

Вестник Научной библиотеки СФУ

Реалии и новые технологии



2011

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ВЕСТНИК
НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СФУ**

Реалии и новые технологии

Вып. 2

Красноярск
СФУ
2011

УДК 027.7
ББК 78.34(2)2 757.11
В387

В387 Вестник Научной библиотеки СФУ: Реалии и новые технологии.
Вып. 2 / сост. : В. П. Казанцева, В. Н. Богданова ; под. ред.
Е. Г. Кривоносовой. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2011. – 145 с.

Сборник отражает перемены, произошедшие в период организации и становления объединенной Научной библиотеки СФУ и включает доклады ведущих специалистов за последние три года.

Рассмотрены вопросы создания и организации ресурсной базы библиотеки и предоставления информационных ресурсов пользователям, организации системы обслуживания читателей, проблемы развития электронной библиотеки и АБИС, стратегии в управлении и проектном развитии НБ СФУ.

Сборник предназначен сотрудникам вузовских библиотек, научно-педагогическим работникам, аспирантам и специалистам, интересующимся вопросами высшего образования.

УДК 027.7
ББК 78.34(2)2 757.11

© Сибирский федеральный
университет, 2011



Введение

Сегодня библиотечная среда более комфортна для человека. Радуют глаз интерьеры помещений, становится более удобным и оперативным поиск информации. Библиотеки стремятся своевременно отразить новую информацию на сайтах, активно используют сетевые возможности для организации и проведения мероприятий.

Научная библиотека Сибирского федерального университета (НБ СФУ), переехав в 2010 г. в новое здание, открыла для читателей просторные читальные залы и абонементы с электронной книговыдачей, организовала зал курсового и дипломного проектирования, сервисный центр, справочно-информационный центр, активно участвует в проектном развитии. Организация сайта, виртуальных читальных залов, виртуальной справочной службы, размещение рекламы на плазменных панелях, связь с институтами и кафедрами, большая подписка на лицензионные отечественные и зарубежные базы данных, систематическое обучение сотрудников и пользователей делают библиотеку более привлекательной для читателей и требуют от сотрудников постоянного совершенствования. Систематическое обучение сотрудников использованию новых технологий, знакомство с новыми информационными ресурсами, поисковыми системами позволяет надеяться на более качественную помощь студентам и преподавателям со стороны библиотекарей.

С 2010 г. НБ возглавляет методическое объединение (МО) вузовских библиотек г. Красноярска, что также способствует творческому развитию коллектива, изучению, внедрению и распространению интересных форм в практику работы библиотеки СФУ и других вузовских библиотек города.

Научная библиотека СФУ продолжает развиваться вместе с университетом. Первый выпуск Вестника, вышедший в 2009 г., включал статьи об опыте работы библиотеки за три года в период объединения четырех вузовских библиотек и организации НБ СФУ.

Во второй выпуск Вестника вошли доклады 2009–2011 гг. о работе НБ в новых условиях, создании и организации ресурсной базы библиотеки и предоставлении информационных ресурсов пользователям, организации системы обслуживания читателей, проблемах развития электронной библиотеки и АБИС, стратегии в управлении и проектном развитии Научной библиотеки.

Материалы, вошедшие в Вестник, предлагаются специалистам вузовских библиотек и их пользователям. Надеемся, что они будут полезны всем, кто интересуется различными аспектами деятельности университетских библиотек.

2011

ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА: РЕАЛИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ

Евгения Гавриловна Кривоносова

В докладе представлена роль Электронной библиотеки в процессе информатизации современного образования. Результаты реализации объемов работ по созданию Электронной библиотеки Сибирского федерального университета. Обозначены проблемы и перспективы развития на уровне региона.

Развитие современной науки и образования напрямую зависит от надлежащего информационного обеспечения этих процессов. Научно-образовательные процессы не могут быть эффективно построены без оперативного доступа к актуальной научной и учебной информации. На сегодняшний день уже практически невозможно осуществлять конкурентоспособные научные и научно-технические разработки без надежного доступа к текущей научной информации. Важной особенностью современного этапа развития общества в целом является то, что информация существует во множестве форм, в различных представлениях и форматах. Наравне с бумажными формами, большие информационные активы представлены в электронном виде. Современные информационные технологии позволяют создавать множество распределенных электронных ресурсов, которые не имеют ограничений по объемам и форматам представления информации. Применение современных технологий управления информацией позволяет науке и образованию выйти на принципиально новый уровень получения и обобщения знаний, их применения и распространения.

Цель современного информационного общества – комплексное и органическое развитие человека, создание условий для его духовного и умственного обогащения, наращивание человеческого капитала как основы развития политической, социальной, экономической, гуманитарной, культурной и других сфер жизни общества. Всё это неизбежно ведет к реформированию образования, его переориентации на обучение, умению самостоятельно добывать нужную информацию, выделять проблему и искать пути её рационального решения. Роль библиотеки, а особенно электронной, в этом процессе трудно переоценить. Активное применение в учебном процессе информационных технологий потребовало реализации новой модели учебного процесса, ориентированной на электронную образовательную среду, коллективные формы обучения, формирование

новых навыков поиска информации, следовательно, учебный процесс требует определённой трансформации. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) являются эффективным инструментом для развития новых форм и методов обучения, повышающих качество образования и его доступность, они кардинально изменили парадигму информационно-библиотечного обеспечения учебного и научного процесса в вузе и, соответственно, библиотеку, преобразовав её в современный электронный информационно-образовательный центр.

Новая модель электронной библиотеки призвана адекватно отвечать современным и грядущим потребностям университета, она превращается в стратегическое подразделение, организующее для студентов и преподавателей доступ к информации, возможность работы с ней, а также осуществлять управление информационными потоками. Университетская библиотека становится ключевой в информационную эпоху, способной через свои информационные услуги объединять все университетские подразделения, организовать среду для эффективной образовательной и научной деятельности и создавать благоприятные условия для дальнейшей модернизации вуза. Библиотека, социально ориентированная на новые формы обучения, базирует свою деятельность на таких принципах, как открытость и доступность для образовательной деятельности, а также использует новейшие информационные технологии в создании образовательных электронных ресурсов.

Современная университетская библиотека – динамично развивающееся, инновационное, по сути своей деятельности, подразделение вуза. Сегодня пространство библиотеки выстраивается не только и не столько для книг, сколько для информационной деятельности, предполагающей наличие как новейшего оборудования и программного обеспечения, так и комфортных условий работы с ними. Все эти стратегические направления послужили основой для разработки проекта «Электронная библиотека» Сибирского федерального университета. В качестве базовых были определены такие направления, как современные информационные технологии, электронные информационные ресурсы, профессиональный библиотечный и информационный персонал, организация управления электронным комплексом. Главные цели, стоящие перед библиотекой: предоставление гарантированного доступа к информации, максимальное использование потенциала новых информационных технологий для совершенствования обслуживания, создание электронной образовательной среды вуза.

В 2010 г. сдано в эксплуатацию новое здание библиотеки СФУ. Электронная библиотека (ЭБ) СФУ – один из самых сложных и масштабных проектов Сибирского федерального университета. Новая электронная библиотека СФУ спроектирована и реализована в соответствии с

отечественными и зарубежными стандартами информационной поддержки научно-образовательного процесса и является, в первую очередь, центром получения знаний. Вся библиотека расположена в единой пространственной среде, поделенной на функциональные зоны. Новое здание библиотеки – это высокая технология организации библиотечного пространства с эффективной Электронной библиотекой. Сеть ЭБ СФУ в составе 520 ПК является частью корпоративной информационной сети университета, которая является крупнейшей вузовской сетью в крае: в составе свыше 7 тысяч ПК. Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, электронным оборудованием, имеет свободный доступ в сеть Internet. Модернизированные телекоммуникационные сети электронной библиотеки поддерживают технологические процессы по формированию, обработке и предоставлению информационно-библиотечных ресурсов, созданию справочно-поисковых систем, обслуживанию и предоставлению всех типов и видов образовательных ресурсов пользователям СФУ. Объем справочно-поисковых систем составляет свыше 700 тысяч метаданных описаний информационно-библиотечных ресурсов с предоставлением электронной информации в Internet. Электронная библиотека СФУ предоставляет своим пользователям сформированную базу электронных внутривузовских изданий, полнотекстовые аналоги учебной и научной литературы, учебно-методические комплексы дисциплин по образовательным программам СФУ и др. типы и виды электронных изданий в объёме свыше 20 тысяч документов. Сформирована база данных информационных ресурсов удаленного доступа, включающая крупнейшие базы данных научной информации, такие как Elsevier Freedom Collection, Springer, Web of Science и др. В настоящее время сформирован крупнейший электронный ресурс, в т. ч. пользователям предоставлены доступы к 22 тыс. наименований лицензионных зарубежных журналов. Качественный состав электронных информационно-образовательных ресурсов позволяет профессорско-преподавательскому составу, студентам и научным сотрудникам получать самый ранний доступ к новым исследованиям и технологиям, авторитетный и рецензируемый контент, выявлять самые цитируемые публикации в профильных областях знаний. Лицензионные соглашения, полученные на момент приобретения баз данных, позволяют предоставлять данные ресурсы всем пользователям университета с доступом по IP-адресам в каждое подразделение СФУ и через систему 12-ти электронных читальных залов (ЭЧЗ) новой библиотеки и трёх ЭЧЗ на библиотечных площадках. Доступ к Internet предоставляется пользователям СФУ, включая студентов, без ограничений. В качестве платформы для обеспечения единой точки доступа к электронным информационным ресурсам НБ СФУ разработан библиотечный сайт (<http://lib.sfu-kras.ru/>) с реализацией доступа к электронной библиотеке НБ

СФУ, распределенному электронному каталогу, ресурсам удаленного доступа; организацией работы виртуальной справочной службы, новостной лентой и другим сервисам.

Коммуникационные каналы университета и библиотеки позволяют иметь быстрый и качественный доступ, как к внутренним ресурсам университета, так и к глобальным ресурсам научной информации через Internet. Исходя из анализа комплекса факторов современного состояния компьютеризации и развития информационной инфраструктуры СФУ, можно утверждать, что в университете создано достаточно высокого уровня информационно-образовательное пространство, где электронная библиотека является одним из основных сегментов информационно-образовательной сети.

Ускорившиеся темпы создания и накопления информации, усложнение и глобализация знаний сделали необходимым создание инструментария, позволяющего обеспечить быстрый и эффективный доступ к знаниям, рассеянным по разным источникам и хранилищам с использованием Электронной библиотеки.

Формируемая модель Электронной библиотеки СФУ определяет её как комплексную организационную структуру, включающую не только основополагающую часть – электронные ресурсы, но и весь комплекс программно-аппаратного оснащения по функционированию библиотеки в электронной среде. На текущий период Электронная библиотека строится на базе системообразующих компонентов, включающих в себя:

- комплекс электронных информационно-образовательных ресурсов;
- комплекс программно-аппаратных средств, поддерживающих стабильное функционирование поисковых систем и хранение электронного фонда;
- комплекс специализированных помещений – высокотехнологичное здание библиотеки, оснащенное современным телекоммуникационным и компьютерным оборудованием;
- профессиональный персонал, осуществляющий обслуживание, поддержку и управление всем объемом электронного содержания различного уровня и наполнения.

Электронная библиотека осуществляет свою деятельность на многообразии применяемых программных продуктов и электронном оборудовании. Её задача: максимальная интеграция и взаимодействие всех составляющих электронного библиотечного комплекса. В архитектуре ИТ-системы ЭБ СФУ можно выделить основные функциональные направления:

- «Электронный депозитарий» (хранилище электронных документов) – совокупность аппаратного обеспечения, предназначенного для оперативного и долговременного архивного хранения информации, систем управления

единицами хранения и поддержки индексации электронных документов для реализации всех видов поиска;

- «Сервисы и службы обеспечения фонда электронной библиотеки» - базовые функциональные средства по приему электронных документов и их размещению в депозитарии, актуализации хранимых документов для замены устаревших форматов данных, организации процедур поиска и выборки документов по запросам пользователей, выполнению экспорта документов и групп документов во внешние информационные системы;

- «Сервисы управления электронной библиотечной инфраструктуры» - управления работоспособностью электронной системы, администрирования, сервисы управления технологическими процессами (АБИС), техническое и программное сопровождение;

- «Сервисы пользователей ЭБ СФУ» – прикладные системы, обеспечивающие организацию работы каждой группы пользователей системы. На данном слое ИТ-система должна содержать серверы приложений и прикладное программное обеспечение, реализующее специализированные функции и сервисы.

В состав инфраструктуры «Электронная библиотека СФУ» входят универсальные и специализированные аппаратные и программно-технологические средства. Полученное и установленное оборудование Электронной библиотеки СФУ включает в себя множество подсистем и решает задачи по предоставлению электронных сервисных услуг пользователям.

Подсистема электронных читальных залов: 12 ЭЧЗ оборудованы современными автоматизированными рабочими местами на базе 260 ПК (в новом здании) и 3 ЭЧЗ на 36 ПК (на отраслевых площадках); телекоммуникационное оборудование.

Подсистема визуализации и отображения информации: в ЭЧЗ в качестве основного средства отображения применяются мультимедийные проекторы и интерактивные доски прямой проекции; в читальных залах смонтированы экраны и новейшие плазменные панели; часть читательских мест оснащена акустическими системами с узкой направленностью ультразвукового луча и системой генерации звука.

Подсистема электронного обслуживания: осуществляется поддержка АБИС и созданных электронных баз в системе электронного обслуживания читателей.

Подсистема поточного сканирования – предназначена для организации перевода нецифровых книжных, документальных, а также фото, видео и аудиофондов в электронный вид. Комплект оборудования составляют сканеры Kirtas, DocuMate и др., обеспечивающие сканирование документов больших размеров (карты, чертежи) и ряд других сканеров (15). Программное

обеспечение позволяет сотрудникам работать с ABBYY FineReader и воспользоваться уникальной технологией распознавания текста и символов с проверкой орфографии.

Подсистема Центра обработки данных (ЦОД) – предназначена для консолидации ИТ-инфраструктуры, размещения электронного хранилища, обеспечения заданных уровней производительности, надежности и безопасности при исполнении запросов к электронным массивам документов, осуществления автоматизированного выполнения операций резервного копирования архивирования и управления хранением данных и др. В составе ЦОД – подсистема хранения данных с общим объемом хранимых данных 48 ТБ. Также основу для обеспечения хранения и доступа к разнородной цифровой информации создает роботизированная библиотека для хранения, чтения и записи CD/DVD/BD дисков, объемом до 34 ТБ.

Электронная библиотека оборудована комплексом технических и программных средств для организации видеоконференций, позволяющим организовать многоточечную видеоконференцию. В 2011 г. вводится в работу специализированный конференц-зал на 270 мест.

Современное оснащение здания Научной библиотеки СФУ создает благоприятные условия для формирования и обеспечения образовательной деятельности вуза электронными информационными ресурсами, от полноты и качества которых зависит конечный результат деятельности вуза. Особенность электронных образовательных ресурсов в том, что они способны содействовать реализации сразу трёх функций образования, среди них: передача информации, изучение, итоговая аттестация обучаемых. Новые типы публикаций СФУ сочетают в себе текст, изображение, звукозаписи и другие элементы мультимедийных публикаций. В настоящее время все эти элементы включает в себя электронная коллекция учебно-методических комплексов дисциплин (объемом свыше 2,5 тыс. названий), представленная в составе электронного фонда НБ СФУ. Электронный фонд внутривузовских изданий предоставляется пользователям в объеме свыше 25 тысяч наименований. Создание и предоставление качественного электронного фонда – наиболее трудоемкий процесс в создании электронной библиотеки. И это касается практически всех библиотек. В 2011 г. библиотека СФУ разработала программный документ «Контент-стратегия Научной библиотеки СФУ» (до 2015 г.), в котором представлены основные направления по формированию и предоставлению цифрового контента Электронной библиотеки СФУ. основополагающим при определении наполнения Электронной библиотеки является принцип легитимности издания, а здесь гораздо сложнее обстоит дело с правовым регулированием процесса преобразования изданий в электронный формат, поскольку библиотеке приходится соответствовать не только инновационным реалиям времени, но и

федеральным законам об охране авторских прав. Для вузовской библиотеки создание современного электронного образовательного контента – это совместная задача ППС вуза и библиотеки. Имеются все возможности для создания новых знаний и новых ресурсов через доступ к той информации, которой располагает библиотека. Таким образом, стратегия проектирования системы информационно-библиотечных ресурсов, трансформация и преобразование их в электронный вид будут основываться на анализе фондов, выделении приоритетных направлений, сегментировании информационных ресурсов. В рамках контент-стратегии разработаны программы:

- Программа формирования информационно-библиотечного контента НБ СФУ (2011–2015 гг.);

- Программа оптимизации фонда периодических изданий НБ СФУ (2011–2015 гг.).

Интеграционные процессы по взаимодействию структурных подразделений вуза повлекли за собой преобразования, касающиеся издательской и полиграфической деятельности университета. В 2010 г. на базе Научной библиотеки, издательского центра и типографии создается Библиотечно-издательский комплекс (БИК).

До недавнего времени в Красноярском крае не существовало столь высокотехнологичного библиотечного ресурса, позволяющего применять электронные информационные инновации. Развитие Электронной библиотеки приобретает уровень регионального значения по научному, учебному и культурному содержанию и становится задачей федерального университета, который является естественным лидером научной и образовательной деятельности в регионе Красноярского края.

В 2010 г. в рамках фонда науки края разрабатывается создание научно обоснованной концепции социально-образовательного контента Электронной библиотеки СФУ для развития человеческого капитала Красноярского края. Создание концепции происходило с учетом основных трендов развития «человеческого капитала», технологических механизмов реализации проекта на уровне координации муниципальных и региональных учреждений образования и социальной сферы Красноярского края и СФУ. В настоящее время около 1000 школ региона, в рамках договоров, подключаются к ресурсам Электронной библиотеки СФУ.

Сегодня иницируется ряд проектов по созданию цифрового контента Электронной библиотеки.

Дальнейшее развитие Электронной библиотеки СФУ связано с формированием электронной ресурсной базы в области научных и образовательных программ и обеспечения их доступности всем категориям пользователей, поддержание интереса к фондам Электронной библиотеки за

счет деятельности, организованной вокруг Электронной библиотеки в рамках сообществ разной направленности.

Список литературы

1. Мошковская, Т. В. Библиотека нового поколения: русский и западный вариант [Электронный ресурс] / Т. В. Мошковская. – Режим доступа: <http://conf.cpic.ru/eva2008/rus/reports>.
2. Богданова, И. Ф. Электронные библиотеки в современных научных коммуникациях [Электронный ресурс] / И. Ф. Богданова. – Режим доступа: <http://conf.cpic.ru/eva2008/rus/reports>.
3. Концепция Электронной библиотеки Сибирского федерального университета / разработ. Е. Г. Кривоносова; Сиб. федер. ун-т, Науч. б-ка. – Красноярск, 2009. – 34 с.
4. Ковязина, Е. В. Проектирование электронной библиотеки крупного вузовского объединения // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: материалы конф. / Е. В. Ковязина. – М.: ГПНТБ России, 2009.
5. Полихина, Н. А. Результаты мониторинга и основные рекомендации по вопросам развития электронных библиотек вузов / Н. А. Полихина. – М.: ЦИТОН, 2006.
6. Смолянинова, О. Г. Использование метода электронного портфолио в практике зарубежных вузов / О. Г. Смолянинова. – ИНФО, 2008. – 8 с.
7. Форсайт-исследование развития человеческого капитала Красноярского края до 2030 года: концепции, технологии, форматы управления: научный отчет / науч. рук. В. В. Овчинников. – Красноярск, 2009. – 56 с.
8. Фонотов, А. Г. Роль библиотек в передаче технологий // Электронные библиотеки. – 2009. – № 2. – С. 45–49.
9. Контент-стратегия Научной библиотеки БИК СФУ / разработ. Е. Г. Кривоносова; Сиб. федер. ун-т, Научн. б-ка. – Красноярск, 2011. – 22 с.

ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СРЕДА ЭЛЕКТРОННЫХ ЧИТАЛЬНЫХ ЗАЛОВ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Татьяна Анатольевна Вольская

Раскрываются особенности технического оснащения и ресурсного наполнения электронных читальных залов Научной библиотеки Сибирского федерального

университета, позволяющие организовать оптимальную систему информационно-библиотечного обслуживания пользователей.

Научная библиотека Сибирского федерального университета входит в состав Библиотечно-издательского комплекса СФУ. Новое здание Научной библиотеки запущено в эксплуатацию в сентябре 2010 г. Сегодня – это архитектурно-строительный и информационно-технологический комплекс, обслуживающий как преподавателей и студентов университета, так и жителей г. Красноярска и Красноярского края.

Библиотека получила в свое распоряжение 11 электронных читальных залов (ЭЧЗ), включающих 7 отраслевых залов (по гуманитарным наукам, социально-экономическим и юридическим наукам, архитектуре и искусству, строительству и проектированию, естественным наукам и математике, инженерно-техническим наукам, иностранной литературе) и 3 специализированных зала (профессорско-преподавательский, курсового и дипломного проектирования, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, информационно-библиографического отдела). Электронные читальные залы рассчитаны на 305 читательских мест, из них 202 – компьютеризированных.

Архитектурному решению всего здания Научной библиотеки присуща предельная открытость: почти весь объем здания изнутри буквально просматривается насквозь по вертикали и по горизонтали. Поэтому и архитектурный образ нескольких читальных залов построен на максимальной прозрачности. Одна из стен представляет собой стеклянную перегородку, что создает ощущение единого открытого пространства. Вместе с тем имеются и традиционные по своему построению читальные залы разной площади: от достаточно крупных, вместительных, до небольших, камерных. Таким образом, каждый пользователь для своей работы может выбрать наиболее комфортную среду.

В крупных, неразделенных читальных залах внутреннее пространство зонировано: для работы пользователей, как с печатными, так и с электронными ресурсами; для размещения подсобных фондов с книгами и периодическими изданиями, сформированными в зависимости от отраслевой специфики зала; для организации выставочных экспозиций не только литературы, но и архитектурных макетов, биологических экспонатов, технических моделей и т. д., что позволяет практически каждому институту СФУ представить наглядно свои достижения и обозначить свое присутствие в библиотечном пространстве.

Небольшие, камерные читальные залы предназначены для работы определенных групп пользователей: аспирантов и профессорско-преподавательского состава, студентов, выполняющих работы по курсовому и дипломному проектированию.

Основой организации внутреннего пространства читальных залов стали функциональность и универсальность. Каждый электронный читальный зал представляет собой аппаратно-программный комплекс, оснащенный современным компьютерным и видеопроекционным оборудованием.

Компьютеризированные рабочие места пользователей оборудованы рабочими станциями, имеющими свободный доступ в Интернет. Видеопроекционное оборудование представлено проекторами (имеются в каждом ЭЧЗ), интерактивными досками прямой проекции, которые можно использовать как проекционную поверхность, так и в качестве обычной маркерной доски: с помощью контактной технологии можно управлять любым приложением компьютера – в качестве мыши можно воспользоваться стилусом или просто рукой. Системы видеоконференцсвязи позволяют раздвинуть стены читального зала и в режиме реального времени общаться практически с любой точкой планеты. Наличие нескольких видеопотоков дает возможность превратить ЭЧЗ в аудитории для проведения круглых столов, семинаров, телеконференций, вебинаров и т. д., реализуя, таким образом, идею залов-трансформеров.

Для организации работы с видео и аудиодокументами использована система направленного звучания (Audio Spotlight AS-16'), позволяющая озвучивать одновременно несколько «зон» на расстоянии 1,5–2 метра друг от друга в одном помещении, обеспечивать локальный звук в требуемом месте при сохранении тишины в помещении в целом. Источник направленного звукового луча устанавливается над рабочим местом пользователя и как бы накрывает его звуковым куполом, отсюда часто применяемое название «технология купольного звука».

Нельзя не отметить расширение сервисных возможностей ЭЧЗ в результате создания Центра сканирования и оцифровки. Оборудование Центра позволяет воплотить в реальность такие востребованные пользователями услуги, как «Книга по требованию», которая дает возможность оперативно превратить в печатное издание желаемую подборку ресурсов по запросу пользователя и «Электронный ресурс по требованию», позволяющий сформировать для пользователя уже на электронном носителе данных, например, компакт-диске, компиляцию из одного или нескольких ресурсов библиотеки.

Одним из важных условий эффективной работы читальных залов является создание необходимой программно-технической среды. Организация ЭЧЗ по инженерно-техническим наукам, по строительству и проектированию, по курсовому и дипломному проектированию требует обязательной установки программного обеспечения для выполнения математических расчетов, компьютерной графики и моделирования.

Технологическая, программная среда максимально приближает к пользователям весь объем информационных ресурсов Научной библиотеки. Для обеспечения образовательных и научных программ СФУ сформирован обширный массив отечественных и зарубежных изданий, в т.ч. на электронных носителях. Фонд печатных документов насчитывает более 2,5 млн. экземпляров. Организован доступ к электронным информационным ресурсам крупнейших российских и зарубежных поставщиков научной информации: библиотек, издательств, информационных центров. Наши пользователи имеют возможность работы в он-лайн режиме с Электронной библиотекой диссертаций РГБ, ресурсами Научной электронной библиотеки e-library, Электронной библиотекой ИД «Гребенников», научными изданиями EBSCO Publishing, Blackwell, Springer, Kluwer, Taylor&Francis, патентной базой QPAT французской компании Questel и др.

Сосредотачиваемые в Научной библиотеке информационные ресурсы, электронный образовательный и научный контент доступны не только студентам и сотрудникам СФУ, но и сторонним пользователям, обеспечивая тем самым свой вклад в информационное развитие г. Красноярска и Красноярского края. Научная библиотека стала местом проведения молодежных форумов, конференций студентов и школьников. Так, в рамках VIII Красноярского экономического форума, в ЭЧЗ работала молодежная площадка «Поколение-2020». Молодые управленцы, авторы успешных бизнес-проектов, представители студенческого сообщества и молодежных движений Красноярского края и других регионов России представили конкретные предложения в сфере модернизации современного образования, государственной поддержки молодых предпринимателей и развития молодежной инициативы.

Четко обозначенная отраслевая направленность отдельных ЭЧЗ позволяют сосредоточить в одном месте максимально полный объем информационных ресурсов по определенной области. Высокий уровень технической оснащенности позволяет находить и внедрять новые подходы к работе с пользователями. Например, на базе ЭЧЗ по архитектуре и искусству при содействии Гуманитарного института СФУ открыт информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал», организована работа студентов с видеоматериалами, предоставленными Русским музеем, проводятся видеоконференции с сокровищницей русской культуры, что позволяет расширить культурно-информационное пространство Научной библиотеки. ЭЧЗ по иностранной литературе стал площадкой для создания Информационного центра франко-российских программ и французского языка. В его открытии принимала участие делегация Французской Республики, фонды ЭЧЗ пополнились уникальными материалами по истории, культуре Франции, учебными ресурсами для желающих совершенствовать

французский язык. Даже традиционные выставки литературы, дополненные видеоинформацией, презентациями электронных ресурсов, становятся более информационно насыщенными, познавательными и интересными.

Достаточно высокими являются требования к сотрудникам, работающим в читальных залах, которые обязаны быть библиографами-отраслевиками, глубоко знающими весь массив отраслевых информационных ресурсов, умеющими оказать библиографические консультации, выполнить справки любой сложности, провести обучение пользователей, вести индивидуальное информирование и, в тоже время, уметь работать со всей технологической и программной начинкой ЭЧЗ.

Научная библиотека, развивая современные технологии, вносит свой вклад в процесс развития Сибирского федерального университета, поддерживая его путем предоставления постоянно обновляемой качественной информации для развития науки и образования. Информационно-технологическая среда диктует новые формы работы с пользователями, раздвигает границы электронных читальных залов, делает их общественно значимой площадкой не только для Научной библиотеки, но и для города и края. Электронные читальные залы, являясь составной частью электронной библиотеки, способствуют развитию нового типа информационно-библиотечной среды, основанной на сочетании новейшего технического оборудования, значительных объемов информационных ресурсов, оптимально организованного библиотечного пространства и высококвалифицированных специалистов.

Список литературы

1. Кривоносова, Е. Г. Проектное управление в формировании новой модели Научной библиотеки Сибирского федерального университета // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации : труды VII науч.-практ. конф. – СПб, 2009. – С. 67–74.
2. Кривоносова, Е. Г. Электронная библиотека Сибирского федерального университета : реализация проекта // Повышение качества высшего профессионального образования : материалы Всероссийской науч.-метод. конф. : в 2-х ч. Ч. 2. – Красноярск, 2010. – С. 173–178.

БИБЛИОТЕКА ВУЗА КАК ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ У ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИННОВАЦИОННОГО МЫШЛЕНИЯ

Вера Павловна Казанцева

Сегодня творческое, инновационное, предпринимательское и системное мышление становятся главными критериями устойчивого развития и успеха в обществе. Современной экономике требуются высококвалифицированные кадры, обладающие инновационным мышлением и поведением, которые может проявить человек, обладающий не узконаправленным набором специальных умений, а профессионал, который приобрел самый широкий спектр компетенций: от знания иностранного языка и современных технологий бизнес-коммуникаций до особенностей таможенного оформления. За такими специалистами, хорошо образованными, с объемным профессиональным кругозором, масштабным мышлением – будущее. Предстоит дальнейшее совершенствование образовательных стандартов, для чего необходимо качественное повышение использования в образовательном процессе современных информационных технологий. И для библиотек, особенно вузовских, это означает обучение читателей эффективному использованию всех видов информации, включая электронные информационные ресурсы (ИР) для образования и научной работы.

С ИР для образования нам понятно. Это ФГОС и требования министерства по обеспеченности изучаемых в вузе дисциплин. Как обстоит дело с обеспечением ИР научной, творческой деятельности?

Развитые страны характеризуются самыми большими показателями удельного веса расходов на НИР. Самые успешные компании – это компании, инвестирующие больше других в научные разработки. В компании Nokia каждый 3-й сотрудник работает в области исследований, разработок и развития. В самых прогрессивных компаниях имеются центры творчества, комитеты идей. При ООН учрежден Международный комитет по проблемам творчества, призванный помогать странам в разработке новых идей.

Способность творить начинают ценить выше знаний и умений, поскольку и те, и другие в наши дни становятся все более и более доступными и все быстрее устаревают.

Общепризнано, что Силиконовая долина добилась успеха потому, что стала точкой соприкосновения трех рынков: рынка новых идей, рынка талантов и рынка капиталов. Творческие навыки полезны всем, кто по роду деятельности должен думать хотя бы 5 минут в день!

Во всех ведущих корпорациях мира сотрудники проходят курсы обязательного обучения креативным технологиям. Например, в компаниях

Samsung, HP, Siemens, Mitsubishi, активно используется ТРИЗ (Теория решения изобретательских задач).

Итак, творчество становится главным фактором успешности. Какое же место в обществе занимают библиотеки, и какую надо нишу им занять, чтобы также стать успешными и востребованными?

Многочисленные зарубежные исследования показали, что общество получает значительные социальные выгоды от деятельности библиотек, поскольку они обеспечивают:

- информационные ресурсы для образования и продолжающегося всю жизнь непрерывного обучения, а также отдыха;
- доступ в электронном виде к официальной информации разного рода;
- информационно-справочные услуги для развития различных сфер жизнедеятельности;
- удобное пространство для социального взаимодействия и общения;
- свободный и равный доступ к информационным ресурсам.

Очевидно, что, удовлетворяя разнообразные информационные потребности пользователей, библиотеки продвигают грамотность, стимулируют инициативу, содействуют улучшению качества жизни, развивают умения и навыки использования новых информационных технологий.

Пользователь сегодня становится другим в силу обстоятельств и требует другого к себе отношения от библиотекаря.

Какими же должны быть сегодня библиотека и библиотекари?

Для уточнения главной функции библиотеки необходимо понять, какое требование сегодня предъявляет к библиотеке современный читатель? Для этого необходимо согласовать главную функцию человека с основной функцией библиотеки. Что всегда нужно человеку, чтобы активно развиваться в быстро изменяющемся мире? Больше всего ему нужны знания, позволяющие ответить на два вопроса «Что делать и как сделать?». Именно получение такого рода знаний отражает самую обостренную информационную потребность в жизни человека. Это и является самым важным требованием человека к библиотечной системе, мотивирующее его поисковую деятельность. Читатель идет к нам за знаниями, позволяющими ему с минимальными затратами времени решить актуальные для него проблемы.

Еще в начале XX в. нем. социолог Макс Вебер обратил внимание на то, что главным в социальной жизни является «ожидание», т. е. ориентация на ответную реакцию. Так, приходя в магазин, мы ожидаем, что сможем сделать там необходимые покупки; обращаясь в библиотеку, пользователь ожидает, что получит необходимую информацию. Эти ожидания-обязательства создают стабильность в обществе. Библиотекарь должен знать ожидания

пользователя. Не обмануть ожидания пользователя, удовлетворить его информационные потребности, сделать доступной для него информацию – в этом заключается одна из важнейших социальных функций библиотек. Эта функция осуществляется библиотекой путем обслуживания, предоставления услуг. И посредником в этом мире информации все более и более осознает себя сотрудник библиотеки.

Библиотекарь, наряду с узкопрофессиональными знаниями, должен обладать высокой эрудицией, быть хорошим организатором, уметь владеть аудиторией, разбираться в педагогике и психологии. Но и это не все.

Библиотеки вузов являются активными участниками инновационных преобразований. Уже сейчас многие из них начинают работать как информационно-библиотечные центры. А это подразумевает не только высокий профессионализм в библиотечном деле, но и наличие определенных знаний, умений и навыков, применяемых в использовании информационных технологий.

Чтобы не потеряться в системе управления знаниями и идти по пути инновационного развития, нужно пытаться изменить характер отношений между читателями/пользователями и библиотекарями/библиографами.

Дмитриев Владимир Анатольевич, к.т.н., доцент СФУ, в своих публикациях предлагает рассматривать современную библиотеку не только как пространство хранения и получения читателями необходимой информации, но и как образовательную систему формирования у читателей инновационного мышления. Это достигается изменением характера функциональных отношений между читателями и работниками библиотеки, которые дополнительно обеспечивают и консультируют читателя не только о необходимой, имеющейся в данный момент времени востребованной информации, но и совместно с читателями обеспечивают поиск направлений, выявляют потенциальные проблемы и пути их решения. Эффективность такой коммуникации обеспечивается применением технологии инновационного проектирования систем на основе ТРИЗ.

Принципиальное отличие обслуживания, использующего новые информационные технологии от традиционного в том, что пользователю становятся доступны мировые ресурсы, ему не обязательно приходиться в библиотеку, новое обслуживание ориентирует пользователя не только в документах, но и в текстах. Это то, о чем всегда мечтали люди – иметь под рукой в любое время любую нужную информацию.

Еще одно отличие библиотечного обслуживания сегодня: оно становится все более самообслуживанием, когда пользователь сам продумывает стратегию поиска, входит в информационные сети, в том числе в библиотечные; сам уточняет свой запрос, мысленно составляет путь поиска,

осуществляет поиск, идентифицирует документы со своим запросом, определяет их релевантность, группирует полученные данные и документы.

Порой читатель сам не знает, что конкретно он хочет узнать, но слепо верит, что в таком огромном «море информации» уж точно содержится «правильный ответ». Он начинает лихорадочно искать в существующих базах знаний и каталогах по ключевым словам, отражающим уже сложившиеся понятия, несуществующие знания. Возможно ли это? Отсутствующие знания не созданы, а потому никак не могут попасть в эти самые банки знаний и миллионные тома книгохранилищ. А поиск по ключевым словам приведет к тому, что уже было, но не к тому, что на самом деле надо. Так пойдет ли современный читатель в библиотеку, если она ему реально помочь в решении жизненных проблем ничем не сможет? Вопрос, конечно, риторический. Человеку не нужна библиотечная система, которая не позволит ему получить так нужные для него знания, которыми эта система не располагает.

В этом случае, с помощью специально подготовленного библиотечного персонала, используя технологию инновационного проектирования, библиотека сможет реально оказать помощь читателю в решении его актуальных проблем и задач. Реализовать такой концептуальный подход, по мнению Дмитриева В.А., возможно, если:

1. Сотрудники библиотек, непосредственно работающие в коммуникации с читателями, будут не просто специалистами в своих конкретных областях знаний, но и, помимо этого, будут иметь успешный опыт инновационно-проектной деятельности (опыт решения реальных, объективно новых проблемных задач);

2. Изменится сложившееся веками представление о библиотеках, как пространстве хранения и передачи только накопленных знаний, на представление о библиотеке, как системе, предназначенной для производства новых знаний;

3. Совместная поисково-проектная деятельность субъектов коммуникации в пространстве библиотек (читатель-работник библиотеки) будет основана не на «методе проб и ошибок», а на апробированной в течение десятилетий в нашей стране и за рубежом технологии инновационного проектирования.

Для этого необходимо:

- осуществить дополнительную переподготовку работников библиотек по основам инновационно-проектной деятельности с использованием технологии ТРИЗ;

- ввести в учебные планы высших учебных заведений, занимающихся подготовкой специалистов для библиотек, спецкурс «Основы инновационного проектирования систем».

Следует отметить, что библиотечная среда становится более комфортной для человека. Радующим глаз становится интерьеры помещений, более удобным, поиск информации, библиотеки более оперативно отражают информацию на сайтах, используют сетевые возможности для организации и проведения мероприятий. Например, НБ КГПУ им. В.П. Астафьева организовала виртуальный конкурс «Лощаны книжных морей» среди школьников и сотрудников библиотек края. Вся информация о его проведении размещена на сайте университета.

Библиотека СФУ, переехав в новое здание, открыла для читателей отраслевые читальные залы и абонементы с электронной книговыдачей, организовала зал курсового и дипломного проектирования, сервисный центр, справочно-информационный центр, активно участвует в проектном развитии. Организация сайта, виртуальных читальных залов, виртуальной справочной службы, размещение рекламы на плазменных панелях, связь с институтами и кафедрами, подписка на лицензионные БД, систематическое обучение сотрудников и пользователей – все это делает библиотеку привлекательной для читателя и требует от сотрудников постоянного совершенствования. Систематическое обучение сотрудников библиотеки новым технологиям и ИР помогает надеяться на более качественную помощь студентам и преподавателям со стороны библиотекарей.

Занятия по информационной культуре могут стать той связующей нитью, которая поможет передавать знания библиотекарей по поиску информации преподавателям и студентам, для их использования в научной работе и творческом развитии личности. Недостаточные знания преподавателями информационных ресурсов по своему направлению подготовки специалистов приводят к снижению предъявляемых требований к студентам, что усложняет процесс поиска информации при выполнении научных работ.

В НБ СФУ разработаны два УМКД для бакалавров и магистров, модуль для аспирантов по методике поиска информационных ресурсов. Участие в конкурсе инновационных образовательных программ факультета повышения квалификации преподавателей (ФПКП) позволило сотрудникам НБ разработать программу «Формирование компетенций преподавателей вуза для работы с информационными ресурсами» на 72 часа.

Программа успешно внедряется на ФПКП. В июне 2011года первая группа преподавателей (17 чел.), выполнивших программу обучения и успешно прошедших итоговую аттестацию, получили удостоверение о краткосрочном повышении квалификации государственного образца.

Для достижения инновационного развития в сфере обслуживания пользователей крупных библиотек и удовлетворения их ожиданий можно сформулировать следующие задачи:

- проведение маркетинговых исследований рынка новых информационных услуг;
- разработка системы переподготовки кадров;
- ежегодное повышение квалификации сотрудников (курсы компьютерной грамотности, система научно-практических семинаров, участие в региональных научно-практических конференциях, стажировки в крупных библиотеках);
- обеспечение включения тематики НИР библиотеки в общую тематику НИР вуза;
- обеспечение наличия кандидатов наук в составе сотрудников библиотеки;
- продвижение библиотек в информационное пространство, где обитают их пользователи;
- продвижение в онлайн. Перенос контента библиотек в Web и обеспечение видимости ресурсов библиотек в поисковых машинах типа Google.
- применение мобильных устройств в общении с читателями.

Какими станут библиотеки в недалеком будущем? Музеями печатной книги или центрами информации и знаний? Вывод следующий: библиотеке надо стремиться соответствовать вызовам времени и остаться не только нужной, но и жизненно необходимой своим читателям, университету, городу, занимая не наблюдательную позицию, а позицию активную, направляя свою деятельность на творческое развитие личности.

Список литературы

1. Альтшуллер, Г. С. Как стать гением: Жизненная стратегия творческой личности / Г. С. Альтшуллер, И. М. Верткин. – Мн.: Беларусь, 1994. – 479 с.
2. Воронина, Л. А. Информационная культура как фактор инновационного развития / Л. А. Воронина, Н. Е. Иванова, С. В. Ратнер // Качество. Инновации. Образование. – 2008. - № 3. – С. 8–11.
3. Дмитриев, В. А. Опережающее обучение : монография / В. А. Дмитриев, А. И. Таюрский, А. С. Степанова-Быкова; Российская академия образования. Сибирское отделение. – Красноярск, 2002. –145 с.
4. Казанцева, В. П. Информационная культура личности как важная проблема современности / В. П.Казанцева // Философия образования. – 2009. – № 1. – С. 125–132.

5. Сукиасян Э. Р. Организация знаний в структуре информационной культуры личности / Э. Р. Сукиасян // Школьная библиотека. – 2006. – № 1. – С. 7–11.

6. Чудинова В. П. Подходы к оценке воздействия библиотек на общество за рубежом / В. П. Чудинова // Библиотечное дело – XXI век. – 2010. – № 2. – С. 42–63.

СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОТЕКА И ОЖИДАНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ/ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Вера Павловна Казанцева, Людмила Николаевна Мелехина

Конец XX века принес нам принципиальное изменение структур занятости и рынка труда. Общество, основанное на физическом труде, исчерпало себя, и ключевым ресурсом сегодня становятся информация, знания и мышление. Производство новых знаний, а значит, новых технологий – знаний о том, как можно использовать имеющиеся ресурсы иначе, чем мы это привыкли делать – сегодня определяет не только конфигурацию, но и стоимость всех остальных факторов производства. Меняется тип заказа на подготовку кадров и образование (5).

Концепция образованного работника и организации, базирующейся на интенсивном использовании знания, выражается в лозунгах: «ключом к успеху являются знания», «обучение – это завтрашний капитал». Эти выводы, сформулированные крупнейшими теоретиками менеджмента, говорят о необходимости постоянного повышения квалификации сотрудников и стимулирования их творческих способностей в целях поддержания конкурентоспособности любой организации. В условиях информационного общества возросла потребность современного человека ориентироваться и осваивать гигантские, нарастающие объемы информации, используя информационные технологии. Возросли и возможности доступа человека к информации и знаниям, что позволяет человеку реализовать свой потенциал и улучшить качество жизни, и стать специалистом, способным к инновационной деятельности.

Появились такие понятия, как человеческий капитал, устойчивое развитие. И современная библиотека, чтобы соответствовать требованиям времени, должна рассматриваться не только как пространство для хранения и получения читателями необходимой информации, но и как образовательная система для формирования у читателей инновационного мышления.

Это достигается путем изменения характера отношений между читателями и сотрудниками библиотеки, которые совместно с читателями

обеспечивают поиск и выявление потенциальных проблем и путей их решения.

Для уточнения главной функции библиотеки необходимо понять, какое требование сегодня предъявляет к библиотеке современный читатель? Для этого необходимо согласовать главную функцию человека с основной функцией библиотеки. Что всегда нужно человеку, чтобы активно развиваться в быстро изменяющемся мире? Больше всего ему нужны знания, позволяющие найти ответ на интересующие его вопросы. Именно получение такого рода знаний отражает самую обостренную информационную потребность в жизни человека. Это и является самым важным требованием человека к библиотечной системе, мотивирующее его поисковую деятельность с использованием библиотечной системы. Читатель идет к нам за знаниями, позволяющими ему с минимальными затратами времени решить актуальные для него проблемы.

Какие же изменения произошли в библиотечном обслуживании в последнее десятилетие в мире и в России? Это изменения в социальной роли библиотек и библиотечной философии, правовом обеспечении библиотечного обслуживания, информационных потребностях пользователей, библиотечных ресурсах, изменения в технологии, услугах, управлении обслуживанием, организации библиотечной среды, профессии библиотекаря (1).

Специалисты давно уже обратили внимание на то, что главным в социальной жизни является «ожидание», т. е. ориентация на ответную реакцию. Так, приходя в магазин, мы ожидаем, что сможем сделать там необходимые покупки; обращаясь в библиотеку, пользователь ожидает, что получит необходимую информацию. Эти ожидания-обязательства создают стабильность в обществе. Библиотекарь должен знать ожидания пользователя. Не обмануть ожидания пользователя, удовлетворить его информационные потребности, сделать доступной для него информацию – в этом заключается одна из важнейших социальных функций библиотек. Эта функция осуществляется библиотекой путем обслуживания, предоставления услуг. И посредником в этом мире информации все более и более осознает себя сотрудник библиотеки.

Библиотеки на базе исследований определяют возможные новые услуги, связанные с современными техническими средствами и информационными технологиями.

Изучая опыт работы американских библиотек, можно отметить активное использование в общении с пользователями сетевых технологий и новый уровень в подготовке библиотечных кадров. Например, библиотека Колумбийского университета, пятого среди восьми старейших университетов США, активно использует технологии Web 2.0 и социальные сети для улучшения библиотечного обслуживания, установления полноценного

общения как между библиотеками и их пользователями, так и между самими читателями. Если раньше подразумевалось при обслуживании читателей, что информация направляется от библиотекаря к пользователю, то сегодня возникли иная ситуация и новое направление работы. Коммуникации, взаимодействие идут от одного пользователя к другому и от пользователя к библиотекарю. Эта новая схема получила название «Библиотека 2.0». В предлагаемых моделях организации библиотечной деятельности чрезвычайно важна высокая квалификация всех сотрудников. Кроме того, крайне значимо движение потоков информации не только от библиотеки к пользователю, но и от библиотеки к библиотеке, отмечает директор библиотек Колумбийского университета. Он сообщил и о том, что в будущем будет «Библиотека 3.0». О том, что социальные сети открывают совершенно новые возможности для библиотек, и их присутствие там абсолютно необходимо, отмечают зарубежные и отечественные специалисты. У библиотеки должен быть не только свой сайт – нужно быть нацеленным на активную пропаганду своих ресурсов и услуг. Сотрудники, которые находят время для поиска читателей через социальные сети и общения с ними, открывают новые горизонты для развития библиотеки. Сейчас и многие преподаватели в США активно используют социальные сети.

Библиотеки Колумбийского университета, а их 22 (это более 10 млн. томов и 100тыс. журналов, коллекция электронных ресурсов и др.) нацелены на максимально широкое взаимодействие с читателями. Если раньше пользователи шли в библиотеку просто за информацией, то сегодня они все чаще нуждаются в специальных консультациях. Посетители обращаются к сотрудникам библиотек как к экспертам, полагаясь на их особые знания и умения. Именно поэтому в последние годы существенно возросли требования к библиотеке и ее сотрудникам. Библиотекари в течение часа готовы подобрать и предложить необходимые ресурсы библиотеки и базы данных. Причем сделают это на высоком профессиональном уровне. Помещения библиотеки разделены на три зоны – красную, желтую, зеленую: в красной пользователям не разрешается есть и пить, в желтой нельзя есть, но можно пить, в зеленой позволены и еда, и питье.

Пользователям библиотеки Колумбийского университета предлагают не только удобные, но и разнообразные рабочие места: тихие места для учебы – отдельные кабинеты, которые можно резервировать; места для общения, где разрешено вести разговоры и обсуждения; комнаты для группового обучения.

О развитии в ГПНТБ технологии Web 2.0 для общения с читателями пишет в своих статьях и директор библиотеки Я.Л. Шрайберг.

Изучение, анализ и оценка состояния рынка реальных и потенциальных пользователей, их потребностей и ожиданий, анализ качества предоставляемых библиотекой услуг требуют управления библиотечным

обслуживанием. Управление библиотечным обслуживанием – совокупность процессов, с помощью которых уполномоченные лица поддерживают и направляют эту деятельность на удовлетворение потребностей пользователей. Управление предполагает прогнозирование, планирование, организацию, координацию, анализ, руководство, учет, контроль. Сегодня получение данных для анализа обеспечивают маркетинговые исследования и система учета внутри подразделений обслуживания. И то, и другое пока является слабым звеном управления обслуживанием в российских библиотеках, отмечает М.Я. Дворкина (1).

Принципиальное отличие обслуживания, использующего новые информационные технологии от традиционного в том, что пользователю становятся доступны мировые ресурсы, ему необязательно приходиться в библиотеку, новое обслуживание ориентирует пользователя не только в документах, но и в текстах. Это то, о чем всегда мечтали люди – иметь под рукой в любое время любую нужную информацию. Еще одно отличие библиотечного обслуживания сегодня – оно становится все более самообслуживанием, когда пользователь сам продумывает стратегию поиска, входит в информационные сети, сам уточняет свой запрос, мысленно составляет путь поиска, осуществляет поиск, идентифицирует документы со своим запросом, определяет их релевантность, группирует полученные данные и документы. Можно сделать вывод о необходимости организации уровневого обучения пользователей, в том числе дистанционного. Общение с пользователем чаще связано с консультированием пользователя по поводу работы с компьютерной техникой и поиском в сети. Сказываются издержки технизации среды и не признавать опасность этой тенденции нельзя. И здесь библиотекарю важно оградить пользователя от возможного дискомфорта при знакомстве с новой техникой, помочь освоить новые приемы поиска, отметить его успехи и т.д. Характер общения отражает степень культуры, духовности библиотечной среды и является важнейшим фактором психологической безопасности человека.

Перед библиотеками, в сфере обслуживания пользователей и удовлетворения их ожиданий, стоят следующие задачи: изучение рынка новых информационных услуг; проблема переподготовки кадров; систематическое повышение квалификации сотрудников (научно-практические семинары, участие в региональных научно-практических конференциях, стажировки в крупных библиотеках); продвижение библиотек в информационное пространство, где обитают их пользователи; перенос содержания ресурсов библиотек в сетевое пространство и обеспечение видимости ресурсов библиотек в поисковых машинах; общение с читателями с использованием мобильных устройств и др.

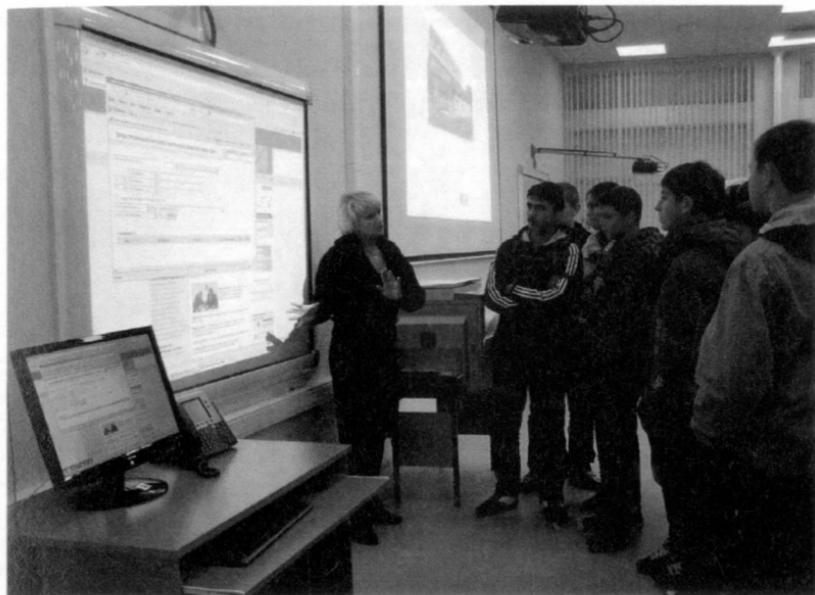
Следует отметить, что библиотечная среда становится более комфортной для человека. Радующим глаз становится интерьер, более удобным и оперативным – поиск информации.

Строятся новые здания для библиотек. Библиотека СФУ сегодня – это просторные, светлые помещения, современные читальные залы, зал курсового и дипломного проектирования, центр сканирования и ксерокопирования. Это активное использование в обслуживании читателей новых компьютерных и информационных технологий: единый читательский билет, электронная книговыдача на всех пунктах выдачи, виртуальная справочная служба, виртуальные читальные залы. Это организация и поддержка сайта, реклама ресурсов, системы сервисных услуг и др.

Тесное взаимодействие с институтами и кафедрами, подписка на разнообразные БД и ресурсы, а также систематическое обучение сотрудников и пользователей – все это делает библиотеку привлекательной для читателя, требует от сотрудников постоянного совершенствования и предоставления такого вида и качества услуг, без которых человеку, обучающемуся и работающему в вузе, трудно было бы обойтись.

Список литературы

1. Дворкина, М. Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность : лекции / М. Я. Дворкина. – М. : Изд-во МГУКИ НПО «Профиздат». – 2003. – 48 с. – Режим доступа: <http://www.booksite.ru/forum/study/article11.htm>
2. Иванова, Е. В. 12-й Международный семинар «Электронные ресурсы и международный обмен : Восток – Запад» / Е. В. Иванова, К. Ю. Волкова // НТБ. – 2010. – № 11. – С. 53–70.
3. Кривоносова, Е. Г. Концепция Электронной библиотеки Сибирского федерального университета / Е. Г. Кривоносова. – Красноярск, ИПК СФУ, 2009. – 34 с.
4. Паршукова, Г. Б. Стратегическое проектирование деятельности библиотеки / Г. Б. Паршукова. – Новосибирск, 2002. – 72 с.
5. Щедровицкий, П. Г. Изменения в мышлении на рубеже XXI столетия: социокультурные вызовы / П. Г. Щедровицкий // Вопр. философии. – 2007. – № 7. – С. 36–54.





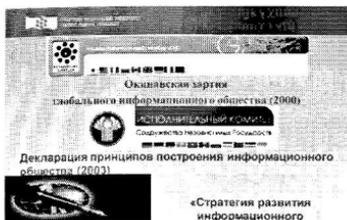
2010 год

ВИРТУАЛЬНЫЕ ЧИТАЛЬНЫЕ ЗАЛЫ – ОТКРЫТЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕСУРС ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ СФУ

Елена Робертовна Андреева, Галина Валерьевна Спирина

Главный принцип информационного общества – свободный обмен знаниями и информацией – реализован в открытых образовательных ресурсах, доступных в Интернете.

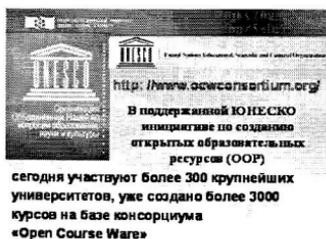
Некоторые страны начали этот путь значительно раньше (например, Япония, где концепция развития информационного общества была принята в 1970-х гг.), другие – позже, так, в России «Стратегия развития информационного общества в РФ» была утверждена 7 февраля 2008 г.). Принципы формирования глобального информационного общества изложены в основных документах: Окинавской хартии глобального информационного общества (2000 г.), Декларации принципов построения информационного общества (2003 г.), «Стратегия развития информационного общества в РФ» (2008 г.).



Ведущая роль в формировании информационного общества отводится

университетам, которые, с одной стороны, должны обеспечить подготовку кадров, отвечающих современным требованиям, а с другой стороны – свободный доступ к знаниям. Университеты являются главными разработчиками образовательных ресурсов, которые обладают большой ценностью для всего образовательного сообщества. Сотни университетов по всему миру размещают свои открытые образовательные ресурсы на веб-сайтах. Однако эта информация разобщена, что затрудняет поиск и работу с этими ресурсами. Таким образом, следующим шагом в развитии единой образовательной среды становится интеграция образовательных ресурсов.

В поддержанной ЮНЕСКО инициативе по созданию открытых образовательных ресурсов сегодня участвуют более 300 крупнейших университетов, уже создано более 3000 курсов на базе консорциума «Open Course Ware» (<http://www.ocwconsortium.org/>). Цель данного консорциума состоит в разработке открытых





<http://www.ocw.mit.org/>

Португалии, США, Великобритании, России и др.

Проект Массачусетского технологического института является флагманом движения по созданию и распространению открытых образовательных ресурсов (<http://ocw.mit.edu/>).



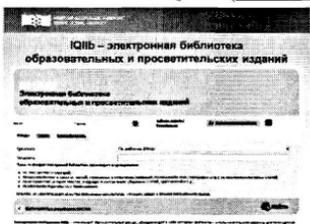
Неплохой опыт в создании открытых образовательных ресурсов имеют крупнейшие вузы России, такие, как: Томский госуниверситет (<http://www.lib.tsu.ru/>)



Южный Федеральный университет (<http://www.znb.rsu.ru/>) и другие.

Открытых образовательных ресурсов имеют крупнейшие вузы России, такие, как Томский госуниверситет (<http://www.lib.tsu.ru/>), Южный Федеральный университет (<http://www.znb.rsu.ru/>) и другие.

Если говорить о качественных электронных ресурсах в виртуальных залах образовательного направления, то заслуживает внимания Интернет-ресурс – электронная библиотека IQlib (www.iqlib.ru).



IQlib – информационный проект нового поколения, представляющий собой он-лайн библиотеку, оснащенную разветвленными пользовательскими сервисами.

Электронная библиотека СФУ предлагает универсальные и отраслевые виртуальные читальные залы.

Виртуальный читальный зал (ВЧЗ) НБ СФУ – это **путеводители по общедоступным**

Интернет-ресурсам. В модулях по актуальным темам и отраслям науки предложены коллекции аннотированных ссылок на **авторитетные** информационные ресурсы России и мира. Рекомендованы каталоги образовательных Интернет-ресурсов, порталы, сайты, электронные библиотеки.

Приступая к созданию и наполнению виртуального читального зала НБ СФУ, мы руководствовались нормативной базой:

1. Концепция создания электронной библиотеки;
2. Положение об электронной библиотеке;
3. Положение о формировании фонда электронной библиотеки;
4. Правила пользования электронной библиотекой;
5. Положение о Виртуальном читальном зале.

Существуют определенные критерии информационного отбора при наполнении виртуального читального зала:

1. Авторитетность ресурса;
2. Высокая научная ценность;
3. Соответствие критериям качества: активность и новизна обновления ресурсов, организация сайтов и порталов.

При создании виртуальных читальных залов по отраслям наук разрабатывается структура, которая представлена следующими разделами: порталы; электронные библиотеки; периодические издания; справочные издания; полезные ссылки; электронные научные журналы и базы данных online. Рубрики не статичны, можно дополнять и изменять. Для многих отраслевых виртуальных читальных залов кроме унифицированных рубрик выделяются специфические рубрики.

Для примера откроем Виртуальный читальный зал «ИСТОРИЧЕСКИЕ НАУКИ». Исторические науки имеют три подраздела:

- Всемирная история
- Отечественная история
- История Сибири.

Раздел «Всемирная история» представлен тематическими рубриками, позволяющими наиболее полно раскрыть контент зала. Уникальный научный портал «Всемирная история» содержит электронные публикации, архивные материалы, темы исследований, диссертационные работы, электронные каталоги библиотек России и мира. Один из порталов «Всемирная история: единое научно-образовательное пространство». В рамках регионального аспекта представлен раздел – **ИСТОРИЯ СИБИРИ**. Все структурные рубрики представлены наиболее авторитетными и качественными сайтами и порталами. Интересные материалы по истории Сибири представлены в разделе ПОРТАЛЫ «Архивы России», где сконцентрированы архивные материалы России; выбираем РЕГИОНАЛЬНЫЕ АРХИВЫ: КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ. В региональных архивах представлено архивное агентство Красноярского края. На сайте агентства представлены личные фонды и архивы, документы архивов, связанные с Великой Отечественной войной, участием жителей Красноярского края в военных действиях; Справочник «Личные фонды. Архивы Красноярского края», изданный в 2001 г. В справочнике представлены сведения о личных фондах, хранящихся в архивных учреждениях Красноярского края. Краткие справки-аннотации по каждому личному фонду содержат некоторые биографические сведения о фондообразователях, рассказывают о составе и содержании их документов. В разделе **Периодика** хочется обратить Ваше внимание на «Сибирский этнографический вестник» института археологии и этнографии СО РАН. Издание осуществляется с целью быстрого введения в научный оборот

материалов по различным аспектам культуры коренных этносов, а также русского и других народов, проживающих в регионе. Хронологические рамки 2000–2006.



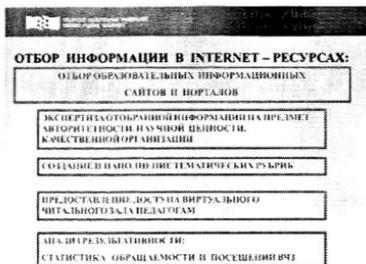
В виртуальном пространстве комплекса Научной библиотеки Сибирского федерального университета основной предпосылкой наполнения виртуального читального зала по направлению «Педагогика школы» является реализация национального проекта ОБРАЗОВАНИЕ», ИНФОРМАТИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ», Красноярский край являлся пилотным регионом. На заседании

коллегии Министерства 17 марта 2009 г. министр образования и науки Российской Федерации А. Фурсенко подчеркнул: «Важно, чтобы наша школа стала передовой площадкой в части современных информационных технологий, местом, где человек получает не только необходимые знания, но и проникается духом современного информационного общества». Приспосабливаясь к потребностям образовательного сообщества, приходится позиционировать Научную библиотеку на исполнение специфического информационно – образовательного продукта. Создаваемый информационный продукт должен быть интегрирован наряду с имеющимися электронными сетевыми ресурсами НБ СФУ.

Миссия виртуального читального зала «*Педагогика школы*» – создание условий доступности, формирование, поддержка использования информационных образовательных ресурсов педагогами общеобразовательных школ. Основные цели создания виртуального читального зала «*Педагогика школы*» – содействие в активном использовании педагогами информационных электронных ресурсов, современных технологий, повышение оперативности в поиске учебного материала, обеспечение потребности в разработке учебных программ посредством предоставления готовых уроков, учебно-дидактического материала, цифровых коллекций. Ресурсы виртуального читального зала адресованы менеджерам-администраторам общеобразовательных школ, учителям, методистам. Информационный состав виртуального читального зала постоянно пополняется и проверяется раз в полгода.

Схема отбора информации в ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАХ:

1. Отбор образовательных информационных сайтов и порталов;

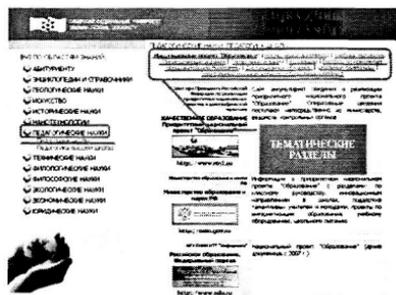


2. Экспертиза отобранной информации на предмет авторитетности, научной ценности, качественной организации;
3. Создание и наполнение тематических рубрик;
4. Предоставление доступа виртуального читального зала педагогам;
5. Анализ результативности: статистика обращаемости и посещений ВЧЗ.

Виртуальный читальный зал «Педагогика школы» размещен на сайте Научной библиотеки СФУ (<http://lib.sfu-kras.ru>) в разделе «Электронная библиотека» подраздел «Виртуальные читальные залы». Внутри раздела материал группируется по заявленным темам.

Методика наполнения разделов: один и тот же образовательный сайт или портал, как правило, концентрирует различные данные, отвечающие тематике рубрик, и может быть выставлен в разных разделах. В настоящее время организационно – содержательные аспекты виртуального читального зала выделены в тематические разделы, предполагающие поддержку приоритетных видов педагогической деятельности:

- ◆ Национальный проект «Образование»;
- ◆ Нормативные документы;



- ◆ Учебные материалы;
- ◆ Периодические издания;
- ◆ Справочные издания;
- ◆ Коллекции;
- ◆ Ресурсы по предметам образовательной программы;
- ◆ Дистанционное обучение;
- ◆ Школьные олимпиады;
- ◆ Электронные научные журналы и базы данных on-line.

Источники информационных ресурсов: Сайты федеральных органов исполнительной власти в сфере образования; Сайты региональных органов исполнительной власти в сфере образования; Сайты учреждений занимающихся проблемами образования.

Наибольший интерес при формировании виртуального читального зала вызвали официальные сайты по образованию, порталы, богатые коллекциями электронных материалов для обучения, цифровыми демонстрационными материалами, электронными периодическими изданиями по образованию. Электронные библиотеки учебных материалов, такие как «ЕДИНАЯ КОЛЛЕКЦИЯ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ», самая

богатая коллекция Педагогических мастерских, Мастер-классов, Методических материалов, составляют в настоящий момент 111 000 цифровых образовательных ресурсов практически по всем предметам базисного учебного плана.

Ожидаемый результат: внедрение виртуального читального зала «Педагогика школы» научной библиотекой СФУ позволит существенно ускорить процесс получения педагогами образовательной информации и доступ к первоисточникам, а также создать условия для реализации одного из главных принципов – всеобщей доступности информации.

В заключение хочется сказать, что сам факт существования единого информационного образовательного пространства и обеспечения доступа к нему не может автоматически привести к повышению качества образовательных программ и услуг. Для того, чтобы доступ к российским и зарубежным образовательным ресурсам был эффективным, пользователи этих ресурсов должны самостоятельно ориентироваться в информационном пространстве, т. е. владеть информационными компетенциями.

Список литературы

1. Днепровская, Н. В. Открытые образовательные ресурсы как основа формирования глобальных университетских сетей / Н. В. Днепровская // Открытое образование. – 2009. – № 2. – С. 27–33.
2. Информационный бюллетень № 1. Секция вузовских библиотек юридического профиля / Краснояр. гос. ун-т; сост. : Е. Г. Кривоносова, И. С. Колосова, В. А. Орлова. – Красноярск, 2000. – 55 с.
3. Опыт библиотек вузов города Красноярска в области автоматизации и компьютерных технологий : сб. докл. Вып. 1 / Краснояр. гос. ун-т; отв. ред. Е. Г. Кривоносова, И. С. Колосова; сост. Р. А. Чучукалова. – Красноярск, 2005. – 145 с.
4. Чучукалова, Р. А. Сетевая библиотека университета в информационном обслуживании пользователей : сб. докл. / сост. Р. А. Чучукалова. – Красноярск, 2005. – 151 с.

«НО МЕСТА КРАСИВЕЙ НИГДЕ НЕ НАЙТИ...»

К 75-летию Красноярского края

Тамара Ивановна Блинникова

Все прекрасно знают, что любовь к Родине начинается с любви к своей малой родине, т. е. к краю, городу, к своим родным местам. Современный

студент должен видеть, что мы не читаем ему нотаций и назиданий, а по-доброму соучаствуем в его жизни, стараемся помочь ему лучше узнать самобытную историю края, его уникальные перспективы. Краеведческая работа библиотеки по техническим наукам Сибирского Федерального университета направлена на то, чтобы вызвать интерес студентов к истории края; к героическому вкладу сибиряков-красноярцев в годы Великой Отечественной войны, когда сибирские дивизии стали решающей силой в сражении за Москву; чтобы молодые люди понимали, какую неопределимую помощь оказал наш край в подъеме экономики страны, в создании оборонного щита Отчизны, в освоении космоса. Как говорят наши студенты: «Не надо нас воспитывать и призывать любить Родину. Любить вообще не призывают, это смешно. Просто помогайте нам узнавать историю страны, истории и дела людей края, поколения с духом победителей, которого из этого поколения не выбили ни время, ни испытания».

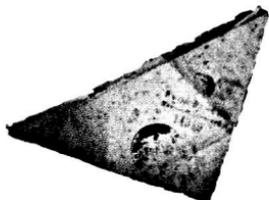
Еще в 2005 г. коллектив отдела гуманитарной литературы занялся поисками преподавателей, сотрудников и студентов, чьи родные и близкие принимали участие в войне. Люди откликнулись и стали приносить в библиотеку документы, подлинные вещи, боевые награды, фотографии военных лет, фронтовые газеты, письма – все, что бережно хранилось в семейных архивах, а новые технологии позволили нам подготовить электронную выставку-экспозицию «Мой отец – солдат».



Так начался проект «Виртуальный музей», который продолжается и поныне. Мы проводили ко Дню Победы развернутые выставки-экспозиции с музейными экспонатами, подлинными вещами фронтовиков (боевые награды, документы, личные вещи, письма, фотографии, газеты военных лет). Эти выставки имели большой успех. Наблюдая, с каким интересом студенты прикасаются к пожелтевшим документам, свидетелям истории, к наградам, завоеванным кровью, мы поняли, что и в тех, кто вырос в новой России, чувство уважения к прошлому не истреблено. Сотрудники библиотеки рассказывали о каждом фронтовике, чьи награды, документы и фотографии экспонировались. Когда рассказываешь об отце или матери преподавателя или сотрудника, которых хорошо знаешь, молодые люди совершенно другими глазами видят события тех далеких грозных лет, понимают, какого нечеловеческого напряжения сил требовала от наших близких война, унесшая миллионы жизней.

Самое святое, что осталось у всех нас от советского прошлого, это память о Великой Отечественной войне, которая стала важнейшим и трагическим фактором сплочения людей в единый народ. Не случайно,

правлящие элиты ряда государств – бывших республик СССР, которые строят ныне свою политику на противостоянии России, реабилитируют и прославляют своих националистов, выступавших в войне на стороне Германии.



Сегодня мы снова много говорим о Великой победе. И это чрезвычайно важно. Общество обязано еще при жизни ветеранов войны воздать им дань уважения и благодарности за жизнь нынешних поколений. Наша библиотека тесно сотрудничает с Институтом военного обучения СФУ, с кафедрами Политехнического института, с общественной телестудией «Контур», с Ассоциацией «Интеллект и культура», с Ассоциацией выпускников университета, участвуя вместе с ними в крупных мероприятиях краевого масштаба. Проводит совместные творческие мероприятия: «Память как благодарность», «Искусство плаката как документ истории» и др. Информация о проводимых мероприятиях оперативно размещается на университетском сайте.

Когда мы говорим о том, что у России есть все основания стать одним из лидеров наступившего века, мы понимаем, что победы и успехи наших предков есть единственное психологически убедительное доказательство того, что современное поколение россиян может добиться не меньших успехов: они сумели, а чем мы хуже? Так должно думать молодое поколение. Вузовские библиотеки играют в этом немалую роль, культивируя в студентах осознанный патриотизм, ведь «нация рождается, прежде всего, в университетских аудиториях и библиотечных залах».

«Я для Родины, а не она для меня». Эти слова когда-то написал в своем эссе член нашего клуба, потанинский стипендиат Денис Савенков.

Вот уже 12 лет при нашей библиотеке работает литературный клуб «Высокий берег».

«Природа Красноярского края настолько поэтична, зима настолько бела, лето зелено, осень пестра, а весна нежна, что хочется не только любоваться окружающей красотой, но и рассказывать о ней. Видимо, поэтому в библиотеке технического университета сначала появилась выставка «Творчество наших читателей», а затем открыл двери литературный клуб «Высокий берег», – так поэтично описывала историю образования в ноябре 1998 г. литературного клуба в техническом университете одна из главных организаторов клуба. Уникальность нашего клуба в том, что он появился в технической среде, членами клуба стали студенты и преподаватели технических специальностей. Я далека от мысли о том, что члены клуба станут профессиональными литераторами, да они к этому и не стремятся, но

любовь к слову, к поэзии в них останется на всю жизнь. И что особенно радует: их любовь к своему краю, к малой родине ничуть не менее глубока, чем у предыдущего поколения. И это при том, что для многих авторов жизнь, предложенная нашей неокapиталистической Родиной, была не слишком благополучной и беспpоблемной. Авторы находят свежие, неожиданные метафоры и эпитеты.

Абрамова Л.
(сотрудник СФУ)

«А под вечер, когда затихает мой город натруженный,
Я подолгу смотрю, на Афонтовой стоя горе,
Как бегут поезда сквозь мостов рукотворное кружево
И купаются чайки в закатном речном серебре».

Шмель туда-сюда летает, вишня снегом осыпает,
А за нею вслед калина набирает цвет,
На ирге щебечет птица, в листьях ландыш серебрится
И сирень благоухает так, что спасу нет!

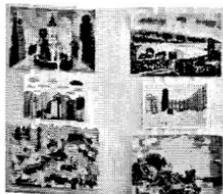
На лету трещит сорока, что до осени далеко
Да июньский легкий ветер листья шевелит.
Простучал о чем-то дятел, пробежал пацан кудлатый –
Мир в душе: ни голова, ни сердце не болит!

И останется секретом, что шептал в начале лета
Нежной тоненькой березке куст рябиновый.
Греет ноги пол дощатый, воздух весь пропитан счастьем,
И в стаканчике граненом чай рубиновый.

Есть красоты за границей: море, пальмы, Рим и Ницца,
И дорог по белу свету много пройдено!
Но мы помнили в разлуке эти запахи и звуки,
Эти краски и просторы малой Родины!

Рушелюк О.
(студентка СФУ)
Наш край

И можно, конечно, весь мир обойти,



На все чудеса подивиться,
Но места красивей нигде не найти,
Чем нашей Сибири столица.
Вы видели наши лесные приволья?
А блеск наших русских церквей куполов?
На речке весеннего ветра раздолье
И песню великую колоколов?

Патрушева Т.Н.

(доктор технических наук)

Родина и заграница

Уронили березоньки косы в цветы,
Тишиною объята луга.
Белой скатертью стелет ромашковый дым,
Прикасаясь вдали к облакам.
А над речкой высоко вознесся кипрей,
Цвета неба в предутренний час,
И пьянят, и манят ароматы полей,
Гроздь ягод, даруя для нас.
Я Россию свою еще больше люблю,
Побывав за пределом ее,
И сибирский мороз в белой шубе из звезд,
И июльские косы берез.
Я Россию свою никогда не сменю
На комфорт и уют зарубежный.
Пусть Сибирь не блестит, но в России горит
Свет духовный от искорки Божьей.

Очень стимулирует творчество членов клуба и возможность издавать свои произведения. У нас были изданы 16 выпусков-приложений к газете «Политехник» и 2 сборника в книжном формате. Преподаватели кафедры «Инженерной графики и дизайна» стали авторами рисунков и графических работ в литературных сборниках.

Студенты этой кафедры – участники постоянно действующей выставки творческих работ (раз в три месяца экспозиции меняются). Каждый год ко Дню города студенты участвуют в выставке «Любимый город», а лучшие работы выставляются на университетском сайте.

У нас создан свой архив фильмов всех крупных мероприятий с участием известных красноярцев и коллективов (хор Якобсона, например).

Активно работает библиотека и в спортивно-оздоровительном лагере «Политехник» на Красноярском море. Совместно с телестудией «Контур» проводит увлекательные путешествия по истории Красноярского края, показывая созданные этой студией замечательные фильмы об истории мест, где расположен лагерь, о людях, которые были первыми в создании и организации Красноярских институтов, о Тунгусском метеорите. В лагерь приглашаются известные краеведы с выступлениями. Все это снимается на камеру и также становится историей.

Мне бы очень хотелось, чтобы наши студенты, став в будущем знаменитыми и уважаемыми людьми, гордились тем, что они родились и выросли в Сибири, в Красноярском крае. Мне по душе слова педагога Екатерины Иофель, воспитавшей знаменитого на весь мир певца Дмитрия Хворостовского: «Все, чего я добилась в жизни, мне дала моя родина – Сибирь, и я благодарна своим друзьям, настоящим сибирякам, умеющим делать добро».

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА – ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ АТТЕСТАЦИИ БИБЛИОТЕКИ

Валентина Николаевна Богданова

Одним из признаков, характеризующих «успешность» любой организации, в том числе образовательной, является её ориентированность на постоянное повышение качества результатов деятельности. Наиболее эффективным путём достижения необходимого уровня качества, удовлетворяющего требованиям потребителей услуг и всех заинтересованных сторон, является внедрение системы менеджмента качества. В большинстве наиболее успешных вузов России в той или иной степени такая система существует. При всей схожести подобных систем (ведь модель-то одна), каждый из вузов «строит» свою индивидуальную систему качества, опираясь на собственный опыт, традиции, ресурсный потенциал.

Концепция развития СМК СФУ предполагает построение СМК на базе сразу двух моделей систем качества: первой – основанной на применении международных стандартов ISO серии 9000, второй – стандартов Европейской ассоциации университетов (ENQA), ориентированной на Болонский процесс.

Первая из этих моделей позволит университету обеспечить проведение научных исследований, государственного заказа и прочей деятельности. Вторая – наладить взаимоотношения с существующими и потенциальными партнёрами на европейском рынке образовательных услуг. Разработка и

внедрение документов для формирования СМК на основе второй модели только начинается, т. к. для аккредитации подразделений университета необходимо будет привлекать зарубежные агентства (в России подобных агентств нет). А это значит, что придётся перевести все документы СМК университета на иностранный язык, провести серьёзную языковую подготовку административно-педагогического состава, студентов.

Сейчас СФУ перешел в новую организационную форму вуза – автономное учреждение, и руководство должно понимать, какие процессы необходимо усилить (поддержать), какие постараться перевести (хотя бы частично) на самофинансирование.

Аттестация не только персонала, но и подразделения сейчас получает все более широкое распространение, поскольку позволяет выяснить и чётко обозначить: чем занимается подразделение; каким образом оно позиционирует себя в рамках СФУ; каким оно видит себя в будущем.

Согласно стандартам ИСО серии 9000, подразделение должно документально оформить, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии эффективную систему документации.

В соответствии приказом ректора СФУ об аттестации подразделений университета была создана аттестационная рабочая группа и составлен график отчета на заседаниях ректората.

На первоначальном этапе подготовки к аттестации Научная библиотека представила аттестационной рабочей группе пакет основных документов, регламентирующих деятельность подразделения:

- положение о библиотеке;
- правила пользования;
- должностные инструкции;
- прейскурант сервисных услуг и пр.

Организованный временный творческий коллектив, состоящий из дирекции библиотеки, высококвалифицированных специалистов, сотрудников научно-методического отдела, приступил к созданию следующих документов:

- паспорта Научной библиотеки СФУ
- паспортов 4-х процессов НБ СФУ
- матрицы ответственности НБ СФУ
- отчета НБ СФУ.

Специфика вузовской библиотеки заключается в том, что она, как неотъемлемая часть университета, должна соответствовать современным представлениям руководства об ее деятельности, выполнять возложенные учредителем задачи.

При разработке Паспорта научной библиотеки изучался опыт других вузовских библиотек, рассматривались варианты 2-х , 3-х и даже 5-ти процессов.

Научная библиотека СФУ позиционируется нашим руководством как современная электронная библиотека. В ее структуре создан Отдел развития электронной библиотеки, который функционирует на базе ресурсов Научной библиотеки, но тесно взаимодействует с Ресурсным центром БИК. Поэтому выделен и описан такой процесс, как *Организация и сопровождение Электронной библиотеки* (имеется в виду - электронный ресурс).

Красивый интерьер нового здания библиотеки, насыщенного современной техникой, располагает к проведению всевозможных видеоконференций, экскурсий, оформлению экспозиций, выставок и других крупных имиджевых мероприятий как библиотеки, так и университета, города и даже края. В Научной библиотеке организован отдел информационного обеспечения, который курирует это направление деятельности. Поэтому процесс № 4 – *Продвижение информационных ресурсов и услуг* выделен как основной процесс.

Анализ качественных изменений приоритетных направлений деятельности СФУ, Научной библиотеки позволил сделать вывод о том, что нам необходимо более современное изложение основных процессов. В конечном итоге остановились на 4-х, которые затем расписывали в соответствии с требованиями СМК и библиотечными технологическими процессами.

Паспорт подразделения

Наименование подразделения	Научная библиотека Сибирского федерального университета
1	2
Наименование процессов, которые обеспечивает подразделение	1. Формирование и управление информационными ресурсами Научной библиотеки 2. Организация и сопровождение Электронной библиотеки (ЭБ) 3. Предоставление потребителям информационно-библиотечных услуг Научной библиотеки 4. Продвижение информационных ресурсов и услуг Научной библиотеки
Руководитель подразделения	
Контактные сведения руководителя	
Численный состав подразделения	
Вход процесса	
Поставщик процесса	

Продолжение табл.

1	2
Выход процесса	
Потребители услуг подразделения	
Критерии качества деятельности подразделения	
Методы измерений критериев качества	

На основе детального анализа содержания работы отделов каждый процесс выстраивался по следующей схеме:

Паспорт процесса № 1

Наименование процесса	Формирование и управление информационными ресурсами Научной библиотеки
Цель процесса	Обеспечение библиотечно-информационными ресурсами научно-образовательной деятельности университета
Документы, регламентирующие деятельность процесса	ГОСТ Р ИСО 9001-2008; ГОСТы СИБИД (система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу); Нормативы обеспеченности дисциплин учебной литературой, Положение о НБ СФУ; Тематический план комплектования НБ, Положение о формировании фонда НБ СФУ, Инструкция об учете библиотечного фонда
Вход процесса	Заказы пользователей на информационные ресурсы
Поставщик процесса	Руководство университета
Выход процесса	Информационно-библиотечные ресурсы
Потребители	Пользователи НБ
Основные процедуры процесса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ баз данных, тематических планов издательств и формирование пакета предложений для подразделений университета 2. Передача пакета предложений и получение заявок от подразделения университета на приобретение информационных ресурсов 3. Анализ, корректировка и подготовка заказов на приобретение информационных ресурсов у поставщиков 4. Подготовка и сопровождение документации (аукцион, котировки, прямой договор) на приобретение информационных ресурсов. 5. Контроль выполнения договорных обязательств поставщиками 6. Получение информационных ресурсов 7. Запись в учетных документах НБ и финансовый отчет в УБУиФК 8. Библиотечная обработка информационных ресурсов (техническая обработка, штрихкодирование) 9. Систематизация и классификация информационных ресурсов по

1. Анализ баз данных, тематических планов издательств, формирование пакета предложений для подразделений университета																
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Как итог вышеуказанной работы - создание Матрицы ответственности, потому, что здесь указываются процессы, процедуры, должности, тем самым закрепляется степень (уровень) ответственности коллектива подразделения. Кроме этого здесь указаны организации, подразделения вуза, с которыми Научная библиотека взаимодействует.

Условные обозначения:

О- выполнение задачи, организации процесса

У- участие в организации и обеспечение функционирования процессов и процедур

В – взаимодействие с другими подразделениями

Творческий коллектив Научной библиотеки проводил консультации с Отделом менеджмента качества СФУ, аттестационной рабочей группой.

Не позднее 4–6 рабочих дней до планового заседания ректората весь пакет документов рассматривался рабочей группой и курирующим проректором. После изучения представленных документов рабочая группа разрабатывала для ректората Рекомендации по вопросу аттестации подразделения.

При аттестации присутствующие на совещании получали следующие документы:

- рекомендации рабочей группы по вопросу аттестации Научной библиотеки

- паспорт подразделения

- матрица ответственности

- отчет о результатах работы в отчетный период (не более 1 страницы текста), хотя Научной библиотеке разрешили составить отчет на 1,5 (полутора) страницах.

Структура отчета

В отчете должна быть приведена информация:

- о структуре и штатном составе подразделения, среднем уровне зарплаты сотрудников подразделения;

- об основных направлениях деятельности подразделения;

- об источниках финансирования;

- об основных видах работ (с указанием объемов) в отчетном году;
- о значимых достижениях (крупные мероприятия, выполненные гранты, программы и пр.)
- об основных мероприятиях, запланированных или проведенных в текущем году;
- о поступлении в фонды университета средств от деятельности подразделения;
- о проблемах подразделения, требующих решения, мероприятиях, необходимых для ликвидации проблем и пр.

Осветить работу библиотеки за год, вместить ее планы и донести проблемы нам казалось просто нереальным, поэтому для выступления директора библиотеки на заседании ректората были подготовлены презентации о деятельности каждого отдела НБ.

На этом этапе подготовки к аттестации приходилось учитывать влияние таких факторов, как сжатые сроки подготовки документов, нерешенный окончательно вопрос с изменениями в структуре Научной библиотеки, ее штатном расписании. Параллельно с этим коллектив НБ решал вопрос с перемещением фондов с площадок СФУ в основное книгохранилище, размещение фондов и отделов в новой библиотеке, прилагая все усилия к тому, чтобы подготовить помещения к проведению массовой книговыдачи.

Решение совещания ректората Научная библиотека получила в виде Выписки из протокола заседания.

Используя в подготовке к аттестации методы СМК: алгоритм построения основных документов, определение основных процессов, процедур, разработку критериев оценки деятельности, сотрудники подразделений приобрели новые знания, более чётко начинали понимать, как правильно построить деятельность подразделения, кто является их партнёрами, что от них ожидают.

Научная библиотека была аттестована, но документирование процессов, относящихся к построению СМК, продолжается. Каждый отдел зафиксировал свои процессы, подпроцессы, операции, этапы (по схеме вход- процесс-ответственный- исполнитель-выход).

Когда процесс описан и порядок его выполнения согласован с участвующими и заинтересованными сторонами, то, как показывает практика, отпадают все недоразумения. Дальше дело за малым: чётко действовать по прописанной схеме. СМК призвана, в первую очередь, обеспечить надлежащее качество предоставляемых услуг и «настраивать» это качество на ожидания потребителей.

Использование СМК как инструмента при прохождении аттестации позволяет показать системность и эффективность деятельности библиотеки.

Список литературы

1. Ахмадова, Ю. А. Система менеджмента качества библиотеки: учеб.-практ. пособие / Ю. А. Ахмадова. – СПб. : Профессия, 2007.– 261 с.
2. Осокин, Е. Н. Качество – категория управляемая / Е. Н. Осокин // Новая университетская жизнь. – 2010. – № 5.
3. Пилко, И. С. Технологические процессы в библиотечной работе : учеб.-метод. пособие / И. С. Пилко. – М. : Либерия, 2005.– 261 с.
4. Полл, Розвита. Измерение качества работы : междунар. рук. по измерению эффективности работы университетских и др. науч. б-к : пер. с англ. / Р. Полл; ред. О. Ю. Устинов. – М. : Логос, 2002. – 152 с.

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ ПО АРХИТЕКТУРЕ И СТРОИТЕЛЬСТВУ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ УНИВЕРСИТЕТА

Елена Михайловна Бусыгина, Ирина Анатольевна Цветочкина,

Одним из наиболее важных факторов, влияющих на формирование и становление информационного общества, является состояние информационных ресурсов. Научную библиотеку Сибирского федерального университета в рамках существующего информационно-образовательного пространства региона можно рассматривать как центр накопления, хранения и предоставления информационных ресурсов пользователям. В настоящее время университетская библиотека является одним из ключевых звеньев в информационном обеспечении процесса образования в вузе.

Развитие информационных технологий изменило природу библиотеки, которая обеспечивает доступ к информации независимо от места ее хранения. Библиотека становится настоящим проводником в безбрежный мир электронных продуктов и услуг. Широкое распространение новых информационных технологий привело к радикальным изменениям всей деятельности Научной библиотеки. Библиотека превращается из хранилища печатных документов в автоматизированный информационный центр, электронную библиотеку. Внедряя новые технологии, библиотека стремится обеспечить свободный и широкий доступ пользователей к внутренним и внешним библиотечно-информационным ресурсам, предоставляемых на электронных носителях.

Библиотека по архитектуре и строительству НБ СФУ является ведущим библиотечно-информационным центром по вопросам строительства и архитектуры Красноярского края. Разноплановая деятельность библиотеки

направлена на сохранение отечественных теоретических и практических архитектурно-строительных знаний, на ознакомление студентов с опытом и современными проблемами мировой архитектуры и строительства на примере отдельных зарубежных стран. Библиотека содействует достижению высокого качества обучения и научных исследований, предоставляя фонд в пользование студентам, сотрудникам, выпускникам института и другим пользователям и использует при этом современные технологии.

В настоящее время библиотека, являясь одним из ключевых звеньев в информационном обеспечении процесса образования в вузе, большое внимание уделяет современным формам накопления и предоставления информации, этому способствует и создание электронной библиотеки. Составляющими элементами такой библиотеки выступает подписка на коммерческие полнотекстовые базы данных, приобретение электронных ресурсов на твердых копиях (CD-ROM, DVD-ROM), самостоятельное создание электронных ресурсов и web-сайты самого различного содержания.

Фонд электронных ресурсов включает в себя словари, энциклопедии, учебники и программные средства для архитектурного проектирования, дизайна интерьера, построения чертежей и оформления ландшафта, которые позволяют не только разрабатывать проектно-сметную документацию для строительства, но и автоматически производить расчет сметы материалов, включая вычисление стоимости проекта. Например, с помощью ArchiCAD можно создать анимационный фотореалистический фильм или сцены виртуальной реальности для демонстрации заказчику «живого» пространства здания в реальном масштабе времени.

НБ СФУ имеет подписку на 33 крупнейшие базы данных (БД) научной информации, такие как Elsevier Freedom Collection, Springer, Web of Science, East View и др. Эти базы включают как полные версии журналов, справочников, энциклопедий, словарей, так и электронные версии диссертаций. Из них можно выделить следующие базы данных, которые содержат зарубежные ресурсы по архитектуре и строительству:

- Blackwell
- EBSCO Publishing
- Freedom Collection
- ProQuest Dissertations and Thesis
- Springer, Kluwer
- Taylor&Francis
- Cambridge university Press
- Project MUZE
- Web of Science.

Например, Научная библиотека СФУ предлагает ученым, аспирантам и студентам вуза воспользоваться уникальной возможностью – доступом к

базам данных ресурсов компании EBSCO Publishing, которая включает издания группы издательств: Blackwell, Elsevier, Springer, Harvard Business School, Taylor&Francis, American Institute of Physics и др. Глубина архива с 1990 г., а на 360 наиболее престижных журналов – с 1965 г. В этих базах можно найти издания по истории архитектуры, дизайну и конструкциям, архитектурному дизайну, архитектуре и искусству, строительству.

Большая часть статей в базах представлена в виде полных текстов, некоторые – только с аннотаций. В EBSCO включены как самые свежие номера журналов, так и архив.

Издательство **Taylor&Francis** предоставляет доступ к журналам по архитектуре, строительству и искусству: «Ecological Landscape Design and Planning», «European Landscape Architecture», «Experiential Landscape», «Form & Fabric in Landscape Architecture», «Elements of Visual Design in the Landscape», «Designing the Reclaimed Landscape», «The IES Journal Part A: Civil & Structural Engineering».

Freedom Collection – включает полнотекстовые журналы по архитектуре – Engineering. Коллекция содержит журналы: Design Studies, Journal of Systems Architecture, Building and Environment, Automation in Construction.

Журналы издательства **Blackwell Publishing** (ныне влившегося в издательство Wiley) охватывают широкий спектр тематических направлений, в том числе и архитектуру (в частности, журналы «Engineering Construction and Architectural Management», «Journal of Architectural Education», «Architectural Design», «Journal of Interior Design» и др.). Online – books: «The Architects' Handbook», «Architectural Management», «Architectures», «Contractual Correspondence for Architects and Project Managers (Fourth Edition)», «Landforming», «Residential Landscape Sustainability», «Standard Letters for Architectural Practice (Third Edition)», «Sustainable Design», «Land, Development and Design».

Project MUZE – журналы по архитектуре и искусству: Archives of Asian Art (Vol. 58 (2008) through current issue), Buildings & Landscapes: Journal of the Vernacular Architecture Forum (Vol. 14 (2007) through current issue), Future Anterior (Vol. 5, no. 1 (2008) through current issue), Leonardo (Vol. 34 (2001) through current issue).

Springer, Kluwer – общее количество наименований журналов и книг в коллекции Architecture and Design – 3023. Из них Design, general (1262), Основы строительства (480), Архитекторы (349), Типы и назначения зданий (272), Architectural History and Theory (270), Архитектура, общая информация (172), Interior Architecture (161), Урбанизация (121).

Библиотека в 2007–2008 гг. в рамках инновационного проекта «Создание и развитие библиотечно-информационного комплекса СФУ»

активно вела работу по созданию электронных коллекций: «Архитектура и строительство. 2007», «Учебные и справочные издания для градостроительных специальностей: в 3 ч. 2008», которая включает электронные копии учебных и справочных изданий по проектированию, технологии, организации строительства и производству строительных материалов. Основным критерием отбора изданий для коллекций является их востребованность в учебном процессе. Некоторые издания не переиздавались более тридцати лет и являются редкими. Коллекции предназначены для студентов вуза, обучающихся по архитектурным и строительным специальностям.

Активно используются в учебном процессе приобретенные полнотекстовые информационно-поисковые системы: «ЭкспертЭкология - Кодекс», «СтройКонсультант», «СтройТехнолог-Кодекс», «ТехЭксперт-Кодекс», содержащие нормативно-технические и нормативно-правовые документы по строительству и экологии. Все системы постоянно редактируются и пополняются новыми документами.

Большой интерес для удаленных пользователей представляют **Виртуальные читальные залы (ВЧЗ)**. ВЧЗ – это путеводители по общедоступным Интернет-ресурсам. В модулях по актуальным темам и отраслям науки предложены аннотированные ссылки на авторитетные информационные ресурсы России и мира. Рекомендованы каталоги образовательных Интернет-ресурсов, порталы, сайты, электронные библиотеки. Таким образом, удаленный пользователь получает доступ к электронным информационным ресурсам: полнотекстовым, реферативным, библиографическим и фактографическим базам данных.

На сегодняшний день у пользователей Научной библиотеки СФУ необычайно широкие возможности для работы с информацией. Информационные услуги пользователей обеспечиваются не только за счет использования имеющихся у библиотеки информационных ресурсов, но и эффективной организации доступа к национальным и мировым информационным ресурсам, в том числе, к полнотекстовым базам данных. Электронные ресурсы приобретают все большее значение для библиотеки, потому что дают уникальную возможность многим читателям получить интересующую информацию, не покидая своего города.

Электронная библиотека НБ СФУ – это уникальный шанс для преподавателей, аспирантов и студентов по-новому реализовать свои возможности, сформировать свои научные взгляды с учетом знаний, наработанных десятилетиями.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ПРОДУКТЫ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК ПО ГОРНО-ГЕОЛОГИЧЕСКИМ НАУКАМ И МЕТАЛЛУРГИИ

Ольга Викторовна Влащенко

В современных условиях практически неконтролируемого потока информации одним из главных направлений работы университетских библиотек является научно-библиографическое и информационное обеспечение научно-исследовательской деятельности вуза.

Развитие науки невозможно без изучения предшествующего опыта. Вся научная информация сохраняется и передается с помощью опубликованных и неопубликованных, так называемых, первичных документов, к которым относятся книги, статьи, патенты, диссертации. Отсюда возникает необходимость в обобщении сведений, содержащихся в первичных документах об имеющейся информации по исследуемому предмету, для установления степени его изученности.

В связи с этим определяется важное направление деятельности библиотек – активное формирование библиографической продукции.

Традиционно, под библиографической продукцией понимаются библиографические указатели, тематические списки, экспресс-информация и др. Но с вторжением в библиотечную среду Интернета появились новые формы библиографических продуктов. Например, виртуальные выставки, виртуальные читальные залы, списки Интернет-ресурсов, электронные каталоги и базы данных и т. д., которые библиотеки размещают на своем сайте. Но есть пользователи, предпочитающие печатные библиографические продукты электронным. Поэтому сегодня наблюдается сочетание традиционной бумажной и виртуальной библиографии.

Многие годы сотрудники библиотеки по горно-геологическим наукам и металлургии занимаются составлением библиографических пособий в помощь научному и учебному процессу. Как правило, наши указатели существуют либо в виде рукописей, либо изданы издательско-полиграфическим комплексом вуза.

Известно, что создание библиографических продуктов – это сложный процесс, требующий от сотрудника высоких профессиональных знаний. Библиограф-составитель должен не только уметь самостоятельно анализировать конкретную библиографическую продукцию, но и должен достаточно свободно ориентироваться по теме будущего библиографического пособия.

В библиотеке трудятся библиографы с высшим библиотечным образованием и большим опытом работы. Ежегодно отдел выпускает

несколько библиографических пособий в помощь горно-геологическому и металлургическому образованию.

В процессе создания указателей используются разные источники библиографической информации: каталоги, картотеки библиотеки, летопись журнальных статей, РЖ ВИНТИ, Интернет и т. д.

Основная часть наших библиографических указателей подготовлена по материалам реферативных журналов «Металлургия», «Горное дело». Эти РЖ всегда востребованы среди пользователей нашей библиотеки: студентов, аспирантов, профессорско-преподавательского состава.

Цель их обращения к РЖ – подготовка патентных обзоров и обзоров литературы при выполнении курсовых и дипломных проектов, а также поиск информации в помощь научно-исследовательской работе. Информация в реферативном журнале обширна, многогранна, и читателю легко потеряться в ней. Поэтому по наиболее важным, актуальным, востребованным темам в библиотеке созданы библиографические пособия. Например, «Электролиз алюминия», «Металлургия легких металлов» и др.

Как правило, такие библиографические продукты разрабатываются непосредственно в тесном взаимодействии с кафедрой. В современных условиях библиограф не всегда может одинаково свободно ориентироваться во всех отраслях знания, с которыми ему приходится иметь дело. Поэтому и возникает необходимость привлечения специалистов. Участие ученых, преподавателей кафедры заключается в оказании консультационной помощи по вопросам, вызывающим затруднения при создании узкоотраслевого библиографического продукта. К таким проблемам относятся формулировка названий разделов, группировка материала, исключение информации не по теме указателя.

В 2009 г. по решению редакционно-издательского совета университета ИПК СФУ выпустил два научно-вспомогательных библиографических указателя: «Металлургия цинка» и «Технология производства легких металлов и сплавов» в двух частях.

Первый указатель охватывает широкий спектр публикаций, посвященных различным вопросам металлургических процессов, связанных с цинком. Для его подготовки были использованы разные источники информации: реферативные журналы ВИНТИ «Металлургия», журналы «Известия вузов. Цветная металлургия», «Цветные металлы» за 25 лет, с 1982 по 2006 г. В целом, было просмотрено около 1200 журналов.

Указатель «Технология производства легких металлов и сплавов» является продолжением выпущенного в 2007 г. научно-вспомогательного указателя «Металлургия легких металлов». Он составлен по материалам РЖ «Металлургия», вышедших 2007 г.

В первую часть указателя включены библиографические записи на статьи из научных сборников и журналов, авторские свидетельства и патенты, тезисы докладов совещаний и конференций, научные труды зарубежных авторов или авторов, опубликовавших свои работы в зарубежных изданиях. Во второй части даны ссылки на работы российских авторов.

К каждому из вышеперечисленных указателей составлено предисловие, раскрывающее все необходимые сведения для ориентации пользователя в его содержании: состав и характеристика включенных первичных документов, хронологические границы их охвата, принятая схема группировки. Для удобства поиска библиографические указатели снабжены указателем авторов и заглавий.

В текущем году мы планируем издать библиографический указатель «Тампонажные работы», составленный по реферативным журналам ВИНТИ «Горное дело» за 20 лет, с 1987–2007 гг. В указателе на основе современных достижений науки и техники, обобщения передового опыта представлена литература по технологии цементирования нефтяных и газовых скважин. Даны описания оборудования и элементы технологической оснастки для цементирования скважин и обсадных колонн. Рассмотрены свойства тампонажных растворов и цементного камня в различных геолого-технических условиях.

В настоящий момент в работе находится не менее интересный указатель «Современные технологии получения алмазов». Разработка библиографического указателя ведется при поддержке кафедры «Композиционные и порошковые материалы и покрытия». Научный руководитель проекта профессор, доктор химических наук В. В. Леонов. Виктор Васильевич помог разобраться со сложной структурой библиографического пособия и написал предисловие. В пособии сосредоточена информация о документах, в которых приводятся данные по исследованию основных физико-механических, физико-химических свойств нанопорошков детонационного и статического синтеза и углеродных композитов на их основе; рассмотрены технологические особенности производства наноалмазов детонационного синтеза и характеристики, выпускаемых наноалмазов и алмазосодержащей шихты; приведены примеры использования наноалмазов в производстве композиционных покрытий; развиты способы получения углеродных наноматериалов (фуллеренов, нанотрубок, углеродных нанокластеров, аморфного углерода, наноалмазов и др.).

Хронологический охват просмотренных информационных источников – 7 лет. Мы планируем выпустить библиографический указатель уже в 2011 г.

Практическое значение данного информационного ресурса очевидно. Указатель «Современные технологии получения алмазов» будет

способствовать более полному использованию в научной деятельности выявленных публикаций, может также служить справочным пособием, раскрывающим уровень научных исследований в области производства синтетических алмазов.

Поскольку библиографическое обслуживание не может ограничиваться ресурсами лишь одной библиотеки, в задачу библиографов входит разыскание с максимальной полнотой наиболее интересных предложений библиографических продуктов наших коллег из вузовских и отраслевых библиотек, размещенных на их Интернет порталах. Библиографических продуктов по нашей теме не так много, но встречаются очень интересные.

Хочется выделить работы, представленные на сайте Научно-технической библиотеки Иркутского государственного технического университета: «Мир камня» <http://library.istu.edu/publ/gems.htm>; «Русское золото» <http://library.istu.edu/publ/gold.htm>.

Указатель «Мир камня» знакомит читателей с литературой по истории геммологии и ювелирного дела, по технологии обработки драгоценных камней и рыночной экономике ювелирной отрасли. На сайте представлена демонстрационная версия, которая полностью соответствует печатному указателю, но из нее изъяты страницы с 8 по 44.

Проект «Русское золото» – это одновременно библиографический указатель и электронная полнотекстовая коллекция, в которой объединены издания по поиску, разработке месторождений и добыче золота в России за период с 1853 по 1940 г. На сайте представлена демо-версия с библиографическими описаниями документов, включенных в коллекцию «Русское золото» в формате PDF.

БД «История инженерного дела» – это также сочетание библиографической и полнотекстовой базы данных. Как отмечают создатели, БД формировалась для обеспечения учебного процесса вуза. На сайте представлена Web-версия БД.

Библиографическая часть базы данных «История инженерного дела» включает описания более 2600 книг и статей из журналов и сборников. Для удобства она разбита на 16 разделов, среди которых есть геология, горное дело, металлургия. Поиск по базе данных возможен через систему специально составленных указателей: персоналий, авторов, заглавий, источников, географических названий и ключевых слов.

Полнотекстовая база включает 379 документов. В большинстве своем, это биографические статьи о великих ученых практически всех отраслей науки, а также интересные тематические статьи, например: драгоценные сплавы и их проба, электролиз алюминия, доменная печь и т. д. И библиографические данные, и полные тексты доступны совершенно свободно.

Не менее интересен опыт коллег ЦГНТБ Горно-металлургического комплекса Украины.

Государственное учреждение «Центральная научно-техническая библиотека Горно-металлургического комплекса Украины» (ГУ «ЦГНТБ ГМК Украины») является отраслевым координационным центром библиотечно-библиографического обслуживания специалистов промышленности Украины и методического руководства работой научно-технических библиотек предприятий и организаций отрасли, отраслевым депозитарием. Справочно-информационный фонд ЦГНТБ насчитывает 1,5 млн. печатных изданий отечественной и зарубежной литературы. На сайте в разделе «Библиотека производству» представлены тематические экспресс подборки, составленные на основе новых поступлений в фонд ЦГНТБ по 10 темам:

1. Современные аспекты развития металлургического производства.
2. Общеотраслевые проблемы металлургии;
3. Аглодоменное производство;
4. Сталеплавильное производство;
5. Прокатное производство;
6. Производство труб;
7. Коксохимическое производство;
8. Метизное производство;
9. Огнеупоры в металлургии;
10. Цветная металлургия.

В экспресс подборки включена информация о статьях из периодических изданий, которые выписывает НБ СФУ: «Известия вузов. Цветная металлургия»; «Металлы», «Литейное производство», «Металловедение и термическая обработка металлов», «Известия вузов. Черная металлургия», «Кузнечно-штамповочное производство», «Новые огнеупоры», «Электрометаллургия», «Сталь» и др.

Информация о вышеперечисленных ресурсах размещена в Виртуальных читальных залах на сайте НБ СФУ в разделе «Указатели». Использование собственных научно-вспомогательных ресурсов и библиографических продуктов наших коллег значительно экономит время читателей, облегчает поиск информации, способствует продвижению научных исследований.

Список литературы

1. Беркутова, Л. С. Электронное библиографическое пособие как пример новых информационных ресурсов библиотеки, включенных в структуру учебного процесса [Электронный ресурс] / Л. С. Беркутова // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки,

культуры, образования и бизнеса : материалы 15-й Юбилейной междунар. конф. «Крым–2008». – М., 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

2. Боровских, И. В. Библиографические ресурсы библиотек сельскохозяйственных вузов и НИИ [Текст] / И. В. Боровских, Л. Н. Каразанова // Библиография. – 2008. – № 5. – С. 114–121.

3. Волкова, Т. Н. Библиография. Образование. Наука. Информационная цепь [Текст] / Т. Н. Волкова // Век информации: новый этап развития вузовских библиотек Восточной Сибири: материалы науч.-практ. конф. – Красноярск, 2006. – С. 230–237.

4. Миницер, Е. Д. Использование электронных библиографических ресурсов в обслуживании читателей [Текст] / Е. Д. Миницер // Библиотеки высших учебных заведений. – 2006. – № 17. – С.41–47.

5. Фокеев, В. А. Библиография: теоретико-методологические основания [Текст]: учеб. пособие / В. А. Фокеев; науч. ред. Г. В. Михеева. – СПб.: Профессия, 2006. – 352 с.

ИМИДЖ БИБЛИОТЕЧНОЙ ПРОФЕССИИ

Вера Павловна Казанцева

«Я вижу свой наиважнейший долг в том, чтобы помочь думающим людям создать новую гениальную мысль, подвигающую нас на новый уровень познания и понимания сущности».

Сократ

Мир продолжает существовать, а знание развивается только потому, что библиотеки и библиотекари сберегают, хранят, защищают и обеспечивают доступ к документам и информации. Роль библиотек многогранна. Как фундамент образования, науки и инноваций библиотеки сохраняют самую существенную часть нашей культуры и науки. Их суть – «информация». Главная особенность библиотечной работы заключается в том, что библиотекари работают одновременно с документами и людьми. Они ставят перед собой цель облегчить доступ к информации, комплектуют фонды и предоставляют документы в распоряжение каждого, кто бы он ни был и где бы ни находился. Они поддерживают сохранность фондов, популяризируют знания и делятся запасом информации.

Современная библиотека превращается в центр хранения информации и предоставления доступа к ней, преимущественно в электронном виде. И «...

из всех функций, присущих библиотеке как социальному институту, на первый план в настоящее время выходят информационная и коммуникационная функции, а удельный вес электронных ресурсов в фондах библиотек и их роль в обслуживании читателей (пользователей) неуклонно растут» (1). Поскольку библиотечное обслуживание рассматривается как промежуточная функция между информационными потоками документов и пользователями, то его главная задача заключается в оперативном, конкретном и достоверном ответе на вопросы, интересующие пользователя.

Исходя из этого, к сотрудникам библиотек предъявляются главные профессиональные требования: высокое качество услуг, уважение к личности пользователя, обеспечение возможностей для творческого развития, умение предупреждать конфликты, на основе анализа ситуации привносить новшества, ведущие к развитию библиотеки в целом.

На поведение (этику) библиотекаря прямо влияет представление, образ (имидж), сложившийся в обществе о библиотеке и библиотекаре. И, поэтому, одной из самых нуждающейся в тщательном осмыслении проблем библиотечного дела в мире является имидж библиотечной профессии.

С разных сторон пытаются анализировать имидж профессии зарубежные исследователи. Представители ALA констатируют тот факт, что колледжи и университеты выпускают больше, чем когда-либо, дипломированных специалистов и информационных работников, но конкурировать с растущим количеством более высокооплачиваемых мест работы в частном секторе публичные и вузовские библиотеки не могут.

Президент ALA Джон Берри заявил, что потребность в библиотекарях для публичных, школьных и вузовских библиотек постоянно будет расти, так как после 2010 г. почти половина приблизительно от 125 тыс. квалифицированных библиотекарей уволится по различным причинам.

Почти все зарубежные исследователи выделяют три основных фактора, ведущих к недостатку кадров и практически неизбежному старению библиотечной профессии: низкий заработок, отсутствие возможностей продвижения по службе и недостаточное поощрение достижений сотрудников; негативное отношение общества к данной профессии (2).

Отечественные библиотековеды также отмечают опасность «вымирания» профессии, но среди главных причин, помимо частого ухода выпускников библиотечных вузов в коммерческую сферу, указывается и низкий уровень профессионального самосознания. Текучесть кадров и межпрофессиональная миграция могут объясняться многими и различными объективными причинами, но в основе их одна субъективная причина – **слабость профессионального самосознания**, отмечает профессор МГУКИ Соколов А.В. (4).

Приверженность библиотекарей своей профессии не говорит о том, что они не думают о ее смене на другую профессию, отмечают социологи. По данным американских специалистов, проблема заключается в том, что 53% библиотекарей как раз об этом и думают, хотя не всегда осуществляют свои планы, поскольку нигде не могут устроиться. Этот же момент отмечают и отечественные исследователи, указывая примерно такую же цифру. Данные исследования, проведенные в СПбГУКИ и ЦГПБ им. Маяковского, еще более выразительны: только 40% библиотекарей однозначно считают, что место работы соответствует их призванию и возможностям, а если брать рядовых сотрудников, то эта цифра уменьшается до 28% (2). «Если же учесть, что читателей обслуживают именно рядовые сотрудники, то не может не возникнуть тревожный вопрос: будет ли стремиться к повышению качества и расширению ассортимента услуг человек, не удовлетворенный своей профессиональной судьбой?»

Можно сделать вывод, что имидж библиотечной профессии невозможно улучшить быстрыми и решительными мерами. На него оказывают влияние и имидж библиотек, и библиотекарей, и библиотечного образования. В настоящее время скорее «можно говорить о постепенном совершенствовании имиджа отдельных библиотек, чем о совершенствовании имиджа профессии. В данном случае следует отметить инертность общественного сознания и значительный «груз» негативных образов и ассоциаций, накопленных в 20 веке», – М.Ю. Матвеев (3). Основные факторы, влияющие на привлекательность профессии: низкая заработная плата, негативные стереотипы, бытующие в обществе, очень медленно меняются с течением времени и сводят на нет многие попытки его улучшения. Попытки резкого улучшения имиджа вообще нецелесообразны, поскольку в этом случае могут возникнуть новые стереотипы или разрушится уже имеющийся образ. Но образ библиотекаря можно и нужно совершенствовать, меняя представление о профессии в организации и в обществе.

С этой целью необходимо:

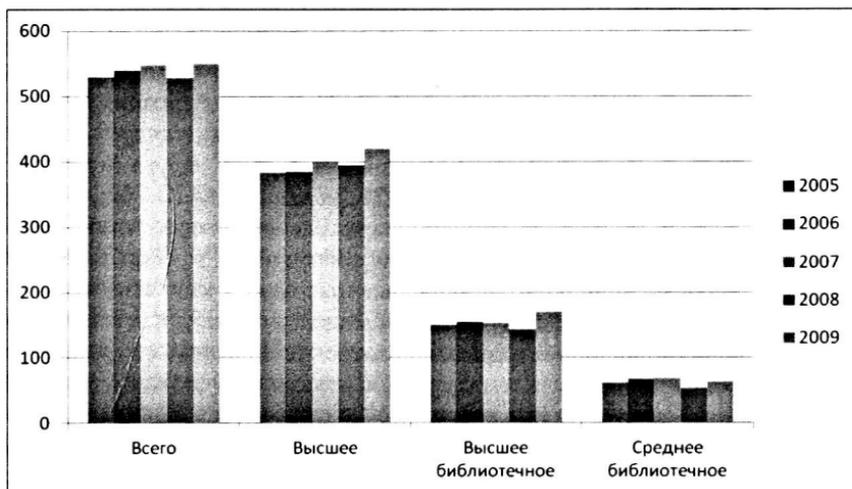
1. Улучшать имидж своей библиотеки.
2. Усиливать кадры в отделах обслуживания, системно повышая квалификацию.
3. Создавать и соблюдать фирменный стиль.
4. Формировать профессиональные компетенции и соответствовать современным требованиям: знание иностранных языков; новых информационных и библиотечных технологий; делового этикета.
5. Соблюдать конфиденциальность потребителя информации.

Необходима и внутренняя мотивация персонала на профессиональные задачи, достижение высоких результатов в их решении, способность к

саморазвитию. Заинтересованный в развитии персонал – это успех библиотеки в целом. Сотрудники библиотеки инициативны, активно занимаются новаторством и обслуживают пользователей на максимально высоком уровне. Создание в библиотеке такой корпоративной культуры, когда постоянно признаются и отмечаются заслуги персонала, является одной из основных задач и обязанностей современного лидера (5).

Если изучить статистические данные Методического объединения библиотек вузов г. Красноярска, то можно, как положительный момент, отметить, что наблюдается динамика роста числа сотрудников с высшим образованием и с высшим библиотечным образованием в вузовских библиотеках города. Это позволяет надеяться, что в библиотеки вузов меньше попадает случайных людей, не состоявших в другой профессии.

МО вузовских библиотек г. Красноярска



Какие же мероприятия могут способствовать повышению имиджа библиотеки и библиотечной профессии? Мероприятия с большим количеством участников, хорошо организованные, информационно наполненные, достаточно полно освещенные в средствах массовой информации до и после их проведения, сопровождающиеся интересными и красочными презентациями и т. п. На таких мероприятиях библиотекарь должен быть ведущим и творчески подходить к своей роли. Важнейшими личностными качествами библиотекаря, обслуживающего читателей, является умение владеть собой в любых ситуациях, контролировать свое

поведение, а соблюдение этических норм – лучший способ упрочить статус библиотек. Кодекс профессиональной этики российского библиотекаря обязывает его строить свои отношения с пользователями на основе уважения к личности, обладать соответствующими профессиональными компетенциями. Предложенное в европейском проекте TUNING: «...понятие компетенций и навыков включает **знание** и **понимание** (теоретическое знание академической области, способность знать и понимать), **знание как действовать** (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям), **знание как быть** (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими в социальном контексте). В формировании компетенций решающую роль играет не только содержание образования, но также и образовательная среда вузов, новые технологии, проектное развитие и т. д.

Мир библиотек разнообразен и интересен. Строится довольно много новых зданий библиотек, что положительно сказывается на отношении к профессии и имидже сотрудников. Главной функцией, выполняемой комфортной библиотечной средой, является создание положительного имиджа библиотеки. Эту среду можно представить как совокупность нескольких компонентов: предоставление необходимой читателям информации; организация библиотечного пространства; состояние рабочих мест и мест отдыха; организация библиотечных фондов и точек доступа к сетевым ресурсам.

Только в Красноярске переехали или собираются переезжать в новые здания три вузовские библиотеки: СФУ, СибГТУ, КГАМиТ, что говорит о развитии вузовских библиотек и их достойном месте в образовательной среде университета. Этому способствует и создание читальных залов нового поколения, таких как Электронный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина на базе Научной библиотеки СФУ. Новое здание библиотеки университета располагает 12 электронными читальными залами и центрами информации, а общее количество компьютеризированных рабочих мест для читателей превышает число 300. Оборудованы рабочие места и зоны отдыха, а современный стиль помещений и их дизайн, несомненно, привлекательны для пользователей.

Сегодня библиотека уже немислима без центров информации и служб автоматизации, вместительных конференц-залов, оборудованных комфортной мебелью, современной техникой и коммуникационными каналами. В библиотеках растет количество компьютеризированных мест для пользователей и точек доступа для подключения портативных компьютеров, формируются электронные библиотеки, активно приобретаются отечественные и зарубежные базы данных, используются возможности рекламы, PR, стратегического планирования – все это предъявляет к

специалистам библиотек новые требования и способствует повышению имиджа библиотечной профессии.

Несмотря на разнообразие работ зарубежных и отечественных специалистов, посвященных имиджу, в изучении этой темы продолжают оставаться многочисленные пробелы, и есть простор для его теоретического изучения и совершенствования. Но уже сегодня можно сделать вывод, что специалист библиотечной профессии необходим людям творческим, созидающим, нуждающимся в новой, оперативной информации для успешного написания проектов, рождения новых идей, создания изобретений для дальнейшего инновационного развития общества.

Список литературы

1. Зверевич, В. В. Библиотечное пространство для электронных ресурсов: от идеи виртуальности к практике организации / В. В. Зверевич // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации : труды VIII науч.- практ. конф. 14–20 июня 2010 г. – СПб, 2010. – С. 22–27.
2. Матвеев, М. Ю. Проблемы имиджа библиотечной науки, образования и профессии / М. Ю. Матвеев // Науч. и техн. библиотеки. – 2008. – № 5. – С. 80–91.
3. Матвеев, М. Ю. Имидж библиотек как социокультурный феномен : монография / Ю. М. Матвеев. – СПб, 2009. – 444 с.
4. Соколов, А. В. «Доживем до воскресенья»: перспективы библиотечной профессии в 21 веке / А. В. Соколов // Науч. и техн. библиотеки. – 2003. – № 5. – С. 5–24.
5. Стрелкова, И. Б. Мотивация как необходимый фактор профессиональной успешности библиотечного специалиста / И. Б. Стрелкова // Науч. и техн. библиотеки. – 2010. – № 2. – С. 63–74.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И СТУДЕНТА: ТРЕБОВАНИЕ ВРЕМЕНИ

Вера Павловна Казанцева

В информационном обществе человек постоянно подвергается процессам информатизации и активному влиянию компьютерных технологий, а информационный потенциал общества определяется не только уровнем развития и использования современных информационных технологий. В информационном обществе многое зависит и от уровня развития

информационной культуры личности. Как свидетельствует исторический опыт, любые технические новшества и идеи становятся в социальном плане эффективными лишь в тех случаях, когда они органически включаются в культурную среду общества и становятся неотъемлемой частью его общей культуры.

Для отражения этого факта вводится понятие «информационная культура» – «умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи компьютерную информационную технологию, современные технические средства и методы» [1].

Информационная культура – степень совершенства человека, общества или определенной его части во всех возможных видах работы с информацией: ее получении, накоплении, кодировании и переработке любого рода, в создании на этой основе качественно новой информации, ее передаче, практическом использовании [2].

Информационная культура, ее уровень все больше и больше становятся социальной проблемой. Это и проблема доступа к информации, это и недостаточные знания, неумение использовать имеющуюся информацию, как результат эпизодического обучения пользователей на всех образовательных уровнях. Человек порой не знает возможности и не владеет поисковыми навыками, которые бы имел, пройдя обучение в школе, в вузе, в аспирантуре. Слабое знание преподавателями информационных ресурсов по своему направлению подготовки специалистов приводит к снижению предъявляемых требований к студентам, усложняет процесс поиска информации при выполнении научных работ.

В вузах страны накоплен определенный опыт по разработке учебно-методических пособий по информационной культуре: СПбГУКИ, МГУКИ, КемГУКИ, СибГТУ, СибГАУ и др. Мы можем поделиться своим опытом работы по формированию информационной культуры у разных категорий пользователей. Этому способствовала и разработка УМКД, в соответствии с методическими рекомендациями СФУ. Комплексный подход к решению проблемы информационной культуры помогает выйти на более высокий уровень подготовки специалистов, повышает активность использования информационных ресурсов, выписанных библиотекой, в учебном процессе и научной деятельности.

В рамках инновационного проекта «Создание и развитие библиотечно-информационного комплекса СФУ» творческим коллективом библиографов были разработаны два учебно-методических комплекса в соответствии с требованиями ФГОС ВПО третьего поколения: «Основы информационной культуры» для бакалавров и «Информационная культура магистра», включающие разделы, посвященные проблемам формирования

информационно грамотной личности. Цель курсов – научить пользователей познавать закономерности и перспективы развития информационного общества, ориентироваться в потоках документов и массивах информации, правильно ее оценивать, знать основные источники информации, уметь ориентироваться и оптимально использовать сетевые информационные ресурсы.

УМКД предусматривают модульный характер обучения, основанный на компетентностном подходе, и состоят из следующих компонентов: программа дисциплины (108 ч.), учебное пособие, методические указания по выполнению лабораторных работ, организационно-методические указания по освоению дисциплин, методические указания для самостоятельной работы, банк тестовых заданий, демонстрационные презентации курсов для бакалавров и магистров.

В учебных пособиях даются основы классификации источников информации и информационных потребностей, рассматриваются основные процессы информатизации и информационного общества, функционирования информационных коммуникаций. Дается характеристика центров информации, методика поиска информации, описания документов в соответствии со стандартами, характеристика электронных библиотек, возможности использования информационных ресурсов в соответствии с законом об авторском праве и др. Особое внимание в учебных пособиях уделяется формированию библиографического мышления (представление о существующей системе информации, умение ориентироваться в ней, знание информационно-поисковых систем).

Все компоненты полнокомплектного УМКД «Основы информационной культуры» для бакалавров изданы небольшим тиражом в издательско-полиграфическом комплексе университета, с присвоением ISBN и имеются во всех читальных залах библиотеки СФУ.

Электронный вариант УМКД «Основы информационной культуры» зарегистрирован в Информрегистре и все авторы получили регистрационные свидетельства. Комплекс вошел в Электронную библиотеку УМКД, все компоненты описаны в электронном каталоге НБ СФУ и доступны для чтения в электронном виде.

Проектное развитие в рамках инновационной образовательной программы СФУ позволило получить финансовую поддержку авторских коллективов и добиться хороших результатов по разработке учебно-методических комплексов для бакалавров и магистров.

Апробация курсов показала их эффективность, что позволяет говорить о новом уровне преподавания информационной культуры с использованием новых технологий. Например, магистранты по направлению «Информационный менеджмент» прошли в 2009 г. обучение основам

информационной культуры по модульной программе с применением новых технологий обучения: промежуточное тестирование, модульное обучение. Обучение проходило в аудитории, оборудованной современными техническими средствами: интерактивной доской, автоматизированными местами для преподавателя и студентов, объединенных в отдельную сеть с выходом в Интернет. Демонстрационные слайды ко всему курсу позволили библиографу-преподавателю вести активный диалог с магистрантами и акцентировать внимание на наиболее значимых моментах, используя возможности интерактивной доски. Студент в реальном режиме времени смог побывать на сайтах крупнейших библиотек мира, познакомиться с ресурсами и условиями доступа к ним, провести поиск и получить результаты. А также скачать полные тексты документов из выписанных НБ СФУ электронных журналов и баз данных: Elsevier, EBSCO, Blackwell, EastView, НЭБ и др.

Использование новых информационных технологий позволяет донести до студентов многообразие информационных ресурсов и продемонстрировать возможности применения полученных знаний: от формулировки запроса до получения полного текста документа по заданной теме. Об эффективности и качестве такого обучения свидетельствует и активность студентов на занятиях, их умение в дальнейшем самостоятельно работать в читальных залах и корпоративной сети университета.

Для факультета повышения квалификации преподавателей (ФПКП), в рамках конкурса инновационных образовательных программ, была разработана программа курса «Формирование информационных компетенций преподавателей для работы с информационными ресурсами». Программа прошла экспертный совет и успешно внедряется на ФПКП.

Для аспирантов разработан модуль по методике поиска информационных ресурсов для научной деятельности, вошедший в состав другой образовательной программы, разработанной коллективом преподавателей под руководством отдела аспирантуры.

Разработанные учебно-методические комплексы для бакалавров и магистров, а также модуль для аспирантов по методике поиска информации в традиционном и электронном виде отвечают требованиям образовательных стандартов и получили положительные внешние экспертизы.

Работа по созданию УМКД повысила и профессиональный уровень библиографов. Так, например, авторы прошли обучение методике разработки учебных программ и составления тестов, что позволило в дальнейшем пройти внутреннюю экспертизу.

Вузовская библиотека имеет возможность распространять знания по информационной культуре и через информационные мероприятия с кафедрами и институтами. Это дни специалиста, дни информации, недели дипломника, на которых проходят своего рода экспресс-занятия, когда в

максимально сжато виде за 1,5–2 часа присутствующие преподаватели и будущие специалисты получают большой объем информации об использовании информационных ресурсов и возможностях библиотеки. Например: дни информации для Института нефти и газа (ИНиГ) собрали профессорско-преподавательский состав семи кафедр института. В программу мероприятия вошли: анализ использования периодических изданий, выписанных библиотекой по специальностям ИНиГ, представление новых возможностей доступа к зарубежным и отечественным информационным ресурсам и др. Подписанный План взаимодействия ИНиГ и НБ СФУ включал и обязательное проведение занятий со студентами по ОИК.

Следует отметить участие библиотеки в проходивших впервые в СФУ Днях магистратуры. В общую программу мероприятия вошли два с участием НБ СФУ: выставки-просмотры магистерских диссертаций и литературы по методике их написания и мастер-класс «Информационные ресурсы для науки и образования». Программа мастер-класса включала информацию об отечественных и зарубежных информационных ресурсах и особенности поиска в базах данных. По всем базам данных были разработаны буклеты и подготовлены презентации.

Дни магистратуры в очередной раз позволили сделать вывод о том, что студентам необходима новая информация об информационных ресурсах постоянно, особенно тем, кто склонен к научной деятельности. Итак, можно сделать следующие выводы: НБ СФУ разработана система повышения информационной культуры для разных категорий пользователей: бакалавров, магистров, аспирантов, преподавателей. Разработаны и проводятся комплексные мероприятия, привлекательные для пользователей, позволяющие эффективно пропагандировать информационные ресурсы.

Можно утверждать, что на сегодняшний день положение в обществе во многом определяется способностью индивида к обработке информации. Об умении человека владеть навыками получения, обработки и использования информации может сказать уровень его информационной культуры. Однако, вызывает тревогу то, что на некоторых факультетах ОИК продолжают оставаться курсом по выбору и не являются обязательными, хотя необходимость таких знаний ни у кого не вызывает сомнения. Дальнейшие планы коллектива НБ СФУ: разработка УМКД для преподавателей, издание УМКД для магистров, организация системы дистанционного обучения информационной культуре и использованию информационных ресурсов в профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Воронина, Л. А. Информационная культура как фактор инновационного развития / Л. А. Воронина, Н. Е. Иванова, С. В. Ратнер // Качество. Инновации. Образование. – 2008. – № 3. – С. 8–11.
2. Семенюк, Э. Л. Информационная культура общества и прогресс информатики / Э. Л. Семенюк // НТИ. Сер. 1. – 1994. – № 7. – С. 3.
3. Казанцева, В. П. Информационная культура личности как важная проблема современности / В.П.Казанцева // Философия образования. – 2009. – № 1. – С. 125-132.

ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА УМКД: ОПЫТ СОЗДАНИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО РЕСУРСА КАК ОСОБОГО ВИДА ДОКУМЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АБИС И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ДОСТУПА НА ПОЛНЫЙ ТЕКСТ

Светлана Авенировна Мицкевич, Татьяна Васильевна Сергиенко

Электронная библиотека УМКД – это формирование контента с использованием АБИС, которая обеспечивает все технологические этапы работы по созданию нетрадиционного вида документа и организации доступа для студентов, аспирантов, преподавателей, сотрудников СФУ и других пользователей. В своих докладах на конференциях Libcom и КРЫМ Воройский В. Ф. обосновал положение о том, что электронные библиотеки в библиотеках должны и могут рассматриваться как подсистемы АБИС, а также рассмотрел основные принципы организационно-функционального построения электронных библиотек (ЭБ) как подсистем АБИС [1, 2]. Профессорско-преподавательским составом СФУ в рамках инновационной образовательной программы разработаны полнокомплектные УМКД (учебно-методические комплексы дисциплин). Это современная учебная литература, ориентированная на образовательные стандарты третьего поколения [3]. Учебно-методический комплекс является одним из средств, позволяющих достичь необходимого качества подготовки и профессиональной переподготовки очной (дневной), очно-заочной (вечерней) и заочной формах обучения. УМКД позволяет эффективно организовывать и поддерживать самостоятельную работу студента и сохранять преемственность в преподавании учебных дисциплин. В состав УМКД входят следующие компоненты: конспект лекций, учебные пособия, презентационные

материалы, методические указания к самостоятельным и лабораторным работам, а также методические указания к практическим и семинарским занятиям.

На Ученом совете СФУ в сентябре 2009 г. принято решение о продолжении работы по обработке учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД). За короткий срок необходимо описать около 400 УМКД. Одна из основных задач Научной Библиотеки СФУ – систематизировать все компоненты УМКД в Электронном каталоге, связать с основным и организовать полнотекстовый доступ через Интернет.

Учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) – это особый вид документов. УМКД не отдельное издание, а комплект самостоятельных учебных и методических документов, связанных одной дисциплиной. На электронные УМКД, прошедшие регистрацию в «Информрегистре» и на изданные типографским способом, составляются библиографические описания в БД «Книги». Библиографическое описание УМКД основано на ГОСТе 7.1–2003 . При составлении библиографического описания УМКД учитывались следующие факторы:

1. Каждый документ УМКД может использоваться отдельно от других и каждому документу присваивается инвентарный номер и индивидуальный штрих код и есть смысл описывать каждый компонент УМКД отдельно, как самостоятельное издание.

2. Основным заглавием библиографического описания документов УМКД является название каждого документа, так как оно может не соответствовать названию дисциплины.

3. Название дисциплины было решено заносить в область серии с указанием номера УМКД и фамилии руководителя проекта.

4. Библиографическое описание обязательно включает номер гос. регистрации в «Информрегистре», предметные рубрики и ключевые слова (одним из ключевых слов является № УМКД для поиска по этому элементу), индексы УДК и ББК.

5. В библиографическое описание документов УМКД в ЭК включаются все авторы или составители, которые принимали участие в написании пособий или методических указаний, независимо от их количества (для того, чтобы фамилии авторов и составителей участвовали в поиске по этому элементу).

6. В библиографическом описании документов обязательно приводится коллективный автор «Сибирский федеральный университет».

На электронные издания УМКД составляются библиографические описания в отдельной БД «УМКД» и БД «УМКД в авторской редакции» в соответствии с ГОСТом 7.82-2001. Каждый электронный документ описывался отдельно, а для всего комплекса составлялось сводное описание

на весь УМКД. Сводное и частные библиографические описания связаны системой ссылок «УМКД содержит», «Издание является частью УМКД». Благодаря ссылкам, пользователь может свободно перейти от частного библиографического описания к сводному и обратно, что позволяет видеть все составные части УМКД одновременно и по отдельности. Каждое библиографическое описание электронного ресурса содержит URL-ссылку на адрес Интернет, где размещен полный текст учебного пособия или методических указаний.

Разработаны шаблоны для ввода библиографических описаний в электронный каталог на учебно-методический комплекс и на отдельные его компоненты (конспект лекций, методические указания для самостоятельных, лабораторных и практических задач, учебные программы дисциплин и т. д.). При работе на двух разных АБИС (ИРБИС и LiberMedia) обмен записями осуществляется через встроенный конвертор RMARCE. Благодаря таблице выбора полей RMARCE, существует возможность выгрузки и загрузки записей в формате RUSMARC.

Список литературы

1. Воройский, Ф. С. Развитие электронных библиотек как подсистем АБИС перспективное направление автоматизации библиотек // «Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек» : докл. и тез. докл. МК «LIBCOM–2006». – М.: ГПНТБ России. – 2006 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/libcom6/disk/trud.html>. – Загл. с экрана.
2. Воройский, Ф. С. Основные принципы организационно-функционального построения электронных библиотек как подсистем АБИС // «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества» : материалы конф. «КРЫМ–2007». М. : ГПНТБ России, 2007 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2007/cd/proceeding.html>. – Загл. с экрана.
3. Сергиенко, Т. В. Опыт создания информационных ресурсов на основе ИРБИС 64. [Электронный ресурс] / Т. В. Сергиенко, Н. Г. Шевченко, Е. М. Згурская // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса: материалы конф. – Электрон. дан. – М.: ГПНТБ России, 2010. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования: IBM PC, Windows 2000 или выше. – Загл. с этикетки диска. – ISBN 978-5-85638-139-8. – № гос. регистрации 0321000673.

ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА – ПЕРСПЕКТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ON –LINE УСЛУГА. ОПЫТ РАБОТЫ НБ СФУ

Нина Михайловна Сафонова, Светлана Павловна Аникина,
Галина Валерьевна Спирина

История отечественной Виртуальной справочной службы насчитывает уже 10 лет (2000), когда в Российском секторе Интернета появилась первая библиотечная виртуальная справочная служба – Виртуальная справка ЦБС «Киевская» (Москва).

Главное назначение Виртуальной справочной службы – предоставление оперативных справочно-библиографических услуг удаленным пользователям через Интернет.

В «Руководящих принципах создания и функционирования виртуальных справочных служб», принятых в 2004 г. нашими американскими коллегами, **Виртуальная справочная служба – это справочная служба, функционирующая с помощью электронных технологий, часто в реальном масштабе времени.** Клиенты используют компьютеры и интернет – технологии для взаимодействия с персоналом службы без физического контакта с ними.

В ноябре 2006 г. произошло создание Сибирского федерального университета, четыре вузовские библиотеки (научная библиотека КрасГУ, библиотека КГТУ, библиотека КрасГАСА, библиотека КИЦМ) объединились в НБ СФУ. Встал вопрос создания единого сайта библиотеки.

В связи с разработкой нового веб-сайта библиотеки получила свое развитие и виртуальная справочная служба. Виртуальная справочная служба НБ СФУ действует с 2008 г. До этого момента каждая из библиотек имела свою службу: КрасГУ – виртуальную справку (вопрос/ответ), КГТУ – виртуальную библиографическую справку (вопрос-ответ).

В разных библиотеках название данной службы используется различное: и виртуальная справка, и спроси – библиографа, и вопрос-ответ, задай вопрос библиографу, спроси библиотекаря, задай вопрос библиотекарю, спроси свою библиотеку, виртуальная служба информации и др.

Для услуги НБ СФУ было выбрано название «Виртуальная справочная служба».

На заседаниях библиографической секции методического совета НБ СФУ были разработаны регламентирующие документы «Положение о Виртуальной справочной службе НБ СФУ», «Правила пользования Виртуальной справочной службой НБ СФУ».

ПОЛОЖЕНИЕ О ВИРТУАЛЬНОЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЕ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

1. Общие положения

1.1. «Виртуальная справочная служба» НБ СФУ представляет собой распределенную справочную службу, объединяющую отраслевые библиотеки СФУ;

1.2. Выполняет разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском информации по универсальным тематическим направлениям;

1.3. Поиск необходимой информации проводится с использованием ресурсов, имеющихся в Научной библиотеке СФУ;

1.4. Принимаются к работе запросы всех пользователей, обратившихся в службу;

1.5. Виртуальная справочная служба работает в соответствии с Положением о Виртуальной справочной службе.

2. Основная часть

2.1. Типы принимаемых запросов

2.1.1. О наличии конкретных изданий, хранящихся в фондах НБ СФУ;

2.1.2. Тематические библиографические запросы, выполнение которых не влечет за собой сложного библиографического поиска, и может выполняться на основе имеющихся в библиотеке традиционных и электронных библиографических ресурсов, а так же, ресурсов Интернет;

2.1.3. Фактографические запросы;

2.1.4. Запросы на уточнение элементов библиографического описания.

2.2. Тематика принимаемых запросов

2.2.1. Принимаются запросы универсального характера.

2.3. Предоставленные услуги

2.3.1. Ответом на запрос пользователю является выполненная справка с указанием источника получения информации;

2.3.2. Ответ на запрос может быть также представлен в виде ссылки на источник информации в Интернете для самостоятельного извлечения информации.

2.4. Сроки выполнения запросов

2.4.1. Запросы о наличии конкретных изданий в фондах НБ СФУ выполняются в течение одного рабочего дня;

2.4.2. Тематические запросы, не влекущие за собой сложного библиографического поиска, выполняются в течение 2-3-х рабочих дней;

2.4.3. Фактографические запросы выполняются в течение 1-2-х рабочих дней.

2.5. Ресурсная база обслуживания

2.5.1. При выполнении запросов используются:

- традиционный справочно-поисковый аппарат;
- электронный каталог НБ СФУ;
- библиографические, полнотекстовые и фактографические БД библиотеки, как внешние, так и локальные;
- ресурсы Интернет.

2.6. Режим и порядок работы службы

2.6.1. Запросы принимаются в течение всей рабочей недели и выполняются в порядке их получения. Срок выполнения запросов, принятых в выходные дни, автоматически переносится.

2.7. Основные ограничения

- 2.7.1. Не выполняются запросы, противоречащие законодательству РФ;
- 2.7.2. Не выполняются запросы узко тематического и профессионального характера;
- 2.7.3. Не выполняются запросы, связанные с предоставлением информации развлекательного характера (решение кроссвордов, участие в конкурсах, викторинах и т.п.);
- 2.7.4. Не предоставляются сканированные тексты документов;
- 2.7.5. Не рассматриваются вопросы, заданные некорректно. Сотрудники службы имеют право их удалять;
- 2.7.6. Не рассматриваются вопросы, носящие информацию коммерческого, рекламного характера;
- 2.7.7. Не выполняются запросы, связанные с решением математических, физических, химических и прочих задач;
- 2.7.8. Не выполняются консультации по медицинским случаям;
- 2.7.9. Не рассматриваются вопросы, связанные с предоставлением готовых рефератов, курсовых и дипломных работ.

3. Ответственность

3.1. Сотрудники Виртуальной справочной службы несут ответственность за неразглашение конфиденциальной информации о пользователях;

3.2. Сотрудники Виртуальной справочной службы несут ответственность за полноту и качество предоставляемых пользователям ответов на запрос.

В основу выполнения запросов пользователей положены следующие **принципы:**

- Максимальное использование информационных ресурсов НБ СФУ
- Стимулирование пользователей к обращению в реальную библиотеку для получения наиболее полной информации по интересующей его теме или проблеме.
- Содействие воспитанию информационной культуры пользователей.

Отвечать на вопросы пользователей стали четыре библиографа – отраслевика. Выставляет ответы на вопросы веб-мастер сайта.

В Виртуальной справочной службе нам ближе показался стиль общения с пользователем: строгость и лаконичность межличностного взаимодействия библиографа и пользователя, при оформлении ответов на запрос – соблюдение ГОСТа на библиографическое описание. Предложенное в ответе библиографическое описание источника дает возможность использовать не только собственно источник для удовлетворения информационных потребностей, но и профессионально составленную библиографическую запись для оформления научных или учебных работ или дальнейшего поиска.

В конце каждого календарного года сведения о количестве запросов подавались в отчет библиотеки. За 3 года проделана определенная работа и возникла необходимость и возможность ее проанализировать по следующим параметрам:

- количество запросов,
- тематика запросов,
- типы запросов,
- контингент пользователей,
- источники выполняемых запросов.

Таблица - Количественные показатели параметров

	Количество запросов		
	2008	2009	2010
1	2	3	4
	85	175	200
Тематика запросов			
Техника	7	23	64
Строительство			9
Естественные науки	5	37	20
Гуманитарные науки	31	92	97
Типы запросов			
Тематические	24	62	76
Адресные	19	56	50
Фактографические	0	0	1
Уточняющие	1	1	1
Библиографическое консультирование	7	53	38
Режим работы	13	21	13
Другие	28	29	12

Продолжение табл

1	2	3	4
Пользователи			
Студенты	62	151	179
Преподаватели	7	1	14
Иногородные	16	23	7
Источники			
Электронный каталог (каталог)	32	140	119
ЭБД РГБ (диссертации)	20	37	26
East View	15	31	22
Зарубежные БД	2	16	24
Интегрум	1	23	11
Интернет	2	15	18
Стандарты	2	32	31
НЭБ eLibrary	1	1	8
БД ИД «Гребенников»	0	4	4
Библиографические БД	4	4	0
Периодика	3	2	9
Справочно-правовые системы	4	3	1

Анализ данных позволяет сделать следующие выводы:

Количество запросов возрастает год от года. Если в 2008 г. их было 85, то в 2010 (за 5 месяцев) их уже 200. Это говорит о возрастающей востребованности данной службы, наши пользователи увидели нас на сайте.

По тематике запросов лидируют запросы по социальным и гуманитарным наукам, на втором месте – технические науки.

Анализ статистики **типов запросов** показывает, что среди типов запросов преобладают тематические, на втором месте – адресные, на третьем – библиографическое консультирование.

Количество запросов типа «библиографическое консультирование» увеличилось, так как мы отнесли в этот тип запросы, связанные с оформлением работ. Появилась на сайте СФУ система менеджмента качества, где размещен СТО 4. 2-07–2008 «Система менеджмента качества. Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной и научной деятельности», наши пользователи не могут его найти на сайте. Есть вопросы, связанные с ГОСТ 7.1–2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», ГОСТ Р 7.0.5–2008 «Библиографическая ссылка».

Основная категория пользователей – студенты. При обращении в службу мы не требуем указания личных данных пользователя, поэтому, если в запросе указана категория пользователя, то ее легко можно просчитать. Может поэтому есть некоторая погрешность при подсчете цифр, связанных с определением категорий пользователей.

Анализ источников выполнения запросов (ресурсная база) показывает, что основной источник выполнения запросов – это Электронный каталог НБ СФУ, далее все чаще мы обращались к полнотекстовым базам данных: ЭБД РГБ (Диссертации), стандарты, East View, Интегрум, Зарубежные БД. Возрастает количество запросов, выполненных с использованием поисковых систем Интернет: Яндекс, Google и т. д.

Какие проблемы возникают при работе в ВСС?

- при ответе на ВСС не всегда соблюдаются сроки выполнения запросов:

во всем виноват человеческий фактор: переезды, отпуска, больничные листы и т. д.

- некорректно сформулированные запросы пользователей (использование аббревиатур, нет четко выраженного вопроса, например: ФХМА, СТП).

Обобщая опыт работы Виртуальной справочной службы, можно прийти к выводу, что создание этой службы библиотечного сервиса дает возможность пользователям быстро и доступно получать полноценное индивидуальное библиотечное обслуживание непосредственно на дому или на рабочем месте. При этом библиотека открывает свои возможности, свои ресурсы, знания своих специалистов для пользователей сети Интернет, расширяя сферу своего информационного влияния.

Виртуальная справочная служба библиотеки активно участвует в создании единого информационного пространства, повышает уровень воздействия библиотеки на использование Интернет-ресурсов. Действующие библиотечные виртуальные справочные службы не являются конкурентами. Увеличение их количества способствует разнообразию и повышению качества удовлетворения информационных потребностей, воспитанию информационной культуры пользователей.

Список литературы

1. Гридчина, Ю. В. Виртуальная справочная служба Тульской областной универсальной научной библиотеки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.library.ru/4/theory/gridchina.php>.
2. Михнова, И. Б. Русскоязычная виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек как международный

проект. Реально ли это? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru/4/theory/mikhnova_sudak05.php.

3. Поручи поиск человеку: виртуальные справочные службы в современных библиотеках [Текст] / И. Б. Михнова, А. А. Пурник, А. В. Пурник, М. М. Самохина. – М. : ФАИР-ПРЕСС : Гранд, 2005. – 295 с.

4. Разумова, Э. Г. Справочно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей в универсальных научных библиотеках [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.library.ru/4/theory/razumova_sudak06.php.

5. Рыбьянцева, И. П. Особенности работы виртуальной справочной службы Луганской областной универсальной научной библиотеки им. А. М. Горького [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru/4/theory/rybyanceva_sudak05.php.

6. Савельева, Т. Л. Справочное обслуживание пользователей на сайте Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.library.ru/4/theory/saveleva_sudak06.php.

7. Самохина, М. М. Интернет и новая аудитория современной библиотеки : результаты одного социального эксперимента [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.library.ru/4/theory/sociolog/>.

8. Торлин, И. Г. Объединенная информационная «скорая помощь» библиотек Украины удаленным пользователям [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.ru/4/theory/torlin_sudak06.php.

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ НБ СФУ

Ирина Анатольевна Цветочкина

Развивающиеся процессы информатизации общества изменили требования к сфере библиотечно-информационного обслуживания. Сегодня наблюдается тенденция увеличения категории удаленных от библиотек пользователей, следовательно, расширение поля доступа к библиотечной информации. В библиотеке появились новые услуги, связанные с современными техническими средствами и информационными технологиями.

Основными задачами Научной библиотеки СФУ в области библиотечно-информационного обслуживания являются:

- Формирование информационно-образовательного пространства СФУ, необходимого для подготовки специалистов, обладающих качественно новым

уровнем информационно-коммуникационной компетентности, отвечающих современным требованиям развития общества.

- Обеспечение доступа к библиотечно-информационным ресурсам всех уровней «в любое время с любого места» на базе современных информационных технологий.

- Создание комфортной среды для поиска и использования библиотечно-информационных ресурсов.

Количество читателей в НБ СФУ составляет более 40 тыс. человек, посещений – около одного млн., выдаваемых информационных ресурсов – около 4 млн. единиц в год. Процесс библиотечно-информационного обслуживания проводится с целью обеспечения каждого студента, аспиранта, преподавателя информационными ресурсами, необходимыми для осуществления образовательного процесса по всем направлениям и дисциплинам в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов. Этот процесс включает следующие составляющие:

- формирование библиотечно-информационных ресурсов;
- внедрение библиотечно-информационных ресурсов в учебный процесс;
- мониторинг удовлетворенности пользователей.

Библиотека СФУ включает в себя как традиционные ресурсы, по-прежнему востребованные в обществе, так и электронные. Электронная форма обеспечивает:

- возможность оперирования большими объемами информации;
- организацию неограниченного доступа к всемирным источникам информации;
- отбор и упорядочение различных электронных коллекций;
- формирование и представление в информационном пространстве своих собственных ресурсов.

Это позволяет на качественно новом уровне удовлетворять информационные потребности пользователей.

В составе электронных информационных ресурсов, к которым НБ СФУ обеспечивает доступ, условно можно выделить три блока: приобретаемые ресурсы, ресурсы собственной генерации, общедоступные ресурсы Интернет.

Виды доступа к библиотечно-информационным ресурсам:

- Удаленный доступ можно осуществить через сеть Интернет из любой точки, с помощью различных средств (ПК, ноутбук, КПК, мобильная связь);
- К ресурсам, представленным в локальной вычислительной сети университета, можно осуществить доступ через сеть электронных читальных залов библиотеки или непосредственно с рабочего места в корпоративной сети вуза;

- Доступ к локальным источникам информации (книги, периодика, CD-, DVD- диски) можно получить, посетив отделы обслуживания Научной библиотеки СФУ.

Основу электронной библиотеки составляют электронные каталоги (ЭК). С их создания начинается формирование электронной библиотеки. Электронный каталог (ЭК), включая в себя возможности алфавитного и систематического традиционных каталогов, при поиске литературы имеет неоспоримые преимущества. Он обеспечивает одновременный многоаспектный оперативный поиск.

Электронный каталог НБ СФУ отражает книги (монографии, сборники статей, учебные и методические пособия), диссертации, авторефераты диссертаций, отчеты о НИР, мультимедийные издания по всем отраслям знаний. Важным фактором при формировании ЭК стало изменение в потребностях пользователей, ориентированных теперь на получение не только и не столько информации о документе, сколько полного текста.

В соответствии с этим меняются и библиотечные технологии, создаются полнотекстовые БД. Полнотекстовые электронные ресурсы в ЭК представлены универсальной коллекцией, которую библиотека формирует на основе оцифровки редких, учебных изданий, авторефератов диссертаций, изданий СФУ, открытыми ресурсами Интернета, учебными и учебно-методическими пособиями, поступившими из редакционно-издательского отдела СФУ. За два года работники библиотеки создали 31 коллекцию по различным темам и оцифровали 782 тыс. страниц. Сводный электронный каталог НБ СФУ включает в себя 61 базу данных, объемом около 600 тыс. записей.

Поиск в электронных каталогах доступен и для незарегистрированных пользователей. Для заказа литературы, просмотра электронного формуляра (корзины) студенту или сотруднику СФУ необходимо авторизоваться – ввести фамилию и штрихкод.

Пользователь имеет возможность:

- вести поиск из любой точки доступа, в т.ч. и удалённой;
- разыскивать информацию по различным критериям (автор, заглавие, ключевые слова);
- получать список найденных источников;
- отправлять заказ на получение литературы;
- просматривать формуляр;
- получать полный текст документа.

В ЭК пользователи могут познакомиться с новыми изданиями, поступившими в библиотеку за определенный период. При желании новые документы могут быть отобраны по видам и типам, отсортированы в

алфавите авторов, заглавий или в соответствии с принятой схемой классификации.

Наиболее ценной является полнотекстовая БД учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД). В состав учебно-методических комплексов дисциплин входят следующие компоненты:

1. Учебная программа дисциплины.
2. Теоретическая подготовка:
 - конспект лекций и / или учебное пособие;
 - демонстрационная презентация курса.
3. Учебные пособия по циклу лабораторных работ (практикумов) и/или по циклу практических и семинарских занятий (по всем видам занятий, реализуемых в дисциплине).
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.
5. Контрольно-измерительные материалы.
6. Организационно-методические указания по освоению дисциплин.

Данный ресурс является базовым в книгообеспеченности учебного процесса СФУ. УМКД представлены в открытом доступе.

Подобрав нужные издания, удаленный Пользователь может оформить заказ на получение этих изданий. Электронный заказ позволяет:

- получать сведения о наличии/отсутствии нужного издания на полке в данный момент;
- отправлять электронный заказ из любой точки доступа непосредственно на рабочий стол библиотекаря;
- обозначать время получения заказа;
- получать информацию о продвижении очереди на издания при его отсутствии на полке (электронная очередь);
- забронировать нужное издание.

Сотрудниками информационно-библиографического отдела внедрена виртуальная справочная служба, функционирующая с помощью электронных технологий. Здесь можно задать любой вопрос, связанный с работой Научной библиотеки СФУ, предоставляемыми услугами, распорядком, правилами пользования, с поиском информации в электронных каталогах, базах данных и других источниках информации, имеющихся в НБ СФУ и библиотечных корпорациях.

Пользователь может:

- получать ссылки на другие Интернет-ресурсы, соответствующие теме запроса;
- получать информацию о наличии и местонахождении нужного ему издания в фонде библиотеки;

- уточнять данные об издании: год издания, количество страниц, источник публикации и т. д.;
- выяснять конкретные фактические сведения: значение термина, дату исторического или культурного события и пр. (<http://lib.sfu-kras.ru/services/FAQ.php>).

Научная библиотека СФУ предоставляет возможность воспользоваться открытыми электронными информационными ресурсами Интернет через комплекс виртуальных читальных залов (ВЧЗ), размещенных на сайте НБ СФУ. В рамках создания ВЧЗ сформированы экспертные группы, в обязанности которых входит разыскание, отбор, оценка ресурсов Интернет. Для экспертной оценки каждого ресурса, включенного в ВЧЗ, обязательно привлекаются специалисты соответствующих отраслей науки и образования из профессорско-преподавательского состава университета.

ВЧЗ является структурированным и систематизированным путеводителем по ресурсам Интернет. Разделы ВЧЗ рекомендуют коллекции аннотированных ссылок на авторитетные информационные ресурсы России и мира по техническим и общественно-гуманитарным наукам: каталоги образовательных Интернет-ресурсов, порталы, сайты, электронные библиотеки, периодические и справочные издания.

Российская государственная библиотека (РГБ) предоставляет возможность доступа к полным текстам диссертаций и авторефератов, находящимся в электронной форме, что дает уникальную возможность многим читателям получить интересующую информацию, не покидая своего города.

Каталог Электронной библиотеки диссертаций (РГБ) находится в свободном доступе для любого пользователя сети Интернет. Для предоставления удаленного доступа к электронным копиям диссертаций НБ СФУ заключила специальный Договор с Российской государственной библиотекой о создании виртуального читального зала, в котором и происходит просмотр электронных диссертаций и авторефератов пользователями. В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит около 560000 полных текстов диссертаций и авторефератов.

Сотрудники библиотеки разработали технологию работы виртуального читального зала, которая включает в себя:

- регистрацию пользователя;
- доступ к виртуальному читальному залу;
- различные сценарии поиска диссертаций в базе данных;
- получение полного текста диссертаций.

Пользователь проходит регистрацию в качестве «виртуального читателя» РГБ и работает на определенных компьютерах, пользуясь установленным паролем доступа.

Библиотека развивает культуру своих читателей, предлагая им обучение, которое способствует навыкам пользования библиотекой, справочным аппаратом, информационными системами и базами данных в автоматизированном режиме.

Таким образом, с внедрением новых технологий и носителей информации процесс обслуживания становится для пользователей практически невидимым, в известной мере, виртуальным.

Использование информационных ресурсов в библиотеке позволяет повысить уровень знаний и практических навыков студентов, дает преподавателю источники, необходимые для научно-исследовательской работы, тем самым обеспечивая качественный учебный процесс. Бурное развитие информационных технологий побуждает библиотекарей к поиску новых форм обслуживания пользователей.

Список литературы

1. Антопольский, А. Б. Концепция электронных библиотек / А. Б. Антопольский, К. В. Вигурский. – Электронные библиотеки. – 1999. – Т. 2. – Вып. 2. – Режим доступа: <http://www.elbib.ru>.
2. Кузнецова, Т. Инновационные практики современной библиотеки / Т. Кузнецова // Библиотека. – 2009. – № 2. – С.10–13.
3. Паршукова, Г. Б. Методика поиска профессиональной информации : учеб. пособие / Г. Б. Паршукова. – СПб. : Профессия, 2006. – 224 с.

ИННОВАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НБ СФУ В ПРОЕКТИРОВАНИИ И ОРГАНИЗАЦИИ КОНТЕНТА ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ

Римма Александровна Чучукалова

Миссия электронной библиотеки – стать центром накопления, сохранения и распространения ресурсов и включения в единое информационное научно-образовательное пространство вуза и региона.

Шрайберг Я.Л.

Электронной библиотеке присуща технология управления ресурсами многих ЭБ и информационных служб; электронная библиотека, состоящая из многих ЭБ и информационных служб, «прозрачна» для конечного

пользователя; цель создания электронной библиотеки – обеспечение универсального доступа к информации и информационным службам; фонды электронной библиотеки не исчерпываются только идентификаторами документов-объектов, они содержат электронные объекты, которые не могут быть представлены или распространяться в печатной форме. Выделяются четыре существенные функции библиотеки как социального института: кумуляция – собирание и хранение документов и информации о них; классификация – «складывание» документов в фонд, выступающий в качестве модели культуры; трансляция – предоставление абонентам классифицированных (то есть выступающих в качестве определенных частей модели культуры) документов и информации о них; ценностная ориентация – иерархизация элементов модели, выделение ценностей и рекомендация их абонентам.¹ Совокупная культура общества и воспроизводится, и развивается. Это значит, что модель культуры, воспроизводимая библиотекой, всегда есть слепок ее прошлого состояния. В настоящее время на передний план выступает новая модель культуры «Электронная библиотека». Одно из определений термина «электронная библиотека», утвержденное в 1995 г. Ассоциацией исследовательских библиотек США, гласит, что под электронными библиотеками понимается технология создания распределенных информационных систем, характеризующихся высокой степенью интероперабельности составляющих компонент, предоставляющих универсальный доступ к хранящейся информации и содержащих мультимедийную информацию, а также сами информационные ресурсы, созданные с помощью такой технологии. Иное определение, сформулированное в докладе Крымской конференции Шрайбергом Я.Л., гласит: *Электронная библиотека (ЭБ) – информационная система, позволяющая надежно сохранять и эффективно использовать разнообразные коллекции электронных документов (текстовых, изобразительных, звуковых, видео и др.), локализованных в самой системе, а также доступных ей через телекоммуникационные сети.*² К сожалению, в России «закрепился» термин «электронная библиотека», наиболее неудачный из этих трех вариантов. В англоязычной литературе наибольшее распространение получил термин «цифровая библиотека» (digital library). Цифровые библиотеки – это набор электронных ресурсов и сопутствующих технических возможностей для создания, поиска и использования информации. В этом смысле они являются продолжением и расширением систем хранения и извлечения информации, имеющих дело с цифровыми

¹ Фонотов А. Г. Роль библиотек в передаче технологий // Электронные библиотеки. 2009. № 2. – С.45–49.

² Шрайберг, Я. Л. Роль библиотек в обеспечении доступа к информации и знаниям в информационном веке: ежегод. докл. конф. «Электронные библиотеки России: управление и координация» Вторая Всероссийская науч.-практ. конф. // Информационные ресурсы России. – 2008. – 2.

данными любого типа (текст, изображения, звуки; статические или динамические изображения) и существующих в распределенных сетях. Содержание цифровых библиотек включает в себя данные, метаданные, описывающие различные аспекты данных (например, тип репрезентации, создатель, владлец, права на воспроизведение), а также метаданные, состоящие из связей или отношений к другим данным или метаданным, неважно, носят они внутренний или внешний характер относительно электронной библиотеки³. Согласно недавнему сообщению из Университета Калифорнии в Беркли, мир производит между одним и двумя exabytes (миллиард миллиарда 8-битовых байтов) информации каждый год – или грубо 250 мегабайтов (миллион байтов) на каждого человека Земли, включая женщин и детей⁴. Автор статьи считает более правильным и точным термин «виртуальная цифровая библиотека» в связи с тем, что он является также представителем более широкого класса т. н. «виртуальных организаций». Сами цифровые = (электронные) библиотеки – новая, развивающаяся технология, эффективность которой требует:

- специфических подходов к организации контента электронной библиотеки
- создания перспективных методов хранения больших объемов данных в разнообразных форматах;
- создания сверхбыстрых методов доступа к этим данным;
- создания эффективных пользовательских интерфейсов;
- разработки эффективных методов классификации и индексирования; поиска информации (включающего поиск метаданных, поиск по всему документу, поиск изображений, аудио- и видеoinформации по содержанию); сжатия информации;
- разнообразных методов фильтрации, основанных на создании программируемых агентов; новых методов передачи данных и т.д.;
- создания новых способов представления накопленной информации.

Анализ состояния существующего объема электронных ресурсов НБ СФУ показывает, что наиболее значительную его долю составляет фонд электронных документов удаленного доступа (в основном, отечественные и зарубежные периодические издания и базы данных) – свыше 30 млн документов. На втором месте находятся оцифрованные в НБ СФУ учебные и научные издания в помощь учебному процессу – около 28 тыс. наименований, и имеется незначительный объем внутривузовских

³ (1996 UCLA-NSF Social Aspects of Digital Libraries Workshop)

⁴ Цифровые библиотеки – универсальный доступ к человеческим знаниям

Digital Libraries: Universal Access to Human Knowledge

электронных изданий, на основе которых, в первую очередь, должен выстраиваться образовательный процесс в СФУ.

Затрагивая концептуальные и организационные моменты, важно понимать, что принципиально меняется и социальное отношение к библиотеке и, самое главное, меняются инновационно-методические подходы при формировании контента электронной библиотеки. Например, главный редактор цифровой библиотеки Perseus Gregory Crane в своей интересной статье⁵ приводит такой пример. Он указывает на то, что большинство научных книг в США создается профессорами университетов. В среднем на одну книгу уходит 2 года работы, что означает 6 календарных лет, поскольку работа ведется в основном во время летних каникул и творческих отпусков. Если оценивать годовую зарплату профессора в \$40 000, получается, что университет инвестирует в создание книги не менее \$100 000. Опыт мирового развития последних десятилетий XX в. показывает, что информационная среда есть основа для экономического, научно-технического и духовного развития общества. Отсюда следует, что степень ее развития существенно определяет уровень цивилизации страны, региона, локального сообщества (социального, научного, производственного и т.д.). Существуют различные модели организации цифровых библиотек, рассмотрим их:

Есть Американский подход – проект Национальной электронной библиотеки, цель – создание электронного ресурса «Память Америки». Российский подход – работа Российской Государственной библиотеки по созданию коллекции электронных документов. Модель может быть такой, как контент проект «*Fortuna visiva of Pompeii*», который состоит из трех основных взаимосвязанных разделов: архива, являющегося ядром проекта; цифровой библиотеки изданных и неопубликованных документов, а также топографической платформы на основе ГИС. На этих трех главных взаимосвязанных элементах базируется вся архитектура проекта. Архив объединяет ряд категорий баз данных, которые взаимосвязаны и содержат различные типы информации:

Модель может быть такой, как коллекционные варианты Израиля, или последнее время все большее развитие получают международные проекты по созданию баз данных и информационно-поисковых системы. Это и такие известные проекты как Species 2000 (<http://www.sp2000.org/>), GBIF (<http://www.gbif.org/>), FishBase (<http://www.fishbase.org/home.htm>) и др. Но для различных моделей создания цифровой библиотеки проблемы практически идентичны. К основным проблемам, возникающим при формировании единой системы, можно отнести:

- сбор, накопление и хранение больших массивов информации;

⁵ Robin Frederick Guy. Evolution of automation in a national library: the experience of the National Library of Scotland from 1978–1989. *Program* 24 (1) January 1990, pp. 9–11.

- обеспечение условий равной и всеобщей доступности к накопленным электронным ресурсам;
- передачу различных по объему и назначению ЭД в распределенной сети пользователей при сохранении конфиденциальности получателя информации в архитектуре «клиент–сервер»;
- создание информационно-поисковых систем, обеспечивающих потребителю поиск по различным параметрам за сравнительно короткое время и получение релевантных результатов при выдаче запрошенных ЭД;
- проведение статистического анализа удовлетворенных запросов и выявление наиболее востребованных из них с целью принятия решений по повышению эффективности работы ЭБ;
- сохранение авторских прав на электронные публикации, размещенные в единой системе;
- защиту системы от несанкционированного доступа.

Модель организации информации в ЦБ может быть описана следующим образом. На нижнем уровне находятся данные, наборы данных (цифровые объекты), которые хранятся в репозитории (или отдельном удаленном архиве). Для конкретной ситуации Научной библиотеки СФУ можно предполагать, что будут созданы и репозиторий, и архив. Объекты будут описаны набором метаданных, при этом каждому набору данных присваивается уникальный идентификатор (в т. ч., как вариант, URL – уникальное имя ресурса). Часть метаданных (например, описательные) может храниться вместе с объектом (в т. н. «контейнере»), а часть (включая идентификатор) хранится в каталоге метаданных создаваемым на основе глобальной модели данной цифровой библиотеки в центре обработки данных (ЦОДе.) Доступ же непосредственно к информации возможен по идентификатору. Информация, в свою очередь, организуется в электронные коллекции, которые проектируются и создаются на основе глобальной модели, предметной онтологии библиотеки СФУ.

Опираясь на опыт существующих моделей электронной библиотеки, следует определить вначале структуру формирования ЭБ.

Принципы, на которых базируется формирование Цифровой библиотеки НБ СФУ:

- базовую основу ЭБ составляют электронные документы, относящиеся к классу электронных изданий в соответствии с ГОСТ 7.83–2001 «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения». Они могут являться как самостоятельными электронными изданиями, так и цифровыми копиями традиционных изданий. Такие ЭД можно поделить на три основные группы;
- ЭБ является универсальной по содержанию и может включать все виды и типы документов;

- хронологические рамки для документов, включаемых в ЭБ, не устанавливаются;

- наибольший приоритет при включении в ЭБ имеют документы учебного и научно-исследовательского характера в соответствии с учебными дисциплинами и тематикой научных исследований и инновационных проектов СФУ;

В основу структуры закладываются в **виды и типы цифрового ресурса:**

- on-line лицензионные ресурсы
- ресурс вуза
- комплектование цифрового ресурса на любых носителях
- Собственный ресурс(оцифровка рекомендованного ресурса)
- Открытый электронный архив
- Коммутирование свободного ресурса Интернета
- Коммутирование договорного свободного ресурса Интернета

Особый вид активной части цифровой библиотеки – «Открытый электронный архив». Синтетическим результатом от реализации подобной серии логически связанных разработок, организационных решений и мероприятий является значительная модернизация всей отрасли научных исследований и разработок:

- существенное улучшение публичной доступности результатов научных исследований;

- более высокая оперативность в распространении и использовании новых научных знаний, включая направленное информирование ученых о появлении материалов, которые могут представлять для них интерес,

- автоматический контроль соблюдения авторских прав и т.п.;

- совершенствование системы моральной и материальной мотивации в науке;

- повышение прозрачности сложившейся структуры профессиональных социальных сетей, состояния научных направлений, действующих специализаций в профессиональной деятельности и системы;

- разделения труда в данной отрасли в целом;

- повышение скоординированности научных исследований и др.

Далее осуществляется процесс организации доступов к ресурсам:

- самый распространенный- информационный портал системы обеспечивает формирование и обработку заказов на предоставление информации, а также предоставляет единый доступ ко всем документам электронной библиотеки;

- модуль хранилища данных обеспечивает хранение и резервное копирование информации о документах электронной библиотеки, а также файлов документов и сопутствующей информации;

- модуль администрирования предназначен для настройки системы, формирования и обработки бизнес- правил, а также для обеспечения ввода информации в хранилище с помощью специальных аппаратных средств;

- модуль интеграции обеспечивает взаимодействие Электронной библиотеки с различными приложениями.

Решаются технические задачи:

- хранения и распространение информации
- скорость передачи информации
- контроль и учет формирования и использования информационных фондов

- эффективная организация распределенного информационного фонда

- обеспечение единого интерфейса к гетерогенной информации и т. п.).

Далее **разрабатываем финансово-экономическое обеспечение деятельности ЭБ.**

- разработка рекомендаций по бизнес-модели функционирования контента электронной библиотеки.

- разработка рекомендаций по финансовым нормативам затрат на формирование и эксплуатацию ЭБ, а также по организации финансовой отчетности проекта по созданию и ведению контента ЭБ.

- содействие в поиске российских и международных источников финансирования для социально значимых проектов ЭБ.

- прямое финансирование проекта контента ЭБ за счет собственных средств.

В силу новизны и сложности рассматриваемой сферы деятельности в процессе создания конкретных ЭИ и ЭБ при разработке программного и технологического обеспечения, а также в ходе практического использования ЭБ возникает множество разнообразных проблем, многие из которых не имеют пока удовлетворительного решения. Не вдаваясь в детали, выделим наиболее существенные из них.

Технические:

- разработка технологии формирования информационного фонда (что, в каком виде и каким способом представлять);

- проблемы идентификации и описания информации — рациональный выбор информационных объектов, создание эффективной системы метаинформации;

- проблемы хранения и распространение информации (скорость передачи информации, контроль и учет формирования и использования

информационных фондов, эффективная организация распределенного информационного фонда, обеспечение единого интерфейса к гетерогенной информации и т. п.).

Организационные:

- необходимость создания профессиональных коллективов для разработки и эксплуатации ЭБ, включающих в себя специалистов самого разного профиля;
- недостаток квалифицированных кадров и практически полное отсутствие мест их подготовки.

Экономические:

- высокая стоимость разработки ЭБ;
- высокая стоимость оборудования;
- трудоемкость процесса формирования и эксплуатации фонда.

Социальные:

- неготовность научного сообщества участвовать в создании ЭИ и ЭБ и применять их в своей работе;
- малый опыт преподавателей и студентов в использовании электронных библиотек и других информационных систем в рамках образовательного процесса.
- продвижение цифровой библиотеки в социальной среде средствами рекламы.

Перечисленные проблемы должны решаться широкой консолидацией сил специалистов в области информационных технологий, в области образования и проведением исследовательских работ в области экспертизы ресурсов. Решение этих проблем требует также значительных финансовых и интеллектуальных инвестиций.

Список литературы

1. Фонотов, А. Г Роль библиотек в передаче технологий / А. Г Фонотов // Электронные библиотеки. – 2009. – № 2. – С. 45–49.
2. Цифровые библиотеки – универсальный доступ к человеческим знаниям // *Digital Libraries: Universal Access to Human Knowledge*.
3. Шрайберг, Я. Л. Роль библиотек в обеспечении доступа к информации и знаниям в информационном веке: ежегод. докл. конф. «Электронные библиотеки России: управление и координация». Вторая Всерос. науч.-практ. конф. // Информационные ресурсы России. – 2008. – № 2. – С. 56–70.
3. Robin Frederick Guy. Evolution of automation in a national library: the experience of the National Library of Scotland from 1978-1989. *Program* 24 (1) January 1990, pp. 9–114.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ В НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ КРУПНОГО ВУЗА

Надежда Геннадьевна Шевченко

Новые образовательные стандарты предъявляют новые требования к уровневой подготовке специалистов высшего профессионального образования. Увеличивается роль самообразовательной деятельности студентов, а, значит, возрастает роль вузовских библиотек по обеспечению качественными источниками информации, по развитию у студентов потребности использования информационных возможностей поиска информации, ее переработки и распространения.

Согласно требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования нового поколения «каждый обучающийся должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы». (Приказ 08.12.2009 № 703).

Электронная библиотечная система – это электронная информационная система, обеспечивающая возможность индивидуального доступа во время самостоятельной подготовки к изданиям по основным изучаемым дисциплинам для каждого обучающегося из любой точки, где есть доступ к сети Интернет.

Научная библиотека СФУ отвечает требованиям новых образовательных стандартов. Из 300 персональных компьютеров, имеющих в библиотеке, для читателей технических специальностей выделено 90 автоматизированных рабочих мест в отделах и залах по техническим наукам. Библиотека располагает всеми необходимыми информационными ресурсами для получения профессионального образования. Приобретается большое количество баз данных авторитетных зарубежных и отечественных издательств и информационных центров, что приближает наш университет к уровню престижных зарубежных вузов (из 35 – 15 баз данных, рассматривающих технические вопросы). Кроме того, к информационным ресурсам технического направления можно отнести автоматизированные библиотечные системы, электронные журналы, электронные каталоги и электронные хранилища информации. Так, в Электронной библиотеке учебных и методических изданий по техническим наукам на сайте

представлено 265 учебных пособия и 302 методических указания 2001–2006 гг. В базах УМКД из 2543 наименований на сайте находится 895, 58 компакт-дисков электронных версий реферативных журналов ВИНТИ и возможность патентного поиска могут использоваться при самостоятельной работе студентов.

Во всех отраслевых читальных залах технического профиля есть доступ к полнотекстовым отечественным и иностранным базам данных собственной генерации и приобретенных по лицензионным договорам. Читатель может найти необходимую литературу в электронных каталогах и базах данных Научной библиотеки СФУ, получить полнотекстовые источники информации в базах данных УМКД и в Электронной библиотеке технических наук, в справочно-правовой системе «Консультант Плюс» и сети Интернет.

В каждом из читальных залов существуют свои инновационные подходы к обслуживанию читателей. В Отделе электронных ресурсов и библиографии есть прекрасная возможность работы со справочно-правовыми системами «Консультант Плюс», «Гарант» и нормативными базами «Norma CS», «Кодекс». Функционирование медиатеки позволяет использовать электронные библиотечные и Интернет-ресурсы для учебного процесса, дает возможность обратиться к электронным книгам, видеофильмам, аудиозаписям и компакт-дискам. Наличие плазменной панели и видеотехники позволяет проводить коллективные и индивидуальные просмотры видеокolleкций. Комфортные условия созданы для студентов в электронном читальном зале по техническим наукам при самостоятельной работе с электронными ресурсами библиотеки и ресурсами сети Интернет. Имеется доступ к реферативным журналам ВИНТИ на компакт-дисках. Зал оснащен плазменной панелью, интерактивной доской прямой проекции и видеозэкраном. В зале доступа к электронным ресурсам по техническим наукам отражена нормативно-техническая литература в полнотекстовой нормативной базе «Norma CS».

Особенностью электронного читального зала «Инженерно-технические науки» является наличие традиционного фонда и электронных ресурсов по техническому направлению. Для просмотра диссертаций РГБ выделен отдельный компьютер. На дисплеях компьютеров функционирует встроенный звук. Климат-контроль окружающей среды позволяет комфортно переносить максимальные и минимальные температуры воздуха в помещении зала. В специально отведенных местах есть мягкие уголки, где можно посидеть и отдохнуть от работы на компьютере. В фонде справочная, учебная литература по нефти и газу, радиоэлектронике, энергетике и др. направлениям. Специализированный зал для курсового и дипломного проектирования дает возможность работы и с книжным фондом справочной, научной, методической литературы по техническим направлениям курсового

и дипломного проектирования, и с ГОСТами, и с периодикой по техническим наукам. В планах зала приобрести САПР, комплекс программ Adobe Master Collection CS4, графические пакеты, 3D комплексы для работы с объемными чертежами и др. В зале имеются рабочие места для работы с ноутбуками и с чертежами.

Каждый студент, поступивший на техническую специальность, в первую очередь знакомится с библиотекой, ее отделами, получает комплект книг на семестр, причем комплекты составляются при участии преподавателей с учетом уровневой подготовки студента: магистр, бакалавр. Для первокурсников, начинающих обучение, проводятся Дни первокурсника. Специалистами-библиографами организуются 2-х часовые занятия по работе с каталогами и обзорные лекции о возможностях библиотеки, ее отделах и информационных ресурсах.

Дифференцированно проводятся занятия по дисциплине «Основы информационной культуры». Составлены программы УМКД на 106 часов: «Основы информационной культуры» – для бакалавров и «Информационная культура магистра». Так, в программе для магистров более детально рассматриваются патентный поиск и принцип работы с полнотекстовыми иностранными базами данных, выписываемыми Научной библиотекой СФУ. В рамках УМКД разработаны тесты, учебные пособия, методические указания по самостоятельной работе и полнотекстовые материалы по основам информационной культуры.

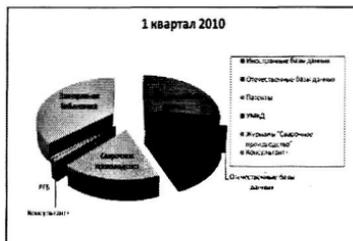
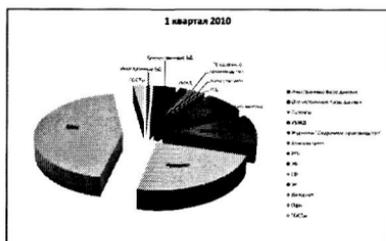
Для студентов 3–4 курсов, совместно с выпускающими кафедрами, проводятся Дни информации по специальности, на которых выступают специалисты библиотечного дела различных подразделений библиотеки по техническим наукам. Обязательно готовится развернутая книжная выставка, материалы которой выставляются на сайте библиотеки. Рассказывается об использовании электронного каталога, МБА и электронной доставке фрагментов, раскрывается более подробно технология работы с полнотекстовыми ресурсами библиотеки: Электронной библиотекой, иностранными и русскоязычными базами данных. Также рассматривается механизм поиска в справочно-правовых системах. Проводится обзор книг и периодических изданий по специальности.

Сайт библиотеки помогает найти литературу по электронному каталогу, не выходя из дома, при наличии доступа к ресурсам сети Интернет. Ответы на вопросы, связанные с работой Научной библиотеки СФУ, предоставляемыми услугами, порядком, правилами пользования, с поиском информации в электронных каталогах, базах данных, имеющихся в НБ СФУ и библиотечных корпорациях, можно получить с помощью виртуальной справки в разделе «Виртуальная справочная служба». Найти полнотекстовые научные статьи в электронных библиотеках и базах данных помогает раздел

«Электронные журналы и базы данных on-line». Узнать об организациях, порталах, периодических изданиях по техническим специальностям, имеющихся в свободном доступе Интернета, можно, открыв раздел «Виртуальный читальный зал».

Сайт зала «Инженерно-технические науки» является продолжением общего сайта Научной библиотеки СФУ. Дана ссылка на Электронную библиотеку учебно-методических материалов технического направления, аналогов традиционных изданий преподавателей СФУ. Приоритетным направлением зала является работа с источниками информации по нефтегазовому делу, расписываются статьи из журналов в базе данных «Нефтегазовое дело». МБА и электронная доставка фрагментов помогают пополнить недостающими изданиями пробелы в комплектовании.

Из анкетирования по использованию электронных ресурсов, проведенного в электронном читальном зале по техническим наукам, выяснилось, что за 1 квартал 2010 г. читатели чаще всего обращались к электронной библиотеке, к электронному каталогу и к отечественным базам данных, не считая работу в сети Интернет и офисных программах. Эти данные наглядно демонстрирует 1-я диаграмма. На 2-й диаграмме прослеживается статистика скачивания информационных источников: скачано больше всего изданий из электронной библиотеки по техническим наукам – 267, статей из иностранных баз данных – 165, из УМКД – 95 источников.



Число обращений к ресурсам библиотеки **Количество скачанных источников**

Научная библиотека СФУ продолжает предоставлять доступ к электронным ресурсам, созданным авторитетными зарубежными и отечественными издательствами и информационными центрами. На 2010 г. всего выписано 35 полнотекстовых баз данных, из них по техническим специальностям: 2 русскоязычные: а) виртуальный читальный зал диссертаций РГБ и б) полнотекстовая коллекция «Российские академические журналы онлайн» (издательство «Наука») «Научной Электронной Библиотеки eLIBRARY.RU» и 13 иностранных баз данных.

По данным держателей информационных ресурсов статистика использования СФУ иностранных полнотекстовых БД показывает, что пользователи корпоративной сети СФУ чаще всего обращались к базам данных QPAT по патентам и Freedom Collection Elsevier.

1 квартал 2010			
ACM	9	22	20
EBSCO Publishing	158	219	
Elsevier: Freedom Collection	1678	1380	478
IEEE	128	160	470
QPAT	5156	365	5117
Inspec	37	81	
Taylor&Fransis	30	101	37



Количество обращений к иностранным базам данных

Рассматривая выписываемые полнотекстовые базы данных, хочется отметить, что наиболее полно представлена техническая литература в таких базах данных, как IEEE (Институт инженеров по электротехнике и электронике), который публикует около 30 процентов мировой технической литературы в области электротехнической и электронной инженерии и компьютерных наук. Из данных статистики НЭИКОН СФУ было просмотрено и скачано:

Название БД	2008 г.	2009 г.	январь 2010 г.	февраль 2010 г.	март 2010 г.
IEEE	908	1 216	128	160	470

База данных Freedom Collection издательства Elsevier также активно используется нашими читателями, в этой базе 24 предметные коллекции по всем областям науки, техники, медицины (основные журналы с наивысшим индексом цитируемости). По данным статистики НЭИКОН, из 40 организаций СФУ по количеству обращений к статьям Freedom Collection находится на 17 месте.

СТАТИСТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БД ЗА 2006 - МАЙ 2010 ГГ.									
№	Организация	Всего 2006	Всего 2005	Всего 2006	Всего 2007	Всего 2008	Всего 2009	Май 2010	Всего 2010
1	ИМУ им. К.В. Циолковского						99991	12752	70339
2	Высшая школа экономики	2295	22781	15475	19332	26843	47026	6095	36032
3	СФУ	26868	82782	79689	71747	107312	19403	7920	46219
4	Томский ГУ	2094	40728	25153	9766	20813	34995	4753	18297
5	Кремлевский академический ин-т	1198	25138	21207	20610	38439	33810	2842	14411
6	Казанский ГУ	5732	107123	299535	91814	9747	29609	3003	17512
7	Министерство СФУ		22054	28473	27064	40033	2923	2923	17821
8	Саратовский федеральный ин-т		1380	17336	19760	29236	2058		12283
9	Новосибирский ГУ			11572	8891	12954	18143	1786	9982
10	Томский ТУ		9455	8752	14015	3039	1654	5575	
11	РФТУ им. Минерального			7221	13089	13831	17614	1491	9399
12	Иркутск		3099	4643	441	12995	1199	1482	4093
13	КГУ		1118	13373	7938	16343	18760	1363	9136
14	ИМУ университетский филиал			20400	23011	136988	29433	1340	6889
15	Саратовский ГУ		17974	18090	18965	19271	35765	1309	12273
16	Иркутский ГУ				7892	11984	2262	1248	10548
17	Сибирский федеральный ин-т					9092	14984	723	6114
18	Саратовский ГАУ		1531	2272	4543	8510	9685	711	2727
19	Иркутский ГУ		1804	8658	9421	5759	5300	606	1811
20	Иркутский ГУ			5769	20449	12180	10017	592	2201

База INSPEC EBSCO Publishing – один из крупнейших в мире поставщиков журналов в электронном и печатном виде по физике, электронике и электротехнике, компьютерам и вычислительной технике, теории и технологии контроля. Читатели СФУ очень часто обращаются при скачивании статей к этой базе.

Наименьшим спросом пользуются базы данных: единый алфавитный электронный журнальный каталог A-to-Z компании EBSCO; полнотекстовая коллекция статей из научных периодических изданий и трудов научных конференций ACM Digital Library для профессионалов и специалистов в области вычислительной техники и программирования; журналы издательства Blackwell по компьютерным технологиям, математике и статистике, физике и др. областям; электронные научные журналы издательства Cambridge University Press; Web of Science – мультидисциплинарная, реферативно-библиографическая база данных Института научной информации США (ISI) – авторитетнейшая база данных научного цитирования; базы данных издательств Springer, Kluwer: журналы и книги на английском, немецком, французском языках; ресурсы издательства Taylor&Francis и др.

Чаще всего иностранные базы данных прорабатывают аспиранты и магистранты. Проблема в редком использовании этих баз данных возникает из-за языкового барьера, а также недостаточной информированности.

Студенты СФУ работают с патентными полнотекстовыми базами: русскоязычной ФИПС РОСПАТЕНТа и иностранной QPAT. Патентная база QPAT французской компании Questel – лучшая информационная служба в мире, гарантирующая максимальную полноту и надежность исследований патентной документации (более 50 миллионов документов). Сотрудниками библиотеки проводятся занятия по поиску в этих базах данных, консультации. Наглядно видно использование базы QPAT из таблицы. Среди других вузов по данным НЭИКОН СФУ занимает 7 место.

Код НЭИКОН	Организация	Дек. 2009	Янв. 2010	Февр. 2010	Март 2010	Апр. 2010	Май 2010	Всего 2010
183	Санкт-Петербургский государственный университет	4502	84707	271303	10483	19488	9142	400025
790	Саратовский государственный технический университет		10393	63706	118997	36999	23856	253951
1167	Российский химико-технологический университет им. Д.И.Менделеева	16677	4120	360	10082	5422	4686	41347
374	Государственный университет – Высшая школа экономики	21642	0	147	9870	4998	1	36663
1197	Самарский государственный технический университет		0	0		55	32664	32729
4920	Волгоградский государственный технический университет	14956	2070	2862	6715	1466	2118	30177
1322	Финансовый университет при Правительстве РФ	11331	3171	305	1116	1022	1103	15107
320	Южно-уральский государственный университет	7170	847	12057	900	564	1646	23184
2350	Вятский государственный университет	405	833	3746	9071	6344	586	21187

Особое внимание в библиотеке уделяется приобретению нормативно-технических документов, специальная база NORMA SC позволяет работать с полными текстами ГОСТов, СНиПов.

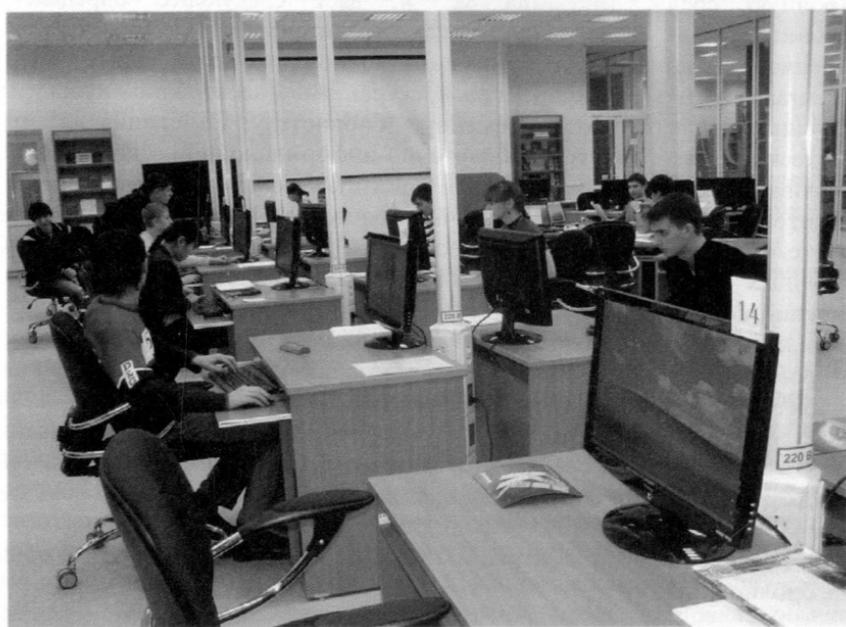
Процесс инновационного развития библиотек анализируют многие авторы. Дмитриев Владимир Анатольевич, к.т.н., доцент СФУ в своей работе «Современная библиотека – как система формирования инновационного мышления» предлагает рассматривать современную библиотеку не только как пространство хранения и получения читателями необходимой информации, но и как образовательную систему формирования у читателей инновационного мышления. «Основная концептуальная идея такого подхода заключается в расширении функциональных возможностей существующей библиотеки, которая в этом случае становится не просто пространством доставки, хранения и коммуникации читателей с библиотечной системой, но и пространством совместного инновационного проектирования новых знаний». Автор предлагает сотрудникам библиотеки дополнительно обеспечивать и консультировать читателей не только имеющейся в данный момент времени востребованной информацией, но и совместно с читателями искать новые инновационные направления, выявлять потенциальные проблемы и пути их решения с применением технологии инновационного проектирования систем на основе ТРИЗ.

Библиотека СФУ имеет богатый выбор информационных ресурсов, имеющих большое значение при самостоятельной работе студентов, предоставляет большое количество автоматизированных рабочих мест и стремится к использованию новых информационных технологий, особенно в области технических наук.

Список литературы

1. Некрасова, И. И. Пути формирования профессиональной компетентности специалиста / ТОТЭМ. – Режим доступа : http://totem.edu.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=352&Itemid=28.
2. Дмитриев, В. А. Современная библиотека – как система формирования инновационного мышления.
3. Сибирский федеральный университет : код НЭИКОН 6222 / Статистика использования ресурсов для различных издательств в НЭИКОН. – Режим доступа : <http://www.neicon.ru/stat/stat.htm>.





2009 год

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ
В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ
С ЭЛЕКТРОННЫМИ РЕСУРСАМИ
(НА ПРИМЕРЕ БИБЛИОТЕКИ
ПО ТЕХНИЧЕСКИМ НАУКАМ НБ СФУ)**

Татьяна Анатольевна Вольская

Современные образовательные программы, высокий уровень академической мобильности как основные прогрессивные составляющие Болонского процесса предполагают высокий уровень качества подготовки специалистов. В свою очередь, инновационное развитие образования ставит новые задачи информационно-библиотечного обслуживания. Изменения в технологиях предоставления образовательных услуг – привлечение электронных средств и средств для обучения – потребовали информационного обеспечения нового уровня. Это прежде всего создание единого информационно-образовательного пространства университета, ключевым звеном которого является вузовская библиотека, формирующая электронную среду. Дворкина М. Я. даёт следующее определение электронной среды: «Электронная среда рассматривается как пространство, насыщенное электронной и коммуникационной техникой, электронными документами, характеризующееся распространением электронной культуры». Электронная среда меняет современную библиотеку. Изменения касаются практически всех видов библиотечно-информационной деятельности: формирование библиотечного фонда, аналитико-синтетическая обработка документов, формирование справочно-поискового аппарата, управление библиотекой, обслуживание пользователей. Постоянно растёт объем электронных ресурсов и их разнообразие. Наблюдается значительное увеличение доли удалённых ресурсов, появляются новые виды обучающих электронных ресурсов. Всё это требует от библиотек умения своевременно адаптироваться к потоку изменений и преобразований, выстроить систему приоритетов в обслуживании пользователей. Таким образом, на сегодняшний момент прослеживается ряд тенденций, относящихся к обслуживанию читателей в электронной среде, которые ведут к необходимости изменения в подходах к организации обслуживания пользователей. Среди них необходимо отметить:

1. Увеличение доли электронных ресурсов разного вида и типа в общем фонде библиотеки.

2. Обеспечение максимально полного и комфортного доступа к ресурсам в стенах библиотеки.

3. Обеспечение возможности работы с информацией и потребления библиотечных услуг в режиме удалённого доступа.

4. Необходимость систематического повышения квалификации библиотечных кадров.

Все вышеперечисленные тенденции характерны и для Библиотеки по техническим наукам НБ СФУ. Рост числа электронных ресурсов происходит за счёт увеличения количества ресурсов собственной генерации (электронный каталог, электронная библиотека, полнотекстовые электронные коллекции), за счёт приобретаемых ресурсов (издания на электронных носителях, полнотекстовые БД нормативных, правовые документы, ресурсы корпоративных библиотечных систем). Особую часть составляют онлайн-научные журналы и базы данных, приобретаемые НБ СФУ по подписке и предоставляемые в тестовом доступе.

Эффективность использования огромного массива информационных ресурсов (а в этом заинтересована каждая библиотека) находится в прямопропорциональной зависимости от условий, создаваемых в библиотеке для работы с ними. Для себя мы поставили ряд задач, которые удалось решить благодаря участию в инновационном образовательном проекте «Создание и развитие библиотечно-информационного комплекса СФУ», поддержке университета, чёткой и слаженной работе всего коллектива библиотеки:

1. Модернизация помещений библиотеки с целью создания электронных читальных залов для индивидуальной и групповой деятельности.

2. Оснащение электронных читальных залов специализированной компьютерной техникой, телекоммуникационным оборудованием, оргтехникой.

3. Решение проблемы лицензионного программного обеспечения.

4. Подключение помещений библиотеки к системе Wi-Fi.

Одним из направлений работы стало увеличение количества автоматизированных рабочих мест для читателей. Помимо выделения дополнительных мест для работы с электронным каталогом в каждом отделе обслуживания и зале каталогов, было принято решение об организации электронных читальных залов разного профиля. Это потребовало модернизации аппаратной базы – приобретено новое компьютерное, телекоммуникационное оборудование. Проведена реструктуризация фондов: для освобождения помещения под медиатеку фонд абонементов для студентов заочной формы обучения объединён с фондом абонементов для студентов младших и старших курсов, проведена перепланировка помещения

читального зала периодики. Благодаря предпринятым мерам на сегодняшний день мы можем предложить нашим пользователям возможность работы в электронном читальном зале нового поколения с новейшим проекционным и коммуникационным оборудованием на 14 пользовательских мест, зале доступа к электронным ресурсам на 10 пользовательских мест, медиатеке на 7 пользовательских мест. Помимо таких, достаточно крупных подразделений, читатели могут работать в информационно-библиографическом отделе, где для них установлено 4 рабочих места и в читальном зале общежития, где пока выделено 2 рабочих места и в дальнейшем планируется их увеличение.

Каждое подразделение предлагает пользователям набор стандартных услуг и сервисов: доступы к библиографическим и полнотекстовым ресурсам Научной библиотеки СФУ, приобретённым библиографическим, реферативным и полнотекстовым российским и зарубежным ресурсам, к ресурсам Интернет для науки и образования; работу в различных программных средах, распечатку информации на принтере, запись информации на носители, консультирование пользователей по поиску информации в различных базах данных, поиск информации по теме с помощью услуг консультанта.

В то же время каждое подразделение имеет свою специализацию. Например, электронный читальный зал нового поколения или, как ещё его называют, зал-трансформер оснащен уникальным компьютерным и телекоммуникационным оборудованием, которое позволяет не только организовать индивидуальную работу читателей, но и проводить видеоконференции, обучающие семинары, мастер-классы.

Медиатека функционирует при отделе гуманитарной литературы, что позволяет пользователям работать с соответствующим фондом компакт-дисков, оборудована плазменной панелью и видеомагнитофоном, что даёт возможность работы с фондом видеоматериалов. Очень часто медиатека используется для проведения групповых мероприятий для студентов с использованием демонстрационных возможностей плазменной панели.

Центр доступа к электронным ресурсам работает в читальном зале периодики. Помимо доступа ко всем информационным ресурсам Научной библиотеки СФУ в нем имеется возможность работы с фондом компакт-дисков, являющихся приложениями к журналам («Компьютерра», «Компьютерпресс», «Новости электротехники», «САПР и графика», «Контрольно-измерительные приборы и системы» и др.), информационной системой «Норма CS». А информационно-библиографический отдел ориентирован прежде всего на читателей, требующих углублённых консультаций по определённым видам поиска.

На всех компьютерах библиотеки установлено лицензионное программное обеспечение. В помещениях работает беспроводная сеть Wi-Fi,

что позволяет студентам работать со своими ноутбуками при отсутствии свободных мест в электронных читальных залах.

Эффективность работы сети электронных читальных залов и центров доступа к электронным ресурсам, эффективность использования электронных ресурсов требуют постоянного мониторинга путём использования статистических и социологических методов. Для получения сведений о посещаемости была использована система автоматизации библиотек ИРБИС. Для этого в электронный читательский формуляр добавлено дополнительное поле 36 «Работа в электронных читальных залах» с подполями «Дата», «№ компьютера», «Начало работы», «Окончание работы». Причём поле «№ компьютера» несёт в себе сведения об отделе, в котором компьютер находится. Таким образом, на основе вводимых данных, мы имеем возможность производить учёт читателей по дате, месту и времени посещения. В свою очередь, это даёт большой статистический материал для анализа работы электронных читальных залов по наполняемости, времени наибольшей загрузки и т.д., способствует выполнению требований информационной безопасности, которым уделяется большое внимание в СФУ.

Необходимость обеспечения доступа к информации удалённых пользователей способствует появлению в библиотеках новых видов услуг, соединяющих современные технологии с традиционными формами обслуживания. Такие традиционные услуги как получение информации, справочно-библиографическое обслуживание, доступ к документам и др. в электронной среде приобретают новое качество – доступ к ним неограниченного числа пользователей, находящихся за стенами библиотеки. На сайте Научной библиотеки СФУ (<http://lib.sfu-kras.ru>) организован доступ к каталогам отраслевых библиотек, работает виртуальная справочная служба. К сожалению, законодательство об авторском праве накладывает определённые ограничения на доступ удалённых пользователей к полнотекстовым ресурсам. Сибирским федеральным университетом были переданы в научную библиотеку электронные версии учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД) СФУ, изданных Издательско-полиграфическим комплексом. Каждый учебный курс представляет собой комплекс учебных, методических пособий, видео- и аудиоматериалов, тестовых заданий, разработанных преподавателями СФУ. Перед библиотекой была поставлена задача внести в электронный каталог библиографические описания УМКД и организовать возможность работы с электронными версиями в локальной сети библиотеки, но с ограничениями по доступу: только из электронных читальных залов библиотеки с правом частичной распечатки и сохранения на носитель пользователя. Если в отраслевых библиотеках вопросов не возникало, то проблемы появились с организацией доступа из

филиалов СФУ. Тогда было принято решение организовать для них удалённый доступ через авторизацию по IP-адресам компьютеров, размещённых в библиотеках и компьютерных классах филиалов. Таким образом, библиотека предоставила доступ к полнотекстовым ресурсам для 8 филиалов СФУ.

Необходимо отметить, что для эффективного функционирования электронных читальных залов, организации работы с удалёнными пользователями необходимы высококвалифицированные кадры, сочетающие в себе как знания в области современных библиотечных технологий, так и в области владения компьютерным и телекоммуникационным оборудованием, умеющие работать в различных программных средах, владеющие иностранными языками, методикой работы с информационными ресурсами. Специалистов такого уровня не готовит ни один вуз страны. Поэтому потребовалась организация внутрибиблиотечной системы повышения квалификации, направления сотрудников библиотеки на курсы повышения квалификации разного уровня.

Библиотечное сообщество во многих странах мира ищет новые формы развития библиотечного обслуживания пользователей. В профессиональной периодической печати появились материалы о модели обслуживания под названием «Библиотека 2.0» (Library 2.0). Термин «Библиотека 2.0», предложенный М. Кейси, библиотекарем Публичной библиотеки графства Гвинет штата Джоржия, США, отражает пользовательски ориентированное современное представление о библиотечно-информационном обслуживании, которое позволяет получать информацию и документы независимо от места и времени, гибко реагировать на меняющиеся запросы пользователей. Новая модель библиотечно-информационного обслуживания «Библиотека 2.0» базируется на следующих принципах:

1. Предоставление пользователям широкого спектра услуг круглосуточно и из любого места, в том числе доступ через Интернет к электронному каталогу, сводным каталогам многих библиотек разных стран мира.

2. Участие в корпоративных проектах, привлечение широкого круга партнёров-организаций, имеющих представительство в сети, в частности, взаимодействие с крупнейшими сетевыми порталами.

3. Вовлечение пользователей в библиотечно-информационную деятельность, в частности, в формирование и обогащение содержания (контента) электронного каталога, электронной библиотеки, сайта библиотеки.

4. Использование инструментов web 2.0 (блоги, теги, RSS, вики), участие в социальных сетях.

Университетская библиотека, являющаяся частью информационно-образовательной среды вуза, должна, с одной стороны, учитывать тенденции этой среды, а с другой стороны, ориентироваться на тенденции, появляющиеся в библиотечном сообществе.

Список литературы

1. Дворкина, М. Я. Библиотечно-информационная деятельность : теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде / М. Я. Дворкина. – М. : «Изд-во ФАИР», 2009. – 256 с.
2. Елисына, Е. Ю. Услуги, реализуемые библиотекой в электронной среде / Е. Ю. Елисына. – Библиотековедение. – 2008. – № 4. – С. 42–48.
3. Серова, О. В. Качество услуг в электронной среде и новые сервисы / О. В. Серова. – Библиосфера. – 2009. – № 1. – С.27–32.

ОПЫТ ПРОДВИЖЕНИЯ НАУЧНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ В БИБЛИОТЕКЕ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ НАУКАМ СФУ

Елена Михайловна Згурская, Людмила Борисовна Казанцева

Одним из основных источников информации для преподавателей и студентов СФУ являются публикации о новейших исследованиях. НБ СФУ имеет доступ к огромному количеству российских и зарубежных научных журналов, предоставляемых партнером НБ СФУ – Национальным Электронно-Информационным Консорциумом (НЭИКОН) и РФФИ – Российским фондом фундаментальных исследований. Часть ресурсов приобретена по подписке, часть предоставлена на льготных условиях, но в целом это огромный массив ценнейшей информации, охватывающий большое количество профильных направлений ВУЗа. Большинство ресурсов доступно в сети университета, т.е. преподаватели, сотрудники, аспиранты, студенты имеют возможность работать с научными журналами и базами данных не только в библиотеке, но и в компьютерных классах, учебных аудиториях, на кафедрах.

При всех имеющихся возможностях, к сожалению, пока ресурсы используются пользователями не в том объеме, которым располагает библиотека. Зачастую из-за огромного массива информации читатели испытывают затруднения с поиском информации по своей специальности. Особенно это касается инженерных специальностей, в силу их

специфичности. Перед библиотекой, как основным подписчиком ресурсов, стоит задача по их продвижению с целью наиболее эффективного использования.

Вузовские библиотеки проводят различные мероприятия по продвижению имеющихся ресурсов, которые подразделяются на несколько типов: информационные, презентационные, рекламные и обучающие. Сегодня мы представляем вам одно из этих направлений – презентационное. На наш взгляд начинать эту работу стоит с такой категории пользователей библиотеки как преподаватели и сотрудники вуза. Именно они должны осознать необходимость активной работы с огромным массивом научной информации и с их подачи аспиранты, магистры, бакалавры будут привлечены к использованию научной информации. Для решения этой проблемы целесообразно включать в информационные мероприятия библиотеки отдельные обзорные блоки, знакомящие с имеющимися доступами к российским и зарубежным ресурсам. Причём такая работа обязательно должна быть системной и не ограничиваться разовыми акциями. Наша библиотека уже не раз рассказывала о мероприятиях из серии «Библиотека и факультет: грани взаимодействия», которые проводятся с 2005г. Их целью изначально было продвижение информационных ресурсов библиотеки. И в 2009 г. Библиотека по техническим наукам СФУ провела ряд мероприятий для преподавателей отдельных факультетов и кафедр Политехнического института СФУ, на которых обязательно представлялась информация об электронных научных журналах и БД. Это Дни информации для Института нефти и газа. (Мероприятие проводилось совместно с сотрудниками БГГНиМ), День специалиста-радиофизика (Институт инженерной физики и радиоэлектроники) и День информации для кафедры «Технология машиностроения».

Хочется подробно остановиться на подготовке и проведении одного из мероприятий: День информации для Института нефти и газа. Мероприятие проводилось по заявке одной из кафедр Института Нефти и газа, но так как заявленные темы были актуальны для всех направлений этого института, то решено было провести День информации более расширенно. Для проведения мероприятия была создана рабочая группа из числа сотрудников библиотеки и составлена программа проведения, которая была предварительно согласована с Деканом факультета Нефти, газа и технологических машин Сергеем Ивановичем Васильевым. Программа охватывала все имеющиеся ресурсы в НБ СФУ, по профилю Института. Презентация отечественных и иностранных БД была включена в Программу первым пунктом. Слушателями данного мероприятия стали все заведующие кафедрами, входящие в состав Института Нефти и газа. Учитывая занятость преподавателей, сотрудники БТН постарались построить программу таким образом, чтобы она охватывала

все ресурсы, имеющиеся в библиотеке, и в то же время каждое сообщение не занимало много времени. Все сообщения были представлены в виде кратких обзоров со слайдами. К мероприятию была подготовлена выставка новой литературы из фонда отраслевых библиотек, по профильным направлениям, выставка и обзор периодических изданий, обзор об имеющейся нормативно-технической и правовой информации.

Прежде всего, слушателей познакомили с имеющимися электронными ресурсами, в т. ч. полнотекстовыми русскоязычными и иностранными БД. В связи с узкой тематической направленностью сотрудниками библиотеки предварительно была проведена большая работа по поиску и отбору материалов именно для этого Института. Из всего имеющегося информационного массива профильные тематические статьи были найдены в таких издательствах как EBSCO Publishing, Freedom Collection издательства Elsevier, Blackwell, патентной базе QPAT французской компании Questel, базах данных издательств Springer, Kluwer, Taylor&Francis, Cambridge University Press. Мероприятие проходило в формате Круглого стола, поэтому после каждого выступления сотрудника библиотеки представители Института Нефти и газа обсуждали возникшие вопросы и проблемы. В ходе обсуждения выявилась необходимость подписки на определенные БД зарубежных издательств IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) и БД «Inspec» издательства EBSCO Publishing. В данный момент НБ СФУ ведет переговоры с представителями этих ресурсов по вопросу подписки. После получения информации о ресурсах многие преподаватели стали рекомендовать студентам пользоваться электронными вариантами статей, в связи с чем увеличилось обращение студентов к некоторым подписанным БД. Таким образом, проведение данных мероприятий крайне полезно не только в целях информирования пользователей, но и в целях оптимизации подписки на стадии ее формирования.

Также к данному мероприятию, по заявке руководства Института нефти и газа, был подготовлен библиографический указатель «Труды Института нефти и газа (1978–2009)». В указатель включены монографии, статьи из сборников и научных журналов, доклады научных конференций, диссертации, учебные и методические пособия. Указатель частично аннотирован, и включает в себя полные тексты некоторых публикаций авторов. Ознакомиться с указателем можно на сайте Библиотеки по техническим наукам СФУ <http://www.lib.krgtu.ru>.

Из всех мероприятий, проведенных в первом полугодии, большой резонанс получили «Дни магистратуры СФУ», к их проведению были привлечены практически все подразделения ВУЗа. Дни магистратуры широко освещались в телевизионных средствах массовой информации и на страницах краевой печати. НБ СФУ подготовила расширенную выставку магистерских

работ, а также мастер-класс «Отечественные и зарубежные информационные ресурсы». Оба мероприятия проходили на площадке № 1 и площадке № 2. Программа мастер-класса включала в себя теоретический блок и практические занятия с имеющимися ресурсами (по выбору магистранта). После Дней магистратуры было отмечено более активное использование имеющихся ресурсов, т.е. проводимая библиотекой информационная работа приносит результаты, что в свою очередь улучшает качество подготовки специалистов.

За 1-е полугодие 2009 г., в Библиотеке по техническим наукам СФУ прошли ещё несколько мероприятий, где, в том числе, продвигались электронные научные ресурсы:

- Для вас, дипломники кафедры «Оборудование и технология сварочного производства»;

- работает постоянно действующая выставка информационно-библиографических материалов «Иностранные БД по техническим наукам».

В связи с постоянно меняющимся перечнем подписанных БД и в связи с многопрофильностью ВУЗа данная работа является системной и постоянной, она будет совершенствоваться и корректироваться.

Например, информирование студентов об имеющихся отечественных и зарубежных БД и обучение работе с ними также является составной частью обучающих программ. НБ СФУ были разработаны и утверждены два учебно-методических комплекса дисциплин: «Основы информационной культуры» (для бакалавров), и «Информационная культура магистра». Программы обоих УМКД включают в себя лекционные часы и практические занятия с имеющимися полнотекстовыми электронными ресурсами.

Тестовый доступ к базам данных научных журналов и книг на иностранных языках, имеющийся в библиотеке СФУ, представляет интерес в первую очередь для пользователей, владеющих знаниями иностранных языков.

Благодаря сотрудничеству библиотеки и кафедры иностранных языков со студентами 2-го и 3-го года обучения для дополнительной квалификации «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации» проведены занятия по основам информационной культуры.

При изучении темы «Электронные научные журналы и базы данных online» акцент сделан на самостоятельную работу, т.к. состав учебной группы составляют студенты разных институтов: Институт нефти и газа, Институт инженерной физики и радиоэлектроники, Политехнический институт и др.

На занятиях студенты знакомились с представленными БД по интересующей теме, осваивали алгоритм поиска (сотрудниками библиотеки были созданы краткие памятки по каждой БД). После выбора документа по теме специальности нужную информацию сохраняли в своих файлах. В

профессиональных базах данных полные тексты представлены перед пользователем в виде PDF-файлов. Особенностью последних является способность представлять документ именно в том виде, как он существует в печатной копии, с сохранением колонок, таблиц, иллюстраций и т.д.

Для просмотра и выбора зарубежных коллекций необходимо много времени, т.к. нет такой базы, в которой бы аккумулировалась вся информация для специалиста.

Доступ к БД обеспечивает 35 пользовательских мест: на территории Информационно-библиографического отдела, Электронного читального зала, Читального зала периодики и студенты имеют возможность заниматься поиском документов вне учебных занятий. Перевод научных статей выполнен в виде домашнего задания.

Наиболее используемые студентами БД:

Word scientific: химия, компьютерные науки, науки об окружающей среде;

Blackwell: компьютерные технологии, физика;

Jstor: экология, экономика, образование, финансы;

Freedom Collection издательства **Elsevier:** наука и техника;

Патентная база **Qpat** французской компании **Questel.**

В результате самостоятельной работы при нахождении информации и завершении занятий многие студенты сообщили, что нашли много полезных новых документов в представленных базах. Темы переведенных статей:

- модели маховиков, используемых в трансмиссии;
- термический анализ отливок поршня;
- орменское газовое месторождение;
- робототехника в медицине;
- поведение нефти во льдах;
- устройство контроля за забоем скважины;
- электрические погружные насосы при добычи нефти;
- бурение в море.

Таким образом, в библиотеке формируются такие условия, при которых освоение новых знаний приводит к созданию нового уровня и повышению качества образования.

На сегодняшний день актуальной остается пропаганда БД и занятия по ОИК соответствуют этим требованиям.

Список литературы

1. Паршукова, Г. Б. Методика поиска профессиональной информации : учеб.-метод. пособие / Г. Б. Паршукова. – СПб. : Профессия, 2006. – 224 с.

2. Хорошилов, А. В. Управление информационными ресурсами : учебник / А. В. Хорошилов, С. Н. Селетков, Н. В. Днепроvская ; под ред. А. В. Хорошилова. – М. : Финансы и статистика, 2006. – 272 с.

ПРОБЛЕМА СОХРАННОСТИ ФОНДОВ – СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ

Ирина Георгиевна Пузанова

Проблема несвоевременного возврата книг в общедоступные библиотеки, видимо, появилась одновременно с функционированием библиотек. И тогда же начался поиск форм работы с должниками.

Еще императрица Екатерина II, построившая в Санкт-Петербурге Императорскую публичную библиотеку с «книгохранилищем, открытым для общей пользы», называла ее «источником народного просвещения россиян» и уделяла ее оснащению, финансированию и сохранности фондов огромное значение. Например, за случайное повреждение книг посетитель должен был платить – по оценке администрации; за небрежное обращение – лишался права посещения; за умышленную порчу или невозврат – привлекался к судебной ответственности. Прискорбно, но эти правила не нашли должного продолжения.

И вот результат! В последнее время наблюдается процесс массового исчезновения из библиотек уникальных книг, архивных документов, манускриптов, национального культурного достояния, а ведь многие эти книжные памятники не имеют цены.

Воровство, разбазаривание библиотечного фонда достигли огромных размеров и выливаются в величайшую национальную трагедию. Можно вырубить и вновь вырастить лес, можно даже поправить демографию, но, утратив Книгу, мы утратим базу цивилизованного развития!

Сохранность библиотечного фонда на сегодняшний день – проблема всей цивилизации.

Сохранность фонда – это единый и непрерывный процесс, начинающийся с момента поступления документов в библиотеку и продолжающийся постоянно на протяжении всего периода хранения и использования.

Широко распространен термин «защита библиотечного фонда»: экономическая, экологическая, юридическая, электронная т. д.

На физическое состояние документа влияют следующие группы факторов: атмосферные (загрязненность воздуха пылью, газом, химические воздействия, которые усиливают старение бумаги), факторы волновой

энергии (ультрафиолетовые лучи усиливают старение материальной основы документа), биологические (бактерии, грибы, насекомые, грызуны), экстремальные ситуации (стихийные бедствия, катастрофы) и социальные факторы. На последней группе факторов остановлюсь подробнее.

Социальные факторы – виды ущерба, наносимого библиотеке пользователями.

К ним относятся: несвоевременный возврат документов, их утеря, порча, вырезание отдельных частей текста, кража.

Библиотекам предоставлена возможность самостоятельно определять порядок возмещения ущерба, отражая его в уставе, правилах пользования и других документах. Так, за утерянный экземпляр библиотека может потребовать идентичный документ или равноценную замену. Лица, в том числе библиотечные работники, виновные в хищении книг, привлекаются к уголовной ответственности.

Правовые основы экономических взаимоотношений читателя и библиотеки регулируются частью первой Гражданского кодекса РФ, Федеральными законами «Об информации, информатизации и защите информации», «О библиотечном деле».

К регулирующие-воспитательным мерам относится, например, взыскание с пользователя неустойки за несвоевременно возвращенные книги, если читатель не воспользовался возможностью дополнительного продления срока.

Для предупреждения хищений и порчи документов библиотеки применяют различные формы и методы контроля использования фонда читателями.

Проблема защиты библиотечных фондов от краж с каждым годом становится все более актуальной. В библиотеках ежегодно увеличивается число хищений, фактов порчи, утери изданий и других материалов.

Основными причинами такого положения являются:

1. Несоответствие помещений и режима хранения функциям обеспечения сохранности и безопасности;
2. Отсутствие в большинстве библиотек современных технических средств защиты;
3. Низкий уровень правосознания читателей.

Внедрение автоматизированных электронных систем и средств контроля позволяет надежно защитить фонд от хищений. Особенно эффективно использование в технологическом процессе обслуживания пользователей сочетания электронной охранной системы и штрихового кодирования.

Для предотвращения хищений в мировой библиотечной практике большое внимание уделяется установке противокражных систем,

разработанных для предотвращения краж из читальных залов, открытых фондов абонементов, книгохранилищ. Недавно это оборудование появилось и в России.

Технологическая схема функционирования противокражного оборудования включает в себя:

- Маркировку всех книг или особо ценных изданий специальными датчиками.

- Установку в месте контроля, обычно на выходе из зала, реже из библиотеки, активного компонента системы, представляющего собой антенны, оснащенные звуковой сигнализацией. Антенны настроены таким образом, чтобы подавать сигнал, если недобросовестный читатель попытается незаметно пронести книгу или другой материал с вмонтированным в него датчиком.

- Установку на рабочем столе сотрудника библиотеки, производящего выдачу книг, деактивирующего устройства, размагничивающего предварительно вмонтированные в книгах защитные датчики. Процесс деактивации программирует датчик на разрешение выноса документа из библиотеки.

- Установку на рабочем месте сотрудника библиотеки активирующего устройства, производящего намагничивание датчика возвращенной книги, что вновь программирует датчик на запрещение выноса документа из библиотеки.

Благодаря противокражным системам, по статистике, в крупных библиотеках в год предотвращается 200–300 случаев несанкционированного выноса книг.

Методы и формы работы с задолжниками для сохранности фондов во всем своем многообразии типичны для всех библиотек России:

1. На всех точках обслуживания размещаются объявления, информирующие студентов о сроках сдачи литературы.

2. При записи в библиотеку проводятся беседы о правилах пользования библиотекой.

3. Ведется большая работа по предупреждению и ликвидации задолженности у студентов-дипломников. (В конце учебного года составляются списки дипломников с указанием Ф.И.О, специальности, группы, задолженности. Эти списки передаются в деканаты и вывешиваются около деканатов). После защиты дипломной работы, студенту выдается деканатом обходной лист, который подписывается сотрудниками библиотеки только в случае отсутствия задолженности.

4. Отчисленным студентам пишутся напоминания. По возможности ведутся телефонные переговоры.

5. Во многих библиотеках проводятся акции «Прощеные дни».

В нашей библиотеке по горно-геологическим наукам и металлургии НБ СФУ, помимо вышеперечисленного, в заочном абонементе в течение 5 лет действовал договор о денежном залоге, который заключался со студентом-заочником при записи в библиотеку. Сумма залога была небольшой – 450 руб. первоначально. В 2007 г. повысилась до 700 руб. Если студент вовремя сдавал литературу, договор продлялся, и студент получал литературу на следующий учебный год.

Эта договорная система была очень эффективна, т. к. дисциплинировала читателя и заставляла серьезно относиться к правилам пользования библиотеки, а желание вернуть залоговый взнос, стимулировало сдачу книг. Число задолжников заметно снизилось. К сожалению, с сентября 2008 г. руководство СФУ отменило эту договорную форму.

При всех стараниях, тем не менее, российским библиотекам не удастся сохранять фонд так, как это необходимо. А ведь за рубежом с этими проблемами справляются!

Для сравнения в США под угрозой разрушения находится пятая часть фондов, в Германии – около 15%, в России – более 30% .

В 2005 г. отдел развития ЦГПБ им. В.В.Маяковского провел консультации с американскими библиотекарями, обратившись в публичные библиотеки США с просьбой к коллегам рассказать о своем отношении к проблеме и своем опыте работы по возврату задержанных книг.

Оказалось, что наиболее важным является создание удобных условий для возврата книг. Во многих штатах перед зданием библиотеки стоит контейнер в виде большого почтового ящика, куда читатель может опустить книги, не заходя в библиотеку, проезжая мимо на машине.

Директор небольшой библиотеки в штате Айдахо в Осборне рассказала, что каждую среду сотрудники звонят тем, кто не вернул книги в срок. В течение трех недель делаются устные напоминания, после чего направляют письмо. Если и это не помогает, к читателю посылают... полицейского, который вежливо стучится к нему в дверь и напоминает о долге.

Полицейское отделение города находится в том же здании, что и библиотека, и сложились партнерские отношения двух учреждений. Появление полицейского приводит провинившихся в ужас, и они возвращают книги. Данная библиотека входит в состав библиотечной системы города и библиотекари сообщают коллегам других библиотек о своих должниках. Таким образом, если читатель является должником одной библиотеки, то в другой он книг не получит.

В Калифорнии результативным оказалось посещение человека, обычно пожилого, которого просили постучаться в двери задолжников и напомнить о книгах. Письменные напоминания и телефонные звонки давали меньший результат. Главный посыл акции – уважение к возрасту: если столь пожилой

человек считает возможным потратить время и силы на напоминание, то стыдно молодому человеку этого не сделать.

Американские библиотекари предостерегают, что не стоит делать основным правилом то, что книги можно возвращать без штрафа в особые дни, потому что все будут ждать именно этой даты, чтобы вернуть книгу и ситуация усложнится.

В США, Англии и Швейцарии местные газеты ежемесячно публикуют «черный список должников». Не желая попадать в него, жители стараются сдавать книги вовремя.

В законе Королевства Дании «О публичных библиотеках» за нарушение срока пользования литературой читатель платит 10 крон за каждый экземпляр. При неуплате штрафа вступает в действие «Положение о наложении ареста на имущество должника», если сумма долга составляет 200 крон и более.

В Национальной библиотеке Швеции пользователь без библиотечной карточки не обслуживается. Если человек не возвращает литературу во время, ему три раза посылают уведомление о возврате. При утере изданий информация о читателе отправляется в отдел штрафных санкций полицейского участка города. В штраф включаются все расходы по комплектованию, обработке, пересылке книги и т. д. Информация о штрафных санкциях также передается в банк.

Во многих зарубежных странах «почтовые библиотечные ящики» также стоят на железнодорожных вокзалах, в аэропортах, крупных супермаркетах. Ящики ежедневно осматриваются сотрудниками специальной службы и книги возвращаются в библиотеки. Сделано это, конечно, для удобства пользователей и профинансировано правительствами этих стран.

Наши поиски и опыт коллег зарубежных стран позволяют предположить, что организация корпоративной солидарности библиотек могла бы дать положительную динамику.

Появление в России Закона о кредитной истории дает надежду на то, что при активной позиции библиотечного сообщества интересы библиотек могут быть учтены при построении системы кредитования. Не дадут кредит, если есть задолженность в библиотеке.

У нашего российского пользователя еще низкий уровень правосознания. И, видимо, самым главным является пробуждение гражданской ответственности за свои поступки.

Мы надеемся, что уважение, которое библиотека пытается проявить к людям, соблюдающим правила библиотеки, будет иметь значение для гуманизации нашей жизни в целом.

Безопасность и могущество государства – в успешном экономическом развитии, стабильности, а также и в культуре его народа, интеллектуальном

потенциале, информированности всех членов общества. В библиотеках сегодня, наряду с просветительскими и досуговыми функциями, приоритетное значение приобретают информационная функция и обеспечение доступа граждан к информации. Среди информационных ресурсов библиотек основную часть составляют фонды на традиционных и других носителях информации. Отрадно, что Министерство культуры Российской Федерации провозгласило государственную политику сохранения библиотечных фондов как стратегическое направление своей деятельности и подготовило Национальную программу сохранения библиотечных фондов Российской Федерации, которая реализуется с 2000 г.

Список литературы

1. Справочник библиотекаря / науч. ред. А.Н.Ванеев, В.А. Минкина. – 3-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Профессия, 2007. – 496 с.
2. Душкина, Л. И. Предотвращение краж книг в библиотеках: рекомендации по выбору оборудования контроля несанкционированного выноса документов/ Л. И. Душкина, В.Л.Никольская, Л. С. Песковская. – М.: РОСИЗО, 2007.
3. Защита книжных фондов от потерь и краж: метод. пособие / сост. О. Б.Малых. – М.: ФГУ РНТПБ, 2006. – 23 с.
4. Федотова, О. П. Сохранность фонда: лекция [Электронный ресурс] / О. П. Федотова. – Режим доступа : http://www.spsl.nsc.ru/win/vbkexp/doc/sox_fnd.htm.

НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ИНТЕГРАЦИИ АИС «ВУЗ» С АБИС В БИБЛИОТЕКЕ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ НАУКАМ НБ СФУ

Татьяна Васильевна Сергиенко

Научная Библиотека СФУ образовалась в конце 2007 г. на базе объединения четырех вузовских библиотек г. Красноярск. Сейчас в структуре НБ СФУ следующие отраслевые библиотеки: Библиотека по естественным и гуманитарным наукам (БЕГН), Библиотека по техническим наукам (БТН), Библиотека по горно-геологическим наукам и металлургии (БГГМ), Библиотека по архитектуре и строительству (БАС). Автоматизация библиотечных процессов осуществляется с использованием АБИС «ИРБИС 64» и «LiberMedia». С использованием АБИС осуществляются все технологические процессы управления фондом, автоматизированная книговыдача, осуществляется регистрация читателей и сопровождение

процессов по их обслуживанию. Развитие новой библиотеки СФУ состоит в организации единого отдела комплектования, обработки литературы и отдела информационных технологий, что даст возможность наладить взаимодействие и избежать ошибок при формировании фонда по отраслевым библиотекам.

В настоящее время БТН функционирует на базе ИРБИС 64 – клиент-серверной структуры (версия 2007.2). Переход с АБИС ИРБИС 32 (2006.2) на систему автоматизации библиотек ИРБИС 64 реализован в феврале 2009 г. Установка сервера и клиентских приложений заняла 2 дня, несмотря на то, что в локальной сети 120 компьютеров. ИРБИС 64 установлен на сервере со следующими техническими характеристиками: ОС – Microsoft Windows 2003 Server, Standart Edition; 2×Intel Xeon 1600; ОЗУ – 4 ГГб.

Одна из основных задач, стоящих сегодня перед Сибирским федеральным университетом, заключается во взаимном информационном обмене данными между ПО ИРБИС64 с АИС «Контингент», АИС «Флагман» и АИС «Учебное планирование». Решение этой проблемы привело бы к сокращению дублирования работ по вводу и актуализации данных. (См. рис.1.).

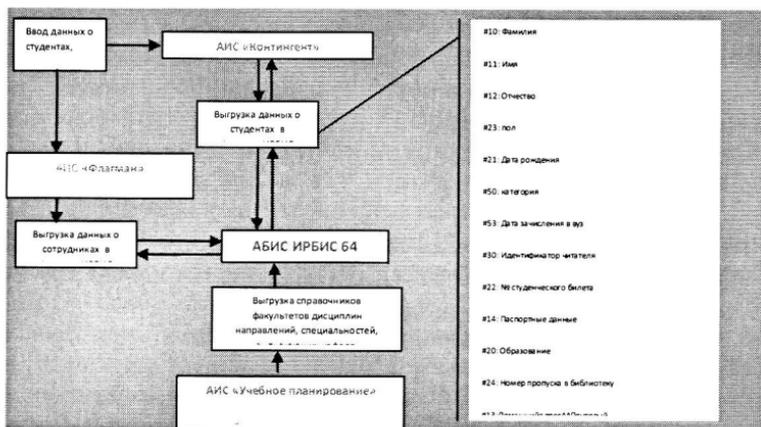


Рис.1. Блок-схема интеграции ИРБИС 64 с АИС ВУЗ

В этом направлении ведется активная работа. Отделом информационных технологий представлено техническое задание программистам СФУ, благодаря которому сформирован файл выгрузки данных о студентах для импорта в базу данных «Читатели» АБИС ИРБИС 64. В течение года данные о контингенте меняются: перевод студентов из одной группы в другую; отчисление студентов; перевод в академический отпуск и т.д. Эта информация не всегда поступала в библиотечные базы данных. В

ближайшее время планируется, что все изменения, фиксированные в АИС ВУЗ, будут поступать в базу данных «Читатели» ИРБИС 64 автоматически. Пользователи АИС «Контингент» также могут быть заинтересованы в получении данных из базы данных «Читатели» АБИС ИРБИС. Например, использование информации об изменении прописки, смене места жительства, данных об электронной почте и других сведений о читателях, которые в процессе перерегистрации редактируется сотрудниками библиотеки. Все данные о сотрудниках СФУ находятся в АИС «Флагман», со следующего учебного года планируется выгрузка данных о сотрудниках в базу данных читателей АБИС ИРБИС 64. Также ведется работа над составлением технического обоснования по интеграции АИС «Учебное планирование» и БД «Учебные дисциплины» ИРБИС 64 и базой данных «Электронный каталог».

Советом по информационным технологиям СФУ перед Научной Библиотекой поставлена задача – создать базу данных «Учебно-методических комплексов дисциплин» (УМКД) и обеспечить доступ студентам и преподавателям в определенных точках: в локальной сети научной библиотеки, филиалах кафедрах СФУ. УМКД содержит курс лекций, учебную программу, методические указания к самостоятельной работе, презентационные материалы, наглядные пособия, методические указания по курсовому проектированию, методические указания по практическим занятиям с присоединением к ним полного текста. Каталогизаторы БТН легко справились с задачей, потому что в системе ИРБИС 64 предоставляется возможность обрабатывать любые виды документов, включая и описание электронных ресурсов. Благодаря встроенным конверторам, заложенными разработчиками, имеется возможность выгрузки и загрузки записей в требуемом формате семейства MARC. Это позволяет качественно создавать записи и эффективно использовать библиографические записи других библиотек. В перспективе для организации обмена и для корректного представления библиографических записей в формате RUSMARC необходимо пересмотреть таблицу выбора полей RMARCE.fst с учетом последних изменений.

В БТН продолжается внедрение автоматизированной книговыдачи с АБИС ИРБИС 64 на абонеентах учебной литературы. С каждым библиотекарем проводится индивидуальное обучение с достаточным числом практических занятий. При помощи ИРБИС 64 сотрудники абонеента перешли на технологию быстрой выдачи литературы по штрихкоду читателя и книги. Работа в АБИС ИРБИС 32 не давала возможности выдачи через скоростной интерфейс из-за ограничения на размножение поля 910 «Сведения об экземплярах». При внесении в поле 910 тех изданий, количество повторов (размножений) которых превышало 255 раз, появлялась

информация о неоднозначности экземпляра, приходилось переходить в обычный режим выдачи.

В период массовой книговыдачи, когда идет большой поток студентов, в ИРБИС 32 сталкивались с переполнением объема базы данных ЭК, что приводило к некорректной работе системе, к превышению размера book.fst файла. Для восстановления базы данных еженедельно прерывался процесс работы по обслуживанию читателей. В ИРБИС 64 сняты ограничения на размер файла базы данных. Организация автоматизированной книговыдачи на базе ИРБИС 64 дает возможность управления процессом обслуживания, позволяет упорядочить все технологические процессы в библиотеке от учета экземплярности изданий в электронном каталоге до получения статистических данных: о читателях, посещаемости, книговыдаче. Система ИРБИС 64 дает сведения о количестве свободных экземпляров на полке, помогает при проверке фонда, дает сведения о читателях, имеющих задолженность, контролирует сроки пользования литературой, автоматически блокируя задолжникам книговыдачу на всех пунктах обслуживания в библиотеке. Автоматизированная книговыдача на основе ИРБИС 64 полностью отвечает потребностям Библиотеки по техническим наукам.

На этапе описания новых поступлений, в базе данных комплектования ИРБИС 64 изменен файл autoin.gbl для автоматического размножения штрихкодов со статусом U.

Оказана большая помощь коллегам из других вузов г. Красноярска по следующим задачам: конвертирование записей из АБИС «Библиотека 5.0», внедрение АРМа книгообеспеченности. Выступления с докладами по обмену опытом на заседаниях Красноярского ИРБИС-клуба, также повышают качество работы в системе.

В заключении хотелось отметить, что ИРБИС 64 полностью оправдывает себя как современная автоматизированная библиотечно-информационная система, решающая сетевые и технологические процессы в вузовской библиотеке.

Дальнейшее развитие в интеграции АБИС с АИС ВУЗ, осуществление технологии книговыдачи на базе RFID технологии, реализация технологии самовыдачи, организация службы автоматизированного контроля над входом в библиотеку, при помощи, которой снизились бы показатели по читательской задолженности.

РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Ирина Анатольевна Цветочкина, Ольга Дмитриевна Булыкина

Перемены, произошедшие в последние два десятилетия в деятельности российских университетских библиотек и продолжающие идти все более нарастающими темпами, можно назвать своеобразной тихой революцией. Они заставляют переосмысливать принципы и цели библиотечной деятельности, реструктурируют сам облик библиотеки, меняют суть библиотечной профессии.

Сегодня университетские библиотеки работают над созданием цифровых библиотек, каталогизируют Интернет ресурсы, предлагают своим пользователям сотни баз данных и электронные резервные коллекции, дискутируют вопросы авторского права и интеллектуальной свободы в Интернет, разрабатывают онлайн-образовательные программы для своих пользователей и в целом связывают свое будущее с внедрением новейших компьютерных технологий.

Библиотеки осознали себя навигаторами в безбрежном массиве информации. Базовая информационная функция библиотек связана не только с обеспечением универсального доступа к информационным ресурсам общества, она приобретает ресурсно-оценочный и ресурсно-ориентирующий характер. Ориентация в информационных ресурсах – оценка информационных ресурсов – доступ к информационным ресурсам – такова формула реализации информационной функции библиотек в современных условиях.[2].

Внедрение компьютерных технологий изменило все процессы и службы Научной библиотеки СФУ. Стремительное развитие Интернет как ресурса научной, образовательной, статистической, справочной и другой информации оказало огромное влияние на содержание и методы справочно-библиографического обслуживания, традиционного и важнейшего вида информационного обслуживания в библиотеке.

В настоящее время университетская библиотека, являясь одним из ключевых звеньев в информационном обеспечении процесса образования в вузе, большое внимание уделяет современным формам накопления и представления информации. Процесс накопления электронных ресурсов, как приобретаемых у сторонних организаций, так и создаваемых внутри университета, требует создания системы, обеспечивающей хранение, обновление, поиск и извлечение требуемого электронного ресурса, а также управление доступом к этим ресурсам. Таким образом, создание электронной библиотеки становится неотъемлемой функцией традиционной

университетской библиотеки. Электронная библиотека (ЭБ) – информационная система, позволяющая надежно сохранять и эффективно использовать разнообразные коллекции электронных документов (текстовых, изобразительных, звуковых, видео и др.), локализованных в одной системе, а также доступных ей через телекоммуникационные сети. [1].

Составляющими элементами такой библиотеки выступают подписка на коммерческие полнотекстовые базы данных, приобретение электронных ресурсов на твердых копиях (CD-ROM и т. п.), самостоятельное создание электронных ресурсов и web-сайты самого различного содержания.

НБ СФУ имеет подписку на 33 крупнейшие базы данных (БД) научной информации, такие как Elsevier Freedom Collection, Springer, Web of Science, East View и др. Они включают:

- полнотекстовые версии журналов, справочников, энциклопедий, словарей, монографий;
- полнотекстовые версии газет;
- электронные версии диссертаций;
- электронные версии новостных лент.

В настоящее время это огромный электронный ресурс объемом свыше 30 млн. изданий.

Так, например, Научная библиотека СФУ предлагает ученым, аспирантам и студентам вуза воспользоваться уникальной возможностью – доступом к базам данных ресурсов компании EBSCO Publishing, которая включает журналы издательств Blackwell publishers, Springer, Harvard business school, Taylor and Francis, the mit press, Lawrence Erlbaum associates, carfax publishing, academy of management, transaction publishers, American institute of physics, University of California press, реферативные издания, указатели и др.

Большая часть статей в базах представлена в виде полных текстов, некоторые – только в виде аннотаций (abstracts). В EBSCO включены как самые свежие номера журналов, так и архив:

Academic Search Complete является на данный момент самой полной и информативной полнотекстовой базой научных текстов по нескольким дисциплинам и включает полные тексты около 6000 периодических журналов, из которых более 5030 – рецензируемых. Кроме материалов, представленных в полном объеме, эта база данных предоставляет индексирование и тезисы для более чем 9990 журналов и в общей сложности для 10 400 изданий, включая монографии, отчеты, материалы конференций и прочее. База данных содержит PDF-материалы с 1887 г., для большинства из которых имеются полнотекстовые названия в PDF-формате, поддерживающем поиск. Для более чем 1000 журналов предоставлены ссылки на цитирования с возможностью поиска.

Business Source Complete - наиболее авторитетная в мире научная база данных по бизнесу, содержащая обширную коллекцию библиографических сведений и полных текстов. К числу разнообразных изданий, предлагаемых этой базой данных, относятся указатели и рефераты наиболее важных научных журналов по бизнесу за период с 1886 г. по настоящее время. Кроме того, предоставлены ссылки на цитирования с возможностью поиска для более чем 1200 журналов.

Regional Business News - эта база данных содержит исчерпывающие полнотекстовые материалы региональных изданий по бизнесу. *Regional Business News* охватывает 75 научных журналов, газет и лент новостей из всех столичных и периферийных регионов на территории США. Обновляется ежедневно.

Business Book Summaries - рефераты книг по экономике и бизнесу для студентов экономических специальностей.

Наличие доступа к БД способствует повышению эффективности библиотечного обслуживания пользователей. К таким базам данных часто обращаются при нахождении информации для написания дипломных работ, диссертаций и другой научно-исследовательской работы. Ответом на такие запросы может быть как аннотированный список книг и статей, и в этом случае пользователь будет искать в фонде библиотеки первичные печатные источники; так и полные тексты документов, и тогда вопрос об обращении к печатным источникам вообще снимается. Все сотрудники справочного отдела знают базы, приобретаемые библиотекой, и могут вести в них профессиональный информационный поиск. Доступ пользователям к научным БД обеспечен с любого компьютера, включенного в локальную вычислительную сеть университета,

НБ СФУ формирует фонд электронных документов на CD-ROM, который в настоящее время насчитывает свыше 4 тыс. единиц хранения. В его составе – библиографические и реферативные БД, полнотекстовые, фактографические издания отечественных и зарубежных производителей на различных языках. В распоряжение пользователей предоставлены компакт-диски с экономической, гуманитарной, справочной, энциклопедической, исторической, библиографической информацией и информацией культурно-просветительского характера. Среди них – «Энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона», справочники по искусству, истории России, мультимедийные путеводители по Московскому Кремлю, Эрмитажу и многое другое.

К созданию полнотекстовых электронных ресурсов Научная библиотека СФУ приступила в 2007 г. в рамках инновационного проекта «Создание и развитие библиотечно-информационного комплекса СФУ». Сотрудники библиотеки стали оцифровывать фонд учебной и научной

литературы и создавать электронные коллекции. Под электронной коллекцией понимается множество электронных документов, обладающих однотипными формальными признаками, содержащими фактографическую (объектографическую) информацию. Основными критериями отбора изданий для оцифровки явились их научная состоятельность, соответствие требованиям государственных образовательных стандартов, актуальность и качество изложения, включенного в них материала. Отбор учебных изданий для коллекций производился также на основе анализа картотеки книгообеспеченности студентов различных специальностей вуза.

В качестве основы для представления цифровых копий был принят формат pdf. Причин для этого выбора было три: во-первых, pdf позволяет сохранять файл после распознавания в режиме «текст под изображением», а значит полностью исключить процедуру ручного исправления ошибок распознавания; во-вторых, средствами pdf достаточно легко можно организовать полнотекстовый поиск; в-третьих, возможности сжатия файлов в pdf достаточны для размещения на одном CD-R необходимого нам количества отсканированных страниц.

За 2007-2008 г.г. было оцифровано 782 тыс. страниц и организовано 32 коллекции по разнообразной тематике – истории науки и техники, экономике, психологии, градостроительству, металлургии и др. Данные коллекции охватывают практически весь спектр дисциплин, изучаемых в нашем вузе.

При подготовке проекта была поставлена задача обеспечить полнотекстовый поиск по созданным учебным коллекциям, причем добавить возможность поиска с учетом информации в полях с метаданными, такими как имя автора, название произведения и т. п.

Почти три года работ над самостоятельным созданием и сбором цифровых полнотекстовых ресурсов и внедрением их в библиотечное обслуживание убедили нас в простой мысли: эта работа должна и может быть выгодной для библиотек. Только в этом случае она будет эффективной. И это проблема не технологическая и не финансовая, а проблема менеджмента, четкого понимания своих задач и путей их достижения.

Отдельно хотелось бы выделить создание электронных учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), разрабатываемых в рамках инновационной образовательной программы преподавателями СФУ. В состав учебно-методических комплексов дисциплин входят компоненты:

1. Учебная программа дисциплины.
2. Теоретическая подготовка:
 - конспект лекций и / или учебное пособие;
 - демонстрационная презентация курса.

3. Учебные пособия по циклу лабораторных работ (практикумов) и/или по циклу практических и семинарских занятий (по всем видам занятий, реализуемых в дисциплине).

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

5. Контрольно-измерительные материалы.

6. Организационно-методические указания по освоению дисциплин.

Данный ресурс будет являться базовым в книгообеспеченности учебного процесса СФУ.

Продуманно подобранные коллекции материалов для оцифровки, технологии оцифровки и методы строительства электронных библиотек способствуют рождению новых информационных ресурсов и позволяют решать конкретные задачи библиотеки:

- существенно повышают эффективность образования и исследований;
- обеспечивают студентов «дефицитными» учебными материалами;
- снижают нагрузку на книжный фонд библиотеки и помогают его сохранять;
- позволяют создавать уникальные коллекции из ранее разрозненных документов, которые к тому же могут находиться на разных площадках библиотеки.

В целом мы видим два основных способа доступа к цифровым копиям: доступ через сайт, где ресурсы располагаются по коллекционному и тематическому принципам, и доступ через электронный каталог библиотеки. Каждый из этих способов обладает собственными достоинствами и недостатками, а наличие двух интерфейсов позволяет пользователю выбрать наиболее удобный.

Специализированный тематический доступ к цифровым коллекциям на сайте библиотеки является упрощенным по сравнению с доступом через электронный каталог. Но при этом – более быстрым и удобным для пользователя. Использование этого вида доступа помогает решить еще одну задачу – сделать доступными полные тексты коллекций для поисковых систем, что практически невозможно при доступе только через электронный каталог.

Для систематизации Интернет-ресурсов Научная библиотека СФУ стала создавать Виртуальные читальные залы (ВЧЗ). ВЧЗ является формой организации доступа к ресурсам Интернет для удаленных пользователей, структурированным и систематизированным путеводителем по этим ресурсам. Правила пользования Интернет определяются Положением об использовании услуг Интернет в Сибирском федеральном университете. Для организации ВЧЗ было разработано положение, которое регламентирует

процесс создания виртуального читального зала (ВЧЗ), организацию его работы, устанавливает права и обязанности лиц, участвующих в этой работе.

Согласно этому положению основной задачей формирования ВЧЗ является помощь образовательной и научной деятельности студенческого и преподавательского составов, а также руководящей деятельности административного корпуса СФУ. При этом основной акцент делается не на объем полезных ссылок, а на аннотирование и экспертизу рекомендуемых Интернет-ресурсов.

В рамках создания ВЧЗ сформированы экспертные группы, в обязанности которых входит разыскание, отбор, оценка ресурсов Интернет. Для экспертной оценки каждого ресурса, включенного в ВЧЗ, обязательно привлекаются специалисты соответствующих отраслей науки и образования из профессорско-преподавательского состава университета.

В задачу экспертной группы входит также и аннотирование ресурсов, отобранных и утвержденных для размещения в ВЧЗ. Аннотация дает первичные представления об особенностях данного ресурса, типах и видах включенной в него информации, о его целевом назначении и читательском адресе, аннотация должна соответствовать стандарту ГОСТ 7.86–2004 «СИБИД. Издания. Общие требования к издательской аннотации»).

Доступ к ВЧЗ осуществляется с сайта НБ СФУ. Размещением ресурсов ВЧЗ на сайте СФУ занимаются администраторы ВЧЗ, в обязанности которых входит: принимать от экспертной группы обработанные ресурсы; соблюдать технологию размещения; отслеживать актуальность ресурсов, согласно установленным срокам.

Для размещения ресурсов ВЧЗ была разработана и утверждена следующая структура: организации; порталы; периодика; справочники; каталоги; указатели по темам.

Ссылки содержат: название; прямую ссылку; авторство; дату актуализации; аннотацию.

Согласно принятому Положению ресурсы ВЧЗ должны актуализироваться каждое полугодие.

Для повышения эффективности информационного обеспечения работники библиотеки для своих читателей организуют тренинги и презентации. Цель таких презентаций – знакомство и консультирование пользователей с огромным массивом информационных ресурсов.

Информация о работе библиотеки и доступные базы данных выставлены на веб-сайте, где раскрыты все аспекты деятельности НБ СФУ, многообразие ее информационных ресурсов, что способствует решению задач информатизации образовательного и исследовательского процессов, обеспечивает интеграцию ресурсов библиотеки в единое информационное поле.

Сегодня можно с уверенностью сказать, что использование электронных ресурсов из «модной» проблемы превратилось в повседневную практику библиотек. При этом перед библиотеками встают задачи, которые мало чем отличаются от традиционных: определение источников комплектования, каталогизация, организация доступа. Только теперь все они решаются для нового вида информационных ресурсов.

Список литературы

1. Антопольский, А. Б. Концепция электронных библиотек / А. Б. Антопольский, К. В. Вигурский // Электронные библиотеки. – 1999. – Т. 2. – Вып. 2. – Режим доступа: <http://www.elbib.ru>.
2. Кузнецова, Т. Инновационные практики современной библиотеки / Т. Кузнецова // Библиотека. – 2009. – № 2. – С. 10–13.
3. Паршукова, Г. Б. Методика поиска профессиональной информации : учеб. пособие / Г. Б. Паршукова. – СПб. : Профессия, 2006. – 224 с.
4. Поручи поиск человеку : виртуальные справочные службы в современных библиотеках / И. Б. Михнова, А. А. Пурник, А. В. Пурник, М. М. Самохина; под общ. ред. И. Б. Михновой. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2005. – 304 с.

ОБРАЗ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА ДЛЯ УЧЁНОГО СФУ

Римма Александровна Чучукалова

«Тип науки в значительной мере определяется доминирующим в этом обществе типом коммуникации, а восприятие скоростью передачи транслируемой информации»⁶

Ключевым пунктом международных программ и деклараций ООН, ЮНЕСКО, Совета Европы, международных и профессиональных библиотечных организаций выступает принцип общедоступности информации, реализации прав каждого человека на информацию. Именно гарантия интеллектуальной и информационной свободы личности, в частности личности ученого, стала основополагающей идеей во взглядах ученых всего мира, фундаментом для инновационных проектов библиотек. Информатизацию научного сообщества в принципе надо трактовать как развитие, качественное совершенствование, радикальное усиление с помощью современных информационно-технологических средств

⁶ Маклюэн М. Галактика Гуттенберга/М.Маклюэн.-М.:Мир,2005–С.56. (Академический проект).

когнитивных социальных структур и процессов. Информатизация научного сообщества должна быть «слита» с процессами социальной интеллектуализации, существенно повышающей творческий потенциал личности ученого и информационной среды научного сообщества. Информация является одним из ценнейших ресурсов научного сообщества. Ученый в сегодняшней информационной среде окружен лавинообразным потоком информации. Образование больших потоков информации обуславливается:

чрезвычайно быстрым ростом числа документов, отчетов, диссертаций, докладов и т. п., в которых излагаются результаты научных исследований и опытно-конструкторских работ;

постоянно увеличивающимся числом периодических изданий по разным областям человеческой деятельности; появлением разнообразных данных (метеорологических, геофизических, медицинских, экономических и др.), записываемых обычно на магнитных лентах и поэтому не попадающих в сферу действия системы коммуникации.

Так, к примеру, в работе «Информационный образ ученого»⁷ приведены данные, рассчитанные японскими учеными. По их мнению, существует «... закон экспоненциального роста объема знаний»: с начала нашей эры для удвоения знаний потребовалось 1750 лет, второе удвоение произошло в 1900 г., а третье – к 1950 г., т. е. уже за 50 лет, при росте объема информации за эти полвека в 8-10 раз. Причем эта тенденция все более усиливается, так как объем знаний в мире к концу XX века возрастет вдвое, а объем информации увеличится более чем в 30 раз. Это явление, получившее название «информационный взрыв», указывается среди симптомов, свидетельствующих о начале века информации. Статистически рост информации в мире генерируется, копируется и хранится по оценкам аналитической группы IDC. В 2006 г. этот показатель составил 161 экзабайт (миллиардов гигабайт), а к 2010 г. – 988 экзабайт.⁸

Одной из наиболее ярких иллюстраций стремительного внедрения в жизнь информационных технологий является Интернет. Сеть Интернет характеризуется беспрецедентными в истории коммуникационных технологий темпами роста: если в 1990 г. к системе Internet было подключено 1, 5 млн. пользователей, в 2005 г. – 80 млн. в 160 странах мира, то в 2009 г. их число приблизится к 1 млрд 500 млн человек. Интернет, конечно, востребованный источник информации, включающий в себя огромное число разнообразных ресурсов. Их отбор – достаточно сложный процесс, который

⁷ Лазарук С. П. Информационный образ ученого / С. П. Лазарук // Игры новой эпохи: сб. материалов науч. конф. « Информационный мир ученого» 22 мая 2007 г. – СПб.: Спб гос. ун-т, 2007. – С.123–128.

⁸ Шрайберг Я. Л. Роль библиотек в обеспечении доступа к информации и знаниям в информационном веке: ежегодный докл. Междунар. конф. «Крым» / Я. Л. Шрайберг // НТБ. 2008. № 1. С. 7–45.

во многом зависит от профессионализма представления ресурсов в сети и от темпов их суммарного прироста. Интернет не имеет стройной структуры, и прирост информационных ресурсов является, по существу, неконтролируемым. Наиболее ценная часть Интернет-ресурсов по научной проблематике (полнотекстовые БД) – платная. Их положительная черта – оперативность и широкая доступность. Главной типологической особенностью Научной библиотеки СФУ является ориентация на обслуживание конкретного научного коллектива с четко определенными информационными потребностями, вытекающими из тематики исследовательских работ. Это влечет за собой формирование профильного фонда, особого справочно-поискового аппарата и гибкого библиотечного обслуживания. Проблема информационного обслуживания ученых является многоаспектной. Она включает в себя такие вопросы, как изучение информационных потребностей ученых и специалистов, формирование информационных фондов, соответствующих этим потребностям, оптимальное распределение информационных ресурсов по релевантности, создание лояльного для потребителей интерфейса при их общении с информационными ресурсами и справочно-поисковым аппаратом и многое другое. «Диалог» активно происходит в виртуальном общении с ресурсами библиотеки и также может состояться при обращении пользователя, при посещении им библиотеки, оформления заказа на литературу. Задачи библиотеки СФУ, сформулированные как «полнота информации + оперативность её предоставления + индивидуальный подход» сохраняются в полном объеме на протяжении всего существования библиотек СФУ. Открытые архивы – важная часть информационного пространства ученого СФУ, наша задача дать ему представление об этом информационном поле. Так, например: Библиотека Карнеги-Мелона-Библиотека содержит тексты на двадцати языках, включая 970000 на китайском, 360000 на английском, 50000 на телугу и 40000 на арабском. На настоящий момент это крупнейшая в мире электронная библиотека: в ходе проекта «Universal Library» количество отсканированных книг в базе превысило 1,5 миллиона экземпляров. Ежедневно в базу добавляется несколько тысяч новых текстов. Как справедливо отмечает один из руководителей проекта, профессор в области информатики и робототехники Рэй Редди, база «Universal Library» может составить счастье обширной библиотеке любого крупного университета. Или DOAJ-директория журналов открытого доступа. Это один из первых открытых архивов: функционирует с 2004 г. на базе университета г. Лунд (Швеция). На конец марта 2007 г. директория насчитывала 2600 названий научных журналов, из них 780 допускали поиск на уровне статьи – 130 тыс. статей. «Open archive of texts» – здесь возможно найти все необходимые статьи по любой отрасли знания, статьи которые содержатся и в [JSTOR](#) и в

EBSCO Publishing, а также в ряде других баз данных. Именно современная электронная среда, образуемая в совокупности виртуальную мировую библиотеку, использующая глобальные сетевые технологии и есть основа информационной среды ученого СФУ. Научная библиотека Сибирского федерального университета обладает как традиционной технологией, так и инфраструктурой в информационно-технологическом режиме, ее деятельность направлена на помощь профессиональной деятельности ученых. Научной библиотеке Сибирского федерального университета понятна ключевая роль в предоставлении информации ученым СФУ, и приоритет своей деятельности библиотека формирует как организацию документного информационного потока по направлениям научной деятельности СФУ. К особенностям документного информационного потока необходимо отнести, во-первых, величину данного информационного потока; во-вторых, различные виды и формы представления информации; в-третьих, наличие огромного количества организаций и учреждений, занимающихся созданием, сбором, обработкой, анализом, хранением и предоставлением информации; в-четвертых, рассредоточение релевантной информации. Глобальная информационная инфраструктура создает технологическую основу объединения интеллектуальных способностей и духовных сил научной среды вуза. Международная научная элита, управляющая новым сетевым обществом, глубоко интегрирована в пространство информационных потоков, чем больше включенность научного сообщества СФУ в пространство международных потоков информации, тем выше уровень научных разработок и выше научный потенциал университета. Пользователям НБ СФУ предоставляется доступ к электронным изданиям в режиме онлайн: научным журналам ведущих зарубежных издательств («Elsevier», «Springer», «Kluwer», более 1500 названий), имеется доступ к EBSCO, American Chemical Society и другим коллекциям уникальных баз данных по различной научной тематике. Доступ к электронным версиям научных журналов позволяет гораздо эффективнее обеспечивать ученых СФУ информацией. Особенность предоставляемого информационного потока в том, что этот поток содержит научную информацию, оформленную особым научным стилем. Научный стиль представляет собой информационное пространство функционирования научных речевых жанров. Основная функция научного стиля – информативная, получение нового знания (когнитивная функция), а также закрепление процесса познания и хранения знания (эпистимическая функция). Здесь перекликаются понятия информация и знание. Хотя термины *информация* и *знание* часто используют как синонимы, между ними существуют отчетливо выраженные различия. На основе информации вырабатываются новые подходы к истолкованию событий и объектов, выявляется ранее невидимый смысл, проявляются

скрытые связи. Таким образом, информация – необходимая среда, материал для извлечения или создания знания. Она влияет на знание, добавляя что-либо к нему или видоизменяя его. Сходных взглядов придерживается и Дрекке, писавший: «Информация – продукт, из которого возможно получить знание; руководствуясь информацией, мы способны судить, какую часть знания следует усвоить. Знание – производное от информации (или поддержанное ею) убеждение».⁹ Библиотека Сибирского федерального университета выстраивает систему сервисов, которые позволяют ученому активно пользоваться новым знанием для выработки другого нового знания. Собственно информационный сервис НБ СФУ сформировался как одна из подсистем жизнеобеспечения других систем определенного уровня иерархии, при этом она в свою очередь является оформившейся системой определенного типа. Интересен сервис, который может быть организован библиотекой. Это возможность работать в иноязычной среде, не владея языком, и библиотека это организует с помощью «PROMT-professional», «PROMT-economic» и ряда других автоматических переводчиков. Рассмотрим технологию сервиса. Текст составлен из словоформ, которые используются в основном не в исходной форме. Поэтому нужен машинный грамматический словарь, в котором содержатся парадигмы склонения и сопряжения слов и т. п., используем лингвистический процессор «PROMT-professional». Для учета при поиске синонимии или условной эквивалентности слов используем словарь синонимов или предметный указатель УДК на языке БД. Учитывая, что пользователь не всегда представляет иерархическую структуру области знания, формируя поисковый образ документов, мы должны формировать общее знание с пользователем-читателем. Определяем образный дескриптор, выводим элементарную единицу и составные элементы визуальных форм представления знаний, получаем поисковый образ документа и переводим «PROMT-professional», затем запускаем определенный дескриптор на языке определенного поиска (на французском, английском, немецком и т. д.). Практический вывод из вышеизложенных рассуждений заключается в следующем:

- возможность работать со слабым иноязычным знанием;
- возможность формировать поисковый образ документа на языке БД;
- возможность получать эффективные результаты.

Таким образом, сохраняя роль посредников между производителями и потребителями научной информации, Научная библиотека Сибирского федерального университета в техническом отношении превращается в «гибридную», т. е. библиотеку, работающую в равной мере с источниками информации в традиционной и электронной форме. По отношению ко всей этой достаточно разнообразной информации научная библиотека продолжает

⁹ Дрекке, Л. Компания – создатель знания / Л. Дрекке. – Берлин – Москва : Наука, 1981. – С. 44 – 86.

выполнять свои традиционные функции. Информационно-библиографическое обслуживание традиционно предполагает предоставление пользователям библиотек максимально полных сведений об информации, имеющейся в мире в области интересов ученых СФУ.

Список литературы

1. Дрекке, Л. Компания – создатель знания / Л. Дрекке. – Берлин-Москва : Наука, 1981. – С. 44–86.
2. Лазарук, С. П. Информационный образ ученого / С. П. Лазарук // Игры новой эпохи : сб. материалов науч. конф. «Информационный мир ученого» 22 мая 2007 г. – СПб. : СПб. гос. ун-т, 2007. – С. 123–128.
3. Маклюэн, М. Галактика Гуттенберга / М. Маклюэн. – М. : Мир, 2005. – 345 с. – (Академический проект).
4. Шрайберг, Я. Л. Роль библиотек в обеспечении доступа к информации и знаниям в информационном веке : ежегодный докл. Междунар. конф. «Крым» / Я. Л. Шрайберг // НТБ. – 2008. – № 1. – С. 7–45.

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЭЛЕКТРОННОГО ЧИТАЛЬНОГО ЗАЛА

Надежда Геннадьевна Шевченко

Неотъемлемой частью культуры страны и нации являются библиотеки, которые отражают потребность человека в накоплении и приумножении знаний, культурном и интеллектуальном развитии.

Библиотеки являются информационными центрами и одной из важных задач библиотек является предоставление доступа к информационным ресурсам и использование новых информационных технологий, в том числе путем создания новых структурных подразделений. С увеличением объема информации все чаще возникает вопрос эффективного использования новых технологий при подаче учебного материала и проведении научных исследований. Комплексные решения на базе аудиовизуального оборудования позволяют по-новому подойти к организации научно-образовательного процесса, сделать его более интенсивным, привлекательным и творческим для студентов и преподавателей. В состав аудиовизуальных комплексов включаются самые разные устройства: системы прямой или обратной проекции, включающие мультимедиа-проекторы

ведущих мировых производителей и экраны любых размеров, конструкций и конфигураций; документ-камеры, позволяющие мгновенно отобразить на экране печатный документ или изображение небольшого предмета; лингафонные мультимедийные комплексы SANAKO; электронные интерактивные доски прямой и обратной проекции SMART; системы звукоусиления для больших аудиторий и лекционных залов; коммутирующие устройства Extron.

Электронный читальный зал на площадке № 2 СФУ можно назвать залом нового поколения. Такой читальный зал является вторым в России: приблизительный аналог создан лишь в Санкт-Петербургском государственном университете. Проект «Электронный читальный зал» положил начало созданию учебной и методической базы на современном техническом уровне. Это многофункциональный информационный центр и точка коллективного доступа. В комплексную систему оборудования включены 16 автоматизированных рабочих мест, каждое из которых оснащено мощной электронной станцией с технологией купольного звука для воспроизведения различных звуковых материалов, а также система прямой проекции и проектор, интерактивная доска прямой проекции SMART, система звукоусиления и плазменная панель. Совместное применение проектора и интерактивной доски придало всему комплексу новые качественные характеристики. Результаты работы у интерактивной доски отражаются на большом экране проектора и, при необходимости, могут быть документированы и сохранены в электронном виде для студентов и преподавателей. На большой экран также может выводиться информация с компьютера, видеоматериалы и полученные из сети Интернет информационные источники. Непосредственно с рабочего места можно привести в рабочее положение моторизованный экран. Управление оборудованием комплекса мультимедийного зала осуществляется с помощью пультов дистанционного управления.

Особое внимание в проекте было уделено системе звукоусиления и озвучивания. Работа в читальных залах предполагает тишину, даже негромкая беседа может отвлечь окружающих. Чтобы решить эту проблему, на помощь пришли новые технологии. Сама идея использования высокочастотных волн для получения низкочастотных сигналов впервые была предложена физиками и математиками, разрабатывающими технику для подводной гидролокации, более сорока лет назад. За последние несколько десятков лет многие пытались использовать эту технологию для получения направленного аудио звука и терпели неудачу. В конце 90-х выпускник Нортвестернского университета Джозеф Помпей решил использовать идеи о создании громкоговорителей на основе применения ультразвука. Тщательный математический анализ и фундаментальные знания в области физики

позволили ему стать первому, и на сегодняшний день единственному создателю системы высококачественного направленного звука Audio Spotlight. Им было разработано устройство, состоящее из набора ультразвуковых излучателей. Направленный звук – это эффект, при котором звук распространяется подобно лучу прожектора в строго заданном направлении. Если человек, находящийся в этом месте, покинет его, он перестанет слышать передаваемое звуковое сообщение. Излучаемый динамиками Audio Spotlight ультразвук образует столб диаметром около метра. Находясь внутри этого столба, человек слышит высококачественный звук, но стоит ему сделать шаг в сторону – и звук полностью исчезает. Звук можно направлять подобно лучу прожектора, адресуя его персонально тому или иному слушателю, он может отражаться от стен, как луч света, сохраняя при этом свою узкую направленность. При этом отражения звука от поверхностей внутри столба (например, от людей) почти не слышны тем, кто находится снаружи. «Это как свет настольной лампы, – говорит Помпей. – Вы видите, что она включена, но свет ее не мешает, поскольку в глаза попадает лишь очень малая его часть». Все это позволяет добиться почти невозможного – без всяких наушников и звукоизоляции направлять звук в нужную точку с точностью до нескольких сантиметров. Система Audio Spotlight до сих пор является единственной в своем роде, обеспечивающей низкий уровень искажений и высокий уровень качества звучания. Звуковой купол позволяет локализовать звук в пространстве. Кроме того, колонки позволяют озвучивать одновременно несколько «зон» на расстоянии 1,5–2 метров друг от друга в одном помещении.

Использование технологии купольного звука – это:

- а) качественный стереозвук, локализованный на небольшом пространстве;
- б) замена наушникам и решение вопросов гигиены, связанных с их применением;
- в) отсутствие беспорядочного шума;
- г) обеспечение локального звука в требуемом месте при сохранении тишины в помещении в целом.

Подобные акустические системы установлены: в Культурном центре Чикаго, в Бостонском музее науки, в Денверском музее природы и науки, на смотровой площадке в Сиэтле, в Нью-Йоркской публичной библиотеке и многих других объектах. Любой турист, посещающий Нью-Йорк, не оставит без своего внимания одну из крупнейших библиотек в современном мире – Нью-Йоркскую Публичную. Она входит в пятерку крупнейших учреждений подобного рода в мире, более 6 миллионов томов хранится только в одном научном разделе. Это не только библиотека, но и крупнейший научный центр в США и современном мире. В этом красивом здании, с мраморным фасадом

и львами у входа, для туристов проводятся бесплатные часовые экскурсии, а также организуются временные выставки. Многие ученые и писатели посчитали за честь побывать в этом храме книги и науки. В самом центре библиотеки была установлена группа дисплеев для отображения самой разной информации. И только использование системы AudioSpotLight позволило обеспечить сохранение общей тишины при направленной передаче звуковой информации. Аудио система Spotlight позволяет посетителям слышать звук из различных телевизионных экранов, при этом в пространстве вне зоны действия звука остается тихо. В России в Москве также существует подобный комплекс в Международном университете, где компания Polymedia оснастила первый мультимедийный зал комплекса учебных аудиторий вуза средствами отображения информации, интерактивной работы и аудио-, видеотехникой. Аудиовизуальная система помогает пользователям успешнее изучить иностранные языки, лучше понять лекции и практический материал. Качественный звук, будь то усиление речи оратора, звучание фонограммы, видеофильма или просто тихая музыка в перерыве между лекциями и заседаниями – один из важнейших факторов успеха любого мероприятия.

Интерактивная доска прямой проекции и видеозеркало помогают в организации занятий или семинаров. Интерактивная доска внешне очень похожа на обычную доску, но отличия можно обнаружить при первом же знакомстве с ней. По сути, это сенсорный экран, подсоединенный к компьютеру. Интерактивные доски могут быть использованы при групповой и индивидуальной работе. Можно дать материал в виде лекций, одновременно используя видео- и аудиоматериалы, текст, обучающие программы, тренажеры, Интернет-ресурсы, также можно делать пометки или что-то писать поверх всех документов, иллюстраций, таблиц, диаграмм или веб-страниц. Большой интерактивный экран и яркие цвета привлекают внимание, способствуют лучшему освоению нового материала. Запись на интерактивной доске ведется специальным электронным пером или даже пальцем. Докладчик, взяв в руки специальный маркер, может работать с изображением на экране, не подходя к компьютеру, вносить исправления в текст, перемещать текст, показывать слайды, видео, как на обычной доске, в реальном времени наносить на проецируемое изображение пометки, вносить любые изменения и сохранять их в виде компьютерных файлов для дальнейшего редактирования, печати на принтере, рассылки по факсу или электронной почте. Сенсорные устройства «улавливают» прикосновения, и транслируют в соответствующие электронные сигналы, отражающие движение пишущей руки. Доска снабжена лотком с четырьмя маркерами разного цвета и ластиком. Можно заранее задать цвета маркеров, которые будут использоваться во время мероприятия. Интерактивная доска автоматически реагирует, что из лотка взят, например, зеленый маркер или

ластик. Область применения интерактивных досок и панелей весьма обширна. В сфере образования они дают возможность преподавателю работать с электронной картой, схемой, рисунком, картиной, устраивать деловые презентации и семинары. Работа с данным оборудованием даёт возможность создания занятия с компьютерной поддержкой, повышает наглядность и динамику процессов подачи и усвоения материала, позволяет установить мгновенную обратную связь – результат виден сразу, усвоен материал или нет, позволяет моделировать опыты и эксперименты, предоставляет возможности тестирования с моментальным выводом на доску результатов и др. Работа с интерактивными устройствами SMART улучшает качество преподавания, позволяет перейти на более высокий уровень научных знаний, проводить наглядные и четко организованные занятия.

Мультимедиа-проектор предназначен для воспроизведения на большом экране информации, получаемой от компьютера, видеомэгафона, видеокамеры, проигрывателя DVD-дисков, он оснащен пультами дистанционного управления. Проектором можно также управлять с помощью «мыши» или клавиатуры того компьютера, с которого демонстрируется изображение. Эти современные проекционные устройства помогают выйти на новый уровень в проведении презентаций и других мероприятий.

Электронный читальный зал также оснащен плазменной панелью, которая может быть использована при проведении видеоконференций с любым регионом, где есть устройства для проведения таких мероприятий. Во время сеанса участники могут не только видеть и слышать друг друга, но и обмениваться данными и обрабатывать их в режиме реального времени. Благодаря абсолютной плоскости экрана панели, отсутствуют искажения изображения, характерные при работе с телевизионным или мониторным экраном. У плазменных панелей отсутствует неравномерность изображения от центра к краям экрана, характерная для проекционных телевизоров, что значительно увеличивает угол обзора. Плазменные дисплеи также отличаются от кинескопов отсутствием мерцания изображения, что позволяет зрителям не утомляться при просмотре фильмов. Благодаря абсолютной плоскости экрана панели отсутствуют искажения изображения, характерные при работе с телевизионным или мониторным экраном. У плазменных панелей отсутствует неравномерность изображения от центра к краям экрана, характерная для проекционных телевизоров, что значительно увеличивает угол обзора.

Электронный читальный зал нового поколения позволяет поднять учебно-образовательный процесс на качественно новый уровень. Использование проектора, интерактивной доски и технологии купольного звука эффективно влияет на процесс обучения. Имеющееся оборудование позволяет при необходимости превратить электронный читальный зал из зала

для индивидуальной работы студентов за компьютерами в лекционный зал, зал для просмотра видеофильмов, музейных экспонатов, выраженных в цифровой форме, в учебную аудиторию или зал семинаров и конференций.

Список литературы

1. Интерактивная доска SMART Board 640. – Режим доступа : <http://www.polymedia.ru/ru/item/7211>.
2. Рыцарева, Е. Акустический лазер / Е. Рыцарева. – Режим доступа: http://expert.ru/expert/2002/26/26ex-nauknews_37073.
3. Направленный звук Audio SpotLight. – Режим доступа : <http://www.ferrona.ru/audio-spotlight>.

ОЦИФРОВКА КАК МЕТОД ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ФОНДА

Надежда Геннадьевна Шевченко, Татьяна Анатольевна Вольская

В Национальной программе сохранения библиотечных фондов, принятой 26 июля 2000 г. говорится, что «проблема сохранения библиотечных фондов – не частный вопрос библиотечного дела или культурной жизни в целом, это глобальная проблема, от решения которой зависит сохранение памяти нации, доступность обществу новой информации, идей, знаний». Поэтому сохранение библиотечных фондов стало глобальной задачей, которую решают все цивилизованные страны и мировое сообщество в целом.

Сохранность документов является необходимым условием обеспечения доступности информации для пользователей библиотеки. Сохранить то, чем мы располагаем сегодня – лучший способ удовлетворить запросы потенциальных пользователей будущего.

Библиотеки изначально выполняют двуединую функцию – хранить документы для будущих поколений, предоставляя доступ к ним сегодняшним пользователям, причем, не просто хранить, а сохранять и использовать.

Многочисленное использование документов ведет к их разрушению, потому что печатное издание, будь это книга или периодическое издание не предназначены для вечного хранения, имеют ограниченный срок существования. Библиотеки, отвечающие за сохранность документов, находящихся в их фонде, обязаны предпринимать меры по обеспечению их

максимальной целостности, при этом они должны эффективно использовать документы.

Существует ряд технологий, позволяющих сохранить традиционные документы из фондов библиотек: классические технологии и технологии копирования. Основными процессами при технологии копирования являются: микрокопирование, фотокопирование, ксерокопирование, а также оцифровка документов.

Многие библиотеки создают электронные коллекции документов. Чтобы отобрать документы для оцифровки библиотеки руководствуются разными критериями. Из анкетного опроса ИФЛА – Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений видно, что при отборе материалов для оцифровки, на первое место выходит культурная ценность, улучшение доступа и научная значимость документов.

Часто создание электронных коллекций становится государственной задачей. Достаточно вспомнить проект «Память Америки», разработанный Библиотекой Конгресса США, который направлен не только на обеспечение доступа к наиболее важным для истории США документам, но и на их сохранность. Библиотека перевела в цифровой формат более десятка миллионов единиц хранения по американской истории, в том числе документы из личных фондов первых двадцати трех американских президентов.

В Голландии по инициативе Министерства образования, культуры и науки Нидерландов создана программа «Метаморфоза» – национальная программа обеспечения сохранности библиотечных материалов: рукописей, книг и периодики Голландии за период 1840–1950 гг.

В рамках Инновационной образовательной программы «Создание и развитие библиотечно-информационного комплекса» Библиотека по техническим наукам СФУ в 2007–2008 г.г. приняла участие в проекте по созданию электронных коллекций. Одной из целей создания электронных коллекций являлось обеспечение сохранности фонда библиотеки.

Оформление и дизайн электронных коллекций были выполнены в соответствии с требованиями проекта.

Нужно отметить, что документы, включённые в коллекции «История науки и техники» и «Патенты, защищенные преподавателями Политехнического института СФУ», соответствуют положениям 4-й части Гражданского кодекса. Гражданский кодекс с 1 января 2008 г. устанавливает ограничения на использование без согласия автора и без выплаты авторского вознаграждения произведений, выраженных в цифровой форме, которые могут предоставляться во временное безвозмездное пользование только в помещениях библиотек при условии исключения возможности создания

копий произведений в цифровой форме (из статьи 1274 Гражданского кодекса).

В связи с этим при отборе материалов обращалось внимание на оцифровку документов, согласно статей Гражданского кодекса: статьи 1281 и статьи 1370. Статья 1281 «Срок действия исключительного права на произведение» гласит, что «1. Исключительное право на произведение действует в течение всей жизни автора и семидесяти лет, считая с 1 января года, следующего за годом смерти автора». При организации коллекции «История науки и техники» были включены издания 1901–1940-х гг., учитывались историческая ценность документов, их культурная значимость, а также преследовалась цель обеспечения сохранности библиотечного фонда. Для коллекции отбиралась литература из фондов библиотеки по техническим наукам СФУ, Краевой научной библиотеки и личных коллекций.

Электронная коллекция патентов содержит электронные копии патентов преподавателей политехнического института СФУ, правообладателем которых является СФУ, в этом случае для отбора материала исходили из статьи 1370 Гражданского кодекса «Служебное изобретение, служебная полезная модель, служебный промышленный образец», которая гласит, что «1. Изобретение, полезная модель или промышленный образец, созданные работником в связи с выполнением своих трудовых обязанностей или конкретного задания работодателя, признаются соответственно служебным изобретением, служебной полезной моделью или служебным промышленным образцом.

2. Право авторства на служебное изобретение, служебную полезную модель или служебный промышленный образец принадлежит работнику (автору).

3. Исключительное право на служебное изобретение, служебную полезную модель или служебный промышленный образец и право на получение патента принадлежат работодателю, если трудовым или иным договором между работником и работодателем не предусмотрено иное».

В электронную коллекцию «**История науки и техники**» вошли электронные копии документов начала и середины 30–40-х гг. 20 века, являющиеся историческим наследием. Значимость коллекции в том, что она помогает рассмотреть вопросы развития науки и техники в историческом аспекте и с первых лет учебы сформировать у студентов основы целостного представления о процессах и явлениях, происходящих в природе и технике, законы развития техники, основы профессиональных знаний и устойчивый интерес к сфере научной и инженерной деятельности.

Документы в коллекции расположены по разделам:

1. Философия. Общественные науки. 2. Естественные науки. 3. Прикладные науки. Техника.

В каждом разделе представлены библиографические описания включенных в коллекцию документов в соответствии с ГОСТ 7.1–2003 СИБИД «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Для доступа к полному тексту необходимо нажать на активную ссылку «Полный текст», расположенную после библиографического описания.

Полный текст документов представлен в формате *.pdf. При нажатии на закладку «Bookmarks» в левой части экрана появляется активное оглавление документа.

Для удобства работы с коллекцией составлен Авторский указатель, в котором после фамилии автора имеется активная ссылка на полный текст.

Оформлена коллекция при помощи языка гипертекстовой разметки html.

Вторая коллекция «**Патенты, защищенные преподавателями Политехнического института СФУ**» дает наглядное представление о развитии науки в университете.

Для формирования этой коллекции были отобраны более ста патентных документов из патентного фонда политехнического института СФУ. Каждый документ представляет собой собственно патентную грамоту, описание изобретения или полезной модели, чертежи, формулы и др. данные.

Оформлена коллекция в отличие от предыдущей коллекции в автоматизированной библиотечно-информационной системе ИРБИС. Над коллекцией работали несколько отделов Библиотеки по техническим наукам. Библиографические описания патентов вносили в базу данных патентов системы Ирбис сотрудники отдела научной литературы, затем к библиографическому описанию работники электронного читального зала прикрепляли оцифрованные тексты патентов в формате *.pdf.

Система Ирбис позволяет провести поиск в данной коллекции по автору, ключевым словам, заглавию и шифру документов.

Дружественный интерфейс и простота использования базы данных патентов позволяют работать с ней быстро и эффективно, загружая при этом полные тексты патентов.

На компакт-дисках для пользователей этой коллекцией собраны необходимые сведения для эффективной работы. Представлены разделы: введение, методика поиска в электронном каталоге и сама база данных «Патенты». Для вывода на экран полного текста патентного документа необходимо нажать на кнопку «Полный текст», которая находится справа от поля «Полное описание».

Проблема сохранности фонда при оцифровке имеет два аспекта: сохранность оригиналов документов при их сканировании для создания электронной копии и сохранность электронных документов.

Бумажные документы подвержены саморазрушению, которое с годами становится сильнее. Под действием времени бумага желтеет, делается ломкой и, в конце концов, разрушается.

Но чаще всего документы повреждаются в процессе их небрежного использования, как читателями, так и самими работниками библиотек, что приносит большие разрушения, чем негативное влияние окружающей среды. Оцифровка позволяет ограничить доступ к оригиналам и тем самым уменьшить их повреждения при использовании.

При оцифровке документов в процессе сканирования ставились требования: создание условий, при которых оригинал ни в коей мере бы не пострадал в процессе сканирования; определение характеристики оборудования для сканирования различных документов. Предусматривалась его адекватность физическому состоянию и ценности исходного документа, т. к. интенсивность облучения документов при сканировании и тепло, вырабатываемое оборудованием и лампами, наносит вред материалу и тексту документа.

Для оцифровки использовались планшетные сканеры. Планшетные сканеры не очень хорошо подходят для оцифровки старых изданий, поэтому пришлось очень осторожно относиться к документам во избежание их порчи. Было принято решение не удалять при сканировании пометки, печати, экслибрисы, т. к. это тоже является историей. Технология оцифровки была типичной. Документы сканировались с разрешением 600 dpi, качество изображения регулировалось установкой основных параметров сканирования, предусмотренных программой Fine Reader: типа изображения, разрешения и яркости. «Черно-белый тип изображения» обеспечивает более высокую скорость сканирования, но при этом теряется часть информации о буквах. Для того, чтобы содержащиеся в документе цветные элементы (картинки, цветные буквы и цветной фон) были переданы в электронный документ с сохранением цвета, выбирался «цветной тип изображения». При сканировании патентов приходилось обложку сканировать при «цветном типе изображения», а текст патента при «черно-белом типе изображения», что давало эффект четкости текста, формул и рисунков. Затем проводилась правка и перевод в формат *.pdf. В этом формате документ организуется как электронный с активным оглавлением. Формат *.pdf отличается от других форматов документов созданием ссылок, которые позволяют выполнять переход к другим местам этого же документа, обеспечивая читателю немедленный доступ к нужной информации.

Создание электронных коллекций:

- защищает библиотечный фонд от обветшания и ущерба
- обеспечивает надежное и долговременное хранение книг;

- создает условия широкому кругу пользователей ознакомиться с документами, имеющими большую культурную и историческую ценность;
- позволяет быстро и качественно найти нужную информацию;
- делает возможность оперативного ее распространения и широкого использования.

- дает доступ к информации, независимо от ее физического местонахождения.

В Библиотеке по техническим наукам СФУ существует возможность работы с электронными коллекциями во всех точках доступа, где есть компьютеры: в медиатеке, читальном зале № 1, электронном читальном зале.

Список литературы

1. Вебер, Х. Оцифровка как метод обеспечения сохранности? / Х. Вебер; пер.с англ. – М. : ГПНТБ России, 1999. – 48 с.
2. Обзор состояния работы по оцифровке и сохранности: проект ИФЛА / ЮНЕСКО/ сост. Гульд С. – М.: ГПНТБ, 2000. – 57 с.

НАШИ АВТОРЫ



Кривоносова Евгения Гавриловна – директор Научной библиотеки СФУ, заслуженный работник культуры



Андреева Елена Робертовна – главный библиотекарь отдела читальных залов



Аникина Светлана Павловна – главный библиограф отдела научно-методической и библиографической работы



Блинникова Тамара Ивановна – главный библиотекарь отдела обслуживания по инженерно-техническим наукам



Богданова Валентина Николаевна – главный библиотекарь отдела научно-методической и библиографической работы



Булькина Ольга Дмитриевна – ведущий специалист отдела АБИС Ресурсного центра БИК



Бусыгина Елена Михайловна – главный библиотекарь отдела читальных залов



Влащенко Ольга Викторовна – главный библиотекарь отдела обслуживания по горно-геологическим наукам и металлургии



Вольская Татьяна Анатольевна – начальник отдела читальных залов



Згурская Елена Михайловна - начальник отдела обслуживания по инженерно-техническим наукам



Казанцева Вера Павловна – канд. филос. наук, начальник отдела обслуживания научного и учебного абонементов, Почетный работник высшего профессионального образования



Казанцева Людмила Борисовна – главный библиотекарь отдела читальных залов



Мелехина Людмила Николаевна – главный библиотекарь отдела учебных абонементов



Мицкевич Светлана Авенировна – главный библиотекарь отдела формирования и учета информационно-библиотечных фондов



Пузанова Ирина Георгиевна– главный библиотекарь отдела обслуживания по горно-геологическим наукам и металлургии



Сафонова Нина Михайловна – главный библиограф отдела научно-методической и библиографической работы



Сергиенко Татьяна Васильевна – главный специалист отдела АБИС Ресурсного центра БИК



Спирина Галина Валерьевна – главный библиотекарь отдела научно-методической и библиографической работы



Цветочкина Ирина Анатольевна – канд. ист. наук, начальник инновационного отдела БИК



Чучукалова Римма Александровна – главный специалист инновационного отдела БИК



Шевченко Надежда Геннадьевна – главный библиограф отдела читальных залов

Содержание

Введение	5
2011 год.....	6
Кривоносова Е.Г. Электронная библиотека Сибирского федерального университета: реализация и развитие.....	6
Вольская Т.А. Информационно-технологическая среда электронных читальных залов Научной библиотеки Сибирского федерального университета	13
Казанцева В.П. Библиотека вуза как образовательная система для формирования у пользователей инновационного мышления.....	18
Казанцева В.П., Мелехина Л.Н. Современная библиотека и ожидания читателей/пользователей.....	24
2010 год	31
Андреева Е.Р., Спирина Г.В. Виртуальные читальные залы – открытый образовательный ресурс электронной библиотеки СФУ	31
Блинникова Т.И. «Но места красивей нигде не найти...»	36
Богданова В.Н. Система менеджмента качества – эффективный инструмент аттестации библиотеки	41
Бусыгина Е.М., Цветочкина И.А. Электронные ресурсы по архитектуре и строительству в образовательном пространстве университета	48
Влащенко О. В. Библиографические продукты вузовских библиотек по горно-геологическим наукам и металлургии	52
Казанцева В.П. Имидж библиотечной профессии	57
Казанцева В.П. Информационная культура преподавателя и студента: требование времени	62
Мицкевич С.А., Сергиенко Т.В. Электронная библиотека УМКД: опыт создания библиографического ресурса как особого вида документа с использованием АБИС и организацией доступа на полный текст	67
Сафонова Н.М., Аникина С.П., Спирина Г.В. Виртуальная справочная служба – перспективная информационно-библиографическая on –line услуга. Опыт работы НБ СФУ	70
Цветочкина И.А. Информационно-библиотечное обслуживание в электронной среде НБ СФУ	76
Чучукалова Р.А. Инновационно-методическая деятельность НБ СФУ в проектировании и организации контента электронной библиотеки	81
Шевченко Н.Г. Информационное обеспечение специалистов инженерно-технического направления в научной библиотеке крупного вуза	89

2009 год	98
Вольская Т.А. Современные тенденции в организации работы библиотеки с электронными ресурсами (на примере библиотеки по техническим наукам НБ СФУ)	98
Згурская Е.М., Казанцева Л.Б. Опыт продвижения научных электронных ресурсов в библиотеке по техническим наукам СФУ	103
Пузанова И.Г. Проблема сохранности фондов – социальные факторы	108
Сергиенко Т.В. Некоторые вопросы интеграции АИС «ВУЗ» с АБИС в библиотеке по техническим наукам НБ СФУ	113
Цветочкина И.А., Булыкина О.Д. Ресурсы электронной библиотеки Сибирского федерального университета	117
Чучукалова Р.А. Образ информационного пространства для учёного СФУ	123
Шевченко Н.Г. Новые возможности электронного читального зала.....	128
Шевченко Н.Г., Вольская Т.А. Оцифровка как метод обеспечения сохранности фонда	133
Наши авторы	139
Содержание	143

Научное издание

Составители
Казанцева Вера Павловна
Богданова Валентина Николаевна

**ВЕСТНИК
НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СФУ**

Реалии и новые технологии

Вып. 2

Редактор Евгения Гавриловна Кривоносова
Корректор Тамара Ивановна Блинникова
Компьютерная верстка: Надежда Геннадьевна Шевченко
Фото: Л. А. Шостак

Подписано в печать 07.12.2011 г. Формат 60x84/16.
Бумага офсетная. Печать плоская.
Усл. печ. л. 9,2. Уч.-изд. л. 9,1.
Тираж 100 экз. Заказ 5614.

Редакционно-издательский отдел
Библиотечно-издательского комплекса
Сибирского федерального университета
660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 79
Тел/факс (391) 244-82-31. E-mail rio@sfu-kras.ru
<http://rio.sfu-kras.ru>

Отпечатано Полиграфическим центром
Библиотечно-издательского комплекса
Сибирского федерального университета
660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 82а
Тел/факс (391) 206-26-58, 206-26-49
E-mail: print_sfu@mail.ru; <http://lib.sfu-kras.ru>