленной версии, порядок возврата предыдущих дисков, условия прохождения таможни и т.д. Положения лицензионного соглашения обязательны для исполнения, поскольку даже из-за незначительных на ваш взгляд нарушений фирма-производитель или поставщик могут расторгнуть контракт на любой стадии его реализации.

Цена на зарубежные базы данных на CD-ROM существенно зависит от того, как будет организовано их использование. Если вы покупаете диски по цене, соответствующей указанию “для 1-2 пользователей”, то это означает, что с ними может работать одновременно только один пользователь и их нельзя устанавливать в

локальную библиотечную сеть. Сетевая версия стоит гораздо дороже. Необходимо обратить внимание и на условия, разрешающие или запрещающие копирование тех или иных фрагментов получаемой базы данных.

Если вы оформили подписку на периодическое издание, например, реферативную базу данных, то довольно часто лицензионное соглашение диктует необходимость возврата предыдущего диска до определенного срока после получения последующей кумуляции. Как правило, удается достичь соглашения с подписным агентством, по которому диск не возвращается (могут быть дополнительные расходы), а уничтожается. При этом целесообразно составлять акты, подписываемые представителем подписного агентства или дистрибьютора.

Нам нелегко понять требование производителя базы данных вернуть даже последний диск, который поступил в библиотеку до окончания подписки на издание. Казалось бы, мы за него заплатили и он должен остаться навсегда. Дело в том, что многие зарубежные фирмы полагают, что при подписке на базы данных оплачивается стоимость использования информации в определенном подпиской временном интервале, а не стоимость ее физического носителя, поэтому, прервав подписку, вы утрачиваете право пользования данными. Некоторые фирмы даже снабжают свои базы данных на CD-ROM встроенными таймерами, которые делают невозможным его использование после оговоренного времени.

Не секрет, что библиотеки, приобретая электронные книги, стремятся организовать на основе этого фонда платную услугу, забывая, что обязаны делать при этом соответствующие отчисления владельцам информационного продукта. За рубежом это обычная практика, в нашей же стране нет ни отлаженного механизма перевода денег, ни организации, которая взяла бы на себя защиту интересов авторов и библиотек. Если же вы считаете невозможным предоставлять электронные книги бесплатно, то в стоимость этой услуги может входить плата за электричество, за амортизацию оборудования и т.п., но не стоимость самого информационного продукта. Это следует довести и до сведения читателей и, при необходимости, суметь дать объяснения представителям фирм, которые в любой момент могут предъявить вам финансовые претензии.

Список литературы

1. Булычева О.С. Использование компактного оптического диска CD-ROM в справочно-библиографической работе /

О.С. Булычева // Научные и технические библиотеки. – 1991. – №9. – С. 3-8.

2. Васильева Т.А. Комплектование и организация использования оптических дисков в универсальных научных библиотеках / Т.А. Васильева, Е.Ю. Елесина // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: Новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы международной конференции. Форос, Ялта. 1-9 июня 1996 г. – Т.2. – М., 1996. – С. 297-301.

3. Волик А.П. Оптические диски / А.П. Волик // Библиотекарь. – 1990. – №2. – С. 38-40.

4. Елесина Е.Ю. Оптические компакт-диски в справочно-библиографическом отделе: Опыт работы Российской государственной библиотеки / Е.Ю. Елесина, Т.В. Майстрович // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: Новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы 2-й международной конференции «Крым-95». Евпатория, Украина. 10-18 июля 1995 г. – М., 1995. С. 18-21.

5. Майстрович Т.В. Проблемы использования оптических компакт- дисков: Что можно сделать с CD-ROM / Т.В. Майстрович //С компьютером на «ты». – Вып.1. – М., 1998. – С. 66-77.

6. Майстрович Т.В. Размышления после лондонской выставки: методические рекомендации с комментариями и лирическими отступлениями / Т.В. Майстрович // Библиотека. – 1996. – №5. – С. 40-42.

7. Майстрович Т.В. Синдром CD-ROM / Т.В. Майстрович // Библиография. – 1996. – №5. – С. 3-6.

8. Майстрович Т.В. Энциклопедии на оптических компакт-дисках / Т.В. Майстрович // Мир библиографии. – 1998. – №2. – С. 64-70.

9. Позо Лео Ф. Основы технологии CD-ROM / Лео Ф. Позо // Научные и технические библиотеки. – 1994. – №8. – С. 33-50.

Доступ к коллекциям зарубежных периодических изданий посредством участия в консорциумах, проектах, программах. Электронные периодические издания в области права

В Научной библиотеке КрасГУ весь объем работы по периодическому изданию выделен в самостоятельное структурное подразделение – сектор периодики, основные направления работы которого: комплектование (подписка на традиционных и электронных носителях), регистрация и контроль поступающей периодики, обработка, рекламно-информационная деятельность (информационные письма, статьи в газету «Университетская жизнь», подготовка информации для веб-сайта библиотеки (подраздел «Периодика» раздела «Информационные ресурсы»); выпуск указателей периодики, выпущенной НБ КрасГУ и библиотеками вузов г. Красноярск, разработка инструкций).

Для осуществления этих процессов используются программные средства:

АБИС «Либер-Медиа», раздел «Периодическое издание» – каталогизация и регистрация периодического издания.

Программа «Периодика» – локальная программа, разработка НБ КрасГУ – оформление подписки, указателей.

Новым направлением в работе является координация участия нашей библиотеки в проектах, грантах, предоставляющих электронный доступ к полнотекстовым зарубежным периодическим изданиям.

В течение последних 5–6 лет активно издаются научные электронные журналы, что заметно повлияло на подходы библиотек к комплектованию научных ресурсов и на поведение пользователей. В настоящее время существует более 6 тыс. наименований полнотекстовых электронных журналов, а из 50 наиболее крупных издательств 90 % участвуют в создании электронного ресурса. Наблюдается смещение формата предоставления информации от оптических CD-ROM дисков к онлайн-доступу. Главная причина, объясняющая выход научных издателей на онлайн-издания, – это весомый вклад в рекламирование изданий и приобретение новых подписчиков. Доступ к изданиям по Интернету

может осуществляться при непосредственном обращении к веб-сайтам издательств или через посредников. Такими посредниками являются, например, подписные агентства: Swets/Blackwell, EBSCO. Как правило, бесплатный доступ дает возможность посмотреть списки выпускаемых изданий, оглавление и краткую аннотацию статьи – реферат. Доступ к полнотекстовым электронным изданиям предоставляется за определенную плату. На Западе его автоматически получает индивидуальный подписчик полиграфического варианта. Организация иногда должна доплачивать за электронный вариант. Цены на издания обычно растут, а у библиотек не хватает средств. Поэтому за последние годы во всем мире активизировалась работа по формированию консорциумов, коопераций библиотек по приобретению и использованию дорогостоящих источников информации – коллективная подписка. Американские специалисты так комментируют кооперативные подписки: «Будущее за кооперативными закупками, они нам выгодны», «Будущее метода распределенного ресурса сильно зависит от качества работы сети...».

Идея консорциума заключается в том, чтобы объединить тех, кто заказывает единичные печатные варианты изданий, и таким образом дать электронную продукцию всем. Печатный экземпляр поступает в ту библиотеку, которая его выписывает, остальные получают электронный вариант всех изданий.

Издатели идут навстречу консорциумам, так, 40 % издателей предоставляют специальные цены, при которых скидка пропорциональна числу библиотек-участниц. Эта технология успешно применяется и в России. Консорциум российских пользователей включает академические, исследовательские, университетские, медицинские библиотеки. Финансовую поддержку, организационную и координационную работу осуществляют фонды – Институт «Открытое общество», РФФИ; центры – Международный информационный центр для библиотек, издательств и книжной торговли, Центр комплектования библиотек вузов иностранной литературой. Для обеспечения доступа всех заинтересованных участников консорциума к полнотекстовым электронным версиям зарубежных периодических изданий названные организации осуществляют соответствующие проекты в рамках определенных программ.

Институт «Открытое общество» (ИОО) при участии подписного агентства (компании) EBSCO Publishing (крупнейшего в мире поставщика журналов в электронной и печатной форме) осуществляет проект «Электронная информация для библиотек». Реализация этого проекта в России проходит в рамках мегапроекта «Пушкинская библиотека».

Для участия в данном проекте был сформирован Информационный консорциум, в котором состоит 39 стран сети ИОО. В России участвуют около 500 библиотек. Консорциум таких масштабов создан впервые. Данный проект предоставляет более 3 500 полнотекстовых версий зарубежных журналов, газет и сводок новостей, а также более 1 300 реферативных, обзорных и полнотекстовых справочников, в основном по социальным и гуманитарным наукам, а также по медицине. Издания сгруппированы в пять баз данных, доступных через Интернет и на компакт-дисках (CD, DVD).

На первом этапе проекта (1999–2000 годы) оплата доступа производилась на средства ИОО. В 2000 году компания EBSCO добавила в свои базы данных более 750 наименований зарубежных журналов ведущих академических издательств, включая журналы по естественным наукам. С 2001 года участие в проекте построено не на благотворительной, а льготной платной основе.

Деньги, которые должны заплатить участники проекта, составляют доли процента от номинальной стоимости баз данных. EBSCO их продает за 68 000 долларов США в онлайн-доступе и 38 000 на дисках. Полученные фондом скидки стали возможны только за счет большого числа участников. С 2001 года компания EBSCO осуществляет поставку информационных ресурсов в наш университет на основании льготной оплаты с одновременным предоставлением всех баз на CD-ROM, что позволит в дальнейшем организовать и поддерживать библиотечный сервер зарубежной периодики.

Решение остаться в проекте было принято в результате анализа статистики обращения к базам EBSCO. Так, за период с сентября 2000 года по июнь 2001 года было осуществлено 10 686 поисков; скопировано 515 статей, 10 171 рефератов.

Российский фонд фундаментальных исследований (РФФИ) с 1999 года осуществляет проект «Научная электронная библиотека» в рамках «Программы поддержки российских научных библиотек».

При финансовой поддержке РФФИ организованы консорциумы для получения доступа российским участникам на зарубежные серверы ряда крупнейших научных издательств: «Эльзевир», «Шпрингер», «Академик-Пресс», «Институт физики». Издательство «Шпрингер» предоставляет в числе других изданий журналы по праву. Это старейшее издательство, ему более 150 лет, издает более 400 наименований журналов, 60 % продукции на английском языке, публикует труды российских авторов в переводе на английский и немецкий языки.

Все библиотеки консорциума вместе выписывают около 200 наименований печатных научных журналов «Шпрингер». Стоимость

подписки – достаточная компенсация издательству за 400 электронных журналов, поэтому они доступны. Причем не только участникам, но и любой библиотеке, которая имеет выход в Интернет и подала заявку. Но ситуация, конечно, может измениться с увеличением числа заказчиков электронной БД. Тогда возможен дифференцированный подход к требованию оплаты за электронную информацию.

В мае 2001 года библиотека КрасГУ получила приглашение стать участником проекта JSTOR по Гранту фонда Джона и Кэтрин МакАртуров (США).

Подобное приглашение получили всего 17 академических учреждений России. Всем участникам будет дана возможность пользоваться базой данных «Arts and Sciences Collection», включающей 117 наименований наиболее значимых журналов в области образования, экономики, философии и т.д. Коллекция содержит издания с года их основания (1838).

Для библиотек России возможно участие в других консорциумах:

1. Консорциум по использованию полнотекстовых электронных журналов издательства «Blackwell Publishers» (Великобритания) – 256 журналов по общественным наукам.

2. Информационный вузовский консорциум (инициаторы – Центр комплектования библиотек вузов иностранной литературой и подписное агентство Swets) – доступ к электронным ресурсам Swets, льготная подписка на издания.

В настоящее время обсуждаются и другие интересные проекты:

1. РГБ и НБ МГУ приступили к обсуждению проекта по объединению собственных информационных ресурсов в форме современной электронной библиотеки.

2. Проект Консорциума библиотек для создания корпоративного каталога на периодические издания, который предполагает создание сводной аннотированной библиографической базы данных статей из согласованного списка журналов.

Безусловно, в новом тысячелетии человечество будет жить в новой информационной инфраструктуре, что расширит возможности доступа к информации, и важная роль здесь принадлежит библиотекам и библиотекарям.

Список литературы

1. Бьюрнсхауг Л. Консорциумы по лицензированию, проекты национальной электронной библиотеки, централизация и / или кооперация / Л. Бьюрнсхауг // Научные и технические библиотеки. – М., 2000. – № 9. – С. 86-90.

2. Вебстер Д. Как противостоять журнальному кризису / Д. Вебстер // Научные и технические библиотеки. – М., 2000. – № 5. – С. 94-103.

3. Выйди в сеть, войди во вкус: Интервью М. Бубена с директором издательства «Шпрингер» господином Петером Хельферихом // Поиск. – 1999. – 28 мая. – С. 14.

4. Евстигнеева Г.А. Использование электронных изданий в комплектовании иностранной литературой / Г.А. Евстигнеева, Э.Н. Ефимова, Б.Л. Крайнова // Научные и технические библиотеки. – М., 1999. – № 11. – С. 67-71.

5. Кампфен И. Новая роль подписных агентств / И. Кампфен // Научные и технические библиотеки. – М., 2000. – № 10. – С. 43-49.

6. Сюнтюрено О.В. Программы РФФИ в области развития информационной инфраструктуры / О.В. Сюнтюрено // Научные и технические библиотеки. – М., 2000. – № 1. – С. 53-60.

7. Ярошенко Т.А. Электронные журналы – проблема или панацея? / Т.А. Ярошенко // Научные и технические библиотеки. – М., 2001. – № 2. – С. 91-103.



Путеводитель по Научной библиотеке Красноярского госуниверситета

Стационар НБ – ул. Маерчака, 6, тел. 21-62-67;
филиал НБ – пр. Свободный, 79, тел. 44-18-01

1. **Администрация:** директор, к. 1-18, тел. 21-61-14.
2. **Отдел комплектования** с секторами (к. 1-25, тел. 21-63-60):
 - ♦ комплектование отечественной и зарубежной литературы;
 - ♦ комплектование периодических изданий;
 - ♦ учет поступлений.
3. **Отдел научной обработки литературы** с секторами (к. 1-19, тел. 21-63-60):
 - ♦ систематизация, предметизация;
 - ♦ организация каталогов.
4. **Отдел обслуживания:**
 - ♦ ул. Маерчака, 6: аб. научной литературы №1, к. 1-15, аб. учебной литературы №1, к. 1-18 (тел. 21-62-67), аб. худ. литературы, к. 1-23; чит. зал №1, к. 2-04; чит. зал №4, к. 1-23;
 - ♦ ул. Маерчака, 3: аб. иностранной юридической литературы отделения сравнительного правоведения, к. 6-01.
 - ♦ пр. Свободный, 79: аб. научной литературы №2, к. 32-09, тел. 44-18-01, аб. учебной литературы №2, к. 32-08; чит. зал №2, к. 32-04; чит. зал №3, к. 1-11 (тел. 44-06-35).
 - ♦ МБА и ЭДД: к. 1-23 (тел. 21-62-67);
5. **Информ.-библиографический отдел** с секторами (к. 1-13, тел. 21-63-60):
 - ♦ справочно-библиографическое обслуживание;
 - ♦ информационное обслуживание;
 - ♦ преподавание курса «Информационная культура специалиста».
6. **Научно-методический отдел:** к. 1-14, тел. 21-61-14.
7. **Отдел компьютеризации библиотечно-информационных процессов** с секторами (к. 1-11, тел./ф. 21-03-17):
 - ♦ программное обеспечение;
 - ♦ техническое сопровождение и эксплуатация;
 - ♦ ксерокопирование (к. 1-01).
8. **Отдел маркетинга:** к. 1-17, тел. 21-63-60.
9. **Сектор периодики:** к. 1-17, тел. 21-63-60.

*Библиотека работает с 10 до 19 часов, выходной – воскресенье.
Последняя пятница месяца – санитарный день.*

Наш адрес: 660075, г. Красноярск, ул. Маерчака, 6.
Тел.: 21-61-14, 21-63-60, 21-62-67
Тел./ф.: (3912) 21-03-17
E-mail: library@m6.krasu.ru; <http://library.krasu.ru>

Наши авторы

Аникина С.П. – заведующая справочно-библиографическим отделом Научной библиотеки Красноярского государственного университета

Бабаханова Е.Р. – заведующая Центром правовой информации Научной библиотеки Красноярского государственного университета

Генова И.П. – заведующая отделом комплектования Научной библиотеки Красноярского государственного университета

Дзюба С.В. – заведующая отделом автоматизации Научной библиотеки Красноярского государственного университета

Колосова И.С. – заведующая отделом маркетинга Научной библиотеки Красноярского государственного университета

Кривоносова Е.Г. – директор Научной библиотеки Красноярского государственного университета, председатель секции библиотек юридического профиля, заслуженный работник культуры РФ

Орлова В.А. – заведующая сектором периодики Научной библиотеки Красноярского государственного университета

Попова Н.И. – заведующая отделом научной обработки литературы Научной библиотеки Красноярского государственного университета

Потылицина М.А. – заведующая читальным залом №1 Научной библиотеки Красноярского государственного университета

Смагина Н.Н. – заместитель директора Научной библиотеки Алтайского государственного университета

Смирнова Н.С. – заведующая сектором отдела комплектования Научной библиотеки Красноярского государственного университета

Чучукалова Р.А. – заместитель директора по вопросам автоматизации, заведующая научно-методическим отделом Научной библиотеки Красноярского государственного университета

Вузовские библиотеки: новые требования, новые технологии в
области права. Сборник статей

Составители: *Кривоносова Евгения Гавриловна,
Колосова Ирина Семеновна*

Редактор *Н.Ф. Ткачук*
Корректор *Т.М. Пыжик*
Компьютерный
оригинал-макет *Г.И. Парфенова*

Подписано в печать 03.06.02 г.
Бумага офсетная
Усл. печ. л. 6,2
Тираж 100 экз.

Формат 60x84/16
Печать офсетная.
Заказ

Издательский центр
Красноярского государственного университета.
660041 Красноярск, пр. Свободный, 79.