



# **ВУЗОВСКИЕ БИБЛИОТЕКИ КРАСНОЯРСКА**

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И РАЗВИТИЯ**

**2016**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Сибирский федеральный университет



# **ВУЗОВСКИЕ БИБЛИОТЕКИ КРАСНОЯРСКА: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И РАЗВИТИЯ**

Сборник докладов

Красноярск  
СФУ  
2016

УДК 027.021(082)  
ББК 78.347.61я43  
В883

**В883      Вузовские библиотеки Красноярска: современные тенденции взаимодействия и развития : сб. докл. / сост. В. П. Казанцева, Н. Г. Шевченко; отв. за вып. Е. Н. Касянчук ; науч. ред. Р. А. Барышев. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2016. – 176 с.**  
**ISBN 978-5-7638-3548-9**

Представлены доклады, прозвучавшие на заседаниях секций вузовских библиотек Методического объединения библиотек высших учебных заведений г. Красноярска в 2014–2016 гг., в которых освещаются и анализируются деятельность библиотек, введение инноваций и достижений в практику работы.

Предназначен специалистам библиотек, студентам, преподавателям вузов, изучающим состояние и проблемы развития библиотек в современных условиях.

**Электронный вариант издания см.:**  
**<http://catalog.sfu-kras.ru>**

**УДК 027.021(082)**  
**ББК 78.347.61я43**

ISBN 978-5-7638-3548-9

© Сибирский федеральный  
университет, 2016

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В современном обществе востребованы профессионально грамотные в разных областях знаний специалисты. Библиотеки высших учебных заведений как центры информации и знаний обладают мощным информационным потенциалом, изучая и приобретая информационные ресурсы, обеспечивая доступ к информации на основе новых современных технологий, обучая пользователей особенностям информационного поиска.

Деятельность Методического объединения способствует повышению профессионального уровня специалистов библиотек.

Сборник докладов «Вузовские библиотеки Красноярск: современные тенденции взаимодействия и развития» – это итог работы Методического объединения вузовских библиотек за последние два года. В сборнике представлены наиболее интересные для практического использования информационные технологии, изложена работа по изучению интересов пользователей, публикационной активности ученых университетов, организации и наполнению сайтов, оказанию сервисных услуг, созданию клубов по интересам и др. В каждой вузовской библиотеке есть свои традиции по взаимодействию с подразделениями университета, по составлению регламентирующих документов, по управлению и структурным преобразованиям библиотек и этот опыт также нашел отражение в статьях сотрудников библиотек.

Анализируя и обобщая опыт работы библиотек, входящих в Методическое объединение (МО) библиотек высших учебных заведений г. Красноярск, мы сделали попытку его распространения в практику работы других библиотек для повышения их эффективности, внедрения информационных технологий, инноваций и достижений, привлекательных для современных пользователей.

Надеемся, что разнообразие тем, рассмотренных в сборнике, позволит заинтересованному читателю получить достаточно полное представление о самых разных аспектах работы Методического объединения вузовских библиотек г. Красноярск.

Материалы сборника предназначены, прежде всего, для широкого круга специалистов в области библиотечного дела, а также научных работников, преподавателей, аспирантов и студентов библиотечных факультетов вузов культуры.



УДК 027.7:004.775

**Р. А. Барышев**

Сибирский федеральный университет

## **Информационные услуги и сервисы научной библиотеки для обеспечения научного и учебного процесса вуза**

Научная библиотека СФУ выступает активным партнером на всех стадиях жизненного цикла научного исследования: от информирования и предоставления доступа к документам до публикации и анализа результатов исследования. Постепенный переход учебной и научной информационной среды в электронное пространство заставляет библиотеки предлагать своим читателям разнообразные электронные услуги.

С этой целью в библиотеке реализуются два проекта, направленных на поддержку эффективного имиджа университета: *Центр содействия публикационной активности и академического письма* и *Наука в СФУ. Библиографический справочник*. Главная цель деятельности Центра – повышение публикационной активности студентов, аспирантов, докторантов, научно-педагогических работников СФУ. На сайте появляется информация, помогающая авторам освоить базовые стандарты подготовки научной статьи, подготовиться к публикации в англоязычных академических изданиях, сориентироваться в мировом информационном пространстве. Проект *Наука в СФУ* направлен на обобщение информации о ведущих ученых, рассказывает о научном наследии вуза.

Для обеспечения оперативного и максимально полного информационного обеспечения научной и образовательной деятельности в НБ СФУ внедрено e-mail-информирование пользователей. В состав рабочей группы входят 16 специалистов отраслевых читальных залов. Абонентами являются сотрудники институтов и подразделений СФУ. Каждый пользователь при выборе данной услуги заполняет анкету для изучения индивидуальных потребностей, определения сферы научных интересов. Информация подается дифференцированно по институтам с периодичностью два раза в месяц и включает в себя новости, рассылку указателя новых поступлений, приглашение на обучающие мероприятия библиотеки. При индивидуальном обслуживании пользователь получает сигнальную информацию об оглавлениях периодических изданий, копии документов по запросу, консультирование.

С целью удовлетворения информационных потребностей удаленных пользователей в библиотеке работает виртуальная справочная служба (ВСС) *Написать нам*, которая выполняет разовые запросы, связанные с поиском информации в сети Интернет, в электронных каталогах, информационных ресурсах НБ СФУ и других источниках информации по различным тематическим направлениям. Данный сервис на сайте библиотеки существует с 2008 г. и постепенно утрачивает свою актуальность. Количество обращений в ВСС за последние три года сократилось в 5,5 раз: 164 в 2013 г., 30 в 2015. Напротив, все больше вопросов поступает в официальные группы библиотеки в социальных сетях, а на смену ВСС приходят скайп-консультации, преимущество которых в непосредственном, живом диалоге пользователя и библиотекаря.

Персонализация услуг – одно из ключевых направлений деятельности Научной библиотеки СФУ. Создание личного кабинета пользователя с интегрированными в него персональными сервисами позволило сделать качественный шаг вперед в обслуживании читателей.

Сервисы личного кабинета реализованы на основе АБИС ИРБИС 64 и представлены онлайн на сайте библиотеки <http://bik.sfu-kras.ru/>. Паролем для входа является штрихкод читательского билета. Возможности личного кабинета зависят от статуса читателя: преподаватель, сотрудник, студент, сторонний читатель. Максимальное количество возможностей в личном кабинете преподавателя. Все сервисы условно можно разделить на три группы:

#### ЧИТАТЕЛЮ:

- персональные данные,
- мой формуляр,
- история выдач и скачиваний,
- оформить заказ на издание по МБА,
- корзина заказов услуги «печать по требованию»,
- корзина заказов на абонементы,
- приобретение литературы для учебного процесса.

#### ПРЕПОДАВАТЕЛЮ:

- мои публикации,
- мои издания в электронном каталоге,
- литература по читаемым дисциплинам,
- проверка работы системой Антиплагиат,
- книгообеспеченность.

#### ДОКУМЕНТЫ:

руководство пользователя.

Традиционные библиотечные услуги представлены в личном кабинете достаточно широко. *Мой формуляр*. Содержит сведения о библиотечных документах, которые находятся на руках у читателя. *История выдач*

*и скачиваний.* Содержит сведения о так называемой читательской активности пользователя: список всех изданий, полученных в отделах обслуживания или скачанных в электронной библиотеке. *Корзина заказов на абонементы.* Традиционная библиотечная услуга – онлайн-бронирование нужного документа из фонда библиотеки. *Корзина заказов «печать по требованию».* Часть изданий СФУ: методические указания, учебно-методические комплексы дисциплин, материалы конференций, – выпускается в электронном виде. Полные тексты поступают в научную библиотеку и размещаются в электронном каталоге. Воспользовавшись услугой «печать по требованию», наши читатели могут заказать печатную копию такого издания. *Оформить заказ на издание по МБА.* Возможность получения пользователями библиотеки документов, отсутствующих в фонде, является одним из показателей качества обслуживания. Научная библиотека СФУ является членом ассоциации АРБИКОН, участником проекта Межбиблиотечный абонемент. Электронная доставка документов осуществляется на основе поиска в сводном каталоге периодики Российской Федерации, таким образом, читателям доступны около 700 тыс. статей. Для того чтобы воспользоваться услугой межбиблиотечного абонемента, пользователю достаточно заполнить предлагаемую электронную форму в своем личном кабинете, указав точные библиографические сведения заказываемого издания. В целях защиты авторских прав и в соответствии с законодательством РФ, автору передается печатная копия заказанной статьи.

*Приобретение литературы для учебного процесса.* Оформление заявки на приобретение литературы путем заполнения онлайн-формы с возможностью отслеживания статуса заказа.

Однако наибольший интерес представляют сервисы, предлагаемые для преподавателей. Поскольку у активно пишущих авторов СФУ могут быть авторские профили в нескольких наукометрических базах данных для удобства работы, а также в целях реализации быстрого доступа к актуальной информации был создан сервис *Мои публикации*. С помощью этого сервиса пользователь может видеть перечень всех своих статей, опубликованных в научных журналах: библиографическое описание, количество цитирований, ссылку на публикацию. Похожим образом работает сервис *Мои издания в электронном каталоге*. Отображает не только перечень трудов автора, имеющихся в фонде библиотеки, но и количество выданных/скачиваний каждого издания. *Литература по читаемым дисциплинам.* Данный сервис отражает список изданий по дисциплинам, читаемым преподавателем, из электронного каталога библиотеки, которые отражены в сервисе книгообеспеченности.

Сервис *Книгообеспеченность* представляет результаты мониторинга информационного обеспечения образовательных программ СФУ, которые представлены в виде списков литературы по дисциплинам, а также

в виде статистических данных по нескольким срезам: кафедра, институт, направление, ООП, УГС. Сервис разработан на основе приложения к ИРБИС КО2, структурирован по целевому назначению и состоит из нескольких разделов: учащемуся, преподавателю, заведующему кафедрой, эксперту. В разделе *Учащемуся* представлены списки учебно-методической литературы по институту, группе, дисциплине. *Преподавателю* – списки учебно-методической литературы и статистика книгообеспеченности по институту, кафедре, дисциплине. *Заведующему кафедрой* – списки учебно-методической литературы и статистика книгообеспеченности по институту, читающей/выпускающей кафедре, по дисциплине и направлению. *Эксперту* – статистика книгообеспеченности по УГС, ООП, статистика по электронным ресурсам, а также рейтинги книгообеспеченности и статистика по СФУ в целом. Преподаватель, просматривая списки учебно-методической литературы по своей дисциплине, может добавить недостающее издание к своей дисциплине из электронного каталога библиотеки. Вся прикрепленная преподавателем литература попадает в БД АБИС ИРБИС и после проверки библиотекарем прикрепляется к дисциплине. Информация по учебному процессу для сервиса конвертируется из АИС Деканат и Нагрузка.

*Проверка работы на плагиат.* Интернет-сервис Антиплагиат реализует технологию проверки текстовых документов на наличие заимствований. Научная библиотека СФУ сотрудничает с ЗАО «Анти-Плагиат». СФУ приобрел пакет Антиплагиат ВУЗ. В каждом подразделении университета существует ответственный за работу с этой системой. Но для удобства пользователей с помощью API данный сервис был подключен в личный кабинет. Для анализа документа в системе предлагается краткий отчет о проверке на заимствования, не включающий функцию исследования каждого заимствованного фрагмента текста.

Постепенно расширяется диапазон предоставляемых пользователю услуг в виртуальной среде. Планируется внедрение в личный кабинет издательских сервисов. Преподаватели университета пользуются услугами библиотечно-издательского комплекса и в качестве читателей, и в качестве авторов. Сейчас эти сервисы находятся на разных платформах. В ближайших планах открыть в личном кабинете новый раздел АВТОРУ, в котором будут представлены возможности для преподавателя как для автора. В разработке сервис онлайн-записи в библиотеку с организацией разноразовного доступа к электронным ресурсам библиотеки. На данном этапе удаленно осуществляется доступ к электронным ресурсам СФУ. Идеальное решение – возможность авторизации в виртуальном пространстве библиотеки по единому паролю с доступом и к ресурсам собственной генерации, и к электронным библиотечным системам, и к базам данных крупнейших мировых агрегаторов информации.

Представленные сервисы показывают насколько актуальным является внедрение автоматизированных технологий в деятельность библиотеки. Пользователи должны иметь одинаковые возможности для работы с информационными ресурсами независимо от того, где они в данный момент находятся.

УДК 021.6

**Е. Н. Касянчук, В. П. Казанцева**  
Сибирский федеральный университет

## **Пути сотрудничества и результаты взаимодействия вузовских библиотек г. Красноярска**

Профессиональные сообщества исторически привлекали специалистов, давая возможность общаться, чувствовать себя увереннее и двигаться вперед к намеченной цели. Библиотеки в России, как и в других странах, объединяются в ассоциации, консорциумы, как в общественные, так и в профессиональные, и вузовские библиотеки здесь не исключение. Об этом говорят и статьи специалистов, посвященные опыту работы библиотек высших учебных заведений, осознающих значимость профессиональных объединений в целях «сохранения профессиональных принципов и идеалов методической деятельности как части единой системы управления и взаимодействия библиотек России» [1. С. 76].

История Методического объединения (МО) вузовских библиотек г. Красноярска насчитывает более полувека и достойна отдельного внимания и освещения его деятельности. Стремление к общению, обсуждению последних нормативных актов, событий и новостей из мира культуры и образования способствовало сохранению лучших традиций и профессиональному росту коллег. В данной статье мы остановимся на событиях последних лет.

Не секрет, что в обществе присутствует равнодушное отношение к библиотекам и библиотечной профессии. «Сегодня ни сами библиотекари, ни властные структуры никак не могут определиться, каким же они хотят видеть библиотечное дело – высокотехнологичной сферой информационных услуг или культурно-образовательным пространством с информационной начинкой» [2. С. 31]. Авторы предлагают «отказаться от культивирования, как в обществе, так и в самой библиотечной среде примитивного и упрощенного представления о библиотечной профессии, и сделать ее понятной. Эта деятельность должна иметь четкую адресацию

и вестись в нескольких направлениях. Это погружение в профессию самих библиотекарей, это вовлечение в библиотечную деятельность внешней среды». [2. С. 32]. Авторы предлагают несколько направлений действий библиотечного сообщества, которые будут иметь эффект. Нам представляется важным одно из направлений: повышение квалификации библиотекарей как актуального условия создания нового имиджа библиотеки и библиотечной профессии, чем и занимается на протяжении многих лет Методическое объединение вузовских библиотек г. Красноярска.

Оправдала себя деятельность участников МО по секциям, когда ответственность за организацию и проведение мероприятий ложится на библиотеку конкретного вуза, что вызывает профессиональную конкуренцию между библиотеками объединения. Обсуждение тем заседаний и планирование работы на год дают возможность продумать проведение секций в виде семинаров, круглых столов, дискуссий, пригласить специалистов из смежных отраслей и из библиотек других ведомств. Планирование заседаний помогает сосредоточиться на перспективных направлениях, интереснее организовать и провести встречу. Проведение мероприятия является большим событием для библиотеки-организатора. Это составление программы, подбор докладчиков, приглашение гостей, согласование с администрацией вуза, подготовка раздаточного материала, пресс- и пост-релизов, оформление выставок, прием участников, размещение на сайтах информационных сообщений. Это желание провести встречу интереснее и содержательнее, организовав обсуждение актуальных вопросов и проблем. Сайты библиотек все больше становятся средством информирования. Обновление информации, содержательное наполнение, удобная навигация делают сайт одним из надежных источников информации. Каждая из вузовских библиотек размещает на своем сайте электронный каталог, базы данных собственной генерации, информацию о приобретенных информационных ресурсах, сервисных услугах. Наблюдается усиление сетевого взаимодействия между библиотеками путем размещения информации о мероприятиях на сайте БИК СФУ (<http://bik.sfu-kras.ru/>), на сайте Красноярской библиотечной ассоциации (КБА), а наиболее интересных – на сайте Российской библиотечной ассоциации (РБА). Отмечается активное участие в вебинарах библиотек-участников отраслевых консорциумах по обсуждению развития электронных библиотек (СибЮИ, СибГАУ, КГМУ), в обучающих семинарах по использованию информационных ресурсов, отражению публикаций на платформе *Web of Science*, *Scopus*, РИНЦ *elibrary*. Обучение с участием специалистов *ELSEVIER*, *Thomson Reuters*, НЭИКОН с выдачей сертификатов способствует «погружению в профессию самих библиотекарей» [1] и является одной из основных задач нашего объединения. Сегодня специалисты библиотек обязаны больше внимания уделять повышению собственной квалификации, чтобы затем

более активно влиять на повышение квалификации преподавателей, выступая в роли консультантов-библиографов. «Погружение в профессию самих библиотекарей» по Ю. Б. Авраевой [1] служит источником для формирования специалистов высокого уровня в области информации, что востребовано в информационном обществе, и такого уровня специалисты-инструкторы способны оказать большее влияние на повышение квалификации преподавателей как активных участников образовательного процесса, к рекомендациям которых по использованию информационных ресурсов, студенты обязательно прислушаются.

Согласимся с мнением авторов пособия, что важным направлением для библиотек является «вовлечение в библиотечную деятельность внешней среды» [2. С. 32].

Вовлечение в библиотечную деятельность внешней среды – это взаимодействие и связи на уровне города и страны. Красноярская библиотечная ассоциация (КБА) создана в апреле 1999 г. и на сегодня является одной из крупных общественных профессиональных объединений в России. Главная задача КБА – консолидация и координация деятельности библиотечных учреждений края в целях сохранения и развития библиотечного дела и библиотечной профессии. Среди членов ассоциации – библиотеки различного ведомственного подчинения: краевые, муниципальные, вузовские, культурно-досуговые и образовательные учреждения. В состав КБА входят шесть вузовских библиотек: Научная библиотека Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева, Научная библиотека Сибирского федерального университета, Библиотека Красноярского государственного аграрного университета, Научная библиотека Сибирского государственного технологического университета, Красноярский государственный институт искусств, Университетский библиотечно-информационный центр Красноярского государственного медицинского университета им. В. Ф. Войно-Ясенецкого. Руководство деятельностью КБА осуществляет Совет Ассоциации. В состав последнего Совета КБА, состоящего из семи человек, от вузов города входили два специалиста – В. П. Казанцева, заместитель председателя МО вузовских библиотек Красноярска, канд. филос. наук, гл. библиотекарь НБ БИК Сибирского федерального университета и Е. Н. Константинова, заведующая методическим кабинетом НБ Сибирского государственного технологического университета.

С 2008 г. КБА проводит ежегодную региональную конференцию «Красноярье: развивающаяся библиотека в информационном обществе», являющуюся как площадкой профессионального общения, так и местом вовлечения внешней среды в библиотечную деятельность, что особенно важно для библиотек краевого подчинения. Обсуждение актуальных проблем настоящего и будущего библиотек – это важная составляющая повы-

шения квалификации библиотечных работников на профессиональных секциях, мастер-классах, в творческих лабораториях. Вузовские библиотеки являются активными участниками этого ежегодного профессионального мероприятия регионального масштаба, выступая с докладами, организуя и проводя мастер-классы, тренинг-семинары, круглые столы (В. П. Казанцева, И. А. Цветочкина, Е. Г. Кривоносова, Л. В. Конева, Е. И. Фаттахова, Е. Е. Хапилова, Е. Константинова, Бунева, Н. Г. Шевченко, И. Ю. Шишкова, А. В. Дедюля и др.). Деятельность вузовских библиотек находит отражение в сборниках материалов ежегодных региональных конференций «Красноярье – «Развивающаяся библиотека в информационном обществе».

На сайте КБА за последние годы появились десятки новостей, интересных и для вузовских библиотек, а библиотеки вузов стали активнее размещать свои новости на сайте КБА.

В справочник «Золотой фонд библиотек Красноярского края» о сотрудниках библиотек, внесших значительный вклад в развитие библиотечного дела Красноярского края, изданный в 2012 г., от вузовских библиотек вошли 58 специалистов из 331 библиотекаря края.

На уровне страны – три вузовские библиотеки города входят в состав Российской библиотечной ассоциации (РБА): Научная библиотека Сибирского федерального университета, Научная библиотека Сибирского государственного технологического университета, Научная библиотека Сибирского государственного аэрокосмического университета им. М. Ф. Решетнёва. В 2015 г. директор Библиотечно-издательского комплекса Сибирского федерального университета Р. А. Барышев на ежегодной конференции РБА был избран председателем секции библиотек высших учебных заведений Ассоциации. Это накладывает на вузовские библиотеки МО дополнительную ответственность и требует новых подходов, профессиональных знаний и навыков. В Сводный план основных мероприятий РБА на 2016 г. от вузовской секции вошли 15 крупных мероприятий, организуемых библиотеками России в Саратове, Москве, Томске, Красноярске, Ярославле, Ростове-на-Дону, Калининграде, Новочеркасске, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде. Это конференции, научно-практические семинары, круглые столы, межрегиональные чтения, вебинары и т. д. В связи с этим хотелось бы остановиться на первом вебинаре, организованном и проведенном НБ СФУ и НБ ТГУ 28 марта 2016 г. на волнующую всех участников тему Информационно-библиографической поддержки публикационной активности исследователей. В качестве участников вебинара зарегистрировались 70 вузовских библиотек, расположенных в разных уголках России: от Владивостока до Калининграда. Открыл вебинар председатель Секции Барышев Руслан Александрович, директор библиотечно-издательского комплекса СФУ. Вел заседание Шепель Михаил Олегович, директор на-



учной библиотеки ТГУ. Выступления специалистов из Томска и Красноярска вызвали отклики участников вебинара. Вопросы задавались в режиме чата и онлайн. Коллеги остались довольны масштабом и географией участников.

Первый открытый форум вузовских библиотек прошел на хорошем профессиональном уровне. Пожелания проводить такие мероприятия и в дальнейшем были встречены организаторами одобрительно. Второй вебинар состоится в ноябре на тему: «Состояние и развитие электронных библиотек вузов».

Три вузовские библиотеки Красноярска: НБ СФУ, НБ СибГТУ, НБ СибГАУ входят в ассоциацию региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН), что заметно обогащает их профессионально. Участниками проекта МАРС, требующего особой профессиональной подготовки, стали две библиотеки: НБ СФУ, НБ СибГТУ. Еще одно объединение, позволяющее решать проблемы автоматизации библиотек, это Красноярская ИРБИС-корпорация, в которую входят пять из девяти вузовских библиотек Красноярска. АБИС ИРБИС является региональной программой автоматизации библиотек края и объединяет библиотеки образовательных учреждений, академические, краевые, городские библиотеки, а ежегодные заседания Красноярского ИРБИС-клуба служат профессиональной площадкой для обсуждения острых проблем, связанных с эксплуатацией САБ ИРБИС. Красноярский ИРБИС-клуб объединяет библиотеки разных систем и ведомств г. Красноярска и Красноярского края: краевые и городские библиотеки, библиотеки высших и средних специальных учебных заведений, библиотеки системы академии наук и др., работающие с использованием системы автоматизации библиотек ИРБИС. В Красноярске идет активная работа над созданием «Литературной карты региона», внедряется ИРБИС 64/128, используется подсистема ИРИ, разрабатываются и внедряются новые решения с использованием САБ ИРБИС в библиотеках.

Гость клуба в 2015 г. Баженов Сергей Романович, зав. отделом ГПНТБ СО РАН (Новосибирск), одобрительно отозвался о деятельности клуба, поздравил коллег с десятилетием и поделился хорошими впечатлениями о семинаре.

Находит отражение деятельность МО на сайте БИК СФУ в разделах РБА. Секция библиотек высших учебных заведений; Методобъединение вузовских библиотек Красноярска; Красноярский ИРБИС-клуб. На сайте РБА, КБА, сайтах вузовских библиотек города, в виртуальном пространстве. Это группы в социальных сетях, которыми активно пользуются наши читатели: «ВКонтакте», Facebook, блоги (СибГТУ) и др.

Результатом совместной работы библиотек МО стал справочник по информационным ресурсам «Электронные информационные ресурсы ву-

зовских библиотек г. Красноярска», позволяющий увидеть, кто и что выписывает, полнее консультировать читателей и взаимно использовать информацию в рамках объединения.

Сегодня система образования ориентирована не только на получение профессии, но и на формирование духовно развитой личности. В связи с этим значение просветительской и воспитательной функций библиотеки только усиливается. В ее стенах проходит много различных конференций и семинаров, работают литературные клубы, проходят конкурсы. В библиотеках создаются залы для исследовательской работы, площадки для дискуссий, места для самостоятельного творчества, пространство для исследователей. Библиотеки находятся в постоянном поиске новых форм работы и повышения собственной востребованности, а профессиональное взаимодействие и сотрудничество в рамках Методического объединения вузовских библиотек Красноярска активно способствуют развитию библиотек и повышению профессионального уровня сотрудников.

Библиотеки развиваются и как центры информации и центры культуры, доступные как сотрудникам и студентам, так и жителям города и края. Библиотеки активно участвуют в общеуниверситетской жизни, координируя работу с управлением по воспитательной работе, участвуя в проведении дней знаний, организуя клубы, экскурсии, интерактивные площадки, зонирование помещений с возможностью бронирования мест для индивидуальной и групповой работы, виртуальные полки по заявкам читателей, размещают развернутую информацию о лучших книгах и др.

В вузовских библиотеках создаются и успешно действуют творческие лаборатории (СибГТУ), на сайтах появились разделы, в каких журналах печататься, отражаются индексы публикационной активности (СФУ, КГПУ), сотрудники библиотек активнее пишут статьи (СФУ, СибЮИ) в журналы с высоким рейтингом. Участие в проектах становится насущной потребностью вузовских библиотек (СибГАУ, КГПУ) и дает возможность получить дополнительное финансирование.

Цель деятельности МО совпадает с целью ИФЛА, обозначенной в Стратегическом плане ИФЛА на 2016–2021 гг. – «выступать и продвигать ценности и важность высококачественных библиотечных и информационных служб, которые способствуют социальному, культурному и экономическому росту. Вкладывая свой опыт и ресурсы, мы улучшаем равный доступ к печатной и электронной информации, а также ресурсам культурного наследия для обучения, творчества и инновации».

#### С п и с о к л и т е р а т у р ы

1. Авраева, Ю. Б. Говорят методисты из разных регионов России, или на профессиональную арену вышли методисты ... // Библиосфера. – 2015. – № 2. – С. 76–78.

2. Авраева, Ю. Б. Библиотеки – методические центры: инициаторы профессионального развития : науч.-метод. пособие / Ю. Б. Авраева, Э. С. Очирова. – М. : Литера, 2009. – 96 с.

3. Территория библиотечного развития : справочник Методического объединения вузовских библиотек г. Красноярск / сост. В. П. Казанцева, В. Н. Богданова, Н. Г. Шевченко. – Красноярск : ИПК СФУ, 2012. – 30 с.

4. Казанцева, В. П. Методическое объединение вузовских библиотек : партнерство и взаимодействие / В. П. Казанцева, Р. А. Барышев // Библиосфера. – 2016. – № 2. – С. 26–31.

УДК 027:004

**Т. А. Вольская**

ГУНБ Красноярского края

## **Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»: современное состояние и перспективы для библиотек**

Рассматривая развитие библиотечных учреждений в различных государствах, можно найти множество примеров создания национальных цифровых библиотек, задачей которых являются сохранение и предоставление свободного доступа к культурному и научному наследию страны.

Достаточно вспомнить проект Галлика (фр. Gallica), реализуемый с 1997 г. Национальной библиотекой Франции. Галлика предлагает читателям более 1,5 млн документов: книги, журналы, газеты, фотографии, карикатуры, плакаты, карты, рукописи, партитуры, аудиоматериалы, книжные миниатюры, которые находятся в свободном доступе. Для большей части фондов Галлики можно проводить поиск по полному тексту документов.

Британская библиотека, являющаяся национальной библиотекой Великобритании, активно реализует программу *eLib* (Цифровая библиотека). Программа нацелена на расширение использования библиотечных фондов за счет повышения их доступности в цифровой форме; обеспечение высокой сохранности материалов; создание цифровых коллекций с использованием возможностей сотрудничества на национальном и международном уровне; получение доходов за счет разработки востребованных пользователями цифровых продуктов и услуг, а также за счет лицензирования. Одной из важных задач в ходе реализации программы *eLib* является привлечение британского академического сообщества к разработке и формированию электронной библиотеки. Согласно опубликованному пресс-релизу,

к 2020 г. около 90 % научной продукции британских ученых переведут в цифровой формат, и она будет доступна через Интернет. При этом половина недавно опубликованных исследований будет сохранена как в цифровом формате, так и в печатном виде, и лишь с 10 % статей можно будет ознакомиться только на бумаге.

Китай запустил национальный проект по созданию сети цифровых библиотек. Согласно проекту, будет создана общенациональная сеть цифровых библиотек, которая объединит все местные библиотеки, и её центром станет Национальная цифровая библиотека Китая. Основной акцент при реализации проекта будет сосредоточен на создании связей цифровой библиотечной платформы с группой местных цифровых библиотек, которые предоставляют различные мультимедийные услуги. Услуги будут доступны в публичных библиотеках, а также через Интернет, мобильные телефоны и мобильное телевидение. Цифровые ресурсы Национальной цифровой библиотеки Китая достигли более 500 ТВ, из которых более 80 % доступны в любой точке страны.

В последние десятилетия тенденцией стало создание объединенных хранилищ цифровых документов.

Проект *The European Library (TEL)* – результат последовательного развития предыдущих проектов, которые связали европейские библиотеки в единую цифровую сеть. **В 2005 г. был запущен портал *The EuropeanLibrary.org*, который в настоящее время представляет собой поисковую машину по коллекциям библиотек почти 50 стран Совета Европы.** Она осуществляет бесплатный поиск как по метаданным (более 200 млн записей), так и цифровым объектам: полнотекстовым книгам, журналам и аудиозаписям (24 млн страниц текстового контента и более чем 7 млн оцифрованных объектов). С 2011 г. Европейская библиотека руководит проектом «Библиотеки Европеаны».

Европеана (*Europeana*) – европейская цифровая библиотека, цель которой – обеспечить доступ к отсканированным страницам книг, отражающих различные аспекты европейской культуры. Проект официально стартовал в 2008 г. На момент старта проекта было оцифровано 2 млн различных объектов культурного наследия Европы, в 2015 г. эта цифра достигла 30 млн, что составляет всего **1% от общего европейского культурного наследия.**

Библиотека Конгресса США стала инициатором создания Всемирной цифровой библиотеки, контент которой на данный момент формируется национальными книгохранилищами и архивами из 58 стран мира, включая Российскую национальную библиотеку. Всемирная цифровая библиотека собирает оцифрованные версии ценных материалов по истории и культуре, к настоящему моменту их количество превышает 650 тыс. ед.

В России формирование национального цифрового хранилища документов начала Российская государственная библиотека, которая в 2003 г.

приступила к созданию Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Позже к проекту присоединились другие федеральные библиотеки.

Реализация проекта условно делится на два этапа. Первый этап (2004–2008 гг.) известен как НЭБ Российской государственной библиотеки (НЭБ РГБ). Его итогом стала оцифрованная коллекция редких книг и рукописей, нотных и периодических изданий, диссертаций и авторефератов диссертаций.

Второй этап реализации НЭБ уже как государственной информационной системы начался в 2012 г. в рамках федеральной целевой программы «Культура России (2012–2018 гг.)» под патронажем Министерства культуры РФ. Генеральным подрядчиком НЭБ было выбрано ЗАО «Электронный архив», которое победило в четырех конкурсах Министерства культуры РФ на разработку информационной системы.

Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края в рамках реализации ФЦП «Культура России» в 2012–2014 гг. также приняла участие в проекте «Развитие Национальной электронной библиотеки». В НЭБ были переданы электронные коллекции «Книжный век Енисейской губернии» (14,5 тыс. оцифрованных страниц) и «Дореволюционный Красноярск» (10,0 тыс. оцифрованных страниц).

В 2015 г. проект «Национальная электронная библиотека» приобрел статус общегосударственного. Был запущен единый портал НЭБ, официальное открытие которого посетил председатель Правительства РФ Д. А. Медведев.

Основная цель НЭБ – обеспечить свободный доступ граждан Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек документам, – от книжных памятников истории и культуры до новейших авторских произведений.

НЭБ предназначена для информационного обслуживания самого широкого спектра российских и иностранных граждан и рассчитана как на «простого читателя», учащихся средних и высших учебных заведений, так и на научных работников и преподавателей.

Основными преимуществами НЭБ являются:

1. Свободный доступ к открытым книгам:

– без регистрации доступны отсканированные открытые издания шести федеральных и более 30 региональных библиотек. Доступ возможен с ПК и мобильных устройств.

2. Единая система поиска по полным текстам:

– нужно ввести любой текст в поисковую строку и получить наиболее релевантные выдачи по полнотекстовому индексу с учетом семантики запроса. Найденный результат поиска можно уточнить с помощью различных фильтров. Доступны следующие: автор, дата издания, издательство, библиотеки. Если раскрыть полученную

библиографическую запись, то можно ознакомиться с текстом издания, перейти по подсвеченным ссылкам на другие данные, например, найти все издания, отпечатанные в том же издательстве, что и найденная книга и т. д. Кроме того, можно определить ближайшую библиотеку, где может находиться найденная книга. Также можно поделиться результатом поиска в популярных социальных сетях. В режиме просмотра книги доступны функции: просмотр описания, добавить в избранное (для зарегистрированных пользователей), сохранить книгу. По ходу чтения книги можно делать заметки, закладки, цитаты, осуществлять поиск по тексту книги.

3. Возможность сохранить нужную книгу:

- в программе просмотра открытых изданий для ПК и мобильных устройств реализована функция скачивания издания в формате *PDF* и возможность сохранения отдельных страниц в формате *PNG*.

4. Удобный функционал личного кабинета:

- в кабинете доступно сохранение поисковых запросов, формирование собственных тематических подборок. Реализована возможность работы с цитатами, заметками, закладками изданий и многое другое.

5. Доступность портала:

- портал адаптирован для браузеров всех видов устройств: персональный компьютер, планшет, смартфон. Для мобильных устройств дополнительно разработаны полнофункциональные мобильные приложения.

При работе на портале НЭБ предусмотрены три категории читателей:

1. Неавторизованные пользователи. Неавторизованным пользователям доступны: поиск книжных изданий на портале НЭБ по библиографическим карточкам; чтение открытых книжных изданий; скачивание открытых книжных изданий в формате *PDF*.

2. Пользователи, прошедшие упрощенную регистрацию. Эти пользователи могут создать личный кабинет: сохранять там поисковые запросы, формировать список заинтересовавших книг и сортировать книги по группам.

3. Пользователи, прошедшие полную регистрацию. Данной категории пользователей доступно чтение изданий, защищенных авторским правом.

На данный момент разработан ряд нормативно-правовых и методических документов, регулирующих деятельность НЭБ.

Основные положения закреплены в Концепции, которая определяет НЭБ как «единое общее национальное электронное пространство знаний, в котором с учетом авторских и лицензионных прав содержатся произведения, должным образом описанные и каталогизированные, выверенные экспертами и профессиональным сообществом на предмет актуальности, качества содержания и языка».

Отмечается, что «благоприятная информационная среда должна обеспечить через сеть Интернет доступ гражданам России к национальным цифровым информационным и культурным ресурсам, оцифрованным библиотечным и музейным коллекциям, цифровым архивам и другому мультимедийному контенту».

Основная цель развития НЭБ – «создание единой интернет-библиотеки России, единой точки доступа (условного и условно-свободного) к распределенным фондам через сеть Интернет и мобильные приложения».

Источниками формирования контента НЭБ являются:

- оцифровка того, что не охраняется авторским правом (прошло 70 лет со дня смерти автора);
- оцифровка того, что охраняется авторским правом, но по ст. 1275 ГК РФ может быть оцифровано (издания, неперездававшиеся 10 лет);
- современные издания – 10 % от издаваемых ежегодно в стране книг;
- заключение договоров на передачу неисключительных прав с правообладателями (авторами, их наследниками, издателями) и размещение их произведений в НЭБ (по Указу Президента № 597).

В дальнейшем планируется включать в контент аудиокниги, видео-, музейные и архивные материалы.

В СМИ очень активно обсуждаются плюсы и минусы проекта НЭБ. Можно много говорить о том, что не удалось еще сделать разработчикам, что на портале НЭБ работает не корректно, а что не работает совсем. Но уже то, что пользователи получили возможность единой точки открытого доступа к огромному количеству документов, оцифрованных в библиотеках и архивах, заслуживает одобрения. Региональные библиотеки начинают открывать виртуальные читальные залы НЭБ, через которые пользователи получают доступ к закрытому массиву документов.

Любая библиотека страны может подключиться к ресурсам и услугам Национальной электронной библиотеки. Для этого надо пройти регистрацию на сайте *Libip.rsl.ru*. Для подключения необходимо заполнить Паспорт библиотеки, пройдя по ссылке (потребуется авторизация). После проверки данных на указанный электронный адрес придет подтверждающее сообщение и будут высланы все документы, необходимые для юридического оформления статуса библиотеки в качестве абонента НЭБ. Подключение библиотек к ресурсам НЭБ проходит на безвозмездной основе.

Минимальные технические требования для взаимодействия с НЭБ:

- операционная система: ОС семейства *Microsoft Windows XP* и более поздние версии;
- браузер: *Mozilla Firefox* версии 3.5.5 и выше, *Internet Explorer* 8 и выше, *Google Chrome* v. 9 и выше, *Apple Safari* v. 5 и выше;
- *Flash Player*: *Adobe Flash Player* версии 10.0. и выше.

В заключение следует отметить, что в случае реализации заявленных планов, Национальная электронная библиотека на основе своих информационно-документальных фондов создаст основу для дальнейшего развития всех библиотек страны. Региональные библиотеки, используя ресурсы НЭБ, смогут закрепить свои позиции информационных, культурно-просветительских центров, способствующих развитию образования, научных исследований, расширению инновационной среды, повышению общего культурного уровня российских граждан.

УДК 025.29:09

Л. И. Галимзянова

Сибирский государственный технологический университет

## Этапы и перспективы работы с редким фондом НБ СибГТУ

Фонд библиотеки Сибирского государственного технологического университета можно назвать фундаментом знаний о развитии лесной, деревообрабатывающей, лесохимической промышленности в Красноярском крае и в целом по стране. В настоящее время библиотека располагает универсальным фондом, но всегда, как и во время основания университета в 1930 г., так и в настоящее время, приоритетом комплектования являлись издания по лесному хозяйству, что полностью отвечает статусу и задачам библиотеки. Чтобы у наших пользователей была возможность получить столь бесценную информацию, сейчас и в будущем, необходимо ее сохранять.

С этой целью с 1993 г. мы начали формировать фонд редких изданий путем отбора документов из основного фонда библиотеки. При этом мы руководствовались общими принципами, по которым документы могут быть отнесены к категории редких и ценных:

- *хронологическим* (учитывая определенный временной рубеж);
- *историческим* (рассматривая издание с точки зрения исторической и культурной ценности для нашего региона и страны);
- *мемориальным* (предполагающим собирание и хранение книг, связанных с деятельностью людей, сыгравших признанную роль в истории, науке, культуре);
- принципом *исключительности, неординарности* издания (обращая внимание в основном на особенности издательского, полиграфического характера);
- и, наоборот, принципом *ординарности* (выделяя издания массового спроса, характеризующие процессы определённой эпохи);



- принципом *комплексности, полноты коллекции* (определяя признаки (характеристики) издания, указывающие на его принадлежность к определенной коллекции).

Кроме этого, учитывались такие факторы, как:

- *значимость произведения* (научная, информативная);
- *особенности материального воплощения произведения*;
- *характеристики, приобретённые изданием в процессе его бытования* (наличие автографов, дарственных надписей и др.).

В процессе отбора стала очевидной возможность выделения коллекций по следующим направлениям:

1. Книги-памятники (издания до 1830 г.).
2. Издания периода первой русской революции (1905–1907 гг.).
3. Отечественные издания до 1917 г.
4. Издания первых лет Советской власти (1917–1925 гг.).
5. Советские издания периода Великой Отечественной войны (1941–1945 гг.).
6. Издания послевоенных лет (1945–1949 гг.).
7. Первые, прижизненные издания выдающихся ученых (российских и мировых) (до 1949 г.).
8. Репринтные и факсимильные издания.
9. Книги с автографами выдающихся деятелей науки России, Красноярского края, города и СибГТУ.
10. Издания по краеведению.
11. Издания трудов СибГТУ за весь период.
12. Отечественные периодические издания до 1949 г.
13. Миниатюрные и крупноформатные издания.
14. Печатные издания, представляющие художественную ценность.

**Первый этап** работы с редким фондом проходил в период с 1993 по 2000 гг. Выявление осуществляли посредством сплошного просмотра основного фонда библиотеки. Надо отметить, что сначала по рекомендации специалиста отдела редких книг ГУНБ Красноярского края (А. Б. Шендиной) нами выявлялись книги, изданные до 1947 г. Но, изучая опыт других вузовских библиотек, мы пришли к выводу, что четких ограничений в хронологических рамках нет. Например: Библиотека Института физики им. Л. В. Киренского СО РАН – хронологические границы: 1892–1969 гг.; Научная библиотека Сибирского федерального университета – хронологические границы: XVII–XX вв.; Научная библиотека Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева – хронологические границы: XVIII – начало XX в. (до 1935 г.).

В 2010 г. на основании отчетных документов наших коллег из вузовских библиотек, редкий фонд которых в основном включает издания XIX – первой половины XX в., было принято решение издания 1948 и 1949 гг.,

при выявлении их в основном фонде, также включить в фонд редких изданий.

Временной рубеж в категории книжных памятников тоже менялся, так в 1998 г. рекомендовалось к редким относить документы до 1824 г. издания, в 2000 г. нас ориентировали уже на издания до 1827 г. В настоящее время, в соответствии с национальной программой по сохранению книжных памятников, все документы до 1830 г. издания относятся к категории книжных памятников федерального значения.

В соответствии с изменяющимися хронологическими ограничениями и проводилась работа по отбору редких изданий. Итогом первого этапа стало изъятие отобранных документов для редкого фонда и выделение их в отдельный фонд. Было отобрано 3 400 экз.

С развитием компьютерных технологий у библиотек появилась возможность создания полнотекстовых коллекций в электронном варианте, и, соответственно, **вторым этапом** работы с редким фондом стал отбор изданий для оцифровки из выделенного фонда редких книг.

Отбором изданий для перевода в цифровой формат занимался специально созданный временный творческий коллектив (ВТК) «Электронная библиотека» в составе пяти человек под руководством зам. директора по информационно-библиотечному обслуживанию В. В. Хлебовой. На заседании рабочей группы по созданию ЭБ (2008 г.) было принято решение привлечь преподавателей с профильных кафедр для оказания консультационной помощи в отборе документов для сканирования, не утративших своей актуальности и значимости. Работу по организации консультаций с преподавателями проводили зав. читальным залом технической литературы Е. Г. Бурчик и зав. читальным залом естественно-научной литературы Н. Л. Манулик, так как эти подразделения имеют тесные рабочие контакты с представителями кафедр по данному направлению. В качестве консультантов в итоге были приглашены преподаватели и референты с девяти кафедр вуза:

Кафедра аналитической химии – Э. М. Зингель;

Кафедра органической химии – Е. С. Семиченко;

Кафедра «Дендрологии» – Л. Н. Сунцова;

Кафедра «Экологии и защиты леса» – А. Н. Зырянов;

Кафедра ТКММ – В. И. Садовников;

Кафедра Сухопутного транспорта – Козинов, В. Н. Холопов;

Кафедра «Лесоводства» – В. Н. Иванов, А. Г. Музганов, В. Г. Лощинский, А. И. Татаринцев, Аверьянов, Алексеев;

Кафедра химической технологии деревообработки – Г. В. Тихомирова;

Кафедра технологии деревообработки – Н. А. Романова.

Предметом отбора изданий для редкого фонда послужили не только книги, но и журналы, и сборники трудов СибГТУ до 1947 г. выпуска. Книж-

ный фонд уже был выделен, а периодические издания и труды СибГТУ нет. Срочно были составлены списки на журналы, выпущенные до 1947 г.

Например, «Лесной журнал» стал издаваться в России свыше 175 лет назад, в нашем редком фонде он представлен с 1838 по 1918 г. Какое-то время он не издавался, а с 1958 г. журнал получил «вторую жизнь», и мы возобновили подписку. Есть и другие единичные ценные периодические издания: «Лес и степь», «Лесное хозяйство, лесопромышленность и топливо», «Лесопромышленный вестник», «Лесопромышленное дело», «Журнал русского физико-химического общества при Императорском Санкт-Петербургском Университете» с 1873 г.

По результатам проделанной работы стало ясно, что отбора изданий преподавателями недостаточно. Объясню, почему нас не в полной мере удовлетворил проведенный отбор: нужно знать деликатность наших преподавателей, которых, возможно, смутила ответственность за предстоящую огромную работу библиотеки по оцифровке. Но мы понимали, что выполняем эту работу еще и в целях сохранности, так как в дальнейшем оцифровка позволит пользователям обращаться не к самому документу, а к его электронной копии.

#### Итоги отбора литературы в редком фонде для оцифровки в ЭБ

| №            | Перечень изданий                                     | Количество номеров |
|--------------|------------------------------------------------------|--------------------|
| 1            | Книги (отобранные преподавателями для редкого фонда) | 223                |
|              | книги по лесному хозяйству                           | 75                 |
|              | другие книги                                         | 168                |
| 2            | Всего трудов                                         | 287                |
|              | Труды СибГТУ                                         | 96                 |
|              | Труды других институтов (в редком фонде до 1947 г.)  | 191                |
| 3            | Всего журналов, отобранных для оцифровки             | 2172               |
|              | Журналы по лесному хозяйству (17 названий)           | 1748               |
|              | Журналы по химии (3 названия)                        | 424                |
| <b>Итого</b> |                                                      | <b>2682</b>        |

На заседании рабочей группы по созданию ЭБ было принято решение продолжить просмотр документов редкого фонда и самостоятельно определить необходимость оцифровки изданий по лесному хозяйству. Главный библиограф, осуществляющий роспись статей и библиографирование по лесному хозяйству Л. М. Антонова, и зав. читального зала естественно-научной литературы Н. Л. Манулик провели эту работу и отметили отобранный фонд белыми ярлыками.

Для дальнейшего отражения в электронном каталоге отобранные издания формировались в партии и передавались в отдел каталогизации доку-

ментов (в настоящее время это сектор библиотечной обработки отдела формирования информационных ресурсов). После библиографической обработки ответственный сотрудник выполнял сканирование документов и привязку полного текста к библиографическим записям в ЭК. В результате осуществленных мероприятий стала формироваться тематическая электронная коллекция редких книг «Опыт русского лесоводства». В ней представлены издания по истории лесоводства известных российских ученых: Ф. К. Арнольда, М. К. Турского, Д. Н. Кайгородова, А. А. Крюденера и других авторов, внесших неоценимый вклад в развитие лесоводственной науки.

Для оцифровки изданий был приобретен мощный планетарный сканер «Элар ПланСкан», позволяющий обрабатывать книги практически любой толщины и любого формата. С 2010 г. был выделен сектор «Лаборатория оцифровки документов» в отделе компьютерных технологий, в задачи которого входит создание электронных копий документов редкого фонда и иных документов для формирования Электронной библиотеки.

Внесение сведений об экземплярах изданий редкого фонда в ЭК происходит с пометкой статуса «РК». Пометка статуса «РК» является инструментом для поиска редких изданий по электронному каталогу.

В настоящее время электронный каталог содержит 1272 документа редких изданий с пометкой РК. Коллекция «Опыт русского лесоводства» продолжает пополняться: библиографические записи на документы из этой коллекции содержатся как в БД «ЭК», так и выделены в отдельную полнотекстовую БД с одноименным названием. За счет размещения данной коллекции в ЭБС РУКОНТ библиотека получила возможность подписываться на доступ к изданиям ЭБС РУКОНТ по необходимым дисциплинам. Расчет производится путем взаимозачета.

На сегодняшний день 979 документов редкого фонда представлены в удаленном доступе, оцифрованы 91 310 страниц.

**Третьим значимым этапом** следует считать открытие в 2011 г. читального зала редких и ценных изданий на 10 посадочных мест. Это позволило быть ближе к читателю, пропагандировать фонд редких и ценных изданий. В зал были отобраны и подняты из редкого фонда справочные издания, издания по лесному хозяйству, книги по искусству и малоформатные издания из основного фонда, а также журнал «*BERICHTE*» 1878–1913 из фонда читального зала естественно-научной литературы.

Стало традицией ежегодно, в осенний период, проводить выставку к столетию издания книги. В 2013 г. выставка состояла из книг по химии и естественным наукам, математике и физике, лесному хозяйству и многим др. В презентации выставки на web-сайте библиотеки можно было увидеть полные тексты раритетов (нажав на гиперссылку «См. ссылку *INTERNET*»). В 2014 г. подобная выставка состояла из книг коллекции «Опыт русского лесоводства», издания по истории, биологии, метеорологии и др.

В 2013 г. фонд редких изданий перемещен в отдельное отремонтированное помещение, оборудованное новыми стеллажами и оснащенное средствами пожарной и охранной безопасности. Заказана печать и ведется маркировка изданий редкого фонда.

Состав редкого фонда на текущий момент представлен в таблице.

| Издания редкого фонда                                  |                                     |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Весь фонд изданий с 1804 по 1949 г.                    | ок. 7 000 экз.                      |
| в том числе введено в ЭК:                              | 2 827 экз. с пометкой РК 1 272 экз. |
| с 1804 по 1830 г.                                      | 4 экз.                              |
| с 1831 по 1899 г.                                      | 152 экз.                            |
| с 1900 по 1917 г.                                      | 275 экз.                            |
| с 1918 по 1929 г.                                      | 394 экз.                            |
| с 1930 по 1949 г.                                      | 2 002 экз.                          |
| Из них оцифровано всего:                               | 784 экз.                            |
| в том числе в коллекцию «Опыт русского лесоводства»    | 784 экз.                            |
| предполагается в коллекцию «Опыт русского лесоводства» | 200 экз.                            |
| периодические издания с 1838 г.                        | работа с этим фондом в перспективе  |
| Журнал Русского химического общества с 1873 по 1930 г. | 63 экз.                             |
| Лесной журнал с 1838 по 1918 г.                        | 243 экз.                            |
| Berichte с 1878 по 1913 г.                             | 207 экз.                            |
| CHEMISCHES ZENTRALBLATT с 1873 по 1949 г.              | 506 экз.                            |

С целью определения основных направлений работы с фондом редких изданий в соответствии с «Общероссийской программой сохранения библиотечных фондов РФ» в 2014 г. мы разработали и приняли программу по работе с изданиями редкого фонда, рассчитанную на период с 2014 до 2016 г.

Программа предусматривает:

- разработку регламентирующих документов;
- продолжение работ по организации фонда (определение изданий редкого фонда к коллекционной принадлежности, перемещение журналов из филиала на Ленина, 32 в выделенное помещение для редкого фонда);
- вопросы обеспечения режимов хранения (закупка приборов для измерения влажности и температуры, увлажнителя);
- создание страхового фонда (оцифровка документов), приобретение сканера;

- ведение СБА;
- мероприятия по пропаганде изданий редкого фонда посредством организации тематических выставок, открытых просмотров, презентаций на сайте НБ и т. п.

Реализация принятой программы позволит:

- улучшить условия хранения редких и ценных изданий;
- выработать систему действенных мер по сохранению редкого фонда в процессе его использования;
- создать коллекции ценных изданий;
- расширить доступ пользователей к фонду редких изданий путем их оцифровки и размещения в сети Интернет.

УДК 026.06:004.65

**В. П. Казанцева, А. Кобец**

Сибирский федеральный университет

## **Электронные информационные ресурсы вузовских библиотек Красноярска в образовательном пространстве**

XXI в. можно назвать веком информационного пространства. Мы замечаем, как меняются, и уже изменились, потребности людей в информации, связанные с её поиском, переработкой, изучением, применением в процессе обучения и в повседневной жизни.

Образование в течение всей жизни является необходимым для успешного человека в информационном обществе. Одним из важных источников получения информации служат библиотеки, особенно библиотеки университетов, где сосредоточены разнообразные информационные ресурсы.

Современная библиотека существенно отличается от той, что была несколько десятков лет назад. Изменились не только структура и функции библиотеки, но и технология работы, виды информационных ресурсов и требования к уровню подготовки сотрудников. Печатные документы пользуются меньшим спросом, новые модели обращения цифрового информационного контента только формируются и потребность в нормативных документах, определяющих деятельность библиотек в цифровом пространстве, велика. Рассмотрим нормативно-правовые документы, которые регулируют и упорядочивают работу библиотек.

Одним из таких документов является Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г., № Пр-212,

в которой намечены контрольные значения показателей развития информационного общества в Российской Федерации на период до 2015 г. В документе обозначены задачи библиотек и прописан такой важный для них показатель, как перевод документов в электронный вид и состояние каталогов: «доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, в общем объеме фондов общедоступных библиотек – не менее 50 %, в том числе библиотечных каталогов – 100 %». Это важные показатели в деятельности библиотек. Сотрудники библиотек активно создают электронные каталоги (ЭК) на фонды своих библиотек, занимаются оцифровкой документов, создают электронные коллекции и электронные библиотеки, стремясь соответствовать требованиям времени.

Фонд, книговыдача, посещения, пополнение ЭК входят в число основных показателей, разработанных Министерством образования и науки.

Совокупный фонд вузовских библиотек Красноярск составил в 2015 г. – 7,3 млн документов, книговыдача – 4,3 млн ед., число читателей – 87, 4 тыс. чел. Количество записей в ЭК – 2,1 млн названий документов. Показатели приведены в диаграмме (рис. 1).

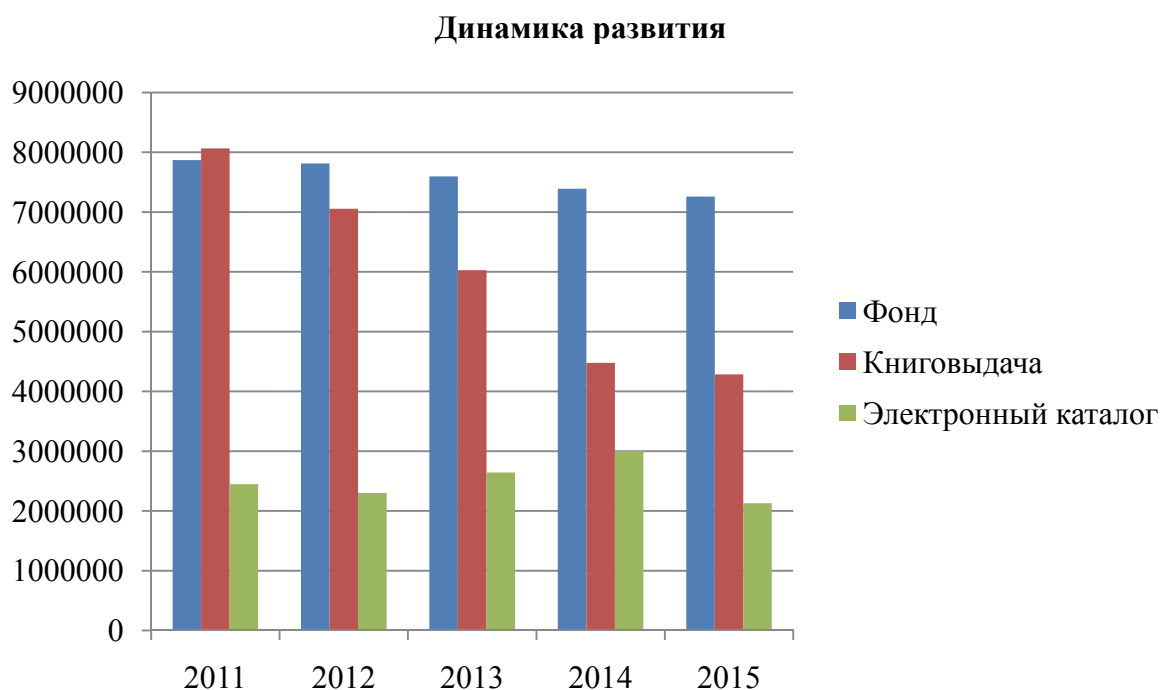


Рис. 1. Основные показатели вузовских библиотек г. Красноярск

Анализ данных из отчетов о работе вузовских библиотек за 2014–2015 гг. (табл. 1) показывает рост числа библиографических записей в ЭК библиотек высших учебных заведений города. Следует отметить, что большая часть вузовских библиотек, работающих на АБИС ИРБИС, входит в Красноярскую ИРБИС-корпорацию, что обеспечивает пользователям

дополнительно доступ к ресурсам не только вузовских, но и академических, и публичных библиотек города и края. Это значительно расширяет возможности пользователей при поиске информации.

Таблица 1

Электронные каталоги вузовских библиотек Красноярска

| №<br>п/п     | Библиотеки<br>вузов | Объем электронного каталога<br>(число записей) |                  | Доступ в Интернет                                                                 |
|--------------|---------------------|------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|              |                     | 2014 г.                                        | 2015 г.          |                                                                                   |
| 1            | СФУ                 | 1 166 040                                      | 1 150 903        | <a href="http://bik.sfu-kras.ru">http://bik.sfu-kras.ru</a>                       |
| 2            | СибГТУ              | 405 111                                        | 406 961          | <a href="http://library.sibgtu.ru/jirbis">http://library.sibgtu.ru/jirbis</a>     |
| 3            | КГПУ                | 96 620                                         | 99 613           | <a href="http://library.kspu.ru">http://library.kspu.ru</a>                       |
| 4            | СибГАУ              | 110 309                                        | 113 565          | <a href="http://library.sibsau.ru">http://library.sibsau.ru</a>                   |
| 5            | КрасГАУ             | 34 109                                         | 34 648           | <a href="http://www.kgau.ru/new/biblioteka">http://www.kgau.ru/new/biblioteka</a> |
| 6            | КГМУ                | 41 975                                         | 51 880           | <a href="http://krasgmu.ru/index.php">http://krasgmu.ru/index.php</a>             |
| 7            | КГИИ                | 200 856                                        | 218 056          | <a href="http://www.kgii.ru">http://www.kgii.ru</a>                               |
| 8            | СибЮИ               | 34 931                                         | 37 504           | <a href="http://www.sibli.ru">http://www.sibli.ru</a>                             |
| 9            | КГХИ                | 13 741                                         | 14 788           | <a href="http://www.kqhi.ru">http://www.kqhi.ru</a>                               |
| <b>Всего</b> |                     | <b>2 103 692</b>                               | <b>2 127 918</b> |                                                                                   |

Сегодня читателей интересует не только быстрое нахождение информации по определенной теме, но и доступность полного текста документа в электронном виде. Остановимся на проекте важного документа, разработанного Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, – Национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р – 7.0 2016 «Электронные библиотеки. Основные виды. Структура. Технология формирования». Стандарт устанавливает основные характеристики электронных библиотек, необходимый набор видовых параметров, определяет состав, структуру, функциональность, принципы организации электронной библиотеки, дает необходимые термины и их определения. Стандарт предназначен для использования библиотеками всех типов и видов, архивными службами, органами НТИ при разработке регламентирующих и технологических документов, организации практической деятельности в сфере формирования электронных библиотек [1].

Какое же определение даёт Стандарт электронной библиотеке?

**Электронная библиотека** – информационная система, предназначенная для организации, хранения и использования электронных объектов, объединенных единой идеологией комплектования, структуризации и доступа, с едиными средствами навигации и поиска. Примечание: электронная библиотека классического типа – библиотечно-информационная система, предполагающая наличие фонда, каталога, модулей регистрации пользователей и управления контентом, средств обеспечения сохранности и доступа.



Электронные библиотеки делятся по типу доступа:

- открытые, ограниченные, условно-открытые;

по способу организации:

- самостоятельные – организованные в виде отдельного массива информационных объектов;

- встроенные – входящие в состав более общего ресурса, например, портала;

- интегрированные – объединенные единым интерфейсом, например, при размещении контента на различных сайтах.

Контент электронной библиотеки может быть представлен следующими видами документов:

- самостоятельные электронные документы;

- электронные копии документов;

- электронные каталоги;

- ссылки на внешние ресурсы.

Таблица 2

Электронные библиотеки вузовских библиотек г. Красноярск

| №<br>п/п     | Вузы    | Объем ЭБ (кол-во документов) |                | Выдано<br>из ЭБ в 2015 г. |
|--------------|---------|------------------------------|----------------|---------------------------|
|              |         | 2013 г.                      | 2015 г.        |                           |
| 1            | СФУ     | 28 321                       | 65 682         | 174 927                   |
| 2            | СибГТУ  | 12 000                       | 3 491          | 8 697                     |
| 3            | КГПУ    | 12 400                       | 25 629         | 229 975                   |
| 4            | СибГАУ  | 4 058                        | 78 833         | 10 385                    |
| 5            | КрасГАУ | 4 966                        | 6 203          | 7 789                     |
| 6            | КГМУ    | 30 358                       | 7 195          | 121 903                   |
| 7            | КГИИ    | 29 427                       | 39 863         | 16 330                    |
| 8            | СибЮИ   | 15 000                       | 17 034         | 14 182                    |
| 9            | КГХИ    | –                            | 77             | –                         |
| <b>Всего</b> |         | <b>136 530</b>               | <b>244 007</b> | <b>584 188</b>            |

Электронные библиотеки предлагают пользователям доступ к полнотекстовым материалам – результатам научной и учебно-методической деятельности вузов: монографиям, учебникам, учебным пособиям, материалам конференций, статьям из периодических и продолжающихся изданий, авторефератам диссертаций и диссертациям, защищенным в советах университетов. Возможен поиск полного текста по автору, заглавию, типу документа, просмотр публикаций по институтам и кафедрам. Данные из ЭБ активно используются в базе данных «Книгообеспеченность». Общее количество документов в электронном виде в вузовских библиотеках Красноярск составило: 2013 г. – 136 530; 2015 г. – 244 007. Наблюдается уве-

личение количества полных текстов в электронном виде на 107 577 документов. По данным отчетов библиотек в 2015 г. количество обращений к электронным библиотекам вузовских библиотек составило более полу-миллиона документов. Число читателей в вузовских библиотеках в 2015 г. – 87 430 чел. В среднем один читатель в течение года прочитал более 6 документов в электронном виде из фондов ЭБ вузов города.

Каждая библиотека имеет свой сайт или страницу на сайте вуза. Это позволяет получить полное представление о размещении информационных ресурсов библиотеки. Данные сайты соответствуют постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» [2]. На всех сайтах имеются новостная лента, общая информация, руководство пользователя, каталоги, ЭБ и коллекции, информация о приобретенных отечественных и зарубежных базах данных, объединения, сервисы, полезные ссылки и т. д.

Наиболее полно представлены информационные ресурсы на сайтах НБ СФУ, КГПУ, КГАУ, КрасГАУ, КГМУ, СибГТУ, СибГАУ, отражающие как российские полнотекстовые базы данных, так и зарубежные. НБ СФУ два раза в год публикует **«Сводные указатели периодических изданий библиотек вузов г. Красноярска»** (<http://bik.sfu-kras.ru/nb/periodicheskie-izdaniya-v-bibliotekah-vuzov-krasnoyarska>), НБ СибГАУ следит за обновлением информации в справочнике «Электронные информационные ресурсы вузовских библиотек Красноярска» (<http://ru.calameo.com/read/00345752005f561dc3628>).

Из вышесказанного можно сделать вывод, что библиотеки вузов Красноярска стремятся предоставить информационные ресурсы студентам и преподавателям как можно полнее. Библиотеки пополняют традиционные книжные фонды, приобретают документы на электронных носителях, обеспечивают доступ к полнотекстовым удалённым ресурсам. На смену существующим стандартным каталогам пришли электронные каталоги с расширенной поисковой системой, позволившей значительно сократить время поиска нужной книги, статьи, стандарта, патента и других документов. Сегодня современная библиотека вуза рассматривается как расширенная образовательная система для развития и формирования у читателя инновационного мышления.

Произошла некая трансформация деятельности библиотеки: на смену традиционной библиотеке приходит электронная библиотека, в библиотеках работают квалифицированные специалисты, способные сориентировать пользователя в огромном информационном пространстве. Можно сделать вывод: вузовские библиотеки развиваются, отвечают современным

требованиям и обеспечивают информационными ресурсами образовательную и научную деятельность университета, представляя ее в электронных базах данных, доступных круглосуточно. Читатели становятся в большей степени пользователями, а ресурсы пополняются и приобретаются в основном в электронном виде.

#### С п и с о к л и т е р а т у р ы

1. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р – 7.0 2016. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные библиотеки. Основные виды. Структура. Технология формирования.

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

3. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. N Пр-212 : утв. Президентом Российской Федерации В. В. Путиным 7 февраля 2008 г. № Пр-212.3.

УДК 655.5:02

**М. В. Машукова**

Государственная научная библиотека Красноярского края

### **Российское книгоиздание и потребности библиотек: ожидание и реальность**

Сегодня Российское книгоиздание претерпевает колоссальные изменения. Книгоиздание и библиотеки всегда были звеньями одной цепи: пути книги от ее создания к читателю и изменения, происходящие в книжной отрасли, не могут не коснуться деятельности библиотек.

В 2015 г. библиотеки работали под эгидой Года литературы в России. Одним из крупнейших реализованных проектов Года литературы стала «Литературная карта России», которая позволила регионам оценить состояние собственной инфраструктуры чтения и определить пути дальнейшего развития. При создании «Литературной карты России» учитывались количество издательств, библиотек, книжных магазинов, публичных мероприятий, рекламы, поддержка литературных мероприятий со стороны властей и др.

К сожалению, Красноярский край в числе отстающих регионов, что связано с сокращением книжных магазинов в нашем регионе, отсутствием социальной рекламы и пр. Вместе с тем, если говорить о сети библиотек, выделяемых средствах на комплектование библиотечных фондов, то на фоне других регионов России положение библиотек Красноярского края достаточно стабильно. За последние пять лет сеть библиотек сократилась незначительно, что связано с упорядочиванием сети и имеет объективные причины.

По количеству новых поступлений в фонды библиотек Красноярский край – первый в Сибирском федеральном округе и в первой пятерке по Российской Федерации. Таким образом, для книгоиздательского бизнеса в крае созданы благоприятные условия.

С 2004 г. в Красноярском крае осуществляет свою деятельность благотворительный Фонд Михаила Прохорова. При поддержке Правительства Красноярского края и Администрации города Красноярска Фонд проводит ежегодную Красноярскую ярмарку книжной культуры (КРЯКК).

Первоначально перед ярмаркой ставилась задача заново сформировать распавшийся профессиональный книжный мир, т. е. свести вместе издателей, библиотекарей, книгораспространителей и читающую аудиторию.

Спустя девять лет можно говорить о позитивных изменениях: в книжных магазинах города появилась качественная литература, библиотеки края стали получать, а потом активно заказывать новые книги, издатели открыли для себя новые рынки сбыта, читатели получили доступ к чтению интеллектуальной литературы.

Широкий выбор книжной продукции, представленной на Ярмарке, позволяет значительно улучшить качество комплектования библиотек края, и библиотеки активно используют данную возможность.

Помимо этого, Фонд Михаила Прохорова ежегодно выделяет средства на комплектование фондов муниципальных библиотек Красноярского края. С момента проведения I Красноярской ярмарки книжной культуры финансирование комплектования муниципальных библиотек края увеличилось с 3 млн до 15 млн руб.

Средства, выделяемые Фондом на комплектование библиотек, составляют 20 % от всех финансовых поступлений на комплектование муниципальных библиотек края. Библиотеки края получают научную, научно-познавательную литературу, детские книги для детей от 0 лет и развивающие книжки-игрушки. Ниша литературы *non-fiction* и детской книги в муниципальных библиотеках края наполняется в основном благодаря вкладу Фонда Михаила Прохорова. Причем все эти книги высокого полиграфического качества. Это весомый вклад в развитие библиотек.

В крае с 1920 г. работает «Центр книги – Красноярский бибколлектор», основная деятельность которого направлена на комплектование биб-

лиотек края. Бибколлектор осуществляет подготовку консультационно-библиографической информации о литературе, мониторинг проектов издательств, итогов присуждения литературных премий, оказание консультационных услуг муниципальным библиотекам в подготовке спецификаций и многое другое. Красноярский бибколлектор выступает посредником между издательствами и библиотеками, помогает ориентироваться в многообразии издательской продукции.

Вместе с тем, несмотря на имеющиеся ресурсы и возможности красноярских библиотек, существует серьезная проблема падения интереса к книге и чтению, что коренным образом влияет на востребованность библиотек среди населения.

По результатам Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) услугами библиотек продолжают пользоваться всего 8 % россиян, тогда как в 2009 г. их было 10 %. К сожалению, библиотеки продолжают терять читателя.

В целом отмечается снижение потребности в чтении: если в 2009 г. о том, что «практически не читают» сказали 27 % опрошенных россиян, то сегодня их количество увеличилось до 36 %.

В целях повышения престижа чтения как культурной ценности и инструмента познания Указом Президента России 2015 г. объявлен Годом литературы. Но это событие практически не сказалось, как ожидалось, на финансировании комплектования библиотек.

Несмотря на то, что в 2015 г. возобновилось финансирование комплектования муниципальных библиотек из федерального бюджета, выделенная сумма практически в 9 раз меньше той, что была получена из федерального бюджета в 2013 г. (Красноярский край получил всего 879,0 тыс. руб., в 2013 г. эта сумма составляла 6 929 тыс. руб.).

Учитывая ситуацию со значительным сокращением целевых средств на комплектование библиотек края, необходимо наиболее оптимально распорядиться имеющимися средствами и уделить внимание тому, что сегодня издается, какие книги читают, что нового происходит в литературе и издательском бизнесе.

Проследить активность библиотек в изучении книжного рынка и литературы позволил мониторинг источников информации, которыми пользуются муниципальные библиотеки при составлении списков на комплектование. В мониторинге приняли участие 57 центральных муниципальных библиотек края.

Источники информации об издаваемой литературе были разделены на три группы: рекомендательные сервисы в Рунете; профессиональные газеты и журналы, посвященные литературе, книгам и книжной индустрии; другие источники информации, используемые библиотекой при заказе литературы.

## **Рекомендательные сервисы в Рунете**

Рейтинг популярных среди библиотек рекомендательных сервисов в Рунете:

- 1 место: БукМикс и *Pro-books.ru* – используют 15 центральных библиотек из 57, участвовавших в мониторинге;
- 2 место: Имхонет – 10 центральных библиотек;
- 3 место: Интернет-магазин *labirint.ru* – восемь центральных библиотек;
- 4 место: *Two-Books*, сайты издательств – семь центральных библиотек;
- 5 место: *FantLab* – Лаборатория Фантастики – шесть центральных библиотек.

Библиотеками назывались и другие рекомендательные интернет-площадки, такие как OZON.ru, RusF.ru, komplectovanie.ru, littame, livelib, Mirknig.mobi, FantasyWorlds, ravnovesie.com, IPRbooks, biblion.ru, chitaemvmeste, чтение21, папмамбук, ЛитМир, ЛитРес.ру, БиблиогидРГДБ, сайты литературных премий, ООО Союз-Красноярск и др.

Эти сервисы менее популярны, ими пользуются от одной до пяти центральных библиотек края.

## **Профессиональные газеты и журналы, посвященные литературе и книжной индустрии**

Их немного, к тому же они уступают свои позиции рекомендательным сервисам в Рунете, так как за них необходимо платить. При недостаточном выделении средств на подписку периодических изданий, библиотекам приходится отказываться от профессиональной периодики в пользу журналов и газет для читателей. Тем не менее библиотеками были названы газеты: «Книжное обозрение», «Литературная газета»; журналы: «Университетская книга», «Читаем вместе», «Книжная индустрия», «Пульс».

### **Рейтинг профессиональных газет и журналов**

- 1 место: газета «Книжное обозрение» – 10 центральных библиотек из 57, участвовавших в мониторинге, в основном это центральные городские библиотеки городов края;
- 2 место: журнал «Читаем вместе» – шесть центральных библиотек;
- 3 место: журналы «Университетская книга» и «Пульс» – по три центральных городских библиотеки;
- 4 место: «Книжная индустрия» – две центральные городские библиотеки (г. Норильск и г. Зеленогорск);
- 5 место: «Литературная газета» – одна центральная библиотека (Богучанский район).

## **Иные источники информации о книгах**

Среди них были названы прайсы КГАУК «Центр книги – Красноярский бибколлектор», прайсы издательств, заказы/отказы читателям, КРЯКК и даже телеканал «Культура».

О рейтинге здесь говорить не приходится, так как очень большой разрыв. Например, КГАУК «Центр книги – Красноярский бибколлектор» и прайсы издательств как источник информации о новых изданиях указали 45 центральных библиотек из 57, участвовавших в мониторинге. Вместе с тем, заказы/отказы читателям указали всего две центральные библиотеки: Централизованная библиотечная система взрослого населения им. А. М. Горького г. Красноярска (ЦБС Горького) и централизованная библиотечная система Боготольского района, а это один из наиболее важных источников для комплектования и докомплектования фондов библиотек.

Мониторинг показал, что 25 % центральных библиотек края используют крайне скудный арсенал источников информации для заказа литературы. Например, 16 центральных библиотек используют только два канала получения информации: прайсы бибколлектора и издательств! Как показал мониторинг, даже отказы читателям или, вернее, их предложения/предпочтения не являются приоритетными в отборе литературы.

Четыре центральные библиотеки ограничиваются исключительно прайсами Красноярского бибколлектора! Данная ситуация говорит об ослабленном внимании библиотекарей к отбору литературы, и эта тенденция характерна для многих центральных библиотек края.

Итак, что могут сделать библиотеки края, чтобы раскрасить «Литературную карту России» в другой цвет уже сегодня?

1. Библиотекарь должен быть читающим, интересоваться событиями, происходящими в литературной жизни. К сожалению, сейчас в нашей профессии много нечитающих людей, пришедших в библиотеку по разным причинам.

2. Использовать весь арсенал имеющихся рекомендательных сервисов и источников информации о книгах и литературе.

3. Регулярно проводить мониторинг удовлетворённости пользователей библиотечными фондами, социологические опросы о читательских предпочтениях.

4. В формировании списков для комплектования учитывать отказы читателям, читательские предпочтения.

5. Ежегодно посещать КРЯКК, налаживать профессиональные связи с участниками книжной отрасли.

6. Включать в перечень подписных изданий хотя бы одно наименование журнала или газеты, посвященных книге и чтению.

7. Включать в списки на комплектование книги лауреатов крупнейших российских литературных премий: «Большая книга», «Русский букер», «Национальный бестселлер» и «Просветитель».

Таким образом, для того чтобы документные ресурсы библиотек были востребованы, необходима регулярная работа по изучению читательского спроса и издательского бизнеса. Конечно, библиотеки обязаны пре-

доставлять новую, актуальную литературу, но нельзя забывать о формировании читательского вкуса. Главная задача библиотек ориентироваться в литературном мире, уметь распознавать действительно стоящие литературные новинки среди кажущегося многообразия авторов и произведений.

#### С п и с о к л и т е р а т у р ы

1. Книжный рынок России. Состояние, тенденции и перспективы развития: отраслевой доклад – 2015 / Б. В. Ленский, А. Н. Воропаева, Е. В. Соловьёва и др.; под общ. ред. В. В. Григорьева. М. : Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, 2015.

УДК 026.06:004.65

**Г. И. Парфенова**

Сибирский федеральный университет

### **Система формирования базы данных внутривузовских электронных изданий Сибирского федерального университета**

В настоящее время вузовская библиотека, являясь одним из основных звеньев в информационном обеспечении процесса образования в вузе, большое внимание уделяет современным формам накопления и представления информации.

Увеличение количества информации и потребность в ней стимулируют развитие электронных форм представления материалов. Следует отметить, что размещение материалов на компакт-диске или в сети еще не означает создания электронного издания. Значительное количество таких материалов следует относить к категории неопубликованных документов. Представление о том, что отсутствие высоких накладных расходов на изготовление и распространение продукции в электронной форме является наиболее доступной формой распространения публикаций, нередко приводит к снижению качества. Такая ситуация характерна для некоммерческих издателей, когда основной целью является не извлечение прибыли, а возможность оперативного представления информации.

Кроме того, при создании электронных изданий необходимо разделять два объекта: цифровую копию печатного издания и самостоятельное электронное издание. Электронное издание – это отдельный объект, обладающий собственными свойствами.

Основными признаками электронных изданий являются: представление информации в электронно-цифровой форме, наличие редакционно-



издательской обработки, наличие выходных сведений, распространение на машиночитаемых носителях.

Цифровая копия печатного издания – электронная копия, полностью повторяющая печатный оригинал и имеющая его выходные сведения. Существует точка зрения, что такие документы не должны рассматриваться в качестве электронных изданий.

Одним из основных требований к организации библиографического учета является идентификация изданий на основе выходных сведений. Для реализации этой задачи разработан ГОСТ 7.83–2001 «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения», в котором регламентирован состав и расположение выходных сведений электронного издания. Оформление электронного издания зависит от вида и характера размещенных материалов, однако выработка правил единообразного размещения выходных сведений внутри видовой группы в значительной степени облегчит ознакомление с изданием. Аналогично требованиям к печатным изданиям, ГОСТ устанавливает набор основных выходных сведений, содержащих информацию об авторах и других физических и юридических лицах, участвовавших в создании электронного издания, надзаголовочные и подзаголовочные данные, выходные данные, выпускные данные, знак охраны авторского права. В отличие от печатных изданий электронные имеют ряд специфических характеристик: минимальные системные требования к компьютеру, операционной системе, видеосистеме, звуковой системе, необходимое дополнительное программное обеспечение, не входящее в состав электронного издания.

Важным условием подготовки учебного издания является использование стандартных программных средств, позволяющих воспроизвести издание без установки дополнительных программно-аппаратных комплексов. Классификационные индексы, международные стандартные номера, штрих-коды, библиографическое описание и аннотация являются желательными элементами выходных сведений.

### **Преимущества электронной библиотеки вуза**

Одним из способов улучшения качества информационного обслуживания в сфере образования является создание в вузах электронных библиотек, которые должны обеспечивать доступ к разнообразной качественно изданной учебной и научной информации.

Преимуществами электронной формы документа по сравнению с печатной является надежность и компактность хранения информации, возможность оперативного ее распространения и широкого использования. Это позволяет решить ряд стоящих перед вузовскими библиотеками задач:

- обеспечивается сохранность фонда, так как электронный документ не подвержен ветшанию, а еще большую надежность его сохранности обеспечивают резервные копии;

- решается проблема книгообеспеченности учебного процесса, так как работать с электронным документом одновременно может практически неограниченное число пользователей;
- обеспечивается доступность информации, независимо от ее физического местонахождения, при условии соблюдения норм авторского права.

### **Правовая база функционирования электронной библиотеки вуза**

Для формирования ресурсов электронной библиотеки и организации доступа к ним первостепенное значение имеет Российское законодательство в области авторского права.

Действующий с 1 января 2008 г. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая)» от 18.12.2006 № 230-ФЗ (принят ГД ФС РФ 24.11.2006) (ред. от 01.12.2007) устанавливает ограничения на использование без согласия автора и без выплаты авторского вознаграждения произведений, выраженных в цифровой форме, которые могут предоставляться во временное безвозмездное пользование только в помещениях библиотек при условии исключения возможности создания копий произведений в цифровой форме (ст. 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть четвертая)).

В связи с этим организация широкого доступа пользователей в глобальной сети возможна только к тем ресурсам электронной библиотеки:

- на которые истек срок действия авторского права (70 лет после смерти автора);
- на использование которых заключен договор с автором или обладателем смежных прав.

Ядро фонда электронной библиотеки вуза должны составлять, очевидно, ресурсы, создаваемые: а) преподавателями и научными сотрудниками этого вуза (учебно-методические и научные работы), б) отделом аспирантуры (диссертации и авторефераты диссертаций) или в) соответствующими учебно-методическими объединениями (материалы конференций). Для достижения полноты охвата подобных ресурсов необходимо тесное взаимодействие библиотеки с другими подразделениями вуза: издательством, факультетами, кафедрами, отделом аспирантуры.

Вопросы организации доступа к ресурсам электронной библиотеки, как уже отмечалось выше, регулирует Российское законодательство в области авторского права. Поэтому при создании электронной коллекции трудов преподавателей вуза необходимо учитывать, что исключительное право на служебное произведение, т. е. созданное в пределах установленных для работника трудовых обязанностей, принадлежит работодателю (ст. 1295 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть четвертая)) и может использоваться в пределах, установленных организацией, владеющей правами на него (т. е. вузом). Исключительное право на произве-

дение, созданное в инициативном порядке, принадлежит автору, и может быть использовано только при заключении авторского договора.

Сибирский федеральный университет – крупнейший вуз города, библиотека вуза обладает фондом, состоящим из более чем 2,5 млн томов, обслуживает более 36 тыс. студентов и 3,3 тыс. преподавателей, может предоставлять свои обширные электронные ресурсы с помощью 260 читательских компьютеризированных рабочих мест из 15 читальных залов, находящихся в четырех удаленных друг от друга местах города. Издательский комплекс СФУ с целью обеспечения учебной литературой студентов и преподавателей вуза издает в год от 700 до 1,5–2 тыс. наименований изданий разных типов и видов.

Процесс накопления электронных ресурсов, как приобретаемых у сторонних организаций, так и продуцируемых внутри института, остро требует создания системы, обеспечивающей хранение, обновление, поиск и извлечение требуемого электронного ресурса, а также управление доступом к этим ресурсам. Библиотека, являясь одним из основных звеньев в информационном обеспечении процесса образования в вузе, становится центром такой системы. Главными участниками работы этой системы являются также вузовские авторы, РИО, пользователи. С середины 2000-х гг. библиотеки вошедших в СФУ вузов собирают электронные копии печатных изданий, изданных в этих вузах.

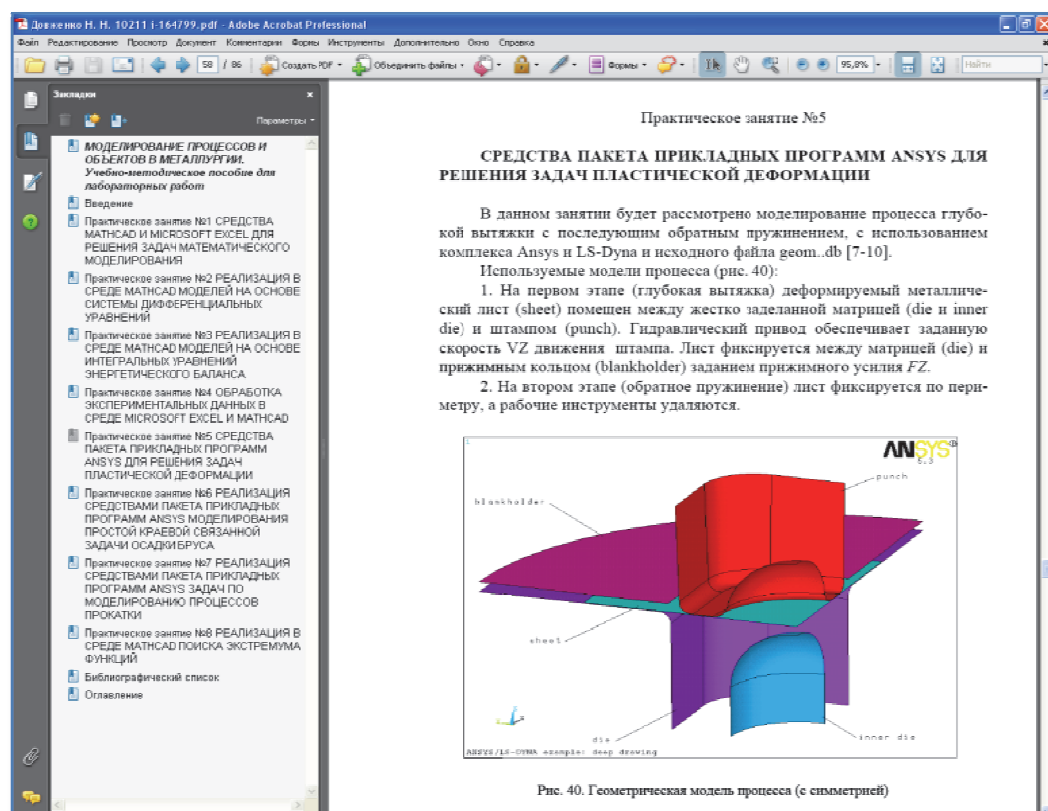


Рис. 1. Учебное пособие в электронном виде

В 2007 г. Сибирский федеральный университет начал проект создания электронных ресурсов по типу УМКД (учебно-методический комплекс дисциплины). В рамках этого проекта было создано более 560 УМК (включающих около 3 800 компонентов), которые прошли соответствующую экспертизу, выкуплены университетом и размещены в библиотеке как авторские произведения. Часть из них была подготовлена совместно с редакционно-издательскими подразделениями СФУ и зарегистрирована в «Информрегистре» в качестве электронных изданий.

Пользователь библиотеки может выбрать наиболее предпочтительный для него способ работы с УМКД: читать напечатанную книгу и пользоваться компакт диском с электронными материалами (смешанный комплект) или использовать электронный УМКД, размещенный в каталоге библиотеки в свободном доступе в сети Интернет (рис. 2).

С середины 2011 г. все электронные издания и электронные копии печатных изданий сотрудников вуза передаются для дальнейшего использования при наличии в университете заключённых с этими авторами лицензионных договоров. Только в 2012 г. их подписано более 2000. Замечу, что кроме библиотеки, университет имеет депозитарий электронных открытых ресурсов, где авторы представляют свои научно-популярные, художественные, публицистические произведения, не являющиеся изданиями.



Рис. 2. УМКД в печатном и электронном виде

Путь электронного издания в нашем вузе начинается с передачи файла автором в РИО, на основании решения кафедры о необходимости печати. На редакционно-издательский отдел БИК СФУ приказом ректора возложены полномочия заключения с автором лицензионного договора об использовании произведения. РИО осуществляет редактирование и оформление издания в соответствии с требованиями нормативов. После этого файл электронного издания передается в библиотеку, файл печатного издания – в Издательский центр. В Библиотеку также передается и комплект документов издания. Сектор электронных изданий Библиотеки осуществляет прием, необходимую доработку и размещение издания в Электронной библиотеке СФУ. Библиотека осуществляет взаимодействие с Учебным отделом вуза по учету книгообеспеченности дисциплин изданиями.

Остановимся более подробно на основных пунктах пути электронного издания. На странице редакционно-издательского отдела размещена информация для авторов о порядке приема материалов от авторов, требования к предоставляемым материалам; здесь же размещены бланки лицензионного договора и регистрационного листа будущего издания.

Лицензионный договор о предоставлении права использования произведения заключается от имени СФУ начальником РИО на основании доверенности ректора с каждым из авторов произведения. В документе указываются права и обязанности сторон по использованию издания на безвозмездной основе, документ скрепляется подписями и печатью вуза.

Вместе с лицензионным договором в РИО автор заполняет регистрационный лист издания, в котором подробно указываются реквизиты самого издания, необходимые для внесения максимально полных сведений о нем в информационно-поисковые системы библиотеки (прежде всего в электронный каталог библиотеки): автор(ы), заглавие, год и тип издания, ключевые слова, данные для учета книгообеспеченности, контактные данные авторов (рис. 3).

Регистрационный лист содержит информацию о дате передачи его в библиотеку, заверен подписью передающей (сотрудник РИО) и принимающей (сотрудник НБ) стороны. На сайте приведен и образец заполнения регистрационного листа.

Организационная основа формирования ЭБ СФУ отражена в «Регламенте формирования фонда информационных ресурсов ЭБ СФУ». В нем указаны порядок предоставления электронных документов и изданий для хранения в депозитарии электронных документов университета, а также правила заполнения регистрационных документов и документов, определяющих права вуза на использование изданий в научно-образовательном процессе. В Регламенте фиксируются общие требования к подготовке электронных документов и изданий, порядок их оформления, а также основные правила размещения, уровни доступа пользователей. В приложении приведены образцы регистрационного листа и лицензионного договора.

**Регистрационный лист электронного издания № \_\_\_\_\_**

Приложение к лицензионному договору № \_\_\_\_\_  
о предоставлении права использования произведения от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Институт Архитектуры и дизайна  
Кафедра Геометрического моделирования и компьютерной графики  
Авторы Супрун Лидия Игнатьевна, Супрун Евгений Геннадьевич, конт. тел 296-53-56

Заглавие Геометрическое моделирование в начертательной геометрии, 156 с.

Год издания 2011  
Тип документа (учебник, учеб.-метод. пособие, лаборат. работа, практикум и др.) \_\_\_\_\_  
учебное пособие

Способ доступа пользователей к электронному изданию (нужное подчеркнуть):  
☐ удаленный доступ (свободный доступ из сети Интернет)  
☒ корпоративный доступ (свободный доступ из корпоративной сети СФУ)  
☐ локальный доступ (только из читальных залов НБ БИК СФУ)

Ключевые слова, по которым будет осуществляться поиск электронного издания в электронном каталоге НБ БИК СФУ геометрия, моделирование в начертательной геометрии

Краткая аннотация и сведения о программных продуктах (формат хранения ЭИ, объем файла(ов), краткие технич. требования – ОС, технич. и программные установки и др.) \_\_\_\_\_

**Сведения для учета книгообеспеченности (заполняется автором)**

Электронное издание является пособием по дисциплине: Начертательная геометрия и черчение, Основы начертательной геометрии, Начертательная геометрия и комп. графика  
 Рекомендовано кафедрой в качестве (нужное подчеркнуть):  
☒ основной литературы  
☐ дополнительной литературы

Издание будет использовано студентами специальностей:

| Форма обучения | Направление/специальность                                                                                                                                      | Семестр обучения | Наименование и количество групп |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| <b>Очная</b>   | <u>Направления: 270106 «Архитектура», 270300 «Дизайн архитектур. среды», 270900 «Градостроительство», 072500 «Дизайн», 050100 «Педагогическое образование»</u> | <b>1, 2</b>      | <b>8</b>                        |
| Заочная        | —                                                                                                                                                              |                  |                                 |

Рук-ль структурн. подразделения, представившего ЭИ (зав. кафедрой, нач. РИО и т.д.): \_\_\_\_\_

ЭИ Передано в \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 Сдал \_\_\_\_\_ Принял \_\_\_\_\_

Пожалуйста, пишите разборчиво!

Рис. 3. Регистрационный лист, заполненный автором, сопровождающий электронное издание

После поступления из РИО в библиотеку оригинал-макета электронного издания с соответствующими выходными данными (чаще всего в формате MS WORD) силами сотрудников библиотеки он переформатируется в PDF как основной формат, принятый для документов в Электронной библиотеке СФУ. Для PDF-файла создается интерактивное содержание на основании оглавления. После обработки файла создается библиографическая запись, что подразумевает ввод стандартных полей описания (кроме экз., цены), аннотации, ключевых слов и др., ввод специфических полей: тип электронного ресурса, размер файла, электронные коллекции. Файл размещается на сервере и адрес файла заносится в поле «URL (адрес

в Интернет)». Для всех учебных изданий в библиографической записи заполняются поля вкладки «Книгообеспеченность»: дисциплина, специальность/направление, форма обучения и др.

Электронные издания, поступающие из РИО в библиотеку, в полной мере являются электронными изданиями, так как прошли редакционно-издательскую обработку и содержат необходимые для электронного издания выходные сведения:

- сведения об авторах и других физических и юридических лицах, участвовавших в создании электронного издания;
- заглавие электронного издания;
- надзаголовочные данные;
- подзаголовочные данные;
- выходные данные;
- выпускные данные;
- минимальные системные требования;
- классификационные индексы;
- номер государственной регистрации (если есть);
- международные стандартные номера (если есть);
- знак охраны авторского права;
- библиографическое описание;
- аннотацию (рис. 4).

Титульный экран электронного издания содержит информацию о виде издания, интерактивное содержание раскрывается вместе с открытием файла.

Часть изданий, поступающих из РИО, имеют печатную (бумажную) версию, выраженную определенным количеством экземпляров. Решение о печати учебного пособия или научного издания на бумаге зависит от его ценности для учебного процесса, загруженности типографии (особенно высокой в год лицензирования и аккредитации нашего вуза), наличия материальных ресурсов. В случае поступления в библиотеку печатного и электронного изданий в каталоге на каждое создается отдельная библиографическая запись, отличающаяся специфическими данными, наличием экземпляров или ссылки на полный текст. В описании электронного издания в поле «ключевые слова» каталогизатор вносит номер печатной брошюры (если она имеется), тем самым реализуется связь между двумя этими документами для пользователя.

Для электронных изданий заполняются поля вкладки «Специфические»: «Электронный ресурс»: «Вид и объем», «Примечания», «Коды». В поле 951 «Ссылка-внешний объект» заполняются поля: «Адрес в Интернет», «Текст для ссылки» (содержит данные о типе файла, размере и режиме доступа к нему), наименования электронных коллекций, куда войдет описываемое электронное издание (институты СФУ, отрасли знания).

УДК 712.4(07)  
ББК 85.119.7я73  
П711

Рецензент: Е. А. Коробкова, старший преподаватель кафедры дизайна архитектурной среды Института архитектуры и дизайна СФУ

Составитель: С. А. Истомина

П711 Предпроектный и проектный анализ в средовом дизайне. Лекционный курс: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / сост. С. А. Истомина. – Электрон. дан. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. – 1 диск. – Систем. требования: PC не ниже класса Pentium I; 128 Mb RAM; Windows 98/XP/7; Microsoft Word 97-2003/2007. – Загл. с экрана.

*Лекционный курс знакомит с методиками предпроектного и проектного анализа, которые используются студентами в архитектурно-дизайнерском проектировании и служат в дальнейшем теоретической основой для их творческой проектной деятельности. Предназначено для студентов специальности 270302.65 – «Дизайн архитектурной среды».*

УДК 712.4(07)  
ББК 85.119.7я73

© Сибирский  
федеральный  
университет, 2012

Учебное издание

Подготовлено к публикации редакционно-издательским  
отделом БИК СФУ

Подписано в свет 30.03.2012 г. Заказ 6883.  
Уч.-изд. л. 1,6, 180 Кб.

Тиражируется на машиночитаемых носителях.

Редакционно-издательский отдел  
Библиотечно-издательского комплекса  
Сибирского федерального университета  
660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 79  
Тел/факс (391)206-21-49. E-mail rio@sfu-kras.ru  
<http://rio.sfu-kras.ru>

Рис. 4. Оборот титульного листа электронного издания  
с выходными сведениями

Важным для электронных изданий является заполнение полей вкладки «Книгообеспеченность»: дисциплина, направление, специальность и др., данные, которые указаны в регистрационном листе издания и его аннотации. Эти данные заполняются на все учебные издания, печатные и электронные, при создании описания в ЭК.

Таким образом, на сайте при работе с электронным каталогом библиотеки (<http://bik.sfu-kras.ru>) пользователь может увидеть две разные записи: на печатное и электронное издание, где приведена информация об экземплярах печатного издания или специфические данные электронного издания. Данные для учета книгообеспеченности одинаковы для обеих записей. Замечу еще, что такое разделение в описании документов разных типов удобно в случае полного списания бумажных экземпляров: в фонде библиотеки удобно хранить электронное издание после удаления записи печатного издания.



Такая система работы с электронными изданиями в нашей библиотеке сложилась с 2011 г. В 2012 г. уже на все учебно-методические издания СФУ в библиотеке хранятся лицензионные договоры с авторами. Но пока не на все издания учебной литературы (которая более ценна с точки зрения важности для учебного процесса и качества внутреннего содержания) в РИО оформляются договоры, так как в вузе не подготовлены внутренние регламентирующие документы.

Тем не менее файлы (оригинал-макеты) учебных пособий авторов СФУ, изданных в плановом порядке и считающихся служебными изданиями, из типографии передаются в библиотеку, и мы размещаем их, привязывая полный текст к описанию печатного издания. Думаю, со следующего года лицензионные договоры будут заключаться на все без исключения плановые издания СФУ и передаваться в библиотеку как электронные издания с соответствующим оформлением и документационным обеспечением.

К настоящему времени количество изданий нашего вуза в электронной библиотеке превысило половину от всего количества полнотекстовых документов, доступ к которым реализован через электронный каталог. При этом большая их часть размещена на основании лицензионного договора (рис. 5).



Рис. 5. Количество вузовских изданий в общей структуре электронных изданий в фонде библиотеки

В настоящее время ведется работа по заключению договоров на издания СФУ прошлых лет. Для электронных документов, доступ к которым реализован через ЭК, возможны два основных режима: доступ из сети СФУ или свободный из сети Интернет. Свободный доступ также для всех

изданий УМКД или других (по желанию автора). Доступ из сети СФУ реализован из учебных корпусов и всего кампуса вуза. Возможен доступ в сеть СФУ через *VPN* (из дома, например); для этого необходимо знать индивидуальный пароль – он выдается сотрудникам и студентам СФУ информационной службой вуза.

В заключение надо отметить, что наладить работу по получению и размещению электронных изданий в большом вузе было бы не возможно без поддержки администрации вуза. Она выразилась в разработке и принятии в СФУ Регламента назначения и выплат единовременных стимулирующих надбавок, связанных с показателями научного и педагогического труда работников из числа ППС. В прил. 4 к нему рассмотрены показатели качества научного и педагогического труда, учитываемые при распределении фонда единовременных стимулирующих надбавок. На основании справки из библиотеки о размещении в Электронной библиотеке электронного издания или УМКД в соответствии с Регламентом назначения и выплат ЕСН преподавателям раз в год начисляется соответствующее количество баллов и выплачивается единовременная стимулирующая надбавка. Таким образом удалось заинтересовать авторов в размещении своих трудов в Электронной библиотеке СФУ. Обратной стороной такой заинтересованности авторов стало многократное деление и даже дублирование учебно-методических пособий для смежных специальностей, направлений. Отдельно выходят издания по разным видам работ, даже контрольные или лабораторные. Если раньше автор издавал одно пособие, то сейчас – несколько, многократно увеличивая тем самым нагрузку на издательство и библиотеку.

Преимуществом размещения электронных изданий стала бóльшая доступность их по сравнению с печатными. Когда небольшой печатный тираж учебного пособия студенты разобрали, всегда остается возможность работать с электронным изданием. В последнее время все чаще в библиотеку стали приходить преподаватели – авторы изданий с желанием видеть свое издание доступным для студентов в электронном виде (наряду с печатным), стали спрашивать, что нужно сделать для размещения.

Другое достоинство электронных изданий – цветное оформление и иллюстрирование – так же просто и доступно для автора, как и монохромное, чего не скажешь об издании на бумаге – печать в цвете значительно увеличивает стоимость издания, и часто приходится ограничиваться черно-белыми иллюстрациями или вообще без них.

Значение работы по сбору и предоставлению изданий вуза в электронном виде сложно переоценить, учитывая современные информационно-технологические тенденции и ожидания пользователей, учитывая требования государственных образовательных стандартов третьего поколения

и необходимость экономии бюджетного финансирования при издании учебной литературы в вузе. Поэтому в библиотеке СФУ уже сложилась определенная система работы с такими изданиями, хотя нам, думаю, предстоит еще её совершенствование и развитие в будущем.

УДК 027.7:09

**Н. Г. Семенова**

Сибирский федеральный университет

## **Коллекции Научной библиотеки СФУ: создание, современное состояние, перспективы развития**

Сохранение личных коллекций книг ученых, обеспечение доступности их использования являются важной задачей в работе университетской библиотеки. Изучение коллекций может быть научно-исследовательской работой, где объектом исследования выступают частные книжные коллекции как явление книжной культуры.

Книги были предметом собирательства с древнейших времен и одними из первых известных коллекций считаются именно книжные. Так нам известно о создании книгохранилищ при дворцах и храмах Древнего Египта и стран Передней Азии (Александрийская библиотека, III в. до н. э.); о собрании клинописных текстов при дворце Ашшурбанипала в Ассирии. Длительное время книги собирались как источник информации; позднее – с целью сохранения книги как произведения книгопечатного и изобразительного искусства и явления культуры. В средние века *значительные* книгохранилища создавались при монастырях, храмах и первых университетах. В России крупные книжные собрания были сформированы при Софийском соборе в Новгороде Великом, в Софии Киевской, в Кирилло-Белозерском и Соловецком монастырях. С XV в. в Европе и с XVII в. в России начинают формироваться частные книжные собрания.

Рассмотрим особенности наиболее интересных личных собраний, вошедших в библиотечный фонд Научной библиотеки СФУ. Все личные коллекции были переданы безвозмездно самими владельцами или их родственниками.

Среди личных коллекций, которые составили основу нашего фонда, хотелось бы отметить следующие:

### **Коллекции ученых Сибирского федерального университета**

*Анатолий Михайлович Ставер*, доктор физико-математических наук, профессор, лауреат Государственной премии РФ, академик МАН ВШ,

член-корреспондент РИА, ректор Красноярского государственного технического университета с 1983 по 1996 г.

*Наум Петрович Абовский*, доктор технических наук, профессор, заслуженный деятель науки и техники РФ, заслуженный изобретатель РФ, академик МАН ВШ, почетный член РААСН, почетный работник высшего образования.

*Эдуард Михайлович Панов*, заслуженный архитектор РФ, член Союза архитекторов России, профессор Института архитектуры и дизайна, почетный гражданин г. Красноярска.

#### **Коллекции известных ученых**

*Соломон Борисович Слевич*, доктор географических наук, профессор, член Русского географического общества.

#### **Коллекции видных деятелей г. Красноярска**

Собрание книг красноярского Дома архитектора, основанного архитектором *В. А. Соколовским*.

#### **Коллекция книг «Редкого фонда»**

#### **Коллекции Благотворительных фондов**

#### *Оксфордско-Российского фонда*

Личные книжные коллекции ученых являются отражением культурной и интеллектуальной жизни не только отдельной личности, но и общества в целом. Это позволяет рассматривать их как важный источник информации для реконструкции исторической эпохи, в которую они были сформированы и функционировали, воссоздавая значимые факты биографии владельца и людей из его окружения. Становясь ценной частью фондов научных библиотек, они обогащали их состав прижизненными изданиями авторов, документами, значимыми для постижения истории и культуры человечества.

Остановимся на некоторых коллекциях НБ СФУ более подробно. Коллекция **А. М. Ставера**, доктора физико-математических наук, профессора, лауреата государственной премии, ректора Красноярского государственного технического университета с 1983 по 1996 г. включает 266 книг из личной библиотеки ученого, переданных родными вскоре после скоропостижной кончины известного ученого. В его личной библиотеке можно встретить книги по истории, генетике, химии, психологии, экологии и т. д. Хотя основу, несомненно, представляет коллекция, соответствующая его научным интересам – это книги по физике, математике, механике. К сожалению, поступившие в отдел собрания не были сохранены в самостоятельном виде, а были расформированы по разным фондам. В настоящее время с коллекцией продолжается работа. Планируется ее размещение в читальном зале по техническим наукам НБ СФУ.

Стоит упомянуть и другое имя ученого, дорогого для нашего университета. Это **Наум Петрович Абовский (1929–2012)**, доктор техниче-

ских наук, профессор Инженерно-строительного института СФУ, заслуженный изобретатель РФ. Ему принадлежат свыше 30 монографий и учебных пособий, около 60 патентов, свыше 400 научных статей. Профессор и его ученики основали Красноярскую научную школу механики деформированного твёрдого тела, процессов управления и пространственного конструктивного формообразования, которая насчитывает несколько десятков кандидатов и докторов наук, известных в нашей стране и за рубежом. Круг его научных интересов был необычайно широк – от вопросов расчёта и проектирования пространственных конструкций для строительства и других областей народного хозяйства, создания управляемых конструкций и принципов нейроуправления до исследования сейсмостойкости зданий и проблем научно-технического творчества и изобретательства, неразрывно связанных с проблемами обучения в высшей школе. В инженерно-строительном институте СФУ 16 декабря 2014 г. состоялось торжественное открытие кабинета-библиотеки имени Н. П. Абовского. Фонды библиотеки сформированы на основе личного собрания книг ученого: свыше 1 500 тыс. книг и монографий по строительной механике, теории упругости, математике и физике. Научная библиотека СФУ оказала большую помощь в систематизации и размещении всех изданий коллекции в электронном каталоге НБ СФУ.

Дарителем книг в библиотеку стал **Панов Эдуард Михайлович**, заслуженный архитектор РФ, член Союза архитекторов России, профессор Института архитектуры и дизайна кафедры «Архитектурное проектирование»; постоянный член государственных экзаменационных и аттестационных комиссий по направлению «Архитектура»; Почетный гражданин г. Красноярска; один из руководителей архитектурно-планировочной деятельности в Красноярском крае в 1980–1990-е гг.; автор проектов архитектурных комплексов, жилых и общественных зданий Красноярска и городов края. Ученый библиофил – это книголюб, собирающий книги, соответствующие его научным и общекультурным интересам, осознающий их научную, историческую и культурную ценность и представляющий свое собрание заинтересованному в нем сообществу. В библиотеку книжное собрание поступило в 2010 г., собрание книг передано в дар, все издания отражены в электронном каталоге (ЭК), как **«Коллекция архитектора Э. М. Панова»**. Книжная коллекция находится в фонде абонементной научной литературы, включает 328 названий книг. Коллекция расформирована по разделам фонда: Градостроительство, Искусство, Планировка и застройка городов, Благоустройство населенных мест и т. д. Большая часть коллекции находится в разделе «Архитектура». В коллекцию входят научные, учебные, научно-популярные издания, монографии, альбомы, очерки, литература на иностранных языках. Все книги изданы в XX в., самые ранние из них относятся к периоду с 1935 по 1948 г.

27 мая 2013 г. Учёный совет СФУ принял решение об открытии направления подготовки бакалавров 021000.62 «**География**» на базе Института экономики, управления и природопользования. Новая специальность появилась в нашем университете благодаря совместным усилиям Русского географического общества (РГО), руководства университета и Красноярского краевого отделения (РГО). На протяжении 2013–2014 гг. Научная библиотека Сибирского федерального университета реализует проект «Создание научно-образовательной географической библиотеки в Сибирском федеральном университете». Цель проекта – сформировать и представить пользователям качественный состав информационно-образовательных ресурсов по профилю и тематике основных направлений развития географической науки и Русского географического общества для обучения и популяризации географических знаний студентов и населения края. В этом же году Русское географическое общество объявило акцию «Подари библиотеку» с обращением к представителям своих региональных отделений и просто к равнодушным людям помочь сибирским географам сформировать библиотеку по специальности. Одной из первых на эту просьбу откликнулась вдова профессора, доктора географических наук, члена Русского географического общества Соломона Борисовича Слевича, которая решила передать библиотеку супруга в дар новому отделению географии. Собрание книг отражено в ЭК библиотеки, как «**Коллекция географа С. Б. Слевича**», находится в фонде абонементов научной литературы. Коллекция расформирована по разделам фонда, но в основной своей массе находится в разделе «География». Тем самым мы выполняем основные задачи проекта по предоставлению доступа к информационным ресурсам.

Одно из немногих собраний нашей библиотеки, сохранившееся в виде отдельной коллекции – это **собрание книг красноярского Дома архитектора**. В 2005 г. научно-технической библиотеке КрасГАСА были переданы в дар издания красноярского Дома архитектора, основанные архитектором В. А. Соколовским в 1950-х гг. Общий фонд собрания составляет 1700 документов, включает в себя периодические издания, учебную и научную литературу по архитектуре и искусству. Практически все книги в единственном экземпляре. Весь фонд, по мере поступления, отражался в электронном каталоге библиотеки. Книги не были объектом собирательства, они составляли живой фонд, использовались учеными, служили науке, да и теперь служат. Коллекция введена в состав действующих фондов и размещена в книгохранилище абонементов научной литературы. Среди них много изданий, относящихся к концу XIX – началу XX в., например, «Зодчий. Журнал архитектурный и художественно-технический, орган императорского СПб. общества архитекторов» 1893 г. и ранее, 1912 и последующих годов. Журналы советской эпохи: «Строительство и архитектура

Москвы», «Строительство и архитектура Ленинграда», «Архитектура СССР», «Современная архитектура». Много книг дореволюционной эпохи, довоенных и послевоенных лет. Изучение этой книжной коллекции помогает нам воссоздать культурную и политическую жизнь нашей страны. После смерти В. А. Соколовского библиотека красноярского Дома архитектора продолжала пополняться книгами до момента дарения коллекции в библиотеку КрасГАСА.

Фонды библиотек различны по составу и наполняемости, соотносить фонды библиотек по редкости и ценности изданий помогают документы, регламентирующие понятие «книжный памятник». (ГОСТ 7.87–2003 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Книжные памятники. Общие требования»). Редкость и ценность изданий для каждого из собраний при общих характеристиках определяются по-разному. В структуре Научной библиотеки СФУ не выделен отдел редких книг. Небольшой фонд ценных изданий введен в состав действующих фондов абонементов филологической литературы. На сегодняшний день (29.10.2015 г.) в ЭК отражены 659 названий. Фонд представлен по темам: искусство, языкознание, литературоведение, художественная литература, история, государство и право, литература по естественным наукам.

Размещена коллекция в отдельном помещении временного хранения изданий. Фонд является поисковым собранием в ЭК со своей сиглой хранения, позволяющей определить местонахождение книги с возможностью работы только в читальном зале.

Хронологические границы коллекции – XVIII–XX вв. К книжным памятникам относятся 13 книг – это издания, вышедшие по 1830 г. включительно. Большинство изданий из частных коллекций В. И. Горлова, А. М. Кузнецова, личной библиотеки А. Л. Рамсон, некоторая часть приобретена в букинистических отделах книжных магазинов г. Красноярска. Автографы и экслибрисы помогают проследить путь книги от одного владельца к другому. А подбор книжного собрания позволяет судить об интересах, образованности поколений прошлого, воссоздать репертуар издательского дела, познакомить с различными вопросами политической, научной жизни России и имеет особую историческую и культурную ценность. Также в НБ СФУ есть факсимильные издания и журналы конца XIX – начала XX в., такие как «Вестник Европы: журнал истории, политики, литературы», «Вестник изящных искусств», издаваемый при Императорской Академии художеств», «Русская мысль», «Новое слово», «Современный мир» и т. д. Большинство журналов не расписаны в электронном каталоге библиотеки.

Скомплектован фонд миниатюрных книг – коллекция малоформатных изданий, состоящая из 78 экземпляров. Великолепно изданные, кра-

сочно оформленные миниатюрные издания переносят читателя в славное прошлое («Киев и киевляне в экслибрисах», «Драгоценные свитки», «Нащокинский домик»), в первые годы советской власти («Первые декреты Советской власти», «Конституция РСФСР – одна из первых миниатюрных советских книг, «Московский кремль», «Красная площадь»), дают возможность насладиться произведениями, сыгравшими значительную роль в истории литературы. Все книжки-малышки отражены в ЭК, находятся в этом же помещении.

Одной из последних коллекций, поступивших в НБ СФУ, является коллекция Оксфордского университета. Научная библиотека СФУ в рамках программы *ORF Undergraduate Scholarship (Oxford Russia Fund = ОРФ)* в 2008 г. получила в дар от ОРФ 1990 наименований книг на английском языке. Коллекция подготовлена профессорами Оксфордского университета, в ней присутствуют справочная и энциклопедическая литература по философии, социологии, культуре и другим областям гуманитарных знаний. 13 ноября 2008 г. состоялась официальная презентация коллекции с участием делегации Оксфордского Российского Фонда. В презентации приняли участие председатель Попечительского совета ОРФ, кавалер Ордена Британской империи 2-й степени, президент колледжа св. Магдалины Оксфордского университета Энтони Смит, секретарь-казначей ОРФ, глава компании «*Tulloch & Co*» Алистер Таллок, глава представительства Оксфордского Российского Фонда в РФ, доктор технических наук Алла Сергеевская. Книги *Oxford Russia Fund* отражены в электронном каталоге научной библиотеки. Полностью коллекция книг представлена в открытом доступе в читальном зале иностранной литературы Научной библиотеки СФУ. Продолжая программу «Книги для университетской библиотеки», Оксфордский Российский Фонд открыл доступ к Электронной коллекции документов и книг по гуманитарным и социальным наукам на английском языке известных научных издательств: *Blackwell Publishing, Wiley, Oxford University Press, Cambridge University Press, SAGE Publications, Palgrave Macmillan, Taylor & Francis* и др. В электронной коллекции представлены современные и классические издания по гуманитарным наукам: социологии, политологии, истории, философии, языкознанию, литературе, педагогике, психологии, искусству, религии, экономике, юриспруденции. В коллекции фонда есть художественная литература и богато иллюстрированные альбомы, посвященные творчеству художников, артистов театра и кино, а также научные труды по истории, проблемам развития отдельных направлений в искусстве. Читателям научной библиотеки предоставлена возможность пользования Электронной коллекцией документов и книг на сайте ОРФ (<http://lib.myilibrary.com>) с компьютеров сети СФУ. Библиографическое описание книг в каталоге снабжено ссылками на электронные версии документов. Доступ ограничен сетью СФУ. К 10-летию со дня ос-



нования благотворительной организации «Оксфордский Российский Фонд» составлен электронный библиографический указатель «Коллекция книг *«Oxford Russia Fund»* в Научной библиотеке СФУ» и размещен в ЭК библиотеки. Книги в указателе размещены по разделам, имеются гиперссылки на полный текст.

Популяризировать коллекции помогает связь библиотеки с Институтом филологии и языковой коммуникации СФУ, особенно в проведении традиционных славянских чтений. В 2015 г. в Сибирском федеральном университете прошли XVI Славянские чтения «Традиции славянской книжности: от рукописи к печатной книге». Цель чтений – распространение знаний о традициях славянской книжности, её истории, рассмотрение книжности как культурного феномена. Сотрудниками библиотеки подготовлены выставки факсимильных изданий из книг редкого фонда как древних славянских памятников книжной культуры: «Традиции славянской книжности», «Преданья старины глубокой». Дирекция института наградила сотрудников библиотеки Благодарственным письмом за плодотворное сотрудничество и помощь в организации и проведении научно-просветительских чтений.

Возвращаясь к истории ... В XVIII в. формирование коллекций книг становится делом государственным, в результате образуются такие крупные книжные хранилища, как библиотека Императорской Академии наук в Петербурге, библиотека Московского университета и др. В XIX в. часть книжных коллекций преобразуется в крупные государственные библиотеки, другая часть становится значимой частью музейных собраний (Румянцевская библиотека, Синодальная (Патриаршая) библиотека, библиотека Эрмитажа). В настоящее время книжные коллекции с уникальными и редкими изданиями являются частью музейных собраний. Функционируют музеи книги, которые появляются в Европе во второй половине XIX в., а в XX в. в России: музеи Российской государственной библиотеки в Москве, Российской национальной библиотеки в Санкт-Петербурге, музей миниатюрной книги издательства «Книга» и музей издательства «Детская литература» в Москве и др.

Полифункциональность современных библиотек во многом обусловлена нарастанием интеграционных процессов в культуре. В связи с изменением социальных условий библиотеки осуществляют деятельность других учреждений культуры с полным сохранением при этом своего основного профиля работы. В библиотеках появились выставочные залы, театральные студии, видеозалы и т. п. Около 15–20 % библиотек России занимаются в той или иной мере и музейной деятельностью, выполняя, таким образом, одну из основных своих социально значимых функций – мемориальную, заключающуюся в сохранении, возрождении и популяризации культурного наследия. К сожалению, музейная дея-

тельность, осуществляемая библиотеками РФ, не имеет выраженного правового статуса (существует нормативно-правовая база, регулирующая музейную деятельность). Вместе с тем документ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» официально дает библиотекам возможность развивать музейную деятельность. «Культурная деятельность» в нем определена как работа по сохранению, созданию, распространению и освоению культурных ценностей. Среди основных направлений этой деятельности выделены: изучение, сохранение и использование памятников истории и культуры, музейное дело и коллекционирование, а также «иная деятельность, в результате которой сохраняются, создаются и распространяются и осваиваются культурные ценности». Так что право мы имеем!!!

«Национальная программа сохранения библиотечных фондов России» определяет проблему сохранения книжных памятников, и в их числе личных книжных коллекций, как глобальную проблему, от решения которой зависит сохранение памяти нации, доступность обществу новой информации, идей, знаний.

#### С п и с о к л и т е р а т у р ы

1. Русское географическое общество. – Режим доступа : <http://www.rgo.ru/ru/article/v-sibirskom-federalnom-universitete-otkryvaetsya-kafedra-geografii>.

2. Ставер, А. М. – Режим доступа : <http://museum.nsu.ru/?el=3274&mmedia=ATTR4&nocache=%27+nocache+%27>.

3. Открытие мемориальной доски Анатолию Ставеру. – Режим доступа : <http://www.ict.nsc.ru/win/elbib/hbc/article.phtml?nid=200&id=20>.

4. Машуков, Ю. Открытие мемориальной доски Анатолию Ставеру. – Режим доступа : <http://www.sbras.ru/HBC/hbc.phtml?20+200+1>.

5. Горшкова, Н. Н. Личные книжные коллекции ученых в фондах научных библиотек : проблемы доступности : автореф. дисс. ... канд. пед. наук. – Режим доступа : <http://www.docme.ru/doc/232169/lichnye-knizhnye-kollekcii-uchenyh-v-fondah-nauchnyh-bibliote>.

6. Кузнецова, Т. В. Культурная инициатива или социальная закономерность / Т. В. Кузнецова // Библиотечное дело. – 2010. – № 21. – С. 20–24.

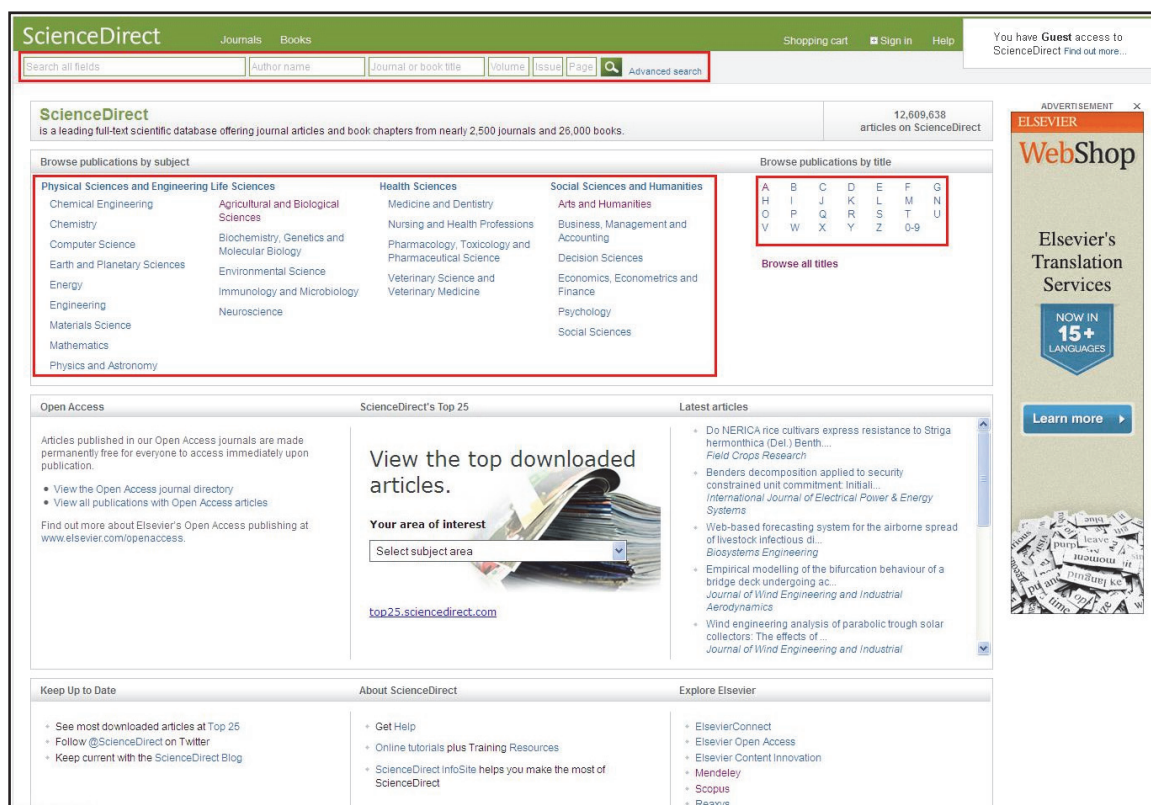
7. Кузнецова, Т. В. Музейная деятельность библиотек: культурная инициатива или социальная закономерность: на примере общедоступных библиотек Санкт-Петербурга / Т. В. Кузнецова // Библиотечные технологии : прилож. к журн. «Библиотечное дело». – 2010. – № 4. – С. 73–83.

8. Национальная программа сохранения библиотечных фондов России. Подпрограмма «Книжные памятники Российской Федерации». 2001–2009 гг. – М-во культуры РФ, РГБ. – М., 2009.

## **Зарубежные полнотекстовые базы свободного доступа (*open access*)**

На сегодняшний день, пожалуй, одним из главных критериев для более или менее успешного прохождения любым вузом очередной аккредитации является наличие у него подписки на несколько различных электронных научных коллекций и баз данных в соответствии с его основным профилем, в том числе зарубежных. Кроме того, во многих отчётных формах, бланках и таблицах, спускаемых в вузы курирующими их министерствами, требуется указать количество публикаций и цитирований ППС вуза за некий период времени в Web of Science, Scopus, а также других зарубежных базах научной периодики, что тоже, по идее, предполагает наличие у данного конкретного университета подписки на эти самые базы. Доступ к иностранным научным изданиям в электронном формате необходим, естественно, и самим учёным – преподавателям и сотрудникам вузов для того, чтобы оперативно получать актуальную информацию о тенденциях и новых направлениях в той или иной области науки и использовать её для проведения научных исследований и подготовки собственных публикаций.

К сожалению, все основные зарубежные научные базы данных являются коммерческими, т. е. платными (и чаще всего – весьма дорогими). По этой причине далеко не каждый региональный вуз, даже относительно крупный, имеет возможность оформить подписку на несколько наиболее подходящих ему по тематике баз данных или коллекций хотя бы на пару лет. В наших отраслевых министерствах, перед которыми мы каждый год (иногда и чаще) отчитываемся, никто так и не потрудился разъяснить, откуда вузы должны брать финансы, чтобы получать доступ к необходимой актуальной научной информации в электронном формате; аккредитационные требования, похоже, в ближайшее время меняться в сторону смягчения тоже не будут. Поэтому, чтобы иметь возможность хотя бы ограниченно выполнять их (а заодно дать возможность ППС собственного вуза знакомиться с иностранными научными периодическими и непериодическими изданиями), мы должны по максимуму использовать набирающие всё большую популярность и получающие всё более широкое распространение за рубежом (да и в России тоже) научные базы свободного доступа (*open access*). Несколько самых крупных и самых известных из них мы рассмотрим.



Доступ к базе данных **ScienceDirect** предоставляет издательство *Elsevier* (Нидерланды), которое является владельцем *Scopus*. **ScienceDirect** в целом – коммерческий ресурс, но значительное количество статей, книг и книжных серий в нём открыто в свободном доступе. Зайти в **ScienceDirect** можно даже с домашнего компьютера, набрав <http://www.sciencedirect.com/>.

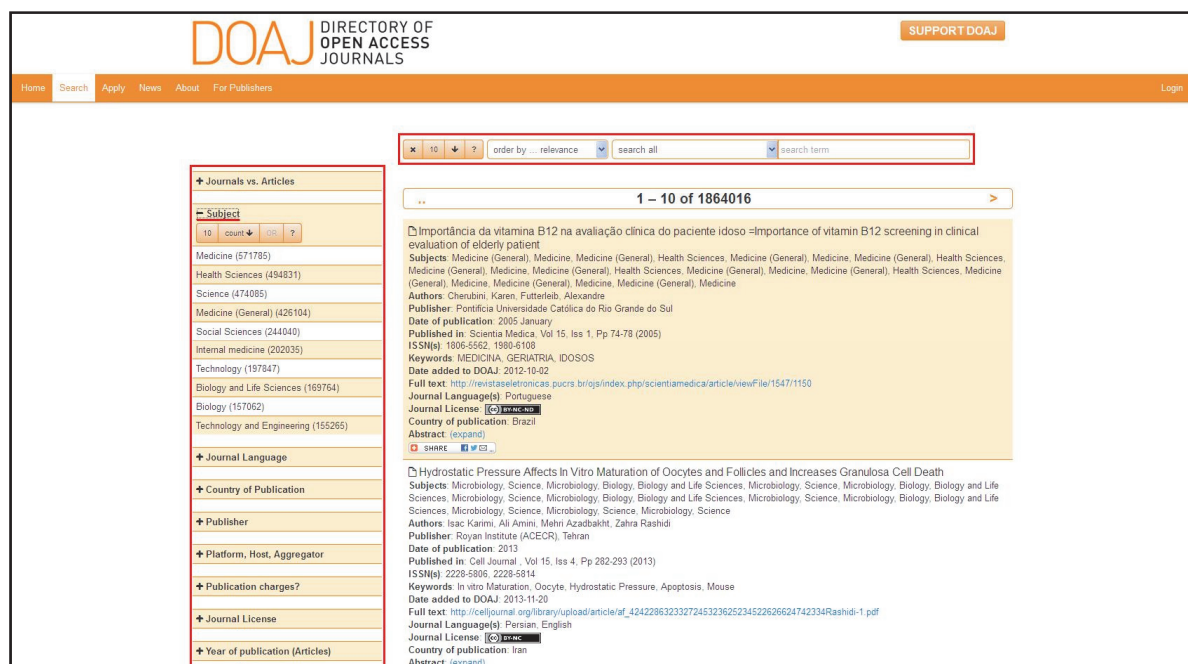
Производить поиск в базе **ScienceDirect** можно несколькими способами: а) заполняя в поисковой строке ключевые слова, фамилию автора, заглавие журнала или книги и т. д.; б) выбирая интересующую вас область науки из представленного списка и затем просматривая журналы, собранные в ней; в) разыскивая нужный журнал просто по алфавиту.

Достаточно быстро растущие **DOAJournals** (<http://doaj.org/>) и **DOABooks** (<http://www.doabooks.org/doab>) – базы данных международной Директории открытого доступа (*Directory of Open Access*), основанной в 2003 г. Ларсом Бьорншаугом, директором библиотеки университета г. Лунда, Швеция.

Работать с **DOAJournals** и **DOABooks** тоже можно с домашнего компьютера. В **DOAJournals** на сегодняшний день: 10,6 тыс. журналов, почти 2 млн статей авторов из 134 стран. В **DOABooks**: более 2 700 книг 97 издательств.

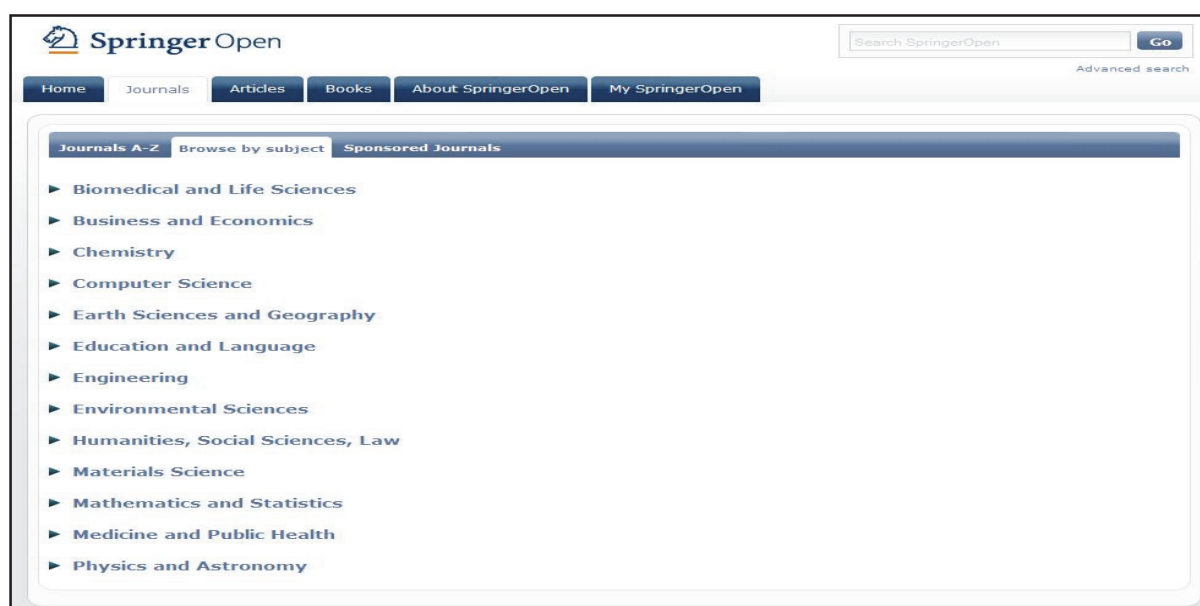
При поиске статей в **DOAJournals** можно выставить сразу несколько различных параметров поиска: *Journals vs. Articles* (журналы или статьи), *Subject* (предметная область), *Publisher* (издатель), *Journal Language* (язык

журнала), *Country of Publication* (страна, где была создана публикация) и другие, а также способ сортировки найденных статей и т. д., что, конечно, очень упрощает работу с базой.



Владельцем базы данных *SpringerOpen* является одно из самых крупных европейских научных издательств – *Springer* (Германия). Вход в раздел *Journals* осуществляется с сайта <http://www.springeropen.com/>.

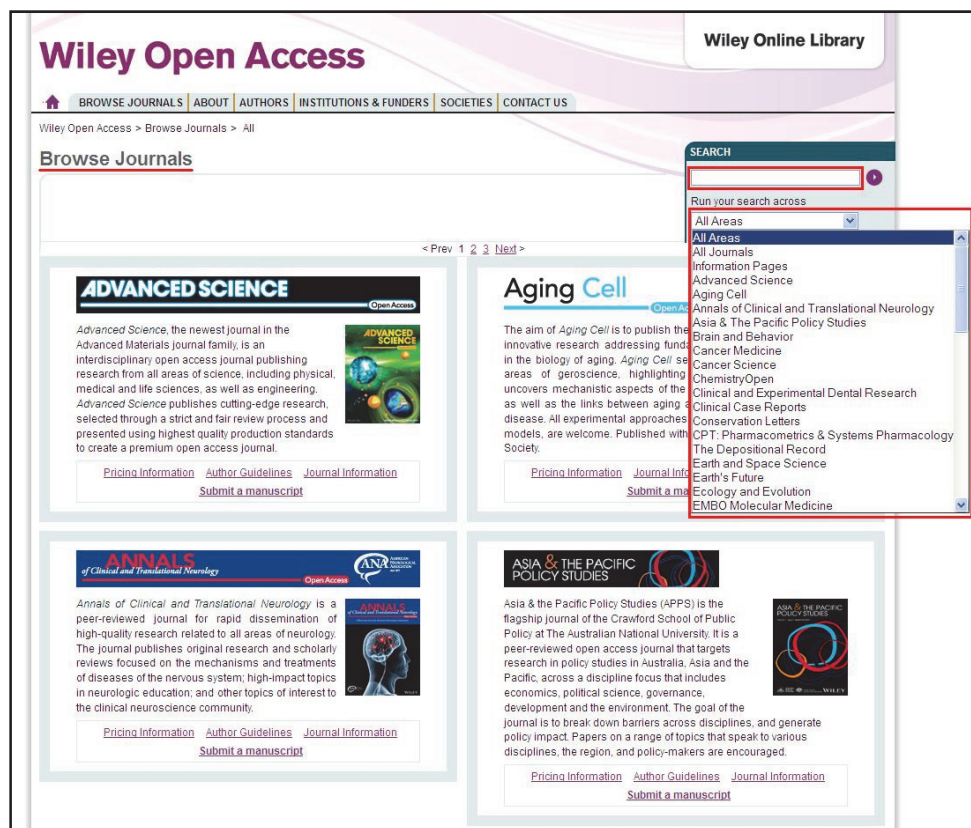
Основные предметные области научных публикаций в *SpringerOpen*:



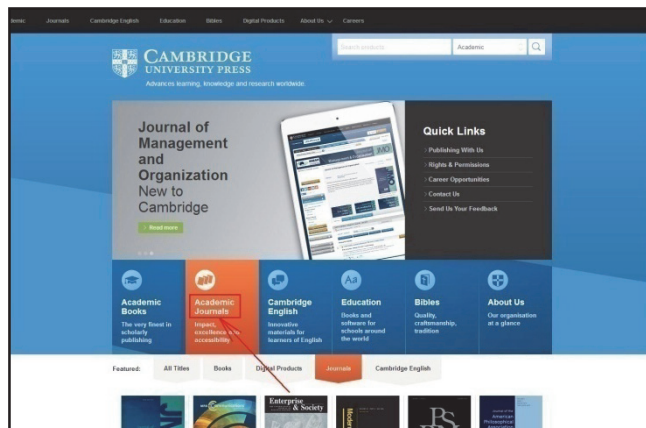
База научной периодики *Wiley Open Access* принадлежит американскому издательству *Wiley*. Её адрес в Интернете: <http://www.wileyopenaccess.com>.



В поисковой строке в разделе **Browse Journals** можно ввести любое слово из названия журнала, либо выбрать его из выпадающего меню:



Два самых известных (и наиболее популярных) научных издательства Великобритании: **Oxford University Press** и **Cambridge University Press** тоже имеют собственные электронные базы данных (<http://www.oxfordjournals.org/en/> и <http://www.cambridge.org/>). Их научная тематика весьма широка.

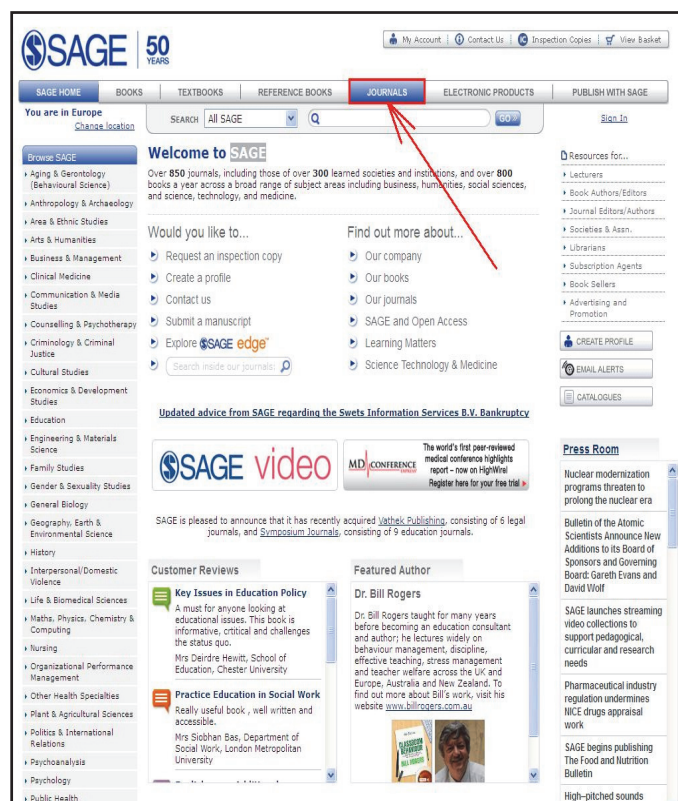


Ещё одно британское научное издательство – **Taylor & Francis Group** – предоставляет свободный доступ к отдельным статьям из своих журналов на сайте <http://taylorandfrancisgroup.com/>.

Основные предметные области научных публикаций в *Taylor & Francis*:

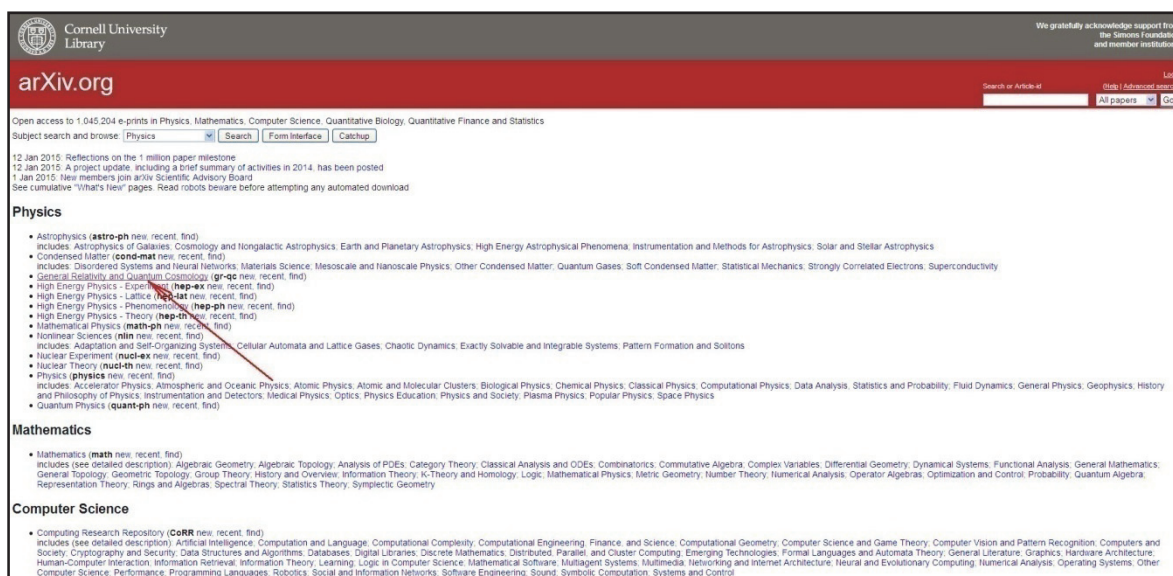
| Browse by subject                               |                                        |                                                     |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| » Area Studies (180)                            | » Education (268)                      | » Law (79)                                          |
| » Arts (107)                                    | » Engineering & Technology (280)       | » Mathematics & Statistics (102)                    |
| » Behavioral Sciences (277)                     | » Environment & Agriculture (199)      | » Medicine, Dentistry, Nursing & Allied Health (17) |
| » Bioscience (153)                              | » Environment and Sustainability (118) | » Museum and Heritage Studies (16)                  |
| » Built Environment (82)                        | » Food Science & Technology (32)       | » Physical Sciences (160)                           |
| » Communication Studies (57)                    | » Geography (131)                      | » Politics & International Relations (230)          |
| » Computer Science (75)                         | » Health and Social Care (150)         | » Social Sciences (258)                             |
| » Development Studies (75)                      | » Humanities (320)                     | » Sports and Leisure (58)                           |
| » Earth Sciences (86)                           | » Information Science (60)             | » Tourism, Hospitality and Events (30)              |
| » Economics, Finance, Business & Industry (269) | » Language & Literature (109)          | » Urban Studies (40)                                |

Издательство **SAGE Publications** – международное: Великобритания-США-Индия. Наиболее полным и удобным для поиска научных статей, на наш взгляд, является британский сайт: <http://www.uk.sagepub.com/home.nav>.



**ВНИМАНИЕ!** В последних четырёх упомянутых нами научных базах данных (*Oxford University Press*, *Cambridge University Press*, *Taylor & Francis Group* и *SAGE Publications*) далеко не все журналы и статьи предоставляются в свободном доступе. Ищите на их сайтах разделы с заветными словами **Open Access** – именно там вы и обнаружите все свободно скачиваемые материалы.

Ещё несколько научных баз данных – на этот раз полностью открытых.



Очень полезной для учёных, занимающихся естественными науками, программированием и финансами может оказаться база данных **arXiv.org**, созданная и курируемая библиотекой Корнелльского университета (США). Её адрес: <http://arxiv.org/>. Поиск здесь простейший: выбрать журнал в нужном разделе (физика, математика, компьютерные науки, биология, финансы или статистика), щелкнуть мышкой по его заголовку, а затем можно просматривать статьи.

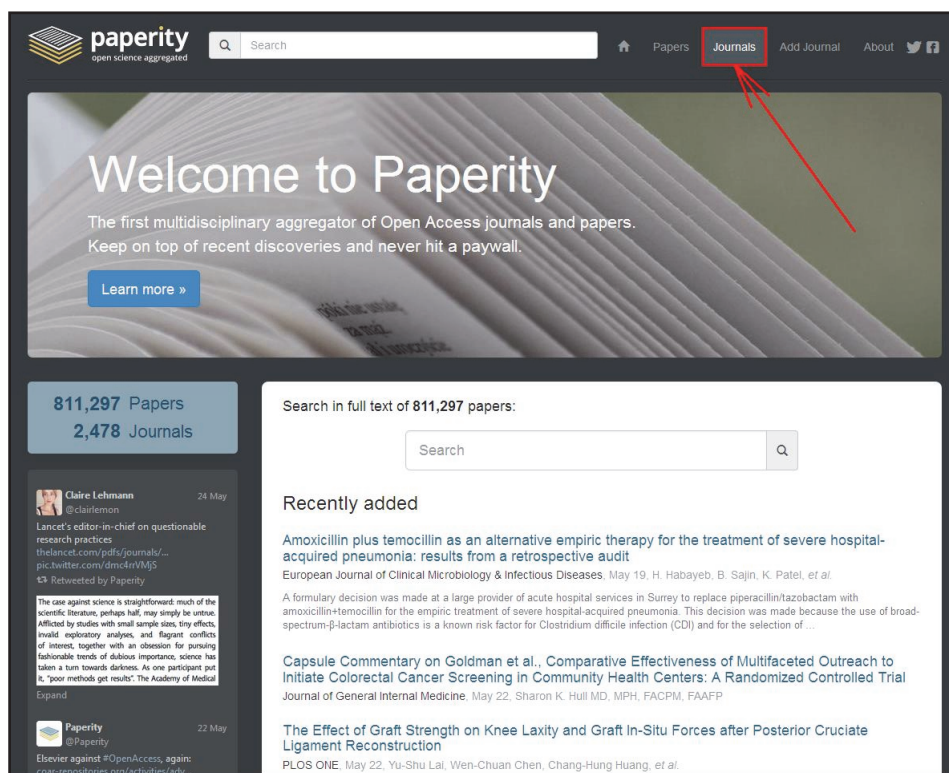
База данных свободного доступа **JURN** (<http://www.jurn.org/#gsc.tab=0>) – полностью гуманитарная. В ней представлены 3 000 журналов и более 1 800 книг и отдельных глав из книг из области истории, литературы, искусства, музыки, архитектуры и т. д. (увы, там практически нет ничего, относящегося географически к России).

И, наконец, две базы данных, представляющие собой некую «сборную солянку»: большие массивы самых различных по научной тематике статей из журналов разных издательств, сваленных в одну кучу и практически никак не систематизированных.

На сайте **Paperity** (<http://paperity.org/>) можно попытаться найти какую-либо полезную статью по своей теме, вводя ключевые слова в поисковую строку (естественно, на английском), либо просто зайдя в раздел **Journals** и просматривая длинный список журналов, расположенный по алфавиту.

В системе свободного доступа **SHERPA/RoMEO** (адрес сайта: <http://www.sherpa.ac.uk/romeo/index.php?la=en&flDnum=&mode=simple>) журналы, как и в *Paperity*, расположены просто по алфавиту. Каждый из них помечен определённым цветом: *зелёный* означает, что журнал полностью доступен в полном тексте; *голубой* – в полном тексте есть только препринты, либо открыты только отдельные статьи из этого журнала; *жёлтый* – имеется только архив препринтов; *белый* – архив по каким-то причинам недоступен.





Кликнув по заголовку выбранного в *SHERPA/RoMEO* журнала, вы сразу увидите, в чью систему open access он, собственно, входит (это может быть *SpringerOpen*, *ScienceDirect*, *DOAJournals* или любые другие базы свободного доступа). Снова нажав на заголовок журнала, вы попадёте именно туда. А теперь выбирайте и скачивайте нужные статьи по стандартному алгоритму.

Успешного и полезного поиска!

УДК 025.29:027.7

**Н. Г. Шевченко**

Сибирский федеральный университет

## Продвижение электронно-библиотечных систем в Научной библиотеке СФУ

Электронно-библиотечные системы входят в состав информационных ресурсов библиотек, отвечая всем нормативно установленным требованиям по аккредитации вузов.

Постоянная и активная работа по использованию ЭБС ведется в вузовских библиотеках г. Красноярска на протяжении уже нескольких лет.

За период с 2013 по 2015 г. изучался рынок ЭБС, заключались контракты на приобретение ЭБС, проходило обучение пользователей. Издания из ЭБС стали активнее отражаться в БД «Книгообеспеченность» в вузовских библиотеках. Налаживается взаимовыгодное сотрудничество с издательствами для размещения авторских и коллективных работ преподавателей вузов. Разрабатываются журналы регистрации пользователей библиотек в электронно-библиотечных системах, обязательным условием работы первокурсников становится регистрация в ЭБС.

В Научной библиотеке СФУ оформление контрактов на приобретение доступов к ЭБС началось еще в 2011 г. Среди первых были закуплены ЭБС «Лань», «Университетская библиотека онлайн», «BOOK.ru», «Библиотех». В 2013 г. в тестовом режиме работали около десяти ЭБС. Сотрудники НБ СФУ провели анализ следующих ЭБС: «Консультант студента», «BOOK.ru», «ibooks.ru», «IPR books», «НЭЛБУК», «Юрайт», «Библиотех». Изучалось тематическое наполнение, удобство поиска информации, возможность скачивания документов. Наиболее полноценными по наполнению и удобными в работе, на наш взгляд, оказались ЭБС «Лань», «Инфра-М», «Руконт», «Консультант студента», с которыми постоянно продлеваются контракты, в 2016 г. добавилась ЭБС «ibooks.ru».

Статистика приобретения доступов к ЭБС по годам в Научной библиотеке СФУ дана в табл. 1.

Таблица 1

Использование ЭБС в НБ СФУ с 2011 по 2016 г.

| №<br>п/п | Название ЭБС                                        | Годы |      |      |      |      |      |
|----------|-----------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|          |                                                     | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| 1        | ЭБС издательства «Лань»                             | +    | +    | +    | +    | +    | +    |
| 2        | ЭБС издательства «Книжная индустрия» BOOKS.ru       | +    | +    | –    | –    | –    | –    |
| 3        | ЭБС «Университетская библиотека» ООО «Директ-медиа» | –    | +    | –    | +    | –    | –    |
| 4        | ЭБС ООО «НИЦ Инфра-М»                               | –    | +    | +    | +    | +    | +    |
| 5        | ЭБС «Руконт» ОАО ЦКБ «БИБКОМ»                       | –    | –    | +    | +    | +    | +    |
| 6        | ЭБС «Электронная библиотека технического ВУЗа»      | –    | –    | –    | +    | +    | +    |
| 7        | ЭБС «Айбукс.py / ibooks.ru»                         | –    | –    | –    | –    | +    | +    |

По приобретаемым ЭБС выбор остался неизменным: ЭБС «Лань» с 2011 по 2016 г., затем – «Инфра-М» с 2012 по 2016 г., а также ЭБС «Руконт» с 2013 по 2016 г.

Если посмотреть статистику приобретения ЭБС в вузовских библиотеках г. Красноярска, то можно увидеть похожую картину.

Федеральные университеты отдают предпочтение таким же агрегаторам ЭБС. На занятиях по основам информационной культуры для студентов, проводимых в 2014 г., было задание просмотреть ресурсы десяти федеральных университетов и определить количественный состав приобретаемых ЭБС. На первое место по подписке вышла ЭБС «Лань», на второе – «Консультант студента», на третье – «*IPRbooks*».

В СФУ информация о доступах к ЭБС размещена на основной странице сайта библиотеки в разделе «Российские базы данных». Рассмотрим коротко поисковые инструменты и возможность скачивания информации из ЭБС.

В «Инфре-М» поиск осуществляется через панель «Навигация и поиск» по категориям: ОКСО; тематика; авторы; издательства; научная периодика или через панель «Найти». Есть функция частичного заимствования страниц книг (до 10 % от общего объема каждой книги, на который дан доступ по подписке).

В «Консультанте студента» неудобный просмотр через активное оглавление в правой части окна, где представлены обложка, библиографическое описание и оглавление книги. В левой части окна приведен текст книги, указано количество страниц в главе. Копирование постранично.

В «Лани» – удобный поиск, копирование и печать текстовых фрагментов до 10 %.

В «Руконте» в расширенном поиске производится выбор: типа произведения, рубрик ТБК, УДК, направления подготовки бакалавров, магистров и специалистов, ресурсов, года издания, области поиска и др. Чтение и скачивание.

В «Айбуксе» возможен поиск по теме, автору, названию, словам в аннотации, полнотекстовый поиск. Чтение. Копирование только части текста страницы.

ЭБС являются одними из значимых информационных ресурсов в формировании фонда НБ СФУ и активно используются в учебном процессе.

ЭБС рационально распределяются по дисциплинам и направлениям институтов СФУ (в состав СФУ входят 19 институтов), о чем наглядно демонстрирует табл. 2.

Из таблицы видно, что ЭБС приобретаются целенаправленно и обеспечивают качественное информационное сопровождение образовательного процесса. При заключении контракта с ЭБС учитывается, являются ли системы комплексными (универсальными) для всего цифрового контента. В результате использования ЭБС в учебной и научной деятельности повышается информационная обеспеченность пользователей.

Таблица 2

Система обеспечения цифровым контентом в СФУ посредством ЭБС

| Институты                 | Электронные библиотечные системы |        |                      |         |           | ЭБ Губкина |
|---------------------------|----------------------------------|--------|----------------------|---------|-----------|------------|
|                           | Лань                             | Рукопт | Консультант студента | Инфра-М | ibooks.ru |            |
| ВИИ                       | +                                | –      | –                    | –       | –         | –          |
| ГИ                        | +                                | +      | +                    | +       | –         | –          |
| ИСИ                       | +                                | +      | +                    | +       | –         | –          |
| Институт архитектуры      | +                                | –      | +                    | +       | –         | –          |
| ИГДиГ                     | +                                | –      | +                    | –       | –         | –          |
| ИФиРЭ                     | +                                | +      | +                    | +       | +         | –          |
| ИКиТ                      | +                                | +      | +                    | +       | –         | –          |
| Институт математики       | +                                | +      | +                    | +       | –         | –          |
| ИНГ                       | +                                | +      | +                    | +       | –         | +          |
| ИППС                      | +                                | +      | +                    | +       | –         | –          |
| ИУБПиЭ                    | +                                | +      | +                    | +       | –         | –          |
| Институт физ. культуры    | –                                | +      | +                    | –       | –         | –          |
| Институт филологии        | +                                | +      | +                    | –       | –         | –          |
| ИФБиБТ                    | +                                | –      | +                    | +       | +         | –          |
| Институт цветных металлов | +                                | +      | +                    | –       | +         | –          |
| ИЭУиП                     | +                                | +      | +                    | +       | +         | –          |
| ПИ                        | +                                | +      | +                    | +       | +         | –          |
| ТЭИ                       | +                                | +      | +                    | –       | +         | –          |
| ЮИ                        | +                                | +      | –                    | –       | +         | –          |

Постоянными пользователями ЭБС являются студенты и аспиранты. Активность преподавателей намного меньше.

У всех респондентов различные подходы к работе в ЭБС. Студенты работают зачастую по «добровольно-принудительному» принципу по заданию преподавателей, аспиранты и преподаватели – при составлении учебных программ, для аккредитации.

Чтобы повысить интерес пользователей к ЭБС, в библиотеке для студентов и преподавателей проводятся тренинги по работе с ЭБС в специально отведенные для этого дни и часы. Информация дана на сайте научной библиотеки, на сайте СФУ и на плазменной панели в холле библиотеки.

На курсах ФПКП проводятся занятия с преподавателями и аспирантами по работе с ЭБС, студенты по рекомендации преподавателей знакомятся с изданиями ЭБС.

Несмотря на то, что мы стараемся привлечь внимание пользователей к наличию и возможностям ЭБС, проводим специальные обучающие мероприятия, востребованность этих ресурсов растет медленно.

Проблемы в использовании ЭБС в вузовских библиотеках:

1. Не решен вопрос с учетом и размещением ВКР, открытых работ, диссертаций, авторефератов.
2. Рекомендации преподавателей при формировании ЭБС учитываются мало.
3. Проблемы отражения изданий в ЭБС и ЭК. Нет системы информирования при удалении изданий из ЭБС разработчиками.
4. Нужен более качественный состав электронных ресурсов в ЭБС по содержанию и тематике.
5. Актуальной остается и проблема единой точки входа для всех ЭБС.
6. Высокие цены на доступы к ЭБС.
7. Не решен вопрос по выходным формам для статистики использования ЭБС.

Мы хотим, чтобы держатели ЭБС прислушивались к мнению библиотек, перестраивались и были оптимальны для использования, чтобы издания были качественными по содержанию, а сервисы (просмотр и сохранение) удобны и просты. Чтобы пользователи работали с изданиями ЭБС не «добровольно-принудительно», а сами. Для этого ЭБС должны быть необходимы и комфортны в работе.

#### С п и с о к л и т е р а т у р ы

1. Айдакова, А. Адаптация подписной политики ЭБС к новым образовательным стандартам / А. Айдакова // Университетская книга. – 2015. – № 5. – С. 78–79.
2. Барышев, Р. А. Электронные информационные ресурсы в образовательном процессе университета / Р. А. Барышев, В. П. Казанцева // Научные и технические библиотеки. – 2015. – № 12. – С. 28–33.
3. Демина, М. Н. Электронно-библиотечные системы: опыт предоставления доступа пользователям вузовских библиотек / М. Н. Демина, Л. Г. Тараненко // Культура и образование. – Декабрь 2013. – № 4 [Электронный ресурс]. URL : <http://vestnik-rzi.ru/2013/12/1140>.
4. Каплин, Р. ЭБС в библиотеках : ни шагу вперед без контента / Р. Каплин // Университетская книга. – 2014. – № 11. – С. 48–54.
5. Каплин, Р. ЭБС в библиотеках : расширение взаимодействия / Р. Каплин // Университетская книга. – 2013. – № 11. – С. 60–65.
6. Каплин, Р. ЭБС в библиотеках : меньше жалоб, больше дела / Р. Каплин // Университетская книга. – 2015. – № 11. – С. 42–48.
7. Квелидзе-Кузнецова, Н. Н. Перспективы ЭБС в условиях реального рынка / Н. Н. Квелидзе-Кузнецова, С. А. Морозова // Университетская книга. – 2015. – № 1/2. – С. 54–57.

# **АВТОМАТИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ**

---

УДК 004.3:022.5

**В. Ю. Владимиров**

Сибирский федеральный университет

## **Техническое обслуживание аппаратной и программной составляющей компьютеров читальных залов НБ БИК СФУ**

В крупных организациях с большим количеством сотрудников, как правило, используется большое количество компьютеров и оргтехники. Но зачастую, имея небольшую штатную службу технической поддержки или работников технической поддержки по вызову (аутсорсинг), не всегда удаётся решать проблемы, возникающие в процессе эксплуатации в текущем или оперативном режиме, именно в этом случае стоит проводить техническое обслуживание аппаратной и программной составляющей компьютеров, которое может быть плановым или же непредвиденным. Если в первом случае суть более или менее понятна, то на втором остановимся подробнее.

Непредвиденное или экстренное техническое обслуживание имеет смысл проводить в следующих случаях:

- если дата последнего проводимого технического обслуживания неизвестна;
- если участились случаи выхода из строя техники или её отдельных узлов, а также замедлилась её работа (без интенсивной нагрузки) вследствие перегрева;
- если хотя бы одна единица техники выходит из строя с опасностью возникновения возгорания (запах гари, открытое пламя, дым).

Типичный пример состояния системного блока, которому необходимо техническое обслуживание, приведён на рисунке.

Комплекс мер, предполагаемый к применению в случае непредвиденного технического обслуживания, включает в себя следующие технологические операции:

- визуальный осмотр единицы техники на наличие внешних повреждений;
- вскрытие корпуса и осмотр всех внутренних узлов и составляющих на предмет внешних признаков неисправностей, таких как сажа или

недостающие элементы и вышедшие из строя компоненты плат и узлов устройства;

- очистка от пыли и других загрязнений всех составляющих узлов устройства;
- проверка работоспособности и эффективности систем отвода тепла и в случае появления постороннего шума, снижения эффективности, заявленной производителем, смазка движущихся частей и замена термоинтерфейса.

Все вышеперечисленные меры относятся к аппаратному обслуживанию компьютера, так как программное техническое обслуживание, как правило, занимает значительно больше времени и его целесообразно проводить в плановом техническом обслуживании.



Плановое техническое обслуживание проводится не реже одного раза в год, но и не чаще двух раз в год.

Комплекс мер, предполагаемый к применению в случае планового технического обслуживания, включает в себя следующие технологические операции:

- визуальный осмотр единицы техники на наличие внешних повреждений;
- вскрытие корпуса и осмотр всех внутренних узлов и составляющих на предмет внешних признаков неисправностей, таких как сажа или недостающие элементы и вышедшие из строя компоненты плат и узлов устройства;
- очистка от пыли и других загрязнений всех составляющих узлов устройства;
- проверка работоспособности и эффективности систем отвода тепла и в случае появления постороннего шума, снижения эффективности, заявленной производителем, смазка движущихся частей и замена термоинтерфейса;
- проверка работоспособности периферийных устройств, таких как мышь, клавиатура, веб-камера, звуковоспроизводящего оборудования и сетевых адаптеров;

- обновление микропрограммного обеспечения узлов и компонентов компьютера;
- проверка на вирусы компьютеров специальными утилитами;
- оптимизация и очистка реестра;
- очистка дискового пространства от неиспользуемых, поврежденных, временных или устаревших файлов.

При планировании технического осмотра следует учитывать не только количество компьютеров, но и удаленность их друг от друга, степень изношенности, актуальность и оснащенность оборудования. Если при планировании учитывать эти факторы, то вероятность срыва графика снижается в разы, а эффективность работы в целом возрастает. При правильном планировании один специалист в состоянии провести техническое обслуживание 10–15 компьютеров за один 8-часовой рабочий день. Несложно подсчитать, что технический осмотр в большой организации, насчитывающей 300 компьютеров, вполне реально провести за 10 дней бригадой из двух человек.

Таким образом, при небольших финансовых затратах на профилактику и своевременное решение проблем с оборудованием существенно повышается надёжность работы компьютеров, что в свою очередь сокращает время простоев, задержек, серьёзных поломок, влекущих за собой дорогостоящий ремонт с потерей информации пользователя или замену компьютера.

Ещё одним плюсом планового технического обслуживания является его предсказуемость и возможность подготовки к нему сотрудников и выделение времени для работы специалистов, что существенно упрощает жизнь, как первым, так и вторым, а также способствует повышению качества обслуживания пользователей библиотеки.

УДК 025:004

**А. Н. Горошкин**

Сибирский государственный аэрокосмический университет

## **Инновационные сервисы автоматизации библиотечных процессов**

*Рассматриваются современные информационные сервисы автоматизации библиотечных процессов с использованием информационно-телекоммуникационной среды вуза, обозначено основное назначение программно-аппаратных средств, предложена модульная архитектура построения автоматизированных систем управления библиотечных процессов.*

В процессе построения информационно-телекоммуникационной среды организации необходимо решать ряд задач, связанных с автоматизацией различных направлений деятельности, что в свою очередь сопровождается



ется выбором необходимой архитектуры вычислительной сети, набора информационных сервисов, программного обеспечения и организацией взаимодействия между компонентами среды. При этом должен выполняться ряд критериев: гибкая масштабируемость, низкая стоимость сопровождения, удовлетворение требованиям информационной безопасности, легкость администрирования и др. Оптимальным вариантом является применение открытых технологий и свободного программного обеспечения. Однако в большинстве случаев это требует участия более квалифицированных специалистов, в отличие от применения дорогостоящих коммерческих решений, в которых достигается легкость развертывания. Для упрощения развертывания информационно-телекоммуникационной среды необходимо использовать такой набор компонентов, который позволяет осуществлять централизованное управление и при этом сохранять все преимущества децентрализованной организации построения инфраструктуры: отказоустойчивость к выходу из строя отдельных компонентов, снижение нагрузки на вычислительные сети, гибкая индивидуальная настройка параметров и т. д. Вместе с тем информационно-телекоммуникационная среда вуза должна удовлетворять дополнительным условиям, связанным с организацией учебной и образовательной деятельности, наличием большого многообразия программного и аппаратного обеспечения, а также с большим количеством потенциальных пользователей компонентов среды.

Для решения задач автоматизации библиотечных процессов используется информационно-телекоммуникационная среда вуза, которую можно разделить на несколько функциональных элементов, решающих определенный спектр задач:

- телекоммуникационные сервисы;
- информационные сервисы;
- программно-аппаратные средства.

Телекоммуникационные сервисы включают в себя локально-вычислительную сеть с аппаратно-программными средствами (серверное оборудование, маршрутизаторы, коммутаторы). Основное назначение данных компонентов – это обеспечение единого телекоммуникационного пространства. Информационные сервисы включают в себя программное обеспечение поддержки библиотечных процессов (специализированные пакеты программ), внутренний и внешние порталы организации (веб-сайты), корпоративные информационные системы, сервисы поддержки видео- и аудио-конференций и др. Основное назначение – это обеспечение единого информационного пространства, т. е. среды, в которой пользователь получает необходимую для эффективной работы информацию. Программно-аппаратные средства представляют собой набор оборудования (серверы виртуализации, терминальные станции-клиенты, персональные компьютеры пользователей, оргтехнику и другое периферийное оборудование),

а также программное обеспечение (операционные системы, системы управления базами данных, системы резервного хранения, системы администрирования и централизованного управления и др.). Основное назначение – это обеспечение единой, комплексной инфраструктуры для поддержки работы информационных сервисов.

При построении локально-вычислительной сети используется технология удалённой загрузки операционных систем (ОС), позволяющая администраторам полностью контролировать используемое на рабочем месте ПО. При этой технологии появляется возможность полностью использовать вычислительные ресурсы рабочей станции, как для центрального процессора, так и для графической подсистемы файлового хранилища электронных ресурсов. Полный контроль ПО позволяет реализовать меры защиты передаваемого по сети трафика и аутентификации доступа. Для организации доступа студентов к библиотечным системам файлового хранилища электронных ресурсов и Интернет применяются терминальные классы, в качестве аппаратно-программного комплекса используются бездисковые терминалы.

В образовательной среде использование только свободного программного обеспечения в настоящее время является проблематичным в силу большого объема наработок учебно-методического обеспечения и наличия требований для доступа к специализированному коммерческому ПО. Информационно-телекоммуникационная среда включает в себя средства виртуализации, позволяющие использовать коммерческое лицензионное ПО. Для обеспечения кросс-платформенного доступа к терминальным решениям на базе виртуализации применяются средства, позволяющие осуществлять подключение к терминальным сеансам посредством веб-технологий. В качестве такого решения используется система построения виртуальных рабочих столов на базе *Ulteo OVD*. Данное решение позволяет осуществлять построение кластера виртуальных терминальных рабочих столов с единой авторизацией посредством технологии *Active Directory* или *LDAP* непосредственно через веб-браузер, что обеспечивает высокую кросс-платформенную доступность сервиса удаленного рабочего стола. На серверах виртуализации для автоматизации библиотечных процессов развернута система автоматизации библиотек ИРБИС 64. Такое построение архитектуры позволяет снизить зависимость от коммерческого программного обеспечения и дает возможность работы в открытых операционных системах семейства *Linux*.

В качестве платформы построения автоматизированных систем управления используется система построения бизнес-приложений, веб-сайтов на основе *Odoo* (ранее *OpenERP*). Данная платформа является свободным программным обеспечением, а значит, не требует финансовых затрат на приобретение лицензий и позволяет легко модифицировать свои компоненты под быстро развивающиеся потребности образовательной среды. Модульная архитектура построения системы позволяет наращивать

функциональность по мере возникновения потребности непосредственно во время работы системы. На основе данной платформы в настоящее время разработано несколько модулей, которые используются при организации библиотечных процессов: модуль «Электронная библиотечная система» (обеспечивает возможность полнотекстового доступа к методическим материалам, учебным пособиям и т. д. с гибкой системой интеграции в другие веб-ресурсы) и модуль «Книгообеспеченность», который интегрирован в подсистему управления учебным процессом «Поток» автоматизированной системы управления вузом «Паллада». Построение подобного рода модулей позволяет достичь гибкой интеграции с другими информационными системами, которые находятся в эксплуатации.

В качестве системы для проведения семинаров, веб-конференций используется свободно-распространяемая платформа на базе решения *BigBlueButton*. Данная система позволяет проводить дистанционно презентации, обеспечивает передачу аудио и видео, есть поддержка текстового чата и электронная доска для пометок. Вместе с тем, для организации конференц-связи используется решение на основе *Jitsi Meet*, которое предоставляет широкие возможности для проведения дистанционных совещаний в режиме видео-конференц-связи с возможностью демонстрации рабочего стола, текстового чата. Применение в совокупности этих двух решений обеспечивает на современном уровне образовательный процесс, административно-хозяйственную и управленческую деятельность, а применение открытых технологий позволяет достичь большей защищенности и независимости от сторонних факторов.

Для организации файлового хранилища электронных ресурсов используется решение на базе облачного сервиса *OwnCloud*. Это решение может быть с легкостью развернуто на собственных серверах организации и тем самым обеспечивать безопасность хранения данных ввиду их локального размещения. Сервис позволяет использовать клиенты синхронизации под различные операционные системы, а также мобильные платформы, что делает его применение весьма удачным с точки зрения доступности преподавателями, студентами и сотрудниками. Для данной системы разработано большое количество модулей, которые позволяют расширять функционал системы. Так, для работы с текстовыми документами существует модуль «Документы», который в режиме онлайн позволяет совместно одновременно редактировать документы. Гибкая система разграничения доступа позволяет с легкостью предоставлять доступ к своим файлам для других сотрудников университета, предоставлять гостевой доступ по ссылке и многое другое. Применение для автоматизации данного решения существенно снижает ресурсы на сопровождение и увеличивает доступность сервиса в любой точке внутренней телекоммуникационной среды вуза и сети Интернет. В настоящее время архитектура состоит из внутрен-

них и внешних облачных ресурсов, которые разделяются уровнем доступа. В первом случае доступ возможен только из корпоративной сети организации. Во втором случае возможен доступ из сети Интернет.

Таким образом, предложенная инфраструктура организации информационно-телекоммуникационной среды позволяет в качестве базовых элементов использовать свободное программное обеспечение, минимизируя затраты на приобретение лицензий, увеличивая защищенность данных. Организация сетевой загрузки операционных систем с централизованным управлением позволяет повысить безопасность и значительно снизить расходы на сопровождение программного обеспечения в рамках всей инфраструктуры, применение систем виртуализации позволяет осуществлять гибкую организацию доступа к коммерческому программному обеспечению, а использование решений на базе организации виртуальных рабочих столов (*Ulteo OVD*) – обеспечить кроссплатформенный доступ к программному обеспечению посредством веб-браузера. Построение корпоративных информационных систем на базе единой модульной платформы (*Odoo*) позволяет достичь комплексной автоматизации с применением современных подходов проектирования и разработки. Тесная интеграция различных систем позволяет сократить время на подготовку отчетов, сбор статистической информации и тем самым повысить производительность труда сотрудников библиотеки. Использование в качестве платформы для веб-конференций *BigBlueButton* совместно с платформой *Jitsi Meet* обеспечивает доступность образовательной среды для широкого круга заинтересованных в процессе работы и обучения лиц. Применение облачных технологий хранения данных на основе *OwnCloud* позволяет осуществлять гибкий совместный доступ к файлам и документам, сокращая время на рутинные операции копирования информации на электронные носители, пересылку вложений электронной почтой и т. д.

УДК 004.3:027.7

**В. В. Калашников**

Сибирский федеральный университет

## **Исследование зависимости качества работы аппаратных средств от предустановленного микропрограммного обеспечения**

Обеспечение безопасности работы сети, в том числе и защита информации, являются составной частью управленческой, научной, производственной (коммерческой) деятельности предприятия (учреждения, фирмы и т. д.) независимо от их ведомственной принадлежности и формы

собственности, осуществляясь в комплексе с другими мерами по обеспечению установленного режима работы и требований к конфиденциальности. В равной мере это относится и к деятельности Библиотечно-издательского комплекса Сибирского федерального университета (далее – БИК СФУ).

Современная информационная система представляет собой сложную систему, состоящую из большого числа компонентов различной степени автономности, которые связаны между собой и обмениваются данными. Практически каждый компонент может подвергнуться внешнему воздействию или выйти из строя, поэтому безопасность сети определяется защищенностью всех входящих в нее компьютеров и сетевого оборудования<sup>1</sup>.

Аппаратные средства – это технические средства, используемые для обработки данных, к которым относятся:

- персональный компьютер-комплекс технических средств, предназначенный для автоматической обработки информации в процессе решения вычислительных и информационных задач;
- периферийное оборудование – комплекс внешних устройств ЭВМ, не находящихся под непосредственным управлением центрального процессора;
- физические носители машинной информации.

К аппаратным средствам защиты относятся различные электронные, электронно-механические, электронно-оптические устройства, в числе которых:

- специальные регистры для хранения реквизитов защиты;
- генераторы кодов, предназначенные для автоматического генерирования идентифицирующего кода устройства;
- устройства измерения индивидуальных характеристик человека (голоса, отпечатков) с целью его идентификации;
- специальные биты секретности, значение которых определяет уровень секретности информации, хранимой в запоминающем устройстве (ЗУ), которой принадлежат данные биты;
- схемы прерывания передачи информации в линии связи с целью периодической проверки адреса выдачи данных.

Особую и получающую наибольшее распространение группу аппаратных средств защиты составляют устройства для шифрования информации (криптографические методы).

Не вызывает сомнений тот факт, что качество работы аппаратных средств компьютера зависит от предустановленного микропрограммного обеспечения, иными словами, стабильность функционирования компьюте-

---

<sup>1</sup> Программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности : учеб. пособие / А. П. Зайцев [и др.]. Изд. 2-е испр. и доп. М., 2006. 260 с.

ра зависит от установленной версии микропрограммного обеспечения (*BIOS*). Именно поэтому принятие решения в отношении направления совершенствования информационной системы Библиотечно-издательского комплекса требует оценки характера и степени зависимости работы аппаратных средств компьютера от предустановленного микропрограммного обеспечения. Полученные результаты позволят определить комплекс эффективных мер по обновлению микропрограммного обеспечения аппаратной базы Библиотечно-издательского комплекса Сибирского федерального университета.

Исследования вышеотмеченной проблемы потребовали реализации следующего комплекса работ:

- анализа предустановленного микропрограммного обеспечения на аппаратной базе БИК СФУ и установленных обновлений;
- установки различных версий обновлений микропрограммного обеспечения с целью их тестирования в реальных условиях;
- измерения показателей производительности и отказоустойчивости ПК для каждой версии установленного микропрограммного обеспечения;
- анализа показателей производительности и отказоустойчивости ПК для каждой версии установленного микропрограммного обеспечения;
- оценки полученных результатов с разработкой рекомендаций по совершенствованию действующего аппаратного комплекса БИК СФУ.

Объектом анализа предустановленного микропрограммного обеспечения на аппаратной базе БИК СФУ явилась материнская плата *GIGABYTE GA-EQ45M-S2* с встроенным *BIOS FB*, которая установлена на большинстве персональных компьютеров СФУ.

*BIOS (Basic Input/Output System)* – базовая система ввода-вывода определяет ход процесса загрузки. Во время работы компьютера *BIOS* обеспечивает базовые функции ввода-вывода информации и функции взаимодействия различных устройств между собой. Физически *BIOS* – это набор нескольких программ, который находится в памяти компьютера всегда вне зависимости от того, включен тот или нет. *BIOS* записан на специальной микросхеме постоянной памяти, которая находится на материнской плате.

Для данной материнской платы существуют четыре версии предустановленного микропрограммного обеспечения:

- *BIOS FA* (первичная версия);
- *BIOS FB* (предустановленная версия);
- *BIOS FC* (с поддержкой *EuP Lot 6 function*, т. е. оптимизацией энергопотребления);
- *BIOS FD* (с обновлением *RAID* (управлением дисковыми массивами), *AHCI* (протокол подключения носителей информации типа *SATA*), *PXE rom* (средство для загрузки компьютера с помощью сетевой карты без использования локальных жестких дисков).

Обновление производилось до версий *FC* и *FD*. При измерении показателей производительности использовалась программа *PerfomanceTest*, измеряющая основные показатели быстродействия компьютера и сравнивающая их затем в процентном соотношении с показателями производительности подобных устройств.

Отказоустойчивость, т. е. способность компьютера работать долгое время под нагрузками без ошибок, определялась программой ОССТ, которая проводит стресс-тест основных систем компьютера путём вычисления им больших объемов данных.

Показатель отказоустойчивости измерялся в количестве времени, которое компьютер мог проработать без индикации ошибок (звуковой, визуальной). Достигнутые показатели отказоустойчивости по обновляемым версиям микропрограммного обеспечения *BIOS* составили:

- *BIOS FB* – не более 7 мин.;
- *BIOS FC* – более 10 мин.;
- *BIOS FD* – без ошибок более получаса.

Следует отметить, что измерения проводились в режиме максимальной нагрузки, поэтому в нормальном режиме показатели могут отличаться.

Для более корректного сравнения была выбрана совокупность из пяти компьютеров, на которых было проведено обновление микропрограммного обеспечения.

Результаты сравнения показателей по каждому виду устройств представлены на рис. 1.

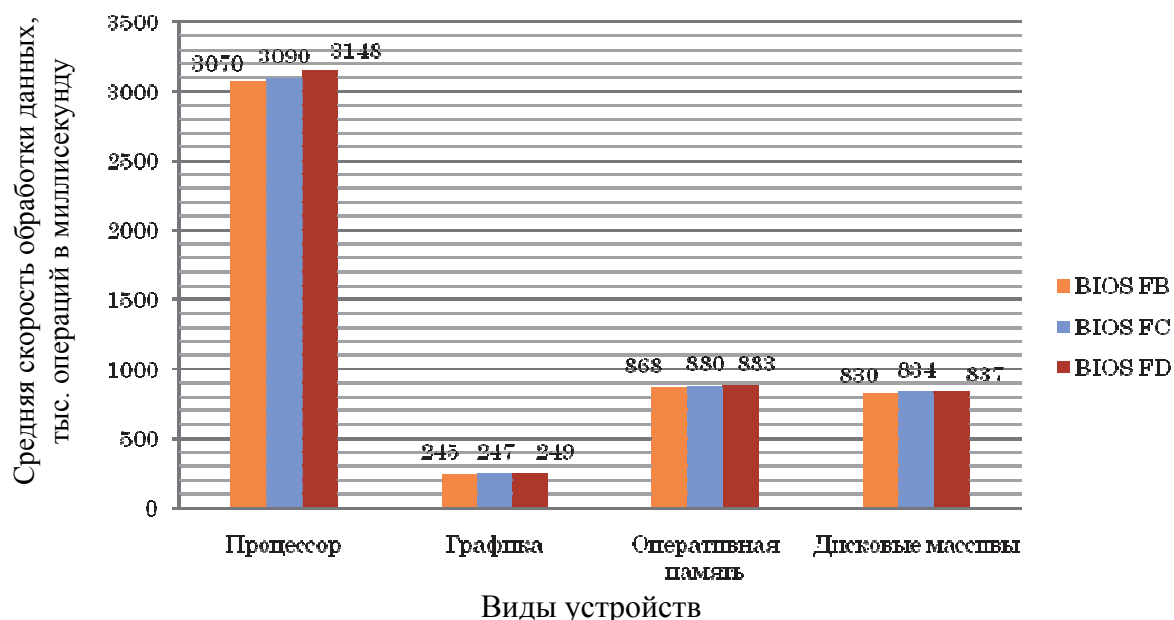


Рис. 1. Динамика соотношения основных показателей производительности компьютера с *BIOS FB*, *FC* и *FD*

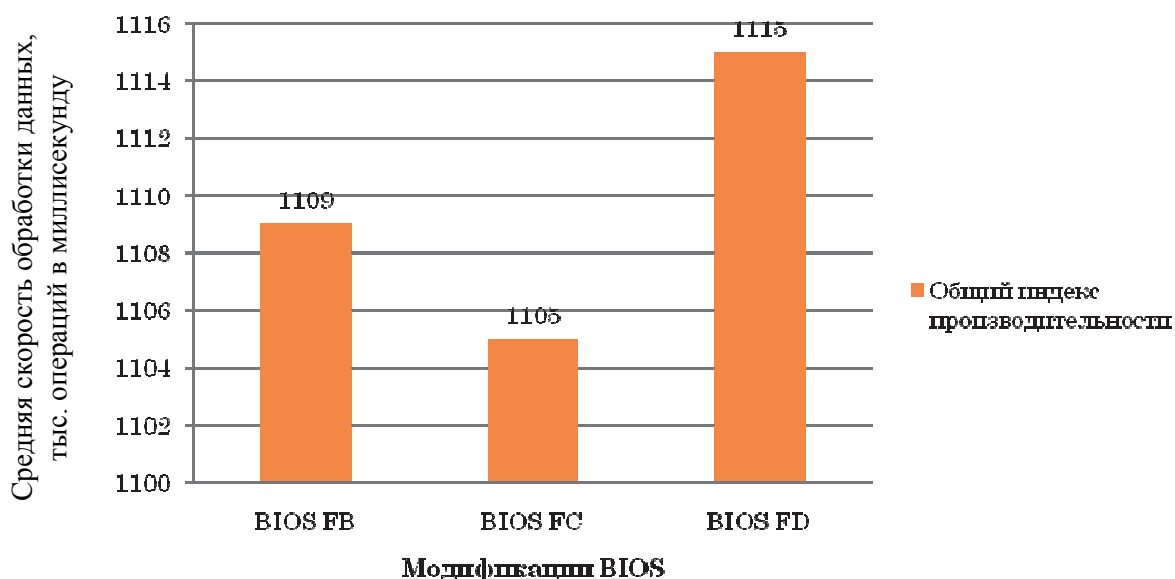


Рис. 2. Зависимость общего индекса производительности компьютера от версии предустановленного микропрограммного обеспечения

Зависимость общего индекса производительности компьютера от версии предустановленного микропрограммного обеспечения представлена на рис. 2.

Результаты исследования позволяют отметить ряд важных моментов:

- исправления и обновления в версиях *BIOS* незначительно влияют на производительность узлов компьютера;
- улучшение алгоритмов работы с дисковыми массивами и процессором увеличивает показатель производительности;
- общая производительность компьютера выросла благодаря обновлению микропрограммного обеспечения до последней версии;
- показатель отказоустойчивости, т. е. количество времени, которое компьютер мог проработать без индикации ошибок (звуковой, визуальной), увеличился с семи минут при стандартной версии до получаса при обновлении до последней версии.

На основании вышеотмеченного можно сделать вывод о том, что:

- микропрограммное обеспечение напрямую не влияет на производительность компьютера;
- обновления микропрограммного обеспечения улучшают показатель отказоустойчивости, при этом производительность компьютера зависит от отказоустойчивости;
- увеличение отказоустойчивости позволяет добиться большей производительности, т. е. работы компьютера при серьезных нагрузках без ошибок.

По результатам практических исследований сделан ряд важных заключений, которые могут быть учтены руководством Библиотечно-



издательского комплекса СФУ при принятии решения об обновлении аппаратных средств:

- нецелесообразно проводить обновление микропрограммного обеспечения без необходимости, так как обновление не всегда может пройти корректно;
- обновление можно рекомендовать лишь для компьютеров, постоянно работающих под нагрузками;
- для аппаратной базы БИК СФУ возможно провести обновление микропрограммного обеспечения *BIOS* до последней версии.

УДК 004.775:027.7

**Т. В. Сергиенко**

Сибирский федеральный университет

## **Интеграция разнородных систем в САБ ИРБИС 64/128: этапы перехода**

*В статье представлены результаты работ Ресурсного центра по объединению АБИС «LiberMedia» и АБИС «ИРБИС 64» в САБ ИРБИС 64/128. Рассмотрена хронология направлений деятельности по реализации перехода пяти вузовских библиотек, входящих в состав научной библиотеки СФУ, на систему автоматизации библиотек ИРБИС 64/128.*

Создание научной библиотеки осуществлялось через интеграцию пяти крупнейших научных и научно-технических библиотек вузов г. Красноярска, вошедших в состав Сибирского федерального университета (СФУ), путем их полного слияния, с введением централизованной системы управления и реорганизации структуры библиотеки. Слияние вузов привело к объединению библиотек, в том числе и по вопросу интеграции разнородных автоматизированных библиотечных систем. Переход баз данных пяти библиотек на единую систему снял информационно-технологические нарушения библиотечной работы от комплектования фонда до предоставления ресурсов собственной генерации и предоставления достоверной информации пользователям через личный кабинет. Использование провайdera *raidb0* в системе автоматизации библиотек четвертого поколения ИРБИС 128 позволило логически объединить электронные каталоги пяти вузов, входящих в состав СФУ, в одну физическую для реализации книговыдачи. Стремление добиться единой базы данных читателей и электронного каталога дает возможность разрабатывать различные сервисы для пользователей на более качественном уровне.

Рассмотрим этапы перехода пяти вузовских библиотек, входящих в состав Научной библиотеки СФУ, на систему автоматизации библиотек ИРБИС 64/128.

8 ноября 2006 г. Правительством РФ принято решение о создании университета. В состав СФУ вошли: Красноярский государственный университет (КрасГУ) (АБИС: *LiberMedia*); Красноярская государственная архитектурно-строительная академия (КрасГАСА) (АБИС: ИРБИС 64); Красноярский институт цветных металлов и золота (ГУЦМиЗ) (АБИС: *LiberMedia*); Красноярский технический университет (КГТУ) (АБИС: ИРБИС 64).

В 2007 г. в рамках реформирования и создания новых структур Сибирского федерального университета на базе четырех отраслевых библиотек была образована Научная библиотека СФУ: Библиотека по естественным и гуманитарным наукам (БЕГН) (*LiberMedia*); Библиотека по техническим наукам (БТН) (ИРБИС 64); Библиотека по горно-геологическим наукам и металлургии (БГГНиМ) (*LiberMedia*); Библиотека по архитектуре и строительству (БАС) (ИРБИС 64).

В 2008 г. работа на разных системах автоматизации библиотек привела к сложностям в организации технологических процессов в комплектовании (не велась единая инвентарная книга), не решалась задача книгообеспеченности, было множество пересечений штрихкодов и инвентарных номеров, дублирование статистических сведений (рис. 1).

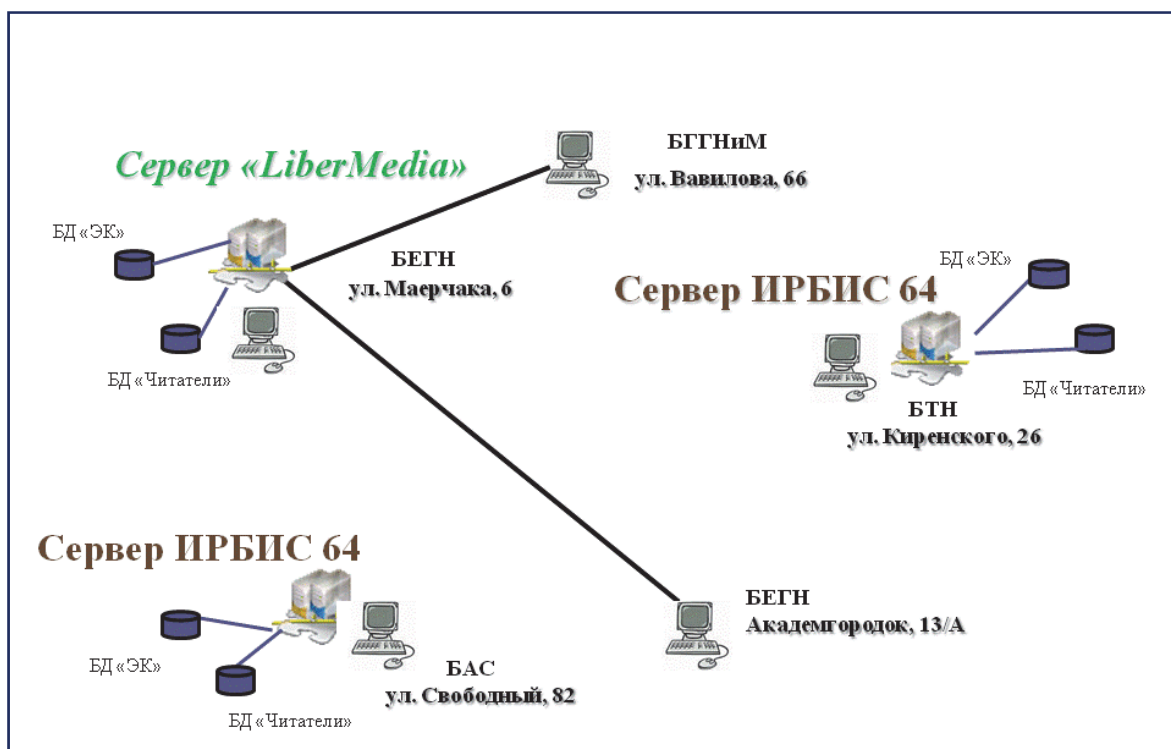


Рис. 1. Схема организации доступа к ресурсам (ИРБИС 64 и Libermidia). 2008 г.

Возникла проблема в получении качественных, достоверных данных в записи баз данных и дублировании сведений о читателе. Имели место пиковые нагрузки в моменты периодов массовых операций выдачи и возврата литературы. Создавалась критическая ситуация по работе на двух системах параллельно. Встал вопрос о необходимости перехода на новый программный продукт.

В 2009 г. проведен сравнительный анализ отечественных и зарубежных АБИС. По результатам рабочей группы, на уровне руководства БИК СФУ, принято решение о переходе на новую версию САБ ИРБИС 64 и приобретении сервера приложений ИРБИС 128, АРМ «Книговыдача – 128».

В 2010 г. создан Библиотечно-издательский комплекс (БИК) СФУ в соответствии с приказом ректора ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет» № 808 от 16.06.2010 г. БИК СФУ начал предоставлять библиотечные, издательские и полиграфические услуги для учебных, научных, управленческих подразделений университета и внешних заказчиков. Осуществляется переезд сотрудников в новое здание библиотеки.

Продолжается функционирование двух серверов ИРБИС 64 (БТН и БАС) и сервера *LiberMedia*. Выполняется перемещение фонда БАС, БЕГН, частично БТН в новое здание. Множество отделов хранения и точек обслуживания привело к трудностям. Учебные абонементы БАС и БЕГН продолжали работать со своими фондами и АБИС. Сотрудниками научных абонементов и электронных читальных залов из-за слияния фонда БАС, БЕГН и частично БТН пришлось на лету осваивать работу в двух системах одновременно: продолжалось обучение сотрудников в базе данных читателей; ведение книговыдачи (выдача/возврат, перерегистрация, денежные расчеты и т. д.).

Разработка шаблона заполнения полей для выгрузки данных о читателе из АБИС *LiberMedia* в САБ ИРБИС 64 и наоборот, привела к дублированию студентов первого курса, выгруженных из АИС университета. Сотрудникам отделов обслуживания приходилось загружать две АБИС и сверять данные о читателе. Решалось определение единой нумерации читательских билетов в НБ СФУ для преподавателей / сотрудников / сторонних.

Было принято решение о подготовке плана мероприятий по объединению данных в АБИС ИРБИС 64 и *LiberMedia*, имеющих разные принципы хранения данных и организации работы, и о переносе серверов БЕГН (*LiberMedia*) и БТН (ИРБИС 64) в новое здание библиотеки.

В 2011 г. осуществилось объединение двух серверов ИРБИС 64 (БАС и БТН) на базе новой версии ИРБИС 64: а) слияние базы читателей БАС и БТН; б) создание БД «Технические науки» и БД «Архитектура и строительство». Были выгружены записи из БД «Естественные и гуманитарные науки» (БЕГН) книг и читателей, кроме периодики в САБ ИРБИС 64.

Приобретен и установлен сервер приложений ИРБИС 128 на ЦОДе. Прошло тестирование сети от отделов библиотеки, расположенных удаленно до централизованного сервера. Началось обучение сотрудников. Решена поддержка трех серверов. Запущена в эксплуатацию АРМ «Книговыдача – 128».

Создана единая база читателей по четырём библиотекам, входящим в состав Научной библиотеки СФУ.

В 2012 г. сотрудники отдела комплектования перешли на АРМ «Комплектатор» ИРБИС 64.

Создана единая инвентарная книга. Присоединение Торгово-экономического института привело к началу работы в тестовом режиме по выгрузке записей ТЭИ (*LiberMedia*) по следующим направлениям: анализ выгрузки; доработка конвертора; правка структуры записей многотомников и читателей; отработка задания на глобальную корректировку по сверке штрихкодов по электронному каталогу ТЭИ и базе данных «Естественные и гуманитарные науки»; выявление дублетных штрихкодов по двум базам (рис. 2).

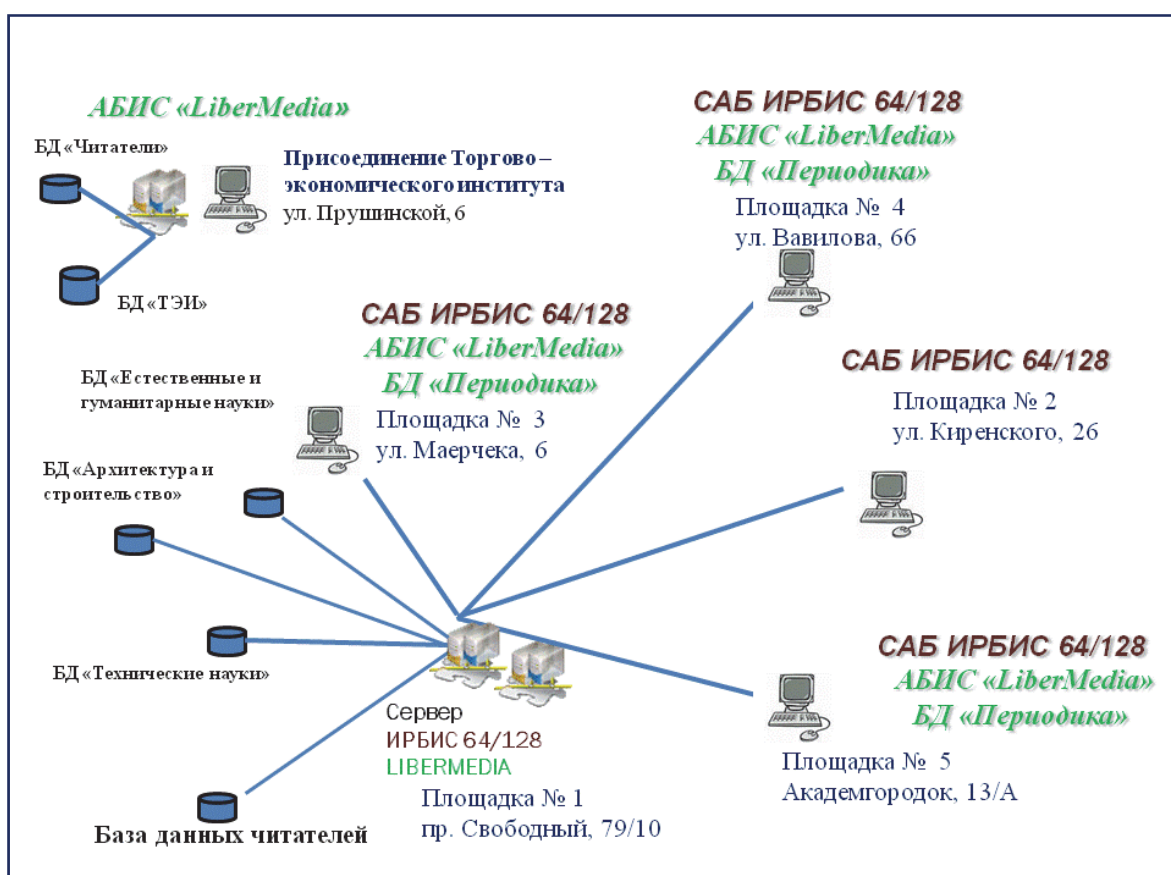


Рис. 2. Схема организации доступа к ресурсам (ИРБИС 64/128 и *Libermedia*, периодика). Присоединение Торгово-экономического института. 2012 г.

В 2013 г. был утвержден план мероприятий по переходу ТЭИ (*Liber Media*) на САБ ИРБИС 64/128. Подготовлены к конвертированию записей электронного каталога и читателей и к выгрузке авторитетных файлов предметных рубрик. Решены сетевые проблемы в ТЭИ: а) тестирование канала связи на участке ТЭИ до сервера ИРБИС 64; б) установка клиентских приложений ИРБИС 64; в) организация доступа к АРМ «Книговыдача – 128» через *Web браузер Google Chrome*. Прошло обучение сотрудников площадки ТЭИ.

В январе 2014 г. Торгово-экономический институт перевели на САБ ИРБИС 64/128. Продолжалось индивидуальное обучение сотрудников. Ресурсный центр администрировал два сервера ИРБИС 64 и ИРБИС 128. Прошло слияние БД «Архитектура и строительство» (ИРБИС 64) и БД «Естественные и гуманитарные науки» (ИРБИС 64) в БД «КНИГИ» (ИРБИС 64). Осуществился переезд библиотеки по техническим наукам (ул. Киренского, 26) в центральное здание НБ СФУ.

В 2015 г. внедрена в НБ СФУ новая модернизированная версия САБ ИРБИС 128, в результате чего были сделаны: а) установка, настройка, тестирование, запуск в эксплуатацию сервера приложений ИРБИС 128, АРМа «Книговыдача – 128»; б) настройка *Apache + PHP* последних версий и провайдера данных *RAIDB0*. Для создания и манипулирования базами данных разработан новый АРМ «Администратор – 128». Модуль «Управление пользователями» сотруднику отдела обслуживания обеспечивает уровни доступа. Имя и пароль привязывается к записи сотрудника из базы данных читателей системы.

Места выдачи настраиваются через АРМ «Администратор – 128». Новый режим настройки книговыдачи дает возможность производить автоматическую перерегистрацию читателя при книговыдаче и посещении; рассматривать продление как книговыдачу – в этом случае продление рассматривается как возврат и последующая выдача того же экземпляра. Появилась возможность запретить возврат экземпляров не по месту выдачи и запретить продление экземпляров не по месту выдачи. Разрешена выдача нескольких экземпляров издания одному пользователю. Доработан сервис, на случай пересечения штрихкодов и инвентарных номеров по разным базам, отвечающий за книговыдачу. В книговыдаче доработано новое окно «Заказы». Налажена взаимосвязь АРМа «Книговыдача – 128» с полем 999: «Количество выдач» АРМа «Каталогизатор» ИРБИС 64.

Итоговый результат работы по объединению АБИС представлен на схеме организации доступа к информационным ресурсам собственной генерации (рис. 3). Создание единого информационного пространства раскрывает новые возможности для совершенствования обслуживания читателя.

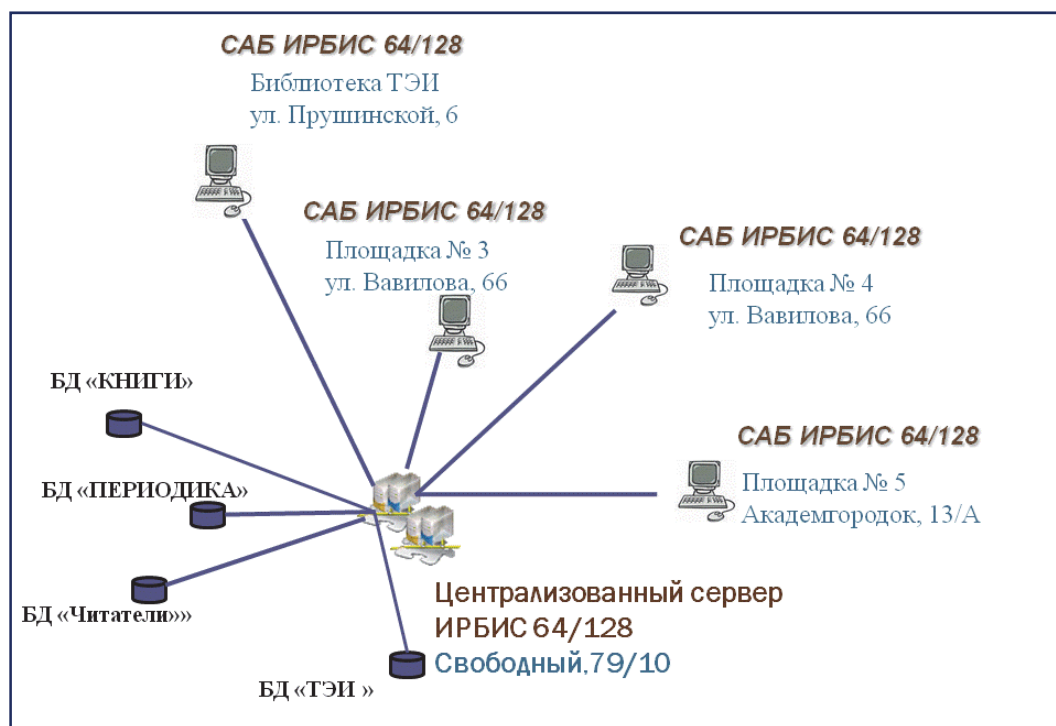


Рис. 3. Схема организации доступа к ресурсам ИРБИС 64/128. 2015 г.

В перспективе дальнейшего развития сотрудники отдела АБИС считают своим профессиональным долгом приложить все усилия по отладке новых версий ИРБИС 64/128 для организации стабильной работы. Продолжить слияние базы данных Торгово-экономического института в общий электронный каталог Научной библиотеки СФУ. Протестировать и внедрить в практическую деятельность АРМ «Каталогизатор – 128».

# БИБЛИОТЕКА

## В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ УНИВЕРСИТЕТА

---

УДК 027.7

**В. П. Баймухаметова**  
КГПУ им. В. П. Астафьева

### **Трансформация библиотечного пространства как условие повышения эффективности деятельности вузовской библиотеки**

В библиотечном деле России в последние десятилетия произошли глобальные изменения. Связаны эти изменения как с автоматизацией библиотек, формированием электронной библиотечной среды, так и с трансформацией библиотечного пространства, с созданием библиотек нового формата, либо реорганизацией существующих библиотек. Среди библиотек новых форматов можно отметить такие, как библиотека-коворкинг, так называемые живые библиотеки, библиокафе, мобильные библиотеки и т. п.

Трансформация пространства вузовских библиотек определяется задачами информационного обеспечения учебного и научного процесса в вузе. Изменения пространства научной библиотеки КГПУ им. В. П. Астафьева связаны с организацией так называемого открытого библиотечного пространства.

Понятие **«открытое библиотечное пространство»** появилось в профессиональной терминологии относительно недавно. Как правило, под открытым библиотечным пространством понимается свободный доступ к фонду и другим ресурсам библиотеки, создание комфортных условий для пользователей. Большое место в организации открытого библиотечного пространства уделяется дизайну, зонированию пространства, созданию рабочих мест для читателей различной функциональной направленности.

Говоря об открытом библиотечном пространстве, стоит заметить, что открытым оно должно быть не только для читателей, но и для сотрудников библиотеки. Сотрудники также должны находиться в комфортных условиях, с удобными и эргономичными рабочими местами, оснащенными необходимым оборудованием, компьютерной и оргтехникой. В таком случае они будут с большим уважением относиться к своей работе, стремиться к постоянному улучшению, а читатели – уважать труд библиотекарей.

Идея преобразования НБ КГПУ им. В. П. Астафьева вынашивалась не один год. У нас было четкое понимание того, какой должна стать биб-

лиотека. Но все преобразования требовали миллионных вложений. С течением времени стены библиотеки ветшали, читатели все менее охотно посещали наши залы и абонементы, как будто были уверены, что в таких непрезентабельных стенах невозможно найти никакой полезной информации. Существующая среда накладывала свой отпечаток и на настроения библиотекарей. Многие из них воспринимали свою работу как неизбежность, чаще всего не проявляли особой инициативы.

В конце 2011 г. появилась возможность для научной библиотеки поучаствовать в создании Программы стратегического развития КГПУ им. В. П. Астафьева. Программа базировалась на проектном подходе и представляла собой комплекс проектов по различным направлениям развития университета. Разработка проекта библиотеки, который вошел в состав Программы стратегического развития, не заняла много времени, так как концепция проекта была обдумана в течение последних лет, а у руководителей библиотеки было четкое понимание того, что и как нужно менять. Программа получила поддержку Министерства образования и науки РФ и гарантированное дополнительное финансирование на её реализацию в течение трех лет.

Проект библиотеки носит название «Информационный центр самостоятельной работы студентов». Основная его задача – создание качественно нового пространства для учебной и научной деятельности студентов всех ступеней обучения и преподавателей КГПУ.

До начала реализации проекта библиотекой было проведено масштабное социологическое исследование, в ходе которого выяснялись потребности пользователей библиотеки, которые касались как непосредственно физического пространства библиотеки, так и ресурсов, услуг, режима работы и т. д. Основные пожелания читателей были учтены при создании дизайн-проекта библиотеки, организации обслуживания во вновь создаваемых помещениях, закупке информационных ресурсов для осуществления доступа.

Стиль, дизайн, организация пространства в различных библиотеках сегодня решается по-разному. Мы выбрали современный стиль, который наиболее близок нашей основной аудитории – студентам, постарались учесть все их пожелания. Проводили тщательную работу с профессиональными дизайнерами, оговаривая мельчайшие детали.

В период с 2012 по 2015 г. в ходе реализации проекта произошли глобальные инфраструктурные изменения в библиотеке: создан современный центр самостоятельной работы студентов, залы для научной работы и для работы со справочным аппаратом библиотеки. Наряду с организацией качественно нового пространства для читателей, что немаловажно, создано комфортное пространство для сотрудников библиотеки.

Начиная реализацию Программы Стратегического развития, мы прогнозировали те качественные изменения в работе библиотеки, к которым



приведет её внешнее преобразование. Сегодня можно с уверенностью сказать, что все результаты, которые предполагались, не только достигнуты, но и превзошли наши ожидания.

Что же изменилось в библиотеке?

1. Создано современное пространство для самостоятельной работы студентов за пределами учебных аудиторий, рабочие места для индивидуальной и коллективной работы различной функциональной направленности: мини-офисы, конференц-зона и т. п.

2. Организован открытый доступ к значительной части фонда библиотеки.

3. Внедрены в практику работы НБ новые технологии сохранности библиотечного фонда с помощью применения технологии радиочастотной идентификации фонда (*RFID* – технологии).

4. Создано комфортное физическое и психологическое пространство для читателей и работников библиотеки с современной специализированной эргономичной библиотечной и офисной мебелью, компьютерного оборудования.

5. Работники библиотеки получили опыт проектной деятельности, который применяют в своей повседневной работе.

6. Библиотека стала одним из наиболее привлекательных мест в университете для учебной и самостоятельной работы.

7. Резко увеличились показатели библиотечной статистики.

8. Пространство библиотеки открывается с помощью виртуального пространства и социальных сетей. Создана группа «ВКонтакте».

9. Создан положительный имидж библиотеки в университете.

Говоря о трансформации библиотек, необходимо заметить, что связана она как с пространством, так и с традиционной деятельностью библиотеки. В этой связи особо хочется отметить изменение в психологии обслуживания читателей. На это мы обращали пристальное внимание. Открытое пространство – это не только открытый фонд, но и библиотекарь – друг, помощник, советчик.

Сегодня не существует единой, стандартной модели современной вузовской библиотеки, только опыт различных библиотек по созданию новой среды как для читателей, так и для работников библиотек поможет создать наиболее эффективную модель современной библиотеки и её пространства.

Проделанная работа по трансформации пространства Научной библиотеки КГПУ им. В. П. Астафьева позволяет сделать следующие выводы:

1. Создание современного открытого библиотечного пространства требует значительных финансовых затрат на приобретение современного оборудования, мебели, техники, ресурсов, создание профессионального дизайна и т. п.

2. По-настоящему открытым библиотечное пространство станет только при смене парадигмы в обслуживании читателей. Отказ от всяче-

ского назидания, желание стать читателю советчиком, помощником, а не быть «вредной теткой» за кафедрой.

3. Резко увеличивается нагрузка на работников библиотеки за счет выполнения большого количества консультаций, справок, связанных не только с поиском по ресурсам библиотеки, но и с чисто техническими вопросами : как отсканировать, распечатать текст (в связи с организацией мест для самостоятельного копирования, сканирования, распечатки текста), зарегистрироваться в БД, подключиться к *WI-FI*, проверить текст на антиплагиат и т. п. Кроме того, библиотекари чаще становятся организаторами и участниками различных мероприятий в университете: Дней открытых дверей, конференций, форумов, встреч и т. п.

4. Любые инновации должны идти от потребностей читателей, для чего необходимо регулярно проводить анкетирование, опросы и гибко реагировать на изменения читательских потребностей.

5. Что особо актуально для вузовской библиотеки – постоянно проводить обучение пользователей по работе с ресурсами, рассказывать о новых возможностях библиотеки.

6. Проявлять инициативу и брать на себя порой даже не свойственные библиотеке функции, в случае если в штате есть сотрудники, способные справиться с поставленными задачами.

7. Постоянно повышать квалификацию сотрудников, изучать и обмениваться положительным опытом с коллегами в России и за рубежом.

И, самое главное, при создании открытого пространства библиотеки не стремиться просто получить красивую картинку, а действительно создавать открытую, безбарьерную среду, наполненную новым содержанием, в соответствии с потребностями читателей каждой конкретной библиотеки.

При оценке эффективности деятельности вузовских библиотек используют как количественные, так и качественные критерии. Среди количественных – посещения, книговыдача и т. п. Эти показатели в нашей библиотеке заметно увеличились, что, на наш взгляд, не менее важно. При оценке эффективности учитываются отзывы читателей о работе библиотеки. Отзывы наших читателей очень показательны.

#### ***Из книги отзывов и предложений***

*Если бы в наше время был такой центр, студенты учились бы еще лучше! Процветания и развития вам!*

*С наилучшими пожеланиями, от всех студентов КГПУ им. В. П. Астафьева. Профком студентов.*

*27.11.2012 г.*

*Пришёл в библиотеку – и не узнал её. Привык, что здесь все по-советски. Бесконечные столы, полы. А сейчас – просторно, светло, очень по-европейски. Цивилизация! Здорово =) Здесь классно!*

*И библиотекари – все помогут, всё подскажут, всё сделают.*

*Буду приходить сюда чаще! =)*

*Александр, 2 курс.*

*Нас, студентов 4 курса, очень радует, что в КГПУ им. В. П. Астафьева появилось место, куда хочется приходить, здесь хочется заниматься! Очень жаль, что эти изменения произошли только сейчас.*

*Желаем удачи!!!*

*С уважением, 4 курс!*

*Библиотека представляет собой не просто научный центр или место для самоподготовки студентов и преподавателей, но и место для отдыха!*

*Здесь очень уютно, тепло, светло и комфортно. Хочется сказать большое спасибо замечательным работникам библиотеки!*

Процесс создания открытого пространства в НБ КГПУ еще не закончен, у нас есть планы по его продолжению и расширению, а положительные отзывы наших читателей подтверждают тот факт, что библиотека на правильном пути.

УДК 027.7:061.237

**Т. И. Блинникова, Л. В. Конева**

Сибирский федеральный университет

## **Литературные клубы в социокультурном пространстве университета**

Сибирский федеральный университет – вуз не только разных направлений подготовки специалистов, но и множества различных творческих коллективов. Есть в нем вокальные и театральные студии, танцевальные коллективы и рок-клуб – вуз ведет активную творческую жизнь. Библиотека, в свою очередь, старается по мере возможностей принимать в ней участие, поддерживая студентов, преподавателей и сотрудников СФУ, равнодушных к слову и чувствующих потребность делиться своим творчеством.

В настоящее время на базе Научной библиотеки СФУ работают два литературных объединения. Справедливости ради стоит сказать, что объединений до недавнего времени было три: литературный салон «Точка отчета», литературный клуб «Высокий берег» и творческое объединение «РайтБург». Однако весной 2015 г. салон «Точка отчета» прекратил свое существование, завершив деятельность выпуском одноименного литературного сборника.

Литературный салон «Точка отчета» был создан в 2000 г. на базе научной библиотеки КИСИ, бессменным куратором была Лилия Ивановна Клименко, библиотекарь читального зала.

Литературный клуб, или творческое объединение «РайтБург» – Пишущий город (англ. *to write* – писать, нем. *Burg* – город), родился в 2010 г. по инициативе группы студентов Сибирского федерального университета: Екатерины Юрасовой, Александра Лешка и Артема Богрова. Их президентом с 2012 г. является Наталья Карплякова, выпускница Института цветных металлов и материаловедения СФУ.

Интересы членов клуба разнообразны, как и сам состав участников: студенты, аспиранты, преподаватели, писатели и поэты, певцы и музыканты читают собственные сочинения, поют под гитару, делятся впечатлениями от прочитанных книг, фильмов и музыки. В гости к этим интересным людям приходят такие же творческие люди. «Райтбург» принимал у себя поэта, писателя, композитора и исполнителя Андрея Григорьевича Школина и профессоров Гуманитарного института СФУ: историка Владимира Григорьевича Дацышена и поэта Александра Парфеновича Свитина.

За время существования клуба силами его участников организованы несколько общественных проектов, в том числе «Год науки в творчестве» и «Вечер исторической памяти-2012». Кроме того, райтбурговцы являются постоянными членами жюри конкурса творческих произведений «Код Сибири».

Самым значительным достижением литературного клуба «Райтбург» стало издание художественного интернет-журнала «Творческий подход». Интересно, что этот журнал в качестве приложения к газете «Новый человек» начал существование за два года до создания клуба – в 2008. Идейным вдохновителем и издателем его был Василий Никуленков, тогда еще аспирант, ныне директор Центра геополитики и международных отношений СФУ. И уже в 2010 г. приложение стало самостоятельным полноценным интернет-изданием, получив в главные редакторы президента клуба «РайтБург» Наталью Карплякову.

С содержанием выпусков журнала «Творческий подход» можно ознакомиться в сообществе ВКонтакте «*WriteBurg*», о правилах публикации в нем – на сайте «Творческий подход».

История литературного клуба «Высокий берег» берет начало в далеком 1998 г.

Началось все с выставки «Творчество наших читателей». В читальном зале библиотеки тогда еще Красноярского государственного технического университета появилась экспозиция литературных работ студентов, предоставленная Георгием Георгиевичем Васильевым, сотрудником КГТУ. Выставка стала пополняться новыми произведениями, круг авторов

расширялся, появилось желание общаться. Так и родился литературный клуб «Высокий берег» – удачное название придумала Людмила Петровна Абрамова. Людмила Петровна, много лет возглавлявшая университетскую телестудию «Контур», создатель гимна КГТУ и многих замечательных стихов, автор прекрасных литературных сборников, сыграла заметную роль в развитии клуба. Ее меткие критические замечания, требовательное отношение к литературным работам и уважительное отношение и поныне помогают молодым литераторам отшлифовывать свои произведения и чувствовать себя увереннее. Первым куратором клуба была Галина Георгиевна Фадеева, зав. сектором культурно-просветительского отдела библиотеки – весьма талантливый организатор. Георгий Георгиевич, большой энтузиаст, способствовавший тесному общению своих питомцев с литературной общественностью города, долгое время был председателем «Берега». За время существования в клубе сменилось несколько председателей: Георгий Георгиевич передал эстафету Михаилу Дементьеву, он – Игорю Носкову, выпускнику КГТУ, за ним последовали на то время студенты ФИПУ КГТУ Никита Чучков и Евгений Манзанов и выпускник ФТ СФУ Дмитрий Коломыцев. Сменился куратор: на смену безвременно ушедшей Галине Георгиевне пришла Тамара Ивановна Блинникова, филолог и редактор, деликатные комментарии которой и ныне направляют полет творческой мысли наших авторов.

Со временем у клуба появилась эмблема. Нарисовала ее студентка экономического факультета Елена Сергеева, автор фантастических романов, а после – и гимн, слова и музыку которого сочинил Михаил Дементьев, виртуозный гитарист, превращавший в песни стихи участников клуба. Эти песни исполнялись и самим Михаилом, и другими, наделенными музыкальным талантом «береговцами» (Игорь Носков, Анна Орлова) на литературных вечерах, оживляя их.

К творчеству самодеятельных поэтов и писателей университета с пониманием отнесся ректор КГТУ Сергей Антонович Подлесный. Благодаря его поддержке 26 марта 1999 г. появился первый литературный альманах «На высоком берегу» как приложение к газете «Политехник», в котором на 12 страницах впервые увидели свет произведения молодых литераторов. За последующие годы в свет вышло еще 16 таких альманахов. Это заслуга Людмилы Павловны Антолиновской, редактора газеты «Политехник». Один из этих сборников, посвященный 200-летию со дня рождения А. С. Пушкина, был подарен Александру фон Гревениц, голландскому потомку великого поэта, гостившему в день его рождения в университете.

В 2006 г. решено было издавать литературный сборник «На высоком берегу» в книжном формате. С тех пор выпущено уже четыре таких альманаха – полновесных, полиграфически оформленных изданий объемом в среднем 200 стр. каждый. Альманах 2015 г., посвященный 70-летию по-

беды в Великой Отечественной войне, готовили особенно трепетно. С иллюстрированием помогала доцент СФУ, член Союза художников России Нина Александровна Незговорова. Однако публикационная деятельность на клубных альманахах не заканчивается. Многие участники клуба разместили свои произведения в таких изданиях, как литературный журнал «День и ночь» (Виталий Лесков и др.) и ежегодник «Енисейский литератор» (Татьяна Щербакова и др.), в газетах «Семья», «АиФ на Енисее», «Наш край», «Сегодняшняя газета». Другие – издали собственные книги. Елена Баженова с книгой «Научи меня любить» – лауреат премии В. П. Астафьева. Евгения Мальцева, Роман Гернего, Григорий Иванов, Игорь Носков и, конечно, Людмила Петровна Абрамова – у каждого из них есть собственный – и не один! – сборник произведений.

В ноябре 2015 г. «Высокий берег» отпраздновал свое 17-летие. За эти годы произошло великое множество событий и свершений, за клубным столом побывало много интересных гостей.

Клуб неоднократно принимал участие в неделях культуры Красноярского края, в фестивалях поэзии, в различных творческих конкурсах, выступал в городских Дворцах культуры, в школах и общежитиях. Побывали «береговцы» и в Доме журналиста в 2002 г., где их выступление прошло «на ура!». 2004 г. отметился концертом в «Нашем театре» и выступлением в Доме ученых в Академгородке, 2006 – участием в Музейной ночи «Я – машина» в Культурно-историческом центре и ежегодном конкурсе «Король поэтов», что каждый год проводит Краевая библиотека. Летом 2011 г. представители «Высокого берега» приняли участие в АРТ-фестивале «Курага-2011», посвященном 385-летию поселка Курагино, подружившись с лит. объединением «У Лукоморья», осенью приняли участие в вечере памяти «10 лет без В. П. Астафьева», проходившем в галерее Мiх-Мах, в 2013 г. выступали на краевом радио и снова встречались с клубом «У Лукоморья» – провели совместное мероприятие «Под Рождественской звездой...». Способствует этим встречам активный «клубист» и координатор совместных проектов Виктор Николаевич Конов, доцент кафедры МОНПП СФУ. Весной 2015 г. совместно с литературным клубом «РайтБург» и при поддержке руководства НБ СФУ был возрожден ежегодный конкурс чтецов «О любви, о весне...». Интерес к конкурсу превозмогал все ожидания!

Клуб поддерживает связь и с другими литературными объединениями Красноярска, например, «Русло», «Диалог», «Истоки», «Криофил» и др.

Зародившаяся в 1998 г. традиция приглашать на творческие четверги известных литераторов существует и поныне. Не раз побывал на «Высоком берегу» маститый поэт Красноярска Николай Еремин, подаривший клубу сборники своих стихов и прозы. Большое впечатление оставила встреча с Романом Солнцевым. С теплотой вспоминаются встречи с диктором

краевого радио Александром Бердниковым, прекрасным чтецом, преподавшим молодежи не один мастер-класс. За нашим столом побывали: Александр Бушков, Олег Пащенко, Михаил Успенский, Виктор Теплицкий, Светлана Сибирская и др. В 2014 г. гостями клуба были эвенкийский поэт Виталий Николаевич Неизвестных и заместитель атамана Енисейского казачьего войска писатель Василий Николаевич Ковалев. В 2015 г. «ВБ» принимал у себя Николая Гайдука с презентацией его новой книги «Избранное». Дружат с клубом и преподаватели нашего вуза: профессор ИИФРЭ Тамара Николаевна Патрушева, доцент ПИ Татьяна Алексеевна Ким, профессор ГИ Владимир Григорьевич Дацышен, доцент ИППС Николай Мефодьевич Малофеев и др. Тесные отношения мы поддерживаем и с журналисткой красноярского радио Людмилой Базаровой, ведущей программы «Человек. Культура. Общество». На радио не раз звучали интервью и произведения «береговцев».

Сегодня «Высокий берег» «живет» в Научной библиотеке СФУ на пр. Свободном, перебравшись туда после потрясшего всех обрушения стены здания Политехнического института. Это был нелегкий период, под сомнением стояло само существование клуба, но мы, собравшись с силами, это пережили и теперь, при поддержке руководства НБ, начинаем новый виток своей истории, восстанавливая старые связи и налаживая новые. Жизнь продолжается! Как и прежде, каждый год, в клуб приходят талантливые новички. Осенью 2015 г., в новом учебном году, к нам пришли трое: студентки первого курса ИКИТ и ЮИ СФУ Мария Козлова и Жанна Петрушина и студент Красноярского монтажного колледжа Алексей Салтыков. И «старожилы», выпускники вуза, – нас не забывают, время от времени наведываясь в гости. И вполне уместно звучит определение «преемственность поколений»: те, кто раньше проводил время на «Высоком берегу», теперь приводят на него своих детей.

Литературные четверги собирали и собирают за круглым столом поэтов, писателей, художников, музыкантов, студентов и преподавателей. Собираясь вместе в уютном читальном зале за чашечкой чая, участники литературного клуба и гости по-прежнему ищут главное – «для чего мы появляемся на свет, как сберечь память и душу чистыми в нашем так быстро меняющемся мире». Технари и гуманитарии, профессора и первокурсники – такая разношерстная компания, но, сидя за одним столом «На высоком берегу», они находят общий язык и точки соприкосновения. Это еще одно подтверждение того, что творчество объединяет совершенно разных людей.

Конечно, сейчас литературные объединения не столь востребованы, как, например, 17 лет назад, но интерес к ним есть. И пока он есть, мы в Научной библиотеке СФУ будем его поддерживать.

Добро пожаловать на «Высокий берег»!

## **Популяризация художественной литературы в среде студенчества СибГТУ: опыт, идеи, проблемы**

Библиотекари, как никто, остро ощущают постоянное снижение интереса к чтению, особенно у молодежи.

Познавательное чтение с книжного листа сегодня не только замещается электронными аналогами и экранизациями, но и массово вытесняется виртуальным, потребительским чтением (общением в социальных сетях и форумах, смс-общением), а также компьютерными играми.

Не отвлекаясь на причины такого положения и не обсуждая возможные последствия, поделюсь опытом работы Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета в плане попытки приобщения студентов к чтению художественной литературы.

Перед вручением читательского билета и комплекта учебников первокурсников знакомят с библиотекой, в том числе рассказывают об абонементе художественной литературы и проводимых мероприятиях, анонс которых можно найти на библиотечном сайте.

Что же это за мероприятия?

Получив читательский билет, студенты-первокурсники автоматически становятся участниками ежегодного конкурса «Самый читающий факультет», о чём до поры могут даже не догадываться. Этот конкурс проводится с 2002 г. и потенциально охватывает всех первокурсников очного отделения вуза (около 1 500 чел.). Мероприятие проходит в два этапа на протяжении двух семестров.

Первый (заочный) этап длится весь первый семестр, когда студенты просто имеют возможность записаться на абонемент художественной литературы, брать и читать книги и журналы. В начале второго семестра организаторы конкурса проводят анализ библиотечной статистики и выявляют 3–5 факультетов, студенты которых были наиболее активными читателями художественной литературы. Команды этих факультетов становятся участниками второго этапа конкурса.

Второй (очный) этап проводится в виде финальной игры, представляющей собой синтез викторины, КВН и квеста. Команды получают информацию о теме игры (одно из популярных произведений, автор которого (либо само произведение) является юбилеем данного года) и домашнее задание, как в классическом КВН.



Традиционно, в начале игры, после представления команд и членов жюри, все присутствующие знакомятся с краткой биографией писателя, чьё творение стало темой финала. Сразу после этого проводится викторина на знание содержания книги. В дальнейшем используются различные конкурсы, обыгрывая сюжет, или образы героев тематической книги. К примеру, из фрагмента конкурса «Кто Я?»: участник, прикладывая голову к отверстию с плакатом с изображением героя произведения, задает своей команде наводящие вопросы, ответом на которые могут быть только «Да» или «Нет». Кто быстрее себя «узнает», тот получает больше баллов.

Самым зрелищным обычно бывает конкурс «Домашнее задание», замыкающий игру. Домашнее задание всегда связывает студенческую жизнь с сюжетом произведения. Так, в 2015 г. темой игры стало *произведение Р. Л. Стивенсона «Остров сокровищ»*, автору которого в ноябре исполнилось 165 лет. Домашнее задание звучало так: *«Мы студенты и мы нашли клад! Потратим его с умом!»*.

Этот конкурс проводится в сотрудничестве с деканатами, которые помогают организовать, подготовить команды, и студенческим профсоюзом, который выделяет средства для награждения победителей и участников. В первые годы проведения в качестве награды, помимо грамот и дипломов, были книги. В последнее время каждый участник команды-победителя получает сертификат достоинством 500 рублей от книжной сети «Читай – город». И каждая команда-участница финала получает в подарок торт.

Подробнее об этом конкурсе можно узнать на соответствующей страничке сайта нашей библиотеки.

Другим мероприятием, ставшим традиционным, хотя и постоянно претерпевающим какие-то изменения в духе времени, является викторина «Узнай цитату», проводимая для всех студентов без исключения. Впервые такая викторина была проведена в сезон 2005/2006 гг. Начиная с 1 октября, на библиотечных стендах, по внутривузовскому телевидению и на сайте библиотеки появлялись объявления с заданием, которое обновлялось в начале каждого последующего месяца по март следующего года включительно, кроме января (когда у студентов сессия и каникулы). Ответы принимались в читальных залах, на абонементе художественной литературы и по электронной почте на адрес библиотеки. Была разработана система начисления баллов (от 0 до 5 за каждый ответ).

В апреле участники, набравшие наибольшее количество баллов (обычно от 3 до 7 чел.), приглашались на финальную игру, где выясняли, кто же из них лучший знаток художественной литературы.

Хочу отметить, что в финальной игре, помимо знания художественных произведений, участникам приходилось включать свою фантазию, смекалку и находчивость в творческом конкурсе «Домашнее задание». На-

пример, чтобы составить небольшой рассказ, вырезая из газет и журналов буквы и слова. В другой раз нужно было прорекламирровать книгу, которой ещё нет. Победитель объявлялся «Знатоком года» и получал денежный приз – 1 000 руб. Остальных участников поощряли конфетами.

С сезона 2010/2011 гг. конкурс стал называться «Узнай из цитату». Теперь в качестве ежемесячного задания выставлялась популярная иллюстрация к одному из известных произведений, автора и название которого надо было узнать. В остальном правила проведения викторины практически не изменились.

Однако с 2013 г. викторина претерпела кардинальные изменения. Теперь она стала *sms*-викториной. Не надо отслеживать вопросы, никуда не надо нести ответы, не надо даже заходить на сайт. Требуется лишь писать *sms*-ответы на *sms*-вопросы, которые приходят прямо на телефон читателя. Второй этап *sms*-викторины сначала проходил как обычно, в виде финальной игры. В 2015 г. впервые финальный этап мы провели виртуально, т. е. посредством телефона, как и саму игру.

По просьбе преподавателей вуза теперь и темы викторин будут различными. Уже проведена *sms*-викторина по истории на тему: «Античность: в поисках утраченного». Таким образом, *sms*-викторина превратилась в мероприятие по оценке остаточных знаний в ходе прохождения какого-либо курса.

С 2012 г. наша библиотека отмечает не только официальные, но и неофициальные, так называемые неформальные праздники. Это мероприятие так и называли «Неформальный календарь». Мы пришли к выводу, что оптимально отмечать два праздника в месяц. Сначала празднование длилось один день, но по просьбам читателей стали растягивать это удовольствие до недели.

Это мероприятие имеет один обязательный элемент – викторина по теме в тестовом формате, как телевикторина «Кто хочет стать миллионером», т. е. на каждый вопрос даны четыре ответа, один из которых правильный. Дополнительно к викторине обычно готовится ещё один-два развлекательно-познавательных элемента.

В здании нашей библиотеки установлена видеосистема, так называемое внутрибиблиотечное телевидение. Экраны расположены во всех читальных залах и в вестибюле первого этажа, где находится абонемент художественной литературы. Причем управление экранами предусмотрено на каждом этаже индивидуально. Поэтому мы имеем возможность не только подключаться к внутривузовскому телевидению, но и демонстрировать свою информацию, причем на каждом этаже она может быть различной. Грешно этим не пользоваться.

Готовим слайд-шоу. Например, к Международному дню чая (15 декабря) подготовлен ролик «Чаепитие в изобразительном искусстве». Ино-

гда используем видеоматериалы, например, показывали мультфильмы про Мюнхгаузена к 230-летию первого издания книги (в мае этого года).

Другим элементом мероприятия может быть визуальная викторина по художественным произведениям, писателям, экранизациям. Такие викторины всегда вызывают живой интерес читателей.

В других случаях на стенде можно увидеть не визуальную викторину, а выставку карикатур, анекдотов, рецептов, кроссвордов и т. д. Всегда найдётся что-то интересное, дополняющее празднование неформального календаря.

А вот ко Дню кошек (1 марта) была устроена настоящая «Котосессия» – конкурсная выставка фотографий питомцев наших читателей. Информация о предстоящем конкурсе была размещена за месяц до мероприятия, поэтому недостатка в экспонатах не было (их набралось более сотни). Здесь были представлены фотографии кошек разных пород и окраса: забавных, прелестных и просто обворожительных. Победители получили дипломы и «вискас» для своих подопечных.

Ну и, конечно же, День кошек не мог обойтись без книг о кошках и от имени кошек. Книжная выставка экспонируется в том случае, если тематика позволяет сделать подборку хотя бы в 10–12 книг из фонда абонемента художественной литературы.

Помимо «Котосессии», регулярно проходят и другие фотоконкурсы, такие как «С книгой по жизни», где было несколько номинаций, в том числе «Классики и современники: попытка реконструкции», где авторы пытались в фотографии воспроизвести сюжеты известных живописных полотен.

Конкурс «Моя героиня романа». На этот конкурс принимались портреты студенток СибГТУ, но в образе героини любого литературного произведения (от Джульетты до Бабы-Яги). Здесь приветствовались любые компьютерные вмешательства (коллаж, фотошоп и проч.), ограничением была лишь фантазия автора.

Конкурс названий к фотографиям «Что бы это значило», который мы позаимствовали у некогда очень популярной телепередачи «Вокруг смеха», стал традиционным и проводится с 2012 г. ежемесячно с февраля по май включительно. Правда, к популяризации литературы и чтения он имеет опосредованное отношение. Иногда богатый литературный запас (или любовь к экранизациям) позволяет читателям выигрышно использовать какие-то фразы из произведений. Например, «Война войной, а обед по расписанию» из кинофильма Григория Горина «Тот самый Мюнхгаузен» стала фразой-победительницей самого первого конкурсного тура.

Хочу сказать про тематические обзоры и беседы, которые изначально предназначались для расширения кругозора самих библиотекарей и готовились в основном к юбилейным датам писателей, иногда художников

и композиторов. Постепенно круг тем стал расширяться, а сами обзоры и беседы, теперь уже с обязательной презентацией, стали очень востребованы, как в воспитательной работе со студентами (на кураторских часах), так и в учебном процессе (на факультативных занятиях).

На сегодняшний день список уже готовых тем таких бесед содержит более 50 пунктов и продолжает пополняться. Причем, темы теперь «заказывают» преподаватели и сами студенты. Поэтому в списке, помимо тем по литературе и искусству, представлены также краеведение, отечественная и зарубежная история.

В начале или конце обзора (беседы) даётся информация о литературе по обозначенной теме из фонда абонементов художественной литературы Научной библиотеки СибГТУ. Иногда, непосредственно в аудитории, где проходит беседа, развёрнута книжная выставка и студенты могут выбрать любую книгу.

Как видим, путей к книге у студентов может быть очень много...

УДК 027.08

**Л. Д. Вовк, В. В. Зуенок**

Сибирский государственный аэрокосмический университет

## **Современные библиотечные сервисы**

*Рассматриваются современные тенденции улучшения обслуживания пользователей, связанные с электронными сервисами и услугами. Представлены способы реализации этих сервисов в конкретной библиотеке.*

В последнее время развитие университетской библиотеки связано с активным внедрением новых способов обмена информацией, созданием собственных информационных ресурсов, автоматизацией библиотечных процессов, организацией доступа пользователей к мировым информационным ресурсам. В связи с возросшей информационной потребностью клиентов, не мыслящих своей жизни без Интернета и электронных полнотекстовых ресурсов, библиотекам пришлось пополнять свои фонды требуемого вида материалом, т. е. организовывать электронную библиотеку. В Научной библиотеке СибГАУ эта работа ведется уже на протяжении нескольких лет. Электронную библиотеку условно можно разделить на три составные части: электронную коллекцию собственной генерации, приобретенные ресурсы (платные или тестовые) и другие вспомогательные электронные базы (электронные каталоги, виртуальные выставки, и т. п.).

Принимая во внимание ст. 1274 ч. 4 Гражданского кодекса РФ, касающуюся авторского права, научная библиотека оцифровывает и переводит в *pdf*-формат методические пособия преподавателей нашего вуза, авторефераты диссертаций, защита которых проходит в СибГАУ, тем самым защищая эти издания от исправлений. Регулярно пополняется фонд методических и учебных пособий в электронном варианте при сотрудничестве с ЦОО и кафедрами. Вся коллекция систематизирована и заархивирована на сервере электронного читального зала, а также часть её передана на сервер Дистанционного Образования для слияния.

Следующей немаловажной частью электронной библиотеки является организация доступа к различным ресурсам посредством консорциума НЭИКОН: зарубежные и русскоязычные книги, периодика, электронные издания. Библиотека обеспечивает поиск этих ресурсов, заключение договоров и контрактов, а также доступ к ним, который организовывается различными способами, как через платные подписки, так и бесплатные. К бесплатным доступам относятся и тестовые, доступность к которым ограничена временными рамками. На протяжении последних лет нашей библиотеке предоставлялась возможность бесплатного доступа к более 30 ресурсам зарубежных и российских издательств с мировой известностью, таким как: *Nature Publishing Group*, *SAGE Publications*, *Annual Reviews*, *SPIE*, *SPIE Digital Library*, мультидисциплинарных журналов *Science* издательства *American Association for the Advancement of Science AAAS*, к архивам научных журналов *AGU The American Geophysical Union* и др.

Благодаря активной работе читателей с электронными ресурсами, нашему университету, одному из девяти вузов России, в качестве подарка предоставлена подписка на востребованный у нас ресурс *SPIE* и ряд пакетов *Nature Publishing Group*.

В рамках контракта консорциума НЭИКОН и Минобрнауки для пользователей НБ СибГАУ открыт доступ к БД: *Annual Reviews*, *SAGE Publications*, *Institute of Physics (IoP)*, *Wiley Online Library*, *The American Geophysical Union*.

В соответствии с требованиями Минобрнауки о наличии в вузовских библиотеках электронных библиотечных систем (ЭБС) и увеличении доли электронных ресурсов в общем объеме фонда, научная библиотека предлагает своим пользователям подписку на три пакета электронной библиотечной системы издательства «Лань»: по инженерным наукам, информатике, экономике и менеджменту. В качестве бонуса издательством предоставлен доступ к пакету по химии. В рамках тестового доступа издательство предоставляет пять пакетов:

- Инженерные науки – Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана;
- Экономика и менеджмент – Издательство «КноРус»;
- Сервис и туризм – Издательство «КноРус»;

- Социально-гуманитарные науки – Издательство «КноРус»;
- Языкознание и литературоведение – Издательство «КноРус».

Читатели также имеют возможность пользоваться ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Обе ЭБС удобны тем, что ими можно пользоваться не только из стен университета, но и из дома, так как доступ возможен как по IP-адресу, так и по логину и паролю. Помимо этого, читатели имеют доступ к Электронной библиотеке издательского дома «Гребенников» и НЭБ *eLibrary*. Ресурс предлагает архив полнотекстовых журналов (32 наименования) по экономике, менеджменту, бизнесу, управлению и т. п.; а также на платформе НЭБ *eLibrary* наш университет имеет подписку на коллекцию из 34 российских журналов в полнотекстовом электронном виде за 2014 г. В целях анализа, апробации и окончательного выбора ЭБС пользователям предлагались в тестовом доступе следующие базы: Библиороссика, *IPRbooks*, *Ibooks*, Книга Фонд, Инфра-М, Юрайт, *Znanium*, *Book.ru* и БиблиоТех.

Популярным среди преподавательского состава и аспирантов является ресурс диссертационного фонда РГБ, на который библиотека осуществляет ежегодную подписку.

Самым главным инструментом массового информирования пользователей о наличии печатного фонда (через электронный каталог) и электронных ресурсов является *web*-сайт научной библиотеки. Постоянно ведется работа по наполнению и обновлению сайта. По мере необходимости появляются новые рубрики.

«Веблиография» – новое направление в библиотечных процессах, представляющее собой список библиографических описаний интернет-сайтов с краткой аннотацией, тщательно отобранных по конкретной тематике и определенным параметрам. В данной рубрике представлено несколько тем:

- «Авиация и космонавтика»,
- «Технология машиностроения»,
- «Теоретическая механика»,
- «Финансы и кредит»,
- «Философия».

Рубрика «Преподавателям» состоит из важных, на наш взгляд, подразделов для преподавательской и научной деятельности, касающихся:

- нормативной базы расчета книгообеспеченности;
- информации о порядке оформления заявок на приобретение литературы, необходимой для учебного процесса;
- разновидности индекса научного цитирования;
- систем для подсчета индекса цитируемости и порядке определения его в этих системах;
- способов получения классификационных индексов УДК/ББК;

- современной службы как ИРИ/ДОР – избирательного и дифференцированного информирования профессорско-преподавательского состава и руководства структурных подразделений университета.

Ежемесячно выкладываются списки новинок на *web*-страницу библиотеки и внутренний сайт университета. Неотъемлемой частью электронной библиотеки стали виртуальные выставки. Специалисты из НЭИКОН, проанализировав степень доступности информации об имеющихся ресурсах в библиотеках России, отметили, что мы относимся к числу лидеров по скорости получения клиентами данной информации с сайта (т. е. пользователю достаточно сделать один клик). А это значит, что администратором сайта правильно сгенерирована структура сайта, касающаяся информации о полнотекстовых ресурсах. Прделанная работа привела к повышенному интересу студентов, профессорско-преподавательского состава университета к удаленным ресурсам, что можно проследить по статистике их использования.

Одно из направлений в библиографической работе библиотек связано с организацией виртуальных (электронных) книжных выставок. Для них можно отметить большое разнообразие форм представления материала: от простых перечислений книг до мультимедийных презентаций и интерактивных книжных выставок. Достоинство виртуальных книжных выставок – возможность представить издания, не снимая их с полки. Предоставить пользователям книги, показанные на выставке, и не ограничивать время существования экспозиции. Благодаря возможности организации постоянно действующих выставок, библиотека смогла создавать циклы виртуальных книжных выставок, действующих одновременно. Виртуальная выставка способна представить не только книги, но и периодические издания, изобразительные материалы, электронные ресурсы. С помощью виртуальной книжной выставки можно знакомить пользователей с новыми поступлениями, раскрывать содержание периодических изданий.

Сегодня к основным библиотечным функциям добавляется новая – сосредоточение в библиотеках электронных информационных нитей, ведущих к любым источникам. Теперь библиотеке можно не стремиться получить источник информации, если она точно знает, где и как его найти, т. е. меняется сущность понятия «фонды». Модель доступа к информации становится основной перспективной характеристикой электронной библиотеки. Во-первых, только доступ к электронным ресурсам через специально организованные электронные библиотеки может обеспечить необходимую полноту информирования. Во-вторых, только проблемно-ориентированные электронные библиотеки, в которых ресурсы систематизированы на основе детальных иерархических классификаций, могут обеспечить оперативный и качественный поиск необходимого ресурса.

В настоящее время библиотеки Национального объединённого аэрокосмического университета (НОАУ) – консорциума аэрокосмических ву-

зов России – приступили к решению задачи по организации Электронно-библиотечной системы, созданию и использованию фонда электронных изданий и полнотекстовых БД распределенного электронного каталога, что приведет к продвижению фондов каждой библиотеки и более качественному обслуживанию читателей.

#### С п и с о к л и т е р а т у р ы

1. Казанцева, В. П. Библиотека вуза как образовательная система для формирования у пользователей инновационного мышления / В. П. Казанцева // Вестник Научной библиотеки Иркутского государственного университета : материалы науч.-практ. конф. – Вып. 10. – Иркутск, 2011. – С. 85–91.

2. Панкова, Е. В. Использование электронных образовательных ресурсов в образовательном процессе / Е. В. Панкова // Науч. и техн. б-ки. – 2014. – № 1. – С. 46–48.

3. Степанов, В. К. Библиотека в системе цифровых коммуникаций: стратегия выживания / В. К. Степанов // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса [Электронный ресурс] : материалы конф. – Электрон. дан. – М. : ГПНТБ России, 2012. – электрон. опт. диск (CD-ROM).

УДК 027.7:316.612

**А. Ю. Кранчева**

Красноярский государственный педагогический  
университет им. В. П. Астафьева

### **Новые формы социокультурной деятельности в Центре самостоятельной работы Научной библиотеки КГПУ им. В. П. Астафьева**

Участие в программе стратегического развития КГПУ им. В. П. Астафьева дало возможность Научной библиотеке КГПУ им. В. П. Астафьева модернизировать своё пространство. Результатом стали обновлённые отделы библиотеки, в том числе и реорганизованный читальный зал, который трансформировался в Центр самостоятельной работы студентов (далее ЦСР).

ЦСР – подразделение постоянно развивающееся, мы стараемся помочь пользователям найти ответы на любые вопросы как учебного, так и внеучебного характера, растём вместе с ними. Центр оборудован современной техникой, имеет открытый книжный и журнальный фонды, поде-



лен на несколько зон, в числе которых конференц-зона и зона досуга; использование последних позволяет нам проводить мероприятия и акции различной тематики.

Так в Год литературы в нашем Центре были проведены следующие мероприятия: «Душевные чтения у книжной полки», «Стихи в кармане», лотерея «Попади в десятку», акция «Букет читательских пожеланий», творческие встречи с интересными людьми и др.

Данная деятельность преследовала несколько целей: расширение кругозора студентов, повышение их нравственного и культурного потенциала, улучшение имиджа библиотеки, продвижение книжного фонда библиотеки, повышение интереса студентов к чтению, создание творческой, позитивной и непринуждённой атмосферы в библиотеке.

Идея акции «Стихи в кармане» принадлежит москвичу Ивану Митину. Что такое «Стихи в кармане»? Вот слова Ивана: «Это когда вы идёте по улице и вдруг, в самом неожиданном месте находите карточку с прекрасным стихом, кладёте её в карман и время от времени читаете, приобщаясь к великому. А ещё это когда кто-то печатает и ламинирует много-много стихов в кармане, приходит в какое-нибудь заранее объявленное место, садится и раздаёт всем желающим стихи в кармане, которые они потом будут подкладывать в самые неожиданные и загадочные места».

В стенах нашей библиотеки данная идея претерпела некоторые изменения – было решено вырезать из бумаги и дарить посетителям фигурки со стихотворениями. Также мы решили не ограничиваться стихотворными строками, но и задействовали цитаты из прозы (хотя условно все равно мы объединяем все эти акции под единым названием «Стихи в кармане»).

На сегодняшний день в Центре были проведены: акция «Стихи на бабочке», посвящённая юбилею Бориса Пастернака; акция, посвящённая 70-летию Победы – строки В. П. Астафьева о войне на бумажных голубях; «Стихи в кармане» осенней тематики на бумажных листьях и валентинки со стихами поэтов-классиков о любви.

Зачем нужны «Стихи в кармане»? Ответ даёт нам сам основоположник акций Иван Митин: «Потому что есть надежда, что кто-то станет от этого умнее, кто-то подойдет к полке книжной и прочитает. Наверное, мне бы это помогло, если бы я нашёл хорошее стихотворение на улице, я бы мог спокойно его прочесть и как бы духовно вырос немножко. И обычные люди, тоже взяв стих, подумают, что не так все плохо в мире, и, увидев, что кому-то нужна помощь, хоть маленькая, возьмут и помогут, потому что увидят вокруг других людей». Акция нашла отклик у читателей, было много положительных отзывов, поэтому планируется продолжать проведение этой акции и дальше.

Одной из составляющих социокультурной деятельности на базе нашего Центра являются также встречи студентов и преподавателей с инте-

ресными людьми, такими как красноярский бизнесмен и создатель антикафе Сергей Калуженов, профессор, автор методики по улучшению зрения Валерий Ковалёв, журналистка и писательница Дарья Мосунова. Каждая из встреч была по-своему познавательна и полезна.

Первые публичные чтения в ЦСР, которые мы назвали «Душевные чтения у книжной полки», были приурочены не только к Году литературы, но и ко Дню поэзии. Мероприятие было организовано совместно с филологическим факультетом. Организация «Чтений» позволила раскрыть творческий потенциал студентов и сотрудников вуза, дала возможность самовыражения её участникам. Организация тематической выставки книг с художественного абонементов, а также виртуальная выставка послужили большим потенциалом для продвижения книжного фонда библиотеки и являлись дополнительным стимулом участников к чтению.

Результатом мероприятия стала организация книжного клуба «Ловец слов», в который вошли студенты разных факультетов, а также преподаватели и сотрудники университета. Клуб регулярно проводит мероприятия различной тематики: встречи, посвящённые поэзии Есенина и детской литературе, чтения на свободную тему, а также заседания молодых авторов. Книжный клуб продолжает активно развиваться на базе Центра самостоятельной работы, пополняясь новыми участниками.

В мае прошлого года в библиотеке прошла итоговая конференция учителей и школьников по региональному литературному конкурсу, посвящённому творчеству В. П. Астафьева «Душа Сибири». В данном мероприятии отделы библиотеки выступали в роли площадок и технической поддержки для проведения мастер-классов экспертами конкурса – известными людьми Красноярска.

Чтобы стать ещё доступнее нашим пользователям, было принято решение создать страницу и сообщество библиотеки в социальной сети «ВКонтакте». Группа позволяет оперативно рассылать библиотечные новости, в том числе о новых информационных ресурсах, мероприятиях библиотеки, размещать фото- и видеоматериалы, обеспечивает интерактив с читателями. Идея создания была с интересом поддержана молодыми сотрудниками Центра, которые и занимаются развитием и наполнением группы.

Мы постоянно получаем положительные отзывы о нашей работе, будь то учебная или внеучебная деятельность. Ко Дню библиотек был составлен букет из читательских пожеланий. Нам писали: «Оставайтесь такими же креативными», «Спасибо, что вы есть!», «Очень нравится сидеть в библиотеке, настраивающая атмосфера», «Спасибо за интересные мероприятия» и другие пожелания. Конечно, такие отклики вдохновляют на работу и осуществление новых полезных идей в Центре. Надеемся и дальше радовать наших посетителей новыми идеями!

**Качество работы вузовской библиотеки в оценке пользователей:  
опыт исследования Научной библиотеки  
Сибирского государственного технологического университета**

В современном информационном обществе требования к информационным услугам становятся более комплексными, а пользователь – все разборчивее. Необходимость соответствовать постоянно меняющимся запросам и условия жесткой конкуренции переориентировали подход к оценке деятельности библиотеки на качественные критерии. Успешность библиотеки напрямую зависит от качества предоставляемых услуг. Если на рынке продуктов и бытовых услуг качество измеряется заработной суммой, то в сфере бесплатных информационных услуг – востребованностью услуг, посещениями (обращениями) и их регулярностью.

В Руководстве по обеспечению качества, разработанного РБА, качество библиотечно-информационного обслуживания определяется как «совокупность свойств (параметров) услуг, процессов и условий их предоставления, обеспечивающих удовлетворение соответствующих потребностей пользователей в данном виде обслуживания», а качество библиотечно-информационной услуги определяется как «совокупность свойств (параметров) услуги, обеспечивающих ее способность *удовлетворять* определенные (обусловленные или предполагаемые) *потребности пользователя* в соответствии с его запросами и ожиданиями». В этих двух определениях отражен ключевой принцип качества – «удовлетворение потребностей пользователей». Реализация этого принципа предполагает выявление потребностей реальных и потенциальных пользователей, затем осуществление действий по их удовлетворению. Не менее важное значение для поддержания качества услуг и продуктов библиотеки имеет регулярный мониторинг удовлетворенности пользователей.

Одним из способов выявления мониторинга потребностей и удовлетворенности пользователей услугами библиотеки являются социологические исследования методом анкетирования, которые имеют ряд преимуществ:

- обеспечивают подробной информацией относительно мнения пользователей о работе библиотеки;
- выявляют отношения пользователей к услугам и продуктам библиотеки;

- помогают скорректировать взгляд библиотекаря на потребности пользователей.

Небольшие, решающие частные вопросы, исследования проводятся в библиотеке СибГТУ регулярно. Глобальные исследования, направленные на выявление степени удовлетворенности читателей обслуживанием проводятся каждые 10 лет. В 2003 г., под руководством Л. А. Куделя и О. А. Филиной, проведено исследование «Культура и качество обслуживания читателей в НБ СибГТУ», в ходе которого изучалось мнение читателей о культуре и качестве обслуживания, услуг, степень удовлетворенности запросов, частота и цели посещения библиотеки. В исследовании пользователю предлагалось оценить положительные, привлекательные стороны и, наоборот, недостатки в деятельности, снижающие качество и уровень обслуживания, высказать свое отношение к перспективам развития библиотеки.

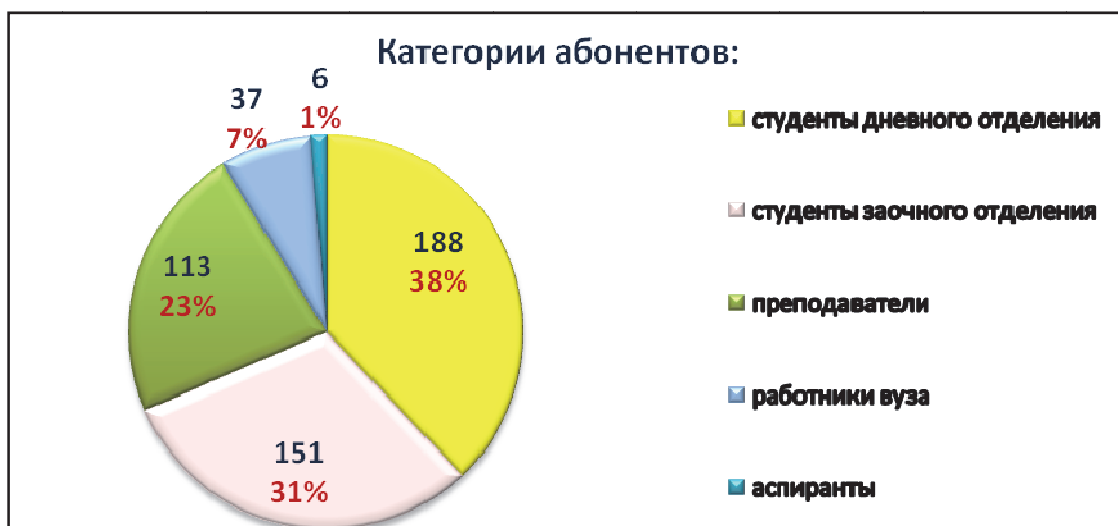
Спустя 10 лет, в 2013 г., проведено социологическое исследование с теми же целями:

- выявление степени удовлетворенности читателей обслуживанием в библиотеке;
- изучение возможностей библиотеки и факторов, влияющих на качество и комфортность обслуживания.

В исследовании 2003 г. приняли участие 155 (из 160 запланированных) респондентов. Последним исследованием вузовское сообщество охвачено более масштабно: опрошены 495 пользователей (из 500 запланированных), что составило 5 % от всего вузовского сообщества. При этом необходимо было учесть обеспечение сбалансированного подхода к потребностям и ожиданиям всех заинтересованных сторон. В вузовской библиотеке это студенты, преподаватели, администрация и учебно-вспомогательный персонал. В исследовании участвовало 4 % от общего числа обучающихся (3 % заочников и 5 % очников). 17 % от общего числа преподавателей и 4 % от числа обслуживающего персонала. Процент преподавателей увеличен намеренно, так как это ключевая категория пользователей, которая имеет значительное влияние на деятельность библиотеки, и библиотека заинтересована в тесном взаимодействии с ней.

Анкета включала 18 вопросов открытого и закрытого типа, а также вопросы, предусматривающие возможность оценки качества предоставляемых информационных ресурсов и условий работы в библиотеке. Все вопросы условно можно разделить на три основные группы:

- оценка полноты и качества информационных ресурсов (фонда, ЭР, СБА и др.);
- оценка качества услуг библиотеки и комфортности их предоставления;
- предложения по улучшению информационных ресурсов и услуг, организации обслуживания.



Для качественной оценки ресурсов, услуг и условий применена 5-балльная шкала Лайкерта, по которой респонденту предлагалось высказать степень своей удовлетворенности по следующим критериям:

- полностью удовлетворен;
- частично удовлетворен;
- неудовлетворен;
- абсолютно неудовлетворен;
- затрудняюсь ответить.

Первые вопросы анкеты направлены на выявление частоты и целей посещения библиотеки, ожиданий пользователей от библиотеки. 38 % респондентов посещают библиотеку 1–2 раза в месяц, преимущественно, это студенты очной формы обучения, преподаватели и прочие сотрудники. Треть респондентов посещают библиотеку 1–2 раза в неделю, это студенты-очники и преподаватели. Еще треть посещают библиотеку несколько раз в год, это заочники и пятая часть преподавателей. В сравнении с данными исследования 2003 г. наблюдается снижение активности посещения библиотеки. Сейчас каждый день в библиотеку ходят только 5 %, по сравнению с 26 % 2003 г. Надо отметить, что активность преподавателей и заочников почти не изменилась, снизилась активность студентов дневного обучения.

Для выявления целей посещения было предложено несколько вариантов, респонденты могли отметить несколько из них (табл. 1).

Студенты чаще всего обращаются в библиотеку вуза, чтобы получить информацию для образовательной деятельности и взять литературу для освоения учебной программы (от 65 % до 76 %). Преподаватели обращаются за информацией для производственной, образовательной и научной деятельности (от 70 % до 81 %). Библиотеку как место проведения досуга, общения, возможность получить литературу «для души» рассматривают преимущественно работники вуза, научно-вспомогательный персонал и преподаватели. Студентов в таком аспекте вузовская библиотека не ин-

тересует. Обобщая результаты, нами сделан вывод, что библиотека воспринимается, прежде всего, как источник информации для осуществления образовательной или научной деятельности респондента.

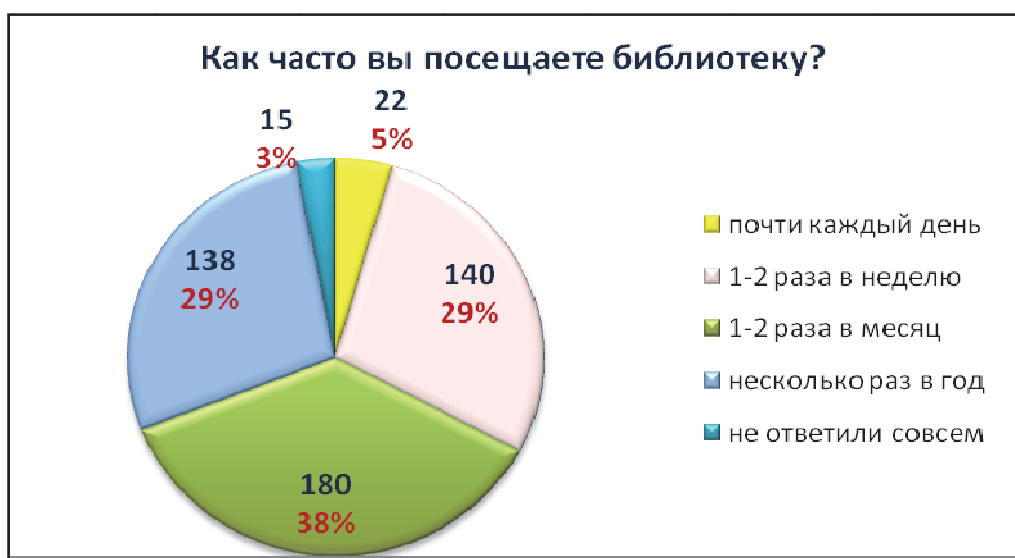


Таблица 1

Цели посещения библиотеки

| Цели посещения библиотеки                                                                                               | Очники | Заочники | ППС | Сотрудники |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-----|------------|
| Получить информацию для образовательной деятельности                                                                    | 64 %   |          |     |            |
|                                                                                                                         | 67     | 65       | 70  | 30         |
| Взять литературу для освоения учебной программы                                                                         | 62 %   |          |     |            |
|                                                                                                                         | 71     | 76       | 46  | 14         |
| Получить информацию для производственной, научной деятельности                                                          | 36 %   |          |     |            |
|                                                                                                                         | 30     | 13       | 81  | 16         |
| Подготовиться для выступления на семинарских занятиях, конференциях и т. п.                                             | 28 %   |          |     |            |
|                                                                                                                         | 40     | 21       | 28  | 3          |
| Взять домой литературу «для души»                                                                                       | 19 %   |          |     |            |
|                                                                                                                         | 13     | 5        | 30  | 78         |
| Получить правовую и социально значимую информацию                                                                       | 8 %    |          |     |            |
|                                                                                                                         | 5      | 11       | 12  | 3          |
| Овладеть навыками работы с электронными ресурсами                                                                       | 8 %    |          |     |            |
|                                                                                                                         | 7      | 7        | 14  | 0          |
| Посетить интересные занятия, лекции, мастер-классы, выставки, литературные вечера, встречи с интересными людьми и т. п. | 6 %    |          |     |            |
|                                                                                                                         | 3      | 1        | 17  | 8          |
| Участвовать в работе клубов по интересам, общаться с единомышленниками                                                  | 1 %    |          |     |            |
|                                                                                                                         | 1      | 0        | 4   | 0          |
| Скоротать время между лекциями                                                                                          | 5 %    |          |     |            |
|                                                                                                                         | 9      | 3        | 4   | 0          |

Показателем качества обслуживания является степень удовлетворения запросов читателей. Следующая группа вопросов в анкете выявила мнения респондентов о качестве информационных ресурсов, составе, комфортности их использования. 95 % респондентов подтвердили, что они «всегда» или «почти всегда» получают в библиотеке необходимые издания и информацию, 5 % только иногда удовлетворяют свои информационные потребности и 2 % затруднились с ответом. В сравнении с данными 2003 г. показатель тех, кто «всегда» получает нужную информацию в библиотеке вырос с 17 % до 53 %, что позволяет говорить об улучшении содержательного состава информационных ресурсов и соответствии запросам пользователей. Незначительно снизился процент тех, кто получает необходимую информацию «иногда» с 8 % до 5 %.



Вместе с тем на вопрос «Назовите главную, на Ваш взгляд, причину, мешающую получить нужную информацию» 106 чел. из 495 (22 %) указали конкретные причины, которые условно можно поделить на три крупные группы:

- 38 % видят причины в нехватке или отсутствии нужной информации. В 2003 г. процент недовольных отсутствием или недостаточностью нужных изданий составлял 46 %.
- 25 % указывают причины личного характера («нехватка времени», «лень», «отсутствие необходимых навыков поиска информации и работы с БД»). По сравнению с 2003 г. число респондентов, указывающих на отсутствие необходимых поисковых навыков, сократилось с 16 % до 8 %.
- 18 % приводят причины организационного характера («ограничение выдачи из ч/з», «очередь»). По 1 чел. указывают на «бюрократизм», «отсутствие обратной связи с читателями», «недостатки МБА». Надо отме-

тить, что по сравнению с 2003 г., когда низкое качество СБА отметило 27 % респондентов, сейчас только 1 респондент указал на «несовершенство ЭК».

- 19 % считают, что нет объективных причин, мешающих получить нужную информацию в библиотеке.

В следующем вопросе респондентам предлагалось проранжировать критерии, наиболее значимые при обращении к ресурсам библиотеки (табл. 2). Сопоставляя данные показатели, можно сделать вывод, что определяющим критерием при работе с ресурсами библиотеки для всех групп пользователей, исключая сотрудников, не включенных в учебный процесс, является «наличие доступа к электронным ресурсам». Общение с библиотекарем как посредником между информацией и потребностью пользователя также важно, но особенно для сотрудников вуза. Работа со справочным аппаратом находится на 3-м месте по значимости. Необходимо отметить значимость открытого доступа к фондам для преподавателей, они отдают этому критерию 2-е место по значимости после доступа к электронным ресурсам. Лишь 16 % отмечают важность «общения с книгой». Теряется интерес к печатному изданию в пользу электронных ресурсов, особенно у преподавателей (9 %).

Таблица 2

Значимость критериев при обращении к библиотечным ресурсам

| Критерии значимости при обращении к библиотечным ресурсам | Значимость        |          |     |            |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------|-----|------------|
|                                                           | Очники            | Заочники | ППС | Сотрудники |
| Работа со справочным аппаратом                            | 3 значимость 21 % |          |     |            |
|                                                           | 43                | 39       | 28  | 25         |
| Наличие доступа к электронным ресурсам                    | 1 значимость 26 % |          |     |            |
|                                                           | 47                | 47       | 36  | 23         |
| Открытый доступ к фондам                                  | 4 значимость 17 % |          |     |            |
|                                                           | 24                | 24       | 35  | 16         |
| Контакты с библиотекарем                                  | 2 значимость 22 % |          |     |            |
|                                                           | 28                | 45       | 22  | 56         |
| Общение с книгой                                          | 5 значимость 16 % |          |     |            |
|                                                           | 34                | 33       | 9   | 38         |

Важной частью исследования была оценка респондентами качества информационных ресурсов (книжного фонда, периодических изданий, полнотекстовых БД, веб-сайта библиотеки, электронного каталога) по шкале Лайкерта. Для оценки печатного фонда выделены критерии полноты, оперативности, доступности. Для оценки электронных ресурсов – кри-



терии соответствия репертуару, новизна информации, удобство работы. Табл. 3 представляет общие итоги оценки удовлетворенности, независимо от категории пользователей, в ней указаны проценты от общего количества респондентов, ответивших на данный вопрос.

### Книжный фонд

Обобщая данные табл. 3, можно сказать, что книжный фонд по указанным критериям респондентов удовлетворяет. Полнота содержания фондов полностью устраивает и студентов, и сотрудников. В категории преподавателей оценка полноты сдержанна, число «частично удовлетворенных» выше, чем в других категориях.

Таблица 3

Общая оценка удовлетворенности информационными ресурсами

| Ресурсы                                                                                                                                                                  | полностью<br>удовлетворен | частично<br>удовлетворен | неудовлетворен | абсолютно<br>неудовлетворен | затрудняюсь<br>ответить |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------|
| Книжный фонд                                                                                                                                                             |                           |                          |                |                             |                         |
| полнота содержания по профилю вуза                                                                                                                                       | 59 %                      | 34 %                     | 1 %            | 1 %                         | 4 %                     |
| оперативность поступлений в фонд                                                                                                                                         | 51 %                      | 35 %                     | 2 %            | 1 %                         | 10 %                    |
| доступность, возможность взять домой                                                                                                                                     | 63 %                      | 28 %                     | 6 %            | 1 %                         | 3 %                     |
| Периодические издания                                                                                                                                                    |                           |                          |                |                             |                         |
| соответствие репертуара профилю вуза                                                                                                                                     | 66 %                      | 24 %                     | 3 %            | 0 %                         | 7 %                     |
| оперативность поступления в фонд                                                                                                                                         | 54 %                      | 29 %                     | 1 %            | 2 %                         | 14 %                    |
| разнообразие репертуара, возможность выбора                                                                                                                              | 63 %                      | 25 %                     | 3 %            | 0 %                         | 6 %                     |
| Полнотекстовые базы данных (Электронные библиотечные системы «Лань», «Book.ru», электронная библиотека диссертаций РГБ, НЭБ «eLibrary.ru», ЭБ статистической информации) |                           |                          |                |                             |                         |
| соответствие репертуара профилю вуза                                                                                                                                     | 54 %                      | 23 %                     | 2 %            | 1 %                         | 20 %                    |
| новизна представленной информации в БД                                                                                                                                   | 48 %                      | 27 %                     | 3 %            | 1 %                         | 21 %                    |
| доступность, удобство обращения к БД                                                                                                                                     | 55 %                      | 22 %                     | 3 %            | 1 %                         | 19 %                    |
| Веб-сайт библиотеки                                                                                                                                                      |                           |                          |                |                             |                         |
| соответствие наполнения профилю и потребностям вуза                                                                                                                      | 56 %                      | 22 %                     | 2 %            | 1 %                         | 15 %                    |
| оперативность обновления информации                                                                                                                                      | 48 %                      | 27 %                     | 3 %            | 1 %                         | 20 %                    |
| доступность, возможность работы через Интернет, в локальной сети вуза                                                                                                    | 52 %                      | 26 %                     | 4 %            | 1 %                         | 16 %                    |

| Ресурсы                                        | полностью<br>удовлетворен | частично<br>удовлетворен | неудовлетворен | абсолютно<br>неудовлетворен | затрудняюсь<br>ответить |
|------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------|
| Электронный каталог                            |                           |                          |                |                             |                         |
| удобство интерфейса, простота поиска           | 60 %                      | 24 %                     | 4 %            | 2 %                         | 11 %                    |
| оперативность обновления информации            | 54 %                      | 27 %                     | 3 %            | 1 %                         | 15 %                    |
| доступность, возможность работы через Интернет | 61 %                      | 23 %                     | 4 %            | 1 %                         | 11 %                    |

При оценке оперативности поступлений выше процент тех, кто «затруднился с ответом», в основном среди студентов, видимо, для них не совсем понятно, что под собой подразумевает понятие «оперативность поступлений в фонд». Надо отметить, что там, где в критерии оценки использован термин «оперативность», наблюдается повышенный % «затруднившихся с ответом». Видимо, данный критерий очевиден для профессионалов, т. е. библиотекарей, но не совсем ясен пользователям и им сложно его сравнить и оценить. Доступность книжного фонда большую часть респондентов полностью устраивает.

#### **Периодические издания**

В целом респонденты выказали большую удовлетворенность фондом периодических изданий, чем книжным фондом. Полную удовлетворенность соответствием репертуара профилю вуза отметили 66 % респондентов. Так же, как и при оценке книжного фонда, оперативность поступления в фонд вызвала затруднения в оценке (14 %), особенно у студентов. Разнообразием репертуара и возможностью выбора полностью удовлетворены до 71 % респондентов.

#### **Полнотекстовые БД**

Для оценки предлагались электронные библиотечные системы «Лань», «Book.ru», электронная библиотека диссертаций РГБ, НЭБ «eLibrary.ru», ЭБ статистической информации. По сравнению с печатным фондом, при оценке полнотекстовых БД наблюдается снижение количества «полностью удовлетворенных» студентов и преподавателей по всем критериям. Значительное увеличение «затруднившихся с ответом» респондентов (19–21 %) по всем критериям говорит об их плохой информированности об указанных БД. Причем наибольший % наблюдается у заочников и преподавателей. Соответствие репертуара профилю вуза и доступ-

ность оценивается положительно на 54–55 %. Новизной представленной информации «полностью удовлетворены» менее 50 % респондентов.

### **Веб-сайт библиотеки**

В оценках веб-сайта также нужно отметить значительный процент «затруднившихся с ответом» (до 25 %), что опять же говорит о плохой информированности респондентов о ресурсах и возможностях сайта, особенно среди преподавателей и заочников. В оценке удовлетворенности сайтом особенно сдержанны преподаватели. Оценка оперативности обновления сайта более смещена к «частичной удовлетворенности». Доступность, возможность работы через Интернет, в локальной сети вуза оценивается сдержанно, среди студентов выше процент «неудовлетворенных». Обобщая результаты, можно сделать вывод, что веб-сайт в основном удовлетворяет наших пользователей, но информированность о нем оставляет желать лучшего, особенно у ППС и заочников.

### **Электронный каталог**

В совокупности «полная удовлетворенность» ЭК по всем критериям выше, чем полнотекстовыми БД и веб-сайтом библиотеки от 54 до 61 %. Процент «затруднившихся с ответом» ниже, чем в оценках БД и веб-сайта, что позволяет говорить о лучшей подготовленности респондентов к использованию, благодаря преподаванию дисциплины «Основы информационной культуры». Студенты-заочники высказывают неудовлетворенность ЭК по всем критериям, это может быть связано с нехваткой навыков поиска информации с использованием ЭК.

Обобщая результаты, можно сделать вывод, что информационные ресурсы «полностью удовлетворяют» более половины респондентов. Более трети респондентов «частично удовлетворены» предоставляемыми ресурсами. «Неудовлетворены» ресурсами не более 10 % респондентов (с учетом «полностью неудовлетворенных»). Затруднения, возникшие при оценке электронных ресурсов, говорят о плохой информированности респондентов, отсутствии опыта использования данных ресурсов.

В следующем вопросе респондентам предлагалось внести предложения по улучшению информационных ресурсов библиотеки. Всего поступило 47 предложений, основная масса – по улучшению электронных ресурсов (27) (сайта, ЭК, БД). По печатному фонду наибольшее количество предложений касалось возможности взять издания на дом (5). Также поступило значительное количество оценок качества работы библиотекарей и пожелания (*повысить зарплату библиотекарям; все замечательно, легко и удобно работать*).

Следующая группа вопросов в анкете отражает оценку основных (бесплатных) услуг, предоставляемых библиотекой (табл. 4). Исследование показало хорошую информированность респондентов о традиционных услугах библиотеки (обслуживание на абонементе и в читальных залах, кон-

сультирование по поиску, выставки новых поступлений). Причем респонденты в большинстве своем полностью удовлетворены качеством этих услуг (от 70 до 85 %). Несколько хуже респонденты информированы (или знают, но не пользуются) об услугах, предоставляемых через сайт библиотеки (виртуальной справочной службе, виртуальных выставках), об этом свидетельствует повышенный процент затруднившихся с оценкой данных услуг (22–28 %), особенно среди преподавателей (26–33 %). Ниже процент полностью удовлетворенных качеством данных услуг (44–49 %), особенно у студентов-очников (31–39 %), соответственно выше процент частично удовлетворенных.

Несмотря на то, что услуги МБА и ЭДД тесно взаимосвязаны, ЭДД предоставляется через МБА, оценка удовлетворенности данными услугами значительно разнится. Судя по цифрам, об услугах МБА респонденты более информированы и чаще ею пользуются, меньше процент затруднившихся с ответом (26 %) и выше процент полностью удовлетворенных (50 %). Оценка ЭДД показывает очень высокий процент затруднившихся с ответом (38 %), особенно среди преподавателей (45 %), и низкий процент полностью удовлетворенных услугой (38 %), особенно студентов-очников и преподавателей. Это позволяет говорить о низкой востребованности ЭДД из-за плохой информированности респондентов.

Сдержанная оценка литературных и творческих конкурсов подтверждает ранее сделанный вывод о том, что вузовская библиотека используется респондентами как источник информации для обучения и не рассматривается как место досуга. Поэтому высок процент затруднившихся с оценкой услуги. Оценки «Обучения ОИК» и «Индивидуального информирования» в целом полностью идентичны. Разница состоит в том, что ОИК оценивают выше студенты (56–67 %), так как эта дисциплина им преподается, а преподаватели и сотрудники выше оценивают «Индивидуальное информирование» (60–67 %), так как эта услуга предоставляется преимущественно им.

В результате обобщения результатов выявилась закономерность в оценке услуг, наметившаяся еще в оценке ресурсов: чем выше количество затруднившихся с ответом, тем ниже оценка удовлетворенности. Данная закономерность может говорить как о недостаточной информированности респондентов об услуге, так и о ее низкой востребованности (непопулярности). В разряд таких услуг попали виртуальные выставки на сайте, виртуальная справочная служба, электронная доставка документов и литературные и творческие конкурсы. Хуже всего о последних двух информированы преподаватели, хотя в первую очередь именно им они адресованы (литературные и творческие конкурсы как форма совместной работы со студентами и ЭДД как средство получения электронных копий научных статей, отсутствующих в фондах библиотеки).

Таблица 4

Оценка удовлетворенности основными библиотечными услугами, %

| Услуги                                                        | полностью<br>удовле-<br>творен | частично<br>удовле-<br>творен | неудовле-<br>творен | абсолютно<br>неудовле-<br>творен | затрудня-<br>юсь отве-<br>тить |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Обслуживание на абоне-<br>менте                               | 85                             | 11                            | 0                   | 1                                | 2                              |
| Обслуживание в читаль-<br>ных залах                           | 84                             | 13                            | 0                   | 0                                | 2                              |
| Консультирование по<br>поиску в каталогах и ба-<br>зах данных | 78                             | 17                            | 1                   | 0                                | 3                              |
| Выставка новых поступ-<br>лений                               | 70                             | 16                            | 1                   | 0                                | 12                             |
| Виртуальная справочная<br>служба                              | 49                             | 26                            | 3                   | 1                                | 22                             |
| Виртуальные выставки<br>на сайте                              | 44                             | 24                            | 3                   | 1                                | 28                             |
| Консультирование по<br>поиску в каталогах и ба-<br>зах данных | 78                             | 17                            | 1                   | 0                                | 3                              |
| Выставка новых поступ-<br>лений                               | 70                             | 16                            | 1                   | 0                                | 12                             |
| Виртуальная справочная<br>служба                              | 49                             | 26                            | 3                   | 1                                | 22                             |
| Виртуальные выставки<br>на сайте                              | 44                             | 24                            | 3                   | 1                                | 28                             |
| Электронная доставка<br>документа (ЭДД)                       | 38                             | 21                            | 2                   | 0                                | 38                             |
| Межбиблиотечный абоне-<br>мент (МБА)                          | 50                             | 21                            | 2                   | 1                                | 26                             |
| Обучение основам ин-<br>формационной культуры                 | 57                             | 16                            | 4                   | 1                                | 22                             |
| Литературные и творче-<br>ские конкурсы                       | 46                             | 17                            | 2                   | 1                                | 34                             |
| Индивидуальное инфор-<br>мирование                            | 57                             | 16                            | 4                   | 1                                | 22                             |

В продолжение оценки основных библиотечных услуг респондентам предлагалось внести свои предложения для их улучшения. Поступили предложения новых услуг с использованием компьютерных технологий (*сделать электронную рассылку, бесплатный Wi-Fi и др.*), также новых форм работы (*экскурсионные обучающие занятия со студентами всех кур-*

сов, регулярное анкетирование и др.). Были и претензии (*Интернет в вузах должен быть бесплатным, иногда библиотекари грубят, улучшить обслуживание на абонементе и в ЧЗ*). Некоторых респондентов все удовлетворяет, и они предлагают «улучшить материальную сторону работников».

При обращении к информационным ресурсам и услугам библиотеки немаловажную роль играют доступность и комфортность их использования. Для оценки респондентам предлагались организационные условия работы библиотеки (режим работы, оперативность обслуживания), техническое оснащение (наличие ПК, Интернет), физические условия пребывания (тишина, температурный режим, освещенность, санитарное состояние, оснащенность мебелью), элементы эстетического и психологического комфорта (интерьер, доброжелательность и компетентность персонала). Как видим, превалирующее большинство респондентов (от 70 % до 92 %) полностью удовлетворены созданными в библиотеке условиями пользования услугами (табл. 5).

Таблица 5

Оценка удовлетворенности условиями доступности и комфортности  
библиотечных услуг, %

| Услуги                                              |                      | Полностью<br>удовлетворен | Частично<br>удовлетворен | Неудовлетворен | Абсолютно<br>неудовлетворен | Затрудняюсь<br>ответить |
|-----------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------|
| Режим работы библиотеки                             |                      | 75                        | 22                       | 2              | 0                           | 0                       |
| Оперативность обслуживания (срок выполнения заявки) |                      | 81                        | 16                       | 1              | 0                           | 1                       |
| Интерьер библиотеки                                 |                      | 90                        | 9                        | 1              | 0                           | 0                       |
| Условия работы в ч/з                                | Тишина               | 88                        | 10                       | 2              | 0                           | 0                       |
|                                                     | Температурный режим  | 85                        | 12                       | 3              | 0                           | 0                       |
|                                                     | Освещение            | 90                        | 8                        | 1              | 0                           | 0                       |
|                                                     | Оснащение мебелью    | 89                        | 9                        | 2              | 0                           | 0                       |
|                                                     | Санитарное состояние | 92                        | 6                        | 1              | 0                           | 1                       |
| Наличие ПК                                          |                      | 77                        | 16                       | 3              | 0                           | 3                       |
| Доступ в Интернет                                   |                      | 70                        | 19                       | 5              | 1                           | 5                       |
| Компетентность библиотекаря                         |                      | 90                        | 7                        | 1              | 1                           | 1                       |
| Доброжелательность персонала                        |                      | 92                        | 6                        | 1              | 1                           | 0                       |

При детальном рассмотрении обращает на себя внимание оценка «Доступа в Интернет», здесь наибольшее количество неудовлетворенных (6 %). Судя по предыдущим ответам на вопросы анкеты, это связано с платностью услуги, нехваткой АРМов с выходом в Интернет и отсутствием *WI-FI*. Некоторое недовольство вызывает у респондентов и «Наличие ПК» (16 % частично удовлетворены, 3 % неудовлетворены). Причиной этому может служить как физическая нехватка ПК, так и техническая устарелость, и связанные с этим «подвисания» при работе с компьютерами. Подтверждением сделанных выводов служат предложения, сделанные респондентами по улучшению комфортности библиотечных услуг: *«обеспечить полноценный доступ к ПК», «зона WI-FI», «более мощные компьютеры»*. Поскольку человеческие факторы зачастую являются определяющими в создании атмосферы комфортности, для оценки были выделены доброжелательность и компетентность библиотекарей. Эти составляющие получили наивысшую оценку (свыше 90 %).

Оценка режима работы библиотеки также позволила сделать предположение, что некоторые респонденты хотели бы его перемены. Конкретные предложения высказаны студентами в следующем вопросе *«поменять режим работы, работа до 20 часов», «работа в воскресенье»*. При оценке физических условий пребывания особое неудовольствие вызвал температурный режим. В ответах на следующий вопрос респонденты напрямую жалуются – *«душно в новом здании»* – и предлагают *«установить увлажнители воздуха», «нужен кулер с водой»*.

Респонденты рекомендовали свои варианты по улучшению комфортности услуг библиотеки. Кроме вышеуказанных, предложили установить *«сканеры в чит. залы, установить в новом здании кофе-машины, лифт, медиааппаратуру, выделить зал для перемен и др.»* Респонденты также отмечают, что *«комфорта в залах более чем достаточно, работать удобно и спокойно», «все удовлетворяет»* и желают библиотеке *«поддерживать такие условия»*.

Помимо основных услуг библиотекой предоставляются сервисные услуги, и группа вопросов выявила отношение респондентов к спектру данных услуг (табл. 6). Поскольку сервисные услуги являются платными, необходимо было выяснить, насколько эти услуги важны для респондентов и знают ли они о них. Для этого была изменена шкала оценки по степени важности («очень важно», «важно», «пожалуй, важно», «не важно», «затрудняюсь ответить»), также был добавлен вариант «не знаю о такой услуге». Результаты показали, что наиболее «важными» респонденты считают услуги ксерокопирования (65 % «очень важно») и доступа в Интернет (63 % «очень важно»). Причем услуги по ксерокопированию наиболее важны для студентов (70–76 % «очень важно») и гораздо менее важны для преподавателей (43 % «очень важно»). Услуга по доступу в Интернет

очень важна для всех категорий респондентов (50–69 % «очень важно»). Это свидетельствует о том, что преподаватели, наряду со студентами, стали активными пользователями Интернета, как в образовательных, так и в досуговых целях.

Таблица 6

Отношение к наличию в библиотеке дополнительных услуг, %

| Услуги                                             | Очень важно | Важно | Пожалуй, важно | Не важно | Затрудняюсь ответить | Не знаю о данной услуге |
|----------------------------------------------------|-------------|-------|----------------|----------|----------------------|-------------------------|
| Ксерокопирование                                   | 65          | 24    | 7              | 3        | 0                    | 0                       |
| Распечатка документа                               | 59          | 28    | 9              | 4        | 0                    | 0                       |
| Сканирование                                       | 55          | 28    | 10             | 6        | 1                    | 0                       |
| Переплет                                           | 32          | 26    | 21             | 13       | 5                    | 3                       |
| Составление и/или редактирование списка литературы | 42          | 25    | 17             | 9        | 5                    | 2                       |
| «Ночной абонемент»                                 | 41          | 21    | 15             | 11       | 7                    | 6                       |
| Индексирование документа                           | 24          | 23    | 19             | 8        | 13                   | 13                      |
| Сложная биб/граф справка                           | 27          | 21    | 19             | 8        | 15                   | 10                      |
| Аренда ПК                                          | 36          | 24    | 18             | 13       | 6                    | 4                       |
| Доступ в Интернет                                  | 63          | 23    | 7              | 4        | 2                    | 1                       |

Несколько менее важны услуги по распечатке (59 % «очень важно») и сканированию документов (55 % «очень важно»). Обе услуги более важны для студентов, особенно заочников (68–75 % «очень важно»), и не очень важны для преподавателей (39–41 % «очень важно»). Отношение к услугам «ночного абонемента», «составления и редактирования списков» у респондентов сдержанно, оценки смещаются в сторону «пожалуй, важно» и «не важно». Казалось бы, данная услуга наиболее полезна преподавателям, но только 40 % считают, что она «очень важна», а 10 % «не важна». Отношение к услуге «ночной абонемент» также смещено по важности к оценке «пожалуй, важно» и «не важно». Наибольшую важность данная услуга предоставляет для заочников (50 %). Интересно, что при оценке данных услуг увеличивается показатель тех, кто затрудняется их оценить (5–7 %).



Услуги переплета и аренды ПК оцениваются респондентами как менее значимые. Только треть (32–36 %) респондентов считают, что их наличие «очень важно», от 18 до 21 % сомневаются в их важности, по 13 % считают, что услуга не нужна. Несмотря на схожесть оценок, предпосылки их различны. Услуга переплета представляет интерес для старших курсов при защите диплома, и поэтому многие респонденты о ней не знают и не пользуются. Снижение интереса к аренде ПК объяснимо наличием у многих студентов планшетных ПК и ноутбуков, а наличие платы за аренду отпугивает многих пользователей.

Отношение к услугам индексирования документов и сложной библиографической справки у респондентов неоднозначно. Только 24–27 % считают данные услуги «очень важными». Показательно, что при оценке услуг значительное число респондентов (10–13 %) указали, что не знают о данной услуге. Также 15 % затруднились оценить значимость услуг, а это позволяет также говорить о том, что респонденты или не знают о данных услугах, либо не понимают, что они из себя представляют. Это объясняется специфичностью услуг, так как индексирование документов в основном востребовано у ППС и аспирантов при подготовке научных статей, отчетов о НИР, ОКР и т. д. А вот сложная библиографическая справка может быть полезна студентам старших курсов при сдаче дипломов, а не только преподавателям и аспирантам в их научной работе.

Обобщая результаты, можно сделать выводы, что наиболее важны для респондентов услуги по ксерокопированию и доступу в Интернет, распечатка и сканирование также пользуются повышенным спросом, преимущественно в студенческой аудитории. Составление, редактирование списков и «ночной абонемент» пользуются меньшим спросом. Убывает интерес к аренде ПК, так как многие студенты пользуются планшетными ПК или ноутбуками. Услуга переплета носит сезонный характер, и интерес к ней активизируется во время защиты дипломов. Респонденты недостаточно информированы об услуге индексирования и оказания сложной библиографической справки, не понимают их назначения и специфики.

Нас интересовали предложения респондентов о новых дополнительных (прежде всего платных) услугах. Наибольшее количество предложений касается доступа в Интернет «свободный доступ в Интернет», «WI-FI». Некоторые предложения касаются оказания библиографических услуг (*делать подборку требований для статей ВАК, редактирование библиографических записей, делать подборку литературы по запросу, помощь в нахождении лит. старых годов*). Все эти услуги оказываются как сложная библиографическая справка и данные предложения еще раз подтверждают вывод о том, что респонденты плохо информированы о данной услуге и о том, что она в себя включает. Несколько предложений касается создания комфортных условий пользования библиотекой (*интернет-кафе, буфет,*

свободная розетка у каждого стола, продажа напитков, комната отдыха, сенсорный каталог книг и др.). Некоторые предложения изучены на предмет внедрения в качестве дополнительных услуг (оформление рефератов и курсовых работ, перевод аннотаций и документов по доступной цене, перевод текста, плоттер, просмотр научных фильмов, смс-оповещение о задолженности, редактирование документа и др.).

Важную роль в продвижении продукции и услуг библиотеки играет правильный выбор каналов распространения информации (табл. 7). Целевой канал распространения информации – это 50 % успеха любой рекламы. Следующий вопрос в анкете позволил выявить каналы распространения информации о предоставляемых библиотекой услугах в зависимости от категории респондентов. Респонденты могли указывать по несколько источников, из которых они узнают об услугах библиотеки.

Как видим, 54 % респондентов узнают об услугах библиотеки в первую очередь от библиотекарей, причем данным каналом пользуются преимущественно преподаватели, сотрудники, среди студентов этот канал менее популярен. 40 % респондентов получают информацию через преподавателей и научных руководителей, данный канал предпочитают студенты, игнорируют преподаватели и сотрудники. От друзей и однокурсников узнают об услугах библиотеки 34 % респондентов, это 47 % студентов, преимущественно очники. Через сайт библиотеки узнают об услугах 26 %, это преподаватели и аспиранты, студенты пользуются сайтом реже. Объявления и рекламные буклеты отметил 21 % респондентов, опять-таки преподаватели и аспиранты. Через СМИ или сайт вуза информация доходит до 14 % респондентов, и здесь не наблюдается каких либо предпочтений.

Таблица 7

Каналы распространения информации

| Каналы распространения информации             | Очники | Заочники | ППС | Сотрудники |
|-----------------------------------------------|--------|----------|-----|------------|
| Из объявлений и рекламных буклетов библиотеки | 21 %   |          |     |            |
|                                               | 16     | 17       | 38  | 14         |
| Из информации на сайте библиотеки             | 26 %   |          |     |            |
|                                               | 18     | 28       | 39  | 24         |
| Через СМИ и сайт вуза                         | 14 %   |          |     |            |
|                                               | 14     | 14       | 14  | 8          |
| От друзей и однокурсников                     | 34 %   |          |     |            |
|                                               | 49     | 44       | 5   | 3          |
| От преподавателя, научного руководителя       | 40 %   |          |     |            |
|                                               | 50     | 54       | 17  | 5          |
| От библиотекаря                               | 54 %   |          |     |            |
|                                               | 42     | 47       | 79  | 68         |

Необходимо отметить, что по результатам исследования 2003 г., 47 % узнавали об услугах и продуктах библиотеки из объявлений и рекламных буклетов, 21 % – из совета библиотекаря, 18 % – из совета преподавателя и 14 % – от друзей. Сопоставляя эти данные с результатами последнего исследования, можно констатировать смещение доверия от источников печатной рекламной информации (объявлений и буклетов) к личной рекомендации.

Переводя результаты в практическую плоскость, можно сделать следующие рекомендации по использованию каналов распространения информации:

- для информирования студентов использовать каналы распространения информации через преподавателей, одноклассников и рекомендаций библиотекарей;
- для ППС, сотрудников и аспирантов – рекомендации библиотекарей, информацию на сайте библиотеки, объявления и рекламные буклеты.

Исследование позволило получить ответы на вопросы, связанные с дальнейшим развитием библиотеки. В ответ на вопрос анкеты «Какое одно положительное изменение в работе библиотеки Вы хотели бы видеть?» поступило более 60 предложений. Наибольшая часть из них касается организации обслуживания (*более долгий срок использования книг; быстрое обслуживание, исключить очереди; оперативность оформления документов; все услуги в одном месте; доступность к фондам с места преподавателям; перечень отделов на входах в библиотеку и др.*). Полнота и содержание фондов также волнует респондентов (*больше словарей и энциклопедий; больше современной художественной литературы; больше новых поступлений художественной литературы; освещать инновационные направления в области лесного хозяйства; чаще наполнять фонд научно-познавательной литературой и др.*). Поступили предложения по развитию электронных ресурсов библиотеки (*улучшение интерфейса электронных ресурсов; больше литературы в электронном виде; больший доступ к ЭР столичных вузов по экономике лесного комплекса; доступность литературы на сайте, простота поиска; максимальный доступ к ресурсам с домашнего компьютера; доступ к БД библиотеки через Интернет для иногородних и др.*). Некоторые респонденты хотели бы изменения рабочего графика, в том числе увеличения времени работы и работа в выходные дни, улучшения технической оснащенности, в том числе копировальной техникой и сканерами во всех читальных залах, и, конечно же, *WI-FI*. Многие респонденты хотят полной бесплатности услуг, в первую очередь Интернет и распечатки документов.

Респондентам был предложен вопрос, позволяющий отметить недостатки, снижающие качество и уровень обслуживания читателей. Были получены некоторые характеристики, которые категорически не нравятся

респондентам в нашей библиотеке и во многом они перекликаются с предложениями изменений. Более всего респондентов раздражает ожидание (*очереди, медленное обслуживание; задержка с оформлением документов*). Затем следует оформление библиотеки (*нужен список ЧЗ с указанием этажей (новое здание); отсутствие персонализации стеллажей (рядом стоят журналы по химии и древесине) и др.*). К числу существенных недостатков респонденты относят отсутствие *WI-FI* и платный Интернет. Не устраивает и режим работы, высказываются пожелания работать в воскресенье, а в будние дни до 20.00. Обозначены претензии к фонду *«не все книги есть в наличии»* и предлагается *«перевести все в эл. форму»*. Конкретное замечание высказано в адрес работы читальных залов – *«уровень тишины в ЧЗ не контролируется»*.

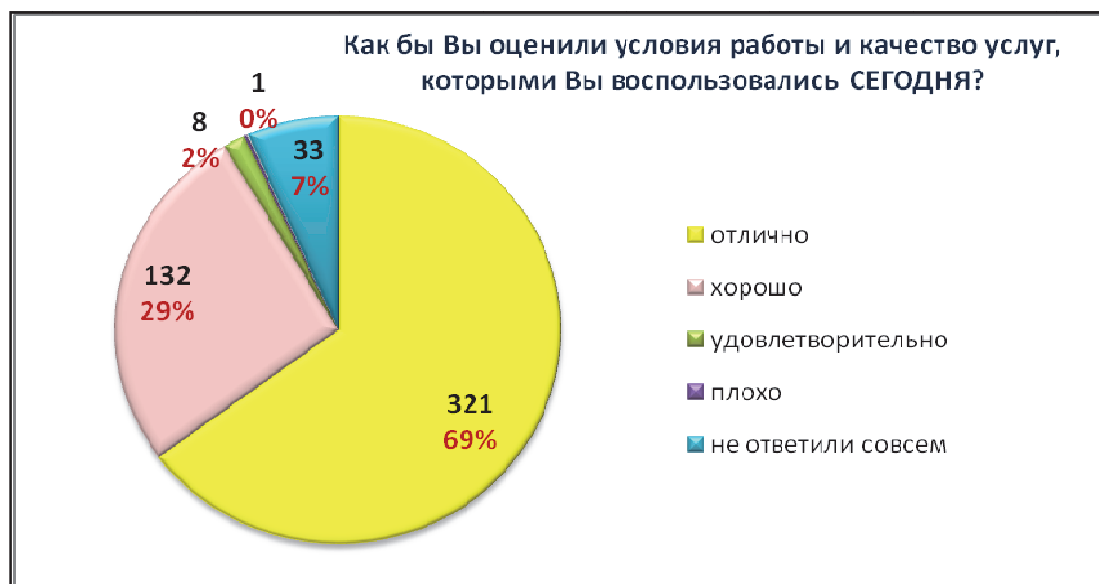
Анализ всех предложений респондентов, направленных на положительные изменения, совершенствование библиотечного обслуживания, позволил сделать следующие выводы. Наибольшее внимание респонденты уделили содержанию и удобству использования электронных ресурсов, организации комфортных условий пользования библиотекой, следовательно, они являются основным приоритетом развития библиотеки. Особый акцент сделан на бесплатный Интернет и создание зоны *WI-FI*. В организации обслуживания читатели хотели бы видеть следующие положительные изменения: ликвидацию очередей у пунктов выдачи, организацию открытого доступа к фондам, продление срока сдачи книг, снижение цен на платные услуги и др.

В последнем вопросе респондентам предлагалось оценить условия работы и качество услуг, которыми они воспользовались на момент заполнения анкеты. 69 % дали оценку «отлично». 29 % оценили полученные услуги и условия работы на «хорошо», и только 2 % на «удовлетворительно».

В результате социологического исследования, направленного на поддержание «обратной» связи с читателями, выявления удовлетворенности качеством работы библиотеки, учета их мнений и предложений, изучение информационного поведения и информационных приоритетов пользователей библиотеки СибГТУ, сделаны следующие выводы:

- респонденты стали реже обращаться в библиотеку, 1–2 раза в месяц;
- библиотека является основным источником информации для обеспечения образовательной (учебной) и научной деятельности;
- 53 % респондентов всегда получают нужную им информацию;
- доступ к ЭР контакт и с библиотекарем – определяющие критерии качества при работе с информационными ресурсами библиотеки;
- респондентов удовлетворяет полнота и содержание печатных фондов библиотеки;

- респонденты недостаточно информированы о репертуаре электронных информационных ресурсов, полнотекстовых БД и ресурсах сайта библиотеки;
- респонденты недостаточно осведомлены о репертуаре как основных, так и дополнительных (платных) услуг;
- комфортностью и доступностью услуг библиотеки респонденты в основном полностью удовлетворены;
- информацию об услугах библиотеки респонденты получают, в большей степени, от библиотекаря, затем от преподавателей и однокурсников;
- в целом респонденты положительно оценивают условия и качество обслуживания в библиотеке;
- респондентами сделаны ценные предложения по улучшению качества информационных ресурсов и услуг библиотеки.



Полученные результаты исследования позволили принять несколько важных управленческих решений. Во-первых, итоги анкетирования обсуждены в подразделениях библиотеки, подготовлены планы по улучшению качества работы отдела, включены в годовой план на 2014 г. Во-вторых, наиболее перспективные результаты анкетирования учтены при разработке «Стратегии развития НБ». В-третьих, был проведен более детальный анализ анкет по факультетам и выработаны конкретные предложения работы с факультетами. Например, подготовлен рапорт о необходимости преподавания ОИК на ФАИТ и МФ, и, начиная с 2014/2015 учебных годов, дисциплина включена в учебные обзоры всех девяти факультетов вуза.

В настоящее время получены некоторые конкретные материальные результаты. В библиотеке, в единственной из всего вуза, создана зона

*WI-FI*. В новом здании библиотеки установлены кофе-автоматы. В результате дополнительных рекламных, информационных мероприятий по продвижению услуг «Составление и/или редактирование списка литературы», «Сложная биб/граф. справка» за два месяца заработано свыше 3 тыс. руб.

Надо отметить, что исследование позволило выявить как положительные стороны в работе библиотеки, которые необходимо поддерживать, так и недоработки, которые требуют корректировки. Исследование позволило осознать и переориентировать работу библиотеки по продвижению ресурсов и услуг, используя выявленные предпочтения в каналах получения информации. Например, активно взаимодействуя с преподавателями и кураторами, библиотека продвигает свои ресурсы и мероприятия в студенческую среду.

В завершение отметим значимость таких исследований для любой библиотеки. Они позволяют наладить диалог с пользователями, определить соответствие уровня обслуживания их требованиям и запросам, получить объективную оценку организации библиотечного обслуживания, выявить оптимальные формы работы и услуг, необходимые для удовлетворения информационных потребностей пользователей, и спланировать коррекционные меры по повышению качества работы библиотеки.

УДК 027.08+378.4:001.8

**Н. М. Соколова**

Сибирский государственный технологический университет

## **Роль библиотеки по повышению публикационной активности вуза: опыт СибГТУ**

Наукометрические показатели играют всё большую роль в оценке эффективности научно-образовательной деятельности вуза, они учитываются при выделении целевого государственного финансирования, при принятии решений о поддержке государственными и общественными институтами конкретных учёных или отдельных организаций в тех или иных исследованиях.

На государственном уровне введены нормативы по целому ряду наукометрических показателей в области публикационной активности научно-педагогических работников (НПР) и образовательных учреждений, на основании их сформированы требования, несоответствие которым переводит вуз в категорию неэффективных. Во многих крупных вузах России важную роль и функцию в организации процессов по повышению публикационной

активности и цитируемости ученых, подсчету наукометрических показателей, подготовке аналитических справок для министерства взяли на себя специальные подразделения вуза, но чаще всего такая функция негласно была переложена на плечи библиотек. И здесь важно эффективное взаимодействие в цепочке: **руководство вуза – библиотека**.

Определение библиометрических показателей публикационной активности вуза тесно связано с работой библиотеки по сбору сведений о публикациях профессорско-преподавательского состава и ее участии в межвузовском рейтинге ученых.

На протяжении многих лет одной из функций информационно-библиографического отдела (ИБО) СибГТУ была работа по сбору сведений о публикациях профессорско-преподавательского состава (ППС) вуза для ведения картотеки «Труды сотрудников СТИ». Но в те далекие времена списки публикаций от кафедр предоставлялись нерегулярно, от случая к случаю, нередко библиографы сами занимались поиском информации, просматривая журналы и сборники. И только в 1993 г., с введением автоматизации в библиотеке, началась планомерная и целенаправленная работа в этом направлении. Был издан приказ ректора об обязательном отчете кафедр о своих научных публикациях текущего года перед библиотекой с предоставлением печатных изданий или копий источников публикации для формирования БД «Труды ученых вуза».

На тот период времени это было инновационным решением, первым опытом подобного сотрудничества библиотеки и вуза в Красноярске. Выгода от подобного взаимодействия оказалась очевидна: вуз получал проверенную точную информацию о публикациях за текущий год для составления отчетов в министерство, а библиотека – подтвержденный документально список изданий для отражения в библиографических указателях, базах данных, а в перспективном будущем – в электронном каталоге/электронной библиотеке. Благодаря приказу библиотека на законных основаниях требовала от кафедры подачи полной информации о публикациях, подтверждая ее печатными изданиями или копиями в четко установленный срок.

Для подачи сведений о публикациях были разработаны специальные учетные формы, которые поначалу заполнялись от руки, библиографы также вручную проводили ранжирование публикаций по факультетам и кафедрам, распределяя публикации по видам изданий и другим критериям.

Итоговые статистические рейтинговые таблицы передавались в НИУ (Научно-исследовательское управление), а общее количество публикаций библиографы закладывали в план для ввода в Электронный каталог. На протяжении всех лет взаимодействия формы менялись и перерабатывались исходя из требований Министерства образования, подстраивались под запросы руководства вуза.

| №  | Факультет<br>Каф.ра  | Студ. | Монографии     | Публикации             |                   |                 | Материалы конференций,<br>Сборники научных трудов |         | Всего<br>= 388 (2<br>хим.<br>фак.) |
|----|----------------------|-------|----------------|------------------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------------------|---------|------------------------------------|
|    |                      |       |                | в журн.<br>Перечня ВАК | В заруб.<br>журн. | Др. изд.        | зарубежные                                        | русские |                                    |
| 1  | 1                    | 2     | 3              |                        |                   |                 |                                                   |         |                                    |
|    | <b>ППС</b>           |       |                |                        |                   |                 |                                                   |         | <b>296</b>                         |
| 1  | Аналит. химия        | 12    |                | 1                      | 1                 | 1 (Дис.) + 1    |                                                   | 21      | 25                                 |
| 2  | МАПТ                 | 7     | 4              | 23                     |                   |                 |                                                   | 30      | 57                                 |
| 3  | ПЭ ПАХП              | 19    |                | 9                      |                   |                 | 1                                                 | 37      | 47                                 |
| 4  | СМС                  | 13    |                | 1                      |                   |                 | 1                                                 | 15      | 17                                 |
| 5  | ЦБЛХВ                | 6     | 4              |                        |                   |                 |                                                   | 11      | 15                                 |
| 6  | ХТД и БТ             |       | 5 + 1 (заруб.) | 44                     | 5                 | 1               | 3                                                 | 76      | 135                                |
|    | <b>ФХТ</b>           |       |                |                        |                   |                 |                                                   |         | <b>92</b>                          |
| 7  | Органическая химия   | 5     |                | 1                      | 1                 |                 | 1                                                 | 12      | 15                                 |
| 8  | Неорганическая химия |       |                | 2                      |                   |                 |                                                   | 2       | 4                                  |
| 9  | ТПРТ                 | 4     |                | 10                     |                   |                 |                                                   | 19      | 29                                 |
| 10 | ХТОСА и ЭБП          | 10    |                | 8                      | 3                 | 1 зар. + 1 рос. |                                                   | 19      | 32                                 |
| 11 | ХТПЭ                 | 2     |                | 1                      | 3                 |                 |                                                   | 8       | 12                                 |
|    | <b>ФАИТ</b>          |       |                |                        |                   |                 |                                                   |         | <b>256</b>                         |
| 1. | Системотехника       | 11    | 1              | 37                     | 2                 | 20              | 1                                                 | 28      | 87                                 |
| 2. | АПП                  | 14    | 1              | 18                     |                   | 4               |                                                   | 17      | 40                                 |
| 3. | ИТ                   | 17    | 4              | 22                     | 4                 | 1               | 2                                                 | 26      | 59                                 |
| 4. | Электротехника       |       |                | 2                      |                   | 3               |                                                   |         | 5                                  |
| 5. | Физика               |       | 3              | 18                     | 11                | 5               |                                                   | 28      | 65                                 |

**Примечание:**  
 Публикаций в зарубежных рецензируемых журналах – 31, в т.ч. 4 публикации (Физич. и аналитич. химия и ХТОСА) из «New trends...» конференции которую засчитали как рецензируемую (по распоряжению Субоча).  
 Публикация из журнала European journal of natural history – зарубежная, но не рецензируемая (не засчитано)  
 5 публикаций (ГФ, ЛИФ) – в журналах Казахстана, Белоруссии, Украины (не засчитаны как рецензируемые)

| Список научных работ сотрудников<br>кафедры факультета за 2002 год |                |                    |                                         |                      |          |             |          |                        |                    |                                           |                    |            |                           |            |                |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------|----------|-------------|----------|------------------------|--------------------|-------------------------------------------|--------------------|------------|---------------------------|------------|----------------|
| №                                                                  | ФИО<br>Авторов | Название<br>работы | Источник, где<br>опубликована<br>работа | Выходные<br>данные   |          |             |          | Центральные<br>издания |                    |                                           | Зарубеж<br>издания |            | Издаия<br>(вуз,<br>краев) |            | Ключевые слова |
|                                                                    |                |                    |                                         | Место изд.<br>изд-во | Год изд. | Номер, вып. | Страницы | Статьи                 | Моногр.<br>Диссер. | В т.ч. к-во<br>публ. в изд.<br>реком. ВАК | Статьи             | Монографии | Статьи                    | Монографии |                |
| 1                                                                  | 2              | 3                  | 4                                       | 5                    | 6        | 7           | 8        | 9                      | 10                 | 11                                        | 12                 | 13         | 14                        | 15         | 16             |
|                                                                    |                |                    |                                         |                      |          |             |          |                        |                    |                                           |                    |            |                           |            |                |
|                                                                    |                |                    |                                         |                      |          |             |          |                        |                    |                                           |                    |            |                           |            |                |
|                                                                    |                |                    |                                         |                      |          |             |          |                        |                    |                                           |                    |            |                           |            |                |
|                                                                    |                |                    |                                         |                      |          |             |          |                        |                    |                                           |                    |            |                           |            |                |

| Список научных работ сотрудников<br>кафедры факультета за 2005 год |              |                    |                                         |                                                                      |                                           |        |                           |                                        |                    |            |                    |               |              |                |            |                   |                                   |                    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------|---------------------------|----------------------------------------|--------------------|------------|--------------------|---------------|--------------|----------------|------------|-------------------|-----------------------------------|--------------------|
| №                                                                  | ФИО<br>Автор | Название<br>работы | Источник, где<br>опубликована<br>работа | Место<br>издания<br>изд-во<br>год изд.<br>номер,<br>вып.<br>страницы | Центральные<br>издания                    |        |                           |                                        | Зарубеж<br>издания |            | Материалы<br>конф. |               |              | Другие<br>изд. |            | Студ.<br>Публикац |                                   | Ключе<br>вые слова |
|                                                                    |              |                    |                                         |                                                                      | Печатные листы<br>(Только для монографии) | Статьи | Монографии<br>Диссертации | В т.ч. к-во публ. в<br>изд. реком. ВАК | Статьи             | Монографии | Международных      | Всероссийских | Региональных | Статьи         | Монографии | Под руково.       | Без<br>руковод.<br>преподавателей |                    |
| 1                                                                  | 2            | 3                  | 4                                       | 5                                                                    | 6                                         | 7      | 8                         | 9                                      | 10                 | 11         | 12                 | 13            | 14           | 15             | 16         | 17                | 18                                | 19                 |
|                                                                    |              |                    |                                         |                                                                      |                                           |        |                           |                                        |                    |            |                    |               |              |                |            |                   |                                   |                    |
|                                                                    |              |                    |                                         |                                                                      |                                           |        |                           |                                        |                    |            |                    |               |              |                |            |                   |                                   |                    |
|                                                                    |              |                    |                                         |                                                                      |                                           |        |                           |                                        |                    |            |                    |               |              |                |            |                   |                                   |                    |



Работа по сбору публикаций и подсчету рейтинга проводилась в конце календарного года.

Реформа высшего образования внесла свои коррективы в публикационную статистику и, начиная с 2008–2009 гг., запустился Российский индекс научного цитирования на платформе *eLibrary*, помимо рейтинга, библиотека начала готовить аналитические справки для НИУ по различным показателям, используя собственно учетные формы отчета кафедр, а также данные наукометрических баз: РИНЦ, *Web of Science*, *Scopus* и др. Естественно, такие справки было сложно делать вручную, поэтому в 2010 г. ВЦ СибГТУ была разработана и внедрена электронная форма учета публикаций, как одна из задач подсистемы БД «ИИАС управление вузом», созданная в рамках программы организации Электронного университета. Благодаря этому, работа по подведению итогов публикационной активности ученых, определении рейтинга кафедр перешла на новый уровень: повысились оперативность, достоверность информации и качество аналитических справок.



БД «ИИАС управление вузом» – это интегрированная информационно-аналитическая система обеспечения управления учебным процессом, состоящая из 8 подсистем:

- 1) управление организационной структурой вуза;
- 2) планирование учебного процесса;
- 3) приёмная кампания;
- 4) контингент студентов;

- 5) общий контингент студентов;
- 6) выпускники;
- 7) управление кафедрой;
- 8) рейтинг преподавателей, кафедр, факультетов.

Подсистема **Рейтинг преподавателей, кафедр, факультетов** была разработана вычислительным центром в 2010 г. В разработке компонентов этой подсистемы немаловажную роль сыграла и библиотека. Для заполнения компонентов рейтинга созданы рабочие места на кафедрах, в Научной библиотеке, Отделе интеллектуальной собственности, НИУ, отделе аспирантуры, редакционно-издательском отделе, профкоме студентов. Каждый из перечисленных подразделений вуза заполняет соответствующую информацию, на основе которой формируются результаты рейтингов преподавателей, кафедр и факультетов. Задача библиотеки состоит в проверке публикаций, вносимых в таблицу ИИАС сотрудниками кафедр (в разделе «Согласовано»).

Каждый библиограф ИБО курирует «подведомственные» ему кафедры, с которыми работает в разных направлениях, в том числе и по рейтингу на протяжении многих лет. Информация о публикациях заносится по следующим разделам:

- Вид публикации (выбирается из ниспадающего меню: монография, статья в научном журнале, статья в сборнике научных трудов, тезисы докладов, электронная публикация, прочее).
- Название публикации.
- Название сборника.
- Страна издания (выбор из ниспадающего меню).
- Город.
- Издательство.
- Количество страниц.
- Объем (п. л. для монографий).
- Тираж (для монографий).
- Год издания, номер выпуска, номера страниц.
- Перечень ВАК (выбор из ниспадающего меню ДА/НЕТ).
- Индексы цитирования: зарубежные БД : *Web of Science*, *Scopus* (выбор ДА/НЕТ), Другие (ввод названия); российские базы цитирования: РИНЦ (выбор ДА/НЕТ), Другие (название).

В свою очередь, по внутривузовской сети библиографы проверяют данную информацию на соответствие предоставленных авторами печатных или электронных копий публикаций. Каждая публикация просматривается на *de visu*. Особенно большое внимание уделяется проверке источника на предмет регистрации его в наукометрических БД. Без подтверждения библиографов запись не считается принятой и не засчитывается в рейтинг.

Компоненты рейтинга преподавателей

кафедра физической культуры и волеопогия 2014

| Согласовано                         | Вид публикации                   | Название                             | Название журн. сборника  | Страна издания | Город      | Издательство       | Страницы | Объем (л.л.) | Тираж | Год изд. | №(тома, вып.) | Ссылка для цитирования |
|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|----------------|------------|--------------------|----------|--------------|-------|----------|---------------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Статья в сборнике научных трудов | воспитание студентов в вузе          | .Сб. материалов.         | Россия         | Красноярск | СибГТУ             | 3        | 0            | 500   | 2014     | Том 1         |                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Статья в сборнике научных трудов | Влияние курения на организм человека | .Сб. материалов.         | Россия         | Красноярск | СибГТУ             | 3        | 0            | 500   | 2014     | Том 1         |                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Статья в сборнике научных трудов | по физической культуре и спорту.     | научно-практич. конф.    | Россия         | Красноярск | СибГТУ             | 5        |              |       | 2014     | Часть 1       |                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Статья в сборнике научных трудов | Олимпийское воспитание               | Научный поиск в          | Россия         | Махачкала  | конференция        | 2        |              | 500   | 2014     | 1             |                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Статья в сборнике научных трудов | профессионального образования.       | молодежь ученых.         | Россия         | Красноярск | СибГТУ             | 5        | 0            | 100   | 2014     | Том 1         |                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Монография                       | Здоровьесберегающие технологии.      | IV Международ            | Россия         | Красноярск | СибГАУ             | 3        | 0            | 500   | 2014     | Часть 1       |                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Статья в сборнике научных трудов | жизни современной молодежи.          | .Сб. материалов.         | Россия         | Красноярск | СибГТУ             | 4        | 0            | 500   | 2014     | Том 1         |                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Статья в научном журнале         | вуза.                                | образование, тренировка. | Россия         | Москва     | культуры и спорта* | 3        |              | 500   | 2014     | №6            |                        |

| Кафедра             | Категория | ФИО автора   | Штатный на момент публикации        | % участия | Балл | Считать в рейтинге       | Индекс цитирования |
|---------------------|-----------|--------------|-------------------------------------|-----------|------|--------------------------|--------------------|
| физкультуры и волео | ППС       | Логанов Д.В. | <input checked="" type="checkbox"/> | 100       | 1    | <input type="checkbox"/> |                    |
|                     |           |              | <input type="checkbox"/>            |           |      | <input type="checkbox"/> |                    |
|                     |           |              | <input type="checkbox"/>            |           |      | <input type="checkbox"/> |                    |
|                     |           |              | <input type="checkbox"/>            |           |      | <input type="checkbox"/> |                    |

Наличие такой тщательно выверенной базы позволяет снимать статистику публикаций за определенный год по любым параметрам – поисковые возможности «ИИАС-управление» обширны (можно вывести на экран все заложенные в него компоненты).

Администрацией вуза была разработана балльная система материального стимулирования ученых за публикационную активность:

- Статья в изданиях ВАК/РИНЦ, – 4 балла.
- Публикации в зарубежных изданиях, включенных в систему цитирования – 8 баллов.
- Монография – 5 баллов.
- Статья в сборнике, входящем в систему цитирования, – 4 балла.
- Прочие публикации – 0,1 балл.

За последние годы сотрудничество библиотеки и вуза существенно расширилось. Сотрудники ИБО регулярно готовят аналитические справки, связанные с публикационной активностью вуза и отдельных ученых для НИУ, Министерства образования. Поток справок возрастает в связи с аккредитацией вуза, министерскими проверками, при оформлении заявок на грантовую поддержку. В среднем за год готовятся от 20 до 25 сложных аналитических справок. Примеры некоторых из них:

1. Выявление публикаций в журналах, рецензируемых *Scopus*, по специальностям 03.01 «Физико-химическая биология» и 05.21 «Технология, машины и оборудование лесозаготовок...».

2. Выявление в *eLibrary* журналов ВАК с импакт-фактором не менее 0,1.

3. Выявление монографий 2013–2014 гг., удовлетворяющих условиям: тираж не менее 500 экз., объем не менее 10 п. л.

4. Публикационная активность ученых СибГТУ в наукометрической БД «*Google Scholar*» за 2014 г.

5. Цитируемость публикаций в «*Google Scholar*», *WoS*, *Scopus*, РИНЦ за 5 лет (2010–2014 гг.). Распределение цитируемости по областям науки.

6. Совокупный импакт-фактор журналов, в которых опубликованы статьи организации (по РИНЦ, *WoS*, *Scopus*).

7. Данные о публикационной активности редколлегии журнала «Хвойные бореальной зоны». Поиск альтернативных членов редколлегии по БД *WoS*.

8. Список ППС, публиковавшихся в журналах ВАК, РИНЦ, *WoS*.

9. Публикации наших авторов совместно с другими (в том числе зарубежными) организациями (2010–2014 гг.).

В 2014 г., по просьбе администрации СибГТУ, библиотекой были подготовлены рекомендации для ППС по повышению публикационной активности и цитируемости, которые в виде памятки преподавателю размещены на сайте СибГТУ.

### **Как повысить свой индекс цитирования?**

1. Публиковаться в зарубежных журналах или, как минимум, в российских изданиях, входящих в международные базы цитирования.

2. Снабжать все статьи достаточно полным списком литературы со ссылками, как на свои собственные научные работы, так и на работы коллег, опубликованные в изданиях, включенных в международные и/или российские базы цитирования.

3. Рассылать коллегам копии своих опубликованных работ для взаимного цитирования.

4. Зарегистрироваться в российской базе цитирования РИНЦ в качестве автора. Получение персонального *SPIN*-кода позволит Вам корректировать информацию о Ваших научных публикациях в РИНЦ, отправлять рукописи статей в редакции научных журналов через систему «Электронная редакция», привлекаться к работе в качестве рецензента, редактора, переводчика и многое другое, что положительно скажется на динамике изменения Вашего индекса цитирования.

5. Во всех своих статьях указывать максимально точные данные о себе и своём постоянном месте работы (полные ФИО, полное название вуза и т. д. Причём пишите их везде одинаково (!), чтобы любая автоматизированная система идентифицировала вас без сбоев и ошибок). Поверьте, это расширит ваш список опубликованных и процитированных работ.

6. Выбирать для публикаций издания с высоким импакт-фактором – их чаще читают и, соответственно, чаще цитируют (в РИНЦе вы можете сами уточнить импакт-фактор журнала и его место в рейтинге российской научной периодики).

7. Ознакомиться с регулярностью обновления архива номеров в РИНЦ того журнала, в котором вы планируете публиковаться. Если архив номеров давно не обновлялся (или обновляется, но с большой задержкой), то и ваша статья не скоро автоматически попадет в РИНЦ (или не попадёт вообще). Лучше размещать свои работы в тех журналах, информация о которых оперативно поступает в систему.

8. Составлять качественные и информативные аннотации (*abstracts*) на русском и английском языках с использованием общепринятой в вашей отрасли науки терминологии. Тщательно подбирать также и ключевые слова, используя принятые в английском языке термины. Это и облегчит работу поисковых систем, и значительно увеличит вероятность того, что именно ваша работа будет найдена и даже процитирована.

9. Немаловажно и то, насколько правильно и корректно вы сумеете составить сопроводительное письмо к своей статье редактору иноязычного журнала (это общепринятая практика за рубежом), в котором обоснуете важность и актуальность вашего научного исследования и ценность его результатов – от этого письма во многом зависит, опубликуют ли вашу статью вообще.

10. Публиковаться в соавторстве с коллегами, имеющими высокие наукометрические показатели (отличный вариант – публикация в соавторстве с англоязычным коллегой). Попытайтесь договориться с ними о взаимном обмене ссылками – это будет выгодно и вам, и им.

11. Размещать в свободном доступе в сети Интернет свои уже опубликованные работы (лучше в формате *PDF*), особенно те, которые были опубликованы в малотиражных изданиях – сборниках конференций и т. п. Разумеется, они должны быть актуальны и сегодня. Такая практика позволит значительно расширить круг ваших потенциальных читателей и повысить ваш индекс цитируемости. Так же можно поступать и со своими монографиями, которые, например, в систему РИНЦ пока попадают очень редко (но с февраля 2013 г. учёным, зарегистрированным в системе *Science Index* и имеющим исключительные права на свои научные труды, разрешено самостоятельно размещать их в РИНЦ). Публикации в ЭБС также способствуют повышению индекса научного цитирования работ, рейтинга преподавателя, рейтинга вуза в целом.

Также составлен список отечественных журналов (по отраслям знания), рекомендуемых для публикаций ученых СибГТУ. В список вошли журналы, зарегистрированные в разных зарубежных наукометрических базах с высоким импакт-фактором. Список актуализируется ежегодно.

Дважды библиотека выходила к администрации вуза с предложениями мер по повышению публикационной активности, которые были подкреплены аргументированными доводами, статистическими справками, включающими сравнительный анализ наукометрических показателей нашего вуза по отношению к вузам страны, профильным вузам и вузам г. Красноярска.

Предложения предполагали использование административного ресурса по следующим направлениям:

- Обязательная регистрация всех авторов в *SCIENCE INDEX* с указанием организации «Сибирский государственный технологический университет». Для совместителей – с указанием в качестве совмещенной работы название нашего вуза.

- Приобретение организацией лицензии и услуг по обслуживанию и поддержке авторизованных пользователей *SCIENCE INDEX*\* [организация] на платформе *eLibrary*.

- Размещение сборников конференций, журналов СибГТУ на платформах электронной библиотеки *eLibrary* и ЭБС («РУКОНТ», «Лань»).

- Размещение **лучших изданий СибГТУ, монографий** и др. изданий на платформах ЭБС («РУКОНТ», «Лань») с заключением Лицензионных договоров с авторами.

- Подготовка информационного письма с целью объединения профильных вузов на базе одной-двух ЭБС для публикации внутривузовских изданий (научных журналов, сборников научных конференций, учебных изданий). Это объединение позволит: ученым профильных вузов больше цитировать друг друга; снизить затраты на подписку на ЭБС; повысить обеспеченность дисциплин учебными изданиями по всем областям знаний.

- Подготовка рекомендаций для авторов по повышению публикационной активности и индекса научного цитирования. Размещение рекомендаций на сайте библиотеки, вуза.

- Создание на сайте вуза раздела **«Мониторинг»**, где можно публиковать: анализ результатов ИИАС в текущем году; перечень показателей эффективности образовательной организации, результаты научной, научно-технической и инновационной деятельности в текущем году, сравнительный анализ показателей публикационной активности по кафедрам, факультетам; сравнительный анализ показателей вузов края; сравнительный анализ показателей лесных вузов страны; «Доску почета» (лидеров по количеству монографий, публикаций в зарубежных журналах и т. д.).

- Создание на сайте библиотеки раздела **«Публикационная активность»** с подразделами: наукометрические базы данных (описание, регистрация, инструкции по работе); списки научных журналов в российских

и зарубежных наукометрических БД (списки ВАК, российские журналы в зарубежных БД, профильные журналы в зарубежных БД и др., журналы с высоким импакт-фактором); рекомендации по повышению личных показателей цитируемости.

- Создание собственных сайтов ведущих ученых (личные страницы на сайте вуза, личные профили в системе *ReceacherID\**, *EndNote Web\**, *Mendeley\**, с указанием спектра научных интересов и полного списка научных работ.

- Проведение обучающего семинара на кафедрах вуза.
- Регулярный мониторинг наукометрических показателей организации.

- Присвоение научным изданиям индекса ISBN.

- Многие рекомендации были поддержаны руководством и на данный момент реализованы:

- В 2014 г. проведена работа по регистрации всех авторов в *SCIENCE INDEX*, с указанием организации «Сибирский государственный технологический университет»;

- Разработан Лицензионный договор (ЛД) о передаче вузу неисключительной лицензии на служебные произведения. **16.04.2014 г. вышел приказ ректора №109-О «Об организации работы по повышению аккредитационных показателей СибГТУ».** В Приказе говорится о необходимости размещения научных и учебно-методических работ наших авторов в электронных библиотечных системах (ЭБС). **Согласно приказу научной библиотеке предписано заключать с авторами лицензионные договоры** на передачу вузу неисключительной лицензии на ранее опубликованные (до 2014 г.) служебные произведения (учебные, научные), в том числе произведения, изданные помимо РИЦ СибГТУ. Кроме того, в функции библиотеки входит и размещение произведений наших ученых в сторонних БД и ЭБ СибГТУ. В «РУКОНТ» за 2014 г. передано 56 изданий по ЛД. С «Ланью» начато сотрудничество в 2015 г. и на сегодняшний день передано 52 издания, которые предложены в тестовом доступе разным организациям-подписчикам ЭБС. Кроме того, многие авторы сами в частном порядке заключают договоры на передачу своих произведений во внешние БД и ЭБС;

- Библиотека подготовила текст письма и от лица проректора по научной работе такие письма были разосланы проректорам профильных вузов. Итог деятельности: все профильные (лесные) вузы имеют подписку на ЭБС «Лань», многие вузы передают свои коллекции в ЭБС «Лань» и «РУКОНТ».

- На совместном заседании НИУ и научной библиотеки в феврале 2015 г., посвященном повышению публикационной активности и цитируемости НПР СибГТУ, было принято решение – возобновить выпуск

нашего сборника «Вестник СибГТУ» в виде журнала по тематическим сериям и со временем зарегистрировать его в РИНЦ. В настоящий момент два наших сборника и один журнал официально имеют свой профиль в РИНЦ (сборники: «Лесная таксация и лесоустройство», «Плодоводство, семеноводство и интродукция»; журнал: «Хвойные бореальной зоны»). В 2015 г. создан сайт журнала «Хвойные бореальной зоны» для дальнейшего продвижения журнала и включения его в международную БД *Scopus*. В разработке структуры сайта принимали участие программисты отдела компьютерных технологий НБ СибГТУ. Планируется также создание сайтов сборников.

- На сайте библиотеки создан раздел «Публикационная активность», в планах – создание аналогичного раздела на сайте вуза.

- В течение трех лет сотрудники ИБО НБ СибГТУ проводят обучающие семинары и тренинги на кафедрах и в стенах библиотеки по работе с ЭБС и наукометрическими БД.

| Вузы                                                            | Подписка     | Размещение изданий |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|
| СибГТУ                                                          | Лань, РУКОНТ | Лань, РУКОНТ       |
| Московский государственный университет леса (МГУЛ)              | Лань         |                    |
| Санкт-Петербургский гос. лесотехнический университет (СПбГЛТУ)  | Лань         | Лань               |
| Поволжский государственный технологический университет          | Лань         | Лань, РУКОНТ       |
| Воронежская государственная лесотехническая академия (ВГЛТА)    | Лань         | Лань               |
| Брянская государственная инженерно-техническая академия (БГИТА) | Лань, РУКОНТ | Лань, РУКОНТ       |
| Сыктывкарский лесной институт                                   | Лань         |                    |
| Уральский государственный лесотехнический университет           | Лань         |                    |

Таким образом, исходя из вышеизложенного, можно констатировать, что между библиотекой и вузом в целом сложились взаимовыгодные и конструктивные взаимоотношения по решению проблемы наукометрических показателей СибГТУ. Руководство СибГТУ нуждается в предложениях НБ, большинство наших предложений были одобрены, оценены, приняты и внедрены в работу. И здесь нельзя не признать, что **в цепочке: библиотека – вуз** именно библиотека выполняет роль движущей силы в решении проблемы по повышению публикационной активности вуза.



## Публикационная активность сотрудников Красноярского медицинского университета: практические аспекты работы в системе *Science Index*

*В статье рассматривается двухлетний опыт работы сотрудников Библиотечного центра Красноярского государственного медицинского университета в системе Science index. Проведен статистический анализ публикационной активности сотрудников университета за указанный период. Приведены приоритеты в работе над проектом Science Index.*

Сегодня в России реализуются правительственные инициативы, нацеленные на подъём отечественной науки и образования. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 599 поставил конкретную задачу перед российской наукой. К концу текущего года доля публикаций российских исследователей в общем количестве публикаций в мировых научных журналах, индексируемых в базе данных «Сеть науки» (*Web of Science*), должна достигнуть 2,44 %. Российские эксперты ставят под сомнение возможность достижения данных результатов. Тем не менее за три последних года произошло значительное увеличение количества российских публикаций.

Проекты РИНЦ (2006 г.) и *Russian Science Citation Index* на платформе *Web of Science* (2014 г.) играют ключевую роль в исполнении Указа Президента. Российские научные и образовательные организации подключились к РИНЦ и активно повышают свои публикационные показатели.

В сложившейся ситуации всё большую роль стали играть библиотеки вузов и НИИ, взявшие на себя обязанности по повышению удельного веса публикаций своей организации в РИНЦ, а также увеличению их цитируемости. Не стал исключением и Библиотечный центр Красноярского медицинского университета. В начале 2014 г. вуз заключил договор с Научной электронной библиотекой (НЭБ) и с февраля начал осваивать новое направление в работе – «РИНЦ в Организации». Библиотечный центр выступил координатором взаимодействия между НЭБ *eLibrary* и Красноярским медицинским университетом.

Приступили к работе с проверки каждого преподавателя на предмет регистрации в *eLibrary* и отдельно в системе *Science Index*. На начало 2014 г. в авторском профиле организации в системе *Science Index* был за-

регистрирован 371 автор. Проверено 66 кафедр (около 800 чел.). В результате были созданы списки незарегистрированных как авторы сотрудников, которые переданы проректору по науке для проведения дальнейшей работы с кафедрами. Результатом данных мероприятий стало увеличение зарегистрированных в системе *Science Index* авторов за прошедший период почти в два раза (633 чел., 70 % от общего количества преподавателей).

Главной задачей в работе над проектом «РИНЦ в Организации» стало повышение основных показателей публикационной активности. Это количество публикаций, цитирований, индекс Хирша как отдельных авторов, так и вуза в целом. За восемь месяцев текущего года добавлено более 1 500 новых публикаций.

Таблица 1

Основные показатели публикационной активности КрасГМУ

| Год  | Кол-во авторов<br>(% от общ. кол-ва) | Кол-во добавленных<br>публикаций/<br>цитирований | Индекс<br>Хирша | Импакт-<br>фактор СМО |
|------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|
| 2014 | 371 (40,5 %)                         | 1 920 / 2 700                                    | 15              | 0,59                  |
| 2015 | 633 (70 %)                           | 1 500 / 2 500                                    | 25              | 0,159                 |

Однако на сегодня главной задачей стоит повышение индекса Хирша авторов и, следовательно, поиск цитирований. Те, кто работает с системой, знают, поиск цитирований – это самый сложный и трудоемкий процесс. Собираются они по крупицам, находятся в самых неожиданных местах. К сентябрю 2015 г. добавлено более 2,5 тыс. цитирований. Как оценить данные цифры? Если учесть, что общая сумма цитирований в РИНЦ в месяц составляет в среднем 3 500, то вклад значителен. Индекс Хирша вуза с марта 2014 г. по сентябрь 2015 г. вырос на 10 ед. с 15 до 25.

Следующим шагом стали занятия с сотрудниками вуза, способствующие повышению компетентности авторов в системе *Science Index*. На главной странице университета регулярно размещались объявления о проведении занятий, как индивидуальных, так и групповых.

Большинство преподавателей медицинского вуза являются практикующими врачами, кафедры располагаются во всех больницах города. Именно поэтому в Библиотечном центре Красноярского медицинского университета преобладают индивидуальные занятия. Запись осуществляется на странице Библиотечного центра, по телефону, электронной почте и др. Безусловно, при индивидуальном обращении сотрудники кафедр могут рассчитывать на оперативное размещение новых публикаций, цитирований, редакцию статей с ошибками, а также получение профессиональных консультаций по различным вопросам работы в личном профиле

РИНЦ. Однако все большую популярность приобретают занятия по РИНЦ на Днях кафедр.

Таким образом, в 2014 г. проведено 70 ч индивидуальных занятий (65 чел.) и пять выездных занятий на кафедрах (60 чел.) в количестве 6 ч. В текущем году эта работа продолжена в плановом режиме. На информационных уроках с аспирантами выделены занятия по работе с РИНЦ и методике цитирования.

Для удобства авторов-сотрудников университета на их личных страницах создан сервис, позволяющий в один клик попадать на персональную страницу в НЭБ *eLibrary*. Также на личной странице расположена информация о количестве публикаций и цитирований автора по данным РИНЦ.

В конце 2014 г. заключен Договор с НЭБ на размещение неперiodических изданий. В связи с этим было принято методическое решение об изменении оформления издающихся сборников материалов конференций в соответствии с требованиями РИНЦ. Сотрудники Библиотечного центра контролируют правильность оформления статей, проводят редакцию списков литературы. В 2015 г. расширился круг специалистов, занимающихся РИНЦ, с одного до четырех человек, появились индивидуальные планы на количество добавленных публикаций и цитирований.

Не выходил из поля зрения администраторов системы *Science Index* и импакт-фактор вузовского журнала. Ссылки на статьи из «Сибирского медицинского обозрения» (СМО) размещались в первую очередь. В итоге показатель журнала увеличился на 0,1 и составляет 0,159 (табл. 2). Кроме регулярного оперативного размещения выпусков журнала в НЭБ, на повышение показателя повлияла и кропотливая работа администраторов – сотрудников Библиотечного центра.

Таблица 2

Среднестатистические показатели публикационной активности  
КрасГМУ по данным *Science Index*

| Год  | Среднее число публикаций | Среднее число цитирований | Среднее количество цитирований на одного автора | Средний импакт-фактор журналов, в которых были опубликованы статьи авторов |
|------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 2014 | 3,58                     | 1,04                      | 0,93                                            | 0,187                                                                      |
| 2015 | 3,97                     | 2,20                      | 2,2                                             | 0,301                                                                      |

Показательна взаимосвязь между импакт-фактором журналов, где были опубликованы статьи, и средним цитированием на одного автора. Чем ниже показатель журнала, тем меньше цитирование. И обратная зависимость. У вузов, публикующих в журналах, имеющих высокий импакт-

фактор, цитирование выше. У авторитетного журнала больше аудитория, следовательно, больше людей ознакомится с результатами исследований автора, которые потенциально могут сослаться на него.

Табл. 2 наглядно показывает, что за год цитируемость публикаций выросла более чем в два раза. В конце 2014 г. количество цитирований на одного автора составляло 0,93, а к сентябрю 2015 г. достигло 2,2.

Однако среднее число публикаций одного автора повышается слабо, так как появилось значительное количество новых зарегистрированных авторов, которые не умеют работать в своем профиле. Из табл. 2 видно, что преподаватели университета печатаются в недостаточно авторитетных журналах, импакт-фактор которых в среднем  $< 0,3$ . Отдельная проблема – это отсутствие цитирования публикаций (средний показатель 2,2 цитирования на публикацию).

Показатели публикационной активности автора напрямую влияют на общие показатели вуза. Но каким должен быть индекс Хирша у отдельно взятого автора? В приведенной ниже таблице, которая включает в себя позиции от аспиранта до ученого с мировым именем, приводятся рекомендуемые показатели. По нашему мнению, эти показатели могут служить ориентиром для ППС, мотивируя к созданию актуальных публикаций, с одной стороны, а также к самоцитированию необходимых для продвижения работ, с другой.

Таблица 3

Индекс Хирша у отдельно взятого автора

| Индекс-h  | Наименование должности, ученой степени                                                          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0–2       | Начинающий ученый, аспирант                                                                     |
| 3–6       | Кандидат наук                                                                                   |
| 7–10      | Доктор наук                                                                                     |
| 11–15     | Член диссертационного совета, основатель научной школы                                          |
| 16 и выше | Ученый с мировым именем, руководитель научной организации, председатель диссертационного совета |

Рассматривая приоритеты в выборе персоналий для повышения индекса, администраторы выбирают ректорат, членов диссертационных советов и членов редколлегии журнала. При работе с этой категорией авторов в ряд соавторов попадает основная масса пишущих преподавателей, у которых также повышается количество публикаций и цитирований.

За летний период в *Science Index* добавлено три сборника материалов конференций (около 800 статей), два сборника на проверке (более 500 статей), три сборника ждут своей очереди.

Необходимо отметить особенности работы в НЭБ *eLibrary*. Реальная картина отражения публикаций авторов в *Science Index* такова, что количество их в РИНЦ значительно меньше количества публикаций авторов в реальности.

Технические и технологические проблемы работы с системой значительно снижают эффективность работы администраторов. Среди технических проблем: низкая скорость работы системы в дневной период, периодические отключения системы, приписка публикаций к другим авторам, технические ошибки при обработке данных и др.

Среди технологических недоработок системы выделяются долгий период проверки внесенных публикаций, отсутствие четких методических рекомендаций, появление новых и отмена старых функций без комментариев со стороны РИНЦ, множество публикаций с грамматическими и библиографическими ошибками, нераспознанные ссылки.

Несмотря на все указанные сложности работы с системой, сотрудники Библиотечного центра продолжают выполнять свои должностные обязанности помимо РИНЦ, перевыполняют намеченные плановые показатели добавления публикаций и цитирования, повышают индексы Хирша ППС вуза и приобретают заслуженный авторитет в глазах преподавателей.

Сегодня в системе *Science Index* работают практически все вузы Российской Федерации. Статистика меняется ежедневно. В сложившейся ситуации необходимо систематически проводить мониторинг публикационной активности не только своего университета, но и других медицинских вузов России, обмениваться опытом работы в системе, постоянно повышать квалификацию, работать на результат. Высказывание Алисы в стране чудес звучит девизом для сотрудников, работающих в системе *Science Index*: «Нужно бежать со всех ног, чтобы только оставаться на месте, а чтобы куда-то попасть, надо бежать как минимум вдвое быстрее!».

УДК 021.4+027.7

**И. Ю. Шишкова**

Сибирский федеральный университет

## **Экскурсии как способ популяризации библиотеки университета**

Экскурсия как направление работы в Научной библиотеке Библиотечно-издательского комплекса Сибирского федерального университета появилась в 2010 г., в связи с переездом в новое здание.

Изучить опыт экскурсионной работы других вузовских библиотек не удалось, так как публикаций в СМИ на тот момент практически не было.

Был разработан долговременный проект «Экскурсовод». Авторами и участниками проекта стали сотрудники библиотеки, которых отличает широкий кругозор, высокий общекультурный уровень, знание истории библиотеки, которые могут достойно представить библиотеку любой экскурсионной группе.

Была составлена экскурсионная карта, подготовлены тексты проведения экскурсий, определены цели и задачи для каждой экскурсионной группы.

1 группа – гости университета, города, края; иностранные делегации; выдающиеся деятели науки, образования и культуры, посещающие наш университет. Гости из зарубежных образовательных учреждений Китая, Японии, Германии и других стран, с которыми тесно сотрудничает СФУ.

2 группа – студенты СФУ; учащиеся школ, лицеев, гимназий.

3 группа (профессиональная) – сотрудники библиотек города, края, регионов России; слушатели библиотечных семинаров.

В 2010 г. о новой современной библиотеке СФУ узнали 1 600 экскурсантов. Успешное проведение первых экскурсий стало стимулом для дальнейшего развития проекта. В течение пяти лет наш проект продолжает развиваться, появляются новые материалы, маршруты, группы. С 2010 по 2015 г. библиотека приняла 5 294 экскурсанта.

В 2015 г. мы обратили внимание на юное поколение. Эта группа появилась по просьбе родителей, которые посетили нашу библиотеку и хотели познакомить с ней своих детей. Так у нас организовалась четвертая группа – школьники младших классов (1–4 классы). Опираясь на предыдущий опыт и профессиональные знания, стремясь сделать экскурсии более интересными и познавательными, сотрудники разработали для этой группы программу информационно-познавательных экскурсий. Тематика экскурсии для этой группы готовится совместно с преподавателем школы. Краткое описание одной из экскурсий.

Оформление библиотеки:

- презентация «Удивительный город – библиотека СФУ»;
- книжные выставки «Древние книги»; «Книжкины жалобы»;
- выставка работ студентов института Архитектуры и дизайна «Детская площадка»;
- макет СФУ.

Оборудование: купольный звук (система направленного звучания *Audio SpotlightAS-16*); сканеры фирм Киртас и Эларобот; старинные книги (фонд ценных изданий).

Экскурсоводы-ведущие: сотрудники читальных залов.

Экскурсия начинается с приветствия к экскурсантам. В холле библиотеки школьники знакомятся с макетом кампуса СФУ. Затем, в ходе экскурсии, мы предлагаем школьникам найти три книги, которые заблудились в фонде библиотеки, и вернуть их в свой дом – на абонемент филологической литературы. В поисках книг школьники приходят в Центр регистрации читателей, где знакомятся с читательским билетом, памяткой читателя. В читальном зале Архитектуры и дизайна школьники просматривают макеты работ студентов Института Архитектуры и дизайна на тему «Детская площадка», где находят первую книгу. В центре сканирования и оцифровки дети следят за процессом сканирования старинных книг на современных сканерах Киртас и Эларобот и узнают интересные факты о старинных книгах. Здесь нашлась вторая книга. Особый интерес вызвало книгохранилище библиотеки – четырехэтажное помещение в два яруса с миллионным количеством книг, современной системой пожаротушения. В книгохранилище находится следующая книга.

На обратном пути в читальном зале по строительству и проектированию ребята посетили выставку «Древние книги», где представлена история книги от рукописи до наших дней. На выставке «Книжкины жалобы» узнали, как нужно обращаться с книгой и посмотрели ролик «Удивительный город – библиотека СФУ». Школьникам в доступной форме рассказали о библиотеке, где можно взять книгу домой, что можно посмотреть в читальных залах и т. д.

Все книги найдены и возвращаются на абонемент филологической литературы. Здесь ребят встречают Баба-Яга и Кот Матроскин с загадками на знание детских героев и книг. После интеллектуальной игры «Загадки о сказочных героях» школьники общаются с роботом СФУ, который отвечает на все вопросы школьников и позволяет сделать фото на память, рисуют на лицах (по желанию) аквагрим от Бабы-Яги и Кота Матроскина.

На память всем нашим гостям, а мы надеемся и потенциальным читателям, остаются презенты с символикой библиотеки и СФУ. При таком подходе экскурсия превращается в исключительно познавательный процесс для школьников.

Мы провели несколько таких экскурсий для этой группы экскурсантов, и нам кажется, что эксперимент удался. Слова благодарности и отзывы это подтверждают.

Сибирский федеральный университет работу со школьниками рассматривает как одно из важнейших направлений вуза и поиск «своего» студента, что является актуальной задачей для вуза, который смотрит в будущее и работает на перспективу. Будущий студент нашего вуза – это будущий пользователь библиотеки!

## **Проектное развитие вузовской библиотеки: новые технологии и сервисы**

Вузовская библиотека является важной частью единого информационно-образовательного пространства университета. Деятельность библиотеки подчинена задачам высшего образования, библиотека обязана следовать изменениям, связанным с реформированием в данной области.

Для эффективного решения стоящих перед научной библиотекой задач разработана Программа стратегического развития библиотеки до 2020 г. [3]. Программа развития включает комплекс проектов, которые рассматриваются как составные части стратегии, выстраиваемые в одном целевом направлении: создание качественно нового открытого библиотечно-информационного пространства для обеспечения меняющихся информационных потребностей студентов, аспирантов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета; повышение качества образования и поддержка конкурентоспособности университета, основанного на новых информационных технологиях, обеспечивающих свободный доступ к любым видам информации всем пользователям библиотеки.

Один из проектов по развитию инновационной инфраструктуры библиотеки «Информационный центр самостоятельной работы» вошел в состав Программы стратегического развития университета до 2016 г., получившей поддержку Министерства образования и науки РФ.

Данный проект направлен на создание современной информационно-образовательной среды для самостоятельной образовательной, научно-исследовательской деятельности студентов, аспирантов и преподавателей университета, в основе которой интеллектуально-информационный, психологический и физический комфорт.

При разработке проекта новой инфраструктуры было понимание того, что современная жизнь и новая реальность требуют больших изменений и преобразований в организации деятельности библиотеки.

Идеология информационно-библиотечного обслуживания пользователей поменялась, для нее сегодня характерны технизация, технологизация, социальная направленность, интеллектуализация, открытость, возросший культурный уровень специалиста.



Современные пользователи – это клиенты, которые очень чувствительны к качеству услуг и имеют высокий уровень ожиданий, особенно молодое поколение (студенты), для которого современные технологии – это естественная и обычная часть жизни и культурной среды, поэтому современная библиотека должна соответствовать ожиданиям своих пользователей и формировать опережающий уровень информационно-библиотечного сервиса.

Библиотеки в ответ на потребность общества меняются, меняется и атмосфера в них, меняется их облик. Необходимость глобальных изменений остро встала и перед библиотекой КГПУ им. В. П. Астафьева.

Проект предполагал качественно изменить не только инфраструктуру библиотеки, но и создать комфортную среду, основанную на открытости и удобной организации ресурсов, а также реализации современных технологий предоставления услуг.

В результате реализации проекта и инфраструктурных изменений библиотеки организованы новые подразделения, такие как:

- 1) центр самостоятельной работы студентов;
- 2) зал для научной работы преподавателей, аспирантов, магистрантов;
- 3) модернизированный абонемент научной литературы;
- 4) зал самостоятельной работы с каталогами библиотеки.

Новые залы – это помещения с современным интерьером, оснащенные новой компьютерной техникой, ПО и оборудованием, а также новой библиотечной мебелью, мягкой мебелью (кресла, диваны, пуфы).

При организации пространства новых помещений, чтобы оно было одновременно комфортным и функциональным, были использованы также приёмы зонирования пространства, позволяющие пользователю выбирать наиболее приемлемые формы пользования книгой и другими ресурсами. Выделены следующие зоны:

- зона мини-офисов для самостоятельной работы с информацией: копирование, сканирование, печать (отгороженные полупрозрачными перегородками пространства, где помимо компьютеров установлены многофункциональные устройства, веб-камеры, колонки, наушники, микрофоны);
- зона открытого доступа к книжному фонду;
- зона рабочих мест и зона автоматизированных читательских мест;
- конференц-зона (для занятий малыми группами);
- зона отдыха, оборудованная мягкой мебелью и плазменной панелью;
- прокат ноутбуков.

В библиотеке созданы условия и дополнительные сервисы, которые дают пользователю возможность самостоятельной работы, самостоятельного выбора источников информации, а также выбора способов использования этой информации.

Важную роль в проекте играет формирование необходимой информационной среды, связанное с организацией удобного доступа к информации, преобразованием и потреблением ее.

Огромная работа была проведена по организации открытого доступа к библиотечному фонду для раскрытия содержания книжных фондов читателям. Для раскрытия фондов освоена новая технология – радиочастотная идентификация фонда (*RFID*). В рамках проектного развития было приобретено *RFID*-оборудование (охранные ворота, ридеры, ПО) и расходные материалы – *RFID*-тэги (метки).

Проведено обучение сотрудников. Кропотливая работа велась и ведется до сих пор сотрудниками по радиочастотной идентификации фонда. Каждое издание, предназначенное для открытого доступа, снабжается охранной *RFID* меткой, помимо этого значительная часть фонда предназначена для ретроввода в АБИС. Технология *RFID* наряду с возможностью реализации «противокражной» функции с применением специальных «ворот» осуществляет операции процессов книговыдачи, хранения и инвентаризации фондов.

Таким образом, *RFID*-технология позволила перевести систему обслуживания пользователей на новый качественный уровень.

Помимо организации доступа к библиотечному фонду в состав информационной среды включены и электронные ресурсы временного доступа. За время проекта были приобретены доступы к удаленным ресурсам: ЭБС «*IPR books*», Информационный справочник «Информио», Информационно-аналитическая система «Статистика Красноярского края», Базы данных периодических изданий *East View*, БД СМИ *POLPRED.COM*; тестовые доступы: ЭБС *book.ru*, ЭБС *Znanium*, ЭБС Лань.

Большая работа ведется с собственной электронно-библиотечной системой КГПУ. Создана система в 2011 г., прошла регистрацию как средство массовой информации, как база данных, как программа.

В ЭБС КГПУ им. В. П. Астафьева генерируются – издания, ЭРПД / ЭРПП, цифровые образовательные ресурсы, электронные учебные курсы, выпускные квалификационные работы также аккумулируются в этой системе.

Благодаря проектному развитию ЭБС КГПУ была модернизирована, дополнена новыми возможностями, отредактированы словари авторов, редактируется словарь ключевых слов.

Создание и поддержка собственной электронно-библиотечной системы влечет за собой решение вопросов с правообладателями — эта работа возложена на библиотеку: с авторами изданий подписывается лицензионный договор (не исключительная лицензия), ведутся реестры и учет изданий.

Если говорить о самом контенте, то размещаемые издания – это учебные пособия, учебно-методические издания, монографии. Благодаря Программе стратегического развития ЭБС значительно пополнилась изда-

ниями преподавателей (которые были стимулированы в рамках программы): сейчас в ЭБС присутствует 500 наименований изданий, созданных преподавателями КГПУ и около 70 приобретенных изданий издательств «Академия» и «Юрайт».

Конечно, собственная ЭБС не обеспечит в полной мере все образовательные программы университета, поэтому без подписки на сторонние электронные библиотечные системы не обойтись, но в то же время наличие внутренней ЭБС позволяет привести в порядок весь учебно-методический материал университета, он выставлен в сети, к нему есть доступ, он систематизирован.

Комфорт библиотечной информационной среды в настоящее время немыслим без технологии беспроводного интернета. Все студенты сегодня имеют собственные мобильные, планшетные, компьютерные устройства, где бы студент ни «приземлился», он должен иметь возможность без проблем выйти в Интернет и работать со всем многообразием ресурсов как публичного доступа, так и баз данных и электронных журналов, оплачиваемых вузом, поэтому в библиотеке предусмотрен для пользователей беспроводной доступ к сети Интернет.

Созданная информационно-образовательная среда направлена на повышение роли самостоятельной работы студентов и преподавателей. Для того чтобы успешно ориентироваться и работать в данной среде, свободно владеть методами поиска, отбора и аналитической переработки различных видов информации, необходимо формировать у пользователей информационную грамотность и компетентность, в этом библиотека видит одну из главных своих задач. Поэтому в рамках проектного развития были созданы электронные учебные пособия для успешной самообразовательной и научной деятельности пользователей:

- Информационные ресурсы в научно-исследовательской деятельности. Красноярск, 2014. – 231 с.
- Основы информационной компетентности. Красноярск, 2013. – 338 с.
- Основы информационной компетентности студентов-бакалавров. Красноярск, 2014. – 221 с.

Пособия размещены в ЭБС КГПУ.

Изменения, произошедшие в библиотеке, принесли результаты. Повысилась привлекательность библиотеки для студентов, они с удовольствием проводят в ней значительную часть своего времени, активно работают с книжным фондом, с электронными ресурсами, выполняют учебные задания (рефераты, презентации, курсовые, дипломные).

Постоянными нашими пользователями становятся студенты факультетов, которые ранее редко посещали библиотеку, т. е. помимо студентов факультетов иностранных языков и филологического (которые всегда бы-

ли нашими постоянными читателями), теперь завсегдатаями библиотеки становятся студенты факультетов Биологии, географии и химии, Института физической культуры и спорта, также с удовольствием приходят студенты факультетов, которые учатся в других корпусах и при наличии собственных отраслевых библиотек – ИМФИ, исторического факультета.

Созданная новая инфраструктура библиотеки востребована, что доказывают статистические показатели и результаты социологических исследований, записи из «Книги отзывов и предложений»:

Благодарим коллектив библиотеки за доброжелательное отношение и за добросовестный труд; за приятную и домашнюю обстановку; за доверие к посетителям. Желаем успехов в дальнейших начинаниях и карьерном росте!

Когда у студентов есть свободное время, студенты идут в библиотеку!!! Они не только здесь учатся, но и общаются. Спасибо огромное, что у нас есть такая замечательная библиотека! Фил. фак. 3 курс 17.12.2014 г.

Просто замечательный центр, в который так и хочется придти снова!!! Буду и дальше приходить сюда за хорошей атмосферой и тягой к безграничным знаниям. Спасибо за такую библиотеку!!!

Отрадно видеть живую библиотеку, полную читателями и оборудованную по последнему слову техники. Спасибо персоналу за то, что удалось сделать такое приветливое место, в котором приятно находиться. *В. К. Степанов профессор каф. Электронных библиотек, инф. технологий и систем Московского гос. университета культуры и искусств.*

«Пришёл в библиотеку – и не узнал её. Привык, что здесь всё по-советски: бесконечные старые столы, полки. А сейчас – просторно, светло, по-европейски. Цивилизация! Здорово! Здесь классно! И библиотекари – всё подскажут, всем помогут, всё сделают. Буду приходить сюда почаще.» *Александр, 2 курс геофака.*

#### **Букет читательских пожеланий**

- «Спасибо, что Вы есть! Побольше посещений и новых поступлений».
- «Процветания, развития, благодарных студентов».
- «Все очень понравилось! Прекрасная атмосфера, настраивающая на работу; заботливый персонал, новейшая современная техника. Желаю процветания! Спасибо за столь чудесное место». *Студенты факультета начальных классов.*
- «Спасибо за интересные мероприятия! Больше книг и доброжелательных студентов! Оставайтесь такими же креативными!».
- «Счастья, здоровья, любви, процветания, благополучия. Чтобы библиотечные мечты сбывались!».

По результатам проектной деятельности можно сделать вывод, что современному пользователю требуется комфорт, как физический, так и интеллектуально-информационный, который определяет состояние интел-

лектуальной удовлетворённости человека, возникающее в результате необходимого и достаточного удобства доступа к информации в процессе информационной деятельности и важную роль здесь играет формирование необходимой информационной среды, главной составляющей которой мы видим для себя открытый доступ к фонду и организованный доступ к электронным ресурсам.

Еще одной важной составляющей современного информационного обслуживания пользователей является грамотный профессиональный библиотечарь-консультант, выступающий в роли гаранта психологического комфорта, работающего в новых условиях технического оснащения библиотеки, внедрения новых технологий, в системе открытого доступа – все эти аспекты усложняют деятельность сотрудника библиотеки.

Основой его деятельности становится навигация по ресурсам, и не только: он должен уметь обращаться и с техникой, уметь работать в офисных программах, программах сканирования, уметь подключить устройства пользователей к сети, оказывать помощь в регистрации в БД и в сервисах Интернет (почтовых, например) и т. д.

Необходим универсальный специалист, пользователю неважно, в чем конкретно каждый компетентен, ему нужен специалист, который ответит на все его вопросы.

Поэтому необходимо поддерживать квалификацию сотрудников, требуется постоянное обучение.

На приток новых, молодых специалистов пока мы рассчитывать не можем в связи с неразрешимыми вопросами по оплате труда вузовских библиотечарей, которые администрация университета не решает.

Современные тенденции общества оказывают существенное влияние на деятельность библиотеки, определяя цели и задачи ее развития.

При этом выработка собственной стратегии предполагает найти нужное направление, которое бы соответствовало обозначенным целям и задачам. Следование выбранной стратегии приносит значительные результаты в улучшении деятельности научной библиотеки.

#### С п и с о к л и т е р а т у р ы

1. Баймухаметова, В. П. Проектный менеджмент в управлении библиотекой университета / В. П. Баймухаметова, С. В. Шулипина // Вестник КГПУ им. В. П. Астафьева. – 2013. – № 4. – С. 218–223. – URL : <http://elibrary.ru/item.asp?id=20736301>.

2. Васильева, Н. В. Организация самостоятельной работы в условиях университетской библиотеки / Н. В. Васильева // Вестник КГПУ им. В. П. Астафьева. – 2014. – № 4 (30). – С. 44–48.

3. Программа инновационного развития Научной библиотеки КГПУ им. В. П. Астафьева до 2020 г. – URL : [http://str\\_programm.kspu.ru/](http://str_programm.kspu.ru/).

## **Мониторинг библиометрических показателей силовых вузов: опыт и проблемы**

В России на сегодняшний день в общей сложности насчитывается 138 вузов, принадлежащих силовым ведомствам – МВД, ФСИН, ФСО, ФСБ, и до 1 июня 2016 г. ФСКН. Эта группа образовательных организаций не входит в общий рейтинг. Принципиальным ограничением включения таких организаций в рейтинг является то, что сведения по форме ВПО-1 не заполняют образовательные организации, находящиеся в ведении федеральных государственных органов, осуществляющих подготовку кадров в интересах обороны и безопасности государства, обеспечения законности и правопорядка (ст. 81 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Для них при оценивании правительство предложило ввести новый критерий – учитывать вклад в обеспечение безопасности и обороноспособности страны. Тем не менее ежегодно все наши вузы подают сведения для определения академической востребованности своих научных продуктов (публикаций). Считается, что значения востребованности продуктов вузов по показателю «Индекс цитирования трудов сотрудников организации» оценивается по значению *i*-индекса организации. Наличие в образовательных организациях сотрудников, обладающих высоким индексом цитирования, говорит об эффективности научной деятельности организации в целом.

Остановимся на вузах, подведомственных МВД России – это университеты, академии, юридические институты и военные институты внутренних войск. В базе РИНЦ не совсем верные сведения, после реорганизации, например, Калининградский институт стал филиалом Санкт-Петербургского университета, Саратовский институт вообще ликвидирован. Итого в базе насчитывают 26 образовательных организаций, из них 18 – ныне существующих вузов МВД РФ. Рейтинг по числу цитирований, от которого, как мы знаем, зависит собственно эффективность публикационной активности вуза в целом, позволяет определить десять лучших вузов. Это – МосУ,

КрасУ, ВолАк, СПбУ, НижАк, ВорИ, АкУ, СибЮИ, ВНИИ, ТюмИПК. Разумеется, показатели университетов во много раз отличаются от показателей небольших вузов. Кроме того, не все вузы МВД работают с системой *Science Index*. Соответственно их показатели ниже возможных.

*По числу цитирований (за 5 лет с 2011 по 2015 г.):*



*По i-индексу: (это число N авторов из организации, имеющих индекс Хирша не менее N.)*



*По h-индексу: (индекс Хирша вычисляется на основе распределения цитирований публикаций организации и имеет значение N, если организация имеет N статей, на каждую из которых сослались как минимум N раз, а остальные ее статьи имеют число цитирований не более N. Учитываются все типы цитирующих и цитируемых публикаций.)*



Сравнив основные показатели, мы видим, что лидируют основные университеты, и это понятно, авторов у них в сотни раз больше, чем в институтах, соответственно и показатели растут от этого. Остальные 10 сильнейших вузов незначительно меняют места. Но мы видим, что Саратовский институт по индексу Хирша вышел в рейтинге на восьмое место. Этот институт ликвидировали в 2012 г. и авторов, самостоятельно зарегистрировавшихся в системе, всего пять, за пять лет их насчитывают в общем – 54, все остальные данные автоматически привязываются к вузу, так как в публикациях была указана организация.

Мы можем наблюдать, что уже несуществующая в действительности организация, благодаря высокому рейтингу (индексу Хирша и *i*-индексу) нескольких бывших сотрудников этого вуза, показывает хороший результат публикационной активности авторов, работы которых цитируют до сих пор. При этом без всяких усилий со стороны представителей организации. Несколько продуктивных ученых позволяют высоко котироваться несуществующему институту. Показатель «среднее число цитирований на одну публикацию» в этом вузе на сегодня самый высокий среди вузов МВД – 6,75. С большим отрывом на втором месте – ВИПК – 1,69.

Многие вузы имеют совсем низкие показатели, в частности Барнаульский, Воронежский, Орловский, Казанский институты, хотя авторов у них на самом деле достаточное количество.

С чем же это связано? Не все вузы работают с системой *Science Index*, но большая часть из тех, кто работает, начала эту работу только к концу 2014 г., когда обязательным стал ежегодный мониторинг публикационной активности. Кроме того, общаясь с коллегами, мы выяснили, что во всех вузах это направление ведут научные отделы. Библиотека же, зачастую, выполняет лишь обучающие функции для авторов-преподавателей: помогает регистрироваться, работать с авторскими профилями и частично забивает в базу отсутствующие публикации, принадлежащие организации или авто-



рам. Немногие пользуются возможностью представителей организации идентифицировать публикации, цитирующие авторов. Это огромный пласт работы на сегодня, когда уже почти все значимые публикации организаций внесены в базу. Необходимо активировать цитирования, только тогда вырастут показатели индекса Хирша у авторов. Как известно, показатель цитирования в профиле автора имеет два значения – идентифицированные и неидентифицированные ссылки. И только у представителей организации имеется возможность превратить ссылку в цитату, активировав ее в базе. Для этого необходимо внести в базу источник цитирования (если он отсутствует) либо внести исправления в неверно оформленную ссылку.

Несмотря на то, что к настоящему моменту база пополнилась значительным количеством сборников трудов и конференций и у представителей организаций появилась возможность быстрее привязывать статьи своих авторов (еще два года назад нужно было сначала найти и привязать чужой сборник), многие вузы МВД РФ еще не закончили работу по привязке своих собственных сборников. В их число входят наши крупные университеты и академии. В частности, заметно, какие низкие показатели у Омской академии, хотя их база публикаций весьма велика на самом деле. И показатели наших ведущих университетов могли бы быть намного выше, если бы вузы уже привязали все свои сборники и активнее работали над идентификацией цитирований авторов.

Например, показатели Московского университета МВД РФ.

Среднее число публикаций на одного автора (а их за пять лет – 1 102) – восемь, а вот среднее число цитирований – всего одно. Это говорит о том, что представители организаций еще мало работали над идентификацией цитирований. Как известно, в больших организациях этот процесс идет сложнее.

Необходимо отметить, что среднее значение *i*-индекса по группам вузов, определенное в мониторинге 2015 г., показывает восемь в группе «сферы управления, экономика, финансы, юриспруденция». В нашей референтной группе («организации, подведомственные МВД РФ») этот показатель равен девяти. Если наш вуз подтянет свои показатели до десяти, то и общий средний показатель по группе станет десять. Можно заметить, что пиковые значения *i*-индекса для большинства сельскохозяйственных и гуманитарных вузов – это 6–7 высокоцитируемых авторов на вуз, для медицинских вузов – 8–11 специалистов, для инженерных вузов и вузов сферы управления – более широкий интервал от 6–7 до 10–11 и даже 12–13. Лидируют классические университеты, в которых чаще всего от 8–9 до 12–13 ведущих по индексу цитируемости сотрудников. Сведения взяты из основных результатов рейтинга востребованных вузов 2015 г.

Таким образом, можно увидеть, что референтная группа, подведомственная МВД России выглядит весьма достойно среди гражданских вузов

и эффективность ее публикационной активности, невзирая на несовершенство показателей в базе РИНЦ, может соперничать с другими вузами юридического профиля. Из зарегистрированных 766 вузов на сегодня наши позиции выглядят таким образом:

*i*-индекс:

|     |                                                                               |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 74  | Московский университет МВД РФ им. В.Я. Кикотя (Москва)                        | 15 |
| 106 | Санкт-Петербургский университет МВД РФ (Санкт-Петербург)                      | 14 |
| 151 | Краснодарский университет МВД РФ (Краснодар)                                  | 12 |
| 158 | Волгоградская академия МВД РФ (Волгоград)                                     | 12 |
| 212 | Нижегородская академия МВД РФ (Нижний Новгород)                               | 11 |
| 235 | Академия управления МВД России (Москва)                                       | 11 |
| 300 | Омская академия МВД РФ (Омск)                                                 | 10 |
| 329 | Воронежский институт МВД РФ (Воронеж)                                         | 9  |
| 335 | Сибирский юридический институт ФСКН России (Красноярск)                       | 9  |
| 352 | Саратовский юридический институт МВД РФ (Саратов)                             | 9  |
| 396 | Белгородский юридический институт МВД РФ им. И.Д. Путилина (Белгород)         | 8  |
| 452 | Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД РФ (Домодедово) | 7  |
| 457 | Уральский юридический институт МВД РФ (Екатеринбург)                          | 7  |

индекс Хирша:

|     |                                                          |    |
|-----|----------------------------------------------------------|----|
| 46  | Московский университет МВД РФ им. В.Я. Кикотя (Москва)   | 61 |
| 54  | Санкт-Петербургский университет МВД РФ (Санкт-Петербург) | 58 |
| 109 | Краснодарский университет МВД РФ (Краснодар)             | 42 |
| 112 | Нижегородская академия МВД РФ (Нижний Новгород)          | 42 |
| 150 | Воронежский институт МВД РФ (Воронеж)                    | 38 |
| 189 | Волгоградская академия МВД РФ (Волгоград)                | 33 |
| 248 | Сибирский юридический институт ФСКН России (Красноярск)  | 27 |
| 251 | Саратовский юридический институт МВД РФ (Саратов)        | 27 |
| 273 | Академия управления МВД России (Москва)                  | 25 |
| 311 | Омская академия МВД РФ (Омск)                            | 23 |
| 358 | Уральский юридический институт МВД РФ (Екатеринбург)     | 20 |
| 394 | Ростовский юридический институт МВД РФ (Ростов-на-Дону)  | 18 |

В самом начале работы в системе показатели нашего института выглядели значительно хуже.

К этому моменту (августу 2013) мы в течение недели построили структуру организации и обязали абсолютно всех работающих авторов самостоятельно зарегистрироваться в *Science Index*. Далее, началась при-

вязка публикаций, так как в базе их было совсем немного, и работа с цитированием авторов. И вот, спустя четыре года, результат вывел наш вуз на 248 позицию среди вузов России по индексу Хирша.

| <b>СИБИРСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ФСКН РОССИИ</b><br>Красноярск |             |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|
| ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ                                                |             |
| Название показателя                                             | Значение    |
| ■ Число публикаций организации в РИНЦ ?                         | 4215        |
| ■ Число цитирований публикаций организации в РИНЦ ?             | 6787        |
| ■ Число авторов ?                                               | 170         |
| ■ Число авторов, зарегистрированных в Science Index ?           | 99          |
| <hr/>                                                           |             |
| ■ h-индекс (индекс Хирша) ?                                     | 27          |
| ■ g-индекс ?                                                    | 38          |
| ■ i-индекс ?                                                    | 9           |
| ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 5 ЛЕТ (2011-2015)                                 |             |
| Название показателя                                             | Значение    |
| ■ Общее число публикаций за 5 лет                               | 1733        |
| ■ Число статей в зарубежных журналах ?                          | 14 (0,8%)   |
| ■ Число статей в российских журналах                            | 615 (35,5%) |
| ■ Число статей в российских журналах из перечня ВАК ?           | 273 (15,8%) |
| ■ Число статей в российских переводных журналах ?               | 8 (0,5%)    |

Наш путь немного отличается от пути партнеров других вузов МВД РФ – все они начали с того, что стали привязывать работы авторов, имеющих многоцитируемые публикации, но уже давно не работающих в вузе, представителям организаций приходилось самим создавать профиль и работать с ним. Поэтому показатель цитирований у многих за последние пять лет более низок, чем мог бы быть. Мы же, наоборот, усиленно занимались публикациями последних пять лет и наращивали именно этот показатель. Когда в целом заполнилась вся база РИНЦ, показания авторов, имеющих высокую научную эффективность, автоматически обновились, и тогда мы привязали их к нашей организации, не тратя время на работу с профилем автора, их уже активировали другие организации, где они работают теперь, а нам зачлись те работы, где отмечена наша организация в публикации.

В последние два года обозначилась проблема повышенного самоцитирования в публикациях авторов. Конечно, авторы обязаны показать, что исследуемая тема рассматривалась не в одной публикации, но в показателях РИНЦ – в инфографике это проявилось недостатком.

В последнее время значительно сократились сроки ожидания подтверждения привязки публикаций в базе от операторов РИНЦ. Хотелось бы отметить и новый сервис по привязке ссылок к публикациям, где представитель может быстро активизировать ссылки самостоятельно без ожидания подтверждения оператора, если они правильно оформлены.

Сводный мониторинг вузов МВД на 27.04.2016 показывает, что вузы МВД РФ в целом занимают достойную нишу среди научного сообщества по публикационной активности в теме «Государство и право. Юридические науки». Общее количество публикаций за 2011–2015 гг. на 27.04.2016 составляет – 46 596 от 5 733 авторов, общая цитируемость публикаций – 41 524. По нашему общему мнению, повышением публикационной активности организации должны заниматься именно специалисты библиотеки, тогда результат будет выше и ошибок меньше. Таким образом, необходимо пополнять штаты библиотек вузов специалистами, владеющими технологиями работы с библиометрическими показателями и библиографическим описанием документа. За время работы в базе РИНЦ мы убедились в том, что огромное количество авторов неправильно составляют списки литературы, тем самым создавая проблемы при идентификации цитирований других авторов.

УДК 025.2

**В. М. Барилловская**  
СибЮИ ФСКН России

## **Проект создания Единого фонда научно-технической информации ФСКН России**

Анализ состояния регистрации и учета научно-исследовательских работ, выполняемых в Федеральной службе Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков, позволяет констатировать, что в настоящее время отсутствует единая ведомственная система регистрации и учета научной продукции. Вместе с тем в подразделениях ФСКН России имеется разрозненный опыт реализации данного направления.

Библиотекой Сибирского юридического института ФСКН России в феврале-апреле 2015 г. была разработана пилотная модель Единого фонда научно-технической информации, позволяющая организовать ведомственный учет научной продукции и обеспечить возможность ее использования каждым сотрудником (работником) Службы.

Единый фонд является полнотекстовым информационным ресурсом, размещенным на программной оболочке АИБС *Absotheque UNICODE*, ко-

торый позволяет осуществлять учет и хранение, пользоваться расширенным поиском, а также использовать научную продукцию с помощью сети Интернет и ведомственной сети удаленным пользователям. Доступ возможен только зарегистрированным пользователям при наличии индивидуальных логина и пароля.

Для систематизации научной продукции были разработаны перечень и классификация направлений научных исследований по отраслям знаний, каждое из которых представляет собой под рубрику для поиска. Направления, объединенные в отрасли знания, позволяют охватить более широкий объем научной продукции и существенно облегчить поиск. Также составлен перечень основных видов научной продукции, включающий отчеты о научно-исследовательских работах, монографии, диссертации, авторефераты, учебники, учебные и практические пособия, сборники научных трудов и конференций, статьи из периодических изданий.

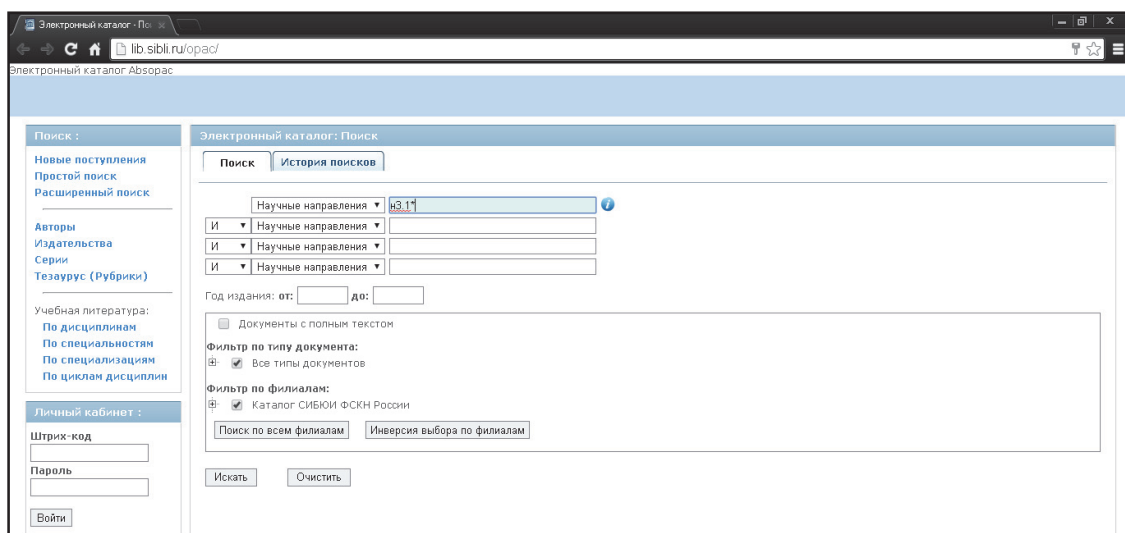
Для удобства использования фонда разработана подробная инструкция пользователя, где поэтапно раскрыт порядок поиска научной продукции и приведены наглядные примеры каждого этапа. В результате поиска пользователь получает перечень искомой научной продукции, где указано общее количество полнотекстовых источников.

Продemonстрируем данный алгоритм следующим примером.

Выбираем направление научных исследований в разделе «Классификация направлений научных исследований ФСКН России».

Например, 3.1. Вопросы уголовной ответственности. Осуществляем переход в электронный каталог Единого фонда.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <h2>Единый фонд научно-технической информации ФСКН России</h2>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Главная</a></li> <li><a href="#">Инструкция пользователя</a></li> <li><b><a href="#">Классификация направлений научных исследований ФСКН России</a></b></li> <li><a href="#">Структура</a></li> <li><a href="#">Документы регламентирующие деятельность ЕФНТИ ФСКН</a></li> <li><a href="#">Документы регламентирующие порядок подготовки и оформления НИР</a></li> <li><a href="#">Техническая поддержка</a></li> </ul> | <h3>КЛАССИФИКАЦИЯ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ ФСКН РОССИИ ПО ОТРАСЛЯМ ЗНАНИЙ</h3> <p><b>1. ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ.</b></p> <p>1.1. <i>Общесоциологические и прикладные аспекты изучения человека, социальных структур, социальных явлений и процессов.</i></p> <p>1.2. <i>Социально-экономические предпосылки и последствия наркотизации общества.</i></p> <p>1.3. <i>Теоретико-методологические вопросы мониторинга наркоситуации общества, других социально значимых явлений и процессов.</i></p> <p>1.4. <i>Философские и общегуманитарные проблемы изучения личности и общества: теоретический и прикладной аспекты.</i></p> <p>1.5. <i>Психология и педагогика: теоретические и прикладные вопросы подготовки кадров и обеспечения профессиональной деятельности сотрудников органов наркоконтроля; формирования культуры здорового образа жизни, антинаркотической культуры населения.</i></p> <p><b>2. АДМИНИСТРАТИВНОЕ ПРАВО, УПРАВЛЕНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.</b></p> |



В электронном каталоге в поле «Научные направления» вводим шифр научного направления н3.1\* и нажимаем кнопку «Искать».

По завершении поиска появляется перечень научной продукции, соответствующей критериям поиска. Здесь же отражается количество найденных документов и страниц.

В этом списке выбираем интересующий источник. Например, «Вестник Сибирского юридического института ФСКН России», статья Токманцева Дениса Валерьевича.

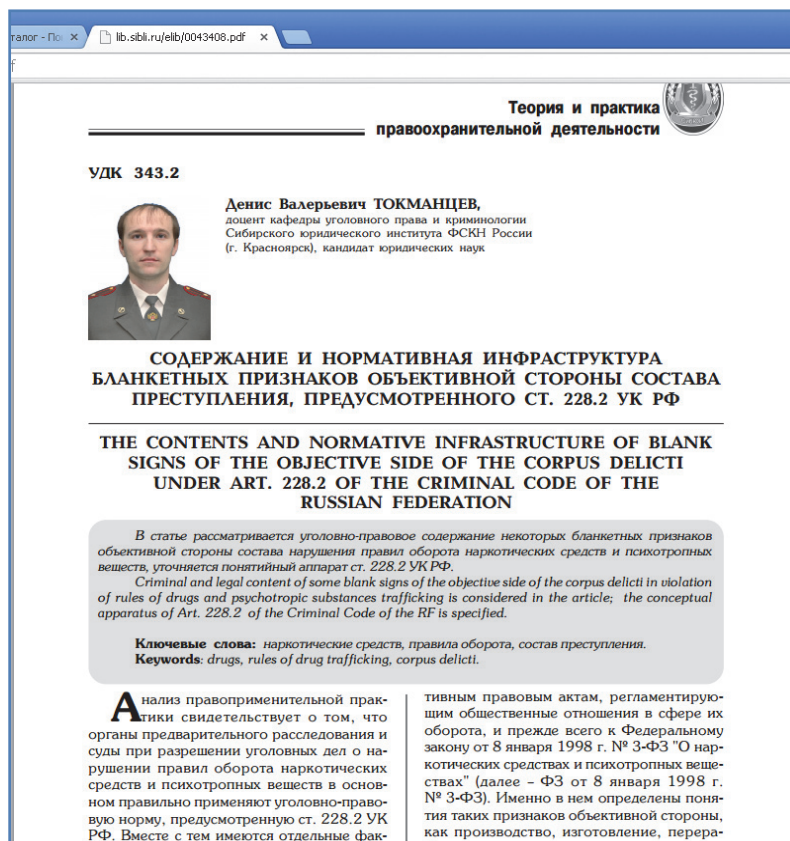
Нажимаем «Полный текст» в разделе «Краткая информация», после чего открывается окно, где требуется выполнить авторизацию.

В появившемся окне вводим индивидуальные имя пользователя и пароль, которые можно будет получить в режимно-секретном отделе подразделения центрального аппарата, территориального органа или образовательной организации ФСКН России.

После авторизации открывается полный текст научной продукции, который можно распечатать на принтере, сохранить на компьютере или внешнем носителе.

Для научной продукции закрытого характера выполняем тот же алгоритм действий, однако при переходе к полному тексту научной продукции на экране появляется инструкция, где указан порядок действий, которые необходимо совершить для изготовления и получения экземпляра научной продукции.

На сегодняшний день электронный каталог содержит около 2 500 наименований научной продукции, выделенных по семи научным отраслям, в том числе 134 источника закрытого характера. Электронный каталог является мобильным и обновляется по мере поступления и обработки документов. Поставщиками научной информации являются образовательные организации, научно-исследовательские центры, региональные Управления и Департаменты ФСКН России.



Разработаны проекты документов, регламентирующих деятельность Единого фонда: Положение об Едином фонде научно-технической информации ФСКН России и Стандарт научной и учебно-методической продукции ФСКН России.

Пилотный проект в мае 2015 г. был представлен на научно-техническом совете ФСКН России начальником института генерал-майором полиции И. А. Медведевым, где получил единогласное одобрение, и было принято решение о его дальнейшей разработке и внедрении в ведомственную сеть ФСКН России.

Следующим этапом в развитии проекта для библиотеки станет размещение на отдельном виртуальном сервере ведомственной сети ФСКН России выделенных из общего массива Электронной библиотеки СибЮИ ФСКН России копий полнотекстовых ресурсов Единого фонда и разработка технологии удаленного доступа для сотрудников ФСКН России именно в ведомственной сети. Пополнение ресурса будет происходить ежемесячно, посредством копирования новых поступлений с основного сервера, администрирование ресурсов также возложено на библиотеку. Техническое сопровождение виртуального сервера будет осуществлять информационно-аналитическое Управление 1 Департамента ФСКН России. К сентябрю 2015 г. будет издан приказ Директора ФСКН России В. П. Иванова, закрепляющий вышеизложенные позиции по функционированию ЕФНТИ ФСКН России.

Единый фонд позволит реализовать задачи:

- учета научной продукции по актуальным проблемам ФСКН России;
- доступности научной продукции всем сотрудникам (работникам) службы;
- безопасного централизованного хранения и использования научной продукции ФСКН России;
- осуществления многокритериального поиска.

Кроме того, у библиотеки института как непосредственного исполнителя проекта резко возрос рейтинг не только у руководства института, но и на самом высоком уровне – в Департаментах центрального аппарата ФСКН России.

УДК 021.64

**Р. А. Зорина, Н. Л. Кабак**

Красноярский государственный аграрный университет

### **Сотрудничество Научной библиотеки Красноярского государственного аграрного университета с сельскими и районными библиотеками с использованием электронных технологий**

*Представлен опыт НБ КГАУ по внедрению в работу информационных технологий: развитие удаленных сервисов, обеспечивающих образовательные процессы и научные исследования; координация и выполнение доставки информации, формирование новых информационных ресурсов библиотеки в электронном виде; проведение web-конференций.*

Научная библиотека Красноярского государственного аграрного университета – хранительница крупнейшего фонда и информационных ресурсов по сельскому хозяйству в Красноярском крае.

Важным направлением деятельности библиотеки является внедрение в работу новых информационных технологий.

С 2008 г., когда Фондом Прохорова был поддержан первый проект «Информационно-библиографическое сопровождение непрерывного агропромышленного образования в Красноярском крае», пользователями нашей библиотеки являются не только студенты и преподаватели университета, но и специалисты сельского хозяйства, фермеры, садоводы, дачники.

На базе научной библиотеки создан Информационно-ресурсный центр. В десяти сельских и районных библиотеках Красноярского края бы-



ли организованы информационные пункты, оборудованные компьютером, принтером и *web*-камерой.

Наши пользователи, применяя современные информационные технологии, технические устройства и средства коммуникации, хотят получать соответствующие их возможностям информационные сервисы, им недостаточно получать традиционное библиотечное обслуживание, как и век назад.

Поэтому для нашей библиотеки базовым направлением является развитие удаленных сервисов, обеспечивающих образовательные процессы и научные исследования, координация и выполнение доставки информации, формирование новых информационных ресурсов библиотеки в электронном виде.

В рамках «Дней науки в вузе» Научной библиотекой КрасГАУ был реализован комплекс мероприятий, посвященных проблемам развития аграрной науки в крае.

В библиотеке прошла дискуссия за круглым столом с участием ученых университета «Продовольственная безопасность Красноярского края в условиях санкций. Приговор или шанс?». В продолжение темы были проведены *web*-конференции с библиотеками Красноярского края:

- «Научные агротехнологии в сельском хозяйстве»,
- «Разговор с учёным: научные основы и практические приемы в садоводстве».

Проведение *web*-конференций – новая форма работы для нашей библиотеки.

Цели проведения *web*-конференций – популяризация научных разработок ученых университета среди производителей сельскохозяйственного производства, фермеров, садоводов, огородников. Оказание консультативной помощи учеными КрасГАУ садоводам, огородникам, жителям села, специалистам сельского хозяйства Красноярского края, обсуждение проблемы продовольственной безопасности, выработка рекомендаций, распространение информации о новых технологиях.

В конференциях были задействованы муниципальные библиотеки десяти районов Красноярского края: Козульского, Большеулуйского, Емельяновского, Шушенского, Ачинского, Иланского и др., на базе которых проводились эти виртуальные встречи науки и практики.

25 февраля состоялась первая *web*-конференция, на которой были представлены доклады:

1. «Знакомьтесь: новый сорт картофеля – Арамис Красноярский» – доктор с/х наук, проф. А. Н. Халипского.

Доклад вызвал интерес, задавались вопросы по технологии выращивания и приобретению новых сортов.

2. «Использование вермикомпоста в сельском хозяйстве» – представила аспирантка кафедры почвоведения и агрохимии О. В. Шиндорикина.

По второму докладу технология использования вермикомпоста для многих была незнакома и вызвала сомнения у специалистов. Аспирантка кафедры почвоведения и агрохимии Оксана Викторовна Шиндорикина провела консультацию по использованию вермикомпоста в сельском хозяйстве.

9 апреля прошла вторая *web*-конференция – «Разговор с учёным: научные основы и практические приёмы в садоводстве».

Темы докладов:

- «Ландшафтный дизайн садового участка» (докладчик канд. с/х наук, проф. Наталья Владимировна Кригер, кафедра ландшафтной архитектуры и агроэкологии);
- «Секреты плодоводства в условиях Сибири» представила канд. с/х наук Наталья Александровна Мистратова, доцент кафедры растениеводства и плодоовощеводства.

В режиме реального времени ст. научный сотрудник лаборатории селекции плодовых и ягодных культур ФГБНУ «Красноярского научно-исследовательского института сельского хозяйства» Вера Киндеевна Рассохина провела мастер-класс «Прививка плодовых деревьев», чем вызвала активный интерес у наших участников. Поскольку на дворе была весна, темы докладов оказались очень актуальны.

Ко второй *web*-конференции, помимо десяти библиотек, подключились библиотеки и других районов, поскольку технические возможности многих библиотек позволяют принимать участие в *web*-конференциях.

Проведение подобных Дней науки содействует распространению сельскохозяйственных научных знаний на территории Красноярского края, интеграции науки с системой образования, повышению привлекательности сферы научной деятельности для молодежи.

УДК 025.173

Г. И. Казакова

Сибирский федеральный университет

## **Периодические издания в вузовских библиотеках г. Красноярска: сложившаяся ситуация и перспективы сотрудничества**

Вузовская библиотека формирует фонд как основной учебной литературой, так и дополнительной. В состав дополнительной литературы, помимо официальных изданий и справочно-библиографической литературы, входят и периодические издания.

Журналы – это наиболее оперативный источник получения информации, который является основным механизмом передачи знаний и результатов исследований. В связи с этим проблема отбора журналов в фонд научной библиотеки является весьма актуальной. Немаловажную роль здесь играет и финансовая составляющая. Но всё же в качестве критериев для отбора изданий в фонд библиотеки на первое место выступает информационное обеспечение учебной и научной деятельности университета.

В 2011 г. был утвержден «Регламент формирования заказа на периодические издания для обеспечения учебного и научного процесса СФУ».

Согласно данному «Регламенту» за основу репертуара выписываемых изданий берутся заявки от институтов и подразделений СФУ. С «Регламентом» и бланком заявки можно ознакомиться на сайте БИК СФУ (<http://bik.sfu-kras.ru/>). Прежде заявки на подписку мы собирали два раза в год (в рамках подписных кампаний). Впоследствии было принято решение объявлять прием заявок один раз в год (например, в сентябре 2015 г. прием заявок на 2016 г.).

Предполагается, что, заказывая издание в фонд библиотеки, институт тем самым берет на себя обязательство по его использованию в образовательном процессе, но на практике бывает иногда иначе. В этом случае при сокращении заявки на основании анализа использования журналов исключаются из подписки издания, которые оказались невостребованными за последнее время.

Большая работа по оптимизации подписки в СФУ была проведена за последние годы. В первую очередь сократилось количество комплектов. В структуре подписки сохранено преобладание научной периодики, сокращено количество названий научно-популярных и популярных изданий (рис. 1).

В сложившейся ситуации, когда финансирование на подписку не увеличивается с учетом инфляции, а стоимость изданий повышается, продолжается работа по оптимизации подписки и формированию эффективно используемого репертуара периодики.

Сокращение подписки периодических изданий не являлось целью нашей библиотеки. В ходе анализа и сотрудничества с институтами университета получены объективные данные, послужившие основанием для отказа от издания. В случае необходимости для учебного процесса и научной работы по заявке института можно вернуться к подписке спрашиваемых изданий.

Научная библиотека СФУ традиционно занимается подпиской для подразделений университета. Здесь также произошло некоторое сокращение подписки по согласованию с подразделениями СФУ.

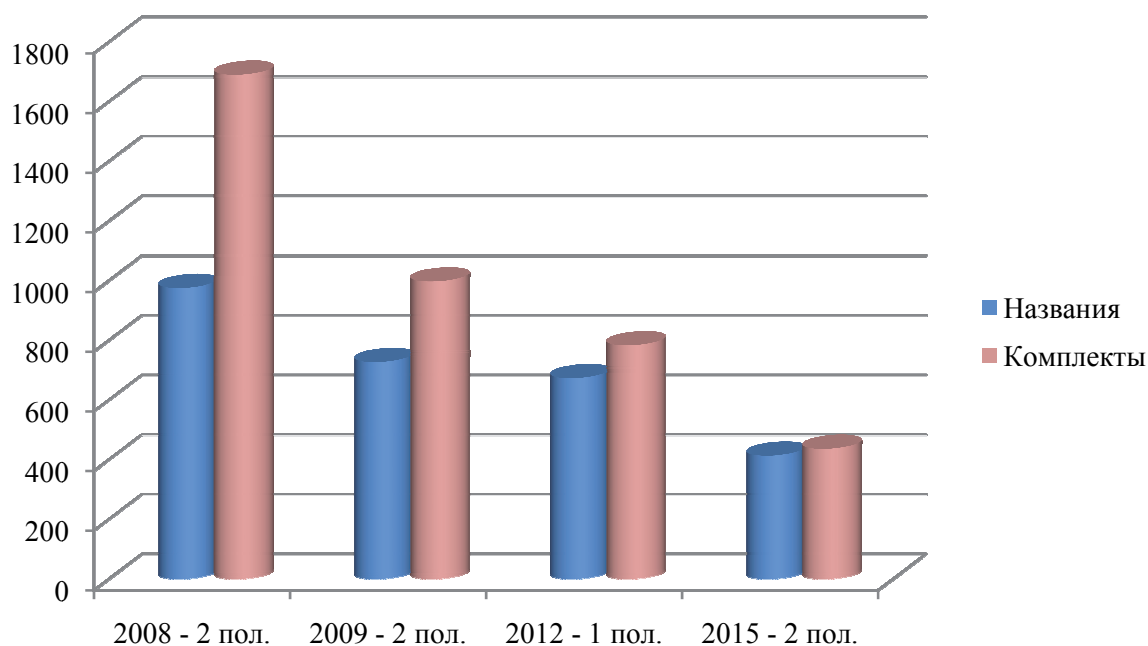


Рис. 1. Динамика подписки на периодические издания в СФУ

В связи с недостатком площадей для библиотечного фонда НБ СФУ встал вопрос о приобретении журналов в электронном формате (например, в форме ретроспективных баз данных (архивов журналов)), а также оптимальном соотношении традиционных и электронных источников. В ситуации размещения подразделений НБ СФУ на разных площадках университета и их территориальной удаленности друг от друга часть фонда периодических изданий, представленная в электронном формате, обеспечивает мобильность фонда, позволяя предоставить доступ к журналам не только в читальных залах библиотеки, но и с любой кафедры, в рамках сетки IP-адресов СФУ.

К тому же лицензионный электронный контент обладает поисковыми системами, которые существенно сокращают время на поиск необходимых материалов. А нужную статью всегда можно распечатать, скопировать или отправить по e-mail.

Кроме этого, приобретение доступа к журналам в электронном формате оказалось еще выгодно и с финансовой стороны.

Сайт БИК СФУ является единой точкой доступа ко всем электронным ресурсам, к которым открыт доступ для университета.

Но, конечно же, есть у нас и такие читатели, которые по-прежнему предпочитают бумажный вид журналов и газет.

Научная библиотека СФУ на сегодняшний день выписывает свыше 400 названий печатных периодических изданий (на сумму 5 млн руб.) и свыше 170 названий электронных журналов (русскоязычных) (рис. 2).

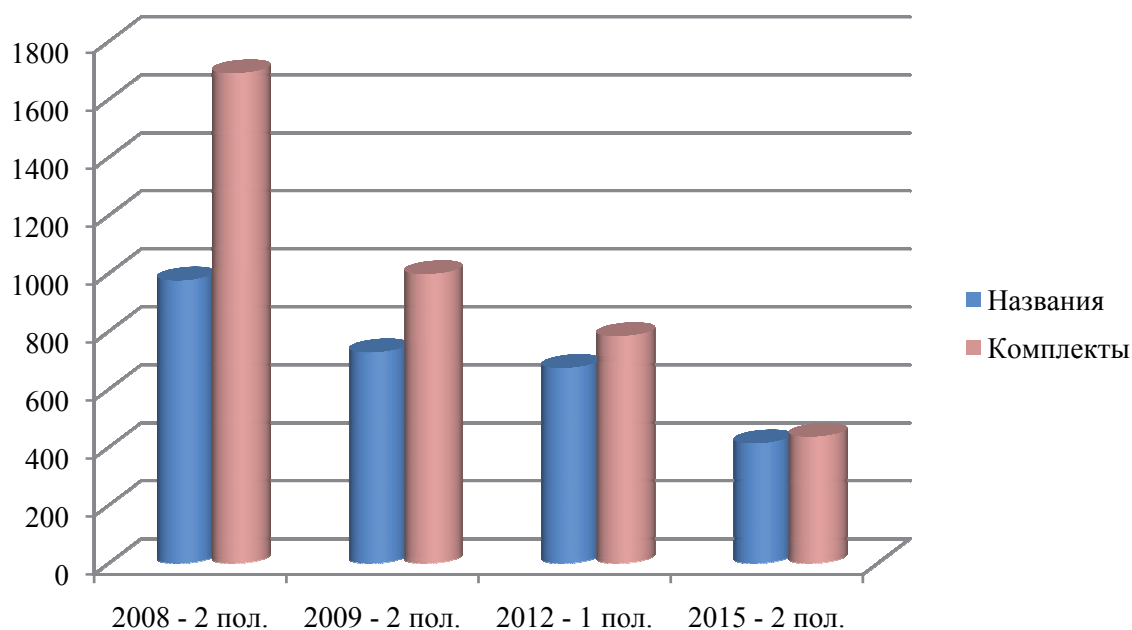


Рис. 2. Количество названий периодических изданий в НБ СФУ (2015 г. – 2 полуг.)

Два раза в год готовится «Указатель периодических изданий, поступающих в СФУ», с целью информирования читателей о репертуаре периодики, выписанной на полугодие для Научной библиотеки СФУ, и о местонахождении изданий в подразделениях библиотеки или университета. Кроме этого, в указатель добавляются активные ссылки на электронные версии журналов, удаленный доступ к которым оплачен в текущем году.

Остается только добавить, что с «Указателем» можно познакомиться на сайте БИК СФУ.

Таковы тенденции формирования фонда периодических изданий в Научной библиотеке СФУ за последние годы.

На протяжении нескольких лет наша библиотека готовит ежегодный «Сводный указатель периодики библиотек вузов г. Красноярск».

«Сводный указатель...» составляется в июле-августе, с целью информирования читателей о репертуаре периодики и местонахождении изданий в конкретной вузовской библиотеке. Благодаря оперативному предоставлению информации нашими коллегами уже к началу учебного года подготовленный «Сводный указатель» размещается на нашем сайте (<http://bik.sfu-kras.ru/>).

Анализ «Сводного указателя» показал, как складывается ситуация с подпиской периодических изданий в других вузовских библиотеках нашего города. Для примера приведу данные по нескольким библиотекам, которые формируют различный по объему репертуар периодики в своих фондах (рис. 3).



Рис. 3. Динамика подписки на периодику в некоторых вузовских библиотеках г. Красноярска

Такое же положение и в других вузовских библиотеках г. Красноярска. За последние годы наблюдается тенденция к оптимизации подписки.

Основной репертуар периодики в каждой библиотеке сформирован в течение многих лет существования вуза. Каждая вузовская библиотека располагает уникальным по полноте и разнообразию собранием периодики. То есть имеется «ядро» журнального фонда, сформированное несколькими поколениями сотрудников библиотеки. Ядро журнального фонда содержит наиболее ценные в научном отношении журналы по тем отраслям знания, которые соответствуют профилю фонда конкретной библиотеки.

Анализ «Сводного указателя периодики библиотек вузов г. Красноярска» за 2013–2015 гг. выявил периодические издания, которые поступают только в одну из вузовских библиотек г. Красноярска (рис. 4).

В ситуации недостаточного финансирования подписки на периодические издания мы всё чаще используем для удовлетворения запросов наших читателей услуги МБА и ЭДД, а также обращаемся к журналам, электронные версии которых размещены в открытом доступе. Но в любом случае наш сотрудник начинает поиск по запросу читателя с просмотра «Сводного указателя периодики библиотек вузов г. Красноярска». И нам не раз оказывали помощь при поиске наши коллеги из вузовских библиотек города.

Для дальнейшего развития нашего сотрудничества предлагаем включать в «Сводный указатель» и журналы в электронном формате. Это позволит указателю быть более информативным. Только здесь необходимо будет учитывать некоторые моменты:

- это должны быть журналы, которые библиотека получает в постоянное или продолжительное (на несколько лет) использование (например, Научная электронная библиотека *ELIBRARY.RU* предоставляет архивные права на журналы определенного года сроком на 10 лет);

- это могут быть ретроспективные базы данных, подписка на которые оформляется ежегодно; в этом случае имеет смысл включать журналы из БД в «Сводный указатель», так как этой информацией можно будет воспользоваться не только в текущем году, но и впоследствии.

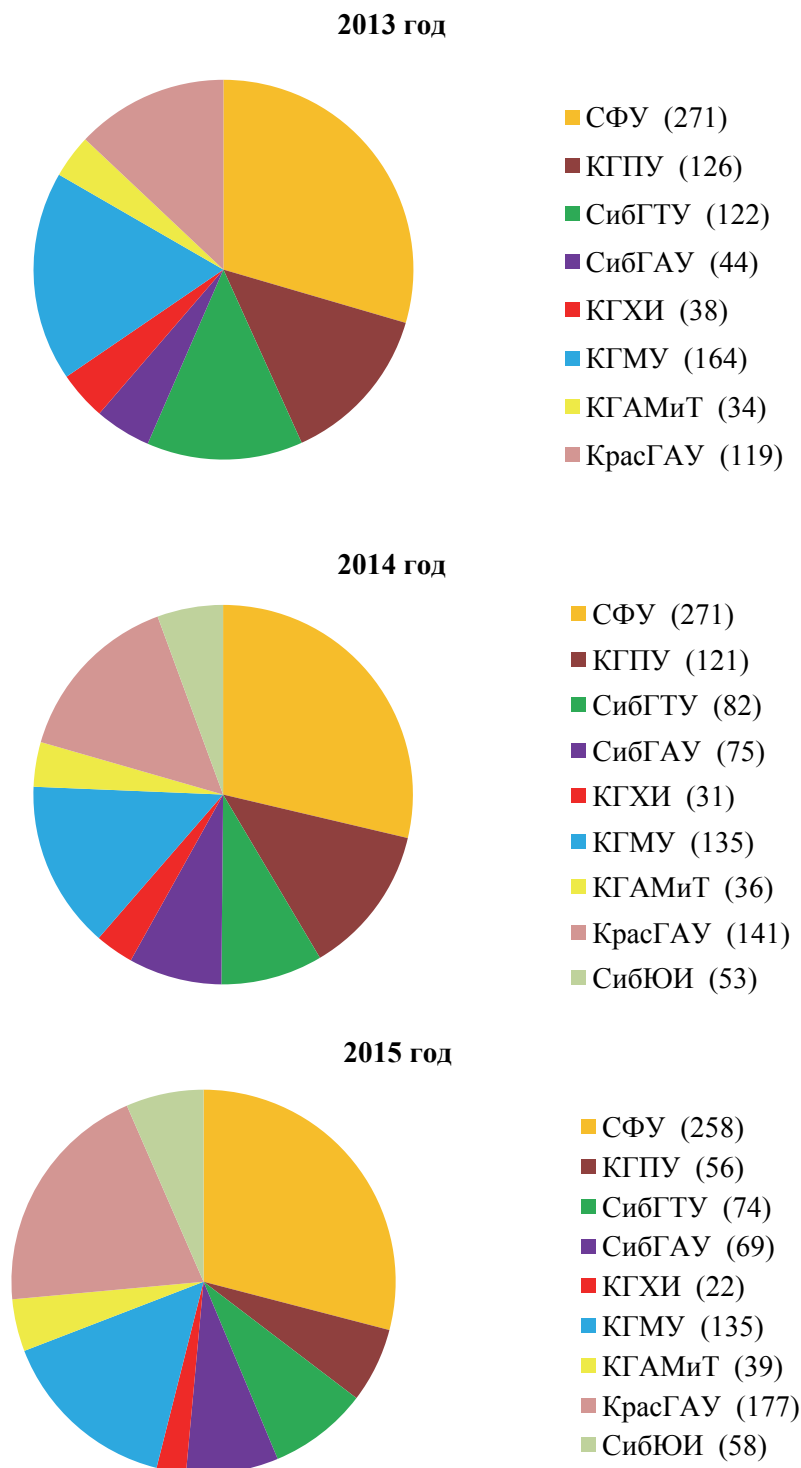


Рис. 4. Количество названий периодических изданий, которые поступают только в одну из вузовских библиотек г. Красноярска

Кроме этого, можно вернуться к идее создания «Сводного указателя по журналам постоянного хранения в вузовских библиотеках г. Красноярска». Эта идея уже обсуждалась ранее.

Наша библиотека всегда открыта для диалога с коллегами. Мы готовы выслушать все ваши предложения о сотрудничестве и обсудить их.

УДК 005.92

**И. Н. Попова**

Сибирский государственный аэрокосмический университет  
им. акад. М. Ф. Решетнева

## **Электронный документооборот в корпоративной сети СибГАУ**

*Рассматриваются современные тенденции электронного документооборота, внедрение передовых информационных технологий, а также разработка информационных систем управления университетом.*

В ноябре 2013 г. в СибГАУ была разработана и внедрена новая версия внутреннего портала. Внутренний портал – это технологическое решение, предоставляющее сотрудникам доступ к различной служебной информации университета. Доступ осуществляется из внутренних (локальной сети университета) сетей с целью организации взаимодействия с существующими приложениями, хранилищами данных, OLAP-системами (от англ. *OnLine Analytical Processing* – оперативная аналитическая обработка данных, также аналитическая обработка данных в реальном времени, интерактивная аналитическая обработка данных), системами электронного документооборота, поддержки принятия решений и т. д. Объем корпоративной информации, доступной для конкретного пользователя портала, ограничивается в соответствии с имеющимся у него уровнем прав.

Внутренний портал состоит из новостей, меню и структуры портала. Чтобы начать работу, нужно авторизоваться. Далее размещены разделы: «Производственный календарь», «Сотрудники», «Расписание служебного транспорта», «Подразделения», «Личный кабинет», «Документы», «Новости пенсионного фонда», «Есть идея» и «Электронные сервисы».

В разделе «Производственный календарь» размещен календарь событий. События показаны на день, на неделю, на месяц, на год, есть поиск событий, обязательно указано, какое это событие: многодневное или разовое.

В разделе «Расписание служебного транспорта» размещена информация о движении служебного транспорта в разные корпуса университета.



В разделе «Сотрудники» доступны сведения только по тем сотрудникам, которые дали свое согласие на обработку и размещение своих персональных данных. Данный раздел находится сейчас в разработке.

В разделе «Подразделения» содержится информация по структурным подразделениям СибГАУ. Например, о научной библиотеке представлена общая информация: адрес, телефоны, часы работы, электронный каталог, вкладка преподавателям и полнотекстовые ресурсы.

В разделе «Личный кабинет» можно проверить электронную почту, сменить пароль, посмотреть интернет-статистику посещений различных сайтов и количество скачанной информации, добавить или удалить пользователя.

В разделе «Документы» расположено 16 подсистем: «Приказы», «Бланки», «Шаблоны договоров», «Информационная безопасность», «Положения», «Коллективный договор», «Планы и отчеты» (результаты внутреннего аудита подразделений университета), «Отчет о самообследовании», «Документы ДПО», «Образовательная деятельность», «Редакционно-издательская деятельность» и др.

В подсистеме «Документы УЭФБУ» размещены электронные документы управления экономики, финансов и бухгалтерского учета, а также доступна информация о формировании комплексного плана, представлены отчеты об исполнении комплексного плана, проекты, материалы, положения финансово-хозяйственной деятельности.

В подсистеме «Информация и рекомендации» находятся документы о номенклатуре дел, даны перечень специальностей для присвоения научного звания, постановление Правительства РФ «О порядке присвоения ученых званий» и т. д.

В подсистеме «Экспортный контроль» доступна информация по экспортному контролю, помещены приказы и документы, формы заключений о прохождении экспортного контроля, справочники и положения.

Раздел «Есть идея» предлагает решить вопросы по работе портала, оставить отзывы, пожелания или идеи по работе университета. Для того чтобы информация была доведена до специалистов, нужно заполнить указанную форму.

В настоящее время ведется активное внедрение передовых информационных технологий, а также разработка информационных систем управления университетом. На внутреннем портале успешно решена задача оперативного и качественного формирования электронных документов, продумана организация их хранения, поиска и использования.

В разделе «Электронные сервисы» с 2013 г. ведется электронный документооборот. Сотрудники отдела комплектования и обработки литературы НБ под паролем заходят в АСУ вузом «Паллада» (Автоматизированная система обработки информации и управления). В подсистеме «УЭФБУ»

в модуле «Финансовый отдел» заполняют заявление на оплату периодики, литературы, электронных изданий, а также поля: тип документа, структурное подразделение, сотрудник, наименование поставщика, наименование товара, услуг, номер контракта, сумма, номер первичных документов (счет-фактура, товарная накладная, акт). После заполнения полей документ распечатывают, подписывают и передают в Управление логистики. Контролируют дальнейшее движение документа в Финансовом отделе. Аналогично оформляют заявление на закупку. В этом случае заполняются следующие поля: структурное подразделение, руководитель, наименование закупки, цель закупки, стоимость (вычисляется автоматически после заполнения спецификации и технического задания), месяц, год размещения и исполнения заказа, срок оплаты, срок поставки, место поставки, финансирование. После заполнения полей документ распечатывают, подписывают и передают в Управление логистики. Контролируют дальнейшее движение документа в Отделе государственных закупок.

В подсистеме «УЭФИР» модуль «Комплексный план» заполняется поквартально руководителем подразделения, отвечающим за реализацию показателя, при 100 % выполнении плана выплачивается премия. Руководитель вносит наименование мероприятия, структурное подразделение, формирующее мероприятие комплексного плана, ФИО куратора подразделения или ответственного за постановку планов, указывается важность цели внутри программы (в долях единицы), наименование Цели (должно быть кратким), важность Задачи внутри Цели (в долях единицы), сумма весов всех Задач в одной Цели должна быть равна единице. Руководитель ставит дату начала проведения конкретного мероприятия, дату исполнения конкретного Мероприятия и отчет о выполнении.

В модуле «Электронный документооборот» подсистемы «Документооборот» размещены значимые Приказы, Распоряжения, Исполнение поручений. Для доступа к модулям подсистемы необходим код доступа. В разделе «Приказы» отображаются все созданные руководителем или поступившие на подпись приказы. Для дальнейшей работы с нужным приказом необходимо нажать на строку выбранного приказа. Конечным результатом составления документа является электронная подпись. Правом подписи наделены руководители вуза и структурных подразделений. Каждому из руководителей выдан код электронной подписи, который заносится в определенную графу. Если код поставлен – это соответствует подписи руководителя. С 24 марта 2014 г. введена в действие система контроля исполнения поручений. В разделе «Исполнение поручений» в системе «Электронного документооборота» организован ввод информации о поручениях действующих приказов, распоряжений, Решений Ученого Совета, Протоколов ректората, входящих писем. АСУ вузом «Паллада» отслеживает, кому выдано поручение, и направляет адресату сообщение по e-mail

о необходимости выполнения поручения. Информация о поручениях поступает исполнителю и контролеру. Исполнитель видит только свои поручения и должен ввести информацию о том, что он ознакомился с поручением, нажав кнопку «Уведомлен», а после выполнения поручения надо заполнить поле «Результат». Контролирующий исполнение поручений делает отметку «Исполнено», если в поле «Результат» введена информация исполнителя. Ежемесячно проводится анализ исполнения поручений и предоставляется ректору на рассмотрение.

Внутренний корпоративный портал – это информационно-коммуникационный ресурс, предназначенный для сотрудников вуза, для управления корпоративной информацией и внутренними коммуникациями. Создан для эффективной работы, уменьшения издержек на обмен и поиск информации, автоматизации документооборота и рабочих процессов.

## НАШИ АВТОРЫ

**Баймухаметова Вера Петровна** – директор Научной библиотеки Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева

**Барилловская Вера Михайловна** – заведующая библиотекой Сибирского юридического института Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков России

**Барышев Руслан Александрович** – канд. филос. наук, директор библиотечно-издательского комплекса Сибирского федерального университета, председатель секции библиотек высших учебных заведений РБА

**Блинникова Тамара Ивановна** – главный библиотекарь Научной библиотеки Сибирского федерального университета

**Бунева Валентина Александровна** – заведующая абонементом художественной литературы Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета

**Владимиров Владимир Юрьевич** – инженер отдела технического и программного обеспечения Сибирского федерального университета

**Вовк Лидия Дмитриевна** – директор Научной библиотеки Сибирского государственного аэрокосмического университета им. акад. М. Ф. Решетнева, Почетный работник высшего профессионального образования РФ

**Вольская Татьяна Анатольевна** – заведующая отделом электронных ресурсов и справочно-библиографического обслуживания Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края

**Галимзянова Лариса Ивановна** – заведующая отделом организации и сохранности фондов Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета

**Горошкин Антон Николаевич** – канд. техн. наук, начальник отдела программных средств Сибирского государственного аэрокосмического университета им. акад. М. Ф. Решетнева

**Грейшак Светлана Вячеславовна** – заместитель руководителя по новым информационным технологиям Университетского библиотечного информационного центра Красноярского государственного медицинского университета им. проф. В. Ф. Войно-Ясенецкого

**Зорина Раиса Алексеевна** – директор Научной библиотеки Красноярского государственного аграрного университета

**Зуенок Валерия Викторовна** – заведующая отделом развития библиотечных процессов Научной библиотеки Сибирского государственного аэрокосмического университета им. акад. М. Ф. Решетнева

**Кабак Наталья Леонидовна** – заведующая отделом информационных технологий Научной библиотеки Красноярского государственного аграрного университета

**Казакова Галина Ивановна** – главный библиотекарь Научной библиотеки Сибирского федерального университета

**Казанцева Вера Павловна** – канд. филос. наук, заместитель председателя Методического объединения вузовских библиотек г. Красноярска, главный библиотекарь Научной библиотеки Сибирского федерального университета, Почетный работник высшего профессионального образования РФ

**Калашников Василий Витальевич** – ведущий специалист отдела технического и программного обеспечения Сибирского федерального университета

**Касянчук Елена Николаевна** – директор Научной библиотеки Сибирского федерального университета, председатель Методического объединения вузовских библиотек г. Красноярска

**Кобец Анастасия Алексеевна** – магистрант Политехнического института Сибирского федерального университета

**Конева Людмила Васильевна** – главный библиотекарь Научной библиотеки Сибирского федерального университета

**Кранчева Алина Юрьевна** – заведующая центром самостоятельной работы Научной библиотеки Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева

**Машукова Мария Васильевна** – заведующая сектором отдела развития библиотечного дела Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края

**Парфенова Галина Ивановна** – начальник отдела формирования информационно-библиотечных ресурсов Научной библиотеки Сибирского федерального университета

**Попова Инна Николаевна** – заведующая методическим сектором Научной библиотеки Сибирского государственного аэрокосмического университета им. акад. М. Ф. Решетнева

**Семенова Надежда Геннадьевна** – заведующая сектором Научной библиотеки Сибирского федерального университета

**Сергиенко Татьяна Васильевна** – ведущий специалист отдела АБИС ресурсного центра библиотечно-издательского комплекса Сибирского федерального университета

**Слукина Елена Викторовна** – заместитель директора Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета

**Соколова Надежда Михайловна** – заведующая информационно-библиографическим отделом Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета

**Хорина Вера Владимировна** – заведующая информационно-ресурсным центром Научной библиотеки Красноярского государственного аграрного университета

**Шевченко Надежда Геннадьевна** – главный библиограф Научной библиотеки Сибирского федерального университета

**Шереметова Ирина Александровна** – руководитель Университетского библиотечного информационного центра Красноярского государственного медицинского университета им. проф. В. Ф. Войно-Ясенецкого

**Шишкова Ирина Юрьевна** – главный библиотекарь Научной библиотеки Сибирского федерального университета

**Шулипина Светлана Витальевна** – заместитель директора Научной библиотеки Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева

## **БИБЛИОТЕКИ-УЧАСТНИЦЫ МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК г. КРАСНОЯРСКА**

Научная библиотека Сибирского федерального университета (НБ СФУ)

Научная библиотека Сибирского государственного технологического университета (НБ СИБГТУ)

Научная библиотека Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева (НБ КГПУ)

Научная библиотека Красноярского государственного аграрного университета (НБ КРАСГАУ)

Научная библиотека Сибирского государственного аэрокосмического университета им. М. Ф. Решетнева (НБ СИБГАУ)

Университетский библиотечно-информационный центр Красноярского государственного медицинского университета им. В. Ф. Войно-Ясенецкого (УБИЦ КРАСГМУ)

Библиотека Сибирского юридического института федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков (библиотека СИБЮИ ФСКН России)

Библиотека Красноярского государственного института искусств (библиотека КГИИ)

Библиотека Красноярского государственного художественного института (библиотека КГХИ)

Библиотека Сибирского института бизнеса, управления и психологии (библиотека СИБУП)

Библиотека Красноярского института железнодорожного транспорта ИРГУПС (библиотека КРИЖТ ИРГУПС)





## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                      |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Предисловие .....</b>                                                                                                                                             | <b>3</b> |
| <b>Информационные ресурсы библиотек.....</b>                                                                                                                         | <b>4</b> |
| <i>Барышев Р. А.</i><br>Информационные услуги и сервисы научной библиотеки<br>для обеспечения научного и учебного процесса вуза .....                                | 4        |
| <i>Касянчук Е. Н., Казанцева В. П.</i><br>Пути сотрудничества и результаты взаимодействия<br>вузовских библиотек г. Красноярск .....                                 | 8        |
| <i>Вольская Т. А.</i><br>Государственная информационная система «Национальная<br>электронная библиотека»: современное состояние<br>и перспективы для библиотек ..... | 14       |
| <i>Галимзянова Л. И.</i><br>Этапы и перспективы работы с редким фондом НБ СИБГТУ .....                                                                               | 19       |
| <i>Казанцева В. П., Кобец А.</i><br>Электронные информационные ресурсы вузовских библиотек<br>Красноярска в образовательном пространстве .....                       | 25       |
| <i>Машукова М. В.</i><br>Российское книгоиздание и потребности библиотек:<br>ожидание и реальность .....                                                             | 30       |
| <i>Парфенова Г. И.</i><br>Система формирования базы данных внутривузовских<br>электронных изданий Сибирского федерального университета.....                          | 35       |
| <i>Семенова Н. Г.</i><br>Коллекции Научной библиотеки СФУ: создание, современное<br>состояние, перспективы развития .....                                            | 46       |
| <i>Хорина В. В.</i><br>Зарубежные полнотекстовые базы свободного доступа<br>(open access) .....                                                                      | 54       |
| <i>Шевченко Н. Г.</i><br>Продвижение электронно-библиотечных систем<br>в Научной библиотеке СФУ .....                                                                | 60       |

**Автоматизация информационно-библиотечных процессов..... 65**

*Владимиров В. Ю.*

Техническое обслуживание аппаратной и программной составляющей компьютеров читальных залов НБ БИК СФУ..... 65

*Горошкин А. Н.*

Инновационные сервисы автоматизации библиотечных процессов ..... 67

*Калашников В. В.*

Исследование зависимости качества работы аппаратных средств от предустановленного микропрограммного обеспечения ..... 71

*Сергиенко Т. В.*

Интеграция разнородных систем в САБ ИРБИС 64/128: этапы перехода ..... 76

**Библиотека в образовательном пространстве университета..... 82**

*Баймухаметова В. П.*

Трансформация библиотечного пространства как условие повышения эффективности деятельности вузовской библиотеки..... 82

*Блинникова Т. И., Конева Л. В.*

Литературные клубы в социокультурном пространстве университета..... 86

*Бунева В. А.*

Популяризация художественной литературы в среде студенчества СибГТУ: опыт, идеи, проблемы ..... 91

*Вовк Л. Д., Зуенок В. В.*

Современные библиотечные сервисы..... 95

*Кранчева А. Ю.*

Новые формы социокультурной деятельности в Центре самостоятельной работы Научной библиотеки КГПУ им. В. П. Астафьева..... 99

*Слукина Е. В.*

Качество работы вузовской библиотеки в оценке пользователей: опыт исследования Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета..... 102

*Соколова Н. М.*

Роль библиотеки по повышению публикационной активности вуза: опыт СибГТУ ..... 121

|                                                                                                                                                                                                                         |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <i>Шереметова И. А., Грейщак С. В.</i><br>Публикационная активность сотрудников Красноярского<br>медицинского университета: практические аспекты работы<br>в системе <i>SCIENCE INDEX</i> .....                         | 132        |
| <i>Шишкова И. Ю.</i><br>Экскурсии как способ популяризации библиотеки университета .....                                                                                                                                | 136        |
| <i>Шулипина С. В.</i><br>Проектное развитие вузовской библиотеки: новые технологии<br>и сервисы .....                                                                                                                   | 139        |
| <b>Корпоративное взаимодействие библиотек .....</b>                                                                                                                                                                     | <b>145</b> |
| <i>Бариловская В. М.</i><br>Мониторинг библиометрических показателей силовых вузов:<br>опыт и проблемы .....                                                                                                            | 145        |
| <i>Бариловская В. М.</i><br>Проект создания Единого фонда научно-технической информации<br>ФСКН России .....                                                                                                            | 151        |
| <i>Зорина Р. А., Кабак Н. Л.</i><br>Сотрудничество Научной библиотеки Красноярского<br>государственного аграрного университета с сельскими<br>и районными библиотеками с использованием электронных<br>технологий ..... | 155        |
| <i>Казакова Г. И.</i><br>Периодические издания в вузовских библиотеках г. Красноярска:<br>сложившаяся ситуация и перспективы сотрудничества .....                                                                       | 157        |
| <i>Попова И. Н.</i><br>Электронный документооборот в корпоративной сети СибГАУ .....                                                                                                                                    | 163        |
| <b>Наши авторы .....</b>                                                                                                                                                                                                | <b>167</b> |
| <b>Библиотеки-участницы Методического объединения<br/>вузовских библиотек г. Красноярска .....</b>                                                                                                                      | <b>170</b> |

Научное издание

**ВУЗОВСКИЕ БИБЛИОТЕКИ КРАСНОЯРСКА:  
СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И РАЗВИТИЯ**

Сборник докладов

Составители:

Казанцева Вера Павловна  
Шевченко Надежда Геннадьевна

Ответственный за выпуск:

Касянчук Елена Николаевна

Научный редактор:

Барышев Руслан Александрович

Редактор *А. В. Прохоренко*

Компьютерная верстка *О. А. Кравченко*

Подписано в печать 21.09.2016. Печать плоская. Формат 60×84/16  
Бумага офсетная. Усл. печ. л. 11. Тираж 500 экз. Заказ № 2744

Библиотечно-издательский комплекс  
Сибирского федерального университета  
660041, Красноярск, пр. Свободный, 82а  
Тел. (391) 206-26-67; <http://bik.sfu-kras.ru>  
E-mail: [publishing\\_house@sfu-kras.ru](mailto:publishing_house@sfu-kras.ru)