

Всероссийская
научно-практическая конференция

ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА
И СОВРЕМЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ:
РЕСУРСЫ,
ТЕХНОЛОГИИ, УПРАВЛЕНИЕ

Красноярск, 2013



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА
И СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

РЕСУРСЫ, ТЕХНОЛОГИИ, УПРАВЛЕНИЕ

*Материалы Всероссийской научно-практической конференции,
24–28 сентября 2012 года, г. Красноярск*

Красноярск
СФУ
2013

УДК 027.7
ББК 78.34(2)2 757.11
Э-455

Э-455 **Электронная библиотека и современное образование : ресурсы, технологии, управление** : материалы Всерос. науч.-практ. конф., 24–28 сент. 2012 г., г. Красноярск / сост. В. П. Казанцева, Н. Г. Шевченко ; под. ред. Е. Г. Кривоносовой ; Сиб. федерал. ун-т. – Красноярск : СФУ, 2013. – 184 с.

ISBN 978-5-7638-2764-4

Сборник содержит материалы Всероссийской научно-практической конференции, проходившей 24–28 сентября 2012 г. в г. Красноярске, включает доклады участников, стендовые доклады, презентационные материалы участников конференции.

Представляет интерес для специалистов библиотек всех систем и ведомств, преподавателей и студентов вузов.

УДК 027.7
ББК 78.34(2)2 757.11

ISBN 978-5-7638-2764-4

© Сибирский
федеральный
университет, 2013





Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов

195251, Санкт-Петербург, ул. Политехническая, 29 тел/факс: (812) 552-76-54
http: www.arbicon.ru e mail: arbicon@arbicon.ru

24.09.2012 № 440

Директору Научной библиотеки
Сибирского федерального университета
Кривоносовой Е.Г.

660041г. Красноярск, пр. Свободный, 79/10

Уважаемая Евгения Гавриловна!
Уважаемые участники конференции!

От лица партнеров Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН), от лица дирекции и от себя лично хочу передать приветствия участникам и организаторам Всероссийской научно-практической конференции с международным участием "Электронная библиотека и современное образование: ресурсы, технологии, управление".

Когда-то Сократ сказал: «Знай, что многое из того, что ты знаешь, гораздо важнее многих сокровищ, так как последнее скоро истрачиваются, а знание - остается у тебя навсегда». Библиотека в современных условиях, как никогда ранее, направлена на сохранение знаний. Если ранее акцент делался на сохранности и доступности книжных фондов, то сейчас на библиотеки возлагается решение новых задач – сохранение научных знаний и культурных ценностей с применением новейших цифровых технологий.

Научная библиотека Сибирского федерального университета является одним из наиболее заметных партнеров АРБИКОН. Научная библиотека эффективно применяет технологии корпоративного сотрудничества, используемые в партнерстве, а также развивает их при объединении библиотек федерального университета

Начинающаяся конференция посвящена задачам, которые были поставлены перед библиотеками образовательных учреждений в последние годы. Судя по программе конференции, организаторы постараются представить участникам практический опыт разных организаций, который библиотеки страны смогут применить в своей практике.

АРБИКОН считает направление, связанное с формированием электронных сетевых ресурсов, чрезвычайно значимым в современных условиях. Мы надеемся, что участник конференции смогут применить полученные знания для развития корпоративного проекта ЭПОС, других проектов АРБИКОН, для создания и эффективного использования электронных баз данных сферы науки и образования.

Желаем успехов и плодотворной работы участникам Всероссийской научно-практической конференции "Электронная библиотека и современное образование: ресурсы, технологии, управление". Уверен, что на конференции будут яркие выступления и оживленные дискуссии, встречи давних коллег и новые знакомства. Все это сделает дни конференции яркими и запоминающимися.

С уважением,

Исполнительный директор



Александр Иванович Племпик

**ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА
СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА:
РЕСУРСЫ, ТЕХНОЛОГИИ, УПРАВЛЕНИЕ**

Экономическое развитие страны потребовало от системы высшего образования кардинальных изменений в сфере подготовки специалистов высшей квалификации. На современном этапе рассматривается опережающая модель профессиональной подготовки специалистов, предполагающая предвидение тенденций мирового развития новых сфер профессиональной деятельности, прогнозирование ключевых компетенций специалистов, востребованных обществом в перспективе, планирование на основе прогноза новых образовательных программ и эффективных технологий их реализации. Организация новых федеральных и исследовательских университетов связана именно с прорывными технологиями в развитии и подготовке специалистов по ведущим направлениям экономического, технического и социального развития страны.

Программа развития Сибирского федерального университета определила основной комплекс задач университета, где наряду с процессами модернизации учебной и научной деятельности значительное внимание уделялось фундаментальному развитию и использованию информационно-коммуникационных технологий во всех сферах деятельности университета, включая информационно-библиотечную. Соответственно, перед Научной библиотекой университета встала основная задача – создание современной системы информационной поддержки научных исследований и образовательной деятельности вуза с использованием новейших информационно-телекоммуникационных технологий и предоставлением оперативного доступа к максимально широкому кругу информационно-образовательных ресурсов. На протяжении последних лет библиотека университета активно преобразовывала свою деятельность, внедряя электронные информационные технологии в библиотечные процессы, включая формирование и предоставление информационно-образовательных ресурсов в электронном формате, расширяя предоставление сервисов и услуг с использованием телекоммуникационных сетей и программно-технического оборудования.

Все эти направления получили свое развитие при разработке проекта новой строящейся библиотеки СФУ. В основу закладывалась архитектура программно-аппаратного решения по созданию электронного библиотеч-

ного комплекса, способного решать задачи информационного обслуживания читателей/пользователей с использованием новейшего телекоммуникационного оборудования, позволяющего хранить и предоставлять значительные объемы информационных ресурсов, находясь в комфортной библиотечной среде.

В 2010 году в эксплуатацию введено новое здание библиотеки СФУ, которое стало основным центром для комплексного предоставления всех типов и видов информационных ресурсов. Новая библиотека спроектирована и реализована в соответствии с отечественными и зарубежными стандартами информационной поддержки научно-образовательного процесса и является, в первую очередь, центром получения знаний. Технологический и программно-технический уровень библиотеки позволяют представить новую библиотеку СФУ как электронный информационно-библиотечный центр. Применяемые информационные технологии в библиотеке – это совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий: сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации. Ускорившиеся темпы создания и накопления информации, усложнение и глобализация знаний сделали необходимым создание инструментария, позволяющего обеспечить быстрый и эффективный доступ к знаниям, рассеянным по разным источникам и хранилищам с использованием инфраструктуры – Электронная библиотека.

Формируемая модель Электронной библиотеки СФУ определяет ее как комплексную организационную структуру, включающую не только основополагающую часть – электронные ресурсы, но и весь комплекс программно-аппаратного оснащения по функционированию библиотеки в электронной среде. На текущий период Электронная библиотека строится на базе системообразующих компонентов, включающих в себя:

- комплекс программно-аппаратных средств, поддерживающих стабильное функционирование поисковых систем и хранение электронного фонда;
- комплекс специализированных помещений – высокотехнологичное здание библиотеки, оснащенное современным телекоммуникационным и компьютерным оборудованием;
- комплекс электронных информационно-образовательных ресурсов;
- профессиональный персонал, осуществляющий обслуживание, поддержку и управление всем объемом электронного содержания различного уровня и наполнения.

Сеть ЭБ СФУ в составе 520 ПК является частью корпоративной информационной сети университета, функционирующей в составе свыше 11 тысяч ПК.

Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, электронным оборудованием, имеет свободный доступ в сеть Internet. Модернизированные телекоммуникационные сети электронной библиотеки поддерживают технологические процессы по формированию, обработке и предоставлению информационно-библиотечных ресурсов, созданию справочно-поисковых систем, обслуживанию и предоставлению всех типов и видов образовательных ресурсов пользователям СФУ. Объем справочно-поисковых систем составляет свыше 700 тысяч метаданных описаний информационно-библиотечных ресурсов, электронный каталог представлен в Internet. Электронная библиотека СФУ предоставляет своим пользователям сформированную базу электронных внутривузовских изданий, полнотекстовые аналоги учебной и научной литературы, учебно-методические комплексы дисциплин по образовательным программам СФУ, издания ЭБС и др. типы и виды электронных изданий объемом свыше 60 тысяч наименований. Сформирована база данных информационных ресурсов удаленного доступа, включающая базы данных научной информации, такие как Springer, Web of Science и др. В настоящее время сформирован крупнейший электронный ресурс, в т. ч. пользователям представлены доступы к 22 тыс. наименований лицензионных зарубежных журналов. Качественный состав электронных информационно-образовательных ресурсов позволяет профессорско-преподавательскому составу, студентам и научным сотрудникам получать самый ранний доступ к новым исследованиям и технологиям, иметь авторитетный и рецензируемый контент, выявлять самые цитируемые публикации в профильных областях знаний. Лицензионные соглашения, полученные на момент приобретения баз данных, позволяют предоставлять данные ресурсы всем пользователям университета с доступом по IP-адресам в каждое подразделение СФУ и через систему электронных читальных залов. В Электронной библиотеке СФУ развернуто 11 электронных читальных залов на 250 рабочих мест. Каждый электронный читальный зал представляет собой аппаратно-программный комплекс, позволяющий организовать регламентированный доступ к электронному образовательному и научному контенту, а также обеспечить проведение учебных и научных семинаров с использованием современных интерактивных технологий (звуковые системы, системы видеодобрображения, системы видеоконференцсвязи, системы записи мероприятий).

Оборудование читальных залов позволяет организовывать не менее 60–80 видеотрансляций лекций, читаемых в удаленном режиме, что расширяет возможности поддержки программы визит-профессоров, а также обеспечивает пополнение виртуальной базы видеолекций и учебных материалов.

Оборудование для сканирования и распознавания электронных документов позволяет обеспечить существующие потребности в оцифровке,

а также перевести в электронный вид существующие в единственном экземпляре редкие книги, рукописи, картины, карты и т. п.

Объединение возможностей Электронной библиотеки и современного оборудования издательско-полиграфического центра позволяет реализовать новую технологию использования библиотечных фондов – «Книга по требованию», которая даст возможность оперативно превратить в печатное издание желаемую подборку ресурсов по запросу пользователя. В дополнение технология «Электронный ресурс по требованию» позволит сформировать для пользователя уже на электронном носителе разнообразную информацию, например, компакт-диск, компиляцию из одного или нескольких ресурсов библиотеки.

Электронная библиотека интегрируется в мировое информационно-образовательное пространство, осуществляет их кооперацию посредством организации навигации по разветвленной сети Электронных библиотек Internet через систему 16 виртуальных читальных залов на сайте НБ СФУ (<http://lib.sfu-kras.ru/eresources/virtual.php>).

Доступ по сети Internet предоставляется пользователям СФУ, включая студентов, без ограничений. В качестве платформы для обеспечения единой точки доступа к электронным информационным ресурсам НБ СФУ разработан библиотечный сайт (<http://lib.sfu-kras.ru>) с реализацией доступа к электронной библиотеке НБ СФУ, распределенному электронному каталогу, ресурсам удаленного доступа, новостной ленте и другим сервисам. Для пользователей работает виртуальная справочная служба on-line.

Коммуникационные каналы университета и библиотеки позволяют иметь быстрый и качественный доступ, как к внутренним ресурсам университета, так и к глобальным ресурсам научной информации через Internet. Исходя из анализа комплекса факторов современного состояния компьютеризации и развития информационной инфраструктуры СФУ, можно утверждать, что в университете создано информационно-образовательное пространство достаточно высокого уровня, где Научная библиотека является одним из основных сегментов информационно-образовательной сети.

В современных условиях Электронную библиотеку СФУ можно рассматривать как информационную среду, объединяющую ресурсы, сервисы и персонал для поддержки, распространения, использования и сохранения данных, информации и знаний. Развивающаяся Электронная библиотека ставит перед ее создателями ряд кардинальных проблем, которые необходимо решать для дальнейшего развития, а это, прежде всего: объемы и качество ресурсной базы, увеличение и персонификация сервисных услуг в электронной среде, модернизация технического и программного обеспечения, повышение квалификации и мобильности персонала, т. к. высокотехнологичная среда нового электронного комплекса потребовала повышения квалификационного уровня сотрудников библиотеки. Планы повышения

квалификации с уклоном на образовательные семинары по новым технологиям корректируются ежегодно.

Информационная и коммуникационная технология (ИКТ) является быстроменяющимся феноменом и требует разработки стратегической программы по поддержанию, развитию и модернизации программно-аппаратного и технологического комплекса Электронной библиотеки. Соответственно разрабатывается технологическая программа по поддержанию и развитию программно-аппаратного комплекса.

Современная цифровая среда коренным образом изменила потребности пользователей/читателей в получении и использовании информационных услуг. Наши пользователи/читатели – это цифровые граждане, живущие в мире Internet с широким выбором путей к информации и услугам, с легкой коммуникацией между собой. Понимание наших пользователей связано с изменением модели формирования информационно-библиотечных фондов, где приоритет отдается электронным ресурсам. Анализ статистических показателей ресурсов Научной библиотеки показывает уменьшение количественного состава фондов на традиционных носителях и создание основного комплекса информационно-образовательных ресурсов в электронном формате. Задача библиотеки – создать основное ядро информационных ресурсов по профилю научно-образовательной деятельности университета с привлечением качественных электронных зарубежных ресурсов. Разрабатывается стратегия качества, с помощью которой библиотека собирает и включает самое лучшее, что доступно от разных провайдеров. Управление виртуальными ресурсами требует от библиотеки других форм работы. Для библиотеки виртуальные фонды – это многочисленные хранилища, большинство из которых являются внешними по отношению к библиотеке и соответственно требуют других организационных и управленческих форм работы с данными видами ресурсов. Значительное внимание уделяется созданию электронной базы внутривузовских учебных и учебно-методических изданий, с проработкой и формированием для профессорско-преподавательского состава (ППС) вуза определенной виртуальной информационной среды для поддержания информационных потребностей ППС в профильном содержании учебного курса, новостях и интерактивных сообщениях. На текущий период преподаватели СФУ читают свыше 10 тысяч учебных курсов и основным наполнением учебной электронной библиотеки становятся электронные ресурсы по конкретной дисциплине в составе: лекции и учебные пособия, учебно-методические разработки, практикумы, справочная и рекомендованная литература, ресурс видеолекций и др. Качество образования напрямую связано с качеством цифрового образовательного контента и его постоянным обновлением. Информационное сопровождение пользователя в электронной среде предполагает целенаправленную и систематическую работу по организации

и поддержанию профильной ресурсной базы и информации о ней в электронной среде набором сервисных услуг по их доведению и доставке пользователям.

Электронное оборудование библиотечного комплекса позволяет расширить и предоставить новые виды информационных услуг своим пользователям. Комплекс услуг предоставляется системой электронных читальных залов, оснащенных уникальным оборудованием, позволяющим работать с мультимедийными ресурсами на специализированных рабочих местах, оснащенных системой купольного звука, дающих возможность проводить обучающие семинары и тренинги с использованием презентационного оборудования и системой видеотображения. Сервисный центр библиотеки оснащен современным полиграфическим и сканирующим оборудованием, выполняет все виды услуг по созданию и предоставлению электронных ресурсов, в т. ч. разработан дополнительный модуль АБИС «Ирбис». Данный модуль позволяет посредством электронного каталога осуществлять сервис «Print on Deman», «Scan on Deman» на все внутривузовские издания для пользователя посредством полиграфического комплекса. Для читателей/пользователей работает on-line справочная служба, электронная доставка документов, разрабатывается создание бизнес-модели структуры производства контента. Особое внимание уделяется развитию сервисных услуг через корпоративные сервисы ассоциаций, консорциумов, информационных объединений. Укрепление партнерства между библиотеками и информационными центрами рассматривается как средство развития сервиса, цель которого не формирование фондов, а удовлетворение запросов пользователей через совместное использование ресурсов.

Начиная с 2011-2012 гг., библиотека СФУ в составе Библиотечно-издательского комплекса старалась организовать и, по возможности, поддерживать лучший набор цифровых библиотечных услуг. Для развития и получения положительных результатов в данной работе инициировались внутрибиблиотечные проекты и участие в грантовых программах по привлечению и предоставлению ресурсов.

В работе с пользователями наиболее значимыми факторами в содействии и расширении цифровых услуг являются: знание и изучение запросов пользователей, взаимодействие с ними, современность и готовность к переменам, кооперация и партнерство, идея и уникальность представленных услуг.

Электронная библиотека и информационные технологии кардинально меняют профессиональный уровень специалистов, обслуживающих библиотечно-информационный комплекс. В рамках стратегических направлений разрабатывается персонал-стратегия развития коллектива, особое внимание уделяется вопросам повышения квалификации и мобильности сотрудников.

Время ставит новые задачи и, постоянно корректируя стратегические направления в развитии информационно-библиотечного обслуживания в вузе, необходимо успешно сочетать «проектирование» будущего с действительной реализацией инновационных приоритетных проектов и решений в развитии Электронной библиотеки.

Список литературы

1. Интеграция – главный инструмент развития национальных библиотечно-информационных фондов // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2011. – № 11. – С. 43–54.
2. Брежнева, В. В. Тенденции развития информационного обслуживания / В. В. Брежнева // Научно-техническая информация НТИ. Сер. 1, Организация и методика информационной работы. 2012. – № 3. – С. 25–28.
3. Лай, Мартин. Светлое будущее: ощущение тенденции / Мартин Лай // Международный форум по информации. – 2008. – Т. 32, № 3. – С. 29–33.
4. Трайнев, В. А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании / В. И. Трайнев. – М.: Дашков и К, 2009. – 320 с.
5. Богданова, И. Ф. Электронные библиотеки в современных научных коммуникациях [Электронный ресурс] / И. Ф. Богданова. – Режим доступа: <http://conf.cpic.ru/eva2008/rus/reports>.
6. Контент-стратегия Научной библиотеки БИК СФУ / разработ. Е. Г. Кривоносова; Сиб. федер. ун-т, Науч. б-ка. – Красноярск, 2011. – 22 с.

Ю. С. Агарева, НБ ВСГУТУ
г. Улан-Удэ

СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД ПРИВЛЕЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКУ ВУЗА: ДИАЛОГ С МОЛОДЕЖЬЮ

Научная библиотека ВСГУТУ начала свою работу одновременно с открытием в 1962 году Восточно-Сибирского государственного технологического института и в настоящее время является одной из крупнейших библиотек технической и естественнонаучной литературы города и региона. Солидный возраст – 50 лет – позволил библиотеке сформировать богатый фонд печатных документов по профилю вуза (около 1 миллиона томов), накопить немалый опыт библиотечного обслуживания (более 15 ты-

сяч пользователей), активно использовать в работе современные информационные технологии, обеспечивая доступ к базам данных российских и зарубежных издательств. Ежегодные поступления составляют 20–25 тысяч экземпляров учебной и научной литературы, библиотека выписывает 448 наименований научных печатных и электронных периодических изданий, в т. ч. 7 наименований на английском языке. *Оплата производится по текущему курсу валюты.* Одной из главных задач развития библиотеки являются создание открытого информационного пространства для качественной поддержки образовательной деятельности, научных исследований ВСГУТУ, обеспечение доступа к мировым информационным ресурсам, сохранение научного наследия ВСГУТУ.

Научная библиотека является участником консорциума НЭИКОН, пользователи библиотеки имеют доступ к базам данных «Техэксперт», «Гарант», Научной электронной библиотеки e-Library, Электронной библиотеки диссертаций РГБ. С этого года мы приобрели и внедрили ЭБС «Библиотех», заключено соглашение с консорциумом «Контекстум».

Научная библиотека ВСГУТУ является методическим центром библиотек вузов г. Улан-Удэ. Наша библиотека является инициатором различных межвузовских мероприятий, в т. ч. проведения II межвузовского конкурса на лучший профессиональный проект «Гуманитарно-просветительская деятельность библиотеки ВУЗа» в декабре 2011 г.

Целью данного конкурса было совершенствование библиотечно-информационного обслуживания пользователей, повышение профессионального мастерства и развития творческой инициативы библиотечных работников. К рассмотрению принимались проекты, имеющие теоретическую ценность и практическую значимость, отличающиеся новизной и ранее не использовавшиеся в работе библиотеки вуза.

Конкурс проводился по номинациям:

- лучший проект;
- лучшая презентация проекта;
- приз зрительских симпатий.

Работы, представленные на конкурс, оценивались по следующим критериям:

- Творческий, инновационный характер работы, способствующий повышению профессиональной квалификации.
- Актуальность и новизна работы с пользователями, её общественная и культурная значимость.
- Предложения по использованию и применению новейших технологий.
- Высокохудожественный дизайн и оригинальность подачи материалов, использование архивных документов музеев и библиотек.

В состав жюри конкурса вошли: директор Национальной библиотеки Республики Бурятия Ж. Б. Ильина; директор Государственной республи-

канской детско-юношеской библиотеки Л. В. Гармаева; заведующая кафедрой «Библиотечно-информационных ресурсов» ВСГАКИ Е. А. Кучмурукова; доцент кафедры «Библиотечно-информационных ресурсов» ВСГАКИ Е. Ю. Ажеева и начальник информационного отдела филиала ОАО «РЖД» И. А. Евсеева.

Всего было представлено 9 проектов из четырех библиотек вузов города Улан-Удэ. 2 проекта библиотеки БГУ, 1 проект БГСХА, 2 проекта ВСГАКИ и 4 проекта ВСГУТУ.

Тематика представленных работ была разнообразна: это и создание информационно-образовательного поликультурного центра «Содружество» (ВСГАКИ); создание «Дайджеста» в помощь учебному процессу по дисциплине «Трудовое право» (БГУ); «Ты в этом мире не один: возможности библиотерапии» (ВСГАКИ); «В поисках пути истины» (БГУ) – проект разработан в рамках непрерывного образования «Школа-ВУЗ». БГСХА представила на конкурс «Ваша победа в наших сердцах!», посвященный празднованию 65-летия победы ВОВ. Библиотека ВСГУТУ представила на суд жюри 4 проекта: «Здоровье – стиль жизни молодежи», автор Е. Т. Цыinguнова, «Дистанционное обучение в развитии информационных компетенций пользователей ВСГУТУ», автор З. Б. Жигмитова, «Унш@! Чит@й!» – автор Ю. С. Агарёва, и проект «Виртуальный курс лекций «Архитектурные прогулки по Улан-Удэ», авторы Л. Б. Цыренова и Е. Г. Коняева.

На подведении итогов конкурса члены жюри отметили работы сотрудников НБ ВСГУТУ. Проекты имели четко обозначенную целевую аудиторию и носили конкретный прикладной характер.

После заслушивания всех проектов члены жюри огласили результаты конкурса. 1 место получил проект НБ ВСГУТУ «Архитектурные прогулки по Улан-Удэ». Данная работа предполагает создание образовательного виртуального цикла бесед в помощь изучению учебной дисциплины «Архитектура Бурятии» для студентов строительных специальностей. Уникальность данного проекта в том, что цикл таких виртуальных бесед по истории Улан-Удэ создаётся впервые и будет полезен не только студентам строительного факультета, но и учащимся средних учебных заведений и абитуриентам. В ходе реализации проекта планируется привлечение к проведению лекций ведущих архитекторов, краеведов, а также ППС кафедры «ПГС» ВСГУТУ. 2 место получил патриотический проект БГСХА «Ваша победа в наших сердцах» (к 65-летию Победы в Великой Отечественной войне). Проект включает в себя выставочную работу библиотеки вуза, создание мультимедийной продукции, массовые мероприятия с приглашением ветеранов ВОВ. В проекте используются инновационные формы мероприятий – исторический круиз, информационная инициатива. 3 место получил проект ВСГУТУ «Унш@! Чит@й!» Реализация проекта представляет собой комплексную работу подразделений НБ ВСГУТУ по продвижению чтения и книги – как первоисточника.

В номинации «Приз зрительских симпатий» были отмечены 2 проекта: Работа БГСХА «Ваша победа в наших сердцах» (к 65-летию Победы в ВОВ) и проект ВСГАКИ «Ты в этом мире не один: возможности библиотерапии». Победители в этой номинации были определены путем зрительского голосования.

Любой конкурс – это, прежде всего, поиск новых творческих идей, инновационных направлений и методов работы с пользователями.

Члены жюри отметили, что II межвузовский конкурс проектов показал силу творческой мотивации, интеллектуальную активность, креативность и творческий потенциал участников. Конкурс становится уже традиционным, однако, основным итогом работы стала идея провести в 2014 году конкурс уже реализованных и апробированных проектов.

В настоящее время библиотеки не являются единственными монополистами, владеющими информацией в систематизированном виде. Современный читатель ежедневно стоит перед выбором между обращением в библиотеку или обращением к электронным ресурсам. Выросло новое поколение читателей, которое предпочитает издания в электронном формате бумажным. Рост популярности электронных ресурсов и использование Интернет в качестве информационного источника приводит к снижению посещаемости библиотек и к падению интереса к книге как первоисточнику знаний. Библиотечное сообщество стремится, используя разные виды своей деятельности, привлечь пользователя в библиотеку. Не стала исключением и научная библиотека ВСГУТУ.

Я хочу более подробно остановиться на проекте, занявшем на межвузовском конкурсе проектов 3 место, под названием «Унш@! Чит@й!». Проект как раз направлен на повышение читательской активности и культуры пользователей библиотеки, формирование общественно значимого статуса книги, формирование активной познавательной деятельности у студенческой молодежи ВСГУТУ. Становление научно-творческой личности студента невозможно представить без книги: чтение развивает познавательные процессы, личную культуру, формирует знания, активизирует внутренние резервы личности. Как говорил В. А. Сухомлинский: «Чтение – это один из истоков мышления и умственного развития».

Проект «Унш@! Чит@й!» побуждает студенческую молодежь к восприятию печатной книги, как источника знаний, формированию активной познавательной деятельности. В ходе реализации проекта предстоит пройти 3 этапа:

I этап «Поколение NEXT выбирает лучшее...» – проводится опрос читателей. Студенты выбирают лучшую, по их мнению, художественную литературу и лучший учебник. По итогам выбирается 5 самых популярных учебников и 5 лучших художественных произведений и оформляется «читательский формуляр» каждого факультета. Таким образом, смоделировав

ситуацию для раскрытия личностного отношения к происходящему, происходит реклама художественной литературы по принципу «равный рекомендует равному».

II этап – Квест-ориентирование «Точка на карте России – Улан-Удэ.ru». Квест-ориентирование подразумевает поиск, связанный с прохождением определенного пути и выполнением различных заданий. Продвигаясь вперед, участники квеста овладевают определенными знаниями.

1) Для успешного проведения этого конкурса на сайте библиотеки будет создана виртуальная выставка по истории Улан-Удэ.

2) Совместно с кафедрой «История» будут подготовлены маршрутные листы в виде фотографий узнаваемых мест города в исторической ретроспективе.

3) Участники квеста подготовят презентации о проделанной работе в электронном варианте.

4) Для пропаганды краеведческих знаний будет подготовлен библиографический указатель в электронном варианте «Точка на карте России – Улан-Удэ.ru».

III этап Bookcrossing «Сквер читающих студентов». На территории ВСГУТУ открыт студенческий сквер – популярное место отдыха студенческой молодежи. Именно эта площадка определена местом для проведения Bookcrossinga.

В качестве первых шагов реализации проекта в феврале 2012 г. наша библиотека провела опрос среди студентов ВСГУТУ. Пользователи раскрыли свои читательские предпочтения в художественной литературе и обозначили ту сферу интересов, которая их волнует больше всего. Это культура Востока, социальные проблемы общества, толерантность, исторические хроники Второй мировой войны, экологические проблемы России и т. д. Именно исходя из диалога со студентами для Bookcrossinga, будет подобрана интересующая их литература.

Н. М. Карамзин говорил: «Обращение с книгами приготавливает к обращению с людьми. И то и другое равно необходимо».

В целом весь проект направлен на стимулирование читательской активности студентов, привлечение пользователей в библиотеку и также на успешную социализацию студентов в обществе. Его реализацию невозможно представить без тесного взаимодействия библиотеки и студенческой молодежи ВСГУТУ.

У нас много задач и идей, чтобы сделать свою библиотеку привлекательной и современной для читателей. Ведется активное строительство нового здания научной библиотеки ВСГУТУ, которое преобразит архитектурный облик нашего университетского комплекса и позволит нам в комфортных условиях реализовывать все свои планы.

С. П. Аникина, НБ СФУ
г. Красноярск

В. В. Аникин, прокуратура РФ по Красноярскому краю
г. Красноярск

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРИМИНАЛИСТИЧЕСКОЙ НАУКИ

*(На примере создания библиографического указателя
«Криминалистика»)*

Информационное обеспечение научной деятельности преподавателей и студентов, продвижение научной информации – одно из приоритетных направлений работы информационно-библиографического отдела, поэтому в практике вузовских библиотек важное место занимает составление традиционных и электронных библиографических указателей в помощь научному и образовательному процессу. В статье «Поэзия труда библиографа» академик Д. С. Лихачев пишет, что «один хороший указатель... ценнее тысячи томов».

Современная методика составления библиографических пособий состоит из нескольких этапов: выбор и изучение темы, определение круга основных и дополнительных источников информации, выявление, отбор и создание массива документов по теме пособия, группировка и редактирование библиографических записей.

Определение тематики научно-вспомогательных библиографических указателей основывается на исследовании информационных потребностей ученых, преподавателей, аспирантов и студентов университета.

История создания библиографического указателя «Криминалистика» началась с подготовки к Дню кафедры криминалистики в 2004 году.

За весь период развития криминалистики (с конца XIX века по настоящее время) накопился большой объем специальной научной литературы, который нашел отражение в различных библиографических указателях:

- библиографический указатель по советской криминалистике / Белорусский институт криминалистики и институт уголовной политики (охватывает период с первых лет зарождения этой науки по 1936 г.);
- библиографический указатель литературы по советской криминалистике (1936–1955 гг.) / сост. : Я. Д. Стрехнина, Р. И. Цирульникова; ВНИИ криминалистики;
- библиографический указатель по судебной медицине / НИИ судебной медицины НКЗ РСФСР и Белорусский институт криминалистики (1936);

- библиографический указатель по криминалистике (1956–1960) / сост. : Г. С. Степанова, Н. Б. Алексеева;
- библиографический указатель литературы по советской криминалистике и судебной экспертизе за 1961–1968 гг. / сост. М. С. Штейнгауз; НИИСЭ;
- библиографический указатель «Криминалистика и судебная экспертиза» (1978–1982 гг.) / сост. О. С. Чеховских, В. Н. Мозолевская;
- библиографический указатель диссертаций по криминалистике 1936–1986 гг. / сост. : В. П. Бахин, Е. Н. Викторова, А. В. Ищенко.

Необходимость создания библиографического указателя «Криминалистика» была вызвана тем, что в 2004 году не было достаточно полного библиографического пособия по криминалистической литературе с 1963 г.

При составлении указателя возник вопрос о системе криминалистики как науки. Под научным руководством старшего прокурора-криминалиста следственного управления Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации по Красноярскому краю, старшего советника юстиции Аникина Валерия Викторовича, этот вопрос был рассмотрен.

Под системой криминалистики понимается внутреннее структурное деление науки, выражающее взаимную согласованность и единство ее составных частей. В настоящее время по вопросу о системе криминалистики существует несколько научных точек зрения.

Одна из них традиционная, которой придерживался профессор Р. С. Белкин, согласно этой точке зрения, криминалистика должна состоять из четырех основных частей:

- общая теория криминалистики;
- криминалистическая техника;
- криминалистическая тактика;
- методика расследования отдельных видов преступлений.

Однако в настоящее время имеется множество научной и учебной литературы, которая не вписывается ни в одну из названных частей криминалистики и поэтому в традиционную систему науки и учебного курса криминалистики были внесены изменения, продиктованные стремительным развитием науки и практики.

В связи с этим в библиографическом указателе появились новые разделы: подготовка и проведение судебных экспертиз; организация раскрытия и расследования преступлений; криминалистика в зарубежных странах и другие.

В разделе «Криминалистическая техника» появилась глава об использовании новых технологий, которая включает: компьютерную технику, использование полиграфа, лазерную технику.

В разделе «Подготовка и проведение судебных экспертиз» представлена литература по новым видам экспертиз: судебная экспертиза в сфере высоких технологий; психофизиологическая экспертиза.

В разделе «Криминалистическая тактика» появилась глава о нетрадиционных методах раскрытия и расследования преступлений.

Следует отметить, что информация об источниках по судебной экспертизе в данном указателе размещена в трех разделах:

- криминалистическая техника (содержит информацию о методологических, науковедческих и теоретических проблемах судебной экспертизы, непосредственно связанных с криминалистической техникой);
- криминалистическая тактика (содержит информацию, относящуюся непосредственно к тактике назначения судебной экспертизы как к отдельному следственному действию);
- подготовка и проведение судебных экспертиз (содержит литературу о видах, подготовке и порядке проведения экспертиз, которая не относится к технике и тактике).

Раздел «Методика расследования преступлений» систематизирован по видам преступлений в соответствии с особенной частью Уголовного кодекса Российской Федерации и включает новые параграфы по методике расследования, отражающие виды преступлений, возникшие за последнее время. Такие как: методика расследования преступлений по торговле людьми, похищение людей, таможенные, налоговые, компьютерные, экологические преступления и другие.

Поиск и отбор источников проводился по каталогам Научной библиотеки СФУ и Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края, в библиографической базе данных Института научной информации по общественным наукам (ИНИОН) Сер. Правоведение. Политология (1986–2011). Значительную помощь при поиске ретроспективной криминалистической информации оказали источники из специального научного издания «Вестник криминалистики» (2000–2011).

Сложность отбора и систематизации источников заключалась в многообразии предметных рубрик и ключевых слов, отражающих различные направления криминалистической науки. В готовом указателе материал расположен по основным направлениям традиционной системы науки и учебного курса криминалистики на современном этапе и состоит из 7 разделов, 77 глав и 70 параграфов (более 1200 с.). Внутри каждого раздела библиографические записи сгруппированы по алфавиту авторов и заглавий.

Библиографический указатель «Криминалистика» содержит:

- статьи по криминалистике, опубликованные в периодических изданиях НИИ проблем укрепления законности и правопорядка при Генеральной прокуратуре РФ: Вопросы криминалистики (1961–1964), Вопросы предупреждения преступности (1965–1967), Вопросы борьбы с преступностью (1967–1988), Следственная практика (1950–1989 гг., с 2002 г. по настоящее время);

- авторские работы, тематические сборники, материалы научно-практических конференций по проблемам криминалистики, изданные в разные годы НИИ проблем укрепления законности и правопорядка при Генеральной прокуратуре РФ;
- статьи, опубликованные в республиканском межведомственном сборнике научных и научно-методических работ «Криминалистика и судебная экспертиза» (г. Киев) за период с 1964 по 1984 г.;
- статьи, изданные в Высшей школе МВД СССР (сборники научных трудов по криминалистике, информационные бюллетени по материалам Криминалистических чтений);
- статьи, опубликованные в сборнике «Экспертная практика» за период с 1966 по 2000 г.;
- статьи из сборника «Теория и практика криминалистики и судебной экспертизы» (Саратов);
- сборники научных статей, материалов совещаний и конференций по проблемам следственной и экспертной деятельности, опубликованные в разные годы в Волгограде, Саратове, Санкт-Петербурге с 1998 –2001 гг.;
- материалы тематического указателя-справочника «Криминалистические методики расследования преступлений», составленного кандидатом юридических наук, доцентом Санкт-Петербургского университета МВД России С. Ю. Косаревым;
- диссертации по криминалистике, а также по смежным проблемам криминалистики и уголовного процесса, защищенные за период 1975–2005 гг.
- материалы научных конференций и криминалистических семинаров, опубликованные в Санкт-Петербургском юридическом институте Генеральной прокуратуры Российской Федерации, начиная с 1996 г.;
- материалы по проблемам криминалистики и судебной экспертизы, опубликованные в сборниках, которые были изданы в различных вузах: МГУ, Кубанском аграрном университете, Академии управления МВД России, Калининградском юридическом институте МВД России, Ростовском юридическом институте МВД России, Башкирском гос. университете;
- сборники научных трудов Свердловского юридического института – Уральской государственной юридической академии;
- материалы вузовской юбилейной научно-практической конференции, посвященной 85-летию со дня рождения профессора Р. С. Белкина и юбилеям его учеников, проходившей в Академии управления МВД России;
- «Известия Тульского государственного университета. Серия: Современные проблемы законодательства России, юридических наук и правоохранительной деятельности», материалы научных конференций;

- статьи из журналов «Следователь» и «Российский следователь» с начала его издания по настоящее время;
- полный список работ по криминалистике, вышедших в свет в издательстве «Юрлитинформ»;
- публикации ученых-криминалистов из разных вузов страны.

Результаты работы над указателем в 2005 году были оформлены в виде электронного оптического диска (CD-ROM) и включали научную информацию за 40 лет (1963–2003 гг.), более 800 с. Электронный ресурс зарегистрирован в Федеральном агентстве по информационным технологиям (Информрегистре), получено регистрационное свидетельство.

Для обеспечения образовательной деятельности, в числе приоритетных направлений библиографической деятельности, остается подготовка традиционных печатных научно-вспомогательных библиографических указателей. В 2009 году указатель «Криминалистика» был дополнен новой литературой за 5 лет по всем разделам и издан. Получилось уникальное издание, содержащее научную информацию за 45 лет (1963–2008), более 15 тыс. источников.



В 2010 году на V Международном конкурсе «Университетская книга» библиографический указатель «Криминалистика» был награжден дипломом в номинации «Лучшее издание вузовских библиотек».

В 2011 году вышло второе издание указателя «Криминалистика», переработанное и дополненное, работа над которым была продиктована несколькими объективными причинами: во-первых, необходимостью отразить новую литературу; во-вторых, обеспечить криминалистической научной информацией всех заинтересованных читателей, так как предыдущий выпуск вышел небольшим тиражом; в-третьих, для оперативного поиска информации был изменен способ группировки библиографических записей – по видам документов (диссертации и авторефераты, монографии и книги, статьи из сборников и периодических изданий), внутри – по алфавиту фамилий авторов и заглавий.

Криминалистика: библиогр. указ. литературы (1963–2011 гг.) / сост. : С. П. Аникина, И. И. Быкова, Н. П. Роянова, Е. А. Федорова, Е. С. Мальшакова, Н. М. Сафонова, Е. Р. Андреева, Г. В. Спирина ; науч. ред. ст. прокурор-криминалист В. В. Аникин ; Сиб. федер. ун-т. – Красноярск : ИПК СФУ, 2011. – 584 с. (1202 с.).

Данный библиографический указатель содержит диссертации и авторефераты диссертаций, монографии, учебники и учебные пособия, статьи, опубликованные в профессиональных журналах, в научных сборниках и материалах конференций, посвященных проблемам следственной и экспертной деятельности за период с 1963–2011 гг. (почти за 50 лет), что позволит студентам, аспирантам и преподавателям юридических вузов, а

также практикующим работникам правоохранительных органов более оперативно осуществлять поиск криминалистической информации для учебных, научных и профессиональных целей.

В процессе создания электронных библиографических указателей используются традиционные библиографические методы отбора, представления и организации материала. Вместе с тем электронная форма издания позволяет более полно реализовать потенциал этих методов и осуществить логическое наполнение структурных элементов документами, определить форму организации и подачи материала. Электронные библиографические указатели не только способны заменить первоисточники, но и сократить время пользователя на поиск необходимых сведений.

Список литературы

1. Петрова, И. Д. Универсальная научная библиотека как региональный центр библиографического обеспечения науки // Библиография. – 2011. – № 5. – С. 22–27.
2. Бикбова, Н. К. Создание традиционных и электронных библиографических указателей в помощь научному и образовательному процессу вуза / Бикбова Н. К. // Библиотека в информационно-образовательной среде современного вуза. – Оренбург, 2011.

С. П. Аникина, НБ СФУ
г. Красноярск

СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Сложно найти в России регион, где развернуто больше национальных проектов, чем в Красноярском крае. Здесь определены «точки роста» в промышленности, энергетике, науке и образовании.

Для подготовки высококвалифицированных специалистов, способных работать в любом регионе нашей страны, в том числе и в жестких условиях севера, в 2006 году в Красноярске был создан Сибирский федеральный университет, в состав которого вошли четыре крупнейших красноярских вуза: Красноярская государственная архитектурно-строительная академия (КрасГАСА); Красноярский государственный университет

(КрасГУ); Красноярский государственный технический университет (КГТУ); Государственный университет цветных металлов и золота (КГУЦМиЗ).

Сибирский федеральный университет сегодня – это:

- обучение в 20 институтах по 171 направлениям и специальностям;
- более 35 тыс. студентов;
- 3 300 преподавателей;
- опубликовано более 12 тыс. статей в российских и международных журналах (было около 2 тыс.) ;
- изданы 833 учебника и учебных пособий (было 154);
- 500 патентов;
- более 300 докторов наук (в 2007- 217).

В престижном мировом рейтинге Web of Science в 2012 году СФУ поднялся на 14-ю строчку среди ведущих вузов России, два года назад не входил в «двадцатку». Рост связан с удвоением публикационной активности ученых университета. С момента создания СФУ в 3 раза возросло количество публикаций научных статей преподавателями университета в международных журналах.

Показатели СФУ в международном рейтинге SIR(Scimago Institutions Ranking), рассчитанные на основе данных международной базы научных публикаций Scopus по сравнению с прошлым годом (2011 г.) выросли на 200 пунктов по показателям:

- общее число опубликованных научных работ;
- число научных работ, опубликованных в самых авторитетных журналах;
- число работ, опубликованных в изданиях, входящих в десятку наиболее цитируемых в мире (по научным областям) и др.

В российский перечень рейтинга SIR-2012 вошли всего 34 научно-исследовательских организаций и вузов: РАН, МГУ, СПбГУ, РАМН, Курчатовский институт, МИФИ, МИСИС и др.

Невозможно развивать науку и образование и выводить ее на современный международный уровень, не развивая информационную составляющую, роль которой в повышении эффективности научных исследований на самом деле только увеличивается, ведь новое знание рождается только в результате осмысления уже накопленного человечеством опыта.

Научные школы в развитии науки играют роль фундамента, формируя общие принципы, взгляды и традиции отдельных научных направлений. Преемственность представителей разных научных школ усиливает науку в целом. Отличительной чертой современной науки является ее стремительное развитие: постоянно открываются новые перспективные направления и специальности, растет объем научных публикаций. В «Государственной программе поддержки ведущих научных школ Правитель-

ства РФ» указано, что понятие «научной школы» употребляют «применительно к относительно небольшому научному коллективу, объединенному не столько организационными рамками, не только конкретной тематикой, но и общей системой взглядов, идей, интересов, традиций – сохраняющейся, передающейся и развивающейся при смене научных поколений».

В Сибирском федеральном университете успешно работают 5 ведущих научных школ и более 10 научных школ и научных творческих коллективов других институтов.

Особенность научных школ – их многоплановость и интеграционный характер. Что является основой любой научной школы? Конечно, руководители НШ – выдающиеся ученые, организаторы науки и образования и их ученики. Одни из них находились у самых истоков создания НШ, другие являются достойными продолжателями. Каждое новое поколение не только сохраняет лучшие черты школы, но и вносит свой вклад в ее формирование, обеспечивая мобильность школы по отношению к новым открываемым научным фактам и ее устойчивость в меняющейся окружающей среде. Результаты научной и педагогической деятельности ученых НШ отражаются в различных печатных изданиях.

Чтобы раскрыть научный потенциал одного из ведущих вузов страны, Научная библиотека СФУ приступила к созданию электронного библиографического справочника «Наука в СФУ» по двум направлениям: «Ученые. Доктора наук СФУ» и «Научные школы СФУ».

Основная цель создания электронного библиографического справочника – выявление, сохранение и продвижение достижений ученых университета, создание информационной базы для изучения отдельных научных дисциплин и организация доступа пользователей (преподавателей, аспирантов, студентов и других) к ней, информированность научной общественности о развитии науки в Сибирском федеральном университете.

Электронный справочник «Наука в СФУ» состоит из разделов: о проекте, научные школы, ученые, о научной деятельности, указатель научных трудов.

Раздел «Научные школы» представлен перечнем научных школ СФУ в алфавитном порядке. Структура каждой НШ включает: общие сведения о школе, научные направления и проблемы исследования, основные результаты, руководителей научных школ, список наиболее значимых публикаций. Поисковый интерфейс позволяют выбрать НШ по институтам и по отраслям знаний.

Раздел «Ученые. Доктора наук» представлен алфавитным указателем ученых НШ и всех докторов вуза и имеет подразделы:

- о научной деятельности, где приведены сведения об образовании, научных направлениях и интересах, стажировках, научно-педагогической и общественной деятельности

- указатель научных трудов содержит максимально полный библиографический список публикаций автора, в том числе и полнотекстовых, в обратной хронологии.

Все записи отредактированы в соответствии с ГОСТом. Поиск информации проводился по ресурсам Научной библиотеки СФУ, Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края, анализировались российские и зарубежные БД, сайты институтов СФУ. Внутри данного раздела критерии поиска позволяют отсортировать информацию по институтам и наукам.

Между разделами электронного справочника существует гиперактивная поисковая связь.

Создаваемый электронный ресурс «Наука в СФУ», конечно же, имеет сходство с печатными библиографическими указателями, но и имеет существенные отличия, которые можно отнести к достоинствам электронного указателя, таких как, возможность непрерывного пополнения и поддержания ресурса в актуальном состоянии, применения гиперссылок, использование в режиме on-line и др.

Электронный справочник размещен на сайте Научной библиотеки в разделе проекты (<http://lib.sfu-kras.ru/science>), техническая поддержка осуществляется отделом автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС).

В заключение следует отметить, что создание библиографического справочника «Наука в СФУ» позволяет создать информационную научную среду для обеспечения образования и новых открытий.

Список литературы

1. Лепий, О. А. Информационно-библиографическое сопровождение образовательного процесса в НБ НГПУ / О. А. Лепий // Библиография. – 2011. – № 5. – С. 28–31.
2. Ольшевская, Е. В. Создание библиографического указателя «Научные школы СибГИУ» как электронного информационного ресурса. Опыт НТБ СибГИУ / Е. В. Ольшевская, З. А. Жданова // Повышение качества высшего профессионального образования : материалы Всероссийской науч.-метод. конф. : в 2 ч. Ч. 2 / отв. ред. С. А. Подлесный. – Красноярск : СФУ, 2010. – С. 189–193.
3. Петрова, И. Д. Универсальная научная библиотека как региональный центр библиографического обеспечения науки / И. Д. Петрова // Библиография. – 2011. – № 5. – С. 22–27.



ЭЛЕКТРОННАЯ СРЕДА ДЛЯ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Рассматривается обслуживание пользователей в режиме онлайн, как составная часть справочно-библиографического обслуживания. Представлены типы и виды он-лайн-режима обслуживания.

Интенсивное внедрение информационных технологий в практику работы библиотек во многом изменило функции отдельных видов внутрибиблиотечной деятельности. Эти изменения затронули и обслуживание пользователей в режиме он-лайн с позиций соответствия традиционной модели справочно-библиографического обслуживания (СБО) в режиме «запрос-ответ».

Как нам известно, справочно-библиографическое обслуживание – это библиографическое обслуживание в соответствии с разовыми запросами потребителей информации.

Ведущие отечественные и зарубежные специалисты определили следующие этапы процесса справочного обслуживания:

- 1) библиографическое интервью;
- 2) выбор источников информации, соответствующих информационному запросу пользователя;
- 3) планирование и построение стратегии информационного поиска;
- 4) выполнение поиска, включая его модификацию с целью корректировки (сужение либо расширение) для получения более точных результатов;
- 5) интерпретация результатов поиска и объяснение их пользователю;
- 6) обучение пользователей (данный этап, хотя и отнесен на последнее шестое место, на самом деле является составной и органичной частью всех предыдущих этапов).

СБО в режиме он-лайн является логическим продолжением традиционного СБО, поскольку соответствует целому ряду формальных характеристик традиционного вида деятельности. Однако существуют и специфические особенности, которые появились с внедрением новых информационных технологий, происходящих в библиотеке и влияющих на процессы справочного обслуживания.

В настоящее время выделяется несколько основных типов онлайнового СБО:

Первый тип: асинхронный, который включает обслуживание пользователей через электронную почту и веб-формы запросов;

Второй тип: синхронный, включает обслуживание в режиме реального времени на основе чат-технологий, видео- и телеконференций.

Третий тип: полностью автоматизированное предоставление информации в ответ на запросы пользователей на основе специально организованных баз данных, выполненных запросов; так называемая, индивидуальная информационная среда, или среда информационного самообслуживания.

Исходно задаваемые параметры обслуживания в режиме он-лайн, в частности, оперативность, выражающаяся в сроках выполнения запросов, обуславливает возможность использования при обслуживании удаленных пользователей преимущественно тех ресурсов, которые представлены в электронной форме – это собственные электронные каталоги библиотек, онлайн-овые полнотекстовые и библиографические базы данных, ресурсы Интернета. Традиционные справочно-библиографические издания также используются при выполнении запросов, но избирательно, в ряде конкретных случаев, когда запрос не может быть выполнен только на основе электронной ресурсной базы из-за её недостаточной хронологической глубины.

В реальном режиме времени читатели имеют возможность доступа к мультимедийной информации, т. е. просмотру полных текстов учебных, методических и учебно-методических пособий, монографий с переадресацией в ЭБС НГТУ. На данный момент в ЭК описаны и в ЭБС НГТУ занесены более 4 тысяч полнотекстовых документов.

Широкое распространение получило в СБО интерактивное консультирование в реальном режиме времени. Оно очень эффективно, поскольку читатель получает ответ практически мгновенно. Использование специально созданного программного обеспечения позволяет библиографу и читателю не только обмениваться текстовыми сообщениями, но и одновременно обращаться к различным удаленным ресурсам: поисковым системам, базам данных, цифровым библиотекам – как если бы они в действительности находились за одним компьютером. Эта возможность крайне важна, когда речь идет, например, об обучении читателей использованию справочных ресурсов. Однако постоянная консультационная поддержка возможна лишь при постоянном дежурстве за компьютером специально выделенного библиографа. Его работа носит напряженный характер, так как пользователям требуется немедленный ответ, а одновременно обратиться с запросами могут несколько человек. По этой причине многие библиотеки ограничивают время оказания консультационных услуг в режиме чат-сессий несколькими часами в день.

Большую роль в справочно-библиографическом обслуживании играют сайты современных библиотек. Они содержат массивы библиографических данных, что позволяет оперативно и качественно обслуживать пользователей, эти массивы позволяют удовлетворять различные запросы путем подготовки путеводителей, указателей, обзоров, аннотированных каталогов. Отмечается положительная динамика роста обращений пользователей к ресурсам сайта. Пик обращений пришелся на 2007–2009 гг. (Инновационная образовательная программа).

Сейчас на веб-сайтах крупных библиотек России можно увидеть разделы «Виртуальная справочная служба» или «Спроси библиографа». Такая служба имеется и на сайте НБ НГТУ. Пользователи могут задать вопрос библиографу, не обращаясь лично в библиотеку, а получить ответ на сайте или по электронной почте. Обслуживаются все пользователи, обратившиеся в службу, независимо от их возраста, уровня образования и места проживания, а также независимо от того, являются ли они читателями НБ НГТУ или нет. Выполняются запросы о наличии конкретных отечественных и иностранных изданий, хранящихся в фондах НБ НГТУ, тематические запросы, выполнение которых не влечет за собой сложного библиографического поиска и может выполняться на основе имеющихся в библиотеке традиционных и электронных библиографических ресурсов, а также ресурсов сети Интернет, выполняются фактографические запросы. В ответ на запрос пользователю предоставляется готовый ответ с указанием источника получения информации (до 20 библиографических описаний). В ответ на запрос пользователь получает ссылку на источник информации в сети Интернет для самостоятельного извлечения информации. Самыми активными месяцами бывают май и июль, что объясняется предсессионным временем.

Широко применяется в СБО и идея кооперации: интеграция электронных ресурсов многих библиотек, корпоративный доступ. (Совместимые СПА: сводные каталоги, использование Z39.50 для поиска в ЭК, он-лайн справочно-библиографическое обслуживание).

Для виртуального справочно-библиографического обслуживания характерно то, что оно зачастую является механизмом реализации совместной деятельности библиографа и пользователя по поиску требуемой информации. Это выражается, в частности, в обмене текстовыми сообщениями при выполнении виртуальной справки. Перенаправление запроса в другие виртуальные справочные службы (переадресование запроса) также является формой виртуального обслуживания и обозначает предоставление информации о тех службах, которые могут выполнить поступивший запрос более оперативно и качественно.

Исходя из отраслевой специализации, выделяются 2 вида служб:

- универсальные онлайн-службы, выполняющие запросы по всему спектру тематических направлений;
- специализированные онлайн-службы, использующие профессиональные знания специалистов-отраслевиков.

По формам организации деятельности различают корпоративные службы и службы отдельных библиотек.

В настоящее время свыше тысячи библиотек в мире ввели в действие ту или иную форму виртуального справочно-информационного обслуживания.

Сегодня число национальных и международных корпоративных виртуальных справочных служб достаточно много. Среди них – Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек «1-я Виртуальная справка» (Россия, Москва), Объединенная виртуальная служба публичных библиотек Украины, Виртуальная справочная служба Кемеровской области и другие. Сетевая среда, в которой реализуется совместная деятельность корпоративных служб, онлайн-характер взаимодействия позволяют рассматривать эти объединения в качестве «сетевых организаций».

Наиболее распространенными стали такие названия виртуальных справочных служб: «Виртуальная справка», «Спроси библиографа (библиотекаря, специалиста)», «Библиограф он-лайн», «Библиограф спешит на помощь», «Скорая библиографическая помощь», «Задайте вопрос библиотекарю», «Спрашивали? – Отвечаем!», «Интернет-справка», «Вопросы и ответы».

Внедрение информационных технологий в процессы обслуживания пользователей поставило профессионалов-библиографов перед необходимостью переосмысления роли и места библиографа в современной электронной среде. Возможности полного исчезновения традиционного справочного обслуживания, основанного на межличностном взаимодействии, порождают новые идеи постепенной трансформации библиографов, например, в «инженеров доступа», занимающихся организацией и управлением знаниями.

Квалификационные требования, необходимые библиографам, весьма высоки, он должен **знать**:

1. структуру документального потока по тем областям знаний, в которых специализируются различные категории пользователей;
2. средства поиска информации, включая он-лайн-поиск;
3. модели информационного поведения основных групп пользователей;
4. принципы и формы коммуникационного взаимодействия с пользователем;
5. особенности влияния технологий на изменение структуры информации;

6. законодательство по авторскому праву и защите интеллектуальной собственности;

7. стандартные программы по формированию информационной культуры пользователей.

Логично, что на справочно-библиографическом обслуживании должны работать квалифицированные сотрудники. Предполагается, что персонал должен уметь:

- правильно распознать различие в уровнях ИП пользователей;
- квалифицированно провести предпоисковое интервью для выявления реальных ИП пользователей и правильной формулировки запроса;
- выполнить запрос любой сложности.

На протяжении целого столетия обучающая функция справочного обслуживания не изменялась. Для традиционного СБО характерно обучение читателей как на уровне библиотечной ориентации (предоставление информации о библиотеке и ее услугах), так и библиографического инструктирования (обучение поиску информации по СБА).

Роль и значение обучения на этапе внедрения информационных технологий только возрастает. Это обусловлено тем, что динамично меняющаяся технологическая среда побуждает пользователей к самостоятельной работе с информацией через ОПАС, CD-ROM и Интернет. Кроме того, наблюдаются изменения и в потребностях читателей, которым необходимо обучение новым технологиям, возможностям использования новых видов услуг, навыкам проведения углубленных поисков информации и оценки источников информации, знаниям о поисковых возможностях конкретных информационных систем.

Библиотека НГТУ имеет давние традиции и дифференцированный подход в обучении, как пользователей библиотеки, так и ее штата.

Разработано несколько направлений обучения:

1. обучение сотрудников библиотеки;
2. обучение профессорско-преподавательского состава;
3. обучение студентов.

Для повышения квалификации сотрудников библиотек ведутся курсы «Информационно-коммуникативные технологии в современной библиотеке» в объеме 72 часов. Курсы проводятся в рамках Факультета повышения квалификации НГТУ, что дает возможность слушателям по окончании курсов получать удостоверения государственного образца. Курсы читаются не только для сотрудников библиотеки НГТУ, но и для сотрудников Методического объединения вузов г. Новосибирска и сузов.

Для профессорско-преподавательского состава разработаны курсы, на которых слушателями приобретаются навыки поиска информации в БД и Интернет, умение пользоваться новыми информационными системами. Преподаватели знакомятся с различными электронными информационными ресурсами.

Для студентов курсы планируются в соответствии с Государственным образовательным стандартом ВПО по направлениям и специальностям каждого факультета.

Дополняет новую модель справочного обслуживания и широкое распространение интенсивных обучающих программ. В контексте онлайн-доступа в режиме реального времени – это создание онлайн-справочников и путеводителей, а также интерактивных автоматизированных обучающих модулей для обучения эффективному поиску в дистанционном режиме. Дистанционное обучение пользователей становится неотъемлемой составной частью доступа к внешним базам данных.

В целом хотелось бы отметить, что в настоящее время перед обслуживающими подразделениями библиотек встают задачи разработки новых подходов к организации справочного обслуживания, переосмысления его места и роли в общей структуре обслуживания в целом. Он-лайн-справочное обслуживание, зародившееся внутри СБО, является его логичным продолжением и может рассматриваться как возможный путь его дальнейшего развития.

Список литературы

1. Елицина, Е. Ю. Интернет и обслуживание пользователей. (О проекте «Регистр полнотекстовых и библиографических ресурсов Интернета для библиотек») / Е. Ю. Елицина, Е. Д. Жабко // Библиотекосведение. – 2002. – № 2. – С. 44–50.
2. Жабко, Е. Д. Онлайн-доступ к внешним базам данных как вид справочно-библиографического обслуживания // Научные и технические библиотеки. – 1999. – № 11. – С. 54–66.
3. Жабко, Е. Д. Формирование ресурсной базы онлайн-справочно-библиографического обслуживания / Е. Д. Жабко // Научные и технические библиотеки. – 2000. – № 8. – С. 20–30.
4. Моргенштерн, И. Г. Справочно-библиографическое обслуживание: теория и практика / И. Г. Моргенштерн ; сост. и науч. ред. Г. А. Губанова. – Москва : Либерея-Бибинформ, 2011. – 176 с.
5. Справочно-информационное обслуживание в электронный век: роль и возможности библиотек : [по материалам библиотечной периодической печати США] // Библиотеки за рубежом 2003 : сб. / редкол.: Н. Ю. Золотова, С. В. Пушкова, Л. М. Степачев. – Москва, 2003. – С. 56–83.
6. Степанов, В. К. Тенденции развития библиографических сервисов библиотек в эпоху цифровых коммуникаций // Научные и технические библиотеки. – 2006. – № 3. – С. 13–20.

ФОРМИРОВАНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Особенностью организации учебного процесса по ФГОС ВПО третьего поколения является повышение доли самостоятельной работы студентов до 50 % от общей учебной нагрузки. Организация эффективной самостоятельной работы с привлечением всех доступных на сегодняшний день технологий – один из главных вызовов, стоящих перед вузами. Поскольку вузовская библиотека занимает ведущее место в информационном обеспечении самостоятельной работы, ее роль в этих условиях возрастает.

Результаты библиотечной статистики и проведенные библиотекой социологические исследования показывают, что в настоящее время регулярно посещают библиотеку не более 20 % студентов, пользуются сайтом библиотеки порядка 45 % студентов всех форм обучения.

Для соответствия современным требованиям учебного процесса необходима инновационная организация системы информационных ресурсов библиотеки, более широкое внедрение IT-технологий в библиотечно-информационное обслуживание пользователей, создание опережающего уровня интеллектуально-информационного комфорта для самостоятельной работы студентов.

Проанализировав текущую ситуацию и выявив дефициты в этом направлении, мы пришли к выводу, что для качественного обеспечения самостоятельной работы студентов нашей библиотеке требуется глубокая модернизация информационно-библиотечной ресурсной базы, повышение квалификации сотрудников библиотеки, уровень информационной компетентности которых должен быть выше уровня пользователей, обучение студентов информационной грамотности и компетентности.

Понимая, что эффективно и в короткие сроки ликвидировать дефициты и осуществить реальный прорыв в данном направлении возможно только в условиях программно-проектного подхода к управлению библиотекой, мы приняли решение участвовать в составлении Программы стратегического развития КГПУ им. В. П. Астафьева на 2012–2016 годы, построенной на принципах проектного подхода. Программа получила финансовую поддержку Министерства образования и науки РФ. Проект библиотеки **«Информационный центр самостоятельной работы студентов»** ставит

перед собой цель – создание в Университете современной информационной среды для качественного обеспечения самостоятельной работы студентов всех форм обучения в соответствии с новыми образовательными стандартами и новыми целями современного российского образования.

Проект библиотеки связан как с изменением технологических процессов, так и с некоторыми организационно-структурными изменениями.

Прорыв в деятельности библиотеки по обеспечению самостоятельной работы студентов в ходе реализации проекта рассматривается в совокупности составляющих:

1. В новом подходе к организации пространства и информационных услуг центра.

2. В организации открытого доступа к фонду центра (на основе технологии радиочастотной идентификации).

3. В расширении спектра виртуальных услуг.

4. В реализации библиотекой уровневых образовательных программ по формированию информационной грамотности и компетентности студентов всех форм обучения, аспирантов и ППС университета.

5. В массовом повышении квалификации и вовлечении большого числа сотрудников библиотеки в проектную деятельность. Следует отметить, что при реализации проекта повышению квалификации сотрудников мы придаем особое значение. Без сомнения, комфортная и эргономичная информационно-образовательная и физическая среда, общий психологический климат, широкий ассортимент информационных ресурсов и услуг очень важны для эффективного обеспечения самостоятельной работы студентов. Но всё это возможно успешно осуществлять только при одном условии: наличии соответствующих поставленным задачам высококвалифицированных кадров, способных быстро обучаться и переобучаться, мыслить творчески и инновационно, оперативно адаптирующихся к новым условиям и методам работы.

6. В изменении традиционного восприятия библиотекаря (от расстановки фонда и обслуживанию за кафедрой к активной помощи и консультированию пользователей).

Проект реализуется по трем основным направлениям:

1. Инфраструктура Центра самостоятельной работы.

2. Разработка и реализация курса «Информационная грамотность и компетентность студентов».

3. Изучение опыта организации самостоятельной работы в вузовских библиотеках России и мира, повышение квалификации работников библиотеки.

Очевидно, что успех создаваемого Центра будет зависеть от того, насколько удачно там будет организовано пространство и все сервисы, при которых его ресурсы станут доступны пользователям именно в той форме,

какая им требуется, чтобы не совершенствовать то, что никому не нужно. Для этого необходимо было изучить потребности потенциальных пользователей центра.

С этой целью было проведено масштабное социологическое исследование. Результаты исследования показали, что помимо информационного комфорта, нашим читателям очень важен физический комфорт, дизайн и интерьер помещения, комфортное освещение, температура и т. п. Многие респонденты высказывали пожелания по возможности самостоятельного сканирования, распечатки, копирования материалов. Основные пожелания учтены при разработке дизайн-проекта, организации пространства будущего центра, а в дальнейшем будут учитываться при формировании и организации информационных ресурсов, формах работы, подготовки персонала для работы в центре.

В результате реализации проекта студенты КГПУ им. В. П. Астафьева получают следующие новые информационные возможности и услуги:

1. Открытый доступ к фондам Центра самостоятельной работы на основе технологии RFID;

2. Помимо стандартных автоматизированных рабочих мест для пользователей будет организовано 5 дополнительных рабочих мест по типу мини-офисов (компьютер плюс сканер, принтер, колонки, наушники и т. д.), то есть студенты получают возможность прослушивать, сканировать, распечатывать, копировать нужные им материалы.

3. В Центре будут созданы зоны для релаксации и отдыха, небольшой конференц-зал для коллективных мероприятий, где можно будет проводить учебные занятия со студентами, организовывать различные выставки, обзоры и другие информационные мероприятия.

4. Со всех компьютеров Центра наши пользователи получают удобный доступ ко ВСЕМ информационным ресурсам университета по единой системе «пароль–логин» (сейчас у наших студентов отдельные пароли для отдельных БД, что, естественно, очень неудобно).

5. В Центре будут работать наиболее квалифицированные специалисты библиотеки, способные оперативно оказать помощь по поиску любой необходимой информации.

В заключение хочется сказать, что библиотека на сегодняшний день – один из наиболее динамично развивающихся социальных институтов. Организация самостоятельной работы студентов требует непрерывного совершенствования интеллектуально-информационной среды университетской библиотеки. Невозможно стоять на месте. Залогом успешной деятельности библиотеки во многом является эффективный менеджмент. Проектная деятельность, проектное управление – это уверенное сегодня библиотек всех типов. Работая в течение последнего года в условиях проектного менеджмента, мы понимаем, что при всех сложностях – это на се-

годняшний день необходимо библиотеке, которой нужно совершить прорыв в деятельности по различным направлениям. Программа инновационного развития НБ КГПУ до 2020 года также построена на принципах программно-проектного подхода. Главным результатом должно стать качественное улучшение деятельности библиотеки по всем направлениям, а также, профессиональное развитие коллектива библиотеки. Все это станет залогом повышения качества образования в университете в целом и организации самостоятельной работы студентов в частности.

В. Н. Богданова, НБ СФУ
г. Красноярск

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К СТАТИСТИКЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ В ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ

Статистика и учет – традиционные направления деятельности любой библиотеки. Цель библиотечной статистики – предоставление полной и достоверной статистической информации о состоянии библиотечной работы.

Действующие в настоящее время формы государственной библиотечной отчетности, которые мы заполняем, не дают полной картины современной библиотечной деятельности.

Библиотеки устали ждать когда в России появится новый ГОСТ по библиотечной статистике, им необходимы достоверные показатели, чтобы продемонстрировать в полной мере свои услуги и результаты работы.

Если традиционную статистику библиотека собирает сама, опираясь на отечественные стандарты, то статистические данные об электронных услугах, особенно об их использовании, необходимо собирать из разных источников, некоторые из которых находятся не под прямым контролем библиотек (например, консорциумы, поставщики, информационно-библиотечные системы и т. п.).

Необходимость повышения качества образовательных услуг, успешного прохождения процедуры аккредитации, лицензирования стимулирует вузы формировать современные библиотеки. Вузы очень заинтересованы в создании именно электронных библиотек, понимая преимущества электронных документов для образовательного процесса (доступность 24 часа в сутки, оперативность представления информации, быстрое решение про-

блемы экзemplярности документа, уменьшение работ, связанных с обработкой и хранением фондов, развитие удаленного обслуживания), возможность оптимизировать персонал библиотеки, надежда на сокращение финансирования на ее нужды.

В профессиональной печати появилась масса дискуссионных и неголующих статей библиотек различных ведомств об отсутствии единой стратегии по вопросам статистики и ее стандартизации.

Специфика отбора показателей и проблемы статистического учета вузовской библиотеки, на мой взгляд, подробно освещены в публикациях Шековой Л. К., Слукиной Е. В. (Информационный бюллетень РБА, за 2011 год, № 59).

Вузовские библиотеки уже накопили определенный опыт работы с электронными ресурсами, неоднократно тестировали наборы данных, которые могли бы быть полезны для оценки количества различных форм использования электронных ресурсов и услуг.

В этих условиях все большее значение приобретает совместная работа библиотек по упорядочению учета электронных ресурсов, поиску единых подходов к сбору статистических данных.

В рамках методического объединения вузовских библиотек Красноярска, по инициативе научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета, создана рабочая группа, которая ставит перед собой ряд задач по обмену опытом, изучению зарубежного опыта, обобщению, систематизации статистических данных и выработке рекомендаций.

И здесь большое значение имеют положения, содержащиеся в международных документах, регулирующих отношения в сфере информации.

Международный стандарт **ISO 2789 «Информация и документация – Международная библиотечная статистика»** (2006 г.) даёт разъяснения, как учитывать, собирать и представлять статистические данные, в том числе и в части электронных услуг и электронного обслуживания (журнал Новости ИФЛА № 4 за 2011 год).

Международный стандарт состоит из нескольких частей.

Содержание стандарта:

Разделы:

1. Сфера применения
2. Нормативные ссылки
3. Термины и определения
4. Использование, пределы возможностей статистики
5. Представление статистических данных
6. Сбор статистических данных

Приложения:

А – Измерение использования электронных библиотечных услуг.

Б – Рекомендуемые категории для дальнейшего статистического анализа.

С – Округление результатов.

Ядро стандарта составляют: 3-й раздел «Термины и определения» и 6-й раздел «Сбор статистических данных».

3-й раздел «Термины и определения» содержит определения большинства элементов, составляющих библиотечное обслуживание. (98 понятий).

Наряду с традиционными библиотечными терминами (библиотека, книга, документ и др.) дается описание электронных ресурсов:

- 40 понятий в подразделе «коллекции» (файл, выгруженный контент, электронная книга, цифровой многофункциональный диск и др.);

- 30 понятий в подразделе «пользование и пользователи» (активный пользователь, электронное обслуживание);

- 5 понятий в подразделе «доступ и условия его обеспечения» (помещения, часы работы, АРМ и др.);

- 5 понятий в подразделе «расходы» (эксплуатационные расходы, специальные субсидии (гранты) и др.);

- 6 понятий в подразделе «сотрудник библиотеки» (профессиональный работник, квалифицированный работник, волонтер и др.).

6-й раздел «Сбор статистических данных» рекомендует методику учета каждого определения:

- библиотеки;

- коллекции (поступления, фонд, базы данных и др.);

- пользование библиотекой и пользователи;

- доступ и условия работы (помещения);

- расходы (за отчетный период);

- библиотечный штат (на конец отчетного периода).

Международный стандарт ISO 2789 имеет:

Приложение А «Измерение использования электронных библиотечных услуг».

Здесь даются определения различных форм электронных библиотечных услуг. Сбор этих статистических данных представляет наиболее сложную проблему, т. к. электронные ресурсы часто не имеют ни физической формы, ни границ, что оказывает влияние на качество измерений, как коллекций, так и их использования. С течением времени библиотеки могут ожидать непрерывную эволюцию электронных ресурсов и единиц контен-

та. Поэтому при измерении использования электронных ресурсов существуют дополнительные факторы, влияющие на способность библиотеки их точного учета.

Кроме того здесь представлена методика сбора данных и по отдельным услугам, поскольку формы использования и проблемы измерения у разных услуг неодинаковы. Это относится к использованию библиотечных коллекций, библиотечного сайта, электронного каталога, доступа в Интернет.

Понять методику сбора данных, вникнуть в суть методик учета по силам профессионалам, которые плотно занимаются библиотечной статистикой.

Для удобства использования данного стандарта рабочей группой была составлена таблица.

В 1-й графе даны основные понятия, составленные на основе стандартов СИБИД, во 2-й – описание этого понятия по версии ISO, в 3-й – предложенная ISO процедура сбора статистических данных.

Например:

Основные понятия, используемые в таблицах статистических показателей вузовских библиотек	ISO 2789	Сбор статистических данных
<p>Аудиовизуальный документ (АВД): документ, содержащий изобразительную и/или звуковую и текстовую информацию, воспроизводимую с помощью технических средств</p>	<p>Аудиовизуальный документ (Audiovisual Document) Документ, который представлен преимущественно звуком и/или изображением, для его просмотра и прослушивания необходимо особое оборудование. <i>Примечания.</i> Сюда включены аудиодокументы (грампластинки, магнитофонные ленты, кассеты, аудиодиски, файлы цифровых аудиозаписей), визуальные документы (слайды и диапозитивы), комбинированные аудиовизуальные документы (кинофильмы, видеозаписи и т. д.). Микроформы исключены.</p>	<p>Число аудиовизуальных документов: - на аналоговых носителях (физические единицы); - на цифровых носителях (физические единицы); - сетевые или инсталлированные на автономных автоматизированных рабочих станциях (названия). <i>Примечание.</i> Обычно физические единицы – это футляры с CD, конверты с грампластинками или кассеты, коробки с видеоматериалами</p>

Радует, что в стандарте имеется **раздел «Использование, пределы возможностей статистики»**, где говорится, что статистика нужна не только для констатации факта, что во всем мире статистика служит базой для управления. Статистика ради статистики никому не нужна. Статистический учет, т. е. сбор исходных данных, производится для того, чтобы использовать собранный материал для выработки каких-либо оценок и управленческих решений. Эффективность управления определяется умением анализировать и принимать решения на основе существующих ресурсов и возможностей библиотек.

Данные, которые приведены в вышеуказанных разделах могут не охватывать все варианты использования услуг библиотеки, поэтому в стандарте имеется **Приложение В Рекомендуемые категории для дальнейшего статистического анализа.**

В библиотеках традиционно разрабатываются анкеты для пользователей по самым разным направлениям работы. Читатели знают, что они хотят получить от библиотеки, но они не могут знать возможности библиотеки для выполнения их пожеланий. Поэтому, при анализе анкет, необходимо это учитывать.

Статистические показатели, рассчитанные на длительный период, позволяют определить тенденцию их развития в будущем, что является основой составления перспективных планов библиотеки.

Опыт учит, что наглядность сравнительных таблиц, графиков и диаграмм, в которые преобразованы статистические данные, помогает при общении с учредителем и способствует получению финансирования.

Проблема совершенствования библиотечной статистики как важнейшего источника точных и достоверных сведений о состоянии библиотечного дела приобрела особую значимость на современном этапе развития нашего общества.

Приложение С «Округление результатов».

Надеюсь, что обращение к вышеуказанному международному стандарту поможет нам в работе по упорядочению статистических показателей, однако нельзя забывать, что нормативные акты ISO носят рекомендательный характер.

Я не сомневаюсь, что в нашем методическом объединении исследования по библиотечной статистике будут продолжены, т. к. в ноябре текущего года в рамках работы межвузовской секции по сохранности фонда запланировано проведение семинара «Комплектование и учет электронных изданий».

И. В. Богданова, УБИЦ КрасГМУ
г. Красноярск

А. А. Абраменко, УБИЦ КрасГМУ
г. Красноярск

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ НЕЗРЯЧИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Серьезной проблемой, с которой приходится сталкиваться студентам-инвалидам по зрению, является проблема информационного обмена. В процессе осуществления связей незрячих и слабовидящих с информационной общественной средой необходимо звено, способное обеспечить преобразование информации в форму, удобную для восприятия. Таким звеном являются специализированные компьютерные технологии – тифлотехнологии.

В условиях глобальной информатизации общества качество жизни, социальный и профессиональный статус человека во многом определяются возможностью его активного участия в общественном информационном обмене, который предполагает наличие оперативного доступа к необходимой информации, ее обработку и представление результатов своей информационной деятельности. Для инвалидов по зрению участие в процессе общественного информационного обмена осложняется несовпадением имеющихся у них возможностей восприятия и сложившейся общественной практики, ориентированной преимущественно на визуальные формы представления информации.

А между тем, инвалиды по зрению являются весьма многочисленной категорией. По данным Всемирной организации здравоохранения, во всем мире насчитывается около 37 миллионов слепых людей и 124 миллиона человек с плохим зрением. Каждые пять секунд в мире слепнет один взрослый человек, каждую минуту – ребенок. По прогнозам ВОЗ, к 2020 году число слепых может достичь 75 миллионов человек. В России количество учтенных слепых и слабовидящих составляет 218 тысяч человек.

Инвалиды по зрению есть и в медицинском профессиональном сообществе. Одной из наиболее востребованных на сегодняшний день профессий, которой, в силу специфики заболевания, могут овладеть незрячие и слабовидящие, является профессия массажиста. Эта профессия давно вошла в список рекомендуемых при профориентации лиц с нарушениями зрения.

С 2003 года обучение незрячих и слабовидящих студентов по специальности «Медицинская сестра по массажу» проводит Фармацевтический колледж г. Красноярска. Здесь обучаются студенты – инвалиды по зрению не только из Красноярского края, но и других регионов Российской Федерации. В 2011 году колледж вошел в состав Красноярского государственного медицинского университета им. профессора В. Ф. Войно-Ясенецкого. В связи с этим перед сотрудниками Университетского библиотечного информационного центра встала задача обеспечения студентам – инвалидам по зрению доступа к информационным ресурсам. Этот процесс имеет свою специфику.

Доступ инвалида по зрению к интеллектуальным информационным запасам общества осуществляется через осязательный и слуховой каналы восприятия. Для обеспечения осязательного доступа используется рельефно-точечная система, положенная в основу книгопечатания для слепых. Она была предложена слепым французским тифлопедагогом Луи Брайлем в 1829 году.

В основе шрифта Брайля лежит шаблон – рельефное шеститочие. Каждый символ представляет собой комбинацию выпуклых точек этого шаблона. Точки эти легко различаются при осязании. Для письма используется специальный трафарет («брайлевский прибор»), через который прокалываются нужные комбинации точек на плотной бумаге. При активном использовании и хороших навыках скорость письма и чтения по системе Брайля может приближаться к скорости, с которой обычно читают и пишут большинство зрячих людей.

Осязательный, слуховой и, (если позволяет остаточное зрение) и зрительный каналы восприятия используются инвалидами по зрению и при использовании компьютерной информации. При этом эффективным средством организации удобного для этой категории пользователей взаимодействия с компьютером являются тифлотехнологии. Именно они позволяют преобразовать информацию в такую форму, которая удобна для восприятия незрячими и слабовидящими пользователями.

Тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих звуковое (с помощью программ синтеза речи) и/или рельефно-точечное (путем вывода шрифта Брайля на специальный дисплей) представление компьютерной информации и позволяющих инвалидам по зрению самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения. Кроме того, тифлотехнологии обладают высоким компенсаторным потенциалом. Их использование предоставляет людям с нарушением зрения новые возможности – доступ к информационным ресурсам, доступ к так называемым плоскочечатным текстам, подготовка документов на компьютере и т. д. Обеспечение самостоятельного применения этих технологий является од-

ним из важнейших направлений работы по поддержке студентов-инвалидов по зрению [1].

Тифлосредства представляют собой комплекс специального оборудования, которое дает возможность незрячим и слабовидящим самостоятельно использовать электронные ресурсы в учебной деятельности. Это, прежде всего, дисплей Брайля, который позволяет пользователю «перелистывать» страницы документа, выделять блоки текстовой информации, перемещаться в начало или конец текста. На дисплей выводится не графическая копия изображения на экране, а соответствующий этому изображению рельефно-точечный текст, что позволяет обеспечить пользователю осязательное восприятие текстовой информации.

Программа экранного доступа JAWS for Windows организует вывод информации для незрячего пользователя на Брайлевский дисплей и синтезатор речи. В связи со спецификой этих средств вывода, JAWS может оперативно предоставлять информацию только о небольшой части экрана, поэтому он, как правило, «следит» за текущим активным элементом управления. Кроме того, по запросу пользователя JAWS может «читать» различные области экрана и представлять информацию о текущем состоянии выполняющихся приложений. Для слабовидящих предназначена программа увеличения MAGic. Она позволяет увеличивать изображение на экране до 36 крат от исходного размера, изменять его стили: цвет, размер, яркость, прозрачность. Программа имеет несколько режимов увеличения: полное, наложенное, линза, динамическая линза, разделение экрана. Это дает возможность незрячим и слабовидящим самостоятельно использовать электронные ресурсы в учебной деятельности.

Для оптимизации процесса обучения студентов – инвалидов по зрению через предоставление доступа к информационным ресурсам с помощью компьютерных тифлотехнологий сотрудниками Библиотечного центра был разработан проект «Точка доступа». Проект получил поддержку Открытого благотворительного конкурса фонда Михаила Прохорова «Новая роль библиотек в образовании», в котором приняли участие библиотеки различной ведомственной принадлежности из многих регионов России. Реализация проекта позволит незрячим и слабовидящим студентам, обучающимся в Фармацевтическом колледже, пользоваться не только специальной медицинской литературой из фонда Библиотечного центра КрасГМУ, но и базами данных и профильными медицинскими ресурсами и сети Интернет.

Партнером Библиотечного центра при реализации проекта «Точка доступа» является Красноярская краевая специальная библиотека – центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению. Совместно с сотрудниками библиотеки в настоящее время готовится методическое пособие по обучению компьютерной грамотности незрячих пользователей,

включающее раздел, посвященный этике взаимоотношений с инвалидом по зрению. Пособие предназначено для подготовки студентов-волонтеров, привлеченных к реализации проекта. Одновременно формируется база данных ресурсов сети Интернет по реабилитологии, восстановительной медицине, мануальной терапии, лечебному массажу, ориентированных на специалистов, нуждающихся в качественной, научно обоснованной информации по данной тематике.

Применение компьютерных тифлотехнологий для предоставления инвалидам по зрению доступа к информационным ресурсам создает благоприятные условия для их интеллектуальной деятельности, получения образования и профессиональной подготовки, обеспечивая успешную интеграцию в общество, делая эту категорию учащейся молодежи конкурентоспособной на рынке труда.

Список литературы

1. Швецов, В. И. Компьютерные тифлотехнологии в социальной интеграции лиц с глубокими нарушениями зрения / В. И. Швецов, М. А. Рощина. – Н. Новгород : Изд-во Нижегородского государственного университета, 2007. – 154 с.
2. Кравчук, П. Ф. Социокультурная адаптация незрячих людей / П. Ф. Кравчук, Е. В. Лоторева // Вопросы культурологии. – 2010. – № 2. – С. 26 – 31.

О. А. Воложанина, НБ БГУ
г. Улан-Удэ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ БУРЯТСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ НАУКИ

Современная вузовская библиотека является одним из ключевых звеньев в информационном обеспечении не только процесса образования, но и научных исследований. Большое внимание уделяется современным формам накопления и представления информации.

На современном этапе приоритеты в деятельности нашей библиотеки связаны, прежде всего, с развитием единой информационно-образовательной среды в университете, которая обеспечит информационное взаимодействие всех подразделений института.

Одной из задач библиотеки вуза является отслеживание публикаций трудов профессорско-преподавательского состава.

В Научной библиотеке Бурятского государственного университета для этих целей выделен каталог «Труды преподавателей БГУ». Основой для формирования базы данных «Труды преподавателей БГУ» являются труды преподавателей университета, к ним относятся – книги, статьи, рецензии, отзывы, выступления, аудиовизуальные, электронные документы сотрудников и преподавателей БГУ. Трудями считаются все работы автора, вышедшие во время его работы в университете, а также работы автора, вышедшие в течение одного года после увольнения из университета.

С 2009 г. официально на основании приказа университета Научная библиотека отвечает за сбор и учет публикаций ППС. Сами преподаватели заинтересованы в наиболее полном отражении своих публикаций в Электронном каталоге, так как это напрямую влияет на внутриуниверситетский рейтинг факультета и кафедры.

Выходные формы, представленные АБИС «ИРБИС», полностью не удовлетворяли нас в решении поставленной перед нами задачи. Для корректного отображения информации по подсчету статистических данных для различных форм отчетности и рейтингов были разработаны дополнительные поля и словари.

1. Вкладка «Дублетность», в поле «700: 1-й автор – Заголовок описания» (рис. 1).

Вкладка «Основное БО», «701: Другие индивидуальные авторы», «702: Редакторы, составители, композиторы...» добавлены подполя:

- ✓ Идентификатор;
- ✓ Факультет;
- ✓ Кафедра.

Для удобства работы сотрудников библиотеки, для единой идентификации факультетов и кафедр созданы словари (рис. 1). Словари содержат информацию о подразделениях университета по Кодификатору кафедр и факультетов.

Сотрудники библиотеки имеют список всего профессорско-преподавательского состава вуза, который в обязательном порядке сверяется с данными отдела кадров. В базе данных отдела кадров преподавателю присваивается идентификационный код. Идентификационный код является уникальным для преподавателя. Подполе идентификатор является ключевым в связке *библиографическое описание издания в ЭК – личная страница преподавателя*.

Подполе «Факультет» создано для организации отчета и списка изданий для факультетов университета (рис. 3).

Подполе «Кафедра» создано для составления выходных форм отчетности для кафедр университета (рис. 4).

Элемент: "700: 1-й автор - Заголовок описания"

Подполе	Значение
Ввод через AUTHORITY-файл (N записи)	
Фамилия	Бакшиханова
Инициалы	С. С.
Расширение инициалов	Сэсэг Сыреновна
Идентификатор	69501
Роль (Инвертирование ФИО допустимо?)	
Неотъемлемая часть имени	
Дополнения к именам, кроме дат	
Индикатор формы записи имени	
Римские цифры	
Даты жизни	
Разночтение фамилии	
Роль (нужна добавочная КК ?)	
Работает в данной организации	ДА
Место работы автора	БГУ
Факультет	ПИ
Кафедра	ПСХД
Функция	
Функция 2	
Функция 3	
Дополнение (уточнение) к функции	

Ввод Отказ

Рис. 1. Форма поля «700: 1-й автор – Заголовок описания»

Подполе: "Идентификатор"

Значение	Пояснения
69624	Базарова Екатерина Борисовна
69888	Базарова Жибзема Гармаевна
70241	Базарова Марина Юрьевна
59981	Базарова Татьяна Содномовна
69942	Базарон Лариса Улзытовна
2218	Байкалов Николай Сергеевич
60057	Байминова Любовь Александровна
60010	Байминова Ольга Юрьевна
69501	Бакшиханова Сэсэг Сыреновна
70111	Балакиев Алексей Николаевич

Ввод Ключ: Отказ

Рис. 2. Словарь подполя Идентификатор

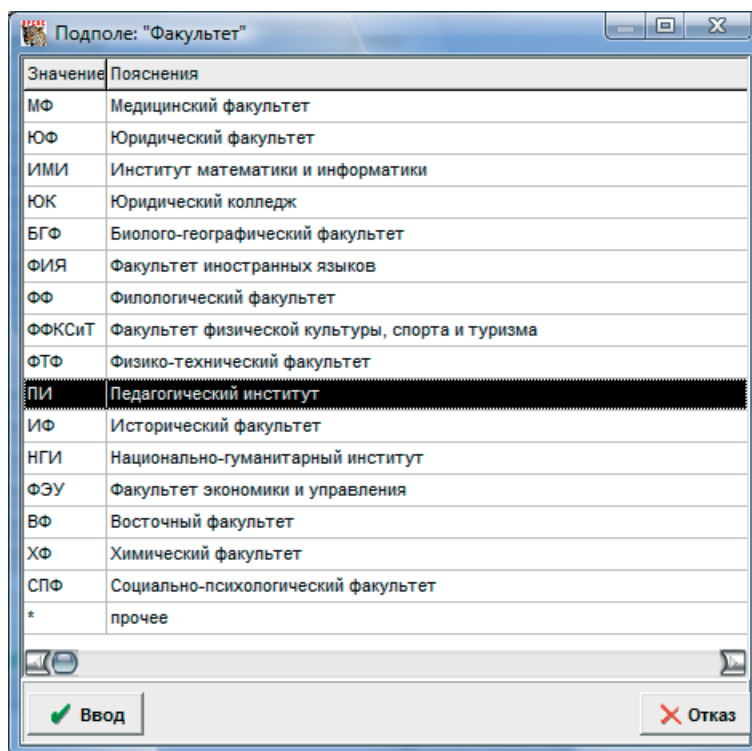


Рис. 3. Словарь подполя «Факультет»

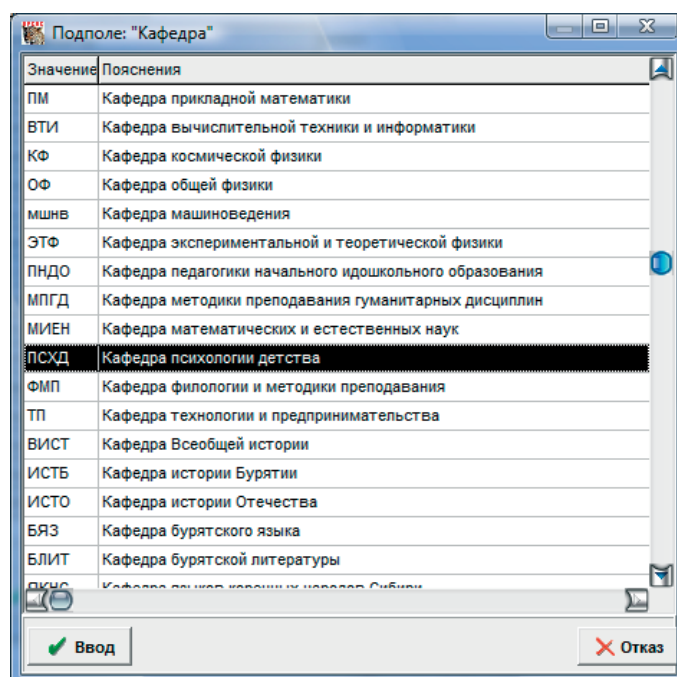


Рис. 4. Словарь подполя «Кафедра»

По установленным параметрам можно составлять следующие отчеты:

- публикации конкретного автора;
- общее количество публикаций факультета, кафедры;
- отчет по публикациям вуза в целом;
- количество публикаций по видам изданий (монографии, учебники и учебные пособия, статьи из сборников, статьи из периодических изданий, в том числе рекомендованных для печати ВАК, публикации в международных источниках);
- отчет по публикациям за определенный хронологический период.

Документы выгружаются списком в формате PERSW_H – для просмотра документов персоналий (HTML). Затем файл передается сотрудникам ЦИС, которые в свою очередь конвертируют записи в личные кабинеты преподавателей.

За ввод библиографических записей в БД отвечают сотрудники информационно-библиографического отдела, которые выявляют публикации наших сотрудников в произведениях печати. Необходимо точно установить принадлежность автора к нашему вузу, далее – к факультету и кафедре. Публикации, регистрируемые сотрудниками информационно-библиографического отдела, поступают из различных источников: периодических изданий, выписываемых библиотекой, сборников научных трудов и конференций, поступлений новых книг, частью которых является обязательный бесплатный экземпляр (в количестве 10-ти единиц каждого издания) редакционно-издательского комплекса БГУ. Полноту отражения в БД трудов, изданных в РИО нашего вуза, можно проконтролировать при помощи «Тематического плана» издательства, который в обязательном порядке предоставляется библиотеке.

Однако часто сотрудники университета публикуются в сторонних издательствах и изданиях. Для полноты библиографического списка научных публикаций информацию об этих публикациях преподаватели приносят сами (рис. 5).

Преподаватели вуза в обязательном порядке предоставляют в библиотеку списки своих работ и публикаций. Для обеспечения полноты в картотеке трудов ученых университета изменен порядок предоставления списков трудов для рейтинга. Обязательным считается список работ, включенных в электронный каталог, полученный путем распечатки из библиотечной системы «ИРБИС».

Многие преподаватели сверяют свои списки опубликованных работ с нашими отчетами. Приходится обрабатывать значительное количество первоисточников, поступающих от преподавателей, желающих иметь полную картину своих научных трудов. Пополняется база в течение года. Большая нагрузка на сотрудника приходится на конец года – перед подведением итогов рейтинга. Многие преподаватели только к концу года приносят на регистрацию свои публикации.



Рис. 5. Схема генерации информации о трудах преподавателей

Преподаватели могут отслеживать полноту своих публикаций через личную страничку на информационном портале БГУ (рис. 6, 7).

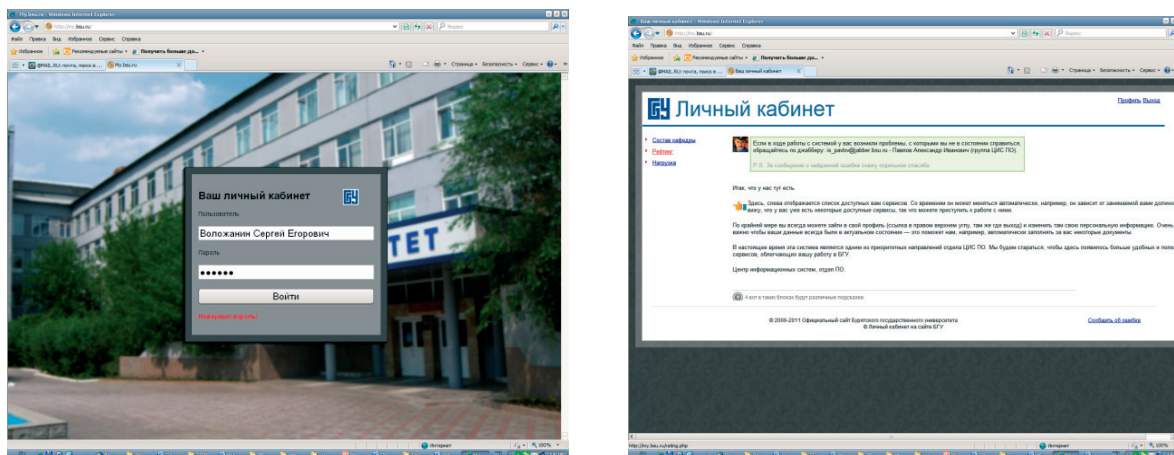


Рис. 6. Личная страница преподавателя

Личный кабинет [Профиль](#) [Выход](#)

- Состав кафедры
- Рейтинг
- Нагрузка

Рейтинговая система БГУ

Воложанин Сергей Егорович: индивидуальный рейтинг научной деятельности

Закончился крайний срок подачи информации для подсчета рейтинга научной деятельности. Рейтинг доступен только для просмотра.

№	Вид деятельности	Баллы
1.	6. СТАТЬИ - Статьи, изданные в Вестнике БГУ Ф.И.О. автора/авторов: Воложанин С.Е., Дагбаев Б.В. Количество авторов: 2 Название работы: Совершенствование специальной физической подготовленности борцов вольного стиля на базе акцентированной силовой тренировки Выходные данные с обязательным указанием тиража: / С.Е. Воложанин, Б.В. Дагбаев // Вестн. Бурят. гос. ун-та. Сер. Физическая культура и спорт. - 2011. - Вып. 13. - С. 43-46. Количество страниц: 3	12,5
2.	6. СТАТЬИ - Статьи, изданные в Вестнике БГУ Ф.И.О. автора/авторов: Воложанин С.Е. Количество авторов: 1 Название работы: Определение корреляции между упражнениями пауэрлифтинга и общей физической подготовки Выходные данные с обязательным указанием тиража: / С.Е. Воложанин // Вестн. Бурят. гос. ун-та. Сер. Физическая культура и спорт. - 2011. - Вып. 13. - С. 39-43. Количество страниц: 4	25
3.	7. СТАТЬИ - Статьи, изданные в международных, центральных, региональных издательствах или издательствах БГУ, не входящих в перечень ВАК Ф.И.О. автора/авторов: Воложанин С.Е. Количество авторов: 1 Название работы: Физиологическое значение упражнений на растягивание мышц в силовых видах спорта Выходные данные с обязательным указанием тиража: / С.Е. Воложанин // Проблемы и перспективы развития физической культуры в России и странах ближнего зарубежья: сборник научных статей, посвященный 45-летию образования факультета физической культуры АлтПГА / под ред. В.Л. Крайника, П.Г. Воронцова. – Барнаул : АлтПГА, 2010. – С. 40-43. Количество страниц: 3	10
4.	8. Материалы научных конференций, семинаров, симпозиумов международного/всероссийского уровня Ф.И.О. автора/авторов: Воложанин С.Е. Количество авторов: 4	10

Рис. 7. Личная страница преподавателя с указанием трудов

Для этого создан раздел «Мои публикации». В этом разделе представлен список публикаций преподавателя, библиографические описания которых уже есть в ЭК.

На личную страницу преподавателя данные заносятся посредством конвертирования информации из электронного каталога сотрудником Центра информационных технологий (ЦИС).

База данных «Труды преподавателей БГУ» позволяет решить целый ряд задач:

- проводить аналитические исследования в части публикуемых работ;
- оценивать динамику научной продуктивности преподавателей.

Анализируя статистические показатели публикаций ученых университета, руководство вуза, деканаты, кафедры имеют возможность, прежде всего, стимулировать издания публикаций в наиболее престижных издательствах, а, значит, содействовать развитию научных направлений и научных школ. Это, в свою очередь, приводит к значительному росту публикаций.

Таким образом, труды профессорско-преподавательского состава представляют собой уникальную коллекцию библиографических записей. Они успешно используются университетом с целью содействия развитию научных школ и стимулирования труда профессорско-преподавательского состава, сотрудников и аспирантов.

Список литературы

1. Рамзина, И. М. БД «Публикации сотрудников ВолгГТУ». Создание и использование / И. М. Рамзина // Библиотека в научно-образовательном пространстве вуза: материалы второго науч.-практ. семинара. – Ставрополь, 2006.
2. Козлов, В. В. Интеграция науки и образования / В. В. Козлов // Вестник РАН. – 2003. – Т. 73, № 11. – С. 709–712.

И. В. Ганюшина, КрасГМУ
г. Красноярск

ТРУДЫ ОБЩЕСТВА ВРАЧЕЙ ЕНИСЕЙСКОЙ ГУБЕРНИИ КАК ИСТОРИЧЕСКОЕ И НАУЧНОЕ НАСЛЕДИЕ СИБИРСКИХ МЕДИКОВ. ФОРМИРОВАНИЕ ПОЛНОТЕКСТОВОЙ БАЗЫ ДАННЫХ

Сохранение книг библиотеки Общества врачей Енисейской губернии является одним из направлений деятельности Библиотечного информационного центра КрасГМУ. Формирование полнотекстовой базы данных позволяет пользователям проследить развитие медицины и оценить вклад сибирских врачей в научное и культурное развитие Енисейской губернии.

Медицинские вузовские библиотеки имеют в фондах не только современную профильную литературу, но и уникальные издания, содержащие знания, накопленные многими поколениями врачей. Это информация и сегодня представляет для нас большую ценность. Ведь еще совсем недавно, в начале прошлого века, любое знание собиралось по крупицам и бережно хранилось. Сохранить и донести до современных читателей на-

учное наследие – одна из важных задач современной университетской медицинской библиотеки.

Библиотечный информационный центр Красноярского медицинского университета имеет в своем фонде уникальное собрание редких книг, одним из составляющих которого являются труды Общества врачей Енисейской губернии.

Официальной датой начала деятельности Общества врачей Енисейской губернии является 26 сентября 1886 года. Этому предшествовало открытие Красноярской городской лечебницы для проходящих бедных больных. Создание лечебницы было крайне необходимо для крестьян, мастеровых, рабочих, так как физический труд, тяжелое материальное положение и низкий уровень жизни не позволяли пользоваться услугами врачей. Позже один из организаторов Общества врачей В. М. Крутовский писал: «... город не принимал никакого участия в доставлении городским жителям какой бы то ни было помощи: город не имел врача для бедных, не имел амбулатории, не имел больницы. При таком порядке бедные больные, легко получая бесплатно от практикующих в городе врачей медицинский совет, не имели в огромном большинстве случаев возможности воспользоваться данным советом за неимением средств на приобретение медикаментов и перевязочных средств».

Лечебница для проходящих больных была открыта 2 июля 1885 года на пожертвование состоятельных граждан. Это было первое медицинское учреждение с бесплатной выдачей лекарств. Почти все доктора города работали в ней безвозмездно. Ежемесячные собрания, обсуждение дел амбулатории и дискуссии на медицинские темы еще больше сблизило врачей между собой, и в начале 1886 года в местную врачебную управу поступило заявление об открытии Общества врачей Енисейской губернии.

Деятельность Общества затрагивала все аспекты медицинской помощи для населения города. Функционирование лечебницы для бедных, открытие хирургического барака, организация фельдшерской школы – вот неполный перечень того, что сделали члены Общества для улучшения медицинского обслуживания горожан. В частности, открытие аптеки позволило улучшить лекарственное обеспечение населения, для бедных оно было бесплатным. Общество проводило большую санитарно-пропагандистскую работу среди населения города, а также среди сельских жителей Енисейской губернии. Одним из важных моментов является тот факт, что члены Общества вели очень активную научно-исследовательскую деятельность. Результаты этой деятельности изложены в периодически издаваемых отчетах организации, которые свидетельствуют о том, насколько широка была сфера их интересов.

До нас дошли некоторые из них:

Личков Л. С. «К вопросу о значении статистики в медицине», Куркутов А. Г. «Движение заразных болезней в г. Красноярске в 1893 г.», Кру-

товский В. М. «Предварительные данные к вопросу о влиянии условий жизни и работы на золотых промыслах на физическое здоровье рабочих», Савенков И. Т. «К материалам для медико-топографического описания окрестностей г. Красноярска. Очерк 1-й. О палеолитической эпохе в окрестностях г. Красноярска, Енисейской губернии».

Обществом врачей были проведены исследования озера Шира (географического, метеорологического и физического характера) и дано его исчерпывающее описание. Доказанное благотворное влияние ширинской воды позволило организовать на озере курортное лечение.

Профилактика и борьба с заразными заболеваниями, метеорологические наблюдения за погодой, изучение целебных свойств сибирских растений, благоустройство города Красноярска – эти и другие темы были затронуты в научных трудах врачей Общества. Вся информация, изложенная в них, особенно ценна тем, что позволяет нам узнать, какие проблемы волновали медицинское сообщество в прошлом веке, как была организована медицинская помощь красноярцам и жителям губернии.

Крутовский писал: «Все, что по условиям времени и далекой провинции было возможно, использовано: научные отчеты, казуистика, теоретические вопросы медицины, профилактика, условия труда, вопросы социальной гигиены. Нравственный авторитет Общества был очень высок».

Организатором и идейным вдохновителем Общества был Владимир Михайлович Крутовский. Это был широко образованный и эрудированный человек. Профессию врача Владимир Михайлович получил в Санкт-Петербургской медико-хирургической академии. Ему довелось работать простым врачом, ординатором хирурга в Красноярской городской больнице. С 1890-х по 1905 год Крутовский, занимая должность помощника врачебного инспектора, продолжал врачебную практику, оказывал помощь политзаключённым. Одним из первых в Сибири он начал работу в области офтальмологии, делал операции. Его работы и научные доклады в области изучения распространения сифилиса в городе, охране здоровья трудящихся, офтальмологии не остались незамеченными в медицинской и городской общественности. К сожалению, судьба этого замечательного человека, как и судьбы многих его товарищей, сложилась трагически.

Несомненной заслугой В. М. Крутовского является то, что его стараниями, как главного летописца организации, сохранились и дошли до нас отчеты Общества врачей Енисейской губернии. В первые годы существования библиотеки Общества Крутовский В. М. занимал должность секретаря, казначея и библиотекаря. Уже к концу первого года деятельности Общества библиотека насчитывала 316 наименований изданий, из них 189 книг, остальные – журналы и «Протоколы» других Обществ.

Позднее библиотекарем стал Петр Николаевич Коновалов, усилиями которого библиотека была сформирована из изданий русской и иностранной медицинской периодики, книгами, зарубежными и отечественными

диссертациями, которыми очень гордились красноярские врачи. Коновалов П. Н. завязал переписку с десятками научными организациями России и Европы, благодаря чему фонд библиотеки пополнялся обменными монографиями, трудами и изданиями.

В 1892 году библиотекарем стал врач А. В. Протодьяконов, который продолжил работу по пополнению фонда и разработал правила пользования библиотекой. Право пользования книгами и журналами получили ученицы фельдшерской школы. Установлены сроки пользования литературой: книги выдаются на 1 месяц, газеты и журналы – на 1 неделю. Установлен штраф за несвоевременную сдачу книг и журналов в размере 5 копеек за день.

Большую часть библиотеки составляли книги доктора Мажарова Павла Ивановича, одного из самых эрудированных и образованных врачей своего времени. Его солидная библиотека состояла из собрания множества профильных журналов, газет и медицинской литературы. После его смерти врачебное сообщество решило приобрести эту солидную библиотеку, но средств на покупку не хватало. Неоценимую помощь оказала почетная попечительница А. П. Кузнецова, которая приобрела книги у семьи Мажарова П. И. и передала их в библиотеку Общества.

Таким образом, фонд библиотеки Общества состоял из книг, принадлежащих врачам, подаренных меценатами, газет, журналов, диссертаций и самих трудов Общества. К 1894 году насчитывалось 1278 изданий, выпускалось более 10-ти медицинских журналов. К концу существования Общества библиотека имела в своем фонде около 4 200 экземпляров различных изданий.

В фонд библиотеки Красноярского медицинского университета библиотека врачей Енисейской губернии попала из Краевого архивного фонда в 40-е годы. На данный момент в фонде библиотеки Общества врачей находятся: монографии, диссертации, лекции, руководства и другие издания, принадлежащие членам Общества, а так же труды и отчеты врачей Общества. Всего насчитывается более 200 экземпляров. Среди них книги из личных библиотек докторов П. И. Коновалова, В. М. Крутовского, П. И. Мажарова и других, о чем свидетельствуют штампы на изданиях.

В этом году было принято решение о создании полнотекстовой базы данных книг библиотеки Общества. Силами сотрудников библиотеки и студентов было оцифровано большинство книг. Полные тексты вливались в Электронный каталог Colibris нашего университета, а затем к ним прикреплялось библиографическое описание книг. В Colibris имеется закладка «Редкий фонд», где отображены книги этого раздела. Поиск осуществляется по традиционным параметрам: автор, заглавие, год, рубрика и т. д. Система поиска позволяет найти издание по штампу. Например, книги Общества имеют свой штамп «Библиотека Общества врачей Енисейской губернии». Кроме того, в фонде имеются книги, ранее принадлежащие врачам – членам данного Общества.

Любой зарегистрированный пользователь нашего портала, в том числе удаленный, имеет возможность посмотреть и скачать интересующие его издания. Текст книг представлен в формате PDF.

Библиотека Общества имеет большую ценность не только как собрание книг, изданных более века назад, но и как уникальное собрание научной и медицинской информации. Благодаря этим книгам, наши пользователи – будущие врачи – могут оценить уровень медицинской науки в наши дни и в прошлом веке, узнать о методах лечения, ознакомиться с медицинской статистикой и проследить развитие медицины в Енисейской губернии. Данные, опубликованные в трудах Общества, являются бесценными.

Поэтому создание подобного рода полнотекстовых баз данных позволяет не только сохранять книги редкого фонда, но и дает возможность ознакомиться с ними более широкому кругу пользователей, несет в себе культурные, просветительские и научные знания. А сотрудники Библиотечного центра считают своим профессиональным долгом приложить все усилия для сохранения научного наследия сибирских медиков.

Список литературы

1. Березинская, В. Откуда есть пошла медицина сибирская / В. Березинская, А. Быстрова // Красноярские ярмарки. – 2006. – № 2. – С. 34–37.
2. История Красноярского края. Т. 3. Медицина / Т. В. Кузнецова [и др.]. – Красноярск : Буква С, 2008. – 384 с.
3. История хирургии Енисейской губернии и Красноярского края в XIX–XX веках / И. П. Артюхов [и др.]. – Красноярск : Версо, 210. – 336 с.
4. Козлова, Л. К. К истории Общества врачей Енисейской губернии / Л. К. Козлова, И. Т. Лаленин // Сиб. мед. обозрение. – 2002. – № 2. – С. 59–61.
5. Отчет Общества врачей Енисейской губернии за 1981-92 год. – Красноярск : Тип. А. Д. Жилина, 1892. – 234 с.
6. Отчет Общества врачей Енисейской губернии за 1893-94 год. – Красноярск : Тип. А. Д. Жилина, 1894. – 120 с.
7. Очерк истории Общества врачей Енисейской губернии за 25 лет 1896–1911 гг. / сост. В. М. Крутовский. – Красноярск : Тип. М. И. Абалакова. – 1911. – 194 с.
8. Сизых, Т. П. Собрание законов и правил Общества врачей Енисейской губернии – значение их в реализации его деятельности / Т. П. Сизых // Сиб. мед. обозрение. – 2007. – № 2. – С. 99–106.
9. Мой Красноярск. Народная энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://region.krasu.ru/taxonomy/term/141/9?page=5&from=5>

И. В. Гузова, НБ СибГТУ
г. Красноярск

М. М. Кияницына, НБ СибГТУ
г. Красноярск

Е. В. Терскова, НБ СибГТУ
г. Красноярск

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА СИБГТУ: НА ПУТИ К «БИБЛИОТЕКЕ 2.0»

В докладе освещен опыт работы НБ СибГТУ, приближающий к концепциям Библиотеки 2.0. Дана подробная характеристика сайта библиотеки, представлены инструменты взаимодействия с пользователями.

За последние десятилетия библиотечное обслуживание претерпело значительные изменения, связанные с использованием компьютеров, цифровых систем и Интернета. Никогда еще ресурсы библиотеки не были такими доступными как сейчас. Новые технологии упрощают процессы передачи запроса, получения и доставки информации. Однако, с ростом использования электронных ресурсов снижается посещаемость библиотек. Нынешнее поколение выросло с компьютерами и легко ориентируется в виртуальной реальности. Для него Web – это не только источник информации, но и место общения, сотрудничества и самовыражения.

Новые информационные технологии и социальные сети, которые захватили современного пользователя, заставляют библиотекарей принять вызов современного общества и по-новому осознать свое место в быстро меняющемся обществе. Желание пользователя подстроить информационные потоки под себя и участвовать в формировании получаемого контента *меняет* традиционное представление о технологии библиотечной деятельности и направляет нашу деятельность в русло новой философии Библиотеки 2.0.

В настоящее время формируется концепция «Библиотека 2.0», которая впервые появилась в 2006 году и подразумевала под собой проведение аналогий с понятием Web 2.0. Именно введение такого понятия позволило взглянуть на возможности библиотеки инновационно, перевернуть представление о библиотеке как об объекте использования, дать библиотекарям один из инструментов, позволяющих формировать своего читателя.

Всемирно известная интернет-энциклопедия Википедия, сама являющаяся главным результатом применения технологий Web 2.0, характеризует

Библиотеку 2.0, как новый способ предоставления библиотечных услуг посредством интернет-технологий с акцентом на участие пользователей и взаимодействие между ними. В табличной форме сопоставлены представления о сущности традиционной библиотеки и Библиотеки 2.0.

Библиотека 1.0	Библиотека 2.0
Закрытое хранение	Открытый доступ к книгам
Услуги, доступные только в стенах библиотеки	Повсеместно доступные услуги. Системы управления электронной подпиской, одновременный поиск по всем электронным ресурсам
Традиционный электронный каталог	Каталог с возможностью добавления комментариев, подборки книг
Новостные рассылки	RSS поток
Справочное обслуживание по телефону	Виртуальное справочное обслуживание
Индивидуальная деятельность библиотеки	Участие в корпоративных проектах
Штрих-код	RFID
Веб-сайт библиотеки	Библиотека имеет «пространство» в социальных сетях, виртуальных мирах, создает и ведет блоги и вики.

Разумеется, критерии, характеризующие Библиотеку 2.0, приведенные в таблице, не являются исчерпывающими. Существует разброс мнений о сущности и качественных характеристиках Библиотеки 2.0. Можно отметить, что главное, что присуще такой библиотеке, это – интерактивность и внедрение инноваций, ориентированных на пользователя. Библиотека 2.0 – это место, где посетители действительно могут получить желаемое, а не то, что, по мнению библиотекарей, является таковым. Библиотека – это место, где посетители не только получают информацию, но и создают, преобразовывают, обмениваются информацией сами. Основные принципы данной технологии – коллективизм, кооперация, открытость, доступность, интерактивность.

Тема Библиотека 2.0 достаточно популярна в профессиональной печати. Публикации носят, в основном, общий теоретический характер, освещается концепция этого явления. В настоящем докладе авторы постарались представить реальный опыт работы вузовской библиотеки на пути к Библиотеке 2.0.

Научная библиотека СибГТУ сегодня позиционирует себя как эволюционирующая в русле дванольной парадигмы. В деятельность библиотеки прочно вошли такие формы и инструменты взаимодействия с внешней средой, как сайт, блог, группы в социальных сетях, механизмы информирования пользователей и другие.

Безусловно, требует совершенствования и доработки до соответствующих концепций «библиотека 2.0». С другой стороны, осмысление уже достигнутой степени развитости их характеристик уже сейчас актуально и необходимо для дальнейшего целенаправленного продвижения по выбранному пути. Кроме того, существует и потребность в теоретическом осмыслении таких новых сред как блог, социальные сети в ракурсе: «А почему они нужны библиотеке вуза?».

Библиотека ВУЗа характерна рядом отличительных особенностей, которые влияют на ее основные технологические процессы. К наиболее важным можно отнести такие:

- библиотека осуществляет информационную поддержку учебной и научно-исследовательской деятельности вуза;
- библиотека крупного вуза представляет собой сложное структурное образование из-за территориальной рассредоточенности фонда.

Исходя из этих особенностей, сайт библиотеки вуза является точкой доступа как к внутривузовским и внутрибиблиотечным ресурсам, так и к мировым информационным ресурсам, отвечающим задачам и информационным потребностям вуза.

История сайта Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета начинается с 1999 года. Он стал «лицом» библиотеки в Интернет-пространстве. Главной задачей сайта является ориентирование пользователя в информационных ресурсах библиотеки и их презентация. В начале 2011 года введен в эксплуатацию новый сайт Научной библиотеки СибГТУ, созданный на платформе J-ИРБИС. В связи с модернизацией произошли изменения и в функциональности сайта. Его информационной поддержкой занимается группа модераторов, один из которых является главным редактором сайта.

Еще несколько лет назад, например, трудно было представить, что пользователь, не присутствуя физически в библиотеке, может совершать по ней экскурсии, знакомиться с фондами, удаленными ресурсами, доступ к которым она предоставляет и т. д. Современные технологии позволяют придать любой продукции и услугам новое качество.

Самым характерным примером новых потребительских качеств продукции библиотеки являются поисковые и сервисные возможности электронного каталога библиотеки. Сегодня удаленные пользователи НБ СибГТУ могут не только уточнить наличие издания в библиотеке, для них реализован предварительный заказ литературы с возможностью выбора места получения (абонемент или читальный зал). Для заказа книг и в перспективе для доступа к другим функциям электронного каталога читатель должен пройти однократную авторизацию. После ее прохождения и осуществления поиска книги он получает в результатах поиска кроме данных о книгах еще и кнопку (ссылку) «Заказать». Также студенту предоставляется воз-

возможность ознакомиться в электронном каталоге с литературой, рекомендованной по его специальности или конкретной дисциплине. Для этого существуют специальные поля ввода и ссылки. Доступ к режиму поиска в электронном каталоге возможен с любой страницы сайта.

Новые федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) предусматривают обязательное обеспечение учащихся вузов доступом к электронным библиотечным системам (ЭБС). Библиотека стремится соответствовать новым требованиям и приобрела ряд ЭБС. На сайте пользователь может найти документ по единому запросу во всех БД. На каждый электронный учебник в записях БД даны прямые ссылки на полный текст документа, физически находящегося на сайтах ЭБС. Кроме того, в меню на главной странице даны прямые ссылки на сайты приобретенных ЭБС.

После авторизации на сайте пользователю становится доступен раздел «В помощь НИР -> Материалы по темам», где библиотека предлагает аспирантам, докторантам, научным руководителям НИР, студентам воспользоваться подборкой материалов для эффективного поиска литературы по тематике научных исследований, а также правильного библиографического оформления списков литературы, ссылок, цитат и др.

Справочно-библиографическое обслуживание – одна из основных услуг любой библиотеки, также активно перемещается в виртуальное пространство. На сайте функционирует востребованный пользователями сервис «Виртуальная справка». Здесь посетители могут задать интересующий их вопрос в рамках тематики обучения. Все новые вопросы отображаются в «админке» сайта. После того, как модератор ответит, вопрос и ответ публикуется.

Модернизирована услуга МБА и ДД: устранены ручные операции по заполнению пользователями бланка-заказа: на сайте внедрена электронная форма для заказа изданий, в которой нужно только заполнить необходимые поля и нажать кнопку заказа. Такое взаимодействие ускоряет процесс получения необходимой пользователю литературы.

В главном меню сайта представлен раздел «ЭКО Центр» (Экологический центр), созданный на базе читального зала естественных наук. Здесь пользователю предоставляется информация экологической тематики. В рубрике «Новости» читатель найдет информацию о проводимых Экологическим центром мероприятиях. «Чем мы дышим?» – еженедельная справка о состоянии загрязнения атмосферного воздуха г. Красноярска. В рубрике «Актуально!» отображаются наиболее значимые экологические проблемы, характерные для страны и края, обсуждаемые в прессе. «Книжная полка эколога» – виртуальная выставка. Это рубрика, информирующая читателей о новинках книг экологической и природоохранной тематики, поступающих в читальный зал. Цель создания рубрики «О природе в цита-

тах» – предложить задуматься о красоте нашей планеты, о бережном отношении к природе. Недавно создана рубрика «Экологический календарь», в ней приведены сведения об основных экологических датах и праздниках.

Презентационные ролики – компактная, но зрелищная форма подачи информации. В разделе «Презентации» пользователь может ознакомиться с историей нашего университета, узнать о просветительской и культурно-массовой работе библиотеки, виртуально прикоснуться к сокровищам библиотечных фондов, а также получить интересные сведения краеведческой тематики и познавательную информацию культурно-просветительского характера.

В разделе «Интернет ссылки» тематически сформированы рекомендованные нами ссылки на полезные сайты. Это сделано для того, чтобы ориентировать пользователя только на качественную информацию в сети.

В связи с размещением основных подразделений библиотеки в двух зданиях, изменилась ее структура. Поэтому для формирования у пользователя наглядного представления о ней на сайте внедрена «виртуальная экскурсия» в виде верхнего анимационного flash-меню.

С помощью сайта библиотека взаимодействует не только с читателями – студентами и преподавателями, но и с особыми группами пользователей. Например, для работы с референтами кафедр университета создан раздел «Референту кафедры», в котором можно познакомиться с документацией, необходимой для эффективного взаимодействия референта кафедры и библиотеки, а также с виртуальной выставкой поступлений новой литературы по факультетам и специальностям.

Новостной раздел включает информацию, которая оперативно информирует читателей о новых инициативах библиотеки, мероприятиях, выставках, событиях.

Поскольку сайт является основным средством виртуального взаимодействия читателя и библиотеки, необходимо постоянно поддерживать интерес к нему. Этому способствуют специально созданные дополнительные модули:

1) «Рейтинг 5x5». Задуман для привлечения внимания посетителей к таким показателям как: «5 Самых активных читателей», «5 Самых запасливых читателей», «5 Самых «злостных» задолжников», «5 Самых читаемых журналов» и «5 Самых читаемых книг»; его результаты обновляются ежемесячно.

2) «ЭБС». В этом модуле отображены ссылки (в виде значков для большей наглядности) на электронные библиотечные системы, доступ к которым приобретен нашей библиотекой.

3) «Голосование». Этим способом осуществляется проведение опросов на заданную тему, выявление общественного мнения. Голосование может быть создано не только для отображения на всех страницах сайта,

но и для определенного материала, например, фотоконкурса (в настоящее время это фотоконкурс «Что бы это значило?»).

4) «Общение». Отражает интеграцию нашей библиотеки в Интернет-пространство. В ней отображены ссылки в виде значков на группы НБ в социальных сетях.

5) «Облако тэгов» – визуальное представление списка категорий, характерных для тематики нашего сайта. Реализовано в виде трехмерного flash-ролика.

6) Нами постоянно ведется мониторинг посещаемости сайта. С удовлетворением можно отметить увеличение как обращений к сайту, так и количество уникальных пользователей, заходивших на сайт. В период с января по апрель 2012 года количество обращений к сайту увеличилось с 831 до 1395 в месяц, а количество уникальных пользователей с 464 человек возросло до 1922. Сайт становится более востребованным, так как постоянно динамично развивается и совершенствуется, в соответствии с потребностями пользователей.

Как было отмечено выше, определяющим признаком библиотеки 2.0 является активный и компетентный пользователь, использующий предоставленные библиотекой удобные механизмы обратной связи для влияния на совершенствование библиотечных сервисов. В библиотеке 2.0 он становится не только консультантом, но и создателем библиотечного продукта. Блог библиотеки может стать эффективной площадкой реализации этой новой роли пользователя. Помимо этого, он обладает всеми характеристиками среды, благоприятной для коммуникаций пользователей друг с другом.

Изначально главной функцией практически любого корпоративного блога виделось продвижение продуктов и услуг. Библиотечные блоги не исключение: их основным контентом выступают записи о предстоящих и прошедших мероприятиях, новых услугах, поступивших в фонд документах.

Блог, также как и сайт, является интеллектуальным продуктом. Его содержание – совокупность электронных документов плюс информация, создаваемая библиотекой. Регулярно обновляемый блог обеспечивает соотношение между двумя видами библиотечной деятельности: отражением-предоставлением существующей информации и ее генерированием. Библиотека (в лице ее блоггеров) становится автором, а блог по сути является периодическим изданием, местом дискуссий и свободного обмена мнениями. В ситуации, когда информационная функция библиотеки конкурирует со свободным доступом к информации в сети Интернет, возрастает интерес многих пользователей именно к уникальной информации (обладающей эмоциональными и субъективными характеристиками). В какой-то степени это может компенсировать тенденции снижения спроса на традиционное библиотечное обслуживание.

Блог Научной библиотеки СибГТУ «Новая библиотека» был открыт 7 октября 2011 г. на самом популярном (впрочем, не среди библиотек)

блог-хостинге «LiveJournal» («Живой Журнал») под именем «lesoteka». Его адрес: <http://lesoteka.livejournal.com>. Наш блог стал третьим красноярским библиотечным блогом и первым блогом красноярского вузовского сообщества.

Библиотеки вузов пока **не очень активно** используют этот инструмент общения. Может быть, причина кроется в том, что вузовским библиотекам в отличие от публичных нет острой необходимости привлекать читателей еще и с помощью блога?

Наш опыт ведения блога показывает, что подавляющим большинством посетителей блога являются «неуниверситетские» пользователи. Для привлечения к блогу главной целевой аудитории – студентов и преподавателей университета требуется проведение целенаправленных рекламных мероприятий.

Студенты большей частью используют социальные сети, и в первую очередь, «ВКонтакте». Современная идеология работы с потребителем в виртуальной среде гласит: необходимо самим прийти на те площадки, где «обитает» желаемая аудитория. Значит, блог и его материалы следует отражать в социальных сетях.

Такая работа ведется: ссылки практически на каждый материал размещаются в соответствующих группах социальных сетей «Одноклассники», «ВКонтакте», «Мой мир», «Facebook». Среди них группы университета (например, «СибГТУ» во «ВКонтакте»), факультетов, других подразделений университета, общественных объединений, общежитий. Авторы блога размещают ссылки на его материалы и на своих страничках социальных сетей, а также в тематических группах, расширяя аудиторию блога. Так, например, краеведческие материалы и записи о городских событиях отражаются в группах «Мой Красноярск» (25333 участников), «Красноярск» (12371 участник).

Тематику публикаций блога можно представить следующими условно обозначенными разделами: «События библиотеки» (встречи, выставки и др.); «Информационные ресурсы» (представление ресурсов библиотеки), «Представляем книгу» (знакомство с новыми поступлениями в фонд), «История и проекты библиотеки», «Университет», «Красноярская история», «Городские события» (культурные, в первую очередь, книжные, литературные, библиотечные), «Путешествия» (отчеты о поездках сотрудников), «Профессиональное» (библиотечная практика). Всего на сегодняшний день опубликовано около 70-ти записей. Средняя периодичность размещения – 3–5 дней. Блог изначально организовывался как мультiformная среда – на нем размещается не только текстовая и фотоинформация, но и оригинальные видеозаписи с мест событий. Последние доступны и через канал библиотеки на видеохостинге «YouTube».

Динамика посетителей блога за период его существования: 2011 г.: октябрь – 151, ноябрь – 293, декабрь – 268, 2012 г.: январь – 284, февраль – 496, март – 655, апрель – 1195, май – 839, июнь – 807, июль – 557, август – 696. (Спад в июле обусловлен традиционным падением посещаемости интернет-площадок в летнее время, а также периодом отпусков авторов. Резкий же скачок в апреле связан с размещением одного из постов (перепост) популярными блоггерами в своих журналах.)

Анализ комментариев свидетельствует о наибольшем интересе к записям об университете и к краеведческим материалам в целом (что для сегодняшней красноярской блогосферы является общей тенденцией). Особый интерес вызвали материалы, связанные с подразделениями университета: Караульное лесничество учебно-опытного лесхоза СибГТУ и Ботанический сад имени Вс. М. Крутовского. Активно обсуждались вопросы благоустройства нового здания библиотеки – дискуссию вызвали проект озеленения крыши библиотеки и организации на ней интернет-зала, фотоконкурс «Мой Красноярск», работы победителей конкурса украсят интерьеры библиотеки. Прослеживается влияние пользователей на процессы развития библиотеки. И не только на ее пространственную среду: комментарии записей блога и есть тот самый пользовательский контент, без которого невозможна библиотека 2.0. Представленность библиотеки в социальных сетях – такая же органичная составляющая библиотеки, развивающейся в рамках дванольной парадигмы. Совсем недавно, в августе этого года, в соцсети «ВКонтакте» была организована группа «Библиотека Сибирского технологического». Здесь наиболее оперативно размещаются короткие анонсы о предстоящих событиях, ведется фотоальбом, инициируются обсуждения вопросов, планируются проведение опросов и другие мероприятия, направленные на тесный контакт с пользователями.

Начато формирование базы данных адресов электронной почты и номеров сотовых телефонов с использованием возможностей АБИС «ИРБИС» для организации индивидуальной новостной e-mail- и sms-рассылки. Это еще один шаг на пути к библиотеке 2.0.

В докладе, опираясь на инновационный опыт НБ СибГТУ, мы постарались ответить на вопрос, что такое библиотека 2.0 для пользователя? А что же такое Библиотека 2.0 для библиотекаря? Наше представление об изменении профессионального сознания и отражении этих изменений в деятельности библиотеки состоят в следующем:

Библиотекари должны:

- понимать изменившиеся потребности современного пользователя;
- совершенствовать механизмы оценки новых услуг, направленных на удовлетворение этих потребностей,
- кардинально менять сложившиеся десятилетиями взгляды на формы и методы обслуживания;

- доверительно относиться к своим пользователям, уметь выслушать их пожелания и привлечь к участию в новых библиотечных проектах;
- быть готовыми к эксперименту, всегда учиться на собственных ошибках,
- постоянно совершенствовать методы обслуживания, основанные на обратной связи с пользователями;
- осваивать новые технологии и адаптировать их к библиотечным сервисам.

Научная библиотека СибГТУ находится в начале пути к Библиотеке 2.0. Отдельные составляющие «дванольной» библиотеки требуют развития и дальнейшей «настройки». Самыми актуальными задачами на сегодняшний день представляются активизация тесного взаимодействия с пользователем, привлечение к диалогу именно «вузовской» аудитории, формирование комфортного, содержательного и дружественного библиотечного пространства как внутри библиотеки, так и в её виртуальной среде.

В. В. Зуенок, НБ СибГАУ
г. Красноярск

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОСТУПНЫХ МЕТОДОВ ДЛЯ ПОПУЛЯРИЗАЦИИ УДАЛЕННЫХ РЕСУРСОВ В НБ СИБГАУ

Мне хотелось бы начать немного с истории продвижения электронных полнотекстовых ресурсов в нашем вузе. Она началась, как и у большинства библиотек, в начале этого тысячелетия, а именно в 2003 году с сотрудничества с НЭБ РФФИ и НЭИКОН.

Получив доступы к ресурсам, возникало множество сомнений о необходимости иметь их в своих фондах на тот момент из-за невостребованности у читателей, т. к. мы, библиотекари, не могли еще определить и найти для каждого ресурса своего пользователя. Поэтому всем подряд рекламировали все, что имеем.

Сразу хочу отметить, что русскоязычные ресурсы воспринимались читателями различных категорий нашего вуза более охотно, чем англоязычные. Исследования использования электронных ресурсов в 2004 году, основанные на опросах, показали, что именно читатель не готов был к таким видам информации, так как преобладание иностранных ресурсов над русскоязычными на тот момент было очевидным, а также предпочтения отдавались в основном тем источникам, которые можно было взять «на дом». Даже материалам на компакт-дисках (самым распространенным ви-

дам носителей информации в то время) отдавалось в два раза меньше предпочтения, чем традиционной книге. Все это связано с тем, что технический прогресс и интернет-технологии только набирали обороты своего развития. И не настолько были популярными у наших пользователей, в том числе и у преподавательского состава, который привык работать со своими проверенными источниками по-старинке. Тем более, что не каждый мог похвастаться наличием у себя дома компьютера. Да и библиотека испытывала дефицит мест в электронном читальном зале.

В связи с этим можно отметить несколько причин непопулярности удаленных ресурсов на тот момент – это:

1. языковой барьер;
2. психологический барьер пользователей;
3. недостаточный уровень технической оснащенности библиотеки и университета;
- 4) неэффективное использование средств рекламы библиотекарями.

Надо заметить, что в качестве инструментов для рекламы использовали: рассылку писем для заведующих кафедр по электронной почте; информационные объявления в печатном виде во всех учебных корпусах; презентации ресурсов, которые демонстрировались на Днях информации, проводимых в стенах библиотеки для кафедр; информацию на сайте библиотеки; буклеты и информационные листки.

По прошествии времени мы пришли к выводу, что для популяризации удаленных ресурсов необходимо устранить не только субъективные причины, зависящие от библиотекарей, но и объективные, которые в свою очередь зависят от определенных обстоятельств.

Например, одну из причин непопулярности ресурсов как языковой барьер библиотекари не в силах были решить самостоятельно. Только благодаря программе, принятой руководством вуза, об обязательном повышении квалификации преподавателей и сотрудников нашего университета, которая включает и обучение иностранным языкам, такая проблема перестала быть актуальной.

Вторая причина – психологический барьер. Эта причина складывалась из нескольких факторов таких как компьютерная неграмотность, дезориентация в поисковых системах ресурсов, отсутствие навыков перевода текста. Отсюда вытекало нежелание работать с подобными системами. Поэтому, в какой-то мере, на консультанта электронного читального зала была возложена функция не только библиографа, выдающего справки, но и миссия тьютора, формирующего, теперь уже не у читателя, а пользователя, культуру получения информации в новом для всех электронно-информационном пространстве для последующего использования её в учебных, научных и познавательных целях. Обязательными аспектами этой работы стали индивидуальные рекомендации и дифференцированный

подход к различным группам пользователей. Что явилось результатом маркетинговой методики сегментирования клиентов с целью выявления различных целевых групп.

Еще одним немаловажным фактором в устранении данной причины непопулярности таких ресурсов стало стремительное развитие интернет-технологий и современной техники, повлекшие за собой доступность информации и её повсеместность (теперь можно читать книги в транспорте с устройств reader и планшетных ПК, айфонов и т. п. технике), что на сегодняшний день «разбаловало» наших пользователей и кардинально изменило их требования к ресурсам.

В связи с тем, что многие преподаватели нашего вуза сегодня публикуются не только в российских, но и зарубежных журналах, и с недавних пор отслеживают свой индекс цитирования, то возрос интерес к удаленным ресурсам у всех групп пользователей: у самих преподавателей и научных сотрудников, у студентов и аспирантов.

Например, по статистическим показателям библиографической базы данных научных публикаций российских ученых «Российский индекс научного цитирования» (РИНЦ) СибГАУ среди вузов нашего города занимает по количеству опубликованных статей третье место, а по цитируемости – четвертое. (Рис. 1)

№	Название организации	Город	Статей	Цит.
1	Государственный университет цветных металлов и золота	Красноярск	55	21
2	Институт архитектуры и строительства Сибирского федерального университета	Красноярск	83	18
3	Институт естественных и гуманитарных наук Сибирского федерального университета	Красноярск	27	13
4	Красноярский государственный аграрный университет	Красноярск	1563	305
5	Красноярский государственный медицинский университет им. В. Ф. Войно-Ясенецкого	Красноярск	2302	718
6	Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева	Красноярск	1475	425
7	Красноярский институт железнодорожного транспорта - филиал Иркутского государственного университета путей сообщения в г. Красноярске	Красноярск	0	0
8	Красноярский филиал Иркутского государственного университета путей сообщения	Красноярск	4	8
9	Научно-исследовательский физико-технический институт Красноярского государственного университета	Красноярск	11	28
10	Политехнический институт Сибирского федерального университета	Красноярск	103	9
11	Сибирский государственный аэрокосмический университет им. акад. М. Ф. Решетнева	Красноярск	1946	563
12	Сибирский государственный технологический университет	Красноярск	1921	755
13	Сибирский федеральный университет	Красноярск	5528	3344

Рис. 1. Статистические показатели РИНЦ по организациям

Следующая причина непопулярности удаленных ресурсов – недостаточный уровень технической оснащенности, которая со временем решилась за счет обновления и пополнения компьютерного парка читальных залов, благодаря постоянному лоббированию данного вопроса со стороны руководства библиотеки и усовершенствованию локальных сетей университета.

Тем самым, объективные причины низкого спроса на подобные ресурсы в нашем университете в начале и середине двухтысячных годов были устранены, а вот с субъективными причинами нужно было что-то предпринимать. Тем более что внедрение новых методов в работу сотрудников библиотеки, ответственных за рекламу, вызвано жизненной необходимостью. Дело в том, что на сайте библиотеки по техническим причинам долгое время не работал электронный каталог, что привело к потере читателя и, естественно, посещаемости. Для привлечения внимания пользователей пришлось поменять приоритеты и сделать акцент именно на ресурсы удаленного доступа. А для этого пересмотреть свою деятельность, направленную на рекламу, и внести в неё корректировки с использованием современных средств и инструментов. А так же переломить стереотип библиотекаря, ожидающего своего посетителя. Как говорится в известной поговорке «Если гора не идет к Магомеду, то Магомед идет к горе». Было решено нести свою деятельность в массы в буквальном смысле. Если раньше Дни информации для кафедр проходили в стенах библиотеки, то теперь подобные мероприятия в виде мобильных выездов стали проводиться на заседаниях заведующих кафедр, ученых советах факультетов и институтов нашего университета. Проводились презентации всех ресурсов, предлагаемых библиотекой в конкретный временной период, учитывая тематическую направленность факультетов, а так же мастер-классы по изучению поисковых систем ресурсов, соответствующих тематике. В результате мы добились того, что:

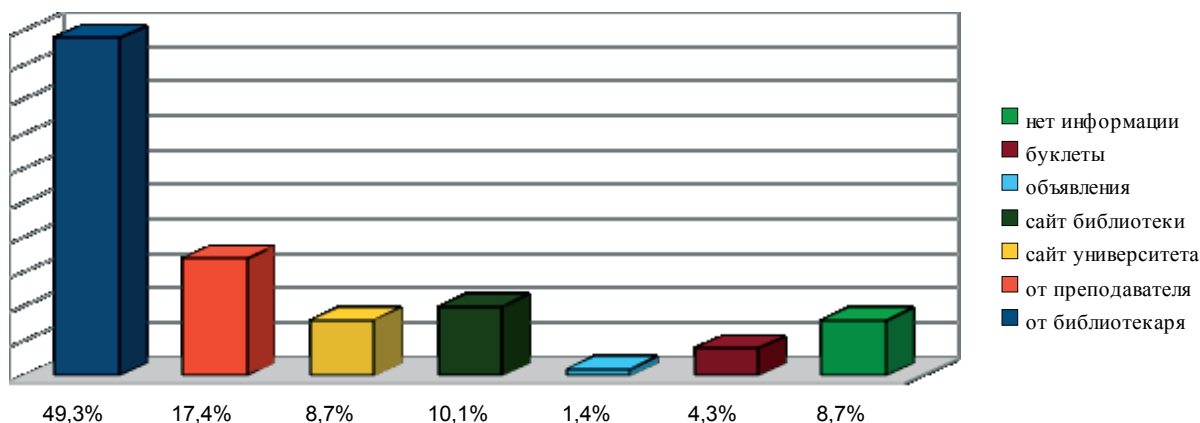
1. Нас услышало большинство профессорско-преподавательского состава. Ведь когда мы всех приглашали в библиотеку на подобные мероприятия, то из-за удаленности здания библиотеки от учебных корпусов и загруженности преподавателей посещаемость была сравнительно ниже и внимание присутствующих тоже не соответствовало ожиданиям.

2. Преподаватели сами выбирают из предложенного библиотекой перечня необходимые ресурсы и предлагают их своим студентам. Ведь учащиеся в основном доверительно относятся к рекомендациям своих учителей. Получается, что преподаватель в данной ситуации явился посредником между библиотекарем и студентом, а мы (библиотекари) использовали в продвижении ресурсов дифференцированный подход для конкретных групп пользователей.

Конечно же, и от нас студенты получают информацию. Это происходит на занятиях по информационной культуре, при обслуживании на пунктах приема-выдачи литературы, при проведении различных презентаций и в электронном читальном зале библиотеки от опытного консультанта, который прежде чем предлагать какой-либо ресурс, досконально изучит его сам.

Кстати, проведенное анкетирование показало, что наибольший процент респондентов впервые получают информацию об имеющихся ресур-

сах именно от библиотекаря, второе место занимает ответ «Общение с преподавателями, коллегами и друзьями», затем – «сайт библиотеки» и другие источники. (Рис. 2)



**Рис. 2. Анкетирование по теме:
«Из каких источников получена информация
о полнотекстовых ресурсах НБ СибГАУ»**

Благодаря университетскому плану в нашей библиотеке ведется работа с факультетом довузовской подготовки посредством проведения массовых мероприятий и распространения рекламной продукции. Поэтому, будучи еще абитуриентами, потенциальные студенты уже знают о существовании дополнительных ресурсов, которые могут помочь им, как в обучении, так и в создании научного труда, или, для любознательных, просто расширить свой кругозор.

Особое место PR-деятельности в продвижении информационных ресурсов занимает массовое оповещение. Одним из главных инструментов этого способа являются сайты библиотеки внешний и корпоративный. Учитывая потребности своих пользователей, как прямых, так и потенциальных, проведены модернизация и оптимизация этих современных средств для презентаций, способствующих формированию имиджа библиотеки, и для распространения информации в электронной среде. Стараясь расширить сегмент пользователей, библиотека налаживает связи с такими структурными подразделениями вуза, у которых есть выход на более массовую аудиторию. Это:

- Центр Открытого образования, имеющий собственный сервер дистанционного обучения;

- Управление по связям с общественностью, предоставляющее библиотеке место в разделе новостей университетской газеты «Горизонт», а так же именно через них важная информация попадает на главную страницу сайта университета;

– Ресурсный центр иностранных языков, который спонсирует Фонд Михаила Прохорова.

Для Красноярска, города миллионника, Ресурсный центр иностранных языков предоставляет возможность доступа студентов, молодых специалистов, преподавателей, учёных и представителей малого и среднего бизнеса к современной иностранной литературе и электронным ресурсам, к возможности поддерживать высокий языковой уровень. Основной целью этого центра является создание возможности широкого и открытого доступа к иностранным образовательным ресурсам на базе информационно-коммуникационных технологий, что объединяет наши задачи и оказывает неоценимую помощь в продвижении полнотекстовых баз данных, которыми располагает Научная библиотека СибГАУ.

Некоторое время назад в нашу повседневную жизнь ворвалось новое явление, которое захватило все общество и день изо дня наращивает свою популярность. Это социальные сети. Новое веяние затронуло и библиотеки. Ведь присутствие в этих сетях дает возможность приблизиться к своему читателю и позволяет обратить на себя внимание большого числа возможных пользователей библиотеки. На нашем сайте недавно появилась ссылка на социальную сеть «ВКонтакте», где Научная библиотека СибГАУ открыла свою группу. Посмотрим, что из всего этого получится. Ведь целью созданного сообщества является привлечение и сохранение внимания. А это не так просто.

В своем выступлении я уже говорила, что библиотекарь сегодня должен являться проводником среди информационного шума. Поэтому большая роль отводится ознакомлению с доступными ресурсами коллег из филиалов и удаленных корпусов, и их обучению навигации поисковых систем этих ресурсов. Посредством web-конференций проходят методические часы и мастер-классы.

Проанализировав свои действия за много лет в попытке популяризовать удаленные ресурсы в СибГАУ, мы пришли к выводу, что эффективность использования доступных методов возрастает в зависимости от ряда сложившихся факторов: напрямую зависит от духовной зрелости и потребностей общества, материально-технической базы, и высокой квалификации библиотекарей-тьюторов.

Подытожив сказанное, видно, что в самом начале развития взаимоотношений «ресурс-читатель» библиотекарь ограничивался поиском пользователей для имеющихся информационных ресурсов. Сегодня проделанная «работа над ошибками» привела нас к тому, что между библиотекарем и читателем установились партнерские взаимоотношения, что и привело к повышенному интересу студентов, профессорско-преподавательского состава и ученых мужей нашего университета к удаленным ресурсам, который можно проследить по статистике их использования. По данным,

предоставленным НЭИКОН, наша библиотека сегодня входит, в основном, в первую десятку по использованию ресурсов и просмотру полнотекстовых статей. Например, по просмотру статей в базе данных Computers & Applied Sciences Complete (CASC мы находимся на второй позиции. В базе данных Science American Association for the Advancement of Science (AAAS – на 3 позиции а в SPIE – на 5. В базе данных Оптического общества Америки (OSA) – на 11 строчке и EBSCO – на 18).

Среди Красноярских библиотек, подписанных на те же доступы, мы занимаем лидирующие места. Это видно из приведенной ниже таблицы (Рис. 3)

Название организаций	Наименование ресурса					
	CASC	JPSJ	OSA	SPIE	AAAS	EBSCO
СибГАУ	1507	1792	1553	455	1928	667
ИВМ СО РАН	12	145		285	465	7
СФУ		86			393	90
КНЦ СО РАН			279	316	361	1
КрасГМУ					7	50
ГУНБ						306

Рис. 3 Количество посещений и просмотров полнотекстовых текстов

Благодаря активной работе читателей с электронными ресурсами, нашему университету, одному из девяти вузов России, в качестве подарка предоставлена подписка на востребованный у нас ресурс SPIE, что, конечно же, является заслугой сотрудников библиотеки.

Сегодня, подводя итоги этапа льготных подписок через НЭИКОН (основным поставщиком ресурсов), и переходя на новую ступень сотрудничества, т. е. дотации, ограниченные суммой, которая зависит от наших затрат на электронные ресурсы, мы пришли к тому, что библиотека стала более разборчива в выборе той или иной подписки, и формирует её, опираясь на запросы своего пользователя. В дальнейшем мы надеемся продолжить тесное сотрудничество с издательствами и консорциумами. Также планируем в продвижении и популяризации электронных источников применять всевозможные доступные для нас средства и находить новые формы и инструменты рекламной деятельности.

УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАУЧНОЙ И УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На современном этапе развития российского образования и вузовских библиотек происходит расширение и приобретает новое значение их педагогическая функция, которая проявляется не только в опосредованном влиянии на субъекты образовательного процесса через формирование средств обучения, но и в непосредственном воздействии библиотечной среды и ее элементов на формирование ключевых компетенций пользователей в области информационной культуры. Такие компетенции необходимы студентам в процессе самостоятельной работы, а также персоналу библиотеки при выполнении тьюторских функций в связи с изменением характера деятельности студентов. Это позиционирует саму вузовскую библиотеку как часть образовательной среды.

Вузовская библиотека обладает своеобразной спецификой по сравнению с другими типами библиотек. Это вполне естественно: являясь структурным подразделением учебного заведения, она ориентирована на удовлетворение запросов ограниченного и специфичного круга читателей, ее режим зависит от режима работы вуза и т. д. Поэтому, выполняя все стандартные библиотечные функции, вузовская библиотека изначально, по природе своей, во многом подчинена требованиям той организации, в состав которой входит.

Однако при всех перечисленных моментах библиотека в составе вуза все же подразделение не учебное. Она, как правило, не выполняет напрямую образовательной функции, лишь обеспечивает информационную поддержку для выполнения вузом его основных функций: образовательной и научно-исследовательской, – такова во всяком случае исторически сложившаяся ситуация в отечественных вузовских библиотеках.

Одна из крупнейших вузовских библиотек Бурятии – научная библиотека Бурятского государственного университета, являясь его структурным подразделением, эффективно выполняет свои функции и задачи в образовательной и научно-исследовательской деятельности.

Научная библиотека Бурятского государственного университета является крупнейшим универсальным книгохранилищем в регионе, занимает специфическое место в системе библиотечно-библиографического обслуживания, имеет традиции в организации документной базы, как составляющей библиотечно-информационного пространства территории респуб-

лики. Деятельность Научной библиотеки БГУ заключается в информационном обеспечении учебного процесса.

Она относится к первой категории библиотек вузов Российской Федерации. Площадь библиотеки – 2 555 кв. м, посадочных мест в читальных залах для читателей – 500. Фонд библиотеки составляет 1 млн 150 тыс. экз., выдача документов, в том числе электронных, около 1 млн. изданий. Ежегодно библиотека получает около 30 тыс. экз. новой литературы, выписывает около 500 наименований периодических изданий.

В библиотеке функционирует локальная сеть, включающая 116 рабочих мест, в том числе для читателей – 66 рабочих мест и 3 сервера, которые входят в общую университетскую сеть, имеют выход в Интернет. На основе АБИС «ИРБИС» компьютеризированы все основные технологические процессы, связанные с комплектованием фонда, научной обработкой документов.

В структуре библиотеки, помимо традиционных отделов, функционируют:

1. Философско-теологический центр, основным направлением деятельности которого является работа со студенчеством по постижению ценностных основ религиоведения, по осмыслению и изучению духовного опыта наших предков.

2. Отдел национальной и краеведческой работы, в задачи которого входит: формирование ядра фонда краеведческой литературы, обеспечение доступности краеведческих информационных ресурсов, распространение краеведческих знаний по истории и культуре региона, обеспечение учебного процесса краеведческой информацией по учебным курсам.

3. Сектор редких и особо ценных изданий, в фонде которого находятся около 5 000 изданий – редчайших памятников XVII – начала XIX веков. Это «Златоуст», «Апостол» (1644 г.), «Соборное уложение царя Алексея Михайловича» (1649 г.), издания Императорской Академии Наук – «Описание земли Камчатки» С. Крашенинникова (СПб., 1755 г.), «Продолжение дневных записок путешествия академика и медицины доктора Ивана Лепехина» (СПб., 1722 г.) и много другое.

4. Электронный читальный зал на 40 посадочных мест. Здесь студенты получают свободный доступ к информационным ресурсам Интернет, электронным ресурсам Научной библиотеки БГУ, к удаленным базам данных.

НБ БГУ сегодня находится на стадии преобразования библиотеки в интегральный информационный центр, объединяющий в себе функции и сервисы традиционной библиотеки с предоставлением всем пользователям информации на всех существующих видах носителей: бумажном, магнитном, цифровом (компьютеры и программное обеспечение) и телекоммуникативном (компьютерные сети).

В каждом элементе четырехэлементной системы библиотеки происходят качественные изменения при модернизации ее деятельности в связи с новым качеством образования. В фондах появляются новые типы учебных пособий; материально-техническая база существенно оснащается компьютерно-технологическими средствами для предоставления круглосуточного постоянного доступа к учебным ресурсам через компьютерные читальные залы и порталы; к клиентам и пользователям повышаются требования по наличию минимального уровня компьютерной грамотности студентов для пользования библиотечными учебными материалами; изменяются потребности в сторону востребованности информационных сервисов онлайн; персонал библиотеки приобретает новые тьюторские функции, новые электронные компетенции в сфере электронных ресурсов, информационного обслуживания.

В деятельности библиотеки возникают процессы, обеспечивающие электронное обучение: выбор и оценка подписных баз данных, организация и комплектование электронной библиотеки, ведение библиотечного сайта. Предоставлен свободный доступ в Интернет для обучения и научных исследований всем участникам вузовского коллектива, где накапливаются и систематизируются все возможные виды информации.

Кроме того, уделяется все больше внимания самостоятельной работе студентов, соответственно меняются требования к доступности и уровню комфорта при пользовании библиотечными ресурсами. Поэтому выбран путь оптимизации работы с удаленными ресурсами. На сегодняшний день студенты имеют возможность доступа к электронным курсам лекций, полнотекстовым учебно-методическим разработкам. Неотъемлемым атрибутом библиотечно-информационного обслуживания стал доступ к собственным и удаленным (внешним) библиотечно-информационным ресурсам и базам, количество которых постоянно возрастает.

Основными направлениями в работе научной библиотеки БГУ в целях эффективного обеспечения учебной и научной деятельности вуза являются:

- обеспечение качественного и инновационного обслуживания пользователей библиотеки, включая справочные и научные консультации для преподавателей и студентов;
- обучение использованию библиотечными ресурсами, как бумажными, так и электронными, отдельных пользователей и групп; проведение курсов, семинарских занятий, обучающих программ для студентов и аспирантов, профессорско-преподавательского состава, сотрудников, школьных библиотекарей республики и соседних регионов;
- организация книжных выставок, участие в конференциях;
- комплектование фонда отделов библиотеки;
- сохранение и перевод в другие форматы материалов.

Научная библиотека Бурятского государственного университета, благодаря своему многочисленному и богатому фонду, автоматизированным технологиям, развитому сервису, становится одной из наиболее заметных и востребованных вузовских служб.

По моему мнению, в целях оптимизации работы университетской библиотеки в системе обеспечения научной и учебной деятельности, необходимо интенсивное развитие информационных ресурсов вуза, как наиболее актуальной и востребованной концепции, являющейся перспективной и утвержденной на государственном уровне стратегией развития библиотек образовательных учреждений.

Ведь университетская библиотека совместно с другими подразделениями вуза способна стать организационной структурой, которая позволит создать эффективную информационную составляющую образовательного пространства на платформе информационно-коммуникационных технологий. Что, в свою очередь, станет предпосылкой интеграции в единую информационно-образовательную среду, а также ускорит обмен образовательной и научной информацией.

В. П. Казанцева, НБ СФУ
г. Красноярск

ТЕНДЕНЦИИ В ОБСЛУЖИВАНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

«...Учиться и, когда придет время,
прикладывать усвоенное к делу –
разве это не прекрасно!»
Конфуций

Конец 20 века принес нам принципиальные изменения. Общество, основанное на физическом труде, исчерпало себя. Ключевым ресурсом сегодня становятся информация, знания и мышление. Возникла необходимость каждой стране выстоять в конкурентной борьбе за счет инновационного развития экономики, что потребовало от системы образования качественно новых результатов – подготовки конкурентоспособной, компетентной и креативной личности, способной к инновационной деятельности.

К университетам предъявляются повышенные требования к качеству исследовательской и преподавательской деятельности, международному сотрудничеству и интернационализации, а так же к трудоустройству выпускников.

Меняется и отношение к библиотеке, ее месту в структуре университета. Современная библиотека сегодня должна рассматриваться не только как пространство для хранения и получения читателями необходимой информации, но и как образовательная система для формирования у читателей инновационного мышления.

Библиотека должна приносить свою часть прибыли. Она не может теперь делать только то, что делала всегда. Она должна удовлетворять (постоянно меняющиеся) потребности организации и удовлетворять их более эффективно и оперативно, чем это сделало бы любое другое подразделение организации (5).

Зарубежные исследования показали, что общество получает значительные социальные выгоды от работы библиотек, поскольку они обеспечивают:

- информационные ресурсы для образования и продолжающегося всю жизнь непрерывного обучения, а также отдыха;
- доступ в электронном виде к официальной информации разного рода;
- информационно-справочные услуги для развития различных сфер жизнедеятельности;
- удобное пространство для социального взаимодействия и общения;
- свободный и равный доступ к информационным ресурсам.

Для уточнения главной полезной функции библиотеки необходимо понять, какое требование сегодня предъявляет к библиотеке современный читатель?

Что всегда нужно человеку, чтобы самосохраняться и активно развиваться в быстро изменяющемся мире?

Больше всего ему нужны знания, позволяющие ответить на два вопроса: «Что делать и как сделать?».

В условиях информационного общества возросла **потребность** современного человека осваивать гигантские, нарастающие объемы информации.

Изменились и требования пользователей:

- Доступность ресурсов 24*7.
- Комфортная среда.
- Легкость получения информации.
- Нежелание думать самостоятельно.
- Повышенные требования к библиотекарям.

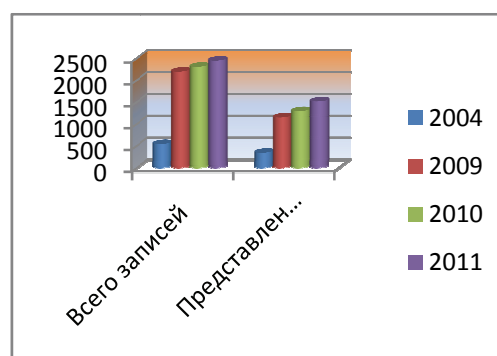
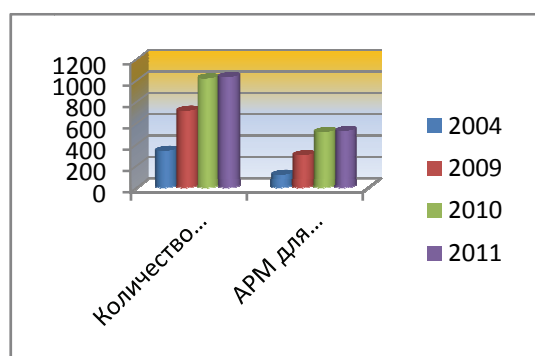
Меняется характер функциональных отношений между читателями и работниками библиотеки, которые дополнительно обеспечивают и консультируют читателя не только необходимой, имеющейся в данный момент времени востребованной информацией, но и совместно с читателями обеспечивают поиск направлений выявления потенциальных проблем

и путей их решения. (Дмитриев В. А., к.т.н. СФУ). К тезису Дмитриева В. А. присоединяется и А. С. Карауш (ЛИБКОН-2010), говоря о том, что обучение современных библиотекарей ещё вчера должно было строиться не на знании локального фонда конкретной библиотеки, а на знании методов поиска и анализа документов в информационных сетях.

Что происходит в библиотеках сегодня?

- Сокращаются традиционные показатели работы.
- Увеличивается количество электронных баз данных, создаются электронные библиотеки.
- создаются собственные ЭБС и приобретаются доступы к мировым источникам информации.
- Усложняется поиск информации.

Анализ показателей информатизации библиотек вузов Красноярска показывает рост числа компьютеров и автоматизированных рабочих мест для читателей и библиотекарей, увеличение числа созданных библиографических записей в электронных каталогах и базах данных в несколько раз. Произошедшее увеличение числа представленных баз данных в сети Интернет говорит об открытости библиотек и желании сделать свои ресурсы еще более доступными для пользователей.



Взаимодействие библиотек на региональном уровне, совершенствование работ по накоплению, хранению и предоставлению информационных ресурсов, организация сетевого доступа к ним позволят библиотекам создать распределенные ресурсы и быть заметными в информационном пространстве, обеспечивая быстрый и удобный доступ к информации пользователям. Примером такого доступа служит объединение библиотек вузов города, работающих на «ИРБИС» и имеющих единую точку доступа ко всем ресурсам не только вузовских библиотек, но и библиотек других ведомств.

Задачи библиотек в сфере обслуживания пользователей и удовлетворения их ожиданий:

- проведение маркетинговых исследований рынка новых информационных услуг;
- разработка системы ежегодной дифференцированной переподготовки кадров;

- участие в процессе обучения;
- продвижение библиотек в пространство, где обитают их пользователи;

- перенос контента библиотек в Web и обеспечение видимости ресурсов библиотек в поисковых машинах типа Google;

- применение мобильных устройств для общения с читателями.

Тенденции:

- Объединение библиотек в ассоциации, консорциумы, корпорации: РБА, КБА, АРБИКОН, ЭБНИТ, ИРБИС-корпорация, методические объединения.

- Организация библиотечного пространства: зонирование помещений, организация мини-кафе, формирование новых типов читальных залов.

- Обучение персонала: семинары, курсы, командировки.

- Интеграция библиотек в систему образования: обучение пользователей (бакалавры, магистры, специалисты, аспиранты, преподаватели).

- Создание новых сервисов для студентов.

Объединение для организации:

- Свободный доступ пользователей к различным информационным ресурсам.

- Развитие сервиса на основе прогрессивных технологий.

- Повышение квалификации и переподготовки персонала.

- Разработка методических материалов на корпоративной основе.

- Центры для изучения проблемных и актуальных вопросов.

Оборудование в ЭЧЗ (на примере Научной библиотеки СФУ):

- система направленного звучания;

- система видеоконференцсвязи;

- интерактивные доски;

- проекторы с экранами.

Приоритетные направления библиотек:

- развитие электронных библиотек, в соответствии с аккредитационными требованиями;

- достижение высокого уровня информационно-библиотечного обслуживания, сопоставимого с уровнем обслуживания библиотек ведущих мировых университетов;

- соответствие ожиданиям пользователей.

Предложения:

- Организация исследовательского офиса Информационной культуры личности.

- Разработка Каталога программ профессионального образования персонала на 2013–2015 гг.

- Разработка заданий программистам и разработчикам САБ для использования АБИС в информационном обслуживании.

Библиотеке надо стремиться соответствовать вызовам времени, чтобы остаться не только нужной, но и жизненно необходимой пользователям/читателям.

«Будущее библиотеки – это тенденции, линии ее развития, пути, идущие из прошлого через настоящее вперед. Здесь применимы избирательные методы изучения библиотеки, которые позволят наметить направления будущих исследований», – Леонов В. П. [2; С. 52].

Список литературы

1. Казанцева, В. П. Библиотека вуза как образовательная система для формирования у пользователей инновационного мышления / В. П. Казанцева // Вестник научной библиотеки Иркутского государственного университета : материалы науч.-практ. конф. – Вып. 10. – Иркутск, 2011. – С. 85–91.
2. Леонов, В. П. Будущее библиотеки как предмет изучения / В. П. Леонов // Науч. и техн. библиотеки. – 2012. – № 9. – С. 51–68.
3. Карауш, А. С. ЛИБКОН-2010.
4. Гусева, Е. Н. Что ждет библиотеки ... отголоски дуэли // Университетская книга. – 2012. – № 1–2. – С. 58–61.
5. Торнтон, С. Сможете ли вы защитить библиотеку от упразднения? / С. Торнтон // Научные и технические библиотеки. – 2005. – № 10. – С. 26–30.

Ковязина Е. В., ИВМ СО РАН
г. Красноярск, Россия

ОЦЕНКА РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ С ПОМОЩЬЮ WEB-МЕТРИК

В докладе представлен опыт использования web-метрик в практике работы библиотек корпоративной сети. Определены некоторые правила анализа log-файлов для оценки популярности электронных ресурсов. Обозначены рекомендации для статистической оценки собственных информационных ресурсов и лицензионных онлайн-баз данных внешних поставщиков.

Актуальность исследования. Развитие информационных технологий оказывает существенное влияние на работу библиотек. Меняется характер и структура обслуживания читателей, приоритеты и объем работы, затраченной на традиционные и электронные технологии. Требуют переосмотра традиционные методики подготовки годовых статистических отчетов.

тов работы библиотек. Руководства по оценке результатов работы библиотеки в информационной среде Интернет не оговаривают используемые для такой оценки программные инструменты и источники анализа. Предполагается самостоятельное принятие библиотекой решений о выборе методов и инструментов оценки. Такое решение не будет простым в свете большого количества и разнообразия Интернет-технологий, применяемых в этой области.

Для оценки эффективности сайтов всемирная паутина использует web-метрики, или э-метрики. Применение web-метрик для оценки использования внешних онлайн-ресурсов в зарубежных библиотеках наиболее полно освещены в монографии Э. Уайта и Э. Д. Камала [1]. Можно ли оценить качество и востребованность собственных электронных ресурсов библиотеки, руководствуясь рекомендациями авторов и имея минимум специальной подготовки? Такие попытки были предприняты в сети библиотек Красноярского научного центра Сибирского отделения РАН (КНЦ СО РАН) при подготовке годового отчета за 2011 год, а также в дальнейшей работе.

Некоторые результаты оценки представлены далее.

Инструменты оценки сайтов. Для статистической оценки эффективности работы сайта наиболее распространены следующие инструментальные средства, предлагаемые в Интернет:

1. Google Analytics – инструментарий поисковой системы Google.
2. Яндекс. Метрика – инструментарий поисковой системы Yandex.
3. Счетчики посещений, например, OpenStat (ранее SpyLog).

Каждый из этих инструментов дает полную информацию о визитах, просмотрах и посетителях, времени, проведенном на странице и времени, проведенном на сайте, отказах, и, даже, поминутном трафике на сайте. С помощью Google Analytics администратор может задать перечень страниц и каталогов сайта, индексируемых либо неиндексируемых роботами поисковых систем. Однако эти инструменты предназначены, в основном для коммерческого использования, результаты анализа направлены на привлечение на сайт потенциальных покупателей и техническую поддержку сайта. Инструменты требуют вмешательства в коды всех страниц сайта, регистрации и работают с отчуждаемыми данными. А Google Analytics предполагает при этом еще и значительную специальную подготовку, хорошее понимание используемых в web-аналитике терминов.

Неоднозначность в определении web-метрик. Основная проблема при интерпретации полученных аналитических данных – отсутствие точности и строгости в определениях web-метрик, например:

1. Для подсчета посещений разными счетчиками используется разный временной интервал, чаще всего 15 или 30 минут. До достижения этого интервала времени обращения на сайт с одного и того же IP-адреса счи-

таются одним посещением. Некоторые инструменты позволяют администратору сайта самостоятельно задавать временной интервал. Понятно, что цифры статистики при этом получаются разными, и для сравнения сайтов нужно точно знать, для какого временного интервала они получены.

2. Для подсчета обращений используется учет «хитов» (hits). Хитом считается обращение к любому структурному элементу страницы сайта, включая графические и мультимедийные элементы. То есть, если страница насыщена дизайнерскими элементами, каждое единичное обращение к ней может содержать десятки хитов. Простое исключение из подсчетов всех графических и мультимедийных элементов по их расширению может привести к потере данных, связанных с обращением к значимым для содержания сайта элементам, и, как следствие, искажению статистических данных. Возможно, в связи с этим некоторые инструменты подсчета статистики предлагают считать обращениями хиты с заданным временным интервалом, например, 15 сек. по аналогии с подсчетом посещений.

Еще более сложные разночтения в интерпретации результатов подсчета статистики возникают, если принять во внимание, что библиотеке необходимо оценивать использование не только информационного web-сайта библиотеки, но и самого контента электронного каталога и библиографических баз данных. Если для оценки web-сайта вышеперечисленного инструментария вполне достаточно, то при статистическом анализе обращений к информационным ресурсам требуются дополнительные исследования и более точная интерпретация полученных статистических данных.

Анализ регистрационных файлов web-сервера. Наиболее подробную информацию о качестве использования ресурсов, составе визитеров и т. д. можно получить из анализа файлов регистрации web-сервера – log-файлов. Log-файлы формируются программным обеспечением web-сервера для собственных технических нужд и фиксируют все транзакции на сайте. Для анализа стандартизованных регистрационных файлов в Интернете, таких, например, как log-файлы web-серверов Apache или IIS, предлагается множество готового программного обеспечения, как платного, так и свободно распространяемого. Большая часть бесплатного программного обеспечения не имеет инструкций по использованию и не обладает удобным пользовательским интерфейсом. После ряда неудачных опытов со свободно распространяемыми программами для детального анализа имеющихся log-файлов web-серверов Apache и IIS использовались платные программы Web Log Storming Professional и Alter Wind Log Analyzer (версии с ограниченным временем жизни). С помощью этого программного обеспечения был проведён анализ log-файлов первого квартала 2012 года. Наряду с графиками тенденций в посещениях, хитах и пропускной способности сайта, оба программных продукта предоставляют проранжированные списки предпочитаемых страниц для входа и выхода визитеров,

наиболее предпочтительных документов, ошибок, ненайденных документов и т. д. Кроме того, формируются прорисованные в виде диаграмм распределения визитеров по странам, городам и регионам мира. Представленные круговые диаграммы наглядно показывают долю в статистике посещений, которую занимают роботы поисковых систем и систем корпоративной каталогизации, представленных в нашем случае ИРБИС-корпорацией.

Оценка результатов анализа регистрационных файлов. Для дополнения информации, полученной с помощью вышеуказанного инструментария, был проведен анализ файлов статистики системы ИРБИС64. К сожалению, log-файлы ИРБИС не могут быть проанализированы с помощью готовых инструментов, так как их структура не стандартизована с точки зрения типового программного обеспечения. В целом, по результатам сравнительного анализа двух групп регистрационных файлов можно сделать следующие выводы:

I. Данные статистики, полученные с помощью программного обеспечения анализа log-файлов из Интернет, в целом, схожи при одинаково заданных начальных параметрах (временных интервалах посещений и хитов, ограничениях на учет графических файлов и т. д.). Однако с помощью готовых инструментов затруднительно дифференцировать статистику обращений к конкретным базам данных и детализировать её. Также тяжело учесть опосредованное обращение к полнотекстовым документам открытого доступа.

II. Файлы статистики ИРБИС дают подробную информацию по обращению к отдельным информационным ресурсам, позволяют отследить статистику заимствований и выгрузки файлов. Однако они не предназначены для анализа обращений к сайту поисковой системы и не позволяют выявить способ, с помощью которого пользователь попал в соответствующий ресурс.

Таблица 1. Структура запросов к базам данных Web-ИРБИС по данным 2011 года

Библиотека сети	Запросов, тыс.	Роботы-индексаторы, тыс.	ИРБИС-корпорация, тыс.	Внешние IP-адреса, тыс.	Из них, локальная сеть, тыс.
ЦНБ КНЦ СО РАН	1666	619	931	113,4	2,8
ИФ СО РАН	2017	111	1731	175,3	3,6
ИБФ СО РАН	1110	84	901	124,1	0,2
ИХиХТ СО РАН	1354	387	941	24,9	1,5

Проблемы нагрузки на web-сервер со стороны роботов-индексаторов. Результаты исследования показали необходимость адекватного от-

ношения к роботам поисковых систем. Очевидно, что данные о посещениях роботов-индексаторов следует исключать из статистики посещений и запросов. К тому же, не очень мощная вычислительная техника не справляется с нагрузкой со стороны роботов. Отключение роботов приводит к тому, что информационный ресурс библиотеки становится «спрятан» – скрыт от внешнего мира Интернет. К тому же роботы имеют обыкновение «маскироваться» – менять IP-адреса. Чтобы избавиться от роботов, приходится запрещать всю отведенную поисковым системам сетку адресов, например, 66.249.* – Google, теряя при этом пользователей этой сетки.

При сравнении данных, полученных с отключенным и не отключенным роботом, замечена следующая особенность, характерная для многих корпоративных сетей. При отключении индексаторов происходит падение на один-два порядка числа обращений из локальной сети. Наблюдается даже некоторая корреляция количества запросов индексаторов и запросов из локальной сети. По-видимому, следует сделать вывод, что сайт библиотеки не является основным отправным пунктом при поиске информации. Пользователи предпочитают искать в глобальных поисковых системах. Следовательно, если мы заинтересованы в популярности наших ресурсов, индексаторы нам необходимы. Еще одна особенность функционирования поисковых систем, говорящая в защиту роботов-индексаторов, проявилась в ходе серии несложных поисковых опытов в Google и Yandex, с последующим просмотром того, как результаты запросов регистрируются в log-файлах и базе данных статистики ИРБИС. Запрос на список трудов сотрудника в библиотеке по месту его работы регистрировался как поступивший с IP-адреса поисковика, если результирующий список умещался в страницу, и пользователь не производил с ней никаких действий, таких как прокрутка или листание, а также оставался на странице не более нескольких секунд. Если такие действия производились, регистрировался IP-адрес пользователя.

Проблема нагрузки на web-сервер системы корпоративной каталогизации. Корпоративная каталогизация, осуществляемая через ИРБИС-корпорацию, также дает существенную часть статистики посещений, из которой визуально не выделяются робот и запросы реальных пользователей. Поиск «на лету», принятый в корпорации по умолчанию, приводит к тому, что каждый поисковый запрос трансформируется в несколько запросов (от 2 до 15 в зависимости от длины термина). Следует задуматься о необходимости такого сервиса как поиск на лету, вес которого в статистике будет только расти с расширением числа участников корпорации. Что же всё-таки делать с нагрузкой на web-сервер? Как её уменьшить или хотя бы оптимизировать? Ответ на эти вопросы также можно получить из результатов анализа статистики обращений к информационным ресурсам. В таблице 2 приведена статистика обращений к информационным ре-

сурсам одной из библиотек нашей сети. По этим данным достаточно легко выделить наиболее популярные у внешних пользователей ресурсы, а также ресурсы «локального» спроса, узкоспециализированные. По-видимому, в данном случае следует запретить индексацию отдельных непопулярных или специализированных ресурсов, оставив открытыми наиболее спрашиваемые, а также те, которые нуждаются в «раскрутке».

В качестве заключения отметим, что все методы сбора данных дают только приблизительные статистические оценки. Точных методов оценки эффективности работы в Интернет, по-видимому, не существует.

Таблица 2. Обращения к базам данных Web-ИРБИС на сайте Института леса им. В.Н. Сукачева СО РАН (1 квартал 2012 год)

Название БД	Содержание БД	Кол-во запросов, в тыс.	В процентах от общего числа запросов к БД	Запросы с внешних IP, в тыс.
FORAD	Авторефераты диссертаций	330,19	16,19	3,38
FORDI	Диссертации	313,53	15,38	3,21
FORBK	Книги русскоязычные	751,8	36,87	7,69
FORIN	Книги иностранные	415,03	20,36	4,25
FORPR	Труды Сотрудников	40,705	2,00	0,42
FORJ	Иностраные Журналы	11,69	0,57	0,12
PRIR	Тематическая	35,42	1,74	0,36
FORCC	Реферативная	33,95	1,67	0,35
NAUKA	Тематическая	18,06	0,89	0,18
SEVER	Тематическая	34,23	1,68	0,35
FORSF	РСФ труды сотрудников	23,555	1,16	0,24
RUSJ	Отечественные журналы	11,025	0,54	0,11

Выводы.

1. Для получения официальных цифр статистики использования сайта и информационных ресурсов библиотеки необходимы строго оговоренные изначально заданные значения параметров (временные интервалы для подсчета посещений и запросов, исключаемые файлы и страницы и т. д.), единые для всех контролируемых библиотек. Статистика, собираемая со

счетчиков, годится только для сравнительных оценок сайтов в рейтингах конкретного счетчика.

2. Статистика запросов роботов-индексаторов должна исключаться из итоговых цифр статистики посещений и обращений к информационным ресурсам. Полное отключение индексаторов недопустимо, так как искажает статистику популярности ресурса и делает его закрытым для пользователей.

3. Для уменьшения внешней нагрузки на web-сервер имеет смысл отключить индексирование ресурсов локального спроса или узкоспециализированных ресурсов. Однако, отнести ресурс в эту группу можно только после тщательного анализа статистики его востребованности.

4. Параметры функционирования систем корпоративной каталогизации должны быть настраиваемыми для каждой конкретной библиотеки. По крайней мере, библиотека должна быть осведомлена о требуемой мощности сервера и готова к дополнительной нагрузке на него.

Список литературы

Уайт, Эндру. Статистические методы работы с электронными документами в библиотечной сфере, или Э-метрики: как использовать данные для управления и оценки электронных ресурсов и фондов : монография / Э. Уайт, Э.Д. Камаль. – М.: Омега-Л, 2006. – 393 с.

Е. С. Кожевникова, НТБ ИРГУПС
г. Иркутск

ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА В СТРУКТУРЕ ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ МОДЕЛИ ОБРАЗОВАНИЯ: ПРАВОВОЙ АСПЕКТ

Раскрывается сущность электронной библиотечной системы в качестве проектно-ориентированной модели образования. В правовом аспекте освещается процесс внедрения электронных образовательных ресурсов в вузе в соответствии с Федеральными образовательными стандартами третьего поколения, порядок предоставления отчетности об использовании электронных ресурсов и правила размещения сетевой информации в сети Интернет. В качестве примера приводится статистика просмотров обращаемости пользователей к электронным библиотечным системам с сайта

НТБ ИрГУПС. Раскрываются возможности свободного доступа к продуктам интеллектуальной деятельности.

Классическая модель образования или модель «конвейера» Гумбольдта перестала быть доминантой для инновационной России. Передача твердых и глубоких знаний во всех областях науки и искусств заменена выбором пертинентных компетенций в жестких условиях реорганизации государственных образовательных учреждений.

Наукоемкому производству и современному бизнесу нужны специалисты гибкие, мобильные, способные успешно работать в командах переменного состава, в пространственно-разобщенных сетевых корпоративных структурах, в стремительно и непредсказуемо изменяющихся условиях глобализирующегося мира. По мнению коллектива авторов Российского государственного университета инновационных технологий и предпринимательства, «... человек, отвечающий требованиям новейшего времени, меняет специальности каждые пять лет или чаще» (6, с. 16).

Усиление роли глобализации ускорило переход на инновационное обучение через новую неклассическую, проектно-ориентированную модель. Платформой для нее послужили информационно-телекоммуникационные сети Интернет со встроенными в них электронными образовательными ресурсами. «Главной фигурой такой модели становится «трансфессионал» – сетевик-навигатор, то есть «обучатель» того, как пользоваться сетями знаний и как их добывать» (1).

В начале августа 2010 г. Президент Дмитрий Медведев утвердил поручение Правительству о создании электронных образовательных и библиотечных ресурсов, которым обязал до 1 декабря 2010 года «обеспечить масштабное внедрение электронных образовательных ресурсов в учебный процесс и принять все необходимые меры по методической и технической подготовке педагогов на местах» (3).

На сегодня ни один российский вуз не может пролонгировать аккредитацию без обеспечения индивидуального доступа не менее чем для 25 % студентов к электронным библиотечным системам (ЭБС) – носителям и трансляторам учебной информации.

Приказом № 1953 Рособрнадзор повысил роль университетской библиотеки до уровня инновационно-ориентированной коммуникационной образовательной площадки, на которой осуществляется взаимодействие студента и преподавателя вуза с сетевой учебно-методической, научной, справочной информацией. Более того, к 2013 году этот показатель должен быть увеличен вдвое, а к 2015 – составить 100 % «обеспеченности обучающихся высшего учебного заведения доступом к электронно-библиотечной системе» (9).

Далее, Приказом Минобрнауки России от 28 июня 2011 г. № 21200 были внесены изменения в федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования по всем направлениям подготовки – бакалавриата, магистратуры, специалитета.

Норма права в абзаце третьем пункта 7.17 излагается в новой редакции: «Каждый обучающийся должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателем» (2).

К концу прошлого года наш вуз был аккредитован, а это значит, что первый шаг на пути к выполнению Приказов сделан, доступ по IP-адресам библиотеки к электронным ресурсам предоставлен. О возможностях подключения с домашних компьютеров пользователи информированы через форум НТБ ИрГУПС.

С раскруткой продуктов все оказалось гораздо сложнее. Миссия ЭБС функционально расширилась до осуществления таких глобальных технологических решений, как фактическое замещение уже сложившейся и успешно функционирующей модели системы дистанционного образования в вузе, с одной стороны, и вытеснение печатных аналогов, с другой. Разве не на эти цели направлены сервисные услуги «Университетской библиотеки online» – «Учебная работа в группах», «Мастер рефератов», «Менеджер библиотеки», «Заказ печати», «Заказ сканирования», «Журналы ВАК», «Обучающие мультимедиа» ...?! С их помощью можно создавать и размещать новые учебные курсы; выдавать и проверять задания; подключать учебные группы; создавать электронные коллекции для удаленного пользователя, просматривать, прослушивать и использовать в образовательном процессе вебинары, а в целом – повышать технологический уровень преподавателя, библиотекаря, пользователя.

Сочтет ли необходимым администрация вузов заменить успешно и давно функционирующие системы дистанционного образования (СДО) собственной генерации приобретенными ЭБС?

В ИрГУПС СДО «Стрела 2» Центра дистанционных образовательных технологий была внедрена еще в 2005 году. Библиотека не участвовала в создании информационного продукта, но наряду с преподавателями способствовала наполнению его в процессе обучения студентов информационной культуре.

Учебно-образовательный портал, как корпоративная инновационная площадка, стал первой электронной системой. И библиотеке, расширяя границы своего контента, необходимо продолжать осваивать информационное пространство вуза в целом.

Полугодовая статистика просмотров обращаемости пользователей к электронным библиотечным системам с сайта НТБ ИрГУПС соответствует освоению пользователями нового информационного ресурса. В «Университетской библиотеке online» за истекшую половину текущего года было просмотрено 330 книг и открыто 76648 страниц, в серии «Инженерные науки» ЭБС «Лань» – 45 учебников.

Для сравнения приведу показатели обращений к давно освоенной Электронной библиотеке диссертаций РГБ: количество открытых документов с 1 января по 1 июля 2012 г – 580; просмотренных страниц – 15753; распечатанных – 19401. За истекшие два года (2009-2011 гг.) из Polpred.com было загружено 666 источников. Вместе с тем следует заметить, что со справочниками Полпред с текущего года можно работать и в разделе «Экономика и право» ЭБС «Университетская библиотека online».

Следующий Приказ № 194 издал Росстат. Нормативный документ регламентирует порядок предоставления статистической отчетности об использовании электронных справочно-библиографических ресурсов библиотек и пользователей Интернет, нарушение которого или недостоверность исполнения приравнивается к административному правонарушению (8).

Дополнительно к вышеизложенным Приказам, Правительство Российской Федерации разработало «Правила размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательном учреждении» Постановлением № 343 от 18.04.2012. Согласно пункту 2 нормативного документа «образовательное учреждение размещает на своем официальном сайте в сети Интернет и обновляет в сроки, установленные Законом Российской Федерации «Об образовании» ... сведения ... об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся (включая перечень таких образовательных ресурсов), электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки учреждения» (5, с. 22).

Если вся информация библиотеки ранее концентрировалась только на ее сайте, то теперь электронно-телекоммуникационная площадка вуза расширится за счет дублирования ссылок для обеспечения полного доступа ко всему университетскому электронному контенту, включая: электронный каталог с полнотекстовыми базами данных, электронно-библиотечные системы, электронные журнальные, справочные и аналитические публикации, как отечественные, так и зарубежные.

Далее, в 16 главе нового проекта Федерального закона «121965-6 «Об образовании в Российской Федерации» пунктом 3 предусматривается возможность основные образовательные программы реализовывать с использованием «электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, частично или в полном объеме», а первый пункт 18 статьи уже непосредственно усиливает правовой статус библиотеки через ЭБС:

«В организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в целях обеспечения образовательного процесса по реализуемым образовательным программам, формируются библиотеки, в том числе электронные библиотечные системы, обеспечивающие доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

Библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными и (или) электронными учебными и методическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным курсам, предметам, дисциплинам и модулям» (4)

Норма права статьи 36 свидетельствует о выделении бюджетных ассигнований федерального бюджета на обеспечение учебниками, учебными пособиями, в том числе включенными в ЭБС и техническими средствами в пределах федеральных государственных образовательных стандартов; за пределами – с использованием коммерческих услуг (Там же).

Проект Закона предусматривает также создание на базе университета хозяйственного общества (Ст. 108). В нашем случае, по производству баз данных, уникальных электронных коллекций и электронных библиотек с последующим использованием их в качестве вклада в уставной капитал этого общества. Кафедра, в свою очередь, может изготавливать мультимедийные учебные пособия с использованием возможности гипертекста, реализующие эффективные авторские методики (Там же).

Ряд продуктов информационной собственности удалось зарегистрировать ГПНТБ. У них есть уникальные цифровые коллекции. В данный момент команда генерального директора Я. Л. Шрайберга работает над созданием легитимной «интегрированной электронной ... учебно-образовательной библиотеки» (10).

В свободном доступе функционирует и «Университетская информационная система Россия» с оцифрованным архивом документов или их содержания по адресу: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>.

Что касается легитимности, на рассмотрении находится проект по реформированию Гражданского кодекса РФ, в том числе, 4-й части его, закрепляющей нормы права по управлению продуктами интеллектуальной деятельности, «и в список внесенных изменений вошла поправка, позволяющая общедоступным библиотекам оцифровывать научную и образовательную литературу без договора с автором» (7, с. 59). В образовательных целях такую же возможность смогут получить и университетские библиотеки, но с ограничением в объеме воспроизведения больших текстов.

Поэтому главная ставка при получении многоуровневого вузовского образования, и, в дальнейшем, непрерывного обучения дипломированных специалистов делается на электронно-библиотечные системы. Через них раскрывается технология изучения конкретной дисциплины, собственной

интеллектуальной деятельности, проектно-модульной системы управления знаниями, коммуникациями; экспертизой знаний; а также осуществляется формирование общекультурных и профессиональных компетенций, самообразовательных навыков.

Список литературы

1. Бабкина, Т. А. Методологические и технологические аспекты повышения квалификации преподавателя вуза / Т. А. Бабкина. – Электрон. версия печат. публ. – Режим доступа : <http://www.t21.rgups.ru/doc2008/1/01.doc>. (Дата обращения 25.07.2012).
2. Министерство образования и науки Российской Федерации. (2011 – Приказ). О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования : приказ. / Минобрнауки РФ. – Режим доступа : http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_11/m1975.pdf. – 17.08.2012.
3. Поручение Президента о создании электронных образовательных и библиотечных ресурсов // Copyright.ru : портал. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.copyright.ru/ru/news/main/2010/8/30/poruchenie/>. – 16.08.2012.
4. Проект федерального закона Российской Федерации № 121965-6 «Об образовании в Российской Федерации» / Правительство Российской Федерации». – Внесен 06.08.2012 // Гарант : информ.-прав. портал. – Режим доступа : <http://www.garant.ru/hotlaw/federal/412235/>. – 20.08.2012.
5. Российская Федерация. Правительство (2012 – Постановление). Об утверждении правил размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательном учреждении : постановление Правительства Российской Федерации от 18 апр. 2012 г. № 343 // Вестн. образования России. – 2012. – № 11. – С. 21–24.
6. Смирнов, С. А. Образование в неклассической культурной ситуации: в поисках новых моделей / С. А. Смирнов // Концепции философии образования и современная антропология : материалы Международ. семинара – Новосибирск : НГПУ, 2001. – С. 15–34.
7. Судьба библиотек в мире цифровой информации // Университетская книга. – 2011. – № 10. – С. 58–61.
8. Федеральная служба государственной статистики. (2010 – Приказ). Об утверждении статистического инструментария для организации Минкультуры России федерального статистического наблюдения за деятельностью библиотек : приказ № 194 от 20.05.2010 / М-во экон. развития РФ ; Росстат // Статистическое наблюдение библиотек Российской Федерации : правовая база. – Иркутская обл., 2010. – Режим доступа : http://www.librarystatistics.ru/legal_base/. – 17.08.2012.

9. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. (2011 – Приказ). Об утверждении лицензионных нормативов к наличию у лицензиата учебной, учебно-методической литературы и иных библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса по реализуемым в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности образовательным программам высшего профессионального образования : приказ № 1953. – Утв. 05.09.2011. / М-во юстиции РФ ; Рособрнадзор // Университетская библиотека online : электрон. библиотеч. система. – М. : Директ-Медиа, 2001–2010. – Режим доступа : http://www.biblioclub.ru/industry_of_books.php?nid=35. – 17.08.2012.
10. Шрайберг, Я. Л. Большая часть ресурсов в интересах науки и образования должна быть бесплатной : беседа / Я. Л. Шрайберг ; беседовала С. Зорина // Книжная индустрия. – 2011. – 21 февр. – Режим доступа : http://www.copyright.ru/ru/news/main/2011/2/2/GK_GPNTB/. – 17.08.2012.

Т. В. Коморовская, НБ СибГТУ
г. Красноярск

СТРАТЕГИЯ ВЫЖИВАНИЯ ИЛИ РАЗВИТИЯ? ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

Печальный и в то же время счастливейший удел человечества
в том и состоит, чтобы без конца измерять расстояния от того места,
где мы находимся, до того, где мы хотим быть
Р. Брэдбери

В 2005 году впервые в НБ СибГТУ была разработана «Концепция развития библиотеки на период 2005–2010 гг.», по своей сути это была стратегия. Концептуальные моменты этого документа, такие как *миссия, функции, цели* библиотеки не устарели и сегодня. Однако существенные изменения, произошедшие во внешней среде, требуют нового взгляда на будущее библиотеки, уточнение стратегических целей и задач.

Еще Аристотелем было сформулировано определение стратегии: «Благо везде и повсюду зависит от соблюдения двух условий: первое, правильно установленных конечных целей и второе, отыскания соответствующих средств, ведущих в конечной цели». Если понимать благо как стратегическую цель, к которой мы стремимся, то данное определение практически не отличается от современного понимания этого термина.

Сущностью стратегии является стратегический выбор, основанный на анализе возможностей и угроз внешней и внутренней среды и их сопоставление с ресурсными возможностями организации. В экономике под стратегией понимается интегрированная модель действий, направленная на достижение целей организации.

Существуют как минимум два источника, генерирующих стратегические задачи: *изменения во внешней среде и внутренние тенденции*, характеризующие развитие организации. Среда библиотеки, как и любой другой организации, дифференцируется на внешнюю (макро- и микросреду) и внутреннюю. Не претендуя на полный анализ внешней и внутренней среды, обозначу только наиболее заметные тенденции, прямо или опосредованно влияющие на функционирование и развитие библиотеки вуза.

При анализе внешней среды обычно выделяют следующие группы факторов: политико-правовые, экономические, социокультурные, технологические. Политическая и правовая среда общества, в которой в настоящее время функционируют вузы, отличается крайней изменчивостью, нестабильностью.

Неоднократные изменения законодательства в сфере образования (последнее из них – новый закон об образовании, который находится в стадии принятия). Структурные изменения в самой системе высшего профессионального образования (создание сети федеральных и национальных исследовательских университетов лишь одно из проявлений этих изменений), изменение правового статуса вузов на бюджетные, казенные или автономные, а также введение в действие ЕГЭ и новых образовательных стандартов ВПО – вот далеко не полный перечень тех сущностных изменений, которые претерпела за последние пять лет система профессионального образования. В экономической сфере глобальное влияние оказал мировой экономический кризис, который затронул все без исключения государства.

Переход образовательных учреждений в новый правовой статус изменил порядок финансирования вузов в зависимости от их статуса. В текущем году финансирование на основе субсидий применяется впервые и пока сделать определенные выводы трудно. Однако, известна общая политика государства в финансовой сфере – максимальное сокращение расходов федерального бюджета. Министерство образования, ужесточая требования к вузам по всем оцениваемым параметрам, в том числе и в части обеспечения информационными ресурсами, в то же время ежегодно снижает объем финансирования. Сравнивая объем бюджетных финансовых средств, выделяемых на комплектование библиотеки пять лет назад и сейчас, следует констатировать – он уменьшился в 1,5-2 раза. Резкое уменьшение поступления внебюджетных средств, которое произошло из-за демографической «ямы», возросшей конкуренции на рынке образовательных услуг, практически лишило многие вузы возможности для

полноценного функционирования и развития. Безусловно, это коснулось и библиотек вузов.

Характеризуя изменения в социально-культурной сфере, прежде всего, стоит сказать об общем снижении культурного и образовательного уровня молодого поколения, все большего превалирования массовой, экранной культуры. Поколение next – это поколение, воспитанное телевидением и интернетом, в подавляющем большинстве выросшее на идеалах героев компьютерных игр и блокбастеров, со всеми вытекающими отсюда последствиями. Общество в большей мере знает о преимуществах новой информационной цивилизации, но сильно недооценивает те риски и угрозы, которые она (цивилизация) уже создает сейчас и принесет в будущем. Один из самых сильных рисков – это легкость манипулирования сознанием, виртуализация личной и общественной жизни людей. По сути, в интернете практически невозможно что-то тотально запретить или проконтролировать.

Развитие компьютерных технологий происходит столь быстрыми темпами, что характеристика изменений, происходящих в сфере технологий, занимает в ежегодных докладах Я. Л. Шрайберга на Крымских конференциях несколько страниц.

Внешняя и внутренняя среда библиотеки тесно и неразрывно связаны. Оценить влияние среды прямого воздействия, или микросреды, на библиотеку можно с учетом следующих групп факторов:

- ✓ пользователи;
- ✓ учредитель библиотеки (вуз);
- ✓ конкуренты;
- ✓ профессиональное сообщество;
- ✓ партнеры.

Изменились ли пользователи библиотеки? Да, они изменились кардинально! В библиотеку сейчас приходит пользователь, в основном, хорошо владеющий компьютерными технологиями, проживающий параллельную жизнь в сетях. Интернет и кажущаяся доступность информации сделали пользователя, с одной стороны, очень требовательным к легкости и скорости получения информации, с другой стороны, достаточно неразборчивым с точки зрения её качества. Все меньше и меньше студентов желают «добывать» информацию из книг или других источников информации, преобразовывать её и, таким образом, получать устойчивое, опосредованное собственной личностью, знание. Общей тенденцией является желание получить все *здесь и сейчас* (еще лучше дома, на диване), в *максимально готовом* для использования виде!

Может ли библиотека не считаться с этими кардинальными изменениями в поведении пользователей и их ожиданиями? Как бы ни противи-

лось этому наше профессиональное сознание, мы вынуждены адаптировать библиотечное обслуживание и ресурсы к новым требованиям и ожиданиям пользователей. Тем более, что библиотеки находятся в условиях жесткой конкуренции по отношению к информации, размещенной в свободном доступе в интернете. Необходимо знать и постоянно помнить о многочисленных агрегаторах и генераторах информации, интернет-магазинах с их новыми сервисами и возможностями. Библиотекам трудно конкурировать в этой среде и, тем не менее, чтобы выжить и быть востребованными, они вынуждены искать новые формы обслуживания пользователей, внедрять клиенториентированные технологии.

Это означает, прежде всего, необходимость изменения собственного *менталитета* и *философии* библиотечного обслуживания. Достаточно трудно уйти от сознания монополиста, от принципа обслуживания: «мы правила пишем, а вы им подчиняетесь» или «вас много, а я одна» – к коммуникации на основе партнерства, дружелюбности, индивидуальности, что предполагает отношение к *каждому* читателю и пользователю как к уникальной личности с уникальными запросами.

Многолетний опыт библиотеки в сфере корпоративной деятельности, участие в нескольких проектах АРБИКОНа, ЛИБНЕТ, Красноярской библиотечной ассоциации, сотрудничество в рамках Красноярского методического объединения библиотек вузов позволяет сделать вывод, что развитие кооперации – это еще один фактор устойчивого функционирования библиотеки в условиях недостатка ресурсов. Именно кооперация позволяет библиотекам выдерживать всё нарастающую конкуренцию в сфере создания и владения информационными ресурсами, помогает им удовлетворять все более сложные запросы пользователей, с одновременным предоставлением качественных современных сервисных услуг. Тем самым формируется позитивный имидж библиотеки как важного социального партнера.

Несмотря на то, что библиотека вуза функционирует в определенной пространственной среде, ограниченной, как правило, кампусом вуза, и призвана, прежде всего, удовлетворять информационные потребности основного контингента вуза – студентов, преподавателей, её деятельность нельзя исключить из научно-образовательного и культурного контекста города, края. Поэтому взаимодействие и участие в проектах различных общественных организаций, образовательных, научных и культурных учреждений города и края должны стать неотъемлемой частью стратегии библиотеки. Это не только укрепит её имидж, поможет решить часть финансовых проблем, но и расширит и обогатит информационное и культурное пространство самой библиотеки, следовательно, создаст новые возможности для работы и интеллектуально-духовного развития пользователей. Отношения партнерства могут развиваться по нескольким направле-

ниям: партнерство с пользователями, партнерство с библиотеками, издателями, генераторами и агрегаторами информации, партнерство с другими субъектами культурно-образовательной среды.

Отношение учредителя к библиотеке является определяющим с точки зрения финансирования, развития материально-технической базы, сохранения кадрового потенциала и, в целом, её имиджа в вузе. Можно с уверенностью сказать, что на протяжении многих лет (и даже десятилетий) библиотека в СибГТУ постоянно поддерживается руководством, имеет отличную репутацию в среде преподавателей и студентов. В какой-то мере даже служит предметом гордости университета, особенно после завершения строительства нового здания библиотеки. Безусловно, положительный имидж – это результат постоянного труда всего коллектива. Это целенаправленная работа на *опережение* – запросов пользователей и руководства, инициирование новых проектов, создание новых сервисов.

Коллектив библиотеки считает это своей сильной стороной и, безусловно, будет стремиться максимально развивать и поддерживать позитивный имидж библиотеки. Здесь есть чему поучиться у наших коллег за рубежом. Ведь пока библиотека – это, в основном, место для работы, а нужно, чтобы она стала центром притяжения для всех, как некое интеллектуальное и духовное пространство, где можно не только плодотворно работать, но и интересно общаться, получать эстетическое удовольствие, заниматься творчеством и отдыхать.

В будущем мы хотели бы позиционировать себя не только как главный информационный ресурс университета, но и как культурно-досуговый центр. Это тем более важно, что большая часть студентов вуза – молодежь из глубокой провинции: леспромхозов, маленьких городов, поселков. Где из всех культурных благ самое доступное – телевидение. Поэтому реализация и развитие культурно-досуговой функции библиотеки чрезвычайно важны именно для нашего вуза.

Многие годы при библиотеке успешно работает литературный клуб «Аллея». Проводятся различные конкурсы, направленные на поддержку интереса к чтению, формирование общей культуры. Для создания насыщенного духовного пространства этого, конечно, недостаточно. В направлении поиска интерактивных, оригинальных форм межличностного общения пользователей, комфортной библиотечной среды коллективу есть над чем работать. Первые шаги уже делаются – надеемся на скорое открытие в библиотеке собственной кофейни, которая должна быть не столько еще одной точкой питания, сколько местом для общения, музыки, поэзии. Есть идея озеленения крыши библиотеки и создания там летней зоны отдыха. В холлах уже организуются выставки творческих работ студентов и преподавателей, планируются зоны свободного общения и отдыха.

Самый главный ресурс любой организации – это персонал. Без квалифицированного, заинтересованного персонала даже самая замечательная стратегия окажется всего лишь очередным нежизнеспособным документом – декларацией о намерениях, а не руководством к действию, реальным планом, который можно осуществить. Главная проблема нашей библиотеки, как и многих других библиотек России, это старение персонала. В настоящее время 36 % составляют сотрудники пенсионного и предпенсионного возраста. Молодежь и среднее поколение до 40 лет составляет всего 17 %.

Еще одной проблемой является то, что современной библиотеке нужны специалисты с новыми профессиональными компетенциями: со знанием иностранных языков, высоким уровнем владения сетевых технологий, информационные аналитики, психологи, специалисты в области информационной безопасности, маркетинга и рекламы, и др., привлечь которых на работу с низким уровнем оплаты труда нереально.

Тем не менее, в последние годы в целях стабилизации и развития персонала в библиотеке делается немало. Разработана «Персонал – стратегия», которая многоаспектно отражает все направления работы с персоналом. Постоянно совершенствуется система материального стимулирования, ведется многоуровневое обучение сотрудников, отдельно организована для углубленной работы группа резерва.

Удалось убедить руководство вуза в необходимости выделения двух комнат в общежитии, и в этом году на работу приглашены выпускники Канского библиотечного техникума и Кемеровского университета культуры. В новой стратегии акцент предполагается сделать на индивидуальной работе с каждым перспективным сотрудником через дополнительное обучение, ротацию, материальное и моральное стимулирование. Основной целью работы с персоналом является усиление инновационной составляющей деятельности каждого сотрудника, активизация его личностного роста.

В настоящей статье автор акцентировал внимание только на структурообразующих элементах базовой стратегии. В рамках статьи нет возможности осветить все функциональные составляющие стратегии: развитие информационных ресурсов, технологии, материальной базы. Вероятно, в этом и нет необходимости, поскольку это индивидуально для каждой библиотеки, ведь все мы обладаем разными ресурсными возможностями.

В заключение следует отметить, что, несмотря на не слишком благоприятные условия внешней среды, коллектив выбирает *инновационную стратегию развития*. Деятельность библиотеки будет направлена на решение следующих стратегических задач:

- совершенствование управления библиотекой на основе принципов менеджмента качества;
- формирование механизмов приспособления к агрессивной внешней среде и/или использование возможностей среды при благоприятных условиях;
- выявление приоритетов развития библиотеки (по функциональным направлениям, ресурсам, технологии);
- развитие партнерства и кооперации;
- создание условий для проявления инновационного потенциала сотрудников, развитие корпоративной культуры;
- формирования положительного имиджа библиотеки.

Список литературы

1. Гусева, Е. Н. Инновация как стратегия, фактор и условие развития библиотек / Е. Н. Гусева // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса [Электронный ресурс] : материалы конф. – Электрон. дан. – М. : ГПНТБ России, 2012. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
2. Маркова, Е. Н. Стратегия управления библиотекой в условиях информатизации общества / Е. Н. Маркова // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса [Электронный ресурс] : материалы конф. – Электрон. дан. – М. : ГПНТБ России, 2012. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
3. Степанов, В. К. Библиотека в системе цифровых коммуникаций: стратегия выживания / В. К. Степанов // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса [Электронный ресурс] : материалы конф. – Электрон. дан. – М. : ГПНТБ России, 2012. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
4. Ушакова, О. Б. От руководства чтением к клиентоориентированности: смена парадигмы (опыт технической библиотеки предприятия) / О. Б. Ушакова // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса [Электронный ресурс] : материалы конф. – Электрон. дан. – М. : ГПНТБ России, 2012. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).
5. Шрайберг, Я. Л. Интеграция библиотек в развивающееся информационное общество: что нас ждет впереди? : ежегодный доклад конференции «Крым» / Я. Л. Шрайберг // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса [Электронный ресурс] : материалы конф. – Электрон. дан. – М. : ГПНТБ России, 2012. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Е. Г. Мамонтова, НБ СибГТУ
г. Красноярск

Е. В. Терскова, НБ СибГТУ
г. Красноярск

УПРАВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫМИ ПРОЦЕССАМИ И РЕСУРСАМИ НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИРБИС-64

Сибирский государственный технологический университет является одним из старейших и достаточно крупных вузов России в области подготовки специалистов для лесной и деревообрабатывающей промышленности. Сейчас в нем обучается около 10 тыс. студентов, работает свыше 700 преподавателей, активно ведутся научные исследования, работает 4 диссертационных совета.

Научная библиотека Сибирского государственного технологического университета, как и университет, одна из крупнейших вузовских библиотек не только в крае, но и в Восточной Сибири. Фонд библиотеки насчитывает свыше 1 млн. экземпляров. Читателями библиотеки являются 14 тысяч человек, количество ежегодных посещений составляет около 450 тысяч. В структуре библиотеки 10 отделов, к услугам читателей – комплекс специализированных читальных залов и абонементов, 2 библиотеки-филиала в общежитиях университета, 36 кафедральных библиотек, а также филиалы в гг. Лесосибирске, Новосибирске, Саратове. В 2011 году библиотека в два раза увеличила свои площади после сдачи в эксплуатацию нового корпуса библиотеки.

Начало автоматизации библиотечных процессов в НБ относится к 90-м г. 20 века. За более чем 20-летний период пройден большой и трудный путь. Автоматизированная библиотечная система ИРБИС, на которой библиотека работает с 2002 года, позволила автоматизировать все библиотечные процессы, отказаться от применения «бумажных» технологий, перейти на более эффективное и качественное обслуживание пользователей.

В настоящее время основными итогами развития автоматизированных технологий в библиотеке является следующее:

– создан и постоянно пополняется Электронный каталог (ЭК) наиболее активной части фонда (свыше 300 тыс. записей). ЭК является единой базой данных (БД), объединяющей в себе информацию о документах, вне зависимости от их типа, тематики, специфики; включает полные тексты научных публикаций сотрудников университета с 1992 г.;

– полностью автоматизированы процессы комплектования, учета поступления, движения и выбытия фонда;

– выдача изданий во всех подразделениях осуществляется в автоматизированном режиме;

– сформирована Электронная библиотека, в состав которой входят электронные коллекции публикаций сотрудников вуза, авторефераты, материалы ежегодных межвузовских конференций, проводимых в СибГТУ, документы по истории вуза, профильная коллекция «Опыт русского лесоводства» и др.;

– с 1999 г. функционирует сайт библиотеки, который модернизирован на платформе J-ИРБИС, назначены модераторы, ведется оперативное обновление контента сайта;

– создан блог библиотеки, в котором за неполный год существования опубликовано 72 поста;

– активно развивается АРМ «Книгообеспеченность», вводятся учебные обзоры в БД ВУЗ, ведутся работы с переводными приказами, организована и постоянно актуализируется единая БД Читателей, вводятся данные о предназначенности учебных изданий по дисциплинам (с 2010 г.);

– для управления персоналом, сбора статистики обращений виртуальных пользователей созданы и используются небиблиографические БД.

Безусловно, недостаточно лишь автоматизировать отдельные библиотечные процессы. Библиотека – это сложная, многофункциональная система, успешное функционирование которой напрямую зависит от качества управления всеми подсистемами и технологическими процессами, установления прямых и обратных связей, постоянной оценки надежности и качества библиотечного обслуживания, полноты информационных ресурсов и эффективности использования всей ресурсной базы. В последние годы усилия администрации и главных специалистов библиотеки направлены на формирование системы управления, адекватной стоящим перед библиотекой задачам, способной гибко реагировать на изменение условий внешней и внутренней среды.

Управление библиотечными процессами крупной и технически хорошо оснащенной библиотеки – задача сложная и невозможная без применения современной автоматизированной многофункциональной системы. Основой для совершенствования процессов управления служит АБИС ИРБИС. В рамках одного доклада невозможно детально отразить новации, используемые в управлении библиотечными процессами при помощи ИРБИСа, поэтому остановимся лишь на некоторых из них.

Управление информационными ресурсами.

Новые федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) предусматривают обязательное обеспечение учащихся вузов доступом к ЭБС.

Приобретенный библиотекой лицензионный доступ к ЭБС «Book.ru» и «Лань» поставил перед пользователями проблему освоения абсолютно разных поисковых web-интерфейсов этих ресурсов. Задачей библиотеки с приобретением нового ресурса стало:

- дать самую полную информацию пользователю о приобретенных электронных учебниках;
- организовать поиск приобретенных документов в знакомом поисковом интерфейсе, из единой точки доступа;
- максимально облегчить доступ пользователей к этим электронным документам;
- получить статистику использования этих документов.

Со всеми поставленными в том направлении перед библиотекой задачами помогла успешно справиться АБИС ИРБИС.

Во-первых, мы сформировали список документов, приобретенных в этих ЭБС, разместили его на сайте библиотеки и разослали на кафедры вуза.

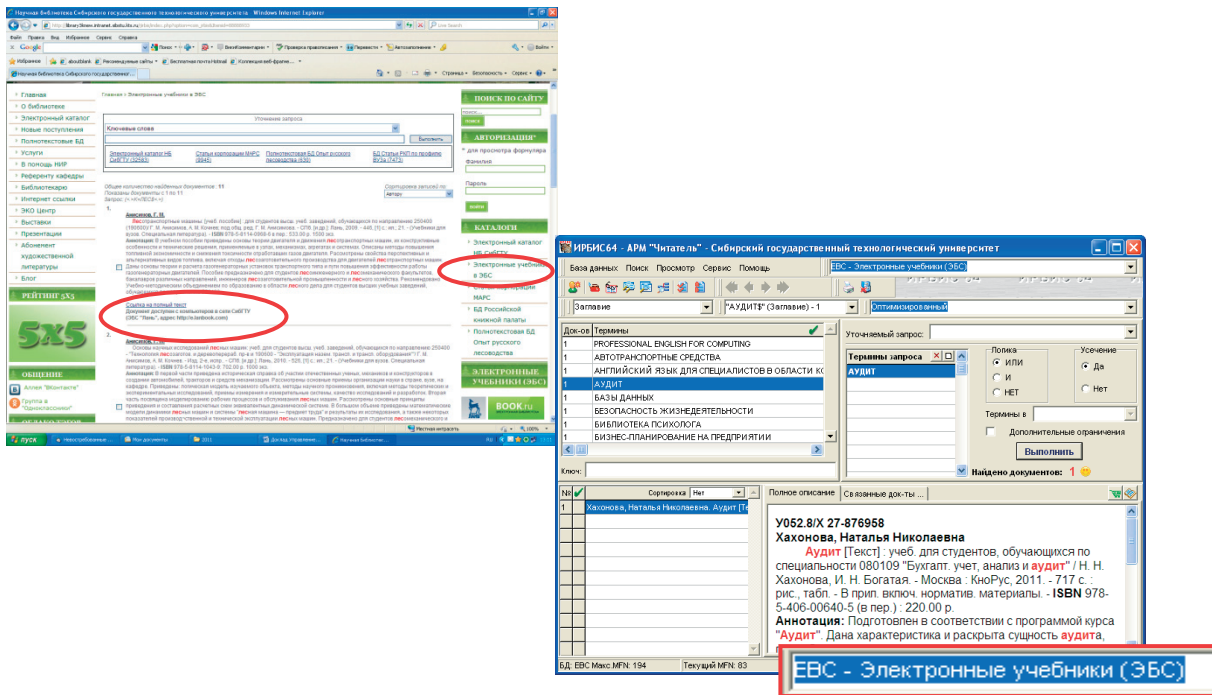
Во-вторых, сформировали в ИРБИСе аннотированную БД «Электронные учебники в ЭБС». Наполнить эту БД быстро, буквально в течение 2-х дней, нам позволила технология заимствования из ИРБИС-корпорации. БД отделена от единого ЭК, в связи с тем, что у нас нет уверенности в том, что подписка на ЭБС будет продолжена и на следующий год. К выделенной БД в дальнейшем будет проще закрыть доступ, в случае отказа от подписки. К тому же записи в этой БД существенно отличаются от записей ЭК, т. к. набор полей в них ограничен.

В-третьих, на каждый электронный учебник в записях БД даны прямые ссылки на полный текст документа, физически находящегося на сайтах ЭБС. В примечании указан режим доступа к документу: IP-адрес вуза или авторизованный доступ. БД подключена как в АРМе Читатель, так и на сайте библиотеки. Эти поисковые интерфейсы уже знакомы нашим пользователям, поиск в них не вызывает затруднений. На сайте ЭК ИРБИС позволяет пользователю найти документ по единому запросу во всех БД. Кроме того, в меню сайта даны прямые ссылки на сайты приобретенных ЭБС.

В-четвертых, БД «Обращения виртуальных пользователей», в которой обрабатывается log-файл web-сервера, позволяет отслеживать статистику обращений к ресурсам ЭБС пользователей, открывающих ссылки полных текстов электронных учебников на сайте библиотеки.

Эффективность инновации пока оценить трудно. К концу периода подписки будет проведен детальный анализ использования и принято решение о дальнейшей подписке, либо отказе от нее. По крайней мере, со стороны библиотеки предприняты все возможные шаги для продвижения этих ресурсов. (*А предварительная статистика показывает, что обраще-*

ние к одной из вышеназванных ЭБС уже существенно выше по сравнению с прошлым годом!)



Это лишь один пример эффективного использования АБИС в управлении информационными ресурсами. Другим примером может стать наш опыт в исследовательской работе по обращению пользователей к периодическим изданиям.

Экономический кризис, уменьшение финансирования библиотеки вследствие сокращения набора студентов поставили перед нами задачу более рационального подхода к приобретению изданий. Так, на протяжении последних трех лет, нами проводился детальный анализ использования каждого периодического издания (журнала), приобретаемого по заявкам кафедр.

Получить детальную статистику нам позволило то, что автоматизированная книговыдача внедрена во всех подразделениях библиотеки, и каждое подразделение имеет свой профиль, в котором указано место выдачи документа.

Количество наименований журналов у нас составляет свыше 900 наименований. Составить стат. форму на это количество журналов не представляется возможным из-за большого количества наименований. Получить табличную форму тоже оказалось слишком сложным (нужно все 900 наименований прописать в таблице). Менее затратным оказалось использование режима СТАТИСТИКА в БД Читателей АРМа Каталогизатор.

В результате, мы получили данные в таком виде:

Статистическая обработка баз данных

27.03.12 11.42

Имя исходной базы данных: RDR

Количество обработанных документов: 831

Статистическое распределение по элементу: 02/6 - журналы (метка: (if p(v40^a) then if val(v40^d)>val('20100901') then if p(v40^k) then if v40^k:'02/6' then if &uf('DIBIS,!I=',v40^a,! ,v920'):'nj' then &uf('DIBIS,!I=',v40^a,! ,@NJ_zagolovok'),' ,&uf('DIBIS,!I=',v40^a,! ,&unifor(|G0|v903)')/fi fi fi fi fi))

N	Значение	Количество	В процентах %
1	Здоровье 32	160	0,9
2	Propellants, Explosives, Pyrotechnics P10	31	0,1
3	Химия растительного сырья X12	133	0,8
4	Известия высших учебных заведений. Лесной журнал И2	412	2,4
5	Почвоведение П8	40	0,2
6	Лесное хозяйство Л7	1137	6,8

154	Химия природных соединений X521819	2	0,0
155	Журнал аналитической химии Ж3	43	0,2
156	Успехи физических наук У1	1	0,0

Всего документо-значений: 16552 Количество документов, не содержащих элемент стат. распределения: 295

Эффективность инновации. Проведенный в 2011г. анализ позволил после консультаций с кафедрами отказаться от 12 малоиспользуемых журналов и подписаться на другие журналы. Таким образом, получаемые в ИРБИСе данные позволяют нашей библиотеке эффективно управлять подпиской. Неудобством в получении подобной статистики является необходимость корректировки справочника stt.mnu квалифицированным администратором ИРБИС.

Сайт – визитная карточка библиотеки в интернет-пространстве, средство для привлечения новых пользователей к информационным ресурсам библиотеки. Сегодня библиотечный сайт, с 2011 г. работающий на платформе J-ИРБИС, стал дополнительной площадкой для реализации основных функций библиотеки:

– оперативное информирование пользователей о деятельности библиотеки, обеспечение непрерывного и полного доступа к информации, продвижение информационных продуктов и услуг;

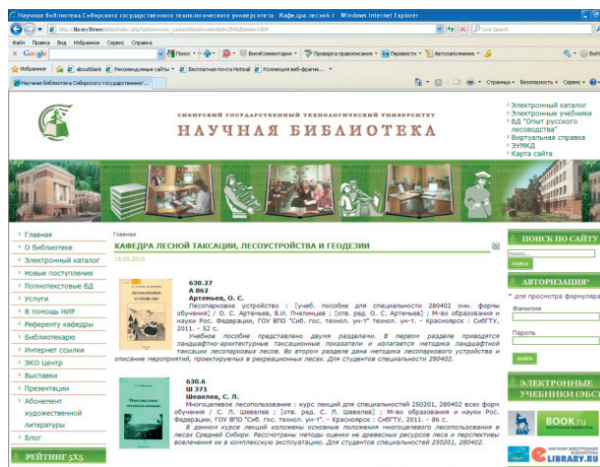
– изучение информационных потребностей посетителей сайта. Такие средства, как «виртуальная справка», виртуальные выставки, «голосование», «рейтинг 5х5», блог – зарекомендовали себя как хорошие инструменты общения с посетителями в целях удовлетворения их нужд, привлечения и удержания реальных и потенциальных пользователей;

– повышение престижа, формирование имиджа библиотеки как современного информационного и социокультурного центра.

Система управления сайтом J-ИРБИС предоставляет обширные возможности для администратора и модераторов сайта по управлению контентом и самой функциональностью сайта. В библиотеке создана творческая группа модераторов, которые занимаются размещением анонсов предстоящих мероприятий, новостей, а также обновлением информации в закрепленных за каждым модератором разделах.

В дальнейшем планируется встраивание в сайт новых компонентов, таких как «Фотогалерея», «Календарь событий» и др.

Уже сегодня **библиотечный сайт** позволяет отслеживать количество посетителей и уровень их заинтересованности, собирать самую различную статистику по уровням доступа (НБ, ВУЗ, Интернет).



На основании полученной статистики мы можем делать выводы о качестве предоставляемой информации и услуг, совершенствовать процесс развития информационных ресурсов и стратегию библиотеки, полагаясь на объективную информацию. **Эффективность** от внедрения сайта на новой платформе уже видна:

заметно увеличилась оперативность информирования пользователей, сайт стал более современным, наблюдается возрастающая активность виртуальных пользователей.

Библиотечная отчетность

Электронный каталог стал необходимым инструментом в выявлении всевозможных статистических сведений. При подготовке различных справок, анализа фонда, документов по лицензированию специальностей, к аккредитации вуза нередко требуются статистические данные, которые можно выявить, используя ИРБИС.

Удачным решением для получения статистических данных стал инструмент «Стат. формы». Используя модифицированную нами форму «Form1 – Распределение книговыдач по категориям читателей и характеру изданий за определенный период» можно получить информацию по новым статистическим показателям, требуемым от нас Министерством, о выдаче документов (*научные документы, учебные документы, в т. ч. обязательные*).

Выглядит эта таблица так:

Распределение книговыдач/продлений по категориям читателей и характеру изданий за период с 01.03.2012 по 01.03.2012 (место хранения 02/3)														
Характер издания	Всего вы-дач	Категория читателей												
		Аспирант	Посторонний	Слушатель	Соискатель	Административ-ный персонал	Научный персонал	Обслуживающий персонал	Преподаватель-ский персонал	Совместитель	Сотрудник НБ	Учебно-вспомогательный персонал	Студент заоч.ф/о	Студент оч.ф/о
Атлас	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Научно-популярная лите-ратура	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Монография	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Сборник	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Научное издание	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
Нормативно-технический мате-риал	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководство	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Словарь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Справочное изда-ние	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
УЧЛ - Учебник	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
УЧЛ - К изучению дисциплины	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

УЧЛ - К самостоя-тельной работе	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
УЧЛ - Учебно-методический комплекс	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
УЧЛ - Методиче-ские указания	187	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187

УЧЛ - Курс лекций	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
УЧЛ - Производственно-практическое издание	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
УЧЛ - Учебное пособие	203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203
УЧЛ - Рекомендовано Мин.образования	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Стандарт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Таблицы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Другое	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
Всего	568	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	568

Из них науч.	36		0							0			0	36
Учебных	532	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	532
Из них учебно-методич.	483	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	483

Понятно, что эту таблицу невозможно было бы получить без кропотливой работы с записями Электронного каталога и четко прописанного поля Категория в БД Читателей. В библиотеке приняты четкие правила заполнения полей «Характер документа». При этом, в поле 900^C мы заполняем тот код, который участвует при подсчете коэффициентов КО, статистики выдач, и учитывается при формировании КСУ поступления и выбытия. Более глубокую детализацию характера документа мы расписываем уже в других подполях поля 900: ²,³,⁴,⁵,⁶.

Стоит также отметить, что в данной форме отражена не только выдача, но и продление изданий. Для получения информации о выдачах обязательных изданий нами разработана подобная форма, в которой отражена выдача/продление изданий СибГТУ.

Эффективность инновации: внедренные выходные формы позволили нам отказаться от «точкования» выдач/продлений документов в подразделениях.

Контроль

ИРБИС64 позволяет использовать индивидуальные профили пользователей. Применяя уникальный пароль для входа в ИРБИС каждого сотрудника библиотеки, можно проследить количество и качество работы библиотекарей-операторов. Так система персональных паролей применяется в нашей библиотеке на абонементе дневной формы обучения. Заведующий отделом видит, насколько эффективно и качественно работает каждый сотрудник. *Эта информация учитывается руководителем при распределении ежеквартальной стимулирующей выплаты сотрудникам.*

Одна из локальных небиблиографических баз данных БД «Персонал» отражает сведения о каждом сотруднике библиотеки (возраст, стаж

работы, образование, должность, публикации в профессиональной печати, выступления, повышение квалификации и т. д.), позволяет эффективно управлять персоналом библиотеки. Другая небiblioграфическая база данных БД «Решения», в которой отражена информация обо всех решениях коллегиальных органов библиотеки, ответственных исполнителях, сроках исполнения решений, помогает контролировать исполнительную дисциплину сотрудников.

Эффективность инновации. БД «Решения», «Персонал», индивидуальные профили пользователей стали единым комплексом в управлении персоналом.

Заключение.

В заключение хотелось бы отметить, что нами затронуты лишь некоторые элементы управления библиотекой, которые используя ИРБИС, удалось усовершенствовать. Безусловно, такое широкое использование АБИС в управлении библиотечными процессами невозможно без квалифицированных специалистов, причем не только программистов, но и библиотекарей-постановщиков задач.

Нам еще предстоит освоить RFID-технологии, технологии автоматизированной проверки фондов, автоматизировать систему ИРИ, продолжить развитие АРМа Книгообеспеченность.

Завершив автоматизацию обозначенных технологических процессов, библиотека перейдет на более высокий уровень развития, повысит качество библиотечных ресурсов и услуг, что позволит привлечь новых читателей.

Н. Д. Москвитина, НБ СибГАУ
г. Красноярск

НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА НБ СибГАУ С ПРИМЕНЕНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Опыт организации повышения квалификации сотрудников Сибирского государственного аэрокосмического университета в условиях внедрения новых информационных технологий.

Непрерывное образование – наиболее современная образовательная концепция, отвечающая требованиям времени, которая приобрела особую актуальность в связи с присоединением России к Болонскому процессу (2003 г.). Бурное развитие информационных технологий и стремительно интегрирующий в образовательное пространство поток условий, предъяв-

ляемых к качеству и оперативности информационной поддержки, отражается на возрастающих квалификационных требованиях к библиотечному специалисту, как профессионалу.

В современной библиотеке должны работать высокообразованные, мобильные, компетентные специалисты, одинаково хорошо владеющие традиционными библиотечными и современными информационными технологиями.

Внутренняя мотивация выступает ключевым условием профессионального развития.

Целью всей методической работы по повышению квалификации является совершенствование уровня библиотечно-библиографического мастерства, формирование профессиональных компетенций развития личностной культуры и усиление творческого потенциала, направленного на качество обслуживания пользователей и активное усвоение и использование инновационных технологий.

Формы методической работы с библиотекарями: фронтальные, групповые, индивидуальные.

Среди фронтальных форм работы повышения квалификации наиболее актуальны научно-практические конференции, круглые столы, тематические семинары, в процессе работы которых обсуждаются актуальные проблемы по теории и практике библиотечно-библиографической работы, демонстрируются материалы с презентациями. Развитие профессионального мастерства осуществляется в непосредственной практической деятельности, за счет экспериментальной работы, общения с коллегами, когда происходит осмысление и освоение полученных знаний, когда выстраивается собственный стиль.

Основной групповой формой методической работы является работа в Методическом объединении вузовских библиотек г. Красноярска. Научная библиотека СибГАУ курирует работу секции информационно-библиографического обслуживания. Выбор темы и подготовка к проведению мероприятий требует значительных сил и является хорошим толчком к повышению квалификации, так как рассматриваемые темы, как правило, остро актуальные и спорные. Включаются вопросы, способствующие повышению уровня теоретической подготовки, овладению инновационными технологиями, а также обмену опытом, знакомству с новыми достижениями в области информационно-библиографического обслуживания, изучению нормативно-правовой документации.

Целям повышения образовательного уровня служит такой фактор в системе непрерывного образования как самообразование. Именно самообразование является одним из основных источников получения новой информации, теоретических знаний, обоснования собственных идей и умозаключений. В основе самообразования лежит сочетание культуры само-

стоятельной деятельности и потребности в личностном и профессиональном росте.

Основной формой самообразования служит изучение современной научно-методической литературы и иной библиотечно-библиографической информации на любых видах носителей. Источниками самообразования являются доклады, консультации, различные виды практической деятельности. Особое значение для самообразования имеет общение с коллегами. Именно в общении происходит освоение знаний, более глубокое их понимание, установление их связи с другими явлениями и понятиями, раскрывается опыт внедрения современных технологий.

Самоорганизация квалифицированных ресурсов направлена на воспитание кадрового потенциала, создание системы повышения квалификации на рабочем месте на основе оптимального профессионального взаимодействия сотрудников по принципу «обучения и самообучения», который становится толчком для выхода на качественно новый уровень профессионализма.

Обучая новых сотрудников, повышая их квалификационный уровень, библиотекари проходят путь самообразования. Непрофессиональные библиотекари, получая знания под руководством коллег-специалистов, приобретают первоначальную базу знаний и умения. Обучение и взаимообучение становится непрерывным процессом, при этом обучаемый постепенно становится обучающим. В этом процессе самое важное, если у новичка появляется желание пройти более полное обучение, так как обучая читателей, у сотрудника постепенно проявляется информационная яма, которую можно восполнить только в учебном заведении.

В данное время в нашей библиотеке сложилась уникальная ситуация. Все сотрудники, которые могли получить базовое образование, уже получили. В связи с тем, что в Красноярском крае нет возможности пройти курсы повышения квалификации для библиотекарей, администрацией библиотеки принято решение создать условия для получения базового образования для тех сотрудников, у кого только среднее образование или нет специального библиотечного образования. На базе Канского библиотечно-техникума получили образование большинство тех сотрудников, которые в этом нуждались (как пример, за 10 последних лет – 11 сотрудников получили диплом).

При такой системе непрерывного библиотечного образования создается постепенное пополнение кадрового потенциала и не возникает проблемы отсутствия квалифицированных специалистов. Сотрудник проходит все стадии от простого библиотекаря до заведующего отделом и даже руководителя по мере того как получает образование. Когда созданы условия для развития, практически нет текучки кадров.

На начало 2012 года в Научной библиотеке СибГАУ работает 43 человека, из них:

- сотрудники, имеющие общее среднее образование – 3 человека;
- сотрудники, имеющие среднее библиотечное образование – 11 человек);
- сотрудники, имеющие среднее специальное (непрофессиональное) образование – 6 человек;
- сотрудники, имеющие высшее образование (непрофессиональное) – 11 человек;
- сотрудники, имеющие высшее библиотечное образование – 7 человек.

Можно выделить три группы, для которых необходимы различные мероприятия для обучения и повышения квалификации:

- сотрудники, имеющие общее среднее образование и сотрудники, имеющие среднее специальное (непрофессиональное) образование;
- сотрудники, имеющие высшее непрофессиональное образование;
- сотрудники, имеющие среднее библиотечное образование и имеющие высшее библиотечное образование с окончанием срока обучения в более 10 лет назад.

Обучение первой группы, не имеющей специального образования, происходит по мере появления таких сотрудников в библиотеке. В зависимости от того, в каком отделе работает «новичок», и проходит обучение. Так как новички достаточно редкое явление в нашей библиотеке, то для заведующего отделом это очередной этап самообразования.

Обучение двух других групп часто происходит одновременно. Прежде всего, это ежемесячные методические часы. В обязательном порядке методисты знакомят с новинками специализированной периодической печати. Для этого оформляется выставка новинок, которая сопровождается выступлением с презентацией.

Посещение сотрудниками семинаров в рамках методического объединения вузовских библиотек или командировок заканчивается выступлением на методическом часе с отчетом об информации с семинара или повторением выступления, если такое было. Невозможно воспроизвести все, что происходит на мероприятии. Было принято решение, и у методиста создана специальная папка, в которой располагаются все демонстрационные материалы и презентации с семинаров и командировок. По локальной сети любой сотрудник может детально ознакомиться с этими материалами более подробно.

Очередное плановое проведение в 2008 году аттестации сотрудников стало своеобразным трамплином для резкого повышения образовательного уровня библиотекарей. Прохождение аттестации способствует личностному и профессиональному росту, продвижению сотрудников

по службе, стимулированию к повышению квалификации и самообразованию. Итогом аттестации стало то, что большинство библиотекарей подтвердили свою квалификацию; несколько человек получили в результате аттестации возможность повысить квалификацию. В период подготовки к аттестации сотрудники вынуждены были заняться самообразованием. В результате часть сотрудников задумалась о необходимости повышения профессиональных знаний (четыре библиотекаря в 2009 году поступили в библиотечный техникум), либо о поступлении в профессиональный вуз.

Таким образом, аттестация является одним из способов мотивации профессионального образования библиотекарей.

С появлением в 1997 году в жизни библиотеки компьютеров и АБИС работа библиотекарей качественно изменилась. Потребовались принципиально новые знания и умения. Пришлось кардинально изменить профессиональное сознание сотрудников, избавиться от годами сложившихся стереотипов, научиться применять на практике новые знания. Обучение работе на персональном компьютере затронуло практически всех сотрудников. На этом этапе главное было преодолеть компьютерофобию отдельных библиотекарей. Так как большая часть сотрудников никогда не работала на компьютере, а тем более с удаленными доступами, возникла необходимость ненавязчиво разрушить существующий барьер боязни техники.

Когда персонал библиотеки прошел период освоения техники, возникли принципиально новые задачи, связанные с автоматизированной обработкой и методикой поиска информации, с обучением и предоставлением сетевых сервисных услуг пользователям. Так как в штате библиотеки нет профессиональных программистов, наиболее подготовленные сотрудники изучали самостоятельно как технику, так и программы, а затем обучали своих коллег. При этом мы избежали распространенных ошибок: обычно при изучении новой технологии на курсах, где преподают специалисты, на обучающегося обрушивается сразу слишком большой объем информации и обучающийся не в состоянии усвоить эту информацию. У нас процесс обучения был постепенным. Обучали только тому, что требовалось на данном этапе по мере производственной необходимости. Как только был освоен необходимый объем, так сразу начинался новый этап обучения. Естественно, процесс обучения сотрудников библиотеки шел параллельно с освоением новых технологий. Занятия с библиотекарями проводили сотрудники отдела автоматизации.

По мере обучения персонала плавно начинался следующий этап. Подготовка к автоматизированной книговыдаче ускорила обучение персонала со сканерами, этикетками штрих-кода, пластиковыми читательскими билетами. Работа потребовала и от администрации, и от сотрудников

больших затрат времени, усилий и упорядочивания ряда библиотечных процессов.

Обучение наших пользователей всем новшествам по поиску необходимой информации в библиотеке происходит постоянно.

Со временем сформировался «Электронный читальный зал», в котором происходит обучение и консультирование пользователей в сети; создание памяток по методике пользования электронной информацией. Сотрудники ЭЧЗ занимаются поиском, оценкой, выбором и накоплением сведений о лучших источниках в сети Интернет. Регулярно на методическом часе проводится обзор-презентация наиболее интересных сайтов и полнотекстовых материалов для работы с пользователями. Для более эффективной работы с электронным каталогом, для обучения пользователей и библиотекарей новичков разработана и периодически обновляется памятка.

Для качественного и оперативного обучения новичков-библиотекарей, студентов и аспирантов сотрудниками отдела автоматизации разработан мультимедийный курс «Основы информационной культуры». Курс обновлен в библиографическом отделе и любой желающий может позаниматься.

Совместно с сотрудниками отдела автоматизации и каталогизаторами разработана инструкция по ретро-вводу в электронный каталог книг прошлых лет издания. Этой работой занимаются сотрудники отделов обслуживания и хранения.

Администрация библиотеки использует любую возможность повышения квалификации сотрудников вне стен библиотеки. Все сотрудники, имеющие доступ к работе со справочно-поисковыми системами «Консультант Плюс», проходят курс обучения. Четыре сотрудника библиотеки получили сертификат, подтверждающий их знания. При появлении новых программ или изменениях в действующих представители компании «КонсультантПлюс» проводят занятия со всеми работниками библиотеки с разъяснениями и демонстрацией презентации.

В связи с получением университетом сертификата по менеджменту качества четыре человека прошли обучение по программе «Система менеджмента качества библиотеки образовательного учреждения» в Томском университете и одна сотрудница обучалась по такой же программе в СибГТУ.

Управление информационными технологиями университета систематически проводит семинары и курсы по повышению квалификации сотрудников. Так, все библиотекари «Отдела автоматизации» в 2012 году прошли:

- курсы повышения квалификации по программе «Пользователь сервера дистанционного обучения»;

- семинары по проблемам внедрения новых решений в области ИТ-технологий в СибГАУ (структура УИТ университета; взаимодействие со структурными п/д; возможности, приоритетные направления развития; структура, сервисы информационной среды СибГАУ; терминальный сервер приложений «TSOffice»); построение единой информационной среды на базе OpenERP; Университетская информационная система УИС; современные технологии дистанционного проведения занятий.

Результатом посещения этих курсов стало внедрение в практику работы библиотеки проведение виртуальных методических часов, мастер-классов на платформе OPEN Meetings с коллегами филиалов и удаленных пунктов обслуживания.

При появлении каких-либо новинок в библиотечном деле в обязательном порядке все сотрудники библиотеки знакомятся с ними. Так при выборе ЭБС библиотеку посетили представители практически всех ЭБС. Были организованы занятия с презентациями, на которых разъяснялись преимущества и особенности каждой из ЭБС.

Научная библиотека Сибирского государственного аэрокосмического университета за последние годы сильно изменилась, связано это с широким применением новых информационных технологий. Наша библиотека постепенно превращается в информационный центр с интегрированной технологией выполнения библиотечно-библиографических процессов, с использованием читателями баз данных и ресурсов Интернет и Интранет.

Внедрение в работу библиотеки инновационных технологий позволяет повысить:

- интерес пользователей к документу, удовлетворять их запросы более информационно и максимально рациональным способом, упростить поиск документа (пользователь самостоятельно, используя поисковые элементы, может подобрать необходимое);

- информационную культуру пользователей;

- эффективность библиотечной работы;

- качество обслуживания;

- имидж библиотекарей и их профессиональный уровень.

В настоящее время сотрудники библиотеки, применяя инновационные технологии, изменяют весь процесс библиотечной работы, а это требует в свою очередь новых умений и знаний. Библиотека опять находится в поиске идей для развития повышения квалификации и переподготовке персонала.

СОЗДАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОЛЛЕКЦИИ ТРУДОВ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВСГАО

В статье автор поднимает вопрос о преимуществах электронных библиотек. Описывается история создания электронной коллекции трудов научных сотрудников Восточно-Сибирской государственной академии образования (г. Иркутск). Анализируются проблемы, возникающие при создании электронной библиотеки.

В настоящее время библиотека Восточно-Сибирской государственной академии образования, являясь одним из важнейших звеньев в информационном обеспечении процесса образования в вузе, большое внимание уделяет современным формам накопления и представления информации. Процесс накопления электронных ресурсов требует создания системы, обеспечивающей хранение, обновление, поиск и извлечение требуемого электронного ресурса, а также управление доступом к этим ресурсам.

Преимуществами электронной формы документа по сравнению с печатной является надежность и компактность хранения информации, возможность оперативного ее распространения и широкого использования. Это позволяет решить ряд стоящих перед вузовскими библиотеками задач:

- обеспечить сохранность фонда, так как электронный документ не подвержен ветшанию и наибольшую надежность его сохранности обеспечивают резервные копии;
- решается проблема книгообеспеченности учебного процесса, так как работать с электронным документом одновременно может неограниченное число пользователей;
- обеспечить доступность информации независимо от ее физического местонахождения.

Под электронной библиотекой (ЭБ) понимают информационную систему, позволяющую надежно сохранять и эффективно использовать разнообразные коллекции электронных документов (текстовых, изобразительных, звуковых, видео и др.), локализованных в самой системе, а также доступных ей через телекоммуникационные сети. При этом основные задачи электронных библиотек – интеграция информационных ресурсов и эффективная навигация в них.

Основу фонда электронной библиотеки вуза должны составлять ресурсы, создаваемые профессорско-преподавательским составом и научными сотрудниками вуза (монографии, сборники научных трудов, учебники, учебные пособия, методические указания и рекомендации, учебно-методические комплексы), отделом аспирантуры (диссертации и авторефе-

раты диссертаций), кафедральными методическими объединениями (материалы конференций).

Вопросы организации доступа к ресурсам электронной библиотеки, как известно, регулирует Российское законодательство в области авторского права. Поэтому при создании электронной коллекции трудов преподавателей вуза необходимо учитывать, что исключительное право на служебное произведение, т. е. созданное в пределах, установленных для работника трудовых обязанностей, принадлежит работодателю (ст. 1295 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть четвертая)) и может использоваться в пределах, установленных организацией, владеющей правами на него (т. е. вузом). Исключительное право на произведение, созданное в инициативном порядке, принадлежит автору, и может быть использовано только при заключении авторского договора.

Ретроспективный ввод основного фонда библиотеки помогает выявить издания ППС, которых нет в БД Труды преподавателей «ИГПУ» – «ВСГАО». В настоящее время ведется оцифровка трудов преподавателей ВСГАО. Тексты создаются в формате PDF. Для просмотра можно использовать программу Acrobat Reader.

Сотрудниками СИО разрабатывается структура электронной коллекции трудов преподавателей ВСГАО. В ее основе будет лежать иерархический принцип построения, основанный на таблицах ББК. Дробность структуры будет определяться наполнением соответствующих разделов и подразделов.

Формирование полноценной ресурсной базы электронной библиотеки и организация удобного доступа к этим ресурсам для пользователей являются сегодня насущными вопросами для вузовской библиотеки. Перевод части фонда библиотеки в электронную форму еще не решает задач, стоящих перед электронной библиотекой. Необходимо создать такие условия для работы пользователя, чтобы было возможно не только осуществление поиска информации о документах, но и обязательное получение полных текстов. И важно, чтобы любой пользователь независимо от местонахождения и времени имел такую возможность. Такие требования предъявляет нам время, а наша задача найти способы для преодоления барьеров на пути к достижению цели.

Начало создания коллекции в электронном виде относится к 2006 году. Работа начиналась с преподавателями кафедры дошкольной педагогики. При очередной подготовке мероприятия «Портрет ученого» выявляли все публикации представляемого ученого. Сотрудники кафедры предоставляли на время мероприятия свои личные публикации, отсутствующие в фонде нашей библиотеки. Все документы были оцифрованы, а это, в основном, статьи из сборников научных статей.

В 70-е годы преподаватели кафедры дошкольной педагогики активно сотрудничали с ведущими специалистами по дошкольной педагогике

и детской психологии исследовательских школ Москвы и Ленинграда. В результате творческого взаимодействия публиковались научные доклады наших преподавателей в столичных научных сборниках. В основном это были Герценовские чтения (Ленинградский государственный педагогический институт им. А. И. Герцена). В фонде нашей библиотеки оказалось лишь часть выпусков с публикациями наших преподавателей. Недостающие документы были любезно переданы в библиотеку для оцифровки авторами статей, внесены в электронный каталог БД «Труды преподавателей» с прикрепленными полными текстами.

Обязанности по формированию электронной коллекции трудов преподавателей академии распределены между библиографом и ответственным библиотекарем за формирование ЭБ вуза. В обязанности библиографа входит выявление, сбор, библиографическое описание текстовых изданий, которые подлежат сканированию, а также готовых электронных документов.

Ответственный библиотекарь принимает электронные документы, переводит файл (или файлы) из текстового формата в формат PDF, размещает на сервере библиотеки и формирует связь между записью электронного каталога и электронной версией документа. Вся информация хранится на сервере библиотеки.

В конце 2011 года заведующая кафедрой истории России предложила директору библиотеки принять участие в совместном проекте «Информационная тропа» к историческому наследию иркутских историков». Уникальность проекта заключается в том, что до сегодняшнего дня в нашем регионе не существует информационной базы тех исторических и историографических ресурсов, которые созданы усилиями предыдущих поколений сибирских ученых, среди которых уже ушедшие из жизни доктора исторических наук, профессора Иркутского государственного педагогического института.

Целью данного проекта является создание коллекций полнотекстовых электронных ресурсов ученых нашего вуза (ИГПИ, ИГПУ, ВСГАО), которые внесли существенный вклад в развитие Российской науки. Имена первых трех крупных ученых обозначены – Всеволод Иванович Дулов (1913–1964), Виктор Григорьевич Тюкавкин (1928–2002), Зинаида Ивановна Рабецкая (1935–2012). Все они известные в Иркутске историки, в разное время были членами Совета по защите диссертаций в ИГУ. Имена этих историков известны не только в нашем регионе.

Всеволод Иванович Дулов стал родоначальником иркутской школы сибиреведов, он является одним из авторов и ответственных редакторов пятитомной «Истории Сибири», был удостоен за ее издание Государственной премии, принял участие в написании двухтомной «Истории Тувы». Под руководством В. И. Дулова при кафедре была открыта аспирантура,

через которую прошли подготовку многие будущие кандидаты и доктора исторических наук.

Виктор Григорьевич Тюкавкин, доктор исторических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ. Крупнейший ученый, специалист по аграрной истории России, зав. кафедрой истории России досоветского периода Московского государственного педагогического университета, автор учебников по истории для студентов исторических факультетов. С 1964 по 1974 г. он возглавлял кафедру истории.

Зинаида Ивановна Рабецкая, доктор исторических наук, профессор, заслуженный работник культуры РСФСР, автор и соавтор известных учебных пособий по истории и краеведению. Возглавляла кафедру отечественной истории с 2002 года.

Перед сотрудниками библиотеки поставлена задача: поиск всех публикаций данных ученых в фондах библиотек всех ведомств города, страны, частных лиц и оцифровка всех доступных источников. В планах кафедры истории России – организовать изучение наследия этих ученых, создать методические материалы в помощь изучению отдельных монографий.

При создании электронной библиотеки ТП мы столкнулись с проблемами, которые в других вузовских библиотеках решались намного проще и быстрее.

Заключение Договоров с ППС на создание электронной версии и размещение ее в ЭБ академии – длительный и трудоемкий процесс. Сам автор должен осознать необходимость доступа и использования его трудов студентами через удаленный доступ или в сети вуза через ЭК библиотеки.

Для достижения полноты охвата подобных ресурсов необходимо тесное взаимодействие библиотеки с другими подразделениями вуза: издательством, отделом аспирантуры, факультетами, кафедрами.

Во многих вузах электронные варианты изданий, проходящие через редакционно-издательский отдел, поступают в библиотеку в обязательном порядке по соответствующему приказу ректора. Мы планировали наладить взаимодействие с Редакционно-издательским советом в целях получения электронных версий издаваемых документов, но, к сожалению, в нашем вузе такой отдел упразднили, поэтому постоянный гарантированный источник поступления электронных вариантов ТП отсутствовал. Все решалось на уровне личных переговоров с преподавателями.

Решение вопроса об авторском праве также весьма затянулось не по нашей вине. Юристы нашего вуза долго не могли выбрать форму договора с автором, в данный момент решение этого вопроса близится к завершению.

В процессе работы по формированию коллекции изменился подход к формату хранения и предоставления электронных документов. Первоначально документы хранились в формате оригинала, в основном в Word. Некоторые документы были созданы без учета основных правил их со-

ставления, соответственно, требуют редакции, что достаточно трудоемко. Кроме того, большинство авторов волновал тот факт, что результаты их труда практически не защищены от некорректного использования. Было решено переводить все документы в формат PDF, с разрешением на копирование информации в буфер.

В заключение хотелось бы еще раз отметить, что создание собственных электронных коллекций нелегкая задача, но ее решение открывает новые возможности для совершенствования информационного обслуживания читателей.

Е. В. Плита, УБИЦ КрасГМУ,
г. Красноярск

ЭБС ВУЗА КАК ИНСТРУМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В настоящее время подавляющее большинство вузовских библиотек автоматизирует свою работу с помощью различных электронных систем. При этом довольно часто встречается проблема, когда различные ЭБС после их внедрения используются только узкой группой пользователей. Причинами такого подхода служат как неправильные организационные и управленческие решения в процессе внедрения ЭБС, так и ориентированность самих систем на узкие группы пользователей. В частности, внедрение системы Absotheque в КрасГМУ изначально планировалось для нужд отдела формирования фондов, вследствие чего не был сделан акцент на интеграцию Absotheque с корпоративной информационной системой вуза. В результате внедрение Absotheque оказалось неэффективным – работа с системой была возможна только непосредственно в помещениях университетского библиотечного центра, а студенты и сотрудники КрасГМУ, ежедневно пользующиеся корпоративной информационной системой вуза, отсутствовали в базе данных Absotheque. Помимо этого, из-за отсутствия интеграции Absotheque не мог использовать достаточно большое количество информации, накопленное в корпоративной информационной системе вуза, из-за чего, для вовлечения посетителей библиотеки в работу с системой, пришлось бы дублировать в базе данных ЭБС уже имеющуюся информацию о распределении студентов по группам, курсам, факультетам, о статусах студентов и сотрудников вуза, об учебных планах и рабочих учебных программах дисциплин и пр., а также постоянно следить за обновлением данной информации, регулярно сверяя ее с информацией, находящейся в корпоративной информационной системе.

В итоге внедрение системы Absotheque в работу университетской библиотеки было признано неэффективным, так как не удалось вовлечь

посетителей библиотеки в работу с системой и постоянно пополнять ее актуальной информацией.

В качестве еще одного неудачного примера внедрения можно привести работу системы 1С: Библиотека, ранее внедрявшуюся в библиотеке фармацевтического колледжа, одного из подразделений КрасГМУ. В данном случае работа в системе была доступна только для сотрудников библиотеки колледжа, что не давало посетителям библиотеки возможности пользоваться электронным каталогом, просматривать полнотекстовые версии книг и составлять списки литературы,

Анализируя предыдущие внедрения при разработке ЭБС «Colibris», мы пришли к выводу, что ЭБС в перспективе должна удовлетворять потребности всех групп пользователей, которых мы условно разбили на студентов вуза, ППС, сотрудников подразделений вуза, сотрудников библиотеки, руководство библиотеки, руководство вуза, автоматически определяя принадлежность пользователя к какой-то категории и устанавливая для него набор прав. Фундаментальной основой, позволяющей реализовать масштабируемость ЭБС «Colibris» для столь различных категорий пользователей, стала интеграция с корпоративной информационной системой КрасГМУ. КИС КрасГМУ представляет собой SaaS-приложение, работающее в Интернете, для работы с которым достаточно любого устройства с поддержкой веб-браузера и возможностью выхода в Интернет. Поскольку в КИС вуза находится достаточно большой объем данных о сотрудниках, студентах, подразделениях вуза, учебных программах и учебных дисциплинах, то не составляет труда при идентификации пользователя КИС причислить его к одной из целевых групп пользователей библиотечной системы и определить для каждого конкретного пользователя набор функций, доступных при работе с электронной библиотекой. Например, сотрудникам библиотеки доступны функции администрирования каталога. Студенты могут подбирать литературу к занятиям, указывая курс, семестр и дисциплину. Преподавателям доступна возможность быстрого поиска литературы по специальностям, преподающимся на их кафедрах. Руководство библиотеки имеет возможность просматривать отчеты и статистику по работе пользователей в системе, оценивать популярность ресурсов, активность работы сотрудников библиотеки. В данном контексте преимуществом перед другими ЭБС является полное отсутствие набора автоматизированных рабочих мест, устанавливаемых на различные компьютеры в разных конфигурациях в зависимости от потребностей пользователя в работе с библиотечными системами. При этом можно работать с помощью любого веб-браузера через Интернет, что обеспечивает удаленный доступ к системе из любой точки мира с частичным ограничением прав доступа.

Внедрив ЭБС «Colibris» в работу Университетского библиотечного центра КрасГМУ, тем самым мы обеспечили вовлечение пользователей

в работу с системой. Благодаря интеграции ЭБС «Colibris» с КИС КрасГМУ, пользователь, заходя в КИС, на главной странице среди новостей может сразу увидеть автоматически генерирующиеся сообщения о пополнении базы данных новыми ресурсами. Для входа в ЭБС «Colibris» не требуется иметь отдельный аккаунт с отдельным логином и паролем – пользователь работает с системой, не выходя за пределы КИС вуза. Система автоматически распознает статус пользователя и подстраивает свое окружение, делая его максимально удобным для каждого посетителя. Например, студент, входящий в систему, может по одному нажатию кнопки произвести подбор литературы для дисциплин, которые он изучает в данный семестр, находясь на определенном курсе определенного факультета. Сотрудники кафедры аналогичным образом могут производить подборку литературы для дисциплин (всех или выборочно), которые преподаются на их кафедре.

С момента внедрения ЭБС «Colibris» в работу вуза среди пользователей системы стали популярными электронные посещения библиотеки, так как доступ к информации обеспечивается из любой точки мира с помощью Интернет. На момент написания статьи с помощью ЭБС «Colibris» пользователи системы произвели 17486 электронных посещений библиотеки, открыв какой-то электронный ресурс. Также с помощью системы разработчики учебно-методических комплексов дисциплин формируют списки литературы для рабочих программ, заходя в электронный каталог и прикрепляя ресурс к рабочей программе. Студенты с помощью каталога заранее формируют списки необходимой литературы, отсутствующей в электронном виде, что помогает им быстро получить нужную литературу в научном отделе.

Поскольку внедрение ЭБС «Colibris» в КрасГМУ по всем критериям было признано успешным, было принято решение о продолжении масштабирования системы и ее интеграции в единое информационное пространство медицинских вузов России. С 2010 года КрасГМУ реализует проект, направленный на создание единой корпоративной информационной системы медицинских вузов России. Проект подразумевает создание единой базы данных и общепортальных сервисов, на основе которых будут создаваться сайты – корпоративные системы медицинских вузов с индивидуальным дизайном и наполнением, но основанных на единой базе данных. Главная страница проекта находится по адресу <http://vmede.ru/>. Такой подход позволяет пользователям, имея один аккаунт в системе, заходить в КИС любого вуза с определенным набором прав и индивидуально настраивать пользовательское окружение, обмениваясь информацией с пользователями из других медицинских вузов страны.

В настоящее время на Интернет-площадке единого информационного пространства медицинских вузов отрабатывается пилотный проект по переносу и интеграции корпоративных информационных систем КрасГМУ и Северо-Осетинской государственной медицинской академии. Уже создана еди-

ная база данных пользователей этих вузов, единая база данных контента и единый электронный деканат. Оба вуза уже активно занимаются наполнением системы и переносом информации из своих локальных КИС в общую базу данных. В качестве следующего шага по развитию ЕИП принято решение о переносе системы ЭБС «Colibris» из системы КрасГМУ в ЕИП с последующим переносом ресурсов электронной библиотеки СОГМА в ЭБС «Colibris», с объединением их с ресурсами библиотеки КрасГМУ.

Таким образом, мы получаем возможность отработать пилотный проект по объединению ресурсов электронных библиотек различных медицинских вузов на примере КрасГМУ и СОГМА, что в дальнейшем, с постепенным включением и присоединением разных медицинских вузов страны к ЕИП, приведет к созданию единой электронной медицинской библиотеки.

В итоге, результатом унифицированного подхода к обслуживанию различных категорий пользователей является достаточно простая и эффективная организация взаимодействия пользователя с системой, не требующая наличия различных автоматизированных рабочих мест. Система имеет единый интерфейс, возможности которого автоматически настраиваются в соответствии с правами для конкретного пользователя, работающего в корпоративной информационной системе и принадлежащего к какой-то из целевых групп. Программный код такой системы становится более простым и эффективным, а расположение системы в Интернет позволяет пользователям получать своевременный доступ к информации из любой точки мира, а библиотекам вузов, входящих в единое информационное пространство – регулировать права доступа к своим ресурсам и пользоваться единой библиотечной системой.

Т. В. Сергиенко, НБ СФУ
г. Красноярск

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕДРЕНИЯ ИРБИС 128 В НБ СФУ

В статье изложены основные достижения работ отдела АБИС БИК СФУ по переходу на единую систему автоматизации библиотек ИРБИС 64/128. Получены результаты по внедрению нового программного продукта в эксплуатацию системы автоматизации библиотек четвертого поколения ИРБИС 128.

В настоящее время Научная библиотека СФУ является одной из крупнейших университетских библиотек Восточной Сибири. НБ СФУ входит в состав библиотечно-издательского комплекса СФУ и обслуживает свыше 50 тыс. читателей и пользователей, выдает ежегодно 3 млн. изданий. В локальной сети библиотеки насчитывается более 450 компьютеров.

До 2011 года Научная библиотека СФУ использовала в своей работе две автоматизированные библиотечно-информационные системы (АБИС): ИРБИС 64 и LibeMedia, обеспечивающие применение компьютерных технологий и автоматизацию всех технологических процессов от учета и комплектования фондов до обслуживания читателей.

Четыре крупных библиотеки вуза г. Красноярска объединились в единую Научную библиотеку Сибирского федерального университета. Работа на разных системах автоматизации библиотек: АБИС «ИРБИС» и АБИС «LibeMedia» привела к сложностям в организации технологических процессов. В комплектовании не велась единая инвентарная книга, возникали проблемы в решении задач книгообеспеченности, дублирование изданий, инвентарных номеров и читателей. Возникла критическая ситуация по работе на двух системах параллельно. Встал вопрос о необходимости перехода на новый программный продукт ИРБИС 128.

На уровне руководства Библиотечно-издательского комплекса СФУ было принято решение о переходе на единую систему ИРБИС 64 и приобретение системы автоматизации библиотек ИРБИС 128. САБ ИРБИС 128 – четвертое поколение системы автоматизации библиотек. Приобретение ИРБИС 128 и внедрение ее в эксплуатацию привело к расширению функциональных возможностей по установке мощного централизованного сервера ИРБИС 128 на базе СФУ и организации работы центральной научной библиотеки СФУ, с несколькими филиалами в г. Красноярске, распределенными пунктами выдачи, удаленными от централизованного сервера.

Пройден сложный этап по тестированию сервера приложений ИРБИС 128. Изучена документация по установке и настройке системы. Усвоены расширенные возможности АРМ «Книговыдача – 128». Освоена технология параметризации и установки системы в НБ СФУ.

Технические характеристики сервера баз данных и сервера приложений ИРБИС 128. На сервере баз данных TCP/IP сервер ИРБИС 64. Сервер используется сервером приложений 128 в качестве СУБД. ОС – Windows Server 2008 R2 Standart. Процессор: Intel (R) CPU X5355@ 2.66 GHz. ОЗУ: – 1,00 Гб. Тип системы: 64 – разрядная О.С. АРМ Администратор ИРБИС 64 – для создания и манипулирования базами данных. Сервер приложений ИРБИС 128 работает под управлением Apache и php версии 5 и выше. Сервер приложений – это ядро системы автоматизации библиотек ИРБИС128.

Со стороны клиента для запуска ИРБИС 128 книговыдачи используем Web-браузеры: Opera/IE/Chrome.

Проводилось тестирование сети на участках: Свободный, 79/10 – Вавилова; Свободный, 79/10 – Маерчака, 6; Свободный, 79/10 – ул. Киренского, 26; Свободный, 79/10 – Академгородок, 13А. Из-за сложных сетевых условий между местами выдачи, расположенных удаленно от центра-

лизованного сервера, сеть работала нестабильно, что замедляло работу автоматизированной книговыдачи. Переход на ИРБИС 128 позволил не зависеть от схемы организации сети на том или ином участке обслуживания пользователей НБ СФУ. ИРБИС 128 загружается через любой Web браузер и не требует установки клиентских приложений.

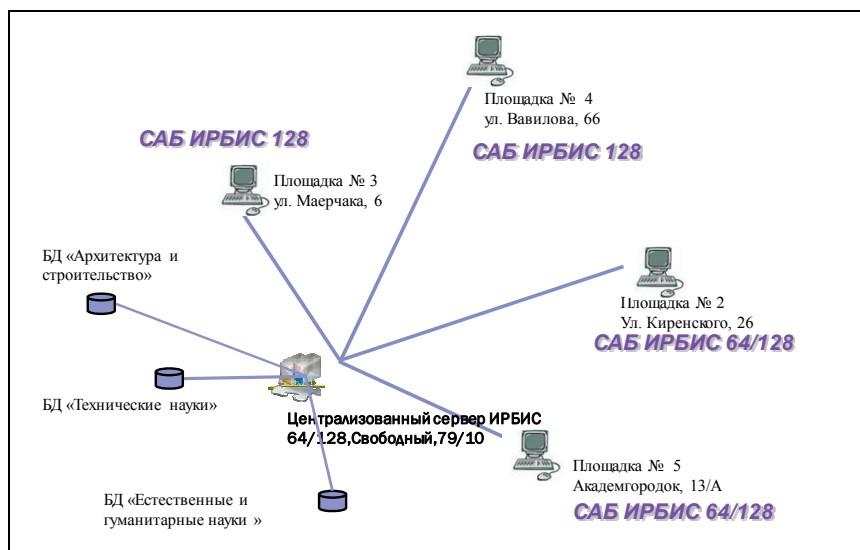


Схема расположения центральной Научной библиотеки СФУ и отделов библиотек СФУ, распределенных по г. Красноярску

ИРБИС 128 дает возможность со стороны клиента работать не только на ОС Windows, но и на других операционных системах, имеющихся в библиотеке, например, на ОС Макинтош.

Изучены инструкции с точки зрения обучения сотрудников обслуживания работе в АРМ «Книговыдача» ИРБИС 128. Составлен план настройки ИРБИС и план индивидуального обучения работе в АБИС ИРБИС 64 (для сотрудников, которые работали только на АБИС «LiberMedia») и ИРБИС 128 (для всех сотрудников, работающих на двух системах одновременно).

Настроен файл конфигурации `cfg.php`. Настроен провайдер данных RDBO, для осуществления книговыдачи из нескольких баз данных одновременно. В АРМ «Администратор» создана база данных BOOK. В `book.ini` прописаны все базы данных, отвечающие за книговыдачу: BOOK1, EBOOK, EK. Провайдер данных RDBO складывает три физические базы данных, отвечающие за книговыдачу на всех площадках СФУ в одну логическую. Это БД BOOK1 – «Технические науки», БД EK – «Архитектура и строительство», БД EBOOK – «Естественные и гуманитарные науки».

Логическое объединение трех баз в нашем случае необходимо из-за угрозы перемещения фонда. Вопрос дублирования инвентарного номера

в одной базе книг со штрихкодом в другой базе решен разделением поисковых префиксов для инвентарей и штрихкодов.

Со стороны разработчиков создана система запроса новой версии через Интернет.

Данная система позволяет самостоятельно запросить обновление системы автоматизации библиотек ИРБИС 128 через Интернет. Система дорабатывается и обновляется ежемесячно.

В перспективе дальнейшего развития:

Присоединение к СФУ торгово-экономического института. Подготовка к выгрузке данных из АБИС «LiberMedia». Обучение сотрудников ИРБИС 128.

Приобретение АРМ «Книгообеспеченность – 128».

Организация работы в электронных читальных залах на базе ИРБИС 128.

Представление технического задания на разработку функции «Денежные расчеты с читателем» (Автоматическое начисление штрафов и т. д.

Приобретение Электронно-библиотечной системы «АРБУЗ», построенной на сервере приложений ИРБИС 128.

Внедрение ИРБИС 128 позволит решить задачи по созданию единого информационного пространства образовательных учреждений края.

В заключение хотелось бы отметить, что была проведена огромная работа по конвертированию данных из АБИС «LiberMedia», полностью внедрена в эксплуатацию АРМ «Книговыдача – 128». Достоинства системы: ИРБИС 128 работает на медленных и неустойчивых каналах связи, что важно для работы с пользователями, удаленных от центрального здания библиотеки, где установлен сервер; со стороны клиента – платформенная независимость. До ноября 2011 года абонементы объединенных библиотек работали только со своим электронным каталогом и своим фондом. Переход на ИРБИС 128 предотвратил угрозу перемещения фондов.

Индивидуальный подход к каждому сотруднику по освоению программного продукта за короткий срок, преодоление психологического барьера позволили в дальнейшем повысить качество работы по комплектованию фонда, обработке информационных ресурсов и представлению услуг читателям.

Внедрение ИРБИС 128 в практическую деятельность Научной библиотеки СФУ будет способствовать созданию единого информационного пространства образовательных учреждений края.

Процесс адаптации системы автоматизации библиотек под задачи нашей библиотеки растет. Сотрудники отделов представляют идеи и предложения по улучшению САБ ИРБИС 128.

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА КАК СРЕДСТВО МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

Модернизация российской образовательной системы, приоритетная роль качества образования предъявляют вузовским библиотекам новые серьезные требования. Оценка эффективности и качества деятельности вузовской библиотеки с позиций всех заинтересованных сторон, и, в первую очередь, ее пользователей, становится важнейшим условием ее существования и развития. Это послужило основанием для внедрения системы менеджмента качества (СМК) в Научной библиотеке Сибирского государственного технологического университета (НБ СибГТУ).

Некоторые принципы менеджмента качества, а также раздел 8 стандарта ГОСТ Р ИСО 9000-2001 «Измерение, анализ и улучшение» выдвинули на первый план обязательное условие эффективности СМК – оценку деятельности библиотеки, которая должна быть непрерывной и встроенной в саму систему менеджмента качества и реализовываться посредством мониторинга и измерения. Следовательно, внедрение СМК «включает» механизм постоянной самооценки деятельности библиотеки посредством методов измерения и мониторинга. В НБ СибГТУ функция мониторинга и измерения реализуется посредством научно-исследовательской работы (НИР), которая включает комплекс мероприятий по исследованию основных процессов и удовлетворенности пользователей как базы принятия управленческих решений, основанных на фактах.

НИР ведется в трех магистральных направлениях:

1. Совершенствование качества библиотечно-информационного обслуживания.
2. Повышение качества формирования и использования информационных ресурсов.
3. Эффективность управления персоналом библиотеки.

Первые два направления позволяют осуществлять регулярный мониторинг основных бизнес-процессов библиотеки:

- процесса формирования информационных ресурсов;
- процесса информационно-библиотечного обслуживания.

Предметом исследований являются как бизнес-процессы в целом, так и входящие в них процессы или отдельные подпроцессы, а также их результаты как конечный или промежуточный продукт.

Изучение и мониторинг персонала – необходимая часть исследований любой организации. Достоверная разносторонняя информация о кадровой ситуации, ценностных ориентирах, стремлениях и ожиданиях сотрудников необходима для формирования обоснованной, адекватной потребностям конкретного коллектива кадровой политики. Целям управления персоналом служит третье направление НИР.

Мониторинг деятельности библиотеки именно в данных направлениях соответствует приоритетам, заявленным в «Общественной миссии НБ СибГТУ», а также позволяет доказывать вышестоящему руководству результативность СМК, демонстрировать постоянную работу по совершенствованию процессов и управления, а также повышению качества услуг. По каждому из указанных направлений в библиотеке используется комплекс методов и форм научно-исследовательской работы. В зависимости от поставленных целей и решаемых задач определяется методика проведения исследования.

С начала внедрения СМК в библиотеке проведено более 40 исследований, в большей части по первым двум направлениям. В качестве наиболее серьезных можно выделить следующие:

- *Социологическое исследование «Культура и качество обслуживания читателей в НБ СибГТУ» (2003 г.).*
- *Мониторинг «Изучение читательской активности профессорско-преподавательского состава» (2006 г.).*
- *Социологическое исследование «Библиотечное обслуживание студентов заочно-дистанционной формы обучения» (2007 г.).*
- *Комплексное исследование справочно-библиографического обслуживания с использованием электронных информационных ресурсов» (2005, 2009, 2011 гг.).*
- *Комплексное исследование читательских интересов с целью выявления резервов активизации досугового чтения (2006–2010 гг.).*
- *Анализ библиографических списков к учебно-методическим комплексам гуманитарных дисциплин (философия, история, политология) (2009 - 2010 гг.).*
- *Комплексное исследование востребованности электронных ресурсов НБ СибГТУ (2006–2011 гг.).*
- *Мониторинг востребованности платных услуг (ежегодно).*
- *Мониторинг «Использование ресурсов WEB-сайта НБ СибГТУ в образовательной и научной деятельности вуза» (1 раз в два года).*
- *Сравнительный анализ наполнения БД Норма SC и Консультант плюс нормативно-технической документацией. (2011 г.).*
- *Мониторинг использования периодических изданий с целью коррекции подписки (ежегодно) и др.*

Социологические исследования нацелены на изучение степени удовлетворенности пользователей обслуживанием в библиотеке. В ходе исследований изучаются оценка и мнение читателей о культуре и качестве обслуживания, о полноте и качестве предоставляемых информационных ресурсов, услуг, степень удовлетворенности запросов, частота и цели посещения библиотеки. В исследованиях пользователю предлагается оценить положительные, привлекательные стороны и, наоборот, недостатки в деятельности, снижающие качество и уровень обслуживания, высказать свое отношение к перспективам развития библиотеки. Мониторинг предполагает сравнительный анализ статистических показателей в динамике за определенный период времени, что позволяет наглядно, с помощью сухих цифр, отследить развитие ситуации или конкретной проблемы. Комплексные исследования включают несколько взаимодополняющих методов получения информации – социологические исследования методом анкетирования или опроса, результаты мониторинга или отдельного анализа. Комплексные исследования позволяют более развернуто посмотреть на проблему, изучить мнение всех заинтересованных сторон и, соответственно, принять более обоснованные управленческие решения.

В рамках одной статьи невозможно представить результаты всех проведенных исследований, остановлюсь на некоторых наиболее актуальных. Комплекс исследований проведен с целью выявления перспектив развития справочно-библиографического обслуживания (СБО), уровень которого явно не соответствовал потребностям пользователей, о чем свидетельствовало снижение запросов на выполнение библиографических справок, постепенное сокращение которых наблюдается с 2001 года, и выработки соответствующих корректирующих мер:

- *Социологическое исследование «Справочно-библиографическое обслуживание с использованием электронных информационных ресурсов в научной библиотеке СибГТУ» (2005 г.);*
- *Мониторинг востребованности библиографических справок, выполненных в автоматизированном режиме за 2006–2008 гг. (2009 г.);*
- *Мониторинг удовлетворения запросов пользователей по видам справок, в т. ч. выполненных с использованием электронных ресурсов за 2009–2011 гг. (2011 г.).*

Результаты первого исследования показали, что СБО претерпевает существенные изменения. Явно обозначилась тенденция снижения количества запросов, обращенных к сотрудникам справочно-библиографической службы библиотеки. Отмечено сокращение обращений к традиционному справочному аппарату, и одновременный рост использования электронных ресурсов для поиска информации. Проведен анализ основных читательских групп, обращающихся к библиографическим справкам, основные цели и виды их запросов, тематика, степень использования баз данных. Воз-

росшая самостоятельность пользователей в информационном поиске сформировала потребность в консультативной услуге при работе с электронными ресурсами. Приоритетное значение приобрела навигаторская функция библиографа. Таким образом, происходит процесс перехода от непосредственного выполнения библиографической справки персоналом библиотеки к предоставлению необходимой консультативной помощи пользователю при выборе и поиске информационного продукта. При этом библиограф является информационным посредником, информационным консультантом.

Целью последующего исследования был мониторинг показателей СБО по некоторым аспектам:

- *Анализ статистики выполненных виртуальных справок.*
- *Анализ статистики платных справок, выполненных в электронном режиме.*
- *Анализ статистики сложных бесплатных и платных справок, выполненных в электронном режиме.*
- *Статистические показатели справок и консультаций, выполненных в электронном режиме за месяц.*

В результате выявлены слабые места в ведении статистики вследствие недостаточного понимания сотрудниками библиотеки специфик электронной справки и консультации, видов справок. В целях улучшения справочной работы были доработаны формы статистического учета справочной работы, сформирована группа дежурных библиографов-консультантов, для которой проведено практическое занятие по классификации и учету справок. Предложено активизировать продвижение электронных ресурсов, на создание и приобретение которых тратятся значительные финансовые и людские ресурсы.

Мониторинг, проведенный через два года, показал значительное снижение общего количества выполненных справок на протяжении последних 3-х лет, особенно в 2010 году – почти в 2 раза. В то же время увеличилась доля справок, выполняемых с использованием электронных ресурсов на 30 %. Также отмечена растущая самостоятельность пользователей при поиске информации с использованием электронных ресурсов библиотеки. В настоящее время доработаны формы статистического учета СБО, вследствие значительного снижения спроса на справочно-библиографическое обслуживание расформирована группа консультантов. Обязанности по консультированию возложены на всех сотрудников отделов обслуживания, для чего предусмотрены ежегодные обучающие мероприятия по повышению их профессиональной компетенции. Для самостоятельного информационного поиска на каждом этаже библиотеки оборудовано по три пользовательских АРМа.

Поддержание интереса к чтению художественной литературы и сохранение преемственности традиции чтения, заложенной в семье и школе, является одной из приоритетных задач НБ. Это явилось поводом для проведения комплексного исследования читательских интересов с целью выявления резервов активизации досугового чтения (2006–2010 гг.), которое включало следующие мероприятия:

- *Социологическое исследование «Изучение интересов читателей на абонементе художественной литературы» (2006 г.).*

- *Ежегодный анализ читательских формуляров на АХЛ и в филиалах с целью изучения состава и интересов читателей по группам (сотрудники, преподаватели, аспиранты, студенты, читатели семейного абонемента, читатели-пенсионеры).*

- *Социологическое исследование «Литературные предпочтения читательского актива АХЛ» (2007 г.).*

- *Сверка регистрационной картотеки АХЛ с БД «Читатели» для выявления сотрудников, не являющихся читателями АХЛ (2008 г.).*

- *Социологическое исследование «Выявление резервов активизации чтения студентов, проживающих в общежитиях» (2009 г.).*

- *Социологическое исследование «Изучение интересов читателей АХЛ с целью выявления читательских предпочтений в художественных произведениях» (2010 г.).*

Потребность в планировании работы по активизации досугового чтения явилось поводом для первого социологического исследования. В ходе исследования получены ответы на ряд вопросов, связанных с составом читательской аудитории, их предпочтениями в чтении, мотивацией обращения к чтению художественной литературы, степенью удовлетворенности обслуживанием и пожеланиями для совершенствования дальнейшей работы абонемента художественной литературы (АХЛ). По результатам социологического исследования сформированы предложения по развитию деятельности библиотеки в данном направлении. В том числе было решено в целях содействия учебной и самообразовательной деятельности студентов, повышения качества культурно-просветительской, воспитательной работы библиотеки разработать «Программу поддержки и развития досугового чтения в НБ СибГТУ на 2007–2010 гг.». Последующие исследования проводились в рамках реализации Программы, что позволяло своевременно выявлять читательские интересы и соответственно им вносить коррективы в мероприятия Программы. В частности, по результатам анализа читательских формуляров был определен читательский резерв и проведены целенаправленные акции по его привлечению и активизации чтения. Исследование литературных предпочтений послужило основанием для приобретения пользующихся повышенным спросом художественных произведений. Кроме того, по данным исследований разработана

система поощрения для наиболее активных читателей, налажена система индивидуального информирования читателей абонемента художественной литературы, согласно их читательским предпочтениям. Таким образом, проведение исследований существенно влияло на эффективность и успешность реализации Программы.

Изучение удовлетворенности пользователей библиотечным и справочно-информационным обслуживанием находится в тесной взаимосвязи с изучением состояния ресурсной базы библиотеки. Поэтому направление «Повышение качества формирования и использования информационных ресурсов» является логическим дополнением и продолжением первого направления. Особенно явно это прослеживается в исследованиях, посвященных проблемам формирования и востребованности электронных информационных ресурсов.

В НБ СибГТУ ведется большая работа по формированию электронной библиотеки (ЭБ), достаточно большой объем информации представлен только в электронном виде. Это электронные библиотечные системы (ЭБС), базы данных собственной генерации, приобретенные полнотекстовые БД, широкий спектр БД удаленного доступа (в режиме on-line). Но в то же время имеется серьезная проблема: низкая степень использования ЭР при достаточно высоких финансовых и трудовых затратах на их формирование и предоставление к ним доступа. С целью определения причин недостаточного уровня использования ЭР, выявления читательских предпочтений в выборе информации, а также степени соответствия предоставляемых ЭР реальным потребностям было проведено несколько исследований, включающих как социологические опросы, так и мониторинг статистики:

- *Социологическое исследование «Анализ эффективности использования аспирантами информационных ресурсов НБ СибГТУ» (2006 г.).*
- *Социологическое исследование «Изучение активности использования информационных ресурсов НБ основными группами пользователей» (2007 г.).*
- *Социологическое исследование «Электронная информация: Ваш выбор?!» (2008 г.).*
- *Анализ фонда компакт-дисков с целью определения актуальности, технического состояния и оптимизации использования (2009 г.).*
- *Социологическое исследование «Изучение потребностей пользователей Центра электронной информации в электронных ресурсах и дополнительных услугах» (2010 г.).*
- *Блиц-опрос пользователей с целью определения актуальных тем и более качественного комплектования фондов CD (2010 г.).*
- *Мониторинг «Использование ресурсов WEB-сайта НБ СибГТУ в образовательной и научной деятельности вуза» (1 раз в два года).*

• *Анализ использования ЭР удаленного доступа в читальном зале для научной работы» (2010 г.).*

• *Социологическое исследование «Изучение востребованности электронных библиотечных систем (ЭБС)» (2011 г.).*

Исследования 2006 и 2007 годов в рамках изучения использования информационных ресурсов библиотеки включали, в том числе, блок вопросов по использованию ЭР, что позволило лишь поверхностно выявить читательские предпочтения. Для более детального изучения проблемы в 2008 году проведено масштабное исследование «Электронная информация: Ваш выбор?!», которое позволило выявить мотивы выбора читателей между традиционной и электронной формой предоставления документа, проанализировать предпочтения по видам электронных изданий, конкретным БД, а также факторы, ограничивающие их использование. Прослежена зависимость использования библиотечных электронных ресурсов от информационной грамотности пользователей. Выявленные недостатки (нехватка читательских АРМов, недостаток навыков для самостоятельного информационного поиска, неэффективность библиотечных мероприятий) позволили принять обоснованные управленческие решения по активизации использования ЭР. Налажено обучение работе с БД библиотеки сотрудников кафедр на специализированных тренингах, что позволяет, используя самый распространенный канал передачи, продвигать электронные ресурсы не только среди преподавателей, но и в студенческой среде посредством рекомендации преподавателя. Впоследствии разработан обучающий семинар «Возможности поиска научной информации в электронной среде», который из разового мероприятия стал ежегодным. С введением в эксплуатацию нового здания библиотеки число ПК увеличено до 150 единиц, соответственно увеличено число читательских АРМов.

В дальнейшем проведены дополнительные исследования с целью активизации использования ЭР в подразделениях библиотеки, специализирующихся на предоставлении доступа к данным видам ресурсов – Центре электронной информации и читальном зале для научной работы. По результатам приняты локальные меры: налажена система индивидуального информирования пользователей об ЭР, изменен режим работы Центра, продуманы новые меры продвижения, установлены лицензионные программы, заявленные респондентами как необходимые в учебной и научной деятельности.

Качественно новые возможности по обеспечению широкого доступа пользователей к информационным ресурсам библиотеки реализуются посредством web-сайта, который представляет библиотеку в едином информационном пространстве и делает ее открытой для каждого пользователя. В настоящее время web-сайт библиотеки – целостная интерфейсная система, в которую интегрирована вся метаинформация о документах библиоте-

ки, как локальных, так и удаленных, вне зависимости от их материальной формы, с возможностью удаленного доступа и виртуального обслуживания. Изучение востребованности данного ресурса представляется весьма актуальным в связи с неограниченными перспективами развития. С этой целью с 2004 года проводится регулярный (1 раз в два года) мониторинг обращений к ресурсам web-сайта. Это позволяет не только выявить наиболее популярную часть, но и разработать комплекс мер по продвижению пассивных ресурсов, наметить направления по модернизации сайта библиотеки. Например, по итогам мониторинга 2010 года был сделан вывод, что технология работы с сайтом исчерпала себя и не соответствует требованиям библиотеки и пользователей. Проведена активная работа по его переводу на программное обеспечение «J-Ирбис», что позволило значительно повысить оперативность отражения материала, эргономичность, сократить трудозатраты по его поддержанию. Информация о ресурсах сайта включена в курс «Основы информационной культуры».

Одной из актуальных тем исследования на сегодняшний день является востребованность ЭБС в образовательной и научной деятельности вуза. Первое исследование по данной проблеме проведено нами по результатам тренингов-практикумов по ознакомлению с ресурсами ЭБС. Мини-анкетированием выявлены ожидания пользователей от ЭБС, их критические замечания. Материалы анкетирования дополнены результатами анализа статистики использования за год, что позволило выработать критерии отбора для приобретения новых ЭБС. Поскольку практика использования ЭБС начата нами с 2011 года, то говорить о значимых результатах рано, работа по изучению данной проблемы продолжается.

Некоторые направления исследовательской работы, на первый взгляд, выходят за рамки деятельности библиотеки, но в контексте принципов СМК позволяют продемонстрировать значимость библиотеки и наладить взаимовыгодное сотрудничество с подразделениями вуза. С 2009 года с целью определения соответствия учебно-методического обеспечения дисциплин требованиям ФГОС ВПО проводится анализ библиографических списков литературы, представленных в Программах дисциплин вуза. Исследование проводится по специально разработанной методике. Анализируется содержание подразделов раздела 9 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» 9.1 «Основная литература»; 9.2 «Дополнительная литература». В результате анализа определяется соответствие рекомендуемых изданий установленным хронологическим рамкам, наличие/отсутствие изданий в НБ, наличие монографий и грифованных учебных изданий, правильность оформления библиографических описаний. По результатам подготавливаются отчеты для кафедр и списки новой литературы по дисциплинам из фондов НБ с рекомендациями включить в соответствующий раздел Программы. В 2011 году подготовлены

тематические перечни ЭР для факультетов вуза с рекомендациями включить в раздел 9.3 «Электронные ресурсы».

Современный этап развития вузовской библиотеки характеризуется качественным изменением роли человека в организации, превращением его в решающий фактор развития. Регулярный мониторинг кадровой ситуации в НБ СибГТУ позволяет максимально эффективно использовать потенциал специалистов, создавать условия для наиболее полной отдачи на работе и интенсивного развития их возможностей. О регулярности проводимой работы свидетельствует перечень мероприятий:

- *Социологическое исследование «Современный библиотекарь. Личность, профессия, образ» (2003 г.).*
- *Социологическое исследование «Самооценка работы сотрудника библиотеки» (2005 г.).*
- *Социологическое исследование «Проверьте, какой Вы специалист?» (2006 г.).*
- *Анкетирование с целью формирования БД «Персонал НБ СибГТУ» (2008 г.).*
- *Тестирование кадрового резерва НБ СибГТУ (2009 г.).*
- *Мониторинг «Самооценка работы сотрудника» (2009, 2010, 2011 гг.).*

Исследование «Современный библиотекарь. Личность, профессия, образ» охватывало весь коллектив библиотеки и позволило получить ответы на вопросы, связанные с отношением сотрудников к библиотечной профессии, мотивирующими факторами в профессиональной деятельности, корпоративной культурой библиотеки, улучшением психологического климата в коллективе. Полученные результаты послужили основанием для ряда стратегических решений. Выявленные демотиваторы профессиональной деятельности потребовали внесения ряда корректировок в систему материального стимулирования. С целью создания условий для профессионального и творческого развития молодых специалистов в 2004 году создан Совет молодых сотрудников, который существует по сей день. Для создания условий карьерного роста начата работа по формированию кадрового резерва. С учетом внесенных предложений пересмотрена система повышения квалификации. Результаты исследования нашли отражение в «Концепции развития библиотеки на 2005–2010 гг.» и послужили отправной точкой создания персонал – стратегии.

С целью изучения кадрового потенциала НБ СибГТУ и перспектив его развития библиотекой проведено исследование по теме «Самооценка работы сотрудника библиотеки» и последующее тестирование «Проверьте, какой Вы специалист?». В результате получена объективная картина кадрового состава и отношения персонала к своей работе, определенным видам библиотечной деятельности, к сложившейся системе повышения ква-

лификации и потребностей в обучении. В ходе исследования также выявлены потенциальные профессиональные и творческие возможности сотрудников, их потребности в самореализации. По результатам детализированы приоритетные направления персонал – стратегии. Выявленная значимость регулярного мониторинга персонала для стабилизации и профессионального развития коллектива послужила основанием для решения о создании БД «Персонал НБ СибГТУ».

Последующие ежегодные мониторинги проводятся с целью пополнения БД «Персонал НБ СибГТУ», позволяющей отслеживать профессиональный и должностной рост сотрудников, внутрибиблиотечные горизонтальные перемещения, юбилейные личные и трудовые даты, а также ряд других показателей. Информация из БД позволяет принять более обоснованные решения при поощрении, продвижении сотрудника, судить о степени его готовности к выполнению какого-либо вида работ, а также включению его в кадровый резерв.

Важным фактором успешности научно-исследовательской работы является ее грамотная организация. Сегодня в библиотеке НИР занимаются все отделы, но руководит и направляет эту деятельность научно-методический отдел во главе с заместителем директора по научно-исследовательской и методической работе. Формирование группы исполнителей, ее оптимального состава, распределение функций и обязанностей – это очень важный момент, который существенно влияет на результативность научной работы. Как правило, для проведения исследования создается временный творческий коллектив (ВТК) из наиболее квалифицированных специалистов библиотеки, обладающих навыками организации и проведения исследований, готовностью принять в них участие, способностями к аналитической деятельности.

Кроме этого, при организации исследования обращается внимание на следующие этапы:

- разработку программы исследования, которая утверждается методическим советом библиотеки;
- оценку результатов исследования на советах коллегиальных органов управления;
- распространение информации о завершенных исследованиях (опубликование статьи, выступление на семинаре или совещании);
- привлечение в качестве экспертов социологических исследований сотрудников кафедры социологии СибГТУ;
- стимулирование научной деятельности (продвижение по службе, материальное или моральное поощрение).

Результаты исследований, проведенных библиотекой, отражаются в публикациях на страницах профессиональной печати, в докладах на международных и российских конференциях. Также библиотекой подготов-

лено два выпуска сборников отчетов о научно-исследовательской работе, где нашли отражение наиболее интересные и содержательные материалы исследований.

В завершении отмечу, что библиотечные исследования проводятся в библиотеке уже много лет, и в арсенале библиотеки уже имелись апробированные методики изучения читательской аудитории, изучения книгообеспеченности учебной литературой, мониторинга библиотечных услуг, но с внедрением СМК научно-исследовательская работа приобрела более систематический и целенаправленный характер, продиктованный принципами менеджмента качества. Если ранее научные исследования в библиотеке были разрозненны и проводились при возникновении каких-либо проблемных ситуаций (жалобы на плохое обслуживание, трудоемкость оказания услуг, предложения персонала об усовершенствовании работы и т. д.), то в настоящее время они являются частью содержательного планирования деятельности библиотеки на перспективу. Подчиненность НИР задачам менеджмента качества привела к преодолению мелкотемья, выделению стержневых, единых для библиотеки нескольких направлений библиотечных исследований. Тематика исследований подчинена задачам совершенствования качества и повышения эффективности библиотечной деятельности. Каждое исследование обязательно завершается разработкой управленческих решений или планом мероприятий, направленных на корректировку или предотвращение проблемных ситуаций.

В настоящее время ведется подготовка масштабного социологического исследования удовлетворенности пользователей качеством обслуживания в библиотеке. В ходе исследования предполагается выявление пользовательских предпочтений в библиотечных услугах и степени соответствия им предлагаемых услуг, определение соответствия информационных ресурсов библиотеки реальным потребностям читателей, а также оценки качества и доступности предоставляемых информационных ресурсов, комфортности библиотечного обслуживания. Результаты научно-исследовательской работы послужат обоснованной базой для выработки решений, адекватных заявленным потребностям внутренних и внешних потребителей. Таким образом, регулярный мониторинг и измерение качества работы, продукции и услуг становятся одним из важнейших направлений библиотеки, способствующих совершенствованию ее основной деятельности. Научно-исследовательская работа, подчиненная принципам стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001, дает возможность библиотеке постоянно развиваться, чтобы удовлетворять запросы пользователей, совершенствовать свои внутренние процессы, расширять диапазон предоставляемых услуг и эффективно управлять персоналом, ставя перед ним реальные цели, поощряя инициативу для их достижения.

ПРОБЛЕМЫ АДАПТАЦИИ БИБЛИОТЕЧНОЙ СТАТИСТИКИ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ: ОПЫТ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СИБГТУ

Активное вхождение электронных документов в сферу общественного пользования повлекло множество изменений в составе информационных ресурсов, способах комплектования, правилах хранения, формах раскрытия и использования библиотечных фондов. В современных условиях библиотека университета функционирует как гибридная библиотека, в которой информационные ресурсы представляют собой полиструктурную совокупность традиционных документных ресурсов на бумажных носителях и электронных ресурсов локального и/или сетевого доступа.

Увеличение спроса на электронную форму представления информации стимулирует вузовские библиотеки постоянно расширять цифровые компоненты своих информационных ресурсов. В настоящее время некоторые виды документов поступают в библиотеки только в электронном виде. Увеличивается доля электронных публикаций научных журналов и справочных изданий.

Электронные ресурсы Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета можно условно разделить на три большие группы:

- ресурсы собственной генерации
- приобретенные ресурсы
- удаленные ресурсы временного доступа.



Первые две группы ресурсов принадлежат библиотеке, являются постоянным компонентом, к которому читатель всегда может получить доступ. Наиболее динамично развивающейся, активно пополняющейся и часто изменяемой является третья группа ресурсов.

Удаленные ресурсы временного доступа приобретаются на платной основе и их репертуар в каждой вузовской библиотеке уникален, т. к. формируется в зависимости от профиля обучения и научно-исследовательской деятельности вуза. В настоящее время существенное расширение спектра данной группы ресурсов происходит за счет электронных библиотечных систем (ЭБС), к которым, в соответствии с требованиями ФГОС третьего поколения об обязательном наличии электронных библиотечных систем в обеспечении образовательного процесса вуза, библиотеки обязаны приобретать временный доступ.

Интенсивное развитие электронных ресурсов библиотеки, начиная от форматов представления электронного документа, определения уровней доступа и заканчивая широким тематическим наполнением, породило комплекс проблем. И в первую очередь это проблема, связанная с их учетом и статистикой использования. Показатели деятельности библиотеки в электронной среде, зафиксированные в действующем ГОСТе 7.20 - 2000 «Библиотечная статистика» не в полной мере отвечают требованиям современной практики. Например, в 6 разделе единицами учета электронных изданий определены экземпляр и название, при этом экземпляром для электронных изданий является дискета и оптический диск. В связи с этим в настоящее время ставятся на учет только компакт-диски, т. к. дискета как вид носителя исчезла из оборота. Как учитывать другие электронные ресурсы, например, базы данных локального и удаленного доступа, остается неясным, т. к. в ГОСТ 7.20-2000 отсутствуют как их определения, так и единицы учета.

Неопределенность статистических показателей вузовской библиотеки усугубляется формами федерального статистического наблюдения высшего профессионального образования (ВПО). В комментариях к разделу 2.3 «Формирование библиотечного фонда» приводится следующее объяснение наполнения показателя «электронные издания» (строка 09) – *программы для электронных вычислительных машин и БД, а также электронные документы, прошедшие редакционно-издательскую обработку, имеющие выходные сведения, тиражируемые и распространяемые на машиночитаемых носителях или в сетевом режиме*. Данное пояснение ставит в тупик, и на деле в каждой вузовской библиотеке к наполнению показателя подходят «творчески». Простор для фантазии оставляют и комментарии к разделу 2.4 «Информационное обслуживание и другие характеристики библиотеки».

Некоторую ясность вносит проект Инструкции об учете библиотечного фонда от 2007 года. На основании п. 5.3.1 к учету предлагается три вида электронных документов:

1. Документы на съемных носителях представляют собой автономные объекты, предназначенные для локального использования и выпускаемые (тиражируемые) в виде определенного количества идентичных экземпляров (CD-ROM, DVD и т. п.). Единицами учета электронных документов на съемных носителях являются экземпляр и название.

2. Сетевые документы локального доступа – документы, находящиеся на жестком диске компьютера библиотеки, в том числе входящие в электронную библиотеку. Единицами учета сетевых документов локального доступа являются название, экземпляр.

3. Сетевые документы удаленного доступа – документы, получаемые библиотекой из внешних источников, размещенных на удаленных технических средствах, во временное пользование на условиях соглашений с поставщиками информации (генераторами доступа). Единицей учета сетевых документов удаленного доступа является пакет.

Тем не менее, предложенная Инструкцией классификация не в полной мере отвечает современным реалиям. Например, создание и наполнение библиотечных web-сайтов, которые позволяют представить библиотеку в едином информационном поле, требует значительных временных и трудовых затрат. Полнотекстовые документы, представленные на сайте библиотеки, хранятся на библиотечном сервере, входят в электронную библиотеку, но доступ к ним предоставляется не только в локальной сети, но и в сети Интернет. Возникает вопрос, к какому виду электронных документов отнести данные ресурсы? Они не локальные, т. к. доступны в Интернет, и не сетевые, т. к. созданы самой библиотекой.

Сложнее ситуация с учетом и статистикой использования сетевых документов удаленного доступа. Как отмечалось выше, ГОСТ 7.20-2000 не предусматривает наличия такого вида ресурсов в библиотеке. В проекте Инструкции предлагается вести индивидуальный учет путем регистрации пакета без присвоения инвентарного номера, что дает возможность учитывать число только обращений к БД. Но надо отметить, что удаленные БД временного доступа, особенно ЭБС, в которых представлены полные тексты учебных изданий, а также приобретенные БД пользуются растущим спросом у студенчества, что негативно сказывается на выдаче печатных источников и существенно снижает традиционную библиотечную статистику по книговыдаче.

Это лишь несколько из наиболее значимых проблем библиотечной статистики в современной практической деятельности библиотеки, которые вызваны несовершенством действующего ГОСТа, отсутствием других

нормативных актов. В совокупности данные несовершенства нормативной базы и неясность комментариев к формам федерального статистического наблюдения ВПО не позволяют отразить все разнообразие имеющихся в библиотеках электронных ресурсов, полностью учесть показатели их использования, осуществлять эффективную политику расходования финансовых средств в части приобретения электронных ресурсов. Остро необходимая, долгожданная и призванная частично разрешить существующие противоречия, «Инструкция об учете библиотечного фонда» до сих пор не имеет юридической силы и потому не может быть официально использована.

В сложившейся ситуации у библиотеки есть два варианта – пустить все на самотек и ждать официальных документов или проводить самостоятельно работу по выработке внутренних локальных решений и документов по ведению статистики электронных ресурсов.

Выбирая второй вариант, мы четко осознавали, что работа предстоит большая и сложная и, прежде всего, потому, что при разработке данной проблемы нужно учесть следующие важные моменты:

Во-первых, принятые решения должны максимально согласовываться с действующим законодательством, нормативными актами, ГОСТами СИБИД.

Во-вторых, учитывать современные тенденции работы вузовской библиотеки – снижение традиционной читательской активности (посещений библиотеки, выдачи печатных книг) и рост виртуальной активности.

В-третьих, стратегическое значение достоверности статистики для подачи в вышестоящие инстанции и принятия верных управленческих решений по работе с электронными ресурсами.

Учитывая сложность и серьезность работы, был создан временный творческий коллектив (ВТК) «Статистика» в составе 7 человек. На первом этапе были изучены все действующие нормативные акты, законы, проекты, публикации в профессиональной печати. Затем был составлен реестр предлагаемых к введению новых показателей по работе библиотеки в электронной среде. Из них были выделены наиболее значимые. И затем начался самый сложный этап – раскрытие содержания показателя, его составляющих, технология получения данных. В результате был сформирован ряд показателей, которые внесены в Таблицу статистических показателей работы библиотеки. Методика получения показателей, ответственные лица прописаны в «Инструкции по заполнению статистических показателей Научной библиотеки СибГТУ».

Выработанные показатели коснулись основных направлений работы НБ, и внесены в следующие разделы Таблицы статистических показателей работы библиотеки (новые показатели выделены курсивом):

№ раздела	Наименование раздела	Новые показатели
1	Библиотечно-информационные ресурсы	
1.1	Фонд на 01.01.2009/2010 всего (в экз.), в том числе	- <i>электронные документы</i>
1.3	Поступило в фонд названий, в том числе:	- <i>электронных документов</i>
1.4	Поступило в фонд экземпляров, в том числе:	- <i>электронных документов</i>
1.5	Выбыло экземпляров, в том числе:	- <i>электронных документов</i>
1.7	Расходование денежных средств на комплектование, в том числе:	- <i>приобретение электронных ресурсов, всего</i> - <i>затрачено, в т.ч. средств для удаленного доступа к БД</i>
1.8.	Базы данных собственной генерации (количество/записей всего), в том числе:	- <i>библиографические БД, включая ЭК</i> - <i>полнотекстовые БД</i> - <i>другие БД (реферативные, фактографические)</i>
1.9	Количество приобретенных БД, всего, в том числе:	- <i>библиографические БД, включая ЭК</i> - <i>полнотекстовые БД</i> - <i>другие БД (реферативные, фактографические)</i>
1.10	Количество БД удаленного доступа (на основе лицензии)	
2	Каталоги НБ	
2.1	Электронный каталог состоит записей на 1.01, в том числе:	- <i>пополнено библиографическими записями</i> - <i>заимствовано записей</i> - <i>отредактировано</i> - <i>исключено/списано</i> - <i>представлено библиографических записей в Интернет</i>
3	Пользователи библиотеки	
3.2	Пользователи, всего, в том числе:	<i>пользователи, обращающиеся через электронные сети (IP-адреса)</i>
4	Посещения, обращения в библиотеку	
4.2	Виртуальные обращения, в том числе:	- <i>к разделам веб-сайта, всего, из них к:</i> - <i>электронному каталогу</i> - <i>электронной библиотеке</i>
5	Выдача документов	
5.1	Выдано документов, всего (экз.), в том числе:	- <i>электронных полнотекстовых документов, из них:</i> - <i>электронных сетевых удаленных</i>
5.4	Выдано студентам, всего, в том числе	- <i>электронных документов</i>

№ раздела	Наименование раздела	Новые показатели
6	МБА, ДД	
6.4	Отсканировано документов	
6.6	Заказано пользователями	- копий по ДД
6.7	Получено пользователями	- копий по ДД
8	Справочно-информационное обслуживание	
8.1	Справок, всего, в том числе:	- тематических с использованием электронных БД - выполненных службой «виртуальная справка»
11	Мероприятия	
11.1	Выставки, всего, в том числе	- виртуальные выставки

Как видно из приведенной таблицы, наибольшей доработке подвергся 1 раздел «Библиотечно-информационные ресурсы». Согласно п. 6 ГОСТ 7.20-2000 в подразделы «Фонд на...», «Поступило названий/экземпляров...», «Выбыло...» добавлены показатели «в том числе: электронные документы», которые отражают количество электронных документов на съемных носителях. Введены дополнительно три подраздела для учета БД – собственной генерации, приобретенных и удаленного доступа. Показатель отражает количество названий БД и число записей в них. В раздел расходов на комплектование добавлены показатели затрат на приобретение электронных документов и удаленных БД.

В настоящее время продолжается работа над проблемой учета электронных документов, оцифрованных библиотекой. На наш взгляд, постановка каждого названия оцифрованного библиотекой документа на индивидуальный учет с присвоением инвентарного номера позволяет не только показать объем проделанной работы, но и вести официальную статистику выдачи данных электронных документов, независимо на каком уровне к ним предоставлен доступ, локальном или Интернет.

Практика последних лет показывает неуклонный рост числа виртуальных пользователей и виртуальных обращений к ресурсам библиотеки на фоне сокращения физических читателей и реальных посещений библиотеки. Основываясь на п. 7 и 8 ГОСТ 7.20-2000 «Библиотечная статистика» показатели «виртуальные пользователи» и «виртуальные обращения» введены в статистику библиотеки, продумана технология их получения. Согласно ГОСТ 7.20-2000 учет пользователей, обратившихся в библиотеку через электронные информационные сети, осуществляется по количеству неодинаковых кодов лиц и организаций, зарегистрированных на сервере

библиотеки, то есть речь идет об авторизированных пользователях. Многие исследователи сайтов отмечают, что необходимость авторизации отпугивает посетителей (по разным причинам). Учитывая данные обстоятельства, мы не ограничивали доступ к ресурсам сайта библиотеки неавторизированным пользователям, хотя возможность авторизации предусмотрена. В связи с этим число виртуальных пользователей считается по количеству уникальных IP-адресов персональных компьютеров, фиксируемых LOG-протоколами.

Виртуальные обращения к ресурсам библиотеки учитываются по числу обращений к страницам сайта, полнотекстовым и библиографическим БД, представленным в Интернет, которые также фиксируются LOG-протоколами. В сутки с одного IP адреса считается 1 обращение, независимо от того, сколько страниц сайта и БД просмотрено.

Сравнительный анализ статистики выдачи печатных изданий за последние 3 года показывает отрицательную динамику (в среднем на 7 %). В контексте постоянного наращивания объемов собственных и приобретаемых полнотекстовых электронных ресурсов, введения требования ФГОС об обязательном наличии в вузе ЭБС, данная ситуация будет усугубляться. Ранее с целью наблюдения динамики использования, соответствия наполнения БД информационным потребностям пользователей нами было принято методическое решение вести сбор статистики количества просмотренных документов в БД, количества распечатанных страниц из БД. Данная статистика запрашивается у владельцев удаленных БД. В настоящее время, используя аналогию с МБА (когда книга на учет не ставится, но книговыдача учитывается) данные показатели прибавляется к общему количеству выданных библиотекой документов. Такой же подход используется при учете работы с ЭБС.

Научной библиотекой проводится большая работа по формированию собственной полнотекстовой электронной библиотеки, которая предоставлена в Интернет. Статистика просмотра полных текстов фиксируется с использованием LOG-протоколов и включается в общее количество выдач. Таким образом, общий показатель выдачи подвергся существенной корректировке, и, в настоящее время, кроме количества выданных печатных источников включает количество просмотренных полных текстов из удаленных БД и количество просмотренных полных текстов из электронной библиотеки собственной генерации.

Внедрение компьютерных технологий позволило библиотеке существенно расширить спектр предоставляемых услуг. Наиболее востребованные также нашли отражение в статистических показателях библиотеки. С учетом развития услуги электронной доставки документов внесены соответствующие изменения в статистику МБА и ДД. В связи с ростом по-

пулярности виртуальной справочной службы показатели ее деятельности внесены в раздел «Справочно-информационное обслуживание». В качестве одной из форм продвижения фондов активно используются виртуальные выставки, более десятка которых ежегодно выставляется на сайт библиотеки. Показатель данной работы нашел отражение в разделе «Мероприятия».

В завершение добавлю, что проведенная нами работа – это только начало по адаптации статистики Научной библиотеки СибГТУ к деятельности в электронной среде. В настоящее время ведущими специалистами НБ ведется разработка локальной «Инструкции по учету электронных ресурсов в Научной библиотеке СибГТУ», в которой будет предусмотрен порядок постановки на учет электронных документов, оцифрованных библиотекой и ряд других. Введенным показателям и методикам их получения предстоит серьезное испытание практикой. И, возможно, некоторые показатели со временем подвергнутся корректировке с учетом постоянно меняющейся и развивающейся электронной сферы.

Список литературы

1. ГОСТ 7.20-2000. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечная статистика. – Минск, 2001. – 8 с.
2. Алейник, М. Г. Эффективность деятельности Национальной библиотеки Беларуси в современных условиях / М. Г. Алейник // Библиотечное дело – XXI век : науч.- практ. сб. – 2010. - № 1 (19). – С. 65– 70.
3. Инструкция по учету библиотечного фонда: проект. – Режим доступа : www.rsl.ru/upload/files/folder_456/021007_inst.doc.
4. Маркова, Е. М. Оценка эффективности деятельности центральной библиотеки региона: опыт, проблемы, пути решения / Е. М. Маркова // Библиотечное дело – XXI век : науч.- практ. сб. – 2010. – № 1 (19). – С. 44–50.
5. Миколенко, Р. И. Актуальные вопросы национальной библиотечной статистики в Украине / Р. И. Миколенко // Библиотечное дело – XXI век : науч.- практ. сб. – 2010. – № 1 (19). – С. 71–75.
6. Соболенко, Н. П. Учет документного фонда библиотеки : учеб.- практ. пособие / Н. П. Соболенко. – М.: Литера, 2010. – 144 с.
7. Электронные документы : создание и использование в публичных библиотеках : справ. / науч. ред. проф. Р. С. Гиляревский, проф. Г. Ф. Гордукалова. – СПб : Профессия, 2007. – 664 с. – (Серия «Библиотека»).

Е. В. Слукина, НБ СибГТУ
г. Красноярск

Т. В. Коморовская, НБ СибГТУ
г. Красноярск

ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ В УСЛОВИЯХ МНОГОУРОВНЕВОЙ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ

Профессиональный и личный успех человека в современном обществе непосредственно зависит от его информационной культуры: знания информационных ресурсов общества, умения эффективно работать с информацией – своевременно получать, анализировать, перерабатывать и использовать совокупность различных информационных потоков. Владение современными эффективными методами поиска, сохранения и преобразования информации является в условиях перехода к информационному обществу (обществу знаний) одной из ключевых компетенцией человека интеллектуального труда. Известно, что информационная культура проявляется в присущей человеку совокупности знаний, умений и навыков, обеспечивающих оптимальное осуществление индивидуальной информационной деятельности, направленной на удовлетворение как профессиональных, так и непрофессиональных потребностей в информации. Составляющей информационной культуры является информационная компетентность личности, которая проявляется в информационном поведении и может быть определена *как способность человека применять и совершенствовать свои знания и умения посредством использования информационно-коммуникационных технологий для целей информационного самообеспечения любых видов деятельности.*

Очевидно, что в условиях постоянно усложняющейся технологической среды обучение пользователей работе с различными видами ресурсов становится первоочередной задачей вузовской библиотеки. Несколько лет назад было достаточно организовать начальное обучение студентов-первокурсников и этих знаний им хватало на весь период обучения в вузе. Вопрос об обучении преподавателей не стоял совсем. Сейчас, кроме организации первичного обучения, библиотека *должна* продолжать работу по развитию информационной компетентности всех групп пользователей: студентов, аспирантов, преподавателей.

Научная библиотека СибГТУ – одна из крупных и технически хорошо оснащенных вузовских библиотек Восточной Сибири. Библиотека является важным компонентом информационно-образовательного простран-

ства университетского комплекса СибГТУ, обеспечивает информационное сопровождение учебного процесса, фундаментальных и прикладных исследований лабораторий и кафедр. Функционирует как центр распространения знаний, духовного и интеллектуального общения, культуры, вносит весомый вклад в воспитательную работу вуза. Также библиотекой осуществляется важное направление образовательной деятельности – обучение информационной грамотности различных категорий пользователей. В контексте Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, выделяющего информационную компетентность как важнейшую составляющую профессионализма, данная деятельность приобрела особую актуальность.

На протяжении нескольких лет в Научной библиотеке СибГТУ сформировалась система обучения пользователей, которая основана на следующих принципах:

- **Комплексности** использования форм и методов обучения пользователей;
- **Дифференцированности** обучения в зависимости от направления и профиля подготовки, специализации подразделения, возрастного критерия;
- **Интеграции** курса основ информационной культуры в образовательный и научный процессы вуза;
- **Систематичности** и регулярности проводимых мероприятий путем ежегодного планирования;
- **Мониторинга и оценки** эффективности проводимых мероприятий.

В зависимости от категории обучающихся (студенты-первокурсники, аспиранты и магистранты, преподаватели) дифференцируются цели и задачи обучения пользователей и, соответственно, – учебные программы, объем курсов, степень насыщения практическими занятиями и заданиями для самостоятельной работы и т. д.

В настоящее время система содержит несколько уровней:

1. **Первичный**: ориентирован на формирование базовых навыков информационной культуры у студентов первых курсов очной и заочной форм обучения;
2. **Усложненный**: предназначен для аспирантов, преподавателей, магистрантов вуза и сторонних слушателей, желающих развить свою информационную компетентность;
3. **Актуализирующий (поддерживающий)**: адресован всем желающим приобрести навыки работы с новыми электронными ресурсами, обновить имеющиеся знания об информационных ресурсах общества.

Первичное обучение пользователей в рамках дисциплины «Основы информационной культуры» осуществляется в университете на протяжении 20 лет. Ежегодно проводится обучение более чем в 100 группах, объем только аудиторных занятий составляет свыше 1200 час. С внедрением фе-

деральных образовательных стандартов третьего поколения в данном направлении деятельности появились новые аспекты. Ориентация на Болонский процесс и, соответственно, увеличение времени, отводимого на самостоятельную работу студентов, потребовали существенной переработки программы дисциплины. Сейчас объем дисциплины унифицирован для всех направлений и профилей подготовки и составляет 1 зачетную единицу, 36 часов, из них 18 аудиторных практических занятий и 18 часов самостоятельной работы студентов. С целью определения требований к результатам освоения дисциплины проведена большая работа с федеральными государственными образовательными стандартами ВПО профильных направлений подготовки по выявлению профессиональных и общекультурных компетенций, формируемых дисциплиной ОИК.

Новая программа включает два модуля:

Модуль 1 «Информационные ресурсы общества и информационная культура» состоит из четырех тем. В логической последовательности дается представление об информационных ресурсах (ИР) общества, их видах и назначении, месте в структуре стратегических ресурсов государства. Раскрывается значение документа в образовательной и профессиональной деятельности. На основании ГОСТ 7.60-2003 СИБИД. «Издания. Основные виды. Термины и определения» раскрывается структура документального потока. Значительное внимание уделяется аналитико-синтетической переработке информации (АСПИ). Акцент сделан на библиографическое описание документов в соответствии с ГОСТ 7.1-2003. «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Также рассматриваются основные центры информации России и их информационные продукты.

Модуль 2 «Информационный поиск» носит более практический характер, также состоит из четырех тем. Здесь рассматриваются правила информационного поиска для разных типов поисковых задач, структура справочно-библиографического аппарата библиотеки. Основное внимание уделено характеристике электронных ресурсов НБ СибГТУ, формированию практических навыков поиска информации с использованием электронных информационных ресурсов библиотеки. Отдельное занятие отведено практической работе с электронным каталогом.

С учетом компетентностного подхода существенно переработана теоретическая часть курса. Усилены следующие аспекты:

1. Формирование (углубление) представлений об информационной культуре и информационной компетентности специалиста.
2. Углубление знаний об информационных ресурсах общества, электронных и традиционных ресурсах НБ СибГТУ.
3. Освоение рациональных приемов самостоятельного ведения поиска и систематизации данных в соответствии с целевыми ориентациями и профессиональными информационными потребностями;

4. Совершенствование знаний и навыков в области аналитико-синтетической переработки информации (её оценка, анализ/синтез, сохранение и преобразование).

С целью учебно-методического обеспечения дисциплины в 2012 году подготовлено несколько изданий. Теоретическая часть курса отражена в учебном пособии по изучению курса «Основы информационной культуры» для бакалавров очной и заочной форм обучения для всех направлений и профилей подготовки. С целью обеспечения самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов подготовлены методические указания по выполнению самостоятельных работ для студентов всех направлений очно-заочной форм обучения, содержащие билеты по пяти темам. Для итогового контроля усвоения дисциплины разработан банк тестовых заданий, охватывающих все темы курса. В настоящее время ведется работа по подготовке сборника описаний практических работ, содержащего теоретические материалы, тематику, задания и методические рекомендации по выполнению практических аудиторных заданий по курсу ОИК. Для медийного сопровождения занятий разработаны и внедрены в учебный процесс новые презентации по электронным ресурсам для студентов очной и заочной форм обучения.

Важным условием успешности перехода на новую программу обучения ОИК стали управленческие решения по организации процесса. Во-первых, для переработки учебно-методического комплекса по курсу ОИК были созданы временные творческие коллективы (ВТК) «Лектор» и «Тест». Во-вторых, для преподавания дисциплины «ОИК» в новом здании библиотеки выделено 3 аудитории, оборудованные «тонким клиентом», экранами и посадочными местами, что способствует более качественному и доступному обучению студентов. Деятельность по организации процесса обучения сосредоточена в рамках сектора организации обучения пользователей информационно-библиографического отдела (ИБО), в функции которого входит вся работа по взаимодействию с учебно-методическим управлением, диспетчерским отделом вуза, лекторским составом и многое другое. Это позволяет более четко и стабильно организовать работу, осуществлять контроль и планировать развитие данного направления.

Работая в условиях системы менеджмента качества, администрация библиотеки предъявляет высокие требования к качеству преподавания дисциплины ОИК. В преддверии каждого учебного года актуализируются презентационные материалы на предмет новых электронных ресурсов, нововведений в использовании собственных БД. К преподаванию привлекаются наиболее компетентные сотрудники библиотеки, имеющие опыт публичных выступлений и способные к преподавательской деятельности. В настоящее время сформирована группа из 10 лекторов, включающая специалистов с высшим библиотечным образованием и со стажем работы в библиотеке СибГТУ не менее 3-х лет.

Качеству преподавания способствует постоянная работа с лекторским составом. Ведется регулярное консультирование по проведению занятий, по использованию лекционного и презентационного материала, а также совещания по текущим вопросам и проблемам. Лекторы являются обязательными участниками мероприятий по повышению профессиональной квалификации. Специально для них периодически проводятся занятия по ознакомлению с вновь приобретенными электронными ресурсами библиотеки. Каждый лектор снабжен необходимым комплектом учебно-методических материалов для проведения занятий. Лекторы привлечены к разработке учебно-методических материалов в составе ВТК «Тест» и «Лектор». Прорабатывая лекции и практические задания, они существенно повышают свой преподавательский уровень. С целью контроля качества преподавания представители администрации библиотеки выборочно посещают занятия и дают рекомендации по устранению недостатков.

Усложненный уровень обучения пользователей реализуется в сотрудничестве библиотеки с Факультетом повышения квалификации и переподготовки преподавателей университета Института дополнительного профессионального образования СибГТУ. В рамках данной образовательной структуры библиотекой проводятся семинары по 4 дополнительным образовательным программам повышения квалификации:

- «Методы поиска и переработки профессиональной информации»;
- «Электронные информационные ресурсы для научной и образовательной деятельности»;
- «Информационное обеспечение менеджмента образовательной деятельности»;
- «Методы поиска и освоения информации в области гуманитарных наук: практический курс для аспирантов и соискателей ученой степени».

Как правило, курс, который читает библиотека, является встроенным модулем в более широкую программу обучения. Например, «Методы поиска и переработки профессиональной информации» (36 час.) является встроенным модулем курса для преподавателей колледжей, который называется «**Информационное обеспечение профессиональной деятельности педагога**» (объем 72 часа). Содержательную часть данных программ отличает более углубленная проработка вопросов, касающихся аналитико-синтетической переработки информации в профессиональной деятельности ученого, специалиста, оформления результатов научно-исследовательских и профессиональных работ, авторского права и прав потребителей информации и т. д.

Актуализирующий уровень рассчитан на поддержание информационной компетентности различных групп пользователей с использованием разнообразных форм и методов. Широкое распространение получили презентации и презентации-тренинги информационных ресурсов для раз-

личных категорий пользователей: аспирантов, дипломников, преподавателей (в т. ч. референтов кафедр, кураторов студенческих групп, членов секций методического совета университета). Они проводятся как в рамках комплексных мероприятий библиотеки, таких как Дни информации, дипломника, аспиранта и др., так и в качестве самостоятельных, целенаправленных мер по продвижению ИР и повышению информационной компетентности пользователей библиотеки.

Более уязвимой группой с точки зрения владения современными технологиями поиска информации оказались преподаватели старших возрастных групп. Им труднее всего осваивать работу с электронными видами ресурсов. Задача адаптации данной категории пользователей решается посредством проведения обучающих семинаров, тренингов, индивидуальных и групповых консультаций, которые организуются по заявкам кафедр.

Для данной категории с 2007 года библиотекой проводятся на всех факультетах и кафедрах тренинги-презентации ИР библиотеки. Преподавательский состав кафедр знакомится со структурой web-сайта НБ, профильными базами данных собственной генерации и приобретенными. Во время тренингов с целью создания мотивации использования ИР представляются дополнительные сервисные возможности: удаленный заказ литературы, виртуальная справочная служба, ДД, постоянно действующие и новые виртуальные выставки в помощь учебному процессу и научной деятельности, страничка референта кафедры на сайте библиотеки.

С 2007 года на тренингах-презентациях присутствовало 80 % преподавательского состава, а также аспиранты. Библиотека стремится проводить тренинги непосредственно на кафедрах, используя кафедральные ПК (65 % пользователей обучилось на своих рабочих местах). Ознакомление с возможностями поиска и заказа информации непосредственно с рабочего места создает дополнительные стимулы для преподавателей, так как существенно экономит их время, затрачиваемое на посещение библиотеки. Продолжительность тренингов составляет в среднем один час, в дальнейшем, по желанию, проводятся индивидуальные консультации. Опыт проведения тренингов–презентаций продемонстрировал оперативность и мобильность данной формы обучения. Именно тренинги-презентации используются в качестве основной формы при обучении пользованию новым электронным ресурсом, в том числе электронными библиотечными системами (ЭБС), которые приобретаются библиотекой с конца 2010 года.

Логическим продолжением тренингов стал развернутый семинар для всех желающих «Возможности поиска научной информации в электронной среде». Программа семинара состоит из 9 тем, рассчитанных на 7 занятий (14 часов). По сравнению с тренингами–презентациями семинар является универсальным по тематике и стационарным мероприятием, проводимым в стенах библиотеки. Поэтому проведению семинара предшествует масштабная рекламная компания, ведется предварительная запись на конкрет-

ные темы, накануне занятия записавшиеся слушатели дополнительно оповещаются по телефону. К разработке лекций–презентаций и проведению тренингов привлекаются наиболее квалифицированные сотрудники библиотеки, как правило, имеющие большой опыт преподавательской работы в рамках занятий по ОИК. Практика проведения семинара начата в 2008 году. Содержание всех последующих семинаров корректируются в зависимости от ресурсов библиотеки. Все презентационные и обучающие мероприятия сопровождаются значительным объемом рекламной продукции, раскрывающей ИР, продукты и услуги библиотеки. Проведение тренингов и семинаров позволяет преодолеть психологический барьер, имеющийся у части преподавателей в отношении использования электронных ресурсов и активизировать их использование.

Важное место в повышении информационной компетентности пользователей занимают индивидуальные консультации. Надо отметить, что их доля в справочно-информационном обслуживании значительно возросла, на 30 % по сравнению с 2007 годом. Индивидуальное консультирование требует от персонала высокого профессионализма, знания репертуара информационных ресурсов библиотеки, владения навыками поиска информации с использованием как традиционного СПА, так и электронного каталога, удаленных БД и БД собственной генерации. Поддержание профессиональной компетенции сотрудников осуществляется путем регулярных обучающих мероприятий, в ходе которых они знакомятся с новыми электронными ресурсами, их поисковыми возможностями, обновлениями электронного каталога и т. д. Благодаря такому подходу каждый сотрудник отдела обслуживания способен оказать грамотную консультацию по использованию всего спектра электронных ресурсов библиотеки.

Мониторинг информационной компетентности пользователей и оценка эффективности обучающих мероприятий являются взаимосвязанными и пока недостаточно разработанными в профессиональной среде аспектами обучения пользователей в библиотеке. Использование модульно-рейтинговой технологии обучения, зачетов и тестирования в качестве контроля усвоения курса ОИК позволяет также судить об информационной компетенции пользователей по итогам прохождения первичного уровня обучения. Оценка эффективности последующих уровней затруднительна. Здесь библиотекой используются различные методы мониторинга и оценки: статистические (анализ традиционной библиотечной статистики, посещаемости библиотечного сайта, анализ обращений к ресурсам библиотеки с кафедральных компьютеров), а также социологические методы исследования (анкетирование, блиц-опросы) и др.

Анализ статистики использования электронных ресурсов библиотеки (баз данных, электронных библиотечных систем) показывает, что из года в год растет число самостоятельно работающих пользователей с БД биб-

лиотеки, а время поиска информации сокращается, что косвенно доказывает востребованность и эффективность полученных знаний. Например, по результатам проведенных в 2011 г. тренингов на 20 % выросла статистика использования научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. Возросла активность использования журналов Американского химического общества с ПК профильных кафедр. Улучшается использование собственных полнотекстовых коллекций: «Труды СибГТУ» и «Опыт русского лесоводства» (количество просмотренных документов в 2011 году 2172 и 1500 соответственно). Увеличивается показатель обращения к сайту – в 2011 год зафиксировано около 180 тыс. обращений. Существенно повысился интерес к основному библиографическому ресурсу библиотеки, представленному на сайте – электронному каталогу – свыше 48 тыс. обращений. В результате целенаправленного обучения использования ЭБС удалось повысить активность обращения к ним.

В завершение отмечу, что библиотека может и должна занимать лидирующие позиции по развитию информационной компетентности всех групп пользователей информации в университете, используя для этих целей различные формы, методы обучения и организационные структуры вуза. Осуществляя деятельность в данном направлении, библиотека получает ряд преимуществ:

- приобретает грамотного компетентного пользователя информационных ресурсов библиотеки;
- продвигает и повышает активность использования своих ресурсов всеми категориями пользователей;
- интегрируясь в образовательный и научный процесс вуза, становится его незаменимым участником;
- демонстрирует значимость своей деятельности администрации вуза и всему вузовскому сообществу.

И. Л. Ульянова, Саяно-Шушенский филиал СФУ
Республика Хакасия, г. Саяногорск, пгт Черемушки

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ ПО ГИДРОЭНЕРГЕТИКЕ СТУДЕНТОВ САЯНО-ШУШЕНСКОГО ФИЛИАЛА СФУ

Саяно-Шушенский филиал существует с 2001 г. Мы занимаемся подготовкой специалистов для гидроэнергетической отрасли. Нашим главным спонсором и заказчиком является компания «РусГидро».

Основал филиал Валентин Иванович Брызгалов – бывший директор Саяно-Шушенской ГЭС, профессор, доктор технических наук; вице-

президент Российского НТО энергетиков и электротехников; действительный член Академии электротехнических наук РФ.

Валентин Иванович отметил острую нехватку в гидроэнергетике специалистов, лично разработал программу и утвердил в Министерстве РФ. Так специальность «Гидроэнергетика» была включена в реестр специальностей высшей школы и является уникальной и сегодня.

Часто возникает вопрос, почему наш филиал существует, хотя тенденция к сокращению филиалов приобретает все больший размах. Дело в том, объясняет бывший директор СШ ГЭС Толошинов А. В., что все гидроэлектростанции нашей страны находятся далеко от центра (Северные районы, Якутия, Колыма и др. и далеко от Москвы и Петербурга, где студенты получают очень хорошее образование). Студенты из крупных городов не хотят ехать работать в удаленные районы. Нашим студентам это сделать гораздо легче и трудоустройство выпускников получается стопроцентное.

Брызгалов Валентин Иванович лично занимался и комплектованием библиотеки. Так как на тот момент прекратили свое существование кафедры гидроэнергетики Московского энергетического института и Санкт-Петербургского политехнического институтов, Валентин Иванович ездил в Москву и Петербург, отбирал литературу по гидроэнергетике и отправлял посылки с книгами, аналогов которым нет до сих пор. Как ученый и специалист, он понимал важность информационных ресурсов и сам написал учебник «Гидроэлектростанции» (2001) и производственное издание «Из опыта создания и освоения Красноярской и Саяно-Шушенской гидроэлектростанций» (1999). Эти книги являются главными для студентов по специальности «Гидроэлектростанции» уже много лет.

В 2011 г. вышла в свет книга Филипповой Т. А. (Мисриханов М. Ш., Сидоркин Ю. М., Русина А. Г.) «Гидроэнергетика» в издательстве НГТУ. Это учебное пособие существенно обогатило не только нашу библиотеку, но и всю гидроэнергетическую информационную среду.

Хочу остановиться еще на двух изданиях, вышедших в издательстве АСВ в последние 10 лет и имеющие большое значение для наших студентов.

Учебно-справочное пособие «Строительство гидроэлектростанций России». (Авторы Б. М. Ерахтин, Б. М. Ерахтин, 2007). Так же, хочется отметить учебник Рассказова Л. Н. и др. «Гидротехнические сооружения» (2011).

Кафедры гидротехнических сооружений сохранились и готовят специалистов- гидротехников более чем в 10-ти вузах страны, но, несмотря на это, острая нехватка литературы по гидротехнике тоже существует.

Регулярно появляются издания о безопасности и эксплуатации гидротехнических сооружений. Их издают специалисты ВНИИГ, НИИЭС

и др. Материал актуален для специалистов, но мало востребован нашими студентами.

Очень востребованным периодическим изданием в нашем филиале является журнал «Гидротехническое строительство». Он является самым полным изданием по гидроэнергетике и гидротехнике в нашей стране. С 2003 года специалистами библиотеки филиала все поступающие номера журналов расписываются в поле «Содержание» в программе ИРБИС, что существенно облегчает работу по поиску нужной информации.

Нерегулярно, но выходят в свет такие журналы, как «Гидросооружения», «Гидротехника» (есть в электронном виде в Интернет), «Малая энергетика». Мы стараемся, по возможности, обеспечить студентов данной информацией. Выписываем реферативный журнал «Гидроэнергетика». Подписались на новый журнал – ГИДРОТЕХНИКА. XXI ВЕК (Санкт-Петербург).

Саяно-Шушенская ГЭС много передала нам журналов по энергетике на иностранных языках, преимущественно на английском. Студенты активно используют их при изучении иностранных языков.

Сегодня в нашу жизнь прочно вошли электронные ресурсы. Без них уже невозможно представить учебный процесс и современную библиотеку. С момента открытия библиотека сразу начала работу в системе автоматизации библиотек «ИРБИС». Каталог у нас электронный и выставлен в Интернет. По ряду причин это произошло только в 2012 году. Каталог мы выставляли и ранее, через библиотеку Политехнического института СФУ.

С момента создания библиотеки постепенно шел процесс накопления электронных ресурсов. Первые электронные издания у нас появились из Томского политехнического института, затем к ним добавились издания Красноярского государственного технического университета. Среди изданий наших преподавателей были в основном методические издания по гидроэнергетике и немного учебных пособий. Одно из них – Куценов Д. А., Погоняйченко И. Ю. «Электрическая часть гидроэлектростанций: проектирование».

Сейчас, на данном этапе, редакционно-издательский отдел филиала все свои издания переводит в формат pdf и передает нам. Мы начали работу по присоединению полных текстов электронных изданий к библиографическому описанию в ИРБИС.

Что касается литературы по гидроэнергетике, то у нас в филиале имеется база «НТД ГЭС – Научно-техническая документация ГЭС». Эту базу создали специалисты ВНИИГ им. Веденеева, руководитель – Тихонова Татьяна Сергеевна. Эту базу приобрела Саяно-Шушенская ГЭС и любезно предоставила нам. База достаточно востребована студентами старших курсов.

Также в своей работе мы пользуемся базой Томского ЦНТИ (Энергетика – нормативно-техническая документация).

Компания КонсультантПлюс оказывает помощь нам в работе. В библиотеке установлена специальная версия, в которой отражена информация по гидроэнергетике и гидротехнике, а любой дополнительный наш запрос выполняется сотрудниками компании.

Ведется работа по приобретению программы «Техэксперт».

В своей работе мы активно используем ресурсы Научной библиотеки СФУ, в частности УМКД. Совместно с техническими специалистами СФУ организован канал [biblev](#) для доступа к Электронным ресурсам НБ СФУ. Теперь доступ к электронным ресурсам СФУ такой же, как в читальных залах головного вуза.

В компании РусГидро (в Москве) есть структура НП «Гидроэнергетика России», с которой мы сотрудничаем. Возможно, компания, для которой мы готовим специалистов, оценила недостаток информационных ресурсов по гидроэнергетике и решила в рамках законодательства организовать соответствующую работу.

В чем заключается наше сотрудничество:

Во-первых, нам дарят новые книги по гидроэнергетике. В этом году получили в подарок издание «Производство гидротехнических работ» в 2-х томах. Нам, конечно, нужен этот учебник, но большую потребность мы испытываем в литературе по гидрооборудованию ГЭС. Здесь огромный дефицит документов.

Во-вторых, собрали информацию о необходимых для нас изданиях. В этом году в РусГидро приняли решение переиздать необходимую литературу, аналогов которой в современной литературе нет. Они прислали свой список. Мы из него отметили, что нам необходимо и составили свой список из нужных изданий. Возможно, в скором будущем, библиотека пополнится редкими, новыми изданиями по гидроэнергетике.

Было принято решение создать библиографическую базу «Гидроэнергетика» для удобства пользователей библиотеки. Работа в этом направлении уже началась.

Можно сказать, что информационные ресурсы в традиционном и электронном виде по гидроэнергетике собираются буквально по крупицам. Особенно приятно слышать от наших выпускников, что в филиале хорошая библиотека. Когда вчерашние выпускники сталкиваются с реалиями производства и начинают усиленно искать на своих рабочих местах нужную информацию, то часто обращаются к нам за помощью.

Мы всегда рады помочь всем, в том числе и начинающим гидроэнергетикам.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ТПУ: СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Рассматривается работа Научно-технической библиотеки ТПУ по организации доступа к электронной информации ведущих мировых производителей. Освещены вопросы, связанные с составом, доступом, учетом и использованием электронных ресурсов.

В условиях электронного обучения особую значимость в образовательной деятельности университета приобретают сетевые информационные ресурсы, позволяющие обеспечить многопользовательский доступ к информации студентов и сотрудников университета непосредственно с рабочих мест.

Для реализации программы развития Томского политехнического университета (ТПУ) на 2009–2018 гг. [1] по информационному обеспечению образовательного и научного процессов в университете ежегодно на доступ к мировым информационным ресурсами из бюджета университета выделяется от 1,2 млн. (2009) до 11 млн. рублей (2011). К 2015 году по плану развития университета расходы должны увеличиться в 4 раза.

Еще одним источником финансирования являются средства государственного бюджета, реализуемые в рамках федеральных целевых программ по поддержке приоритетных направлений развития, финансируемых Министерством образования и науки (МОН) через консорциум НЭИКОН и РФФИ. В общей сложности ежегодно библиотека организует доступ к 70–80 российским и международным электронным ресурсам, охватывающим все виды источников информации: учебники, монографии, журналы, диссертации, патенты, нормативно-технические документы и т. д.

Увеличение и изменение электронной подписки потребовали создание регистрационных и учетных форм на поступающие в библиотеку электронные ресурсы (речь идет о ресурсах сторонних организаций). К сожалению, на сегодняшний день для учета электронных ресурсов не утверждены единые регистрационные формы, а существующие рекомендации вызывают много вопросов. Для этих целей в Научно-технической библиотеке (НТБ) ТПУ разработана регистрационная форма (рис. 1), где нашли отражение основные параметры, позволяющие отслеживать состав электронных ресурсов в библиотеке по годам и их использование.

В конце каждого текущего года информация об электронных ресурсах передается в отдел комплектования, а также отражается в годовых показателях деятельности библиотеки (посещение, книговыдача). Сведения по финансовой отчетности регистрируются в форме «Учет расходования денежных средств» (рис. 2) с разбивкой на источники финансирования.

Доступ и использование электронных ресурсов в 2012 году																
№	Наименование БД	Условия доступа		Вид доступа		Режим доступа			Коп-во клиен.	Коп-во обрац.	Коп-во поиск. зап.	Коп-во просм. стр.	Коп-во просм. аннот.	Полные тексты	Лиценз. ресурсы	Ресурсы 2012
		плат.	беспл.	год.	тест.	Инт-ет	КС	ЛВС								
1	American Chemical Society (ACS)		1	1				1							4 208	1
2	American Institute of Physics (AIP)		1	1				1		143	584				198	1
3	American Physical Society (APS)		1	1				1								1
82	ЭБД РГБ	1										196 758			5 154	1
83	ЭнРЖ ВИНТИ	1								38 533						1
	Итого:	10	78	66	21	16	66	2	381	40 815	41 709	232 622	165	139 451	56	7

Рис. 1. Регистрационная форма «Доступ и использование ЭР»

Расход денежных средств за 2012 год										
Дата подачи счета	Фирма	Наименование БД	НИУ				Номер договора	Дата договора	Номер плат-го поруч.	Дата выписки плат-го поруч.
			Сумма	Счет	Счет фактура	Дата счета				
20.03.12	ЗАО КОНЭК	ProQuest Dissertations and Theses	286300.00	111-9	275	16.03.2012	100/150312	15.03.2012	3498	26.03.12
03.04.12	НП НЭИКОН	Elsevier Freedom	8200000.00	139-12E/179 Б	138	28.03.2012	122/270312	27.03.2012	4444	06.04.12
03.04.12	НП НЭИКОН	Elsevier & Power	2510000.00	139-12E/80 Б	140	30.03.2012	126/290312	29.03.2012	4445	06.04.12
27.04.12	ООО Техэксперт-Т	Кодекс	55197.60		444	31.03.2012	135/300312	30.03.2012	18834	16.11.12
27.04.12	ООО Техэксперт-Т	Кодекс	55197.60		514	16.04.2012	135/300312	30.03.2012	18834	16.11.12
		Итого:	10 913 288,00							

Рис. 2. Регистрационная форма «Расход денежных средств»

Работа пользователей с электронными ресурсами организована через WWW-сервер библиотеки (www.lib.tpu.ru). Ознакомиться с составом и описанием можно в блоке «Базы данных». Раздел «Поиск» (<http://www.lib.tpu.ru/BD.html>) предлагает поисковую форму, позволяющую искать электронные ресурсы по различным параметрам. Например, выгрузить перечень электронных ресурсов по видам документов: справочники, книги, журналы и т. д. или осуществить поиск по определенной тематике или режиму доступа. Также реализована возможность просмотра алфавитного перечня баз данных.

Каждому электронному ресурсу дается краткая характеристика с указанием электронного адреса и режима доступа. В разделе «Подробная информация» приводятся специфические данные, характерные для ресурса. Например, название программы, которую необходимо установить на компьютер для просмотра полного текста документа, перечень доступных журналов или хронологический охват в рамках действующего доступа, а также дается ссылка на методические рекомендации по проведению поиска.

С 2012 года библиотека предлагает сотрудникам и студентам ТПУ удаленный (внешний) режим работы с сетевыми ресурсами через EZпроху, который позволяет работать с ресурсами и получать полные тексты документов вне зависимости от места нахождения.

Говоря об организации доступа к электронной информации, необходимо остановиться на таком моменте, как использование информационных ресурсов, ведь именно этот показатель определяет востребованность подписанных ресурсов.

Основным показателем востребованности является количество запрошенной полнотекстовой информации. Тенденция к увеличению использования электронной информации прослеживается в университете с 2005 года. Так в 2011 году количество обращений к полнотекстовым документам увеличилось на 206,8 % по сравнению с предыдущим годом.

Сбор статистических данных по использованию ресурсов рассматривается нами как инструмент для анализа фондов и экономической эффективности. При расчете эффективности использования берется мировой показатель [2].

В заключение хочется отметить, что в настоящее время в НТБ сформировалась удобная система работы с сетевыми удаленными ресурсами ведущих мировых производителей информации. Однако в ближайшее время необходимо решение ряда задач:

– интеграция электронного контента в образовательный и научный процессы вуза;

– кооперация с библиотечным сообществом для разработки единых подходов к учету и интерпретации данных, полученных по использованию электронных ресурсов.

Список литературы

1. Программа развития ГОУ ВПО «Томский политехнический университет» на 2009-2018 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nru.tpu.ru/files/niuret-prog.pdf>. – Загл. с тит. л. (дата обращения: 12.10.2012).
2. Кузнецов, А. Ю. Подписка на электронные ресурсы в России : тенденции последних лет / А. Ю. Кузнецов, И. К. Разумова // Университетская книга. – 2011. – № 6. – С. 49–53.

И. А. Цветочкина, БИК СФУ,
г. Красноярск

ФОРМИРОВАНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ИМИДЖА НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

В статье представлена информация по формированию и продвижению библиотечного имиджа. Дана характеристика внешнего и внутреннего имиджа библиотеки, определены основные направления рекламной деятельности библиотеки.

Современные условия ставят перед библиотеками задачи, которые невозможно решить, придерживаясь лишь традиционных форм и методов работы. Функции библиотек сегодня расширяются, переплетение инновационных процессов с традициями дает новый результат. Библиотеки стремятся заявить о себе, поднять свой авторитет в глазах реальных и потенциальных пользователей, повысить свою популярность посредством формирования благоприятного имиджа. Имидж библиотеки подчеркивает ее

индивидуальность, влияет на визуальную среду библиотеки и ее внешние коммуникации, оказывает воздействие на пользователей, формирует у сотрудников чувство причастности к общему делу.

В основе систематического и целенаправленного формирования имиджа библиотеки лежит фирменный стиль. Фирменный стиль – это набор постоянных цветовых, графических, словесных, типографических, дизайнерских, музыкальных элементов, обеспечивающих единство внешнего и внутреннего оформления библиотеки, всей исходящей от нее информации, визуальное и смысловое единство продукции и услуг.

Фирменный стиль библиотеки сформирован на основе базовой линейки брендбука СФУ. Брендбук (brandbook) определяется как главная книга организации, которая содержит в себе информацию о фирменном стиле и правилах его использования. Она разработана специалистами дизайнерского агентства «АртСтиль» по заказу администрации СФУ. Главная задача дизайна – создание образа Сибирского федерального университета как места интеграции науки, образования и производства. В основу создания логотипа легли основные идеи российской высшей школы – инновационность, международные амбиции, информационная открытость.

Основными фирменными цветами являются ярко-оранжевый, белый, серебристо-серый, темно-серый. Яркий и энергичный оранжевый призван вдохновлять на активность, мобильность, нацеленность на проектную деятельность. Фирменный стиль СФУ позволил разработать логотип БИК, который отразил многообразие видов деятельности, услуг и ресурсов библиотеки.

Логотип БИК используется на всей печатной продукции – фирменных бланках, визитных карточках, бейджах, читательских билетах, сувенирной рекламе. При создании положительного имиджа библиотеки большое внимание уделяется фирменной сувенирной продукции, которая распространяется среди реальных и потенциальных пользователей. К такой продукции относятся фирменные папки, блокноты, ручки, карандаши, открытки и календари с символикой библиотеки. В совокупности элементы знака (композиция, цветовая гамма, рисунок шрифта) взаимосвязаны и подчинены единой концепции. В результате сформировался единый запоминающийся образ, доступный для восприятия массовой и целевой аудиторией библиотеки, отождествляемый с философией и миссией библиотеки.

Формированию положительного имиджа библиотеки и поддержанию фирменного стиля способствует ее внешний и внутренний вид. Оригинальное здание научной библиотеки стало своего рода ее символом. Фотографии библиотеки размещают не только на печатной продукции библиотеки, но и всего университета.

В создании благоприятного образа большое значение отводится оформлению интерьера. На первом этапе дизайна интерьера многое дела-

лось для формирования комфортной информационной среды, оформления так называемых «контактных зон» библиотеки, продумывались элементы визуально-ориентирующей информации по маршруту следования читателя в библиотеке.

Библиотека является тем местом, где человек находит не только нужную ему информацию, но и профессиональное, человеческое общение. Пребывание в библиотеке включает элементы релаксации. Тишина, удобная мебель, цветы, хорошее освещение, чистота – все эти элементы способствуют привлечению читателей в библиотеку. В читальных залах НБ СФУ осуществляется дифференцированный подбор и расстановка мебели, удобной для студентов, созданы пространства для работы читателей в группах, возле книжных выставок, стеллажей с периодикой.

Привлекательный облик библиотеки во многом зависит от выставочной деятельности библиотеки. Выставки, к которым обеспечен свободный доступ посетителей, играют значительную роль в формировании общественного мнения и, следовательно, в привлечении потенциальных читателей. Книжные выставки, информационные стенды выполнены в едином художественном стиле в соответствии с принятой цветовой гаммой фона, набором фирменных шрифтов и другими элементами.

Большая экспозиция расположена в холле библиотеки. Внимание пользователей привлекают на выставочных экспозициях не только актуальность и значимость выбранных для обозрения тем, но также форма подачи материала – яркое оформление, многообразие представленных изданий. Предпочтение отдается тематическим выставкам, представляющим профессиональный, учебный и досуговый интерес, таким как «Материалы поисковой экспедиции «Енисей» Красноярск – Волгоград. 2011 г.», «Проблемы Арктики и Сибирского Севера», «Научные школы СФУ», «Сибирский конкурс вузовских изданий» и др.

Основными приоритетами деятельности современной библиотеки являются: комплектование фондов документами на всех видах носителей; внедрение информационно-коммуникационных технологий; расширение спектра предоставляемых услуг; создание собственных баз данных и электронных собраний; внедрение новых форм организации библиотечного обслуживания; создание комфортных условий для удовлетворения информационных потребностей всех категорий населения.

Расширение пространственных границ социально-культурной среды изменяет статус библиотеки в обществе. Наличие Интернета, электронной почты, web-сайта, рекламно-информационных проспектов дает возможность библиотеке общаться не только с местным сообществом, но и со всем миром.

Важным элементом имиджа библиотеки является Веб-сайт, говорящий о её продвинутости в плане освоения современных информационных

технологий. У веб-сайта Научной библиотеки широкий спектр задач: представить все аспекты библиотечной деятельности и многообразие ее информационных ресурсов, способствовать расширению информатизации образовательного и исследовательского процессов, обеспечить интеграцию ресурсов библиотеки в единое информационное пространство, осветить все крупные акции и мероприятия.

Дизайн и стиль сайта библиотеки, соотношение размеров шрифтов и основного текста, а также количество графики, способ подачи материала соответствуют стилю сайта университета. Сайт НБ СФУ является Единым порталом доступа к мировым, отечественным, региональным и корпоративным информационным ресурсам, Единому электронному каталогу, информационным и on-line-сервисным службам библиотеки.

Электронный каталог содержит библиографические БД, отражающие активную часть фонда библиотеки. Сводный электронный каталог НБ СФУ, включающий в себя 43 базы данных, объемом 600 тыс. записей, позволяет:

- вести поиск по различным критериям (авторы, заглавия, ключевые слова и пр. параметрам);
- вести поиск из любой точки доступа, в т. ч. и удаленной;
- получать списки найденных источников.

Хотелось бы отметить активно развивающиеся формы работы по обслуживанию пользователей – электронный заказ, виртуальную справку, виртуальные читальные залы, сервис «Книга по требованию».

Электронный заказ позволяет:

- получить сведения о наличии/отсутствии нужного издания на полке в данный момент;
- отправить электронный заказ из любой точки доступа непосредственно на рабочий стол библиотекаря;
- предупредить пользователя о времени своего прихода;
- получить информацию о продвижении очереди на издания при его отсутствии на полке (электронная очередь);
- забронировать нужное издание.

Для удаленных пользователей активно действует Виртуальная справочная служба. Виртуальная справка – это ответ на одноразовый запрос удаленного пользователя, который включает библиографическую и (или) фактографическую информацию и выполняется в интерактивном режиме. Сотрудники библиотеки ежедневно отвечают на вопросы пользователей.

Пользователь может:

- получить информацию о наличии и местонахождении нужного ему издания в фонде библиотеки;
- уточнить данные об издании: год издания, количество страниц, источник публикации и т. д.;

- получить ссылки на другие Интернет-ресурсы, соответствующие теме запроса;
- выяснить конкретные фактические сведения: значение термина, дату исторического или культурного события и пр.

Активным является раздел «Виртуальные читальные залы». Виртуальные читальные залы (ВЧЗ) – это путеводители по общедоступным Интернет-ресурсам.

В тематических разделах по актуальным темам и отраслям науки предложены коллекции аннотированных ссылок на авторитетные информационные ресурсы России и мира.

Рекомендованы каталоги образовательных Интернет-ресурсов, порталы, сайты, электронные библиотеки, периодические, справочные и учебные издания. Структура виртуальных читальных залов включает:

- краткое описание авторитетных ресурсов Интернета (аннотация);
- конкретный электронный адрес раздела портала или сайта, где предоставляется исчерпывающая информация по теме.

Сервис «Книга по требованию» – это платная услуга Библиотечно-издательского комплекса для печати изданий университета по запросам пользователей. Использование этой технологии позволяет печатать ровно столько экземпляров учебно-методической литературы Сибирского федерального университета, сколько требуется для удовлетворения спроса пользователей. При этом отпадает необходимость печатать большие тиражи на одно издание, а библиотечные фонды освобождаются от неостребованной многоэкземплярности.

Одним из востребованных мероприятий для пользователей нашей библиотеки сегодня являются экскурсии для студентов, преподавателей СФУ и для всего мирового сообщества. Экскурсия – это профессионально подготовленное мероприятие, ориентированное на запросы читателей с показом слайд-фильмов. Благодаря таким встречам у пользователей формируется образ современной университетской библиотеки, раскрывающий многогранность библиотечных ресурсов, представленных как в традиционном, так и электронном виде.

Сотрудники библиотеки используют современные интерактивные методы обучения и продвижения своих ресурсов. Для повышения эффективности информационного обеспечения для пользователей организуют тренинги и презентации. Цель таких презентаций – знакомство и консультирование пользователей с огромным массивом информационных ресурсов.

С целью обучения школьников и студентов основам информационной культуры, формирования у них навыков работы с информационными ресурсами в библиотеке стали проводиться квесты «По ступенькам к знаниям». Квест в игровой форме учит пользоваться библиотекой, знакомит с расположением учебных абонементов и читальных залов. В рамках игры

участники решают логические задачи, выполняют поиск необходимой информации, используя электронный каталог НБ; учатся работать с информационными ресурсами, находить полезную информацию и применять её.

Новое направление в работе с пользователями НБ СФУ – создание и демонстрация образовательных видеоресурсов. Сотрудниками инновационного отдела создаются циклы видеоресурсов: «Музеи мира», «История российской монархии в живописи», «Автопортрет», «Лики женской красоты» из коллекции Эрмитажа, «Плакаты войны и победы». В рамках Года истории реализуется проект создания образовательных видеоресурсов «Один день в истории». Интересным и познавательным стал проект «Новости книжного мира».

Демонстрируются видеоресурсы на плазменных панелях, расположенных у кафедр выдачи учебного и научного абонементов, в холле библиотеки. Таким образом, во время обслуживания, пользователь имеет возможность познакомиться с новостями из мира книг, посмотреть цифровые коллекции живописи, узнать о событиях в истории страны и мира.

Совместно с Институтом архитектуры и дизайна СФУ проводится конкурс архитектурных макетов «Архибум» (архитектура и бумага) – «Автобусные остановки», «Детские игровые площадки», «Информационные установки», «Архитектурные елки». В рамках конкурса организуется выставка макетов в холле библиотеки. Авторы получают возможность публично представить свои работы и получить независимую оценку. Проголосовать за понравившуюся работу имеют право все посетители библиотеки. По результатам конкурса участники получают дипломы и грамоты.

С целью повышения интереса к чтению проводятся промо-акции – «День философии в НБ СФУ», «Всероссийский есенинский день поэзии». В ходе акций распространяются листовки с произведениями русских поэтов, цитатами философов, деятелей культуры и др.

В рамках инновационной деятельности библиотека большое внимание уделяет работе над грантовыми проектами. В 2012 г. было подготовлено восемь заявок. Часть проектов разрабатывалась совместно с преподавателями и сотрудниками Институтов СФУ. Победили два проекта в Фонде Михаила Прохорова – «Квест «По ступенькам к знаниям» и «Профессиональная мобильность».

В результате такой деятельности библиотека приобретает авторитет не только как структурное подразделение вуза, но и как творческая лаборатория, способная самостоятельно разрабатывать вопросы и решать проблемы профессиональной тематики.

Формирование благоприятного имиджа библиотеки позволяет усилить воздействие на общественное сознание, доходчиво и осязательно продемонстрировать сообществу факторы престижа библиотеки. Имидж Научной библиотеки СФУ мы рассматриваем как фактор внутренней стабиль-

ности библиотеки, важный инструмент продвижения ресурсов и сервисов во внешнюю среду. Он способствует повышению корпоративной культуры, положительно влияет на эстетический уровень и визуальную среду библиотеки.

Список литературы

1. Васильев, Г. А. Рекламный маркетинг : учеб. пособие для вузов / Г. А. Васильев, В. А. Поляков. – М. : Вузов. учеб., 2010. – 275 с.
2. Костина, А. В. Основы рекламы : учеб. пособие для вузов / А. В. Костина, Э. Ф. Макаревич, О. И. Карпухин. – М. : КНОРУС, 2010. – 399 с.
3. Матлина, С. Г. Привлекательная библиотека, или что может реклама : практическое пособие / С. Г. Матлина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Либерия, 2000. – 127 с.
4. Михнова, И. Б. Как сделать рекламу библиотеки: теория, методика, практика / И. Б. Михнова. – М., 1996. – 220 с.
5. Роуден, М. Корпоративная идентичность. Создание успешного фирменного стиля и визуальные коммуникации в бизнесе : перевод с английского / Марк Роуден. – М.: Добрая книга, 2007. – 296 с.

Е. Т. Цыinguнова, НБ ВСГУТУ,
г. Улан-Удэ

ЗДОРОВЬЕ В БИБЛИОТЕЧНОМ ФОРМАТЕ

«Нельзя видеть в библиотекаре
простого помощника ученого.
Библиотекарь – сам ученый.
Но только он работает не над одной и притом
своей темой, а над многими чужими темами.
Это ученый, целиком отдающий себя другим»
Д. С. Лихачев

В 2012 г. Научная библиотека Восточного Сибирского государственного университета технологий и управления отметила свой 50-летний юбилей. За период существования НБ ВСГУТУ стала одной из крупных ведущих вузовских библиотек города Улан-Удэ. Современная структура НБ ВСГУТУ включает: отдел комплектования, отдел научной обработки литературы, научно-библиографический и научно-методический отделы, отдел автоматизации библиотечных процессов. Отдел обслуживания читателей включает в себя: 3 абонементы учебной литературы, абонемент научной литературы, абонемент художественной литературы, сектор НТД –

нормативно-технической документации, отдел книгохранения, электронный читальный зал на 20 мест и 4 специализированных читальных зала.

Штат работающих сотрудников в библиотеке составляет 45 человек. Средний возраст работающих – 43 года. Нет необходимости говорить о важности здоровья для каждого из нас и для государства в целом. Все мы прекрасно понимаем, что качество исполнения любой работы во многом зависит от настроения исполнителя, а настроение – от здоровья.

Как правило, в библиотеке работают одни женщины, не исключением является и наша библиотека. Библиотечная работа традиционно считается в обществе «лёгкой», но это не так. Работа в помещении, наполненном книгами, на которых скапливается всегда много пыли, постоянная перестановка книг, разговор с многочисленными и различными посетителями, всё это не может быть отнесено к лёгкой работе.

Большое влияние на организацию работы оказывают условия труда – совокупность факторов производственной среды, влияющей на трудоспособность и здоровье библиотекарей в процессе трудовой деятельности. Такими факторами являются: месторасположение помещений, степень их освещенности, уровень шума, температура и влажность, режим труда и отдыха, психологический микроклимат в библиотеке.

Профсоюзные организации библиотек совместно с администрацией периодически организуют проверки условий труда. Так, например, в некоторых библиотеках г. Улан-Удэ, при участии Роспотребнадзора по Республике Бурятия производились замеры содержания пыли и тепловых параметров помещений в зависимости от влажности воздуха и скорости его циркуляции. Результаты исследования показали, что содержание пыли превышает предельно-допустимую концентрацию (ПДК) от 0,5 раза до 1,2 раза в различных структурных подразделениях, температура в помещениях в зимнее время ниже допустимой нормы. Кроме этого, в связи с развитием информационных технологий труд библиотекарей связан с компьютерами. Работа с ПК требует напряженного внимания, что приводит к повышенной утомляемости.

Роспотребнадзором по РБ предложено повторить лабораторные исследования после проведения всех рекомендованных мероприятий по устранению недостатков. Чтобы защитить библиотечных работников от болезней, необходимы определенные меры: поддержание нормальной температуры и влажности воздуха, циркуляция воздушных потоков, соблюдение санитарно-гигиенических норм и нормативов, принятые для работы с дисплеями.

В октябре 2011 года среди сотрудников библиотек города Улан-Удэ был проведен социологический опрос «Здоровье и наша работа». В анкетировании участвовало 57 библиотекарей. Анкета состояла из 12 вопросов. Судя по результатам социологического опроса, сегодня можно считать, что

основным фактором, влияющим на здоровье работников библиотеки, является отсутствие комфортных условий для библиотечной деятельности. Кроме этого, 65% респондентов считают, что библиотечная пыль вызывает аллергическую реакцию, и, об этом свидетельствуют больничные листы, по причине заболеваемости: бронхит и ОРВИ. Почти 15 % опрошенных ответили, что очень тяжело проводить целый день на ногах, переносить тяжести, что влечёт к такому заболеванию, как варикозное расширение вен. 13 % респондентов жалуются на плохое освещение в помещениях, что негативно сказывается на зрении, а 7 % сказали, что при общении с читателями случаются конфликты и портится настроение на целый день, также не могут забыть агрессивное поведение читателей. Из чего следует, что конфликтные ситуации в большей степени влияют на самочувствие, психологический комфорт.

Во время профессиональной деятельности библиотекарь подвергается воздействию множества негативных информационно-психологических факторов риска. В непосредственном контакте с читателем у библиотекаря часто нет возможностей регулирования объема и качества обрабатываемой информации, а также проходящих через его сознание потоков информации.

Непрерывное обучение всего персонала, развитие его компетенции – основная составляющая работы любой библиотеки. В научной библиотеке ВСГУТУ несколько лет практикуются занятия с молодыми библиотекарями на развитие и тренировку навыков общения с читателями. Процесс обучения позволяет молодым библиотекарям развить позитивный настрой на читателей, способствует формированию нормального психологического климата в коллективе.

По результатам проведенного социологического опроса администрацией Научной библиотеки ВСГУТУ предприняты следующие действия:

- Библиотекой приобретены: лампа «Эфлювион» Чижевского и «Гиппократ» – ионизаторы воздуха, а также релаксирующие очки-маска – универсальное экспресс-восстанавливающее средство для кожи век;
- В библиотеке были заменены устаревшие точки освещения на современные и установлены дополнительные отопительные радиаторы отопления;
- Утеплены торцевые стены здания;
- Частично заменены окна;
- Установлено оборудование вентиляционных вытяжных устройств, рациональной общей и местной вентиляции.

В рамках реализации комплексной Программы по оздоровлению коллектива, поддержания здорового образа жизни ежегодно в течение всего учебного года в ВСГУТУ проводятся различные мероприятия.

Сотрудники библиотеки принимают активное участие в спортивных состязаниях университета, таких как лыжные гонки, кросс, настольный теннис, шахматы и т. д. Коллектив библиотеки регулярно проходит диспансеризацию работников, медицинские профилактические осмотры по борьбе с заболеваемостью, вакцинацию против гриппа и гепатита. Руководство Научной библиотеки ВСГУТУ поощряет сотрудников, не воспользовавшихся больничными листами, двумя дополнительными выходными днями, что может стать примером и для других библиотек города.

Необходимо отметить, что на базе университета функционирует спортивно-оздоровительный лагерь «Ровесник», который находится в живописном месте на берегу озера Байкал. В лагере «Ровесник» имеется филиал библиотеки, куда наши сотрудники регулярно выезжают для работы и отдыха в летний период отпусков. Также имеется базы отдыха на курортах Аршан и Горячинск, где сотрудники университета могут отдохнуть.

Библиотека с оптимизмом смотрит в будущее: идет строительство нового здания. По проектной документации в нем предусмотрены все требования к современной библиотеке, что позволяет надеяться на то, что будет создана благоприятная окружающая библиотечная среда для сотрудников и читателей.

Р. А. Чучукалова, БИК СФУ,
г. Красноярск

РАЗВИТИЕ КАЧЕСТВА ЭБ СФУ

«... Нам нужно задать себе вопрос не о том, едина ли природа, а вопрос: каким образом она является единой?»

А. Пуанкаре

Ногучи Юка¹ в работе «Революция информационных технологий для оживления Японии» провозгласил принцип «всеобъемлющего информационного общества». Первое преимущество реализации принципа «всеобъемлющего информационного общества» – в возможности более эффективных обмена информацией и доступа в любой точке нахождения пользователя. Александрийский манифест провозглашает, что Электронные библиотеки способствуют разумному функционированию «всеобъемлющего Информационного Общества».²

¹ Ногучи Юка Революция информационных технологий для оживления Японии/ Ногучи Юкка// www.mirinform.ru

² Alexandria Manifesto on Libraries, the Information Society in Action

По мнению Фукувара Шиндзии³, Электронные библиотеки имеют умножающийся эффект на информацию. Если много различных видов информации объединены разумно, то прибавочная ценность информации умножится снова и снова. Расширяя информационные сети и поднимая качество содержания электронных библиотек, и в первую очередь качество поискового сервиса, сами информационные сети увеличатся в ценности, которая будет вести к эффекту «экономической сети».

Как отмечено в Политическом послании Комитета Министров – членов Совета Европы Всемирному Саммиту по информационному обществу, принятом 19 июня 2003 г. на 844-м заседании заместителей министров, «качество информации становится не менее, а более важным по мере устранения барьеров».⁴

Так, в 2002 г. опубликован документ «Brussels Quality Framework» (Брюссельская структура качества),⁵ который положил начало совместной европейской инициативе по повышению качества онлайн-информации. Этот документ предложил включить оценку качества в процессы определения, создания и поддержки национальных электронных ресурсов, содействовал подготовке методических документов для организаций, стимулировал использование принципов качества при создании и поддержке электронных библиотек и сделал упор в определении качества на качество организации поисковых сервисов. Говорить о качестве электронной библиотеки – значит, говорить о поисковом сервисе.

Электронная библиотека СФУ организована в пространстве АБИС ИРБИС. АБИС ИРБИС позволяет внутри себя организовывать различные пространства, в том числе и пространство электронной библиотеки, которая основана на заданной архитектуре, и предоставлять всю функциональность, необходимую в заданной электронной библиотеке. Особенность электронной библиотеки Сибирского федерального университета в том, что она состоит из четырех разновеликих БД. Мало того, что разновеликие базы, но они еще и ориентированы в лингвистических словарях различными методами организации, что чрезвычайно усложняет формирование поискового образа объекта поиска.

Очень важно, что в рамках системы словарей АБИС ИРБИС возможно построение собственного тезауруса электронной библиотеки для контроля точек доступа. Это решается на основе сочетания двух методов: на-

³ Фукувара Шиндзии Всеобъемлющее информационное пространство и мир электронной библиотеки //www.mirinform.ru

⁴ **Политическое** послание Комитета Министров Всемирному Саммиту по информационному обществу //Всемирный Саммит по информационному обществу / сост. Е. И. Кузьмин, В. Р. Фирсов ; Министерство культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации; Российская библиотечная ассоциация; Российская национальная библиотека; Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». – С.-Петербург, 2004. – С. 68–76.

⁵ Position Paper on Culture Across Cultures: a Quality Challenge. – [Электронный ресурс].// – <http://www.w3c.it/papers/cultureAcrossCultures.pdf>

учной разработки структуры понятий и выявления лексического материала из представительного фонда документов с последующим дополнением его терминами из вспомогательных источников.

Электронная библиотека СФУ (далее ЭБ СФУ) содержит на сегодня свыше 70 коллекций. И должно быть развернуто еще 96 коллекций.

При организации электронной библиотеки коллекций мы обратились к Институтам СФУ и провели исследование, на основе которого были составлены рекомендации для формирования коллекций.

В исследовании участвовали 17 институтов СФУ. Институты предложили в общей сложности 16 000 названий изданий, которые должны быть размещены в форме коллекций институтов в электронной библиотеке СФУ. Каждая коллекция имеет своего эксперта, назначенного институтом. Структура электронной библиотеки учитывает два направления: это издания СФУ, подразделяемые на учебные и научные и тематические коллекции, создаваемые по рекомендации институтов. Издания, оцифрованные и размещенные в библиотеке, согласно законодательства, доступны только для чтения в стенах библиотеки.

Следует отметить, что в процессе развития, размещения объемов данных стало ясно, что необходимо достигнуть однозначности терминов путем устранения синонимии, полисемии, омонимии. Кроме того, в тезаурусе поисковый термин предстает в определенном смысловом контексте – в окружении терминов, находящихся с ним в родовидовых, синонимических, ассоциативных отношениях.

В результате анализа предметной области и поставленных целей на начальной стадии создания коллекции разработан только «стартовый» вариант структуры и информационного содержания документов коллекции, которые в процессе дополняются и корректируются как с учетом появления новых знаний в данной предметной области, так и замечаний и пожеланий экспертов и пользователей.

Следует также отметить, что каждый документ коллекции содержит структурированную и разнородную информацию (тексты, карты-схемы, математические модели и т. п.), которые должны быть отражены в сервисах электронного каталога электронной библиотеки. Дж. Гринберг в «Энциклопедии информационных наук»⁶ указывает на метаданные коллекций и дает метаданным более точное определение: «структурированные данные об информационном объекте, которые поддерживают выполнение этим объектом своих функций»⁷. Результаты эмпирически подкрепляют интуитивное понимание ценности коллекционных предметных метаданных для пользователей электронной библиотеки, объединяющей в себе

⁶Гринберг Дж. Энциклопедии информационных наук //http://Enciklopediya.library-saentific.usa

⁷ Гринберг Дж., Осгуд Ч., Дженкинс Д. Меморандум о языковых универсалиях.// Новое в лингвистике. Вып. V. М., 1970, 31-44.

электронные коллекции, одновременно раскрывая передовой опыт применения коллекционных предметных метаданных.

В ходе выстраивания размещения коллекций в системе АБИС ИР-БИС было установлено, что наличие и качество коллекционных предметных метаданных оказывает существенное влияние на предметный доступ объединяющих электронные коллекции. В частности, немаловажны такие характеристики коллекционных предметных как:

- регистрация коллекции с определенным кодом;
- постоянство применения основных элементов коллекционных предметных метаданных в библиографических записях;
- разнообразие характеристик электронной коллекции, представленных в свободнотекстовых метаданных;
- взаимодополняемость информации, представленной в двух видах предметных метаданных: свободнотекстовых и нормализованной лексики, ненормированных ключевых словах;⁸
- развертывание информационного объекта по содержанию.

При выполнении этих условий качество поискового сервиса повышается.

Технологии организации поискового сервиса разнообразны, например, контекстный поиск. Профессиональная пресса отмечает, что один из недостатков контекстного поиска является невозможность контекстного (фразового) поиска, т. е. поиска слов непосредственно из текста, а также такой поиск обладает избыточностью предоставляемой информации, т. е. по недостаточно точно сформулированному запросу система выдаст слишком много ссылок. Второе – сложность и трудоемкость процесса поиска в пересчете на производительные ресурсы ЭВМ.

Организация поисковых словарей по ключевым словам, используя линейную структуру выстраивать поисковые образы документов, по мнению специалистов, также не дает точное попадание в релевантный документ.

При сравнении подходов семантического поиска с традиционными подходами поиска по ключевым словам можно отметить, что теоретически семантическая организация имеет ряд преимуществ над традиционными подходами в смысле повышения релевантности получаемых результатов. Это связано с тем, что релевантными результатами являются документы, удовлетворяющие информационные потребности пользователей и релевантность оценивается по смыслу текстов.

⁸ .Андреев А.М., Березкин Д.В., Морозов В.В., Симаков К.В. Автоматическая классификация текстовых документов с использованием нейросетевых алгоритмов и семантического анализа // Тр. Пятой Всероссийской научной конференции «Электронные библиотеки: перспективные методы и технологии, электронные коллекции». Санкт-Петербург, 2003. (<http://rcdl2003.spbu.ru/proceedings/B1.pdf>)

Все это обусловило переход на организацию поиска в электронной библиотеке методами семантических технологий. Семантические технологии организации словарей – это организация семантического поиска. Семантический поиск определяется как поиск по содержательным аспектам всех компонентов документов электронной библиотеки⁹. «Семантический поиск – вид автоматизированного полнотекстового информационного поиска с учетом смыслового содержания слов и словосочетаний запроса пользователя и предложений текстов проиндексированных информационных ресурсов»¹⁰.

Семантическая обработка документа дает набор технологий, которые позволяют управлять метаданными. Каталог приобретает черты семантического каталога. Семантический каталог является содержательной частью комплексного поискового сервиса. Семантический каталог – это система выдачи осмысленных ответов на поисковые запросы пользователей. Слово «семантический» в применении к навигационному ресурсу подчеркивает, что для формирования ответа, прежде всего, важен смысл запроса. Семантический каталог является составной частью комплексного поискового сервиса, состоящего из тематического каталога и системы.

Описание внутренней структуры данных определяет в каталоге документальный объект с определенными и конечными областями, множествами значений объекта. Семантическая организация поиска предполагает наличие видов отношений между онтолого-семантическими единицами определения. Таким образом, используются онтолого-семантические единицы определения, позволяющие структурировать и размещать в электронной библиотеке по структуре в точности соответствующие оригиналу¹¹.

1. Ассоциативные отношения [associative relations] – Разновидность **парадигматических отношений**, отражающих представление пользователя о взаимосвязи понятий, которые они отображают. Часто под ассоциативными отношениями понимаются все виды парадигматических отношений, кроме отношений типа: «вид-род» и «часть-целое». Так же, как и парадигматические отношения, они являются внетекстовыми и служат для реализации конкретных задач пользователей.

2. Отношения между данными в структурах данных. Парадигматические отношения, аналитические отношения, ассоциативные отношения [paradigmatic relations, analytical relations, context-free relations] – вид

⁹ Завалина О.Л. Роль коллекционных предметных метаданных в доступе к электронным коллекциям // О.Л. Завалина // Факультет информационных наук Университета Северного Техаса, Дентон, шт. Техас, США // <http://win-inter-events.usa>

¹⁰ Воскресенский А.Л., Хахалин Г.К. Формирование запросов к поисковой машине для извлечения знаний из Интернета // Компьютерная лингвистика и интеллектуальные технологии: Тр. Междунар. конференции "Диалог'2005". М.: Наука, 2005. С. 86 – 91. <http://www.itpromotion.ru/glossary/?word=9>

¹¹ Щербинина Г.С. Философия координатного индексирования // ИТБ. 2000. № 9

логических отношений между лексическими единицами ИПЯ (дескрипторами, ключевыми словами и т. п.), которые не зависят от конкретного контекста, в котором соответствующие им понятия употребляются. Парадигматические отношения позволяют осуществлять т. н. избыточное индексирование текстов путем включения в поисковый образ документа и поисковое предписание близких по смыслу лексических единиц ИПЯ для повышения полноты поиска.

3. Семантические отношения [semantic relations] – отношения между понятиями в т. н. «семантических сетях». Различают лингвистические (соответствующие взаимоотношению слов в предложении), теоретико-множественные и логические отношения.

4. Синтагматические отношения, текстуальные отношения, синтаксические отношения [syntagmatic relations, synthetic relations, contextual relations] – отношения между лексическими единицами ИПЯ (дескрипторами, ключевыми словами и т. п.), которые выражают логические связи между соответствующими понятиями в тексте документа. Синтагматические отношения являются разновидностью семантических отношений¹².

Избранная технология формирования и сопровождения электронных научных коллекций в ЭБ позволяет организовывать сервисы информационной доступности к объекту информации. В структуру организации отражения объектов информации в ЭБ СФУ входят:

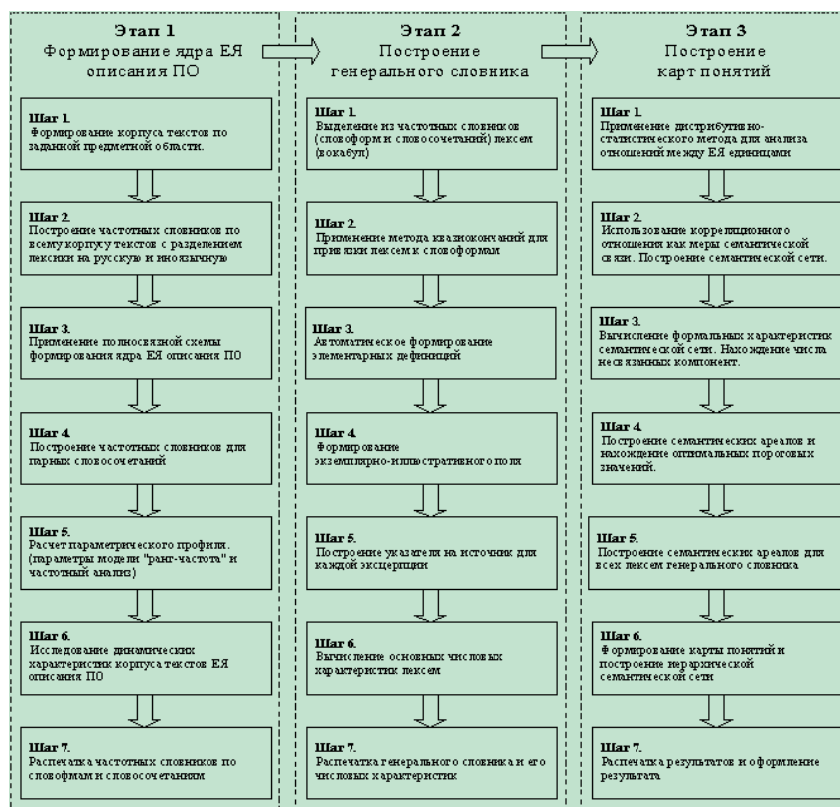
1. Инструкция о размещении в электронной библиотеке информационных объектов, разработанная инновационным отделом и отделом автоматизации БИК.

2. Карта понятий.



¹² Куршев Е. П., Осипов Г. С., Рябков О. В., Самбу Е. И., Соловьева Н. В., Трофимов И. В. Интеллектуальная метапоисковая система // Труды международного семинара Диалог'2002 «Компьютерная лингвистика интеллектуальные технологии». – М.: Наука, 2002. С. 320–330.

Карта технологии организации семантического словаря



Таким образом, семантические технологии в применении к организации поиска в электронной библиотеке СФУ позволят:

- Обеспечить пользователям еще одну, принципиально новую возможность поиска – уточнение запроса при помощи выбора из предлагаемых готовых формулировок.
- Поднять качество результатов поиска, выдаваемых поисковой системой АБИС за счет добавления к ним ссылок из семантического каталога вплоть до полного вытеснения алгоритмических результатов, выдаваемых в ответ на нечеткие запросы.
- По мере того, как электронные библиотеки развиваются, становятся все более совершенными, более практичными и более совместимыми с другими приложениями, становится все актуальней задача по развитию качества электронных библиотек и семантических технологий как одно из подобных решений.
- Если знание действительно сила, то информационная инфраструктура Электронной библиотеки – инструмент, воодушевляющий людей во всем мире посредством обеспечения доступа к информации. Глобальная информационная инфраструктура расширяет возможности человека по созданию, поиску и использованию информации, независимо от его места расположения или места расположения ресурсов.

Список литературы

1. Автоматическая классификация текстовых документов с использованием нейросетевых алгоритмов и семантического анализа / Андреев А. М., Березкин Д. В., Морозов В. В., Симаков К. В. // Тр. Пятой Всероссийской научной конференции «Электронные библиотеки: перспективные методы и технологии, электронные коллекции». Санкт-Петербург, 2003. – Режим доступа: <http://rcdl2003.spbu.ru/proceedings/B1.pdf>.
2. Воскресенский, А. Л. Формирование запросов к поисковой машине для извлечения знаний из Интернета / Воскресенский А. Л., Хахалин Г. К. // Компьютерная лингвистика и интеллектуальные технологии : тр. Междунар. конф. «Диалог'2005». – М., 2005. – С. 86–91. – Режим доступа : <http://www.itpromotion.ru/glossary/?word=9>.
3. Гринберг, Дж. Энциклопедии информационных наук. – Режим доступа : <http://Enciklopediya.library-saentific.usa>.
4. Гринберг, Дж. Меморандум о языковых универсалиях / Гринберг Дж., Осгуд Ч., Дженкинс Д. // Новое в лингвистике. – М., 1970. – Вып. V. – С. 31–44.
5. Завалина, О. Л. Роль коллекционных предметных метаданных в доступе к электронным коллекциям / О. Л. Завалина // Факультет информационных наук Университета Северного Техаса, Дентон, шт. Техас, США. – Режим доступа: <http://win-inter-events.usa>.
6. Интеллектуальная метапоисковая система / Куршев Е. П., Осипов Г. С., Рябков О. В., Самбу Е. И., Соловьева Н. В., Трофимов И. В. // Компьютерная лингвистика и интеллектуальные технологии : тр. Междунар. семинара «Диалог'2002». – М., 2002. – С. 320–330.
7. Ногучи, Юка. Революция информационных технологий для оживления Японии / Ногучи Юкка. – Режим доступа : www.mirinform.ru.
8. Политическое послание Комитета Министров Всемирному Саммиту по информационному обществу // Всемирный Саммит по информационному обществу / сост. Е. И. Кузьмин, В. Р. Фирсов ; Министерство культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации; Российская библиотечная ассоциация; Российская национальная библиотека; Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». – С.-Петербург, 2004. – С. 68–76.
9. Щербинина, Г. С. Философия координатного индексирования // НТБ. – 2000. – № 9.
10. Posicion Paper on Culture Across Cultures: a Quality Challenge. – Режим доступа : <http://www.w3c.it/papers/cultureAcrossCultures.pdf>.
11. Фукувара Шиндзии. Всеобъемлющее информационное пространство и мир электронной библиотеки. – Режим доступа : www.mirinform.ru.

ПОДВОДЯ ИТОГИ

В. П. Казанцева, НБ СФУ
г. Красноярск

КОНФЕРЕНЦИЯ В КРАСНОЯРСКЕ: «ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА И СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: РЕСУРСЫ, ТЕХНОЛОГИИ, УПРАВЛЕНИЕ»

Обзор

С 24 по 28 сентября 2012 г. в г. Красноярске на базе Научной библиотеки Сибирского федерального университета прошла Всероссийская научно-практическая конференция «Электронная библиотека и современное образование: ресурсы, технологии, управление». На конференции присутствовали 110 человек из разных городов России и Белоруссии. География участников: Санкт-Петербург, Москва, Екатеринбург, Новосибирск, Чита, Иркутск, Улан-Удэ, Якутск, Красноярск, Лесосибирск, Саяногорск.

Это вторая конференция среди вузовских библиотек Восточной Сибири, состоявшаяся в Красноярске. Первая конференция проходила в 2005 году на базе НТБ СибГТУ. После нашего участия во Вторых Сибирских библиотечных встречах (Иркутск-Аршан, 2011 г.), было принято решение о проведении конференции в г. Красноярске, где действует Методическое объединение (МО), строятся новые здания для библиотек и активно работают вузовские библиотеки.

На совете директоров вузовских библиотек был создан организационный комитет конференции. Началась большая подготовительная работа.

Тема конференции выбрана не случайно. Электронные библиотеки вошли в нашу жизнь и деятельность библиотек. Сегодня образовательные технологии, обучение и научные достижения прочно связаны с использованием электронных технологий и электронных ресурсов. Для библиотек эта тема актуальна еще и потому, что они активно приобретают электронные ресурсы и сами являются создателями различного рода баз данных, электронных библиотек, электронно-библиотечных систем (ЭБС), виртуальных справочных служб, читальных залов, выставок. И задача специалистов библиотек – рассказать о них и научить студентов, преподавателей использовать качественные информационные ресурсы. Проблем здесь довольно много как у издателей, так и у библиотекарей, программистов и специалистов систем автоматизации.

Программа конференции была составлена на пять дней. Первый день начался с работы тренинг-семинара для специалистов «**Платформа SciVerse издательства Elsevier – быстро, надежно и персонально для ВАС!**» координатором НЭИКОН Полниковой Екатериной Михайловной, включал в себя экскурсии по новому зданию Научной библиотеки СФУ и закончился обзорной экскурсией по городу для гостей конференции.

Открытие конференции состоялось в большом конференц-зале СФУ. В фойе библиотеки была оформлена развернутая книжно-иллюстративная выставка о деятельности вузовских библиотек, входящих в Методическое объединение Красноярска. Во время регистрации участников и работы выставки звучала живая музыка, что создавало торжественное и праздничное настроение.

Открыли работу конференции ректор СФУ Евгений Александрович Ваганов и проректор по учебной работе Наталья Владимировна Гафурова, отметившие влияние информационных технологий на развитие общества, изменения в образовательном процессе и новые требования к библиотекам.

Приветствие в адрес конференции прислал Племянник Александр Иванович, исполнительный директор АРБИКОН, отметивший, что сегодня на библиотеки возлагается решение новых задач – сохранение научных знаний и культурных ценностей с применением новейших цифровых технологий.

Доклады директора Библиотечно-издательского комплекса Руслана Александровича Барышева и директора Научной библиотеки Евгении Гавриловны Кривоносовой дали положительный настрой всем участникам конференции и обозначили тенденции в стратегии развития БИК и Электронной библиотеки как необходимого и современного направления в развитии информационного общества.

В течение трех дней в ходе конференции выступали докладчики и проходили самые разнообразные мероприятия: круглые столы, параллельные мероприятия, тренинг-семинары, библиотечные салоны, выставки достижений вузовских библиотек города Красноярска, экскурсии, концерты и др. Участники конференции имели возможность побывать в новых зданиях вузовских библиотек НБ СФУ, НБ СибГТУ, в библиотеке КГАМиТ и ознакомиться с их организацией работы.

Впервые на библиотечной конференции в Красноярске работали библиосалоны: «Инновационная площадка новых разработок», «Книготорговые организации, центры, консорциумы», «Электронные ресурсы библиотек».

В ходе реализации плана подготовки конференции были разработаны и изданы: справочник о деятельности библиотек МО «Территория библиотечного развития», справочник пользователя «Электронные информационные ресурсы Научной библиотеки СФУ», путеводитель и буклет «На-

учная библиотека Сибирского федерального университета», буклеты по читальным залам и визитки, блокноты, закладки, лифлеты и другая, красочно оформленная дизайнером печатная продукция. Все участники конференции получили раздаточные пакеты с рекламными материалами.

Ряд докладов был посвящен работе с информационными ресурсами и технологиям обеспечения доступа к ним; созданию ЭБС и сервисов для издателей и читателей; созданию информационных порталов и систем интегрированного поиска по электронным ресурсам; анализу эффективности использования удаленных ресурсов и статистике электронных документов. Доклады первого дня работы конференции записаны на видео и размещены на сайте университета, сайтах НБ СФУ и НБ СибГТУ.

Отличительной особенностью второго дня работы конференции, проходящего на площадках НБ СибГТУ, стали круглый стол по проблемам статистики электронных ресурсов и параллельное мероприятие: мастер-класс «Библиотечное мероприятие как элемент организации самостоятельной и практической работы студентов» на базе одного из читальных залов библиотеки с привлечением доцента кафедры селекции и озеленения Н. В. Моксиной и студентов. Более подробная информация размещена в блоге НБ СибГТУ в разделе Конференции.

Третий день работы прошел в одном из конференц-залов СФУ и также включал доклады гостей и красноярских специалистов. В заключении работы конференции состоялся круглый стол «Вузовские библиотеки в современном информационном пространстве: новые горизонты партнерства», на котором были высказаны предложения по совместной работе МО вузовских библиотек Красноярска и Зонального методического объединения библиотек Восточной Сибири (г. Иркутск) по разработке Аннотированного каталога электронных информационных ресурсов вузовских библиотек г. Красноярска, созданию Исследовательского офиса «Информационная культура личности». Итогом работы круглого стола «Статистические показатели как инструмент измерения и повышения эффективности деятельности библиотеки» стало предложение о создании Творческой лаборатории «Статистика». Прозвучали и другие интересные рекомендации, часть из которых вошла в план работы МО вузовских библиотек города на 2013 год.

Предложение сделать работу конференции такого рода систематической было встречено одобрительно и, возможно, через два года подобная конференция позволит встретиться вновь, рассказать о новых достижениях и новых планах, но это будет уже другая конференция.

В сборник материалов научно-практической конференции вошли прозвучавшие и стендовые доклады участников, презентационные материалы, интересные фотографии.

БИБЛИОСАЛОНЫ

Обзор

Одним из наиболее интересных событий конференции стала работа Библиотечного салона. Научная библиотека СФУ предложила участникам конференции, помимо пленарных и тематических заседаний, новую форму работы, которая, по мнению организаторов, наиболее эффективно отразила все новейшие достижения в вузовских библиотеках г. Красноярск.

Библиотечный салон работал на трех площадках, где были представлены следующие направления: «Инновационная площадка новых разработок», «Книготорговые организации, центры, консорциумы», «Электронные ресурсы библиотек».

Салон «Инновационная площадка новых разработок» размещался на базе читального зала гуманитарных наук. В этом Салоне все участники конференции могли ознакомиться с наиболее оригинальными разработками вузовских библиотек г. Красноярск.

Сотрудники Научной библиотеки СибГТУ представили такую форму работы, как организация и ведение блога. Гости отметили своеобразное художественное оформление и оригинальный обзор содержания блога.

Библиотечный информационный центр Красноярского медицинского университета продемонстрировал собственную разработку – Электронную библиотечную систему «CoLibris», одним из преимуществ которой является интеграция с корпоративной информационной системой КрасГМУ.

Библиотека Торгово-экономического института представила разнообразные виртуальные выставки.

Коллеги из библиотеки СибГАУ поделились опытом представления своей организации в социальных сетях и показали страничку библиотеки в общеизвестной социальной сети «ВКонтакте» с подробным рассказом о ее наполнении и продвижении.

Библиотека Красноярского государственного педагогического университета представила Проект «Информационный центр самостоятельной работы студентов», который они успешно реализовали в рамках Программы стратегического развития педагогического университета.

Библиотека Академии музыки и театра поделилась с участниками конференции своими успехами в создании уникальной БД, позволяющей читателям не только видеть библиографическое описание музыкального произведения, но и прослушать его.

Оригинальным решением в оформлении Салона стали редкие издания из фондов библиотеки Художественного института, которые заинтересовали гостей не менее чем новые технологические разработки библиотек.

Научная библиотека СФУ, в рамках работы данной площадки, представила четыре серьезные разработки, с которыми все участники могли познакомиться на практике.

- САБ ИРБИС 128 – это четвертое поколение систем автоматизации библиотек Ирбис. Приобретение такого программного продукта позволило решить многие задачи, стоящие перед библиотекой СФУ.

- Система метапоиска библиотечных онлайн-ресурсов была самостоятельно разработана и внедрена сотрудниками библиотеки и позволила проводить поиск по всему объему электронных полнотекстовых ресурсов Научной библиотеки СФУ.

- Услуга «Книга по требованию» позволяет читателю в режиме удаленного доступа заказать для печати необходимое ему издание СФУ, имеющееся только в электронном виде.

- Читальный зал Президентской библиотеки – современный Электронный читальный зал, техническое оснащение которого позволяет обеспечивать читателям доступ к электронным коллекциям Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина и другим полнотекстовым электронным ресурсам.

Салон «Книготорговые организации, центры, консорциумы» размещался на базе Читального зала социально-экономических наук. В Салоне была представлена книжная продукция издательских и книготорговых организаций и фирм, как в традиционном формате, так и во всем разнообразии электронных изданий.

Конференцию посетило большое количество представителей коммерческих организаций, таких как: Центральный коллектор библиотек (БИБКОМ), корпорация «Электронный архив ЭЛАР», НЭИКОН, ЗАО КОНЭК, ООО ТехАвтоматизация, фирма АС, ЗАО «IBooks», EBSCO Publishing и др. В Салоне были представлены возможности Электронных библиотечных систем «IPRbooks», «Издательство ЛАНЬ», «ИНФРА-М», а также национального цифрового ресурса «Руконт». Также в Салоне были оформлены выставки новой литературы издательств: «ЮРАЙТ», «ЛАНЬ» и «ИНФРА-М», с которыми могли ознакомиться не только участники конференции, но и все желающие посетители библиотеки. Работа выставок продолжалась и после окончания конференции.

Салон «Электронные ресурсы библиотек» размещался в Читальном зале Информационно-библиографического отдела. В Салоне были представлены созданные и приобретенные электронные ресурсы вузовских библиотек. Все участники конференции могли познакомиться с наиболее значимыми и интересными ресурсами.

Библиотека СибГАУ представила два **веблиографических пособия**: «Авиация и космонавтика» и «Технология машиностроения», а также мультимедийный курс «Основы информационной культуры».

Библиотека СибГТУ предложила вниманию коллег узкопрофильную полнотекстовую БД «**Опыт русского лесоводства**», содержащую оцифрованные уникальные издания по лесному хозяйству, хранящихся в редком фонде библиотеки. Также была оформлена выставка редких книг по лесоводству, вошедших в представленный ресурс.

Научная библиотека СФУ представила базы данных крупнейших российских и зарубежных производителей информационных продуктов, содержащие электронные полнотекстовые версии научных журналов, газет и книг, материалов конференций, патентную, библиографическую и наукометрическую информацию. Участники конференции познакомились с ресурсами собственной генерации библиотеки: УМКД, библиографическими указателями, справочниками и др.

О. Я. Палкевич
г. Иркутск

ОТГЛОСКИ КОНФЕРЕНЦИИ

В сентябре 2012 г. мне посчастливилось принять участие в конференции «Электронная библиотека и современное образование: ресурсы, технологии, управление» в г. Красноярске. Эта поездка стала продуктивной во многих отношениях. Мне удалось увидеть две концептуально разные современные вузовские библиотеки – Научную библиотеку Сибирского федерального университета и Научную библиотеку Сибирского государственного технологического университета и оценить уровень и насыщенность межбиблиотечного корпоративного общения в Красноярском крае. Профессиональные дискуссии с представителями вузовских библиотек и поставщиками электронного контента дали своеобразный синергетический эффект и стали точками роста идей по организации деятельности современной вузовской библиотеки.

Различные аспекты создания, приобретения и использования электронных ресурсов в вузовских библиотеках являются предметом обсуждения на многих профессиональных встречах. Однако именно в Красноярске впервые мне удалось увидеть следующие моменты:

- системный подход к пониманию электронных ресурсов и их детальную типологию;
- продуманные и апробированные способы продвижения электронного контента потребителю;

– упорядоченные способы статистического учета электронных ресурсов и виртуальных обращений;

– практическое применение SMM-технологий в библиотеке.

Как для администратора значимым для меня стало знакомство с новыми формами работы – временными творческими коллективами. Также весьма полезно было ознакомиться с системным подходом к деятельности библиотеки – внедрением измерительных методов в практику библиотечной работы.

Особенного внимания заслуживает свободная творческая инициатива красноярских коллег: в отсутствие актуальных общероссийских документов, регулирующих ведение библиотечной статистики на современном этапе развития библиотек, коллеги проявили инициативу и находчивость и создали локальные нормативные акты, которые также были представлены на конференции.

Еще одним важным итогом конференции стало решение о создании межвузовской творческой лаборатории по библиотечной статистике и исследовательского офиса «Информационная культура личности». В работе данных неформальных профессиональных объединений с удовольствием примет участие и коллектив библиотеки Иркутского государственного лингвистического университета.

А пока остается пожелать коллегам ярких инсайтов, творческой энергии и выразить надежду на плодотворное сотрудничество!

*О. Я. Палкевич, директор библиотеки ФГБОУ ВПО «ИГЛУ»,
канд. филол. наук, доцент*

НАШИ АВТОРЫ

Абраменко Анастасия Александровна, администратор Электронного читального зала Университетского библиотечного информационного центра Красноярского государственного медицинского университета.

Агарева Юлия Сергеевна, главный библиотекарь Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления.

Аникин Валерий Викторович, старший прокурор-криминалист следственного управления Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации по Красноярскому краю, старший советник юстиции.

Аникина Светлана Павловна, главный библиограф Научной библиотеки Сибирского федерального университета.

Баздырева Татьяна Викторовна, заместитель директора по научно-информационной работе Научной библиотеки Новосибирского государственного технического университета; tatiana@library.nstu.ru.

Баймухаметова Вера Петровна, директор Научной библиотеки Красноярского государственного педагогического университета.

Богданова Валентина Николаевна, главный библиотекарь Научной библиотеки Сибирского федерального университета.

Богданова Ирина Владимировна, заведующая отделом научно-медицинской информации Университетского библиотечного информационного центра Красноярского государственного медицинского университета.

Воложанина Оксана Александровна, ведущий инженер-программист Научной библиотеки Бурятского государственного университета.

Ганюшина Ирина Викторовна, заведующая сектором библиографической информации Университетского библиотечного информационного центра Красноярского государственного медицинского университета.

Гузова Ирина Владимировна, главный библиограф Научной библиотеки Сибирского федерального университета.

Згурская Елена Михайловна, начальник отдела Читальных залов Научной библиотеки Сибирского федерального университета.

Ильина А. И., заведующая сектором отдела внедрения информационных технологий Научной библиотеки Бурятского государственного университета.

- Казанцева Вера Павловна**, канд. филос.наук, начальник отдела обслуживания научного и учебного абонементов Научной библиотеки Сибирского федерального университета.
- Кияницына Марина Михайловна**, главный библиотекарь Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета.
- Ковязина Елена Васильевна**, кандидат технических наук, научный сотрудник Института вычислительного моделирования СО РАН.
- Кожевникова Елена Семеновна**, заведующая научно-библиографическим отделом библиотеки Иркутского государственного университета путей сообщения; kojevnikova_es@irgups.ru.
- Коморовская Татьяна Васильевна**, кандидат педагогических наук, директор Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета.
- Кривоносова Евгения Гавриловна**, директор Научной библиотеки Сибирского федерального университета.
- Мамонтова Елена Геннадьевна**, заведующая отделом Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета.
- Москвитина Наталья Демьяновна**, главный библиотекарь Научной библиотеки Сибирского государственного аэрокосмического университета имени академика М. Ф. Решетнева.
- Нецветаева Надежда Васильевна**, главный библиотекарь библиотеки ФГБОУ ВПО Восточно-Сибирской государственной академии образования; necvetaeva@yandex.ru.
- Палкевич Ольга Язеповна**, канд. филол. наук, доцент, директор библиотеки ФГБОУ ВПО Иркутского государственного лингвистического университета.
- Плита Евгений Владимирович**, заведующий отделом автоматизации библиотечных процессов Университетского библиотечного информационного центра Красноярского государственного медицинского университета.
- Сергиенко Татьяна Васильевна**, начальник отдела АБИС Научной библиотеки Сибирского федерального университета.
- Слукина Елена Викторовна**, заместитель директора Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета.
- Терскова Елена Владимировна**, программист Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета.

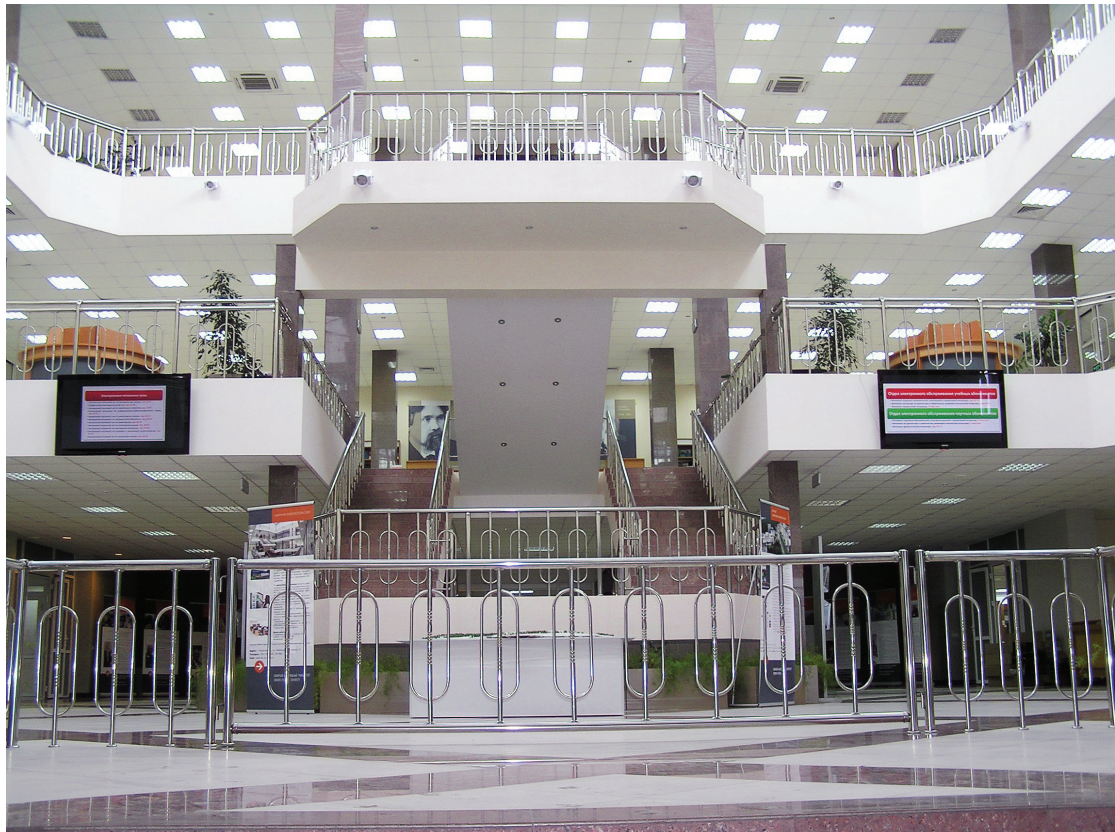
Ульянова Ирина Леонидовна, заведующая библиотекой Саяно-Шушенского филиала Сибирского федерального университета.

Халошина Ольга Владимировна, заведующая отделом Научно-технической библиотеки Томского политехнического университета; holga@lib.tpu.ru.

Цветочкина Ирина Анатольевна, канд. ист. наук, начальник Инновационного отдела Библиотечно-издательского комплекса Сибирского федерального университета.

Цыinguнова Евгения Тумэновна, кандидат культурологии, ведущий библиотекарь Научной библиотеки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления.

Чучукалова Римма Александровна, заведующая сектором развития электронной библиотеки инновационного отдела Библиотечно-издательского комплекса Сибирского федерального университета.



СОДЕРЖАНИЕ

Приветственное слово от АРБИКОН	4
<i>Кривоносова Е. Г.</i> Электронная библиотека Сибирского федерального университета: ресурсы, технологии, управление	5
<i>Агарева Ю. С.</i> Современный подход привлечения пользователей в библиотеку вуза: диалог с молодежью	11
<i>Аникина С. П., Аникин В. В.</i> Информационно-библиографическое обеспечение криминалистической науки: (На примере создания библиографического указателя «Криминалистика»)	16
<i>Аникина С. П.</i> Создание информационно-библиографической среды для обеспечения науки и образования в вузе	21
<i>Баздырева Т. В.</i> Электронная среда для справочно-библиографического обслуживания	22
<i>Баймухаметова В. П.</i> Формирование интеллектуально-информационной среды для самостоятельной работы студентов в условиях проектной деятельности	31
<i>Богданова В. Н.</i> Современные подходы к статистике электронных документов в вузовской библиотеке	34
<i>Богданова И. В., Абраменко А. А.</i> Информационные ресурсы для незрячих пользователей: проблемы и перспективы	39
<i>Воложанина О. А.</i> Специализированные базы данных Научной библиотеки Бурятского государственного университета в информационном обеспечении науки	42
<i>Ганюшина И. В.</i> Труды Общества врачей Енисейской губернии как историческое и научное наследие сибирских медиков. Формирование полнотекстовой базы данных	49

<i>Гузова И. В., Кияницына М. М., Терскова Е. В.</i> Научная библиотека СибГТУ: на пути к «Библиотеке 2.0»	54
<i>Зуенок В. В.</i> Анализ эффективности использования доступных методов для популяризации удаленных ресурсов в НБ СибГАУ	62
<i>Ильина А. И.</i> Университетская библиотека в системе обеспечения научной и учебной деятельности	69
<i>Казанцева В. П.</i> Тенденции в обслуживании пользователей библиотеки в современных условиях	72
<i>Ковязина Е. В.</i> Оценка работы библиотеки с помощью Web-метрик	76
<i>Кожевникова Е. С.</i> Электронные библиотечные системы библиотеки вуза в структуре проектно-ориентированной модели образования: правовой аспект	82
<i>Коморовская Т. В.</i> Стратегия выживания или развития? Взгляд в будущее	88
<i>Мамонтова Е. Г., Терскова Е. В.</i> Управление библиотечными процессами и ресурсами на основе технологий ИРБИС-64	95
<i>Москвитина Н. Д.</i> Непрерывное образование персонала НБ СибГАУ с применением современных технологий	103
<i>Нецветаева Н. В.</i> Создание электронной коллекции трудов преподавателей ВСГАО	110
<i>Плита Е. В.</i> ЭБС вуза как инструмент обслуживания различных категорий пользователей	114
<i>Сергиенко Т. В.</i> О результатах внедрения ИРБИС 128 в НБ СФУ	117
<i>Слукина Е. В.</i> Научно-исследовательская работа как средство мониторинга и оценки качества работы вузовской библиотеки	121
<i>Слукина Е. В.</i> Проблемы адаптации библиотечной статистики к деятельности в электронной среде: опыт Научной библиотеки СибГТУ	132

<i>Слукина Е. В., Коморовская Т. В.</i> Формирование информационной компетентности пользователей вузовской библиотеки в условиях многоуровневой системы обучения	140
<i>Ульянова И. Л.</i> Обеспечение информационными ресурсами по гидроэнергетике студентов Саяно-Шушенского филиала СФУ	147
<i>Халошина О. В.</i> Информационные ресурсы ТПУ: состав и эффективность использования	151
<i>Цветочкина И. А.</i> Формирование положительного имиджа Научной библиотеки Сибирского федерального университета	153
<i>Цыгунова Е. Т.</i> Здоровье в библиотечном формате	159
<i>Чучукалова Р. А.</i> Развитие качества ЭБ СФУ	162
ПОДВОДЯ ИТОГИ	170
<i>Казанцева В. П.</i> Конференция в Красноярске: «Электронная библиотека и современное образование: ресурсы, технологии, управление». Обзор	170
<i>Згурская Е. М.</i> Библиосалоны. Обзор	173
<i>Палкевич О. Я.</i> Отголоски конференции	175
НАШИ АВТОРЫ	177

**Электронная библиотека
и современное образование**
ресурсы, технологии, управление

Составители

*Казанцева Вера Павловна
Шевченко Надежда Геннадьевна*
под. ред. *Е. Г. Кривоносовой*

Корректор *Тамара Ивановна Блинникова*

Подписано в печать 11.03.2013 г. Формат 60x84/16
Бумага офсетная. Печать плоская
Усл. печ. л. 10,7. Уч.-изд. л. 11,5. Тираж 100 экз. Заказ 510

Издательский центр
Библиотечно-издательского комплекса
Сибирского федерального университета
660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 79
Тел/факс (391) 206-21-49. E-mail rio@sfu-kras.ru
<http://rio.sfu-kras.ru>

Отпечатано полиграфическим центром
Библиотечно-издательского комплекса
Сибирского федерального университета
660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 82а
Тел./факс: 8(391)206-26-67, 206-26-49
E-mail: print_sfu@mail.ru; <http://lib.sfu-kras.ru>